

# KORT SAMMANFATTNING AV RESULTATEN FAMILJEDAGHEM ÅR 2019

## Bakgrund

Undersökningen inom familjedaghem har genomförts våren 2019. Undersökningen är en totalundersökning riktad till vårdnadshavare med barn i familjedaghem i Stockholm stad oavsett regiform.

Resultaten presenteras på totalnivå för staden, per stadsdel, regiform, kön och familjedaghem. Resultaten jämförs över åren med 2017 som basår.

## Svarsfrekvens

Den statistiska felmarginalen (95 % säkerhet) i undersökningen är för staden totalt enligt nedan år 2018. På påståenden med en lägre bas kan felmarginalen variera beroende på bortfall och svarsfördelning.

Föräldrar familjedaghem    +- 3,5 % -enhet

Detta innebär exempelvis att om felmarginalen är +- 1 % -enhet behöver differensen mellan andelen nöjda för ett påstående mellan år 2018 och år 201 vara minst 2 % för att ökning/minskningen ska vara statistiskt säkerställd. Felmarginalen i undersökningen beror på hur stor populationen är samt hur många respondenter som har besvarat undersökningen.

Antalet svar var 607 av totalt 950 utskickade enkäter. Det relativt lilla antalet svarande gör att resultaten i undersökningen är ganska osäkra och det krävs stora variationer i svaren för att man med säkerhet ska kunna säga att en förändring skett i antalet nöjda för ett påstående.

Svarsfrekvens	Föräldrar familjedaghem					
	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Antal	607	661	648	746		
Totalt	64 %	64 %	57 %	59 %	63 %	72 %

## Sammanfattning

- Det Sammanfattande omdömet från vårdnadshavarna med barn på familjedaghem i Stockholms stad har minskat en procentenhet sedan förra mätningen. Index uppgick i år till 97, och låg 2018 på 98.
- Index för området Utveckling och lärande uppgår 2019 till 95, jämfört med 94 år 2018.
- Index för Normer och värden ligger kvar på 98.
- Index för området Samverkan med hemmet har ökat från 92 förra året till 93 år 2019.
- Index för området Kost, rörelse och hälsa uppgår 2019 till 93, samma som förra året.
- KF-Indikatorn Jag är som helhet nöjd med verksamheten som mitt barn deltar i uppgår 2019 till 97, jämfört med 98 2018.
- 97 % av vårdnadshavarna med barn i familjedaghem instämmer i att de kan rekommendera deras barns verksamhet (97 % 2018, 96 % 2017).
- 98 % av vårdnadshavarna instämmer i att verksamheten i sin helhet är trygg och säker (98 % 2018, 98 % 2017).

Resultaten är överlag mycket positiva och de flesta påståenden har över 95 % nöjda vårdnadshavare. Resultaten tyder på att vårdnadshavare till flickor är marginellt mer nöjda än vårdnadshavare till pojkar.

## **Resultat vårdnadshavare familjedaghem:**

### **Sammanfattande omdöme - Nöjdhet, trygghet och rekommendation**

På det hela taget är vårdnadshavarna mycket nöjda andelen nöjda ligger liksom tidigare år på mellan 97 – 98 % nöjda för alla tre påståenden om som helhet nöjd, trygg och om man kan rekommendera sin verksamhet.

### **Utveckling och lärande**

Området har frågor om barns nyfikenhet och lust att lära, om den pedagogiska miljön uppmuntrar till lek, utveckling och lärande, om barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former samt om verksamheten ger barnen möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför verksamheten. Andelen nöjda för dessa påståenden är högt och ligger som tidigare år på mellan 93 – 95 % nöjda i år vilket är samma som tidigare år för fyra av fem påståenden.

Även i år ställdes den nya frågan från 2017 om vårdnadshavarna upplever att deras barn använder digitalaverktyg i sitt lärande. Mellan 2017 och 2018 ökade andelen vårdnadshavare som svarat 4 och 5 ökat markant från att endast 34 % instämde i detta påstående 2017 till att 49 % instämmer år 2018. Observera att ingen värdering har gjorts om detta är bra eller dåligt. I år ligger andelen nöjda kvar på 49 %.

### **Normer, värden samt barns inflytande**

Inom området finns påståenden om trygghet, om barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor, om barn blir bemött på ett respektfullt sätt och om barn ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning. Andelen nöjda vårdnadshavare har blivit ännu fler i år än förra året för området och två av fyra påståenden har till och med en högre andel nöjda i år än förra året. Andelen nöjda vårdnadshavare ligger mellan 97 till 99 %. Rekord många upplever att deras barn är trygga hela 99 %.

### **Diskriminering (nya frågor 2016, i enkäten har innebörden av diskriminering förtydligas samt diskrimineringsgrunderna som följer av lag)**

Färre än 5 vårdnadshavare i staden har svarat ja frågorna om de upplever att deras barn eller de själva har upplevt diskriminering i verksamheten. Inga resultat redovisas därmed.

### **Samverkan med hemmet**

Området med påståenden om delaktighet och inflytande i verksamheten, om man känner sig välkomna att ställa frågor och framför synpunkter på verksamheten, om den information man får om verksamhetens mål och arbetssätt samt om man upplever att man blir bemött med respekt har den lägsta andelen nöjda även om andelen nöjda är högt för alla påståenden och ligger mellan 88 – 98 % nöjda.

Även i förra årets enkät ställdes en ny fråga om vårdnadshavarna upplever att de på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med sitt barns verksamhet. När frågan började ställas år 2017 instämde 89 % i påstående, det vill säga de som svarat 4 eller 5, år 2018 ökade andelen till 91 % för att i år vara tillbaka på 89 % nöjda. Motsvarande för vårdnadshavare på förskolan var 65 %.

### **Kost, rörelse och hälsa**

Den positiva trenden för området där frågor om information om maten som serveras, om fysisk aktivitet samt om barnen serveras en varierad och näringsrik mat håller i sig. Två av tre påståenden får ett högre värde i år jämfört med tidigare år.

### **Regi**

Ingen uppdelning på regi görs då svaren varit för få, största andelen utförare är fristående.

### **Kön**

Skillnaden mellan könen är liten och i år har den minskat ytterligare. Alltjämt är vårdnadshavare till flickor mer nöjda än vårdnadshavare till pojkar. Störst skillnad mellan andelen nöjda har påståendet om att ens barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras. Där andelen nöjda vårdnadshavare till flickor är fem procentenheter högre.

### **Skillnaden mellan SDN**

Inte alla SDN har familjedaghem därför är det bara 12 nämnder som jämförs. Många nämnder har 100 % nöjda för flertalet av påståendena inom alla områden. Till exempel kan nämnas att Norrmalm och Spånga/Tensta har 100 % nöjda vårdnadshavare på alla utom fyra påståenden. I analysen av nämndernas resultat skall det beaktas att antalet svarande kan vara få vilket innebär att en enskilds respondents svar kan ha fått en betydande påverkan på nämndens totalsvar.