

**Handläggare**  
Rebecca Hedenstedt  
Telefon: 0850805308

**Till**  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd  
2020-04-16

## Utvecklingsarbete kring modell för tidigt socialt stöd

Anmälan om utvecklingsarbete inom socialtjänsten för barn och unga

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens anmälan om utvecklingsarbete kring ”Modell för tidigt socialt stöd”.

### Sammanfattning

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning bedriver ett utvecklingsarbete inom socialtjänsten för ett utökat tidigt socialt stöd till barn och unga. Syftet är att barn och unga ska få hjälp i ett tidigt skede för att bryta en negativ utveckling av sociala problem. Målet är att utveckla en socialtjänst som är lättillgänglig, håller en hög och jämn kvalitet, bygger på kontinuitet och som ser barn och unga i en helhet. Arbetet sker i samverkan med Uppdrag psykisk hälsa (UPH) i Stockholms län och UPH på Sveriges kommuner och regioner (SKR) samt Socialförvaltningen i Stockholm stad. Under 2019 har en behovsanalys genomförts där utvecklingsområden har identifierats. För att bedriva förändringsarbetet har stadsdelsförvaltningen ansökt om och beviljats medel från stadens sociala investeringsfond. Nya arbetsätt kommer att testas och arbetas fram genom en pilotverksamhet som kommer att behandla en avgränsad del av socialtjänstens ärenden för barn och unga i ett visst geografiskt område.

## Bakgrund

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har under flera år sett utmaningar inom socialtjänsten och trycket på socialtjänsten är högt. Antalet orosanmälningar kring barn och unga, antal ansökningar om ekonomiskt bistånd, antal personer med missbruksproblematik och antal nyanlända är högre i Hässelby-Vällingby i förhållande till andra stadsdelsområden. (Socialtjänstrapport, 2019).

I det delbetänkande som presenterades förra året inom ramen för översyn av socialtjänstlagen framkommer det att socialtjänsten behöver ha en stor roll i det förebyggande arbetet för att förebygga sociala problem och social utestängning samt att samordning av insatserna är en viktig grund för att lyckas med det förebyggande arbetet (SOU, 2018:32 s. 33-37)

Under 2019 har stadsdelsförvaltningen därför genomfört en organisationsförändring där all socialtjänst samlas i en avdelning för barn och unga. Inom avdelningen ryms all myndighetsövning såsom mottagningsfunktion, utredningsgrupper, familjehemsvård och familjerätt. Inom avdelningen ryms också allt förebyggande arbete och generella insatser såsom föräldrarådgivare, skolsociologer, ungdomsmottagning, fältassistenter och fritidsverksamhet. Den nya organisationen möjliggör ett mottagande av nya arbetssätt och ökar möjlighet för samarbete och samverkan internt och externt. I syfte att utveckla tidigt socialt stöd för att bättre kunna möta upp behov påbörjade stadsdelsförvaltningen i samarbete med Socialförvaltningen projektet, ”Modell för tidigt socialt stöd”. Arbetet initierades tillsammans med, och skett i nära samarbete med, Uppdrag psykisk hälsa (UPH) Stockholms län och UPH på Sveriges kommuner och regioner (SKR).

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning för barn och unga.

## Ärendet

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning bedriver ett utvecklingsarbete inom socialtjänsten för ett utökat tidigt socialt stöd till barn och unga. Syftet är att barn och unga ska få hjälp i ett tidigt skede för att bryta en negativ utveckling av sociala problem. Utvecklingsarbetet beräknas pågå under fyra år och sker i samverkan med staden samt Uppdrag psykisk hälsa (UPH) i Stockholms län och UPH på Sveriges kommuner och regioner (SKR).

Utvecklingsarbetet inleddes med att 2019 genomföra en behovsanalys med syfte att identifiera målgrupper som kan vara aktuella för tidiga sociala insatser och förebyggande insatser. Syftet var också att undersöka huruvida behoven hos målgrupperna matchade med det utbud av insatser stadsdelsförvaltningen erbjuder idag. Två genomlysningar genomfördes, dels på alla förhandsbedömningar kring barn och unga inom socialtjänsten som startades 2017 och dels på alla utredningar som startades samma år. En inventering gjordes därutöver av samtliga befintliga insatser samt intervjuer och workshops med medarbetare och chefer.

Behovsanalysen har bland annat visat att utvecklingsarbete behöver ske inom följande områden:

- Fler barn och unga ska göras delaktiga under utredning
- Ökad samverkan med förskola och skola
- Behovsanpassa utredningar i syfte att ge snabbare insatser till de barn som har mindre omfattande problematik
- Utveckla insatserna till att vara mer flexibla och även innehålla praktiskt stöd
- Undersöka möjligheter till samverkan med civilsamhället
- Fler funktioner inom socialtjänsten har en flexibel roll

Stadsdelsförvaltningen kommer att testa ett arbete med tidigt socialt stöd genom en pilotverksamhet. Pilotverksamheten kommer att behandla en avgränsad del av socialtjänstens ärenden för barn och unga i ett visst geografiskt område motsvarande 10 % av totala befolkningen. Arbetet kommer att bedrivas med hjälp av medel från stadens sociala investeringsfond. Allt förebyggande arbete och myndighetsutövning för barn och unga såsom orosanmälningar, ansökningar, utredningar för de som bor i ett visst geografiskt område kommer att hanteras av pilotverksamheten. Pilotverksamheten ska testa nya arbetssätt där socialsekreterare bland annat har en bredare och mer flexibel roll och där en och samma medarbetare kan ha flera funktioner för att familjen inte ska behöva hänvisas mellan flera olika medarbetare. Ett förslag som handlar om samverkan med förskolan och grundskolan är att piloten ska fysiskt arbeta på arenor där barn och unga finns, på förskola, skola och fritidsarenor.

**Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning**  
Individ och familjeomsorg – barn och ungdom

Hässelby torg 20-22  
Box 3424  
16564 Hässelby  
Växel 08-50804000  
Fax 08-508 04 099  
hasselby-vallingby@stockholm.se  
stockholm.se

Positiva lärdomar från arbetet med piloten ska föras över till linjeverksamheten på ett skyndsamt och tryggt sätt utan att skapa oro bland medarbetare och utan att äventyra rättssäkerheten. För att säkerställa detta har stadsdelsförvaltningen även ansökt om och beviljats medel för ett processtöd från stadens medel för lokala

utvecklingsprojekt. Processtödet ska utgöra bryggan mellan pilotverksamhet och linjen och arbeta med kontinuerlig implementering.

Susanna Halldin Olsson  
Stadsdelsdirektör

Andrea Hormazabal  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Ansökan om lokala utvecklingsmedel
2. Ansökan om medel från stadens sociala investeringsfond
3. Delrapport 2019 Utvecklingsarbete kring Modell för tidigt socialt stöd
4. Analys av Socialtjänstdata Hässelby-Vällingby

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2020-03-25
Andrea Hormazabal, Chef	2020-03-24