

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: Kommunal

Inriktning: Somatisk, demens

Antal lägenheter: 112

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman-
tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller
uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och
utvecklingsområden för att stödja verksamheten i
förbättringsarbetet.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2019
- Brukarundersökning 2019
- Rapport från kvalitetsobservation i maj 2017
- Individuell kvalitetsuppföljning januari-september 2019

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen är
bedömningen att verksamheten till övervägande del uppfyller de
krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och
omsorg av god kvalitet. Ett fortsatt förbättringsarbete inom området
delaktighet och social stimulans, för att ge upplevelsen av en
meningsfull tillvaro, behövs för att samtliga krav ska vara
uppfyllda. Verksamhetsuppföljningen visar dock att ett
utvecklingsarbete pågår inom flera områden för att förbättra de
äldres upplevelse av meningsfullhet och delaktighet.

Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende ligger i en stor byggnad
som också rymmer ett servicehus, ytterligare ett vård- och
omsorgsboende (Aygården) och en daglig verksamhet. Det har skett
en del förändringar de senaste åren då kommunen tog tillbaka
driften av verksamheten från den tidigare entreprenören.
Verksamhetsuppföljningen visade att ett utvecklingsarbete av
rutiner och arbetsätt pågår.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten ger en säker vård och omsorg och att de äldre känner sig trygga.

Verksamheten gör riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner. Det finns skriftliga rutiner för alla delar av arbetet.

Minst 90 % av personalen har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan. Nu genomförs en satsning på demensutbildning med målet att enheten ska bli Silviahems-certifierad.

Kvalitetsobservationen visade att personalen var lugn, trygg och erfaren. Brukarundersökningen visade att de boende generellt upplevde ett gott bemötande från personalen och kände sig trygga på boendet.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten behöver fortsätta utvecklingsarbetet mot ett arbetssätt som ger de äldre en känsla av meningsfullhet och delaktighet.

Kvalitetsobservationen visade att aktiviteter på avdelningarna sällan genomfördes och att de äldre sällan fick hjälp att delta i de aktiviteter som anordnas gemensamt i huset.

Kvalitetsobservationen gjordes 2017 och vid 2019 års verksamhetsuppföljning berättade enhetschefen att en stor satsning på att utveckla aktiviteter och stimulans för de äldre pågår. En jämförelse mellan Brukarundersökningarna 2017 och 2019 tyder på att detta utvecklingsarbete har gett ett visst resultat.

Brukarundersökningen visar att de äldre inte upplever utemiljön runt boendet som särskilt trevlig. Men det finns ett grönskande atrium i mitten av den stora byggnaden och varje avdelning har stora balkonger.

Enligt kvalitetsobservationen så hade personalen inte ett arbetssätt som lät de äldre vara delaktiga i omvårdnaden och verksamheten behöver utveckla ett mer salutogent förhållningssätt.

Kvalitetsobservationen visade att genomförandeplanerna var för allmänt hållna och inte tillräckligt beskrev de äldres intressen och önskemål. Verksamhetsuppföljningen 2019 tyder på att en påtaglig positiv utveckling av genomförandeplanerna har skett.

Verksamheten behöver åtgärda

- Verksamheten behöver fortsätta utvecklingsarbetet avseende aktiviteter och social stimulans.
- Verksamheten behöver undersöka i viken grad personalen har ett salutogent arbetssätt som gör de äldre delaktiga i omvårdnaden.

Uppföljningen är gjord av:

Gunilla Olsson och Agneta Blomkvist, Hägersten-Liljeholmens sdf

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns här