

Handläggare
Gunilla Olsson
Telefon: 0850823678

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
2020-04-23

Verksamhetsuppföljningar och bedömningar av verksamheternas kvalitet inom äldreomsorgen 2019

Vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet i privat regi och på entreprenad

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört verksamhetsuppföljningar och bedömningar av verksamheternas kvalitet inom äldreomsorgen. Dessa finns med som bilagor. Resultatet visar att verksamheterna till största delen ger en säker vård och omsorg av god kvalitet, men att det finns utrymme för utveckling när det gäller aktiviteter och social stimulans.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell avseende hemtjänst, servicehus, dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter inom äldreomsorgen, oavsett regiform, ska följas upp utifrån en stadsgemensam mall med fokus på kvalitetsledningssystem, skriftliga rutiner och dokumentation.

Verksamheterna följs upp vartannat år. Finns det brister i en verksamhet följs den upp året därpå. Verksamhetsuppföljningarna genomförs av verksamhetsuppföljare på respektive stadsdelsförvaltning. Från och med år 2019 ansvarar verksamhetsuppföljarna också för att sammanställa och analysera övriga uppföljningar som gjorts på verksamheterna och att utifrån detta göra en helhetsbedömning av verksamhetens kvalitet.

De olika uppföljningar som tas med i bedömningen är:

- Verksamhetsuppföljningar, som genomförs av verksamhetsuppföljare på respektive stadsdelsförvaltning.
- Kvalitetsobservationer, som genomförs av äldreförvaltningens kvalitetsobservatörer
- Socialstyrelsens årliga brukarundersökningar.
- Eventuella inspektionsrapporter som genomförs av äldreförvaltningens inspektörer
- Kvalitetsuppföljning på individnivå, som genomförs av biståndshandläggare från respektive stadsdelsförvaltning.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen HR, IT och innovation.

Ärendet

Ärendet redovisar 2019 års uppföljningar av verksamheter inom äldreomsorgen i förvaltningens egen regi och på entreprenad. År 2019 har vård- och omsorgsboenden och dagverksamheter följts upp. År 2020 kommer servicehus och hemtjänst att följas upp. Uppföljningsbesöket föranmäls. Inför uppföljningsbesöket kontaktas utföraren och informeras om uppföljningen. Uppföljningsmallen skickas till utföraren i förväg.

De verksamheter som har följts upp 2019 är:

- Axelsbergs vård- och omsorgsboende
- Axgårdens vård- och omsorgsboende
- Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende
- Solkattens dagverksamhet
- Åsengårdens vård- och omsorgsboende

Synpunkter och förslag

Tjänsteutlåtandet är en sammanfattning av de verksamhetsuppföljningar och bedömningar av verksamheternas kvalitet som har gjorts 2019. Resultatet visar att verksamheterna till största delen ger en säker vård och omsorg av god kvalitet, men att det finns utrymme för utveckling när det gäller aktiviteter och social stimulans.

Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsförvaltning
HR, IT och innovation

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 220 00
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
stockholm.se

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Mette Sundqvist
avdelningschef

Bilagor

1. Axelsbergs vob 2019, bedömning av verksamhetens kvalitet
2. Axelsbergs vob verksamhetsuppföljning 2019
3. Axcgården, bedömning av verksamhetens kvalitet 2019
4. Axcgården, verksamhetsuppföljning 2019
5. Fruängsgårdens vob 2019, bedömning av verksamhetens kvalitet
6. Fruängsgårdens vob 2019, verksamhetsuppföljning
7. Solkattens dagverksamhet, verksamhetsuppföljning 2019
8. Solkattens dagverksamhet, bedömning av verksamhetens kvalitet 2019
9. Åsengårdens vob, verksamhetsuppföljning 2019
10. Åsengårdens vob, bedömning av verksamhetens kvalitet 2019

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2020-04-06
Mette Sundqvist, avdelningschef	2020-04-06