

Följebrev enkätundersökning:

LSS-hälsans tillgänglighet och bemötande (grb-/sb-personalens upplevelse)

Hej!

Vi på LSS-hälsan vill veta hur chefer och personal som arbetar i grupp- eller servicebostäder uppfattar vår tillgänglighet och vårt bemötande. I samarbete med representanter från grupp- och servicebostäder har vi därför tagit fram en enkät.

Enkäten tar cirka 10 minuter och besvaras helt anonymt. Det är bra om ni kan besvara den tillsammans i arbetsgruppen. Vid behov är det möjligt att skicka länken vidare till en samordnare eller motsvarande för boendet. Med anledning av utmaningen att ta fram korrekta maillistor kan det förekomma att både eventuell samordnare och chef får länken redan i detta utskick. Stäm gärna av med varandra. **Vi önskar ett svar per enhet. Sista svarsdag är 3/12.** I slutet av enkäten finns en möjlighet att lämna eventuella synpunkter till PR Vård.

LÄNK TILL ENKÄTEN: <https://www.esmaker.net/nx2/s.aspx?id=575109ac21a3>

Stort tack på förhand!

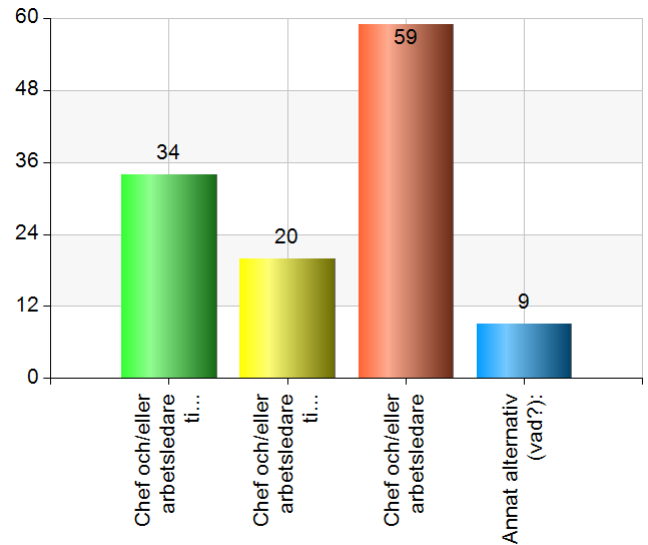
LSS-hälsans arbetsterapeuter, sjukgymnaster, sjuksköterskor och ledning, genom **Åsa Hellström**, verksamhetschef och **Lena Tengvall**, controller

Hälso- och sjukvården ska i största möjliga mån underlätta för patienten att vara delaktig i sin vård, utifrån sina egna förutsättningar. En del av det arbetet sker genom er som arbetar i grupp- och servicebostäder, till exempel är det ofta ni som hjälper våra patienter att ta kontakt med oss på LSS-hälsan. LSS-hälsan vill agera professionellt och med omtanke om både patient och personal. Era synpunkter har stor betydelse, och vi är tacksamma för den återkoppling ni kan ge oss.



Enkäten besvaras av

| Namn | Antal | % |
|--|-------|------|
| Chef och/eller arbetsledare tillsammans med hela eller stor del av arbetsgruppen | 34 | 27,9 |
| Chef och/eller arbetsledare tillsammans med representanter från arbetsgruppen | 20 | 16,4 |
| Chef och/eller arbetsledare | 59 | 48,4 |
| Annat alternativ (vad?): | 9 | 7,4 |
| Total | 122 | 100 |



Svarsfrekvens

100% (122/122)

Annat alternativ (vad?):

Vårdare

arbetsledare och arbetsgrupp

samordnare

samordnare

platsansvarig

platsansvarig

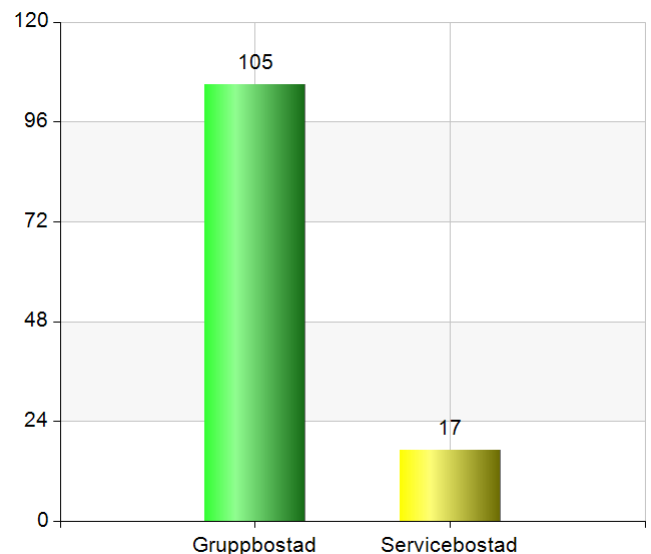
Platsansvarig / stödpedagog

arbetsledare och medarbetare

birtädande enhetschef

Boendeform

| Namn | Antal | % |
|---------------|-------|------|
| Gruppbostad | 105 | 86,1 |
| Servicebostad | 17 | 13,9 |
| Total | 122 | 100 |



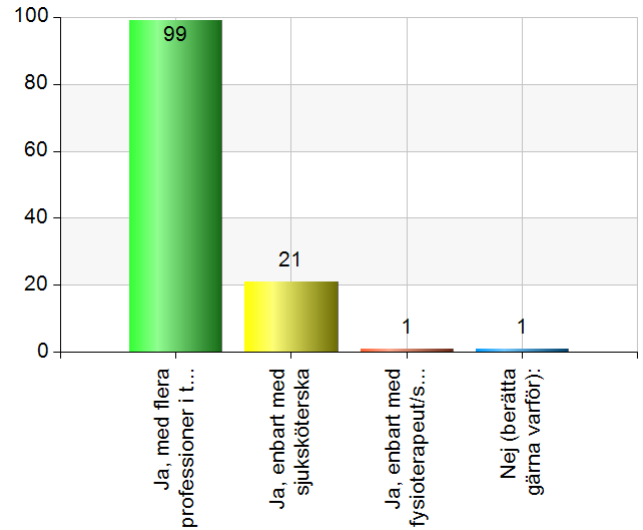
Svarsfrekvens

100% (122/122)

Har ni haft kontakt med LSS-hälsan under de senaste tre månaderna?



| Namn | Antal | % |
|---|-------|------|
| Ja, med flera professioner i teamet (sjuksköterska, arbetsterapeut och/eller fysioterapeut/sjukgymnast) | 99 | 81,1 |
| Ja, enbart med sjuksköterska | 21 | 17,2 |
| Ja, enbart med fysioterapeut/sjukgymnast och/eller arbetsterapeut | 1 | 0,8 |
| Nej (berätta gärna varför): | 1 | 0,8 |
| Total | 122 | 100 |



Svarsfrekvens

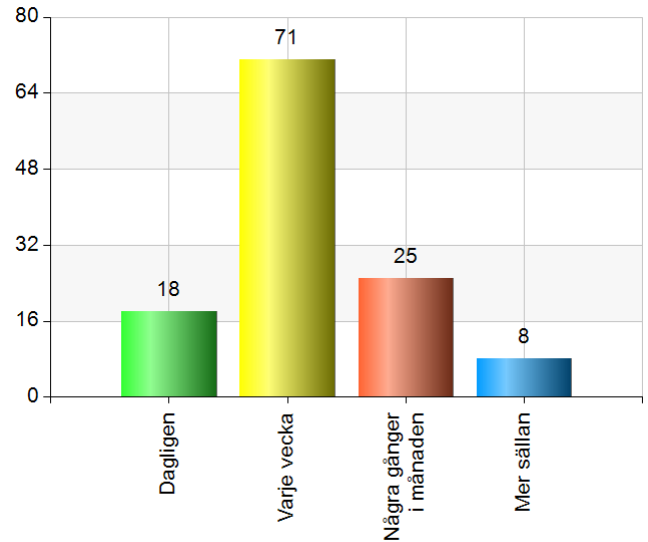
100% (122/122)

Nej (berätta gärna varför):

har ej haft behov

Hur ofta har ni vanligtvis kontakt med LSS-hälsan?

| Namn | Antal | % |
|------------------------|-------|------|
| Dagligen | 18 | 14,8 |
| Varje vecka | 71 | 58,2 |
| Några gånger i månaden | 25 | 20,5 |
| Mer sällan | 8 | 6,6 |
| Total | 122 | 100 |



Svarsfrekvens

100% (122/122)

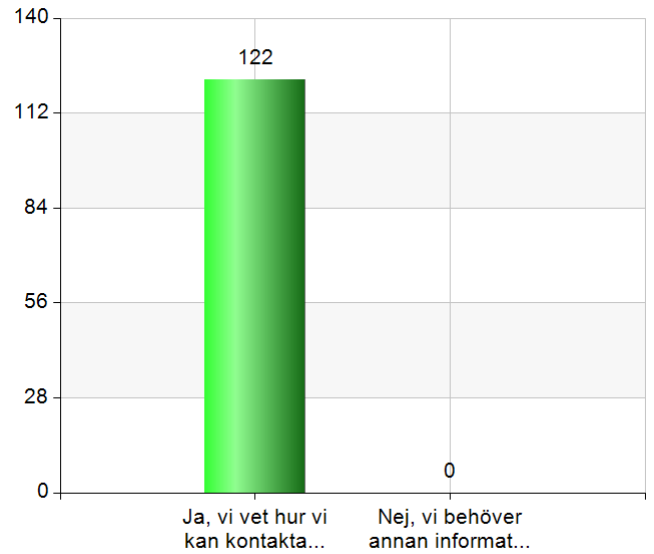


Är informationen om hur ni kan nå LSS-hälsan tillräcklig?

| Namn | Antal | % |
|--|-------|-----|
| Ja, vi vet hur vi kan kontakta LSS-hälsan | 122 | 100 |
| Nej, vi behöver annan information (vilken?): | 0 | 0 |
| Total | 122 | 100 |

Svarsfrekvens

100% (122/122)

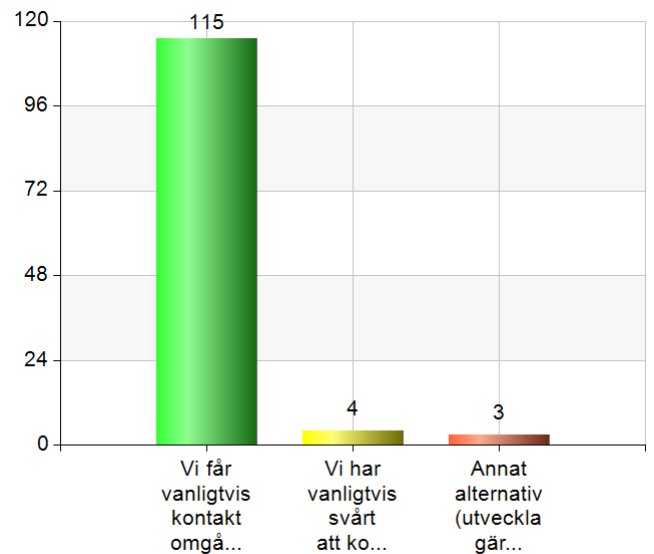


Hur är det att komma i kontakt med LSS-hälsans personal under dagtid (08-17, helgfria vardagar)?

| Namn | Antal | % |
|--|-------|------|
| Vi får vanligtvis kontakt omgående eller blir uppringda "inom rimlig tid". Ev kommentar: | 115 | 94,3 |
| Vi har vanligtvis svårt att komma i kontakt med LSS-hälsan (utveckla gärna ert svar): | 4 | 3,3 |
| Annat alternativ (utveckla gärna ert svar): | 3 | 2,5 |
| Total | 122 | 100 |

Svarsfrekvens

100% (122/122)



Vi får vanligtvis kontakt omgående eller blir uppringda "inom rimlig tid". Ev kommentar:

Generellt sett. Svårt att få korrekt vägledning.
 Fungerar jättebra! Speciellt med LSS-sköterska
 ibland tar lång tid innan ssk svarar eller kan besöka enheten
 mailkontakt + telefonkontakt

Fungerar mkt bra!

Vi har vanligtvis svårt att komma i kontakt med LSS-hälsan (utveckla gärna ert svar):

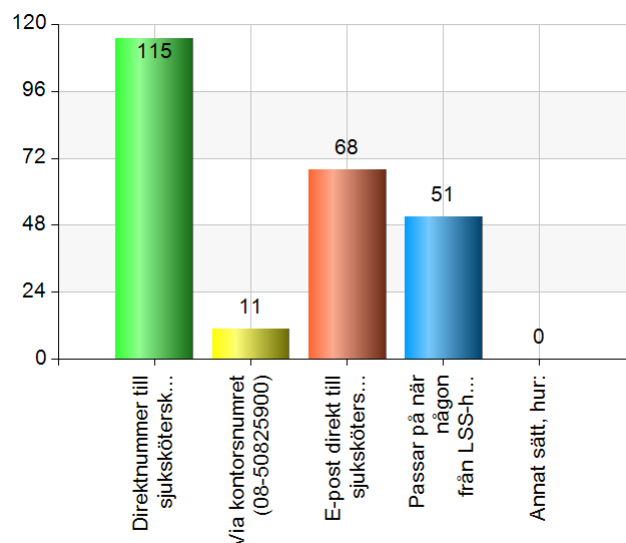
En Ssk ansvarar för många och hinner inte svara alltid
 var bättre i början

Annat alternativ (utveckla gärna ert svar):

Vi har inte behövt kontakta Lss-hälsan ännu.
 Skulle vara bra om deskulle kunna komma senare på em

Hur kontaktar ni vanligtvis LSS-hälsan? Flera svarsalternativ är möjliga.

| Namn | Antal | % |
|---|-------|-------|
| Direktnummer till sjuksköterska/arbetsterapeut/fysioterapeut/sjukgymnast | 115 | 94,3 |
| Via kontorsnumret (08-50825900) | 11 | 9 |
| E-post direkt till sjuksköterska/arbetsterapeut/fysioterapeut/sjukgymnast | 68 | 55,7 |
| Passar på när någon från LSS-hälsan är på plats i grb/sb | 51 | 41,8 |
| Annat sätt, hur: | 0 | 0 |
| Total | 245 | 200,8 |

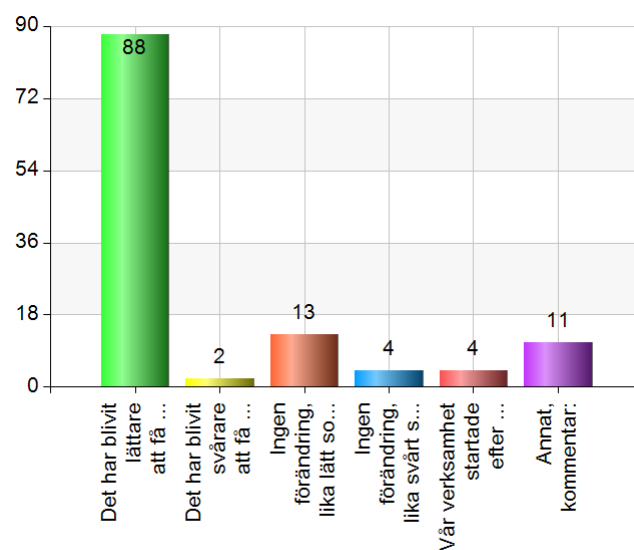


Svarsfrekvens

100% (122/122)

LSS-hälsan startade i oktober 2015. Hur har tillgängligheten till hälso- och sjukvård påverkats jämfört med när ni kontaktade vårdcentralen i första hand?

| Namn | Antal | % |
|---|-------|------|
| Det har blivit lättare att få kontakt med hälso- och sjukvården | 88 | 72,1 |
| Det har blivit svårare att få kontakt med hälso- och sjukvården | 2 | 1,6 |
| Ingen förändring, lika lätt som tidigare | 13 | 10,7 |
| Ingen förändring, lika svårt som tidigare | 4 | 3,3 |
| Vår verksamhet startade efter 2015. | 4 | 3,3 |
| Annat, kommentar: | 11 | 9 |
| Total | 122 | 100 |



Svarsfrekvens

100% (122/122)

Annat, kommentar:

Ingen förändring, barken lätt eller svårt.

Jag var inte enhetschef före 2015 så kan inte göra en bedömning.

vi hade inte behov innan 2015, vår kontakt med LSS hälsan har varit högst sporadisk

Kan ej svara har varit för kort tid.

kontakt finns dagligen men det är för komplicerat till exempel personal sitter i mitten mellan LSS hälsa och vårdcentralen /sjukhuset

Våra brukare sköter sin läkarkontakter själva.

Ingen i arbetsgruppen har kunskap om hur det fungerade tidigare

Ny personalgrupp vi vet inte

Har svårt att besvara frågan.

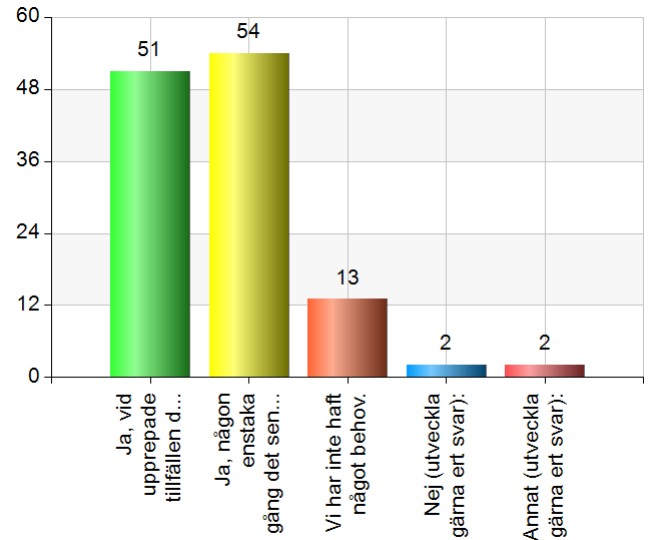
Har LSS-hälsans personal medverkat vid personalmöten eller andra möten när/om ni har haft önskemål om det?



| Namn | Antal | % |
|--|-------|------|
| Ja, vid upprepade tillfällen det senaste året. | 51 | 41,8 |
| Ja, någon enstaka gång det senaste året. | 54 | 44,3 |
| Vi har inte haft något behov. | 13 | 10,7 |
| Nej (utveckla gärna ert svar): | 2 | 1,6 |
| Annat (utveckla gärna ert svar): | 2 | 1,6 |
| Total | 122 | 100 |

Svarsfrekvens

100% (122/122)



Ja, vid upprepade tillfällen det senaste året.

Två-tre tillfällen.

LSS hälsan har haft möten med våran verksamhetschef och personalmöten på grb.

Varje gång vi vill klargöra information. Lätt att boka in.

Har för avsikt att boka in mer fasta tillfällen framöver för att informationen ska komma fler till del vid samma tillfälle.

Delegeringsgenomgång, genomgång kring brukare mm

På plats vid behov. Fungerar mkt bra!

Ja det är viktigt med direkt kommunikation mellan boendet och LSS hälsan

Ja, någon enstaka gång det senaste året.

Oftast i samband med uppdateringar av delegationerna.

Det är ett par år sedan vi behövde ha med lss hälsan på möten men då var de med minst 3 ggr ang olika saker.

LSS Hälsans sjukskötare har närvarat på vår begäran en eller två gånger

skulle vilja att de kommer oftare på personalmöte/metodmöte

Sjuksköterskan har kommit och gett information.

Oftast i samband med förlängning utav medarbetarnas delegationer samt information kring boende inför vissa undersökningar o dyl.

När vi önskat

Har dock blivit erbjuden fler gånger men hen har av o0lika anledningar inte haft möjlighet att vara med.

Vore bra om det gick att komma sent på em.

vid medicindelegering

Nej (utveckla gärna ert svar):

Vi har inte haft önskemål om det.

ej haft behov

Annat (utveckla gärna ert svar):

Lss Sjuksköterskan har varit här och informerat.

har skett någon gång vid behov de senaste 3 åren

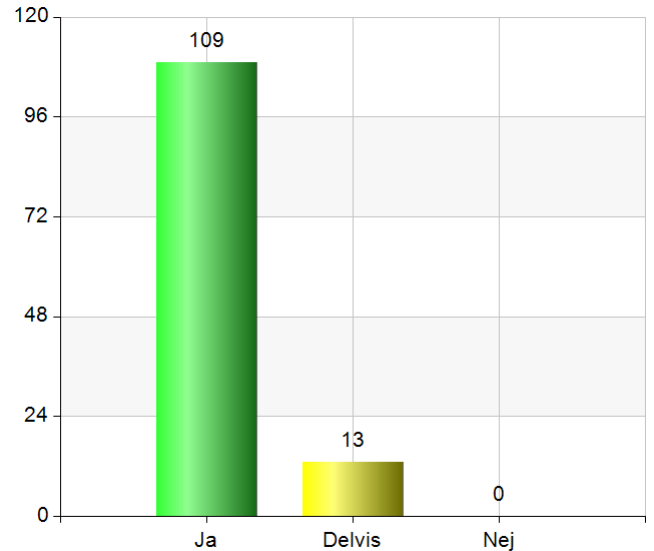
LSS-hälsan vill ge ett professionellt och omtänksamt bemötande. Tycker ni att vi gör det? Utveckla gärna ert svar.



| Namn | Antal | % |
|--------|-------|------|
| Ja | 109 | 89,3 |
| Delvis | 13 | 10,7 |
| Nej | 0 | 0 |
| Total | 122 | 100 |

Svarsfrekvens

100% (122/122)



Ja

Alltid lätta och nå, bra att bolla tankar med.

väldigt bra

Fungerar väldigt bra och X är toppen bra och ställer alltid upp samt är mkt tydlig

Bemötandet är mycket från samtliga professioner. Lättillgängliga, trevliga och tillmötesgående. Dessutom fint bemötande gentemot våra boende.

Ja, av vår sjuksköterska X.

X super bra!

Vi får ett fantastiskt bra bemötande av alla vi möter från LSS-hälsan. Vi har ett mycket gott samarbete.

Lyssnar och tar tag i saker omgående. Bra dialog överlag tycker vi.

Känner att vi har bra samarbete. Om något uppstår så löser vi det tillsammans.

Ssk är väldigt lugn och tar tag i saker och har alltid tid.

Vår ssk och hennes vikarie är väldigt professionella och tillgängliga.

Ja vi har mycket bra intryck av LSShälsan

Ja absolut.

Alltid ett gott bemötande och professionellt agerande med mötet med boende o personal.

Försöker lära känna både boende och personal.

när ni är på plats vilket är sällan

Tillgänglig, tillmötesgående, proffsig och kunnig. Handlingskraftig.

Alltid ett vänligt och professionellt bemötande alltid tillgängliga och vi får alltid svar på våra frågor. Fantastiska sköterskor samt övrig personal.

Sköterskan bemöter med stor respekt och på ett personligt plan men vi har inget att klaga på hos dem andra rollerna.

Mycket nöjd med tillgänglighet, bemötande och kunskapsnivå. Man får alltid bra svar

All personal på mina 4 gruppboende är mycket nöjda över både bemötande samt stödet de får av LSS hälsan.

SSK har alltid ett väldigt gott bemötande, återkopplar alltid, medarbetarna känner sig trygga.

Ett utmärkt, kunnigt och engagerat bemötande

Vi tycker att X förutom att vara professionell, är väldigt omtänksam gentemot våra brukare och gör mer än förväntat.

Bara positivt, alltid tillgängliga, snabb respons och professionellt bemötande till såväl under, oss anställda och närstående.

Ja alltid.

Mina kontakter det senaste året har varit X, X och X vilka jag haft ett mycket bra och nära samarbete med rörande mina brukare. De har stöttat också i kontakten med övrig sjukvård vilket jag ofta kan uppleva svårt.

Absolut alltid. Vi har ett mycket bra och nära samarbete.



Vi blir alltid bra bemötta.

Snabbt svar, kunnig, stötar upp enormt mycket i svåra situationer.

Mycket kompetenta ssk:er och paramedicinare. För oss har det blivit bättre på ALLA sätt. När jag säger detta, vet jag att jag talar för personalen också.

Vi har ett fantastiskt fint stöd av våra ssk. De är engagerade och har ett mycket bra bemötande både mot brukare och personal.

Vi har ett mycket bra stöd och får ett väldigt fint bemötande både till brukare och medarbetare.

Perfekt, professionella, glada och positiva, lösningsfokuserade

Bästa jag varit med om, de är guld värda.

Alltid fint och omtänksamt bemötande. Stor hjälp i kontakt med övriga Hälso- och sjukvården

Vi får alltid ett mycket professionellt och trevligt bemötande då vi kontaktar LSS hälsan. Lyssnar alltid och ger oss svar eller vidare instruktion om vad vi behöver göra.

sköterskan är alltid trevlig och tar sig tid. Ger alltid svar eller tar reda på svaret runt våra frågor.. Tar tag i sakerna på en gång. Vi är mycket nöjda.

Mycket bra kontakt med vår sköterska

Toppen på alla tänkbara sätt

Delvis

När ansvarig sjuksköterska är på plats är bemötandet alltid utmärkt. När hon däremot är sjuk eller borta finns ingen vikarie insatt, utan vi får dela på de sjuksköterskor som är i tjänst och det påverkar oss otroligt negativt. Vi önskar att en vikarie sätts in.

Bra om man lyssnar lite mer på vårdpersonal som är närmast brukare och har en tydligt kommunikation

Vissa gånger kan personal som är orolig behöva mer stöd i olika arbetsmoment. Då skulle det vara bra om sjuksköterska hade tid att ge det.

Tydligare fördelning mellan LSS hälsan och habiliteringen. Vid byte av personal bra att få information av er.

Gärna informera om det slutat någon personal tex sjukgymnast

Ibland otydliga och luddiga svar, känns som ssk förväntar sig att vi har samma kunskaps nivå. ingen återkoppling.

Finns det något annat som ni vill säga till oss på LSS-hälsan?

Samarbetet mellan de parter vi har kontakt med fungerar bra

Ska möjligen vara att stödet personalen får i sitt arbete har underlättat för dem betydligt. Vi pratar ibland i personalgrupperna om att LSS hälsan är det bästa som skett inom LSS på många år.

Bra personal som är lyhörda och kunniga i sin profession.

Skulle vara önskvärt om SSK kan hjälpa vissa personer på gruppboenden att ta prover och vaccinera i hemmet.

Kommentar som rör specifik situation. Kritisk, gäller egenvård.

Att man vill ha en kontinuitet med Sjuksköterskan!

Fantastisk verksamhet !

Rock on:)

Kommentar som rör två specifika boenden. Kritisk, gäller bemanning.

Vi vill passa på att berätta att vår ssk X är väldigt omtyckt av personal, brukare och anhöriga! X är alltid tillgänglig och besitter en väldigt hög kompetens. Trots att hon antagligen många gånger är överhopad med arbete är hon alltid vänlig och tar sig tid att lyssna. De gånger hon är på semester är det X som oftast vikarierar på vårt område och vi har endast gott att säga om henne med. Vi är tacksamma för LSS Hälsan. Kontakten med arbetsterapeut X fungerar även utmärkt.

Vi ser gärna ett samarbete när det gäller utbildning kring sjuk och hälsofrågor

Vi hoppas att verksamheten kommer att bestå som den är då vi tycker att det fungerar så bra.

fungerar bra.

Bara att vi ska ha en fortsatt bra kontakt med varandra.

Känns som om man vill lägga mer sjukvårdande uppgifter på personal som jobbar på Gruppboenden. vi tror det är viktigt att skilja på rollerna - assistans i sitt hem - sjukvård. På Vårdhemstiden/Institutionstiden blandades dessa roller, de vill vi ej ha tillbaka. Viktigt att mitt hem är mitt hem och ingen institution

Ni är fantastiska!

Sjuksköterskorna på våra grupp- och servicebostäder i stadsdel X är vi väldigt tacksamma att vi har tillgång till. De är båda två mycket kompetenta sitt uppdrag och är omtyckta både av våra brukare och personal.

Fortsätt på inlagen väg.

Vi har ett bra sammarbetar med LSS- hälsan

Vi på verksamheten är i stora drag mycket nöjda med de insatser som LSS-hälsan har och utför i uppdraget

Vi är väldigt nöjda med samarbetet med LSS ssk, sjukgymnasten och arbetsterapeuten.

Vi upplever att ssk har svårt att hinna med sitt ansvarsområde, har ansvar för många gruppboenden.

Tydligare information till brukarna. Idag går all info genom personal.

Vi upplever att vi får den hjälp vi behöver.

Tack för gott samarbete.

Ni är guld värda!

Tack för att ni finns.

Vi är mycket nöjda med samarbetet med LSS-hälsan. Dock tycker vi att det är svårt att tillgodose att våra boenden får den vård de behöver från andra vårdgivare. De som inte klarar att gå på ett läkarbesök, ta ett blodprov eller lägga sig ner för att bli ordentligt undersökt hamnar mellan stolarna och bollas fram och tillbaka. De enda som tycks kunna möta denna grupp är specialistvården på Danderyds sjukhus. Jag hoppas att någon har möjlighet att lyfta detta problem till de som behöver uppmärksamma det.

tack

Fortsätt som ni gör! Jag jobbar i stadsdel X och för oss har det utan tvekan inneburit en kvalitetshöjning i omsorgen med boende/brukare. Synnerligen kompetenta ssk:er som har erfarenhet av hur gruppboenden fungerar.

Ett önskemål om att LSS hälsan tar upp frågan om influensavaccin gentemot brukarna.

Vi vill ha fortlöpande nya kontaktkort när personal eller nummer ändras. Vi vill ha tydlig information om fördelning av ansvar för olika hjälpmedel. LSS-hälsan/habilitering.

Vi känner oss trygga med LSS-hälsan och dem personer som vi har kontakt med.

Vi är fantastiskt nöjda!

mkt god kontakt med sjuksköterska och arbetsterapeut, otillfredsställande kontakt med sjukgymnast

Sjuksköterskan fungerar bra men har en stor arbetsbelastning

Tydligare arbetsfördelning mellan LSS hälsan och habiliteringen.

Egenvård -vad gäller? Ska vi signera eller hur fungerar det. Vore tacksamma för tydlig information kring detta, ev möte?

Ni gör ett kanonjobb!

Verksamheten kan erbjuda högre patientsäkerhet som har bidragit till nöjdare brukare och tryggare medarbetare.

Fantastiska sköterskor tillgängliga och kompetenta supertrevliga.

Bra med samverkan vi har möten tillsammans var tredje månad nu. Chefer och LSS hälsan.

All kontakt går via personal och aldrig via patient/brukare. Kanske borde mer information och kontakt gå mer via brukare

Vi har ett gott samarbete. När vi påtalat brister har ni tagit er till er och gjort förändringar.

På kvällar, nätter och helger ansvarar PR Vård. Finns det någonting ni vill framföra till dem gällande deras tillgänglighet, eller annat? Informationen kommer att förmedlas till ansvariga på PR Vård.

Svaren på denna fråga har förmedlats till PR Vård.