

Handläggare
Carina Cronwall
Telefon: 0850822310

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
2020-04-23

Kvalitetssäkra stadens tolkverksamhet - motion från (SD)

Yttrande till kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

Sverigedemokraterna har i en motion till kommunfullmäktige lämnat förslag om tolktjänster. Förvaltningen bedömer att förslagen riskerar att leda till ökade kostnader samtidigt som de troligen inte bidrar till ökad kvalitet samt att de kan, om de genomförs riskera tillgången på tolktjänster.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen för social omsorg med stöd av avdelningen för äldreomsorg. Ärendet tas upp i förvaltningsgruppen den 14 april 2020 och i rådet för funktionshinderfrågor den 16 april 2020.

Ärendet

Peter Wallmark (SD) och Martin Westmont (SD) har i en motion till kommunfullmäktige från den 19 december 2019 föreslagit:

- Att Stockholms stad i sin verksamhet anställer egna auktoriserade tolkar för de mest förekommande språkuppdragen.
- Att Stockholms stad endast anlitar auktoriserade tolkar i stadens verksamhet.
- Att Stockholms stad genomför regelbundna stickkontroller för att garantera en Stockholms stads tolkar arbetar på ett korrekt sätt och följer de etiska regler som innefattas av uppdraget som auktoriserad tolk.

Stockholms stad har tecknat ett centralt ramavtal med fyra företag som tillhandahåller tolkar åt stadens verksamheter. Avtalet gäller till och med 31 maj 2020. Avtalet gäller för auktoriserade tolkar, grundutbildande tolkar och övriga tolktjänster.

Upphandlingsunderlaget innehåller diverse kvalitetskrav på de upphandlade tjänsterna. Syftet med avtalet är att stadens verksamheter har tillgång till tolktjänster till en rimlig kostnad. För närvarande pågår arbete med ett nytt ramavtal på tolkområdet som kommer att vara klart till den 1 juni 2020.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att kostnaden för tolkar skulle öka kraftigt om staden skulle bedriva tolkverksamhet i egen regi och endast nyttja auktoriserade tolkar. Det är inte troligt att drift i egen regi skulle leda till en kvalitetsökning. Det finns även en risk att staden inte skulle klara att tillgodose verksamheternas behov av tolkar. För att säkerställa att den upphandlade tolkverksamheten är av god kvalitet kan tydliga kvalitetskrav ställas i förfrågningsunderlagen och avtalen kan innehålla skrivningar om kontroller av utförda tjänster.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som svar på remissen till kommunstyrelsen.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Toni Mellblom
avdelningschef

Bilagor

Remissunderlaget motion från SD. Publiceras på e-Meetings

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2020-03-30
Toni Mellblom, avdelningschef	2020-03-30