



ANSÖKAN OM MEDEL FÖR LOKALTUTVECKLINGSPROJEKT 2020

Projektets namn

Ett systematiskt, skyndsamt och tryggt förändringsarbete för en modern och hållbar socialtjänst

Kontaktperson för person

Rebecca Hedenstedt

Namn, tfn och epost

Rebecca Hedenstedt

08-508 04 172

rebecca.hedenstedt@stockholm.se

Ansökan avser år

1

2

3



Tidigare beviljat belopp

-

Sökt belopp

500 000 kr per år. Totalt 1 500 000 kr.

Huvudsökande förvaltning, avdelning, enhet och adress

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

Avdelningen för barn och ungdom

(myndighetsutövning, förebyggande, öppenvård, fritid)

Medsökande förvaltning(ar), avdelning och enhet

-

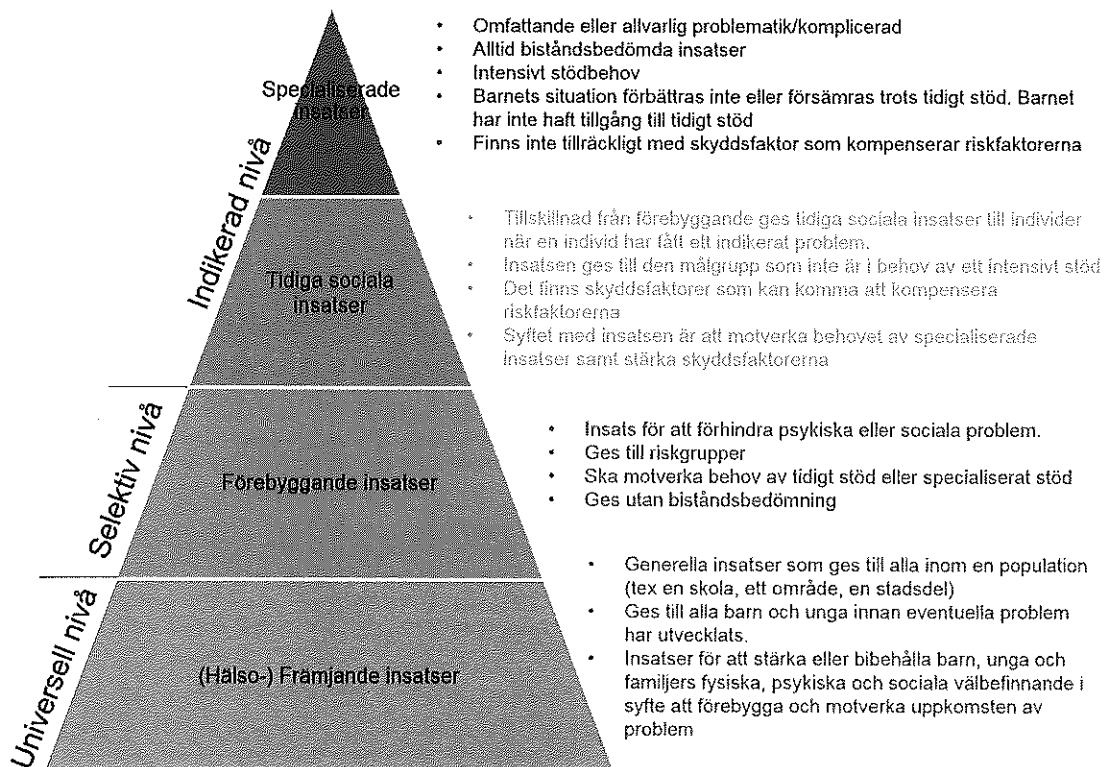
Projektbeskrivning

Bakgrund till projektet

I Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning pågår sedan februari 2019 ett projekt som handlar om att ta fram en modell för tidigt socialt stöd för barn och unga (0-18 år). Projektet "Modell för tidigt socialt stöd" initierades och sker i samarbete med uppdrag psykisk hälsa i Stockholms län. Projektet sker också i samarbete med socialförvaltningen i Stockholms stad. Inga medel har sökts för projektet.

Projektet delades in i två faser; en behovsanalys under våren 2019 och uppbyggandefas under hösten 2019. Under första fasen genomfördes behovsanalysen med syfte om att identifiera målgrupper som skulle kunna vara aktuella för tidiga sociala insatser och förebyggande insatser. Syftet var också att undersöka huruvida behoven hos målgrupperna matchade med det utbud som vi idag har av insatser och om insatserna ges på ett bra sätt. Två genomlysningar genomfördes, en på alla förhandsbedömningar som startades 2017 och en på alla utredningar som startades samma år. Därutöver gjordes en inventering av samtliga insatser, intervjuer och workshops med medarbetare och chefer.

Resultatet från fas 1 bekräftade att barn och unga riskerar utveckla problematik mer än nödvändigt, att kontinuitet kan förbättras, att det saknas eller inte nyttjas stödinsatser för vissa målgrupper samt att majoriteten av barn och unga utreds mer än en gång. Resultatet visade även bristande samverkan med skolor och förskolor under pågående utredning. Behovsanalysen visar på behov av att utveckla utredningsarbetet och samordna insatserna, samverka med andra aktörer och anpassa tillgången av insatser till behovet. Första fasen avslutades med att en nivåindelning av socialtjänstens insatser togs fram. Se figur 1 nedan.



Figur 1 Modell för nivåindelning av socialtjänstens insatser för barn och unga



Under fas två sker en uppbyggnad av en ny modell för hela socialtjänsten barn och unga som ska ge förslag på nya arbetssätt och organisation utifrån resultat från behovsanalysen och nya nivåindelningen av socialtjänstens insatser. Modellen ska skapa en modell (organisation, funktion och arbetssätt) som är:

- Lättillgänglig
- Håller hög och jämn kvalitet
- Bygger på kontinuitet
- Ser barn och ungdomar i en helhet
- Inbyggd samverkan med skola och landsting

Jan 2020- dec 2022

Utifrån projektet "Modell för tidigt socialt stöd" avser förvaltningen att ansöka om medel från sociala investeringsfonden för att prova en pilot i ett avgränsat geografiskt område. Dessa medel innefattar stöd för att stödja uppstart och genomförande av pilotverksamheten.

Piloten avser att hantera alla orosanmälningar och ansökningar som gäller barn och ungdomar i det avgränsade området. Piloten ska arbeta för att stödet ska vara lättillgängligt, med kontinuitet, ges utifrån en helhetssyn på barn och unga samt hålla en hög och jämn kvalitet utifrån modellen för tidigt socialt stöd, figur 1. För att lyckas ska samverkan öka och pilotens arbete utförs därför delvis ute på de arenor där barn och unga finns, såsom förskolor, skolor och fritidsarenor. I piloten tillförs insatser som konstaterats saknas i förvaltningens nuvarande socialtjänst. Anledningar till att förändringsarbetet ska genomföras i pilotform är:

- Socialtjänstens arbete med barn och unga är en komplex och känslig verksamhet. Vid stora organisationsförändringar får rättssäkerheten inte på något sätt äventyras varför förändringen görs i mindre skala och inte fullt ut.
- Genom att införa en pilot ges möjlighet till jämförelse med arbetssätt inom linjeverksamheten.
- För att snabbt kunna överföra rätt lärdomar och kunskaper från piloten till linjeverksamhet.

Varför behövs LUM-medel?

Socialtjänsten i hela landet står inför ett stort behov av modernisering i takt med samhällets utveckling. Nya arbetssätt behövs för att möta de nya behov och förutsättningar som finns hos dagens invånare och de förändringar som socialtjänstlagen står inför.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har under 2019 genomfört organisationsförändringar där man samlat all socialtjänst för barn och unga samt fritid under "Avdelningen för barn och unga". Och med utvecklingsarbetet utifrån "Modellen för tidigt socialt stöd" finns en hög medvetenhet om att arbetssätt behöver förändras. Det finns även ett resultatriktat förebyggande arbete och kapacitet för ännu bättre samverkan med skolan. Det finns även ett högt tryck på socialtjänstens myndighetsutövning där förvaltningen tar emot ca 3 800 orosanmälan per år.

Med stöd av LUM önskar stadsdelsförvaltningen att påskynda ett förändringsarbete utan att påverka linjeverksamheten negativt; skapa oro bland medarbetare samt äventyra rättssäkerheten. För att kunna skapa ett tryggt och skyndsamt förändringsarbete behövs ett processtöd som säkerställer ett samspel mellan linjeverksamhet och ovan nämnda pilot.

Projektets syfte

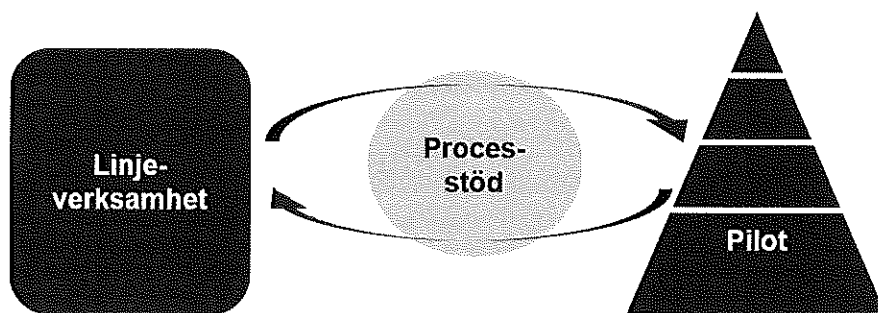
Den psykiska ohälsan hos barn och unga ökar, det råder stora skillnader vad gäller gymnasiebehörighet inom staden och stadsdelsområdet, antalet våldsbrott i nära relationer är högre i



stadsdelsområdet än i staden, vilket innebär att barn och unga utsätts för direkt och indirekt våld. Behov av stöd förändras över tid och för att möta upp behov behövs ett omfattande förändringsarbete inom socialtjänsten barn och unga.

För en sammanhållen socialtjänst behövs vidare en plan för implementering av förändrade arbetsätt i linjeverksamhet. Positiva lärdomar utifrån arbetet med piloten behöver snabbt implementeras i linjeverksamhet. För att säkra en effektiv och hållbar implementering söker förvaltningen LUM-medel som kan länka och trygga samt påskynda överföring och implementering i linjeverksamhet. Ett processtöd i implementering kan säkra en långsiktighet med beprövade arbetsätt och minimera risk för förändringar som inte är nödvändiga, figur 2.

För att möta framtidens krav och vara förändringsbenägna krävs ett innovativt och dynamiskt arbete som i sin tur kan utgöra ett viktigt lärande för staden som helhet.



Figur 2 Bild över hur implementering med processtöd ser ut under 2020

Effekter

För invånare

Ett systematiskt, skyndsamt och tryggt förändringsarbete inom socialtjänsten leder till att barn och unga får rätt stöd i rätt tid och på rätt nivå.

För medarbetare

Ett systematiskt, skyndsamt och tryggt förändringsarbete leder till att medarbetare känner ökad trygghet och stolthet i rollen som socialsekreterare. Medarbetare kan ägna tid åt att göra rätt saker utifrån socialtjänstens nya arbetsätt.

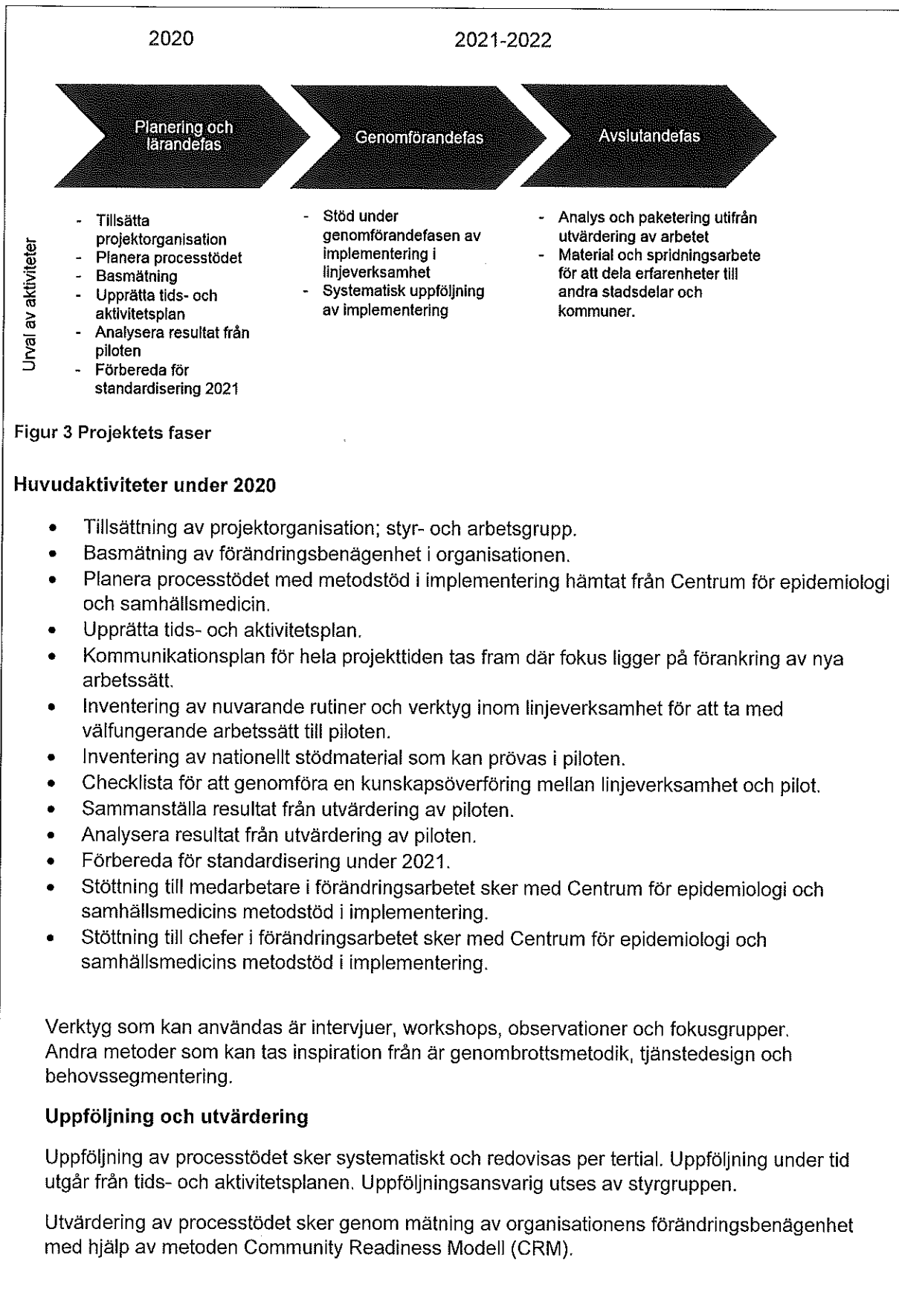
För stadsdelsförvaltningen

En sammanhållen socialtjänst med rätt arbetsätt kan möta framtida behov och krav samt skapa en högre förändringsbenägenhet inom socialtjänsten.

För staden som helhet

En smart lösning för ett snabbt, säkert, effektivt och hållbart förändringsarbete inom socialtjänsten som kan användas för vidare spridning i staden.

Metod och uppföljning





Jämställdhet och sammanhållet stöd

Ett jämställdhetsperspektiv integreras i allt arbete under projektets gång.

Processtödet har ett jämställdhetsperspektiv i det material som hämtas in, vid uppföljning och vid standardisering. Statistik hämtas in könsuppdelat för att sedan analyseras. Vid eventuella skillnader belyser processtödet för vidare åtgärder. Ett standardiserat arbetssätt med rätt stöd på rätt nivå i rätt tid minimerar utrymme för ojämställdhet.

Målet med "Modell för tidigt socialt stöd" är att ge barn och unga ett sammanhållet stöd. Med ett processtöd för implementering av pilotens arbete i hela linjeverksamheten nås mål om ett sammanhållet stöd för alla snabbt.



Budget

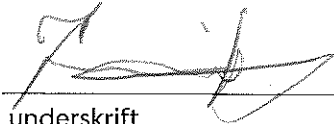
Kostnader

Personalkostnader inkl. sociala avgifter	1 450 000 kronor per år
Övriga kostnader	50 000 kronor per år
Summa kostnader	1 500 000 kronor per år

Intäkter

Sökt belopp från Socialförvaltningen	500 000 kronor per år. Totalt 1 500 000 kronor på tre år.
Egen budget	1 000 000 kronor per år
Summa intäkter	1 500 000 kronor per år

KST, huvudsökande förvaltning 1002
Postgiro/bankgiro, huvudsökande förvaltning Plusgiro 5 55 13-6

Undertecknad av ansvarig avdelningschef i Stockholm 2019-09-20 <u>Andrea Hormazabal</u> namnförtydligande	 underskrift
--	---

Skicka ett undertecknat exemplar av ansökan till
Socialförvaltningen Anna Rinder Von Beckerath, Box 44 123 21 Farsta

Samt e-post ett undertecknat exemplar av blanketten till: fou.sof@stockholm.se
Har ni frågor är ni välkomna att kontakta avdelningen för stadsövergripande sociala frågor
Anna Rinder Von Beckerath Tfn 08 508 43 114, e-post anna.rinder.von.beckerath@stockholm.se
Slutrapport Ekonomisk redovisning ska lämnas på särskild mall senast 28 februari 2020.
Projektets slutrapportering kommer efter godkännande av avdelningen för stadsövergripande
sociala frågor, att publiceras i Socialförvaltningens kunskapsbank.

