

Handläggare
Muriel Barrientos
Telefon: 0850804883

Till
Hässelby- Vällingby stadsdelsnämnd
2020-01-30

Verksamhetsuppföljning av Koppargårdens vård och omsorgsboende som drivs i egen regi

Förslag till beslut

Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om ny gemensam uppföljningsmodell inom äldreomsorgen. Modellen innebär att verksamhetsuppföljningar genomförs vartannat år under förutsättning att utföraren inte är nyetablerad, har en åtgärdsplan eller av annan bedömd orsak behöver följas upp året efter.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Koppargårdens vård- och omsorgsboende som drivs i egen regi.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten till stor del uppfyller de krav som ställs.

Ett förbättringsarbete krävs för att säkerställa att rutiner för aktiviteter, utevistelse, mat och måltider tillämpas. Andra identifierade utvecklingsområden är att i större utsträckning arbeta för att säkerställa att de äldre är delaktiga i vardagen.

Verksamheten behöver även redogöra för hur resultaten av uppföljningsunderlagen används i verksamhetens systematiska förbättringsarbete.

Bakgrund

Kommunfullmäktige har beslutat om ny gemensam uppföljningsmodell inom äldreomsorgen. Modellen innebär att verksamhetsuppföljningar genomförs vartannat år under förutsättning att utföraren inte är nyetablerad, har en åtgärdsplan eller av annan bedömd orsak behöver följas upp året efter.

Uppföljningsmodellen bygger på tre uppföljningsperspektiv verksamhetsuppföljning (strukturkvalitet), kvalitetsobservation (processkvalitet) och kvalitetsuppföljning på individnivå och brukarundersökning (resultatkvalitet). Tillsammans ger de tre uppföljningsperspektiven ett helhetsresultat och en samlad bedömning av verksamhetens kvalitet. Den samlade bedömningen avser att stötta verksamheterna i arbetet med att förbättra kvaliteten inom äldreomsorgen.

Resultaten från uppföljningarna inom egen regi och på entreprenad redovisas till respektive stadsdelsnämnd. Äldreförvaltningen ansvarar för att följa upp de privata verksamheterna inom LOV i egenskap av avtalsförvaltare. Resultatet från verksamhetsuppföljningen, med sammanfattande bedömning och eventuella åtgärdsföreläggande, återkopplas skriftligt till respektive verksamhet.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för strategi och internservice.

Ärendet

Förvaltningen genomförde en verksamhetsuppföljning av Koppargårdens vård- och omsorgsboende den 23 september 2019. Uppföljningen genomfördes i form av intervju med ledning och personal utifrån stadens uppföljningsmall, granskning av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inklusive rutiner och dokumentation.

Den samlade bedömningen baseras på följande underlag;

- Verksamhetsuppföljning 2019
- Kvalitetsobservationer juni 2019
- Brukarundersökning 2019
- Kvalitetsuppföljning på individnivå januari-juni 2019

Synpunkter och förslag

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till stor del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter.

För att utveckla och förbättra kvaliteten behöver verksamheten i större utsträckning säkerställa att resultaten av uppföljningsunderlagen används i verksamhetens systematiska förbättringsarbete. Genom att resultatet av egenkontroller genomförs och följs upp i större utsträckning kan verksamheten säkerställa att rutiner tillämpas.

Delaktighet, aktiviteter, utevistelse och måltidssituation är områden som särskilt behöver utvecklas. Med hjälp av regelbundna reflektioner omkring arbetssätt och egenkontroller av dokumentation kan verksamheten säkerställa att de äldre blir mer delaktiga i vardagen.

Verksamheten har redovisat vilka åtgärder som redan har vidtagits och kommer att vidtas för att arbeta med de utvecklingsområden som framkommit. Uppföljning av åtgärderna som vidtagits sker 2020.

Denise Melin
Denise Melin
Stadsdelsdirektör

Marie Janemar
Marie Janemar
Avdelningschef

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning Koppargården 2019

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Denise Melin, Stadsdelsdirektör	2020-01-14
Marie Janemar, Avdelningschef	2020-01-14