

Handläggare
Johanna Granevik
Telefon: 0850805209

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2020-12-17

Revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg

Remiss från kommunstyrelsen Stockholms stad

Förslag till beslut

1. Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen om förslag till revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg
2. Stadsdelsnämnden överlämnar svaret till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige

Sammanfattning

Nuvarande riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg är beslutade av kommunfullmäktige 2017. I budget för 2020 fick äldrenämnden i uppdrag att revidera dessa riktlinjer. Riktlinjerna har nu genomgått redaktionella ändringar och en språklig granskning. Dokumentet har en ny disposition för att göra det mer användarvänligt. Nya avsnitt i riktlinjerna behandlar bland annat förebyggande perspektiv, välfärdsteknik och barnperspektiv. Avsnitt som dessutom innebär nya förutsättningar handlar bland annat om tidsbegränsning av beslut, anställning av anhörig, trygghetslarm och hemvårdsbidrag.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning ställer sig positiv till de reviderade riktlinjerna som ska börja gälla från den 1 januari 2021.

Bakgrund

I december 2017 beslutade kommunfullmäktige i Stockholms stad om riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg. Riktlinjerna är ett stöd för de biståndshandläggare som fattar myndighetsbeslut inom socialtjänstens äldreomsorg till personer som är 65 år och äldre och som kan vara i behov av bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS).

Riktlinjerna är ett komplement till gällande lagstiftning och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, med mera. I Stockholms stad budget för 2020 fick äldrenämnden i uppdrag att revidera dessa riktlinjer och dokumentet är nu ute på remiss innan

kommunfullmäktige fattar beslut om de reviderade riktlinjerna ska antas. Remissen har gått till samtliga stadsdelsnämnder och stadsledningskontoret och ska vara besvarad senast den 28 december 2020.

Ärendets beredning

Det här tjänsteutlåtandet har tagits fram inom avdelningen för äldreomsorg. Hässelby-Vällingbys pensionärsråd tog del av ärendet den 16 november.

Ärendet

De reviderade riktlinjerna har fått en ny disposition med genomarbetad text och språklig granskning som ska göra dem mer användarvänliga. En del nya avsnitt har lagts till medan andra avsnitt har omarbetats eller kortats. Riktlinjernas upplägg och syfte är att biståndshandläggaren först ska få en beskrivning av insatsen/servicen. Därefter följer information om vad som förväntas av handläggaren eller vad handläggaren särskilt ska ta hänsyn till. Även handläggningsprocessen har förtydligats i de reviderade riktlinjerna. De reviderade riktlinjerna ska börja gälla från den 1 januari 2021.

I det här tjänsteutlåtandet redovisas riktlinjerna i korthet. De nya riktlinjerna i sin helhet finns att läsa i bilaga 1, *Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg*.

Avsnitt som inte tidigare ingått i riktlinjerna

Följande avsnitt har lagts till i riktlinjerna. Avsnitten innehåller information som gäller sedan tidigare och innebär inte några förändringar i sak. Informationen handlar bland annat om:

- Anhörigkonsulenter
- Personligt ombud
- Tryggt mottagande
- Anmälningsskyldighet vid
 - kännedom eller misstanke om att ett barn far illa
 - kännedom om att någon kan antas vara i behov av vård enligt lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)

Avsnitt som genomgått mindre ändringar

Bland annat innebär ändringarna att informationen om dagverksamhet har förtydligats för att klargöra skillnaderna mellan inriktning mot demens och social inriktning. Avsnittet om äldres rätt att bo tillsammans har utökats med den information som finns i särskilda anvisningar. För samverkan vid utskrivning från slutet

hälso- och sjukvård finns särskilda riktlinjer och rutiner framtagna tillsammans med Region Stockholm och länets alla kommuner. Aktuell information om vad som gäller finns i dessa dokument.

Nya förutsättningar och ny information i riktlinjerna

Avsnitt som är nya och innebär nya förutsättningar vid handläggning av äldreomsorg behandlar bland annat:

- Valfärdsteknik
- Förebyggande perspektiv
- Barnperspektiv
- Sekretessbrytande bestämmelser när djur far illa (lex Maja)
- Kommunikering av utredning
- Överenskommelse om bibehållet kostnadsansvar vid flytt till särskilt boende mellan kommuner i Stockholms län
- Rätten till bistånd och skälig levnadsnivå
- Anställning av anhörig, med mera

Synpunkter och förslag

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning ställer sig bakom äldreförvaltningens tjänsteutlåtande och tycker att det är positivt att dessa riktlinjer finns som komplement till gällande lagar och föreskrifter för biståndshandläggarens arbete. Förvaltningen tycker att de omarbetade riktlinjerna är lättlästa och väldisponerade. Förvaltningen ser det som positivt att information finns om tryggt mottagande och anhörigkonsulent, likaså vill förvaltningen lyfta att det är positivt att information om att barnperspektivet ska beaktas i beslutsfattningen finns i skrift.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning ställer sig bakom förslaget till de nya uppdaterade riktlinjerna och att de bör antas och börjar gälla från den 1 januari 2021.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Äldreomsorg

Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Bilagor

1. Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg
2. Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2020-11-25