

Handläggare
Anneli Rydström
Telefon: 0850822068

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
2020-06-16

Frågor om äldreomsorgen

Svar på skrivelse från (V)

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

I en skrivelse från Maria Ljuslin m.fl. (V) ställs frågor om hemtjänsten i egen regi, såsom frågor om utförd tid, om hemtjänsten lever upp till ställda kvalitetskrav, om tid för reflektion införts och effektiviseringar inom hemtjänsten, samt fråga om effektivisering inom äldreomsorg för en budget i balans. I ärendet redovisas förvaltningens svar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i lokal samverkansgrupp den 2 juni 2020. Pensionärsrådet lämnar sina synpunkter senast den 10 juni 2020.

Ärendet

Maria Ljuslin m.fl. (V) ställer i en skrivelse frågor som i huvudsak handlar om hemtjänsten i egen regi samt en fråga om vilka effektiviseringar som kommer att göras för att äldreomsorgen under år 2020 ska uppnå en budget i balans.

Förvaltningens svar på frågorna i skrivelsen

Nedan redovisas förvaltningens svar på de frågor som tas upp i skrivelsen.

1. Hur stor andel av personalens totala arbetstid tillbringas i snitt hemma hos brukarna?

Svar: I genomsnitt används 70 procent av personalens tid hemma hos brukaren. Övrig tid avser gångtid och tid för kompetensutveckling t.ex. arbetsplatsnära utbildning, handledning, reflektion och webbutbildningar samt tid för planering och möten.

2. Hur hög procentandel av beställd tid har hemtjänsten som mål ska utföras och hur påverkar det verksamheten?

Svar: Hemtjänstens mål är att minst 75 procent av beställd tid ska utföras. Hemtjänstens bedömning är att målet kan uppfyllas.

3. I vilken enhet, respektive under vilken tid på arbetsdagen (dag- resp. kvällspass) anser Ni att effektiviteten är låg? Och varför?

Svar: Inom hemtjänsten planeras allt i minsta detalj, vilket innebär att ingen tid på arbetsdagen är effektiviteten särskilt låg.

4. Vilka effektiviseringar anser Ni är möjliga att genomföra inom hemtjänst?

Svar: En fortsatt digitalisering, såsom arbetsplatsnära utbildningar där hemtjänsten använder sig av QR-koder med instruktionsfilmer för personalen hemma hos brukaren, digitala inköp och nyckelfrihemtjänst.

5. Har den budgeterade schemalagda reflektionstiden börjat läggas ut på personalens scheman och i vilken omfattning?

Svar: Ja, den schemalagda reflektionstiden har lagts ut. Av sju grupper genomför fem månatliga reflektionsmöten. De två grupperna som inte har startat beror på att en av reflektionshandledare är på utbildning och en är föräldraledig.

6. Hur väl lever den kommunala hemtjänsten i stadsdelsnämnd Hägersten-Liljeholmen upp till uppdragsbeskrivningen för verksamhet i egen regi?

Svar: Hemtjänsten utför beställd tid. Enligt de verksamhetsuppföljningar som genomförts, uppfyller den kommunala hemtjänsten de kvalitetskrav och de krav på rutiner som finns i uppdragsbeskrivningen för verksamheten.

7. Vilka effektiviseringar kommer att göras för att äldreomsorgen under år 2020 skall uppnå en budget i balans?

Svar: Äldreomsorgen ser regelbundet över lokalfrågan. Detta för ett effektivt nyttjande av äldreomsorgens lokaler och äldreboenden utifrån behoven. Avtalet för Fruängsgårdens servicehus, A-huset, som varit tomställt länge, är uppsagt sedan maj 2020, vilket kommer att ge effekt på lokalkostnaderna.

På grund av coronapandemin är det svårt att avgöra vilka eventuella åtgärder och effektiviseringar som kan komma att genomföras och hur det kommer att påverka äldreomsorgens ekonomi.

Synpunkter och förslag

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande, som svar på skrivelsen.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Marja Kammouna
Avdelningschef

Bilaga

Skrivelse från Maria Ljuslin m.fl. (V).

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2020-06-02
Marja Kammouna, avdelningschef	2020-06-02