

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Axgårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: Kommunal

Inriktning: Somatisk, demens

Antal lägenheter: 49

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman-
tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller
uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och
utvecklingsområden för att stödja verksamheten i
förbättringsarbetet.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2019
- Brukarundersökning 2019

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen är
bedömningen att verksamheten till övervägande del uppfyller de
krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och
omsorg av god kvalitet. Ett fortsatt förbättringsarbete inom området
delaktighet och social stimulans, för att ge upplevelsen av en
meningsfull tillvaro, behövs för att samtliga krav ska vara
uppfyllda. Ledningen är medveten om att detta område behöver
utvecklas och att det tidigare inte funnits genomarbetade rutiner och
metoder för detta. Verksamhetsuppföljningen visar att ett prioriterat
utvecklingsarbete pågår inom flera områden för att förbättra de
äldres upplevelse av meningsfullhet och delaktighet.

Axgårdens vård- och omsorgsboende ligger i en stor byggnad som
också rymmer ett servicehus, ytterligare ett vård- och
omsorgsboende (Fruängsgårdens v o b) och en daglig verksamhet
(Solkatten). Alla de fyra enheterna i byggnaden har samma
enhetschef. Biträdande enhetschefer finns för varje enhet för sig.
Kvalitetsledningssystem och skriftliga rutiner är till största delen
samma på de fyra enheterna.

inspektioner har gjorts på Axcgården. Bedömningen baseras därför endast på verksamhetsuppföljning och brukarundersökning, vilket är ett något tunt underlag för en bedömning av verksamhetens kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten ger en säker vård och omsorg och att de äldre känner sig trygga.

Verksamheten gör riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner. Det finns skriftliga rutiner för alla delar av arbetet.

Minst 90 % av personalen har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan. Nu genomförs en satsning på demensutbildning med målet att enheten ska bli Silviahemscertifierad.

Enligt brukarundersökningen kände sig 100 % trygga på Axcgården, riksgenomsnittet är 88 %. Av de boende på Axcgården kände 80 % förtroende för personalen, riksgenomsnittet för den frågan var 85 %. Detta är lite motsägelsefullt, men att 100 % av de boende uppger att de känner sig trygga på Axcgården, visar ändå tydligt att de boendes känsla av trygghet är stark. Det var också ett bra resultat på frågan om bemötande från personalen och om personalen är lätt att få tag på.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten behöver fortsätta utvecklingsarbetet mot ett arbetssätt som ger de äldre en känsla av meningsfullhet och delaktighet.

De frågor i brukarundersökningen som kan kopplas till de boendes upplevelse av delaktighet och meningsfullhet, som måltider, självbestämmande och aktiviteter fick genomgående ett lägre resultat än riksgenomsnittet. Undantaget är miljön utomhus och inomhus som de boende skattar högt. Vid verksamhetsuppföljningen och rundvandring i lokalerna syntes det att mycket omsorg hade lagts på att göra de gemensamma utrymmena trevliga och hemlika. Trots att de boende tyckte om miljön utomhus upplevde de att möjligheterna till utevistelse inte var så bra.

Verksamheten behöver åtgärda

- Verksamheten behöver fortsätta utvecklingsarbetet avseende aktiviteter och social stimulans.
- Verksamheten behöver undersöka i vilken grad personalen har ett salugent arbetssätt som gör de äldre delaktiga i omvårdnaden.

Uppföljningen är gjord av:

Gunilla Olsson och Agneta Blomkvist, Hägersten-Liljeholmens sdf

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns här