

## Ansökan statsbidrag till socioekonomiskt eftersatta stadsdelar och stadens integrationsarbete

Syftet med statsbidraget är att stärka ekonomisk och social utveckling inom socioekonomiskt eftersatta stadsdelar för att minska klyftorna i samhället.

Statsbidraget regleras i: [Förordning \(2018:151\) om statsbidrag till kommuner med socioekonomiskt eftersatta områden.](#)

<b>Namn på insats:</b>
Förstärkt samhällsvägledning med inriktning på vägar till egen bostad och stärkt socialt kontaktnät för nyanlända
<b>Sökt belopp:</b>
760 000 SEK

<b>Sökande nämnd</b>	<b>Ev medsökande nämnd</b>
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd	Klicka här för att ange text.
<b>Kontaktperson</b>	<b>Kontaktperson</b>
Fredrik Skoglund	Klicka här för att ange text.
<b>Telefon</b>	<b>Telefon</b>
08-508 04 023	Klicka här för att ange text.
<b>E-post</b>	<b>E-post</b>
Fredrik.skoglund@stockholm.se	Klicka här för att ange text.

# Ansökan

## 1. Beskrivning (mål och syfte)

### 1.1 Behovsanalys/problembeskrivning

Ange vilka behov som ligger till grund för de åtgärder ni söker statsbidragsmedel för i denna ansökan. Ge även en sammanfattande beskrivning av varför just dessa insatser bedöms som prioriterade för att kunna minska och motverka segregation samt på vilket sätt de ligger i linje med kommunfullmäktiges mål. Ange gärna referenser till rapporter, utredningar eller andra underlag där så är lämpligt.

### **Syfte med insatsen – förstärkning av bostadsvägledning och informationsdiskar som stödjer nyanlända att bygga sociala kontaktnät**

Förvaltningen har identifierat flera utmaningar bland personer som kommit som nyanlända till Hässelby-Vällingby sedan den senaste flyktingvågen 2015 och fram till idag. Trots att personer som kommit som flyktingar redan bott i stadsdelen i flera år saknar många fortfarande ett kontaktnät bland etablerade svenskar och tillräckliga språkkunskaper för att ta sig in på arbetsmarknaden. Dessutom löper hyreskontrakten för genomgångsbostaden hos SHIS Bostäder ut för flera hundra hushåll de närmaste åren. Dessa utmaningar hänger ihop. Utan ett socialt kontaktnät är det svårt att utveckla språket och etablera sig på arbetsmarknaden, utan en stadig inkomst är det i princip omöjligt att få en egen stadigvarande boendelösning. Att en längre tid bo i bostäder med enbart andra nyanlända personer som grannar leder i många fall till utanförskap och segregation.

Förvaltningen genomför redan insatser som effektivt når målgruppen och visar på resultat för att bryta orsaker till samt minska segregation och främja integration i stadsdelsområdet. Systematiska och effektiva arbetssätt har upparbetats i nära samverkan med SHIS Bostäder och civilsamhället, men behoven är stora och växer.

Det finns således ett stort behov av att förstärka stödet till nyanlända i att utveckla ett socialt kontaktnät bland redan etablerade personer och på detta sätt påskynda språkutveckling och inträde på arbetsmarknaden. Det finns även fortsatt stora behov med att få stöd i att söka bostad, utveckla nätverk och språk hos en stor andel av de personer som kommit som nyanlända till stadsdelsområdet sedan 2015. Dessutom kommer behoven att öka de kommande åren på grund av flera orsaker:

- Ett nytt SHIS-boende med 53 lägenheter har öppnat i Hässelby 2020 och härmed genereras många nya inflyttningar, främst av kvotflyktingar.
- Cirka 280 hushåll uppnår maxgränsen om fem år för sina hyreskontraktet hos SHIS mellan åren 2021-2024.
- Från och med 2021 kortas kontraktstiden på genomgångsbostäder för nyanlända till två år, vilket innebär att genomströmningen i SHIS-bostäderna kommer att behöva påskyndas ytterligare.

I dagsläget har förvaltningen fem samhällsvägledare som arbetar brett med samhällsvägledning och bemannar både medborgarkontor och informationsdiskar hos SHIS Bostäder. Av dessa har en samhällsvägledare specialiserat sig på bostadsvägledning. För att möta det ökade behovet hos de nyanlända som redan bor i stadsdelsområdet och nyanlända som flyttar in till stadsdelsområdet eller nyanlända som har uppnått maximal kontraktstid hos SHIS kommer förvaltningen behöva stärka upp med ytterligare resurser.

Förvaltningen ansöker härmed om stöd för att stärka upp teamet på medborgarservice som arbetar med bostadsvägledning och informationsdiskar hos SHIS med ytterligare samhällsvälldere/bostadsvägledare för snarast anställning under 2021 och med förlängning under kommande år om fortsatt finansiering kan säkerställas från Delmos eller på annat sätt.

## **Bakgrund och mål – integrationssatsningen i Hässelby-Vällingby**

Hässelby-Vällingby är en av de stadsdelsförvaltningar som tagit emot ett stort antal nyanlända, drygt 2000 personer sedan 2015 (statistik från Arbetsmarknadsförvaltningen). I stadsdelsområdet finns sex SHIS-bostäder för nyanlända med totalt närmare 400 lägenheter. En av fastigheterna är nybyggd och består av 53 lägenheter där det löpande flyttar in nya familjer, varav majoriteten är kvotflyktingar. Socialförvaltningen har också två kvinnokollektiv i stadsdelsområdet med cirka 40 hyresgäster.

För att motverka segregation och påskynda nyanländas etablering och integration i Hässelby-Vällingby startade förvaltningen en integrationssatsning 2019. Integrationssatsningen är ett långsiktigt utvecklingsarbete som ligger i linje med kommunfullmäktiges mål ”I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort” samt ”I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet”. Genom integrationssatsningen utvecklas intern och extern samverkan och insatser för att påskynda etablering och integration mot följande effektmål:

- En ökad andel nyanlända barn och ungdomar går i förskola och skola
- En ökad andel nyanlända har varaktigt boende efter etableringsfasen
- En ökad andel nyanlända är självförsörjande genom arbete eller studier
- En ökad andel nyanlända har kontakt med föreningsliv och etablerade personer

Förvaltningen har anställt en integrationssamordnare och tillsatt en styrgrupp som kontinuerligt följer arbetet, stöttar arbetsgrupper och underlättar samverkan. Styrgruppen består av avdelningschefer för avdelningarna vuxen, barn och unga, förskola, äldreomsorg samt berörda enhetschefer och biträdande som representerar försörjningsstöd, samhällsvägledning/medborgarservice, introduktionsförskola och förebyggande insatser. Enhetschef för Jobbtorg Vällingby, utvecklingsstrateg på Arbetsmarknadsförvaltningen och sektionschefer från SHIS Bostäder i Hässelby och Vällingby ingår även i styrgruppen.

## **Enkätundersökning och identifierade behov**

För att få en basmätning av effektmålen och samla in kunskap direkt från målgruppen gällande behov av stöd genomfördes 2019 en omfattande enkätundersökning på samtliga SHIS-boenden i stadsdelsområdet. 334 vuxna nyanlända svarade på enkäten som även gav information om 188 barn, vilket motsvarar 87 % av anvisningsbosatta i genomgångsbostäder hos SHIS vid tidpunkten för undersökningen. 80 % av de som svarade på enkäten fick uppehållstillstånd i Sverige 2016 eller 2017, vilket innebär att majoriteten av respondenterna redan bott i Sverige i 3-4 år vid tiden för undersökning.

Enkätundersökningen visade på flera behov av insatser för vuxna nyanlända för att både bryta orsaker till och minska segregation samt främja integration. Särskilt framkom behov av att få stöd med att

- söka egen bostad
- utveckla språk och socialt kontaktnät

## **Behov av stöd att söka eget boende**

Enkäten visade att 30 % av respondenterna efterfrågade mer information om bostadsmarknaden och stöd i att söka egen bostad. Behovet hos nyanlända att flytta vidare till egen bostad bekräftas även av statistik från SHIS Bostäder (från februari 2021) som visar att 282 hushåll uppnår maxgränsen på fem år för hyreskontraktet hos SHIS i Hässelby-Vällingby mellan åren 2021-2024 (12 hushåll 2021, 136 hushåll 2022, 89 hushåll år 2023, 45 hushåll år 2024). Mot denna bakgrund samt den nya inriktningen i staden att nyanlända som flyttar in i genomgångsbostäder från 2021 endast får en kontraktstid på två år, bedömer förvaltningen och SHIS Bostäder att det kommer krävas mycket stora insatser för att stödja nyanlända att söka en egen bostad de kommande åren.

Drygt en tredjedel av nyanlända i Hässelby-Vällingby är anvisningsbosatta och bor alltså i genomgångs- bostäder hos SHIS Bostäder eller i kollektiv med enbart andra nyanlända som grannar. Cirka en tredjedel av vuxna ingår i barnfamiljer. Att bo i en fastighet eller kollektiv där alla andra hushåll också består av nyanlända försvårar integration och leder till upplevelse av socialt utanförskap. En särskilt utsatt grupp är barnfamiljer. Dessa utmaningar beskrivs i Länsstyrelsens rapport ”Bostad sist? Om bosättningslagen och nyanländas boendesituation i Stockholms län” där kunskap har inhämtats från samtliga kommuner i Stockholms län, civilsamhället och nyanlända (Länsstyrelsen Stockholm 2020, sid. 9, 60, 67). Av dessa anledningar är det också angeläget för förvaltningen att verka för att öka genomströmningen i de tillfälliga boendena för nyanlända och på detta sätt motverka den segregation som uppstår på grund av boendesituationen.

### **Behov av stöd att utveckla språket och socialt kontaktnät**

Enkätundersökning bland anvisningsbosatta 2019 visade på utanförskap bland många av nyanlända vuxna i Hässelby-Vällingby. Trots att majoriteten av respondenterna redan bott i Sverige i cirka 3-4 år saknade 37 % av dem helt kontakter med personer som är etablerade i Sverige. Etablerad i detta sammanhang definieras som en person som pratar svenska, har ett eget socialt kontaktnät och är självförsörjande i Sverige.

Av de 60 % som var arbetssökande gick majoriteten, 52 %, på nivå B eller C på Svenska för invandrare (SFI). 51 % av alla respondenter efterfrågade stöd i att utveckla språket. En stor andel nyanlända har alltså bott i Sverige och i stadsdelen under flera år utan att få kontakt med etablerade personer och på så sätt få möjligheter att kommunicera och utveckla svenska språket på fritiden. Ett sociala kontaktnät bland etablerade svenskar beskrivs i flera sammanhang som mycket viktigt för att förstå och bli en del av samhället, ha möjlighet att öva på och använda språket, samt etablera sig på arbetsmarknaden, se t.ex. kapitel 2-språket och kapitel 5-kkontaktnät i boken ”Nytt jobb i nytt land – Så får du jobb som ny i Sverige”, skriven av Ali Alabdallah (2018) som beskriver egna och andra nyanländas erfarenheter att etablera sig på arbetsmarknaden i Sverige. Härmed ser förvaltningen det som mycket angeläget att stödja nyanlända i att bygga upp ett socialt kontaktnät i Sverige för att på detta sätt minska segregationen och öka inkluderingen i samhället och på arbetsmarknaden.

### **1.3 Beskrivning av insatsen**

*Erfarenheter visar att ett kommunövergripande strategiskt arbete i kombination med riktade åtgärder leder till att minska och motverka segregation.*

*Beskriv de åtgärder ni planerar att genomföra. Ange om de avser att bryta orsakerna till segregationen och/eller minska segregationen.*

*Beskriv om och i så fall på vilket sätt som ni gör särskilda insatser eller anpassningar utifrån den pågående covid-19-pandemin.*

### **Befintliga insatser som behöver förstärkas**

Två lokalt anpassade arbetssätt har utarbetats i Hässelby-Vällingby för att bemöta behoven hos personer som kommit som nyanlända i att få stöd att söka egen bostad samt utveckla språket och socialt kontaktnät.

- Bostadsvägledning i samverkan med SHIS
- Informationsdiskar på SHIS-boenden som länk till mötesplatser för socialt kontaktnät och språkträning

Insatserna syftar till att både bryta orsaker till och minska segregationen men behöver förstärkas med mer resurser eftersom nuvarande behov redan är stora och behoven ökar som beskrivits ovan.

## **Bostadsvägledning i samverkan med SHIS**

För att bemöta det stora behovet hos nyanlända att hitta en egen bostad och verka för att bryta bostadssegregationen har förvaltningens samhällsvägledning för nyanlända riktat in sig på vägledning till egen bostad. För att möjliggöra ett effektivt och enhetligt stöd deltar förvaltningen i stadens samverkan ”Samarbetet för vidareflytt till egen bostad” tillsammans med andra stadsdelsförvaltningar och SHIS Bostäder. Samverkan leds av Arbetsmarknadsförvaltningen och syftar till att ta tillvara på goda exempel och erfarenheter samt skapa likriktning i staden.

Förvaltningen och SHIS Bostäder startade 2020 ett lokalt samverkansteam i Hässelby-Vällingby för att anpassa arbetet efter lokala förutsättningar och behov. Samverkansteamet leds av SHIS Bostäder och består av chefer och medarbetare från både förvaltningen och SHIS som träffas varannan vecka för att samverka kring de hyresgäster som närmar sig maxtid för hyreskontraktet hos SHIS. Prioriteringar görs tillsammans och en uppdelning görs mellan SHIS bovärdar och förvaltningens samhällsvägledare som arbetar med bostadsvägledning. Däremellan erbjuds individuell bostadsvägledning i bokade möten på medborgarkontor och hos SHIS. Stadens bostadsvägledningmaterial används av samtliga i vägledningen för att ge enhetligt stöd. Arbetet har visat resultat, 10 hushåll har flyttat vidare till eget boende sedan samverkan startade hösten 2020, varav sju hushåll har flyttat vidare inom länet och tre av dem bor kvar i stadsdelsområdet (statistik från SHIS Bostäder mars 2021).

Bostadsvägledningen som sker på medborgarkontor och i förvaltningens lokaler görs i individuella bokade besök i coronaanpassade lokaler med plexiglas och dubbla/speglade skärmar. En digital informationsträff har också tagits fram för att möjliggöra gruppinformation på en coronaanpassat sätt.

## **Informationsdiskar på SHIS-boenden som länk till mötesplatser för socialt nätverk och språkträning**

För att bryta utanförskapet och minska segregation genom att underlätta för nyanlända att knyta sociala kontakter och börja använda svenska språket på fritiden öppnade förvaltningen under 2020 informationsdiskar på fyra SHIS-boenden i Hässelby-Vällingby. På informationsdiskarna erbjuds information om och lotsning till föreningar, mötesplatser och mentorskap. Syftet är att i förlängningen underlätta inträde på arbetsmarknaden. Infodiskarna startade i projektform med finansiering från Länsstyrelsen under ett år under vilken tid Syriska föreningen i Stockholm har haft huvuduppgiften att bemanna infodisk. Insatsen har visat sig vara effektiv då nyanlända nås kontinuerligt i anslutning till sin bostad. Under 2021 implementeras härmed arbetssättet med infodiskar i ordinarie verksamhet och samhällsvägledare som i vanliga fall arbetar på medborgarkontor har nu i uppdrag att även bemanna infodisk.

I samband med utvecklingen av infodisk har en kunskapsbank tagits fram som innehåller information om ett stort utbud av föreningar i lokalområdet och organisationer som arbetar för att främja inkludering och integration i Stockholmsområdet, förvaltningens egna mötesplatser (öppen förskola, parklekar, fritidsgårdar, aktivitetscenter för seniorer, etc.) samt information om mentorskap, kompismatchning och volontärarbete.

Under tiden med corona har kunskapsbanken byggts på med information om digitala mötesplatser och andra coronaanpassade aktiviteter att hänvisa och lotsa till. Förvaltningen har även startat en lokal digital satsning på språkmentorskap i samarbete med Stockholmsmentor, samt samarbetar med olika organisationer som också erbjuder digitala eller på andra sätt coronaanpassade aktiviteter, bl.a. Hej Främling, Mitt Livs Val och Nya Kompisbyrån.

Infodiskarna i SHIS receptioner är också coronaanpassade då endast en samhällsvägledare bemannar infodisken åt gången samt att det går att hålla avstånd genom receptionsdisken. SHIS personal upplåter receptionen till infodisk på utsatta tider i veckan så att det inte ska bli trängsel i receptionen.

## Åtgärder vi planerar att genomföra

Genom att förstärka samhällsvägledningen under året kommer förvaltningen ha extra resurser för att möta behoven av bostadsvägledning för de cirka 150 hushåll som kommer att behöva flytta vidare i år och nästa år, samt ha möjlighet att fortsätta att erbjuda stöd i tidigt skede för de cirka 50 hushåll som beräknas flytta in under året. Avsikten är att stärka upp de insatser som beskrivits ovan och som syftar till att både bryta orsakerna till och minska segregationen i Hässelby-Vällingby genom att underlätta för nyanlända att bygga upp ett sociala kontaktnät och flytta vidare till egen bostad

### 1.4 Tematisk inriktning

Statsbidraget kan användas inom många olika områden med syftet att motverka segregationen. Ange vilken/vilka tematiska inriktningar ert arbete inriktar sig mot.

- Boende**
- Utbildning
- Arbetsmarknad
- Demokrati och civilsamhälle**
- Brottslighet

*[Annat, nämligen...]*

### 1.5 Geografiskt område

Ange den eller de stadsdelar där åtgärder kommer att genomföras.

Hässelby-Vällingby

### 1.6 Tidplan

Ange övergripande tidplan för insatsen.

2021-06-01 – 2022-04-30, med planer på förlängning vid möjlighet till ytterligare finansiering.

## 2. Beskrivning av utgifter och eventuell medfinansiering

Typ av kostnader (exempel)	Kostnad i SEK
Lönekostnader och arvoden	600 000 SEK
Overheadkostnader (max 15 procent av löne- eller arvodeskostnader)	90 000 SEK
Externa tjänster	Klicka här för att ange text.
Möte och konferens	Klicka här för att ange text.
Informationsspridning och marknadsföring	20 000 SEK
Andra verksamhetskostnader (telefoni, dator)	50 000 SEK

<b>Summa kostnader 2021</b>	760 000 SEK

<b>Typ av finansiering</b>	<b>Kostnad i SEK</b>
Finansiering via statsbidrag/sökt belopp i denna ansökan	760 000 SEK
Egen finansiering (medfinansiering)	100 000 SEK
<b>Summa finansiering 2021</b>	860 000 SEK

<b>Övriga upplysningar</b>
Klicka här för att ange text.