

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Hässelgården, VoB**

Regiform: Entreprenad

Inriktning: Demens

Antal lägenheter: 36

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt efterlevnad av lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Hässelgårdens vård och- omsorgsboende drivs på entreprenad av Norlandia.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten till stor del uppfyller de krav som ställs.

Ett utvecklingsarbete krävs för att säkerställa att rutiner för aktiviteter och basala hygienrutiner tillämpas. Ytterligare ett identifierat utvecklingsområde är egenkontroller som behöver genomföras i större utsträckning samt inom fler områden. Vidare uppmärksammades behov av att redogöra för hur resultat av uppföljningsunderlagen används i verksamhetens systematiska förbättringsarbete.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att erbjuda en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten. Ett utvecklingsområde som framgick av verksamhetsuppföljningen är att verksamheten saknar redogörelse för hur resultaten av uppföljningsunderlagen används i verksamhetens systematiska förbättringsarbete.

Av verksamhetsuppföljningen framgår att egenkontroller behöver genomföras och följas upp i större utsträckning när resultat visar att tillämpningen av rutiner är otillräcklig. Verksamheten genomför riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika och ha beredskap för oönskade händelser. Enligt

kvalitetsuppföljningen på individnivå och brukarundersökningen upplever de äldre både trivsel och trygghet.

Kvalitetsobservationerna visade att basala hygienrutiner med tillhörande egenkontroller behövde revideras samt att tillämpningen av rutinerna behövde stärkas. Vid verksamhetsuppföljningen framgick att verksamheten har reviderat rutinerna, men arbetet med kontroller för att säkerställa att rutinerna tillämpas är under utveckling.

### **Kompetens**

All personal har adekvat utbildning och flera har arbetat länge inom verksamheten. En hög kompetens bedöms öka upplevelsen av trygghet och stabilitet inom verksamheten. Brukarnas upplevelse av trygghet bekräftas av resultaten från kvalitetsuppföljning på individnivå och brukarundersökning. Verksamhetens kompetensutvecklingsplan har efter uppföljningstillfället reviderats för att återspegla behov och resultat av genomförda egenkontroller.

### **Dokumentation**

För att säkerställa att rutiner och dokument genomför verksamheten kontinuerliga kontroller av den löpande dokumentationen samt för hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

## **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten till stor del har förutsättningar för att de äldre ska vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Resultat från brukarundersökningen visar att de äldre upplever att insatserna utformas utifrån deras önskemål.

### **Aktiviteter och utevistelse**

För att säkerställa att de äldre får tillgång till aktiviteter och utevistelse har verksamheten utöver rutiner även personal som ansvarar för individuella och gemensamma aktiviteter. Beträffande utevistelse visar resultatet av brukarundersökningen att de äldre har bra möjligheter till att komma ut. Verksamheten har ett högre resultat i nöjdhet gällande utevistelse än i övriga Stockholm.

Trots att verksamheten har särskild personal och rutiner för aktiviteter visar resultatet av samtliga bedömningsunderlag att brukarnas delaktighet och tillgång till aktiviteter kan förbättras. Resultatet kan indikera att rutiner inte tillämpas fullt ut.

### Mat och måltider

Tidigare kvalitetsobservationer visade att måltiderna och måltidsmiljön var ett utvecklingsområde. För att förbättra måltiderna och måltidsmiljön har verksamheten arbetat aktivt med att tillämpa nya arbetssätt och rutiner. Resultatet av senaste brukarundersökningen visar att de äldre är nöjda och tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

### Synpunkter och klagomål

Resultatet av brukarundersökningen visade att information om synpunkter och klagomål var ett utvecklingsområde. Verksamheten har arbetat aktivt med att informera boenden och anhöriga om var de kan vända sig för att inkomma med synpunkter och klagomål. Resultatet av senaste brukarundersökningen visar att förbättring skett.

### Verksamheten behöver åtgärda

För att utveckla och förbättra kvaliteten i verksamheten på övergripande nivå behöver verksamheten i större utsträckning säkerställa att resultaten av uppföljningsunderlagen används i verksamhetens systematiska förbättringsarbete. Genom att resultatet av egenkontroller hanteras inom fler områden och följs upp i större utsträckning kan verksamheten säkerställa att rutiner tillämpas. Aktiviteter och basala hygienrutiner är områden som särskilt behöver förbättras.

Verksamheten har efter uppföljningstillfället redovisat åtgärder för de brister och utvecklingsområden som framgick av verksamhetsuppföljningen. Uppföljning av åtgärderna som vidtagits sker 2020.

### Uppföljningen är gjord av verksamhetsuppföljare:

Muriel Barrientos verksamhetscontroller, Kirsti Arama MAS och Marianne Ankersjö MAR på Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning februari 2019.

### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2017
- Kvalitetsobservationer 2015/2016
- Brukarundersökning 2018
- Kvalitetsuppföljning på individnivå februari 2019

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens [hemsida](#).