

**Handläggare**  
Susanne Rydberg-Lif  
Telefon: 0850805097**Till**  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd  
2020-08-27

## **Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025**

Remiss från kommunstyrelsen, diarienummer KS 2020/353

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen.

### **Sammanfattning**

Stockholms stads socialtjänst har det yttersta ansvaret för att människor som bor eller vistas i staden får det stöd och den hjälp som de behöver. När det gäller människor i hemlöshet ska socialtjänsten bistå med olika former av akuta och mer långsiktiga boendelösningar utifrån individuella behov och efter biståndsbedömning. Som en fortsättning av Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019 har nu staden, efter utvärdering av föregående programperiod, tagit fram Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

Förvaltningen anser att programmet har fått en tydligare struktur när det gäller mål, strategier, arbetssätt, åtgärder och vilka förvaltningar, bolag och nämnder som är ansvariga för att åtgärderna genomförs. Förvaltningen anser vidare att det är mycket bra att barnkonventionen och brukares perspektiv och inflytande lyfts som viktiga perspektiv i den gemensamma plattformen för insatser för att motverka hemlöshet. Programmet ger ett bra stöd i socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet.

### **Bakgrund**

Stockholms stads socialtjänst har det yttersta ansvaret för att människor som bor eller vistas i staden får det stöd och den hjälp som de behöver. Det finns dock inga bestämmelser i socialtjänstlagen som ger bostadslösa en allmän rätt till att få en bostad av socialtjänsten. Det finns däremot bestämmelser i socialtjänstlagen om socialtjänstens ansvar att bistå med olika former av akuta och mer långsiktiga boendelösningar utifrån individuella behov och efter biståndsbedömning. Socialtjänsten ska även bedriva förebyggande och uppsökande arbete och på olika sätt främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden i staden.

Socialtjänsten kan inte ensam lösa hemlöshetsfrågan men har en viktig roll i arbetet med att motverka hemlöshet. Som stöd till socialtjänsten i det arbetet tog staden fram Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019. Som en fortsättning av det programmet har nu staden, efter utvärdering av föregående programperiod, tagit fram Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Avdelningen för vuxna i samverkan med Avdelningen för äldreomsorg.

### **Ärendet**

I Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025 beskrivs de insatser och verktyg som stadens socialtjänst kan använda till stöd för personer som ska ta sig ur hemlöshet och det förhållningssätt som ska prägla socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet. Handlingsplanen för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden har integrerats i programmet. Programmet har fått en annan disposition med fyra avsnitt. Det inledande avsnittet ger ett övergripande perspektiv, det andra avsnittet beskriver mekanismen bakom hemlöshet. Det tredje avsnittet beskriver mål och strategier i arbetet med att motverka hemlöshet för att i avsnitt fyra avslutningsvis ge exempel på indikatorer som kan användas för uppföljning av programmets mål och en beskrivning av de områden där det är angeläget med en fortsatt kunskapsutveckling.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen anser att programmet har fått en tydligare struktur när det gäller mål, strategier, arbetssätt, åtgärder och vilka förvaltningar, bolag och nämnder som är ansvariga för att åtgärderna genomförs. Förvaltningen anser vidare att det är mycket bra att barnkonventionen och brukares perspektiv och inflytande lyfts som viktiga perspektiv i den gemensamma plattformen för insatser för att motverka hemlöshet. Programmet ger ett bra stöd i socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet. Förvaltningen har dock följande synpunkter:

#### *Försöks- och träningslägenheter*

Förvaltningen anser att utgångspunkten att tillgången till en egen bostad är ett medel för återhämtning, snarare än ett mål för återhämtning, är bra och bör föras in i stadens riktlinjer för försöks- och träningslägenheter. I programmet påtalas vikten av samverkan mellan stadens socialtjänst och bostadsbolag, samt tillit till varandras kompetens. Utgångspunkten, att en egen bostad är ett medel för återhämtning, behöver förankras hos bostadsbolagen så

att det möjliggör forum för samverkan och ett förtroende för socialtjänstens arbete med enskilda individer.

#### *Äldre och hemlöshet*

I stadens riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsförvaltningarna ska det vid ansökan om stöd från personer 65 år och äldre, göras en gemensam initial bedömning av handläggare inom äldreomsorg, individ- och familjeomsorg och funktionsnedsättning. I stadens program för att motverka hemlöshet står att äldre personer i hemlöshet ska erbjudas långsiktiga boendelösningar vilket är bra. Förvaltningen har uppmärksammat att det blir allt fler äldre som har ett pågående missbruk och som lever i hemlöshet och där det finns svårigheter att erbjuda en långsiktig boendelösning. Det vore bra om det i programmet lyftes att särskild hänsyn ska tas i arbetet med målgruppen äldre i hemlöshet.

Susanna Halldin	Fredrik Skoglund Fredrik
OlssonSusanna Halldin Olsson	Skoglund
Stadsdelsdirektör	Avdelningschef

#### **Bilagor**

1. Stockholm stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.
2. Remissbrev, 2020-03-25.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

### **Namn**

Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör  
Fredrik Skoglund, Avdelningschef

### **Datum**

2020-08-06  
2020-08-05