

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Axelsbergs vård- och omsorgsboende**

Regiform: Kommunal

Inriktning: Somatisk, demens

Antal lägenheter: 54

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman-  
tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller  
uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och  
utvecklingsområden för att stödja verksamheten i  
förbättringsarbetet.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning mars 2019
- Brukarundersökning 2019
- Brukarundersökning 2018
- Rapport från kvalitetsobservation i november 2016
- Inspektionsrapport februari 2018
- Inspektionsrapport maj 2017

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen är  
bedömningen att verksamheten inte helt uppfyller de krav som ställs  
för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god  
kvalitet. Ett förbättringsarbete inom området delaktighet och social  
stimulans, för att ge upplevelsen av en meningsfull tillvaro, behövs  
för att kraven ska vara uppfyllda. Inom området trygghet och  
säkerhet är kraven till största delen uppfyllda.

Verksamhetsuppföljningen och samtal med enhetschefen Hossein  
Ahmadi gav intryck av att ett intensivt arbete pågår för att utveckla  
kvaliteten och komma tillrätta med brister i verksamheten. Vid  
verksamhetsuppföljningen i mars 2019 hade enhetschefen arbetat i  
verksamheten i några få månader.

Enhetschefen började direkt när han tillträdde arbetet med ett nytt  
kvalitetsledningssystem och har börjat bryta ner det i lokalt  
anpassade och tydliga rutiner. Intrycket är att detta kan bli ett  
värdefullt stöd för personalen i deras arbete. För att implementera  
ledningssystemet hos personalen träffar han dem regelbundet i  
mindre grupper.

Vid verksamhetsuppföljningen berättade enhetschefen att det sedan tidigare fanns ett system med ombud, men att ombuden inte var aktiva. Han arbetar med att aktivera ombuden igen genom att träffa dem regelbundet. En särskild satsning på aktivitetsombud görs.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten till största del ger en säker vård och omsorg och att de äldre känner sig trygga.

Brukarundersökningarna 2018 och 2019 visar genomgående ett sämre resultat än Stockholms stad och genomsnittet i Sverige. De bästa resultaten för Axelsbergs v o b hittas inom områdena trygghet och personalens bemötande, men även där ligger Axelsberg något under genomsnittet för Stockholm och Sverige. Skillnaden är inte stor.

Kvalitetsobservationen visade att personalen hade ett gott bemötande mot de boende. De arbetade lugnt och metodiskt och de boende fick hjälp att bestämma själva när de önskade stiga upp.

Av kvalitetsobservationsrapporten framgår det att det vore önskvärt att sjuksköterskan kunde vara mer delaktig och synlig. I brukarundersökningarna 2018 och 2019 framgår det att de boende upplever att det är svårare att få kontakt med en sjuksköterska än för genomsnittet i Stockholm och Sverige. Skillnaden är tydlig.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten behöver utveckla ett arbetssätt som ger de äldre en känsla av meningsfullhet och delaktighet.

Kvalitetsobservationsrapporten, brukarundersökningarna och inspektionsrapporterna visar ett samstämmigt resultat när det gäller aktiviteter, utevistelse, social stimulans och trevliga måltider. Här finns det behov av ett utvecklingsarbete.

Däremot visar observationsrapporten att personalen arbetar med ett salugent arbetssätt i omvårdnaden.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Verksamheten behöver fortsätta utvecklingsarbetet avseende aktiviteter och social stimulans. Det gäller gemensamma och planerade aktiviteter, men också hur personalen umgås med de boende i vardagen för att ge social stimulans, t e x vid måltider och fikastunder.
- Verksamheten bör se över sjuksköterskornas rutiner, med tanke på att brukarundersökningarna tyder på att de boende upplever att det är svårt att få kontakt med sjuksköterskan.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Gunilla Olsson och Agneta Blomkvist, Hägersten-Liljeholmens sdf

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns här