

Handläggare
Carina Fromm
Telefon: 0850805178

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2019-05-14

Stockholms stads demokratiundersökning - resultat för Hässelby-Vällingby stadsdelsområde

Anmälan av resultat av Stockholms stads
demokratiundersökning, Hässelby-Vällingby stadsdelsområde

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Sedan 2017 genomförs demokratiundersökningen i Stockholms stad. Invånare anger hur de upplever frågor om demokrati, inflytande och diskriminering. I Hässelby-Vällingbys stadsdelsområde har resultatet ökat inom absoluta merparten av frågorna, dock har förtroendet för äldreomsorgen sjunkit något och en lägre andel är positivt inställda till möjligheten att påverka beslut om stadsdelsområdets torg.

Förvaltningen menar att det pågående utvecklingsarbetet inom äldreomsorgen kommer leda till förbättrat förtroende. Förvaltningen lyfter frågan om torgpåverkan i samverkans forum med trafikkontoret.

Bakgrund

Från och med år 2017 undersöker Stockholms stad hur ett antal slumpvis utvalda invånare upplever frågor om demokrati, inflytande och diskriminering. I detta ärende redovisas resultatet för Hässelby-Vällingby stadsdelsområde.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och internservice.

Ärendet

Undersökningen genomfördes under perioden maj till september 2018 och riktade sig till ett slumpmässigt urval om totalt 8 400 av

stadens invånare i åldersgruppen 18-79 år. I Hässelby-Vällingby var det slumpmässiga urvalet i samma åldersgrupp 590.

Svarsfrekvensen i stadsdelsområdet hamnade på 36 procent, att jämföra med 45 procent året innan. Svarsfrekvensen i staden som helhet låg på 38 procent.

Undersökningens upplägg

Undersökningen består av ett stort antal frågor om demokrati och inflytande, bland annat:

- Jag kan påverka beslut som rör
 - parker, lekplatser och parklekar,
 - gatorna i det område där jag bor, exempelvis cykelbanor, gator och trafiksäkerheten,
 - torgen i det område där jag bor.
- Jag har förtroende för äldreomsorgen, fritids- och kulturverksamheten, kommunala förskolan, socialtjänsten i det område där jag bor.
- I det område där jag bor
 - är informationen om planerat arbete i stadsdelens park och naturmark tydlig,
 - vet jag var ska vända mig om jag vill lämna synpunkter, idéer och vara delaktig i utvecklingen av parkerna,
 - upplever jag att jag fått ett gott bemötande vid de tillfällen jag har haft kontakt med stadsdelsförvaltningen för frågor om park- och naturmark

I undersökningen ställs även frågor om diskriminering.

Resultatet av undersökningen

Avseende frågorna om demokrati och inflytande har andelen instämmande svar ökat för de flesta frågorna jämfört med 2017. Förtroendet för fritids- och kulturverksamheten och socialtjänsten har ökat med fem respektive sex procentenheter. Frågan om påverkan på beslut om parker med mera har ökat med sex procentenheter, vilket också är en högre ökning än för staden som helhet. Fler har även instämt i frågan om påverkan på beslut om gator medan fyra procentenheter färre invånare anser att de kan påverka beslut om torg.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Tidigt socialt arbete

Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Förtroendet för stadsdelsförvaltningens äldreomsorg har sjunkit från 30 till 28 procent mellan 2017 och 2018 och ligger nu på samma genomsnitt som staden som helhet.

Andelen instämmande svar på frågor om delaktighet, information och kunskap om var man ska vända sig har i de flesta fall ökat i jämförelse med 2017. Invånarnas upplevelse om god service vid kontakt med stadens verksamheter samt tydlig information om hur man kontaktar stadens verksamheter ligger kvar på samma nivå.

Andelen som upplevt diskriminering de senaste tolv månaderna innan undersökningen genomfördes har ökat från tolv till femton procent. Det är emellertid i privata verksamheter som upplevelsen av diskriminering har ökat. Andelen som upplever att de har upplevt diskriminering inom stadens verksamheter har sjunkit markant, från 65 till 45 procent. Denna andel beräknas endast på de som svarat ja på frågan om diskriminering som helhet.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen konstaterar att resultaten av demokratiundersökningen i stort har förbättrats i jämförelse med 2017. Svarefrekvensen på demokratiundersökningen är mycket låg, i staden som helhet liksom i Hässelby-Vällingby stadsdelsområde, vilket förvaltningen menar bör beaktas vid analys av resultaten. Det innebär att fokus i förvaltningens analyser ligger på trender och förändringar i resultaten över tid.

Äldreomsorgen är ett prioriterat verksamhetsområde i stadsdelsförvaltningen och förvaltningens målsättning är att utvecklings- och förbättringsarbetet ska leda till att det nu sjunkande förtroendet ska vända uppåt. Trafikkontoret ansvarar för torg. Förvaltningen kommer lyfta frågan om påverkan på torg i de samverkansformer som finns, exempelvis platssamverkan kring Hässelby torg.

Denise Melin
Denise Melin
stadsdelsdirektör

Marie Janemar
Marie Janemar
avdelningschef

Bilaga

1. Demokratiundersökningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Denise Melin	2019-04-29
Marie Janemar	2019-04-29