



Stockholms
stad

Demokratiundersökning 2018

Staden totalt

ENKÄTFABRIKEN 

Sammanfattning

Undersökningen visar att en majoritet av invånarna i Staden inte känner till hur de kan påverka beslut i de olika frågor som tas upp i frågorna i undersökningen. Andelen som känner till hur de kan påverka har dock ökat på bred front i årets resultat jämfört med 2017. Förtroendet bland de respondenter som bedömt stadens olika verksamheter (hög andel har besvarat påståendena med vet ej) är relativt gott men varierar tydligt från en typ av verksamhet till en annan. Medan 28 procent uttrycker att de har förtroende för äldreomsorgen i området så anger 58 procent att de har förtroende för förskolorna i området och 51 procent har förtroende för den lokala fritids- och kulturverksamheten. Förtroende har också ökat för alla verksamheter som frågorna gäller mot föregående år.

Information och service

- 23 procent (21 procent 2017) av invånarna instämmer i att staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator, parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras.
- 35 procent (30 procent 2017) vet var de ska vända sig om de vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.
- 50 procent (42 procent 2017) vet var de ska vända sig för att få information om olika val när det gäller stadens service och tjänster t.ex. förskola, skola, äldreomsorg med mera.
- 35 procent (30 procent 2017) instämmer i att staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.
- 44 procent (41 procent 2017) av de som varit i kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever på det hela taget en god service.

Diskriminering

12 procent (13 procent kvinnor och 11 procent män) har under de senaste 12 månaderna upplevt diskriminering. Av dem som upplevt diskriminering uppger 42 procent (43 procent kvinnor och 41 procent män) att de upplevt diskriminering inom stadens verksamheter. Motsvarande andel inom privata verksamheter är 55 procent (53 procent kvinnor och 57 procent män). Vanligaste diskrimineringsgrunden är kön följt av etnisk tillhörighet och ålder. Diskriminering pga kön och ålder är vanligare i privat verksamhet medan diskriminering pga etnisk tillhörighet eller funktionsnedsättning är vanligare inom stadens verksamheter. Diskriminering pga religion eller annan trosuppfattning och sexuell läggning förekommer något mer inom privata verksamheter medan överskridande könsidentitet förekommer i stort sett lika ofta inom stadens verksamheter som inom privat verksamhet.

Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval om 8400 av stadens invånare i åldersgruppen 18-79 år.
- Undersökningen gjordes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via webben.
- Totalresultatet har viktats baserat på antal boende i varje stadsdel. En korrigerig av viktningen på några av de tidigare årens undersökningar har genomförts, vilket kan leda till att resultat kan skilja sig något jämfört med tidigare års rapporter.
- Insamling har skett under perioden maj till september 2018.
- Maskinella avrundningar samt internt och partiellt bortfall förekommer. Avrundning till heltal görs efter summering, detta medför att "andel 4+5" ibland kan skilja sig en procentenhet jämfört med summan från diagrammen med svarsandelar.
- Leverantör: Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se

Svarsfrekvens

	Svarsfrekvens (%)		Antal svar		Urval netto	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Bromma	41	43	223	225	540	520
Enskede-Årsta-Vantör	41	41	314	298	760	720
Farsta	35	44	191	230	540	520
Hägersten-Liljeholmen	43	46	269	265	630	570
Hässelby-Vällingby	36	45	210	258	590	570
Kungsholmen	42	47	227	242	540	520
Normalm	40	39	214	201	540	520
Rinkeby-Kista	24	36	195	278	820	770
Skarpnäck	38	43	207	224	540	520
Skärholmen	32	38	207	236	640	620
Spånga-Tensta	32	40	190	226	590	570
Södermalm	44	42	239	218	540	520
Älvsjö	45	42	245	219	540	520
Östermalm	37	40	221	229	590	570
Stockholm stad totalt	38	42	3152	3349	8400	8030

Frågor om demokrati och inflytande

1. Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör parker, lekplatser och parklekar i det område där jag bor.
2. Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör gatorna i det område där jag bor, exempelvis cykelbanor, gator och trafiksäkerheten.
3. Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör torgen i det område där jag bor.
4. Jag har förtroende för äldreomsorgen i det område där jag bor.
5. Jag har förtroende för (kommunala) förskolan i det område jag bor.
6. Jag har förtroende för fritid- och kulturverksamheten i det område där jag bor.
7. Jag har förtroende för socialtjänsten i det område där jag bor.
8. Under de senaste 12 månaderna har jag deltagit i aktiviteter eller gått på möten organiserade av någon grupp, organisation, förening eller något samfund.
9. I det område där jag bor är informationen från stadsdelsförvaltningen tydlig om planerat arbete i stadsdelens park och naturmark.
10. I det område där jag bor vet jag var jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter, idéer och vara delaktig i utvecklingen av parkerna.
11. I det område där jag bor upplever jag att jag fått ett gott bemötande vid de tillfällen jag har haft kontakt med stadsdelsförvaltningen för frågor om park- och naturmark.
12. Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras.
13. Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.
14. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.
15. Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.
16. Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.

Frågor om diskriminering

17. Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering.

18. Om du upplevt att du har blivit diskriminerad på vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?

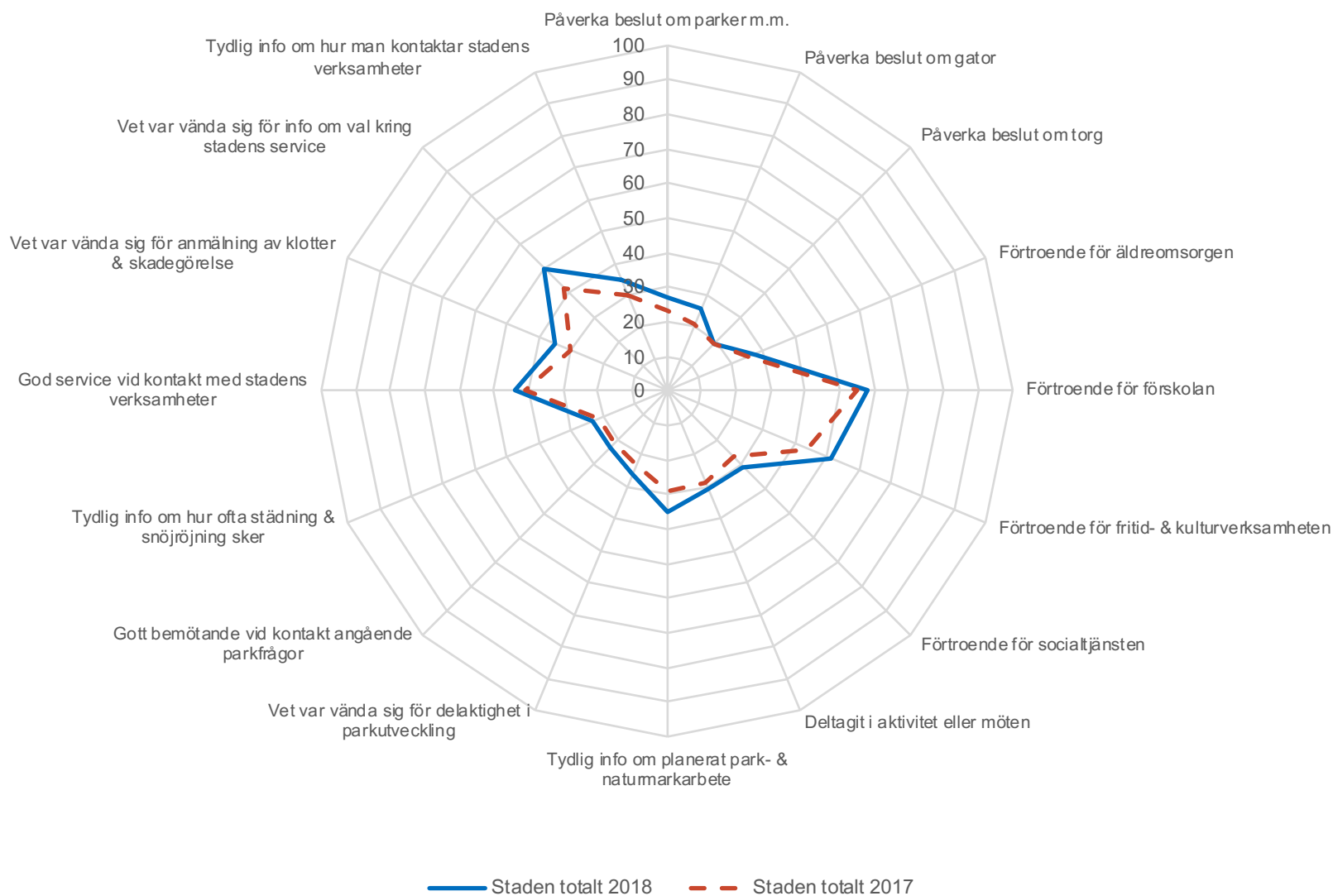
19. Jag har under de senaste 12 månaderna upplevt diskriminering inom stadens verksamheter (t.ex. skola, vård, omsorg, idrotts och badanläggningar, bibliotek)

20. Om du upplevt att du har blivit diskriminerad inom stadens verksamheter på vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?

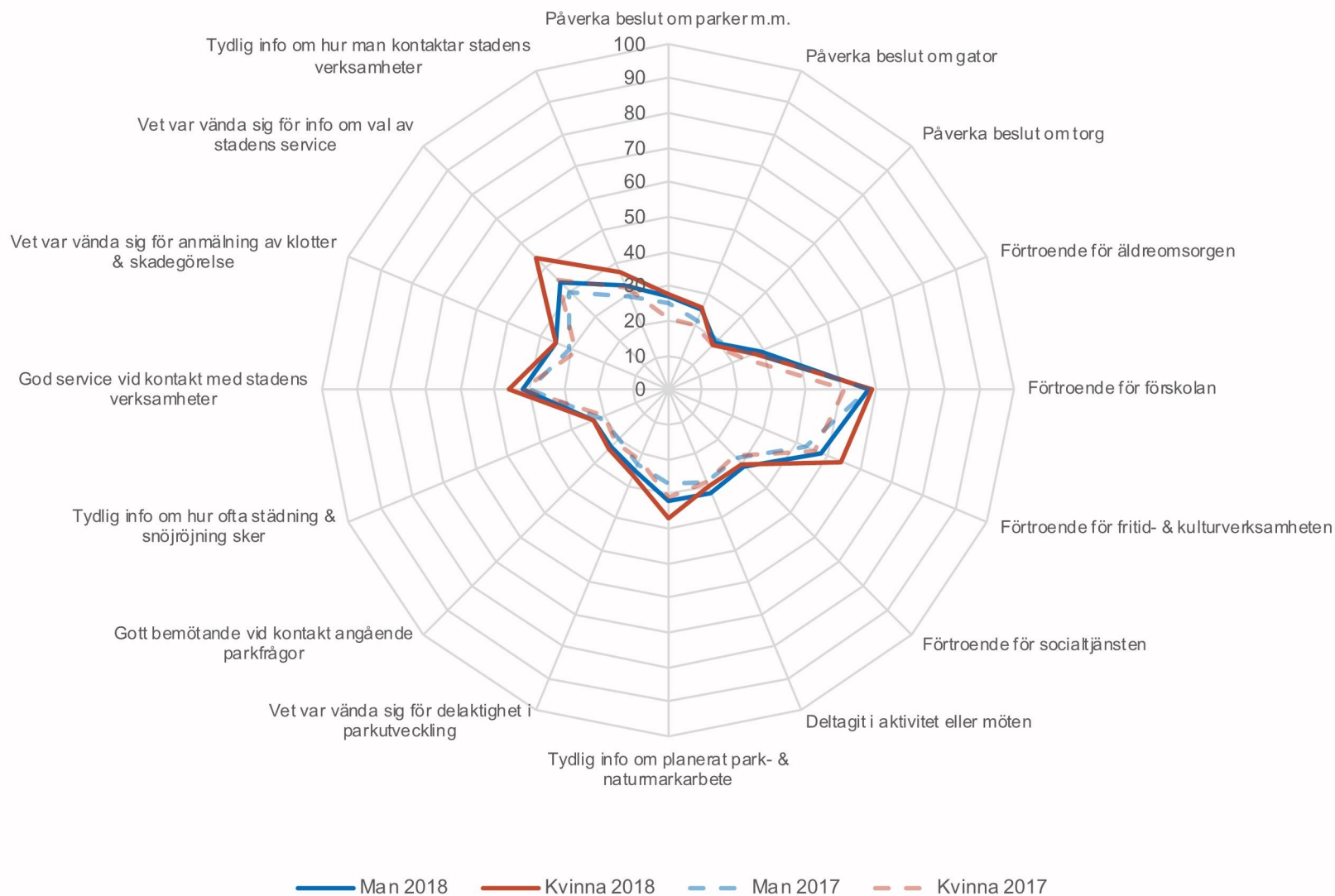
21. Jag har under de senaste 12 månaderna upplevt diskriminering i privata verksamheter (t.ex. affärer, restauranter, krogar, biografer)

22. Om du upplevt att du har blivit diskriminerad i privata verksamheter på vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?

Andel instämmande (4+5)



Andel instämmande (4+5) per kön



Andel instämmande (4+5) över tid

Påverka beslut om parker m.m.



Påverka beslut om gator



Påverka beslut om torg



Förtroende för äldreomsorgen



Förtroende för förskolan



Förtroende för fritid- & kulturverksamheten



Förtroende för socialtjänsten



Andel instämmande (4+5) över tid

Deltagit i aktivitet eller möten



Tydlig info om planerat park- & naturmarkarbete



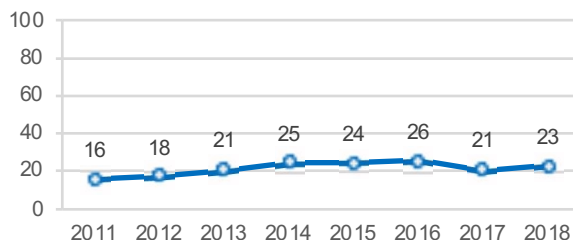
Vet var vända sig för delaktighet i parkutveckling



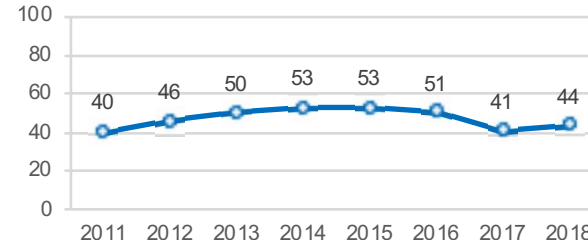
Gott bemötande vid kontakt angående parkfrågor



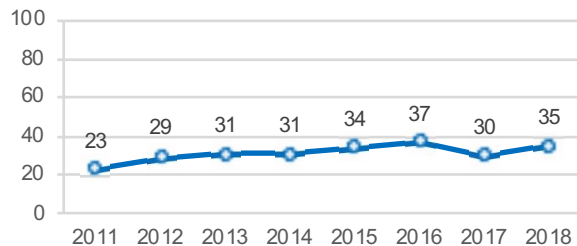
Tydlig info om hur ofta städning & snöjröjning sker



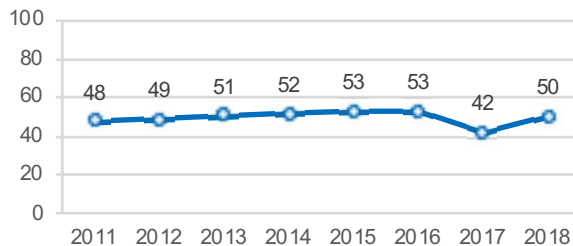
God service vid kontakt med stadens verksamheter



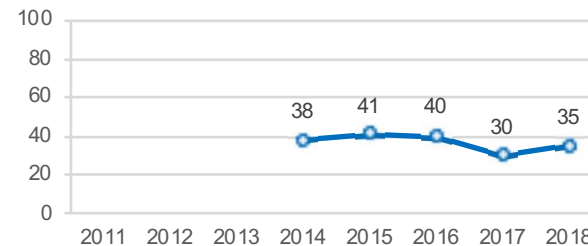
Vet var vända sig för anmälan av klotter & skadegörelse



Vet var vända sig för info om val kring stadens service



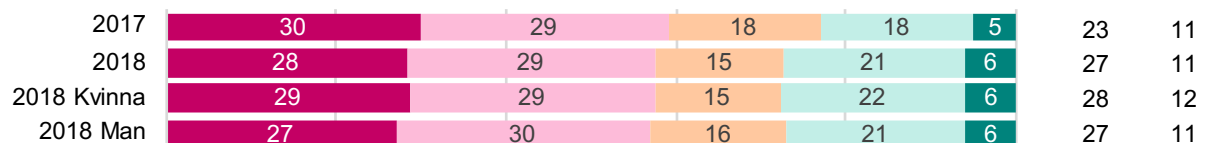
Tydlig info om hur man kontaktar stadens verksamheter



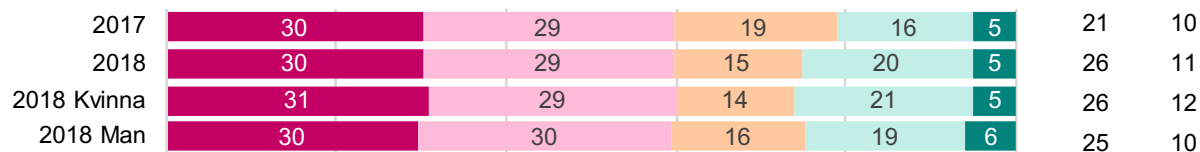
Svarsandelar

Andel (%)

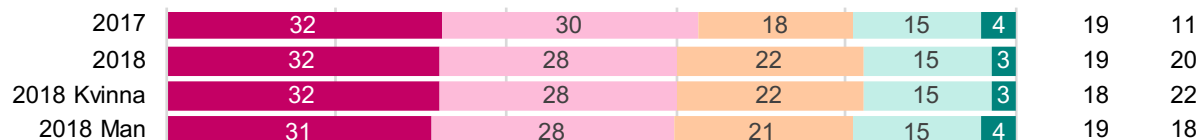
Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör parker, lekplatser och parklekar i det område där jag bor.



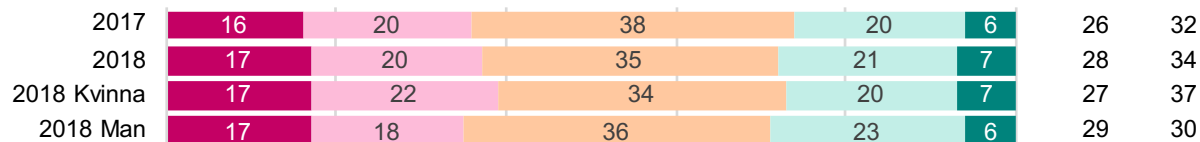
Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör gatorna i det område där jag bor, exempelvis cykelbanor, gator och trafiksäkerheten.



Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör torgen i det område där jag bor.

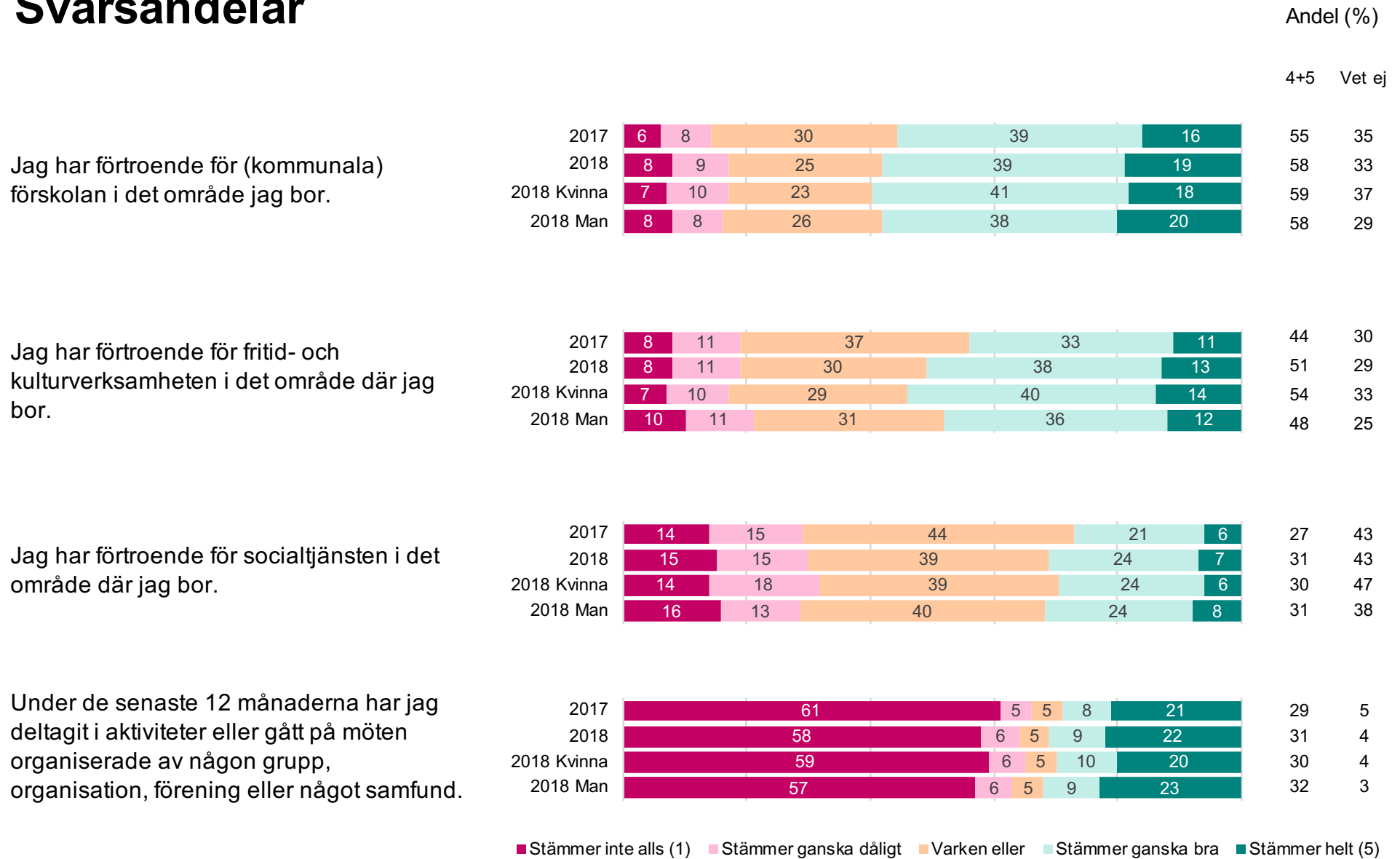


Jag har förtroende för äldreomsorgen i det område där jag bor.



■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

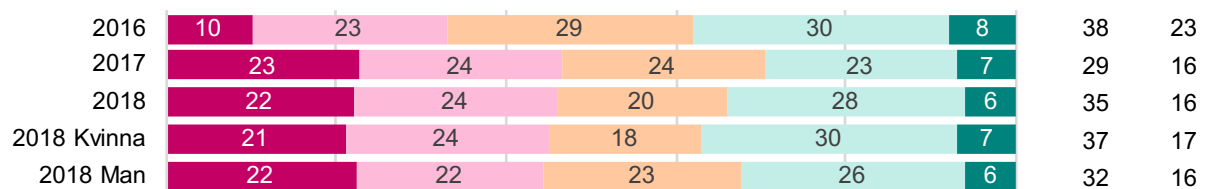
Svarsandelar



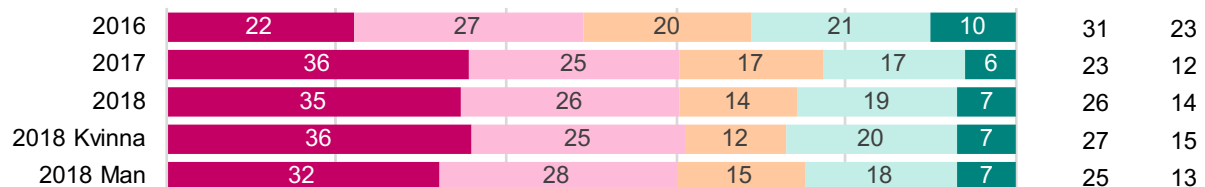
Svarsandelar

Andel (%)

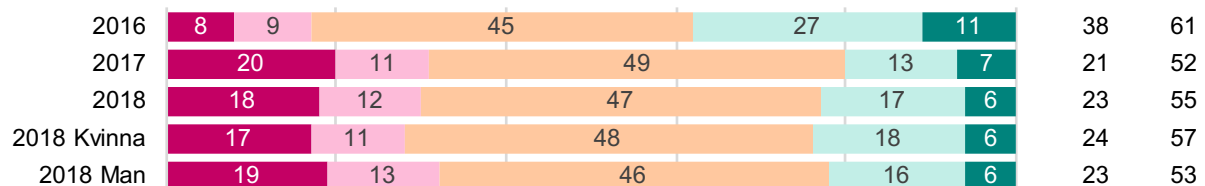
I det område där jag bor är informationen från stadsdelsförvaltningen tydlig om planerat arbete i stadsdelens park och naturmark.



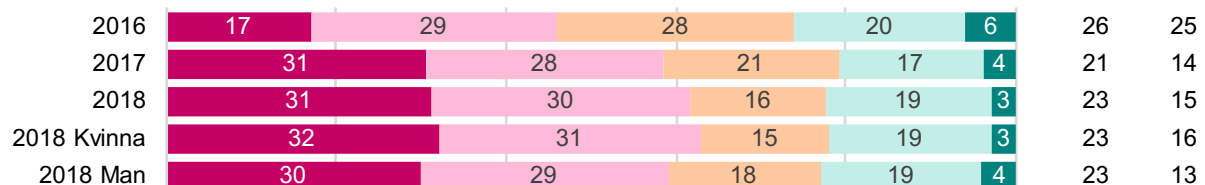
I det område där jag bor vet jag var jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter, idéer och vara delaktig i utvecklingen av parkerna.



I det område där jag bor upplever jag att jag fått ett gott bemötande vid de tillfällen jag har haft kontakt med stadsdelsförvaltningen för frågor om park- och naturmark.



Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras.

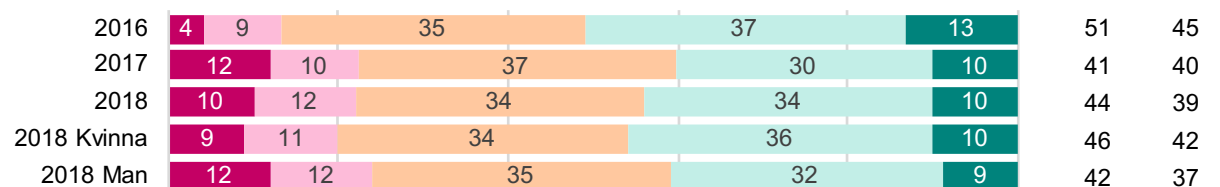


■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

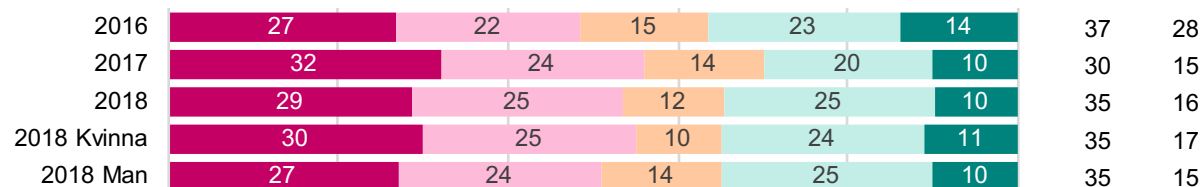
Svarsandelar

Andel (%)

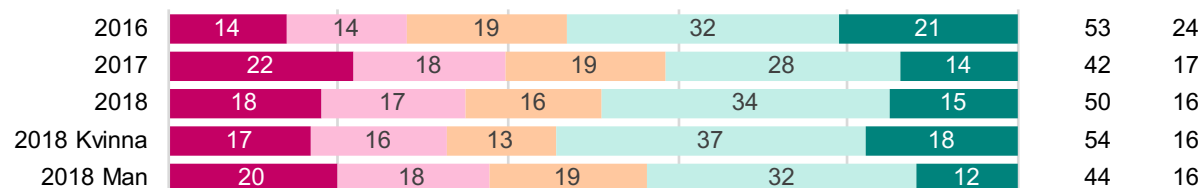
Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.



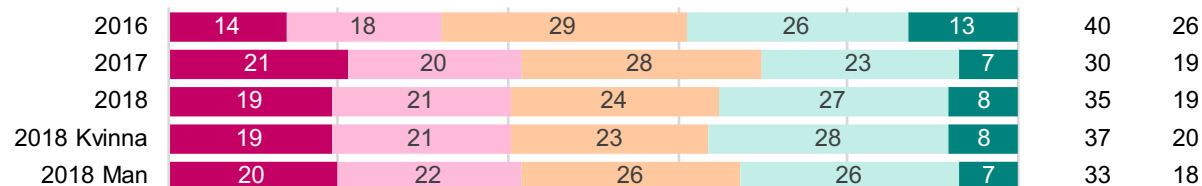
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.



Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.



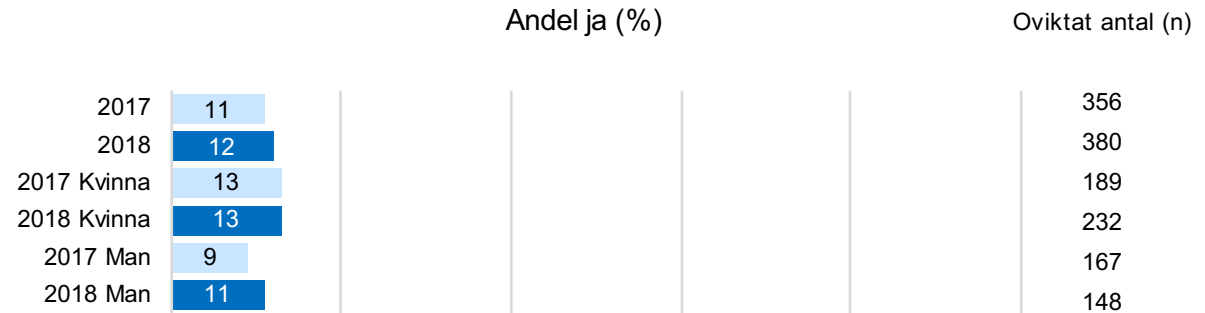
Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.



■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

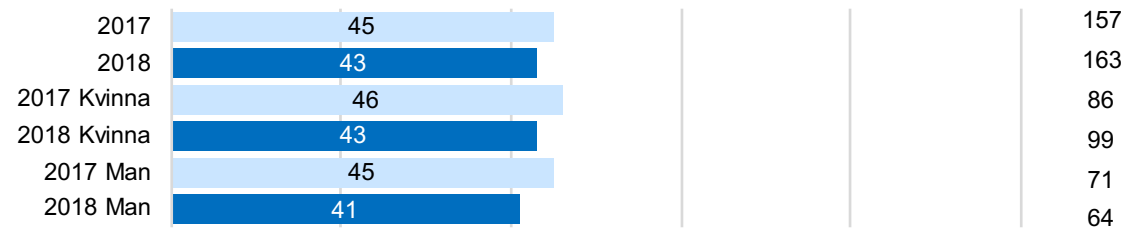
Diskriminering

Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering.

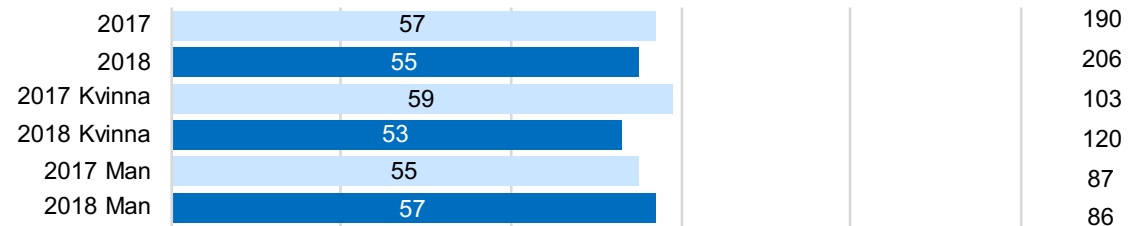


Följdfrågorna nedan ställdes endast till de som svarat ja på ovan fråga.

Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering inom stadens verksamheter (till exempel skola, vård, omsorg, idrotts och badanläggningar, bibliotek).



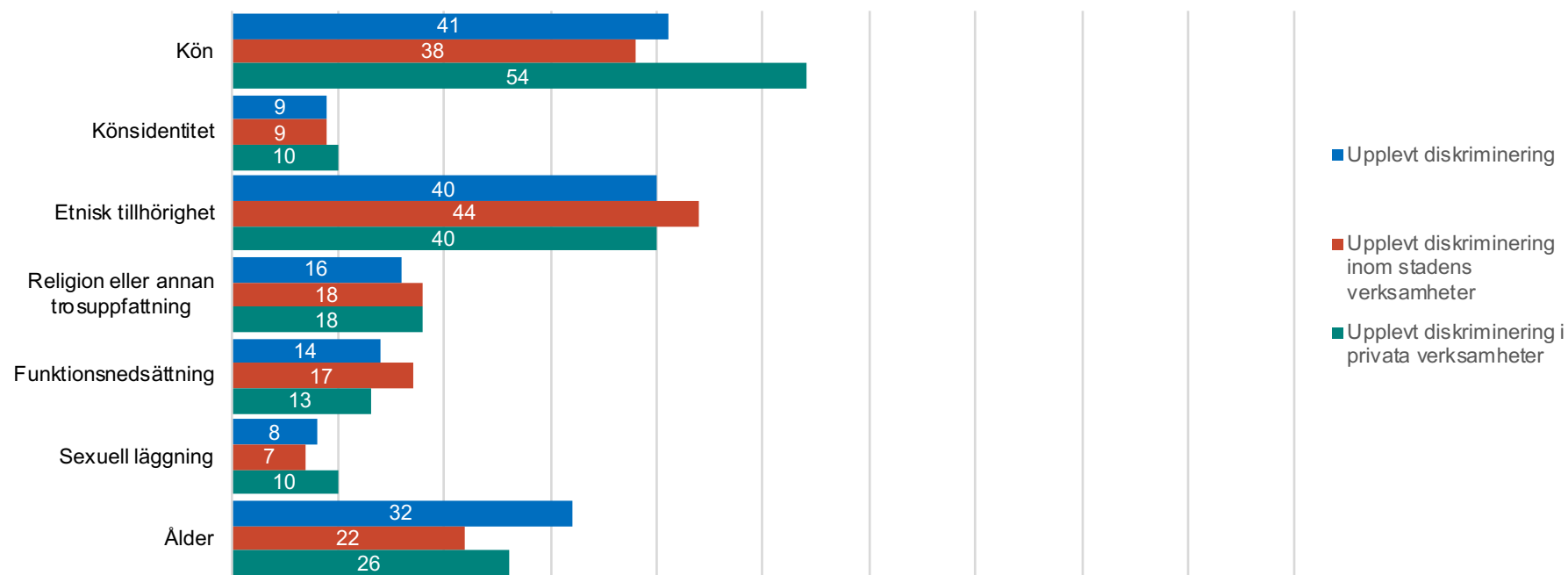
Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering i privata verksamheter (till exempel affärer, restauranger, krogar, biografier).



Diskriminering

På vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?
(möjligt att välja flera alternativ)

Oviktad andel (%)



Följdfrågan ovan ställdes endast till de som svarat ja på respektive fråga på föregående sida.