

# Årsredogörelse 2020

## Stadsrevisionen



Stockholms  
stad

# Innehåll

<b>Förord</b>	<b>3</b>
<b>Samlad prövning av ansvarstagandet i nämnder och styrelser</b>	<b>4</b>
<b>Granskning 2020</b>	<b>14</b>

## Läsanvisning

Stadsrevisionen granskar, på kommunfullmäktiges uppdrag, all verksamhet som bedrivs av Stockholms stads nämnder, bolag och stiftelser i den omfattning som följer av god revisionssed. Granskningen sker i enlighet med kommunallagen, aktiebolagslagen, stiftelselagen, lag om kommunal bokföring och redovisning och annan speciallagstiftning samt enligt stadens revisionsreglemente. Den årliga granskningen ligger till grund för revisorernas prövning av ansvar och uttalanden om ansvarsfrihet.

I denna *årsredogörelse* redovisas en samlad bild av 2020 års granskningar. Revisorernas bedömningar och genomförda granskningar redovisas kortfattat. För ytterligare information hänvisas till de *årsrapporter* som tagits fram för samtliga nämnder och bolag. Större granskningar redovisas även i särskilda revisionsrapporter. Rapporterna finns att läsa på webbsidan [stad.stockholm/revision](http://stad.stockholm/revision).

## Förtroendevalda revisorer

Eva Aronsson (KD)  
Linus Bylund (SD)  
Barbro Ernemo (V)  
Ulf Fridebäck (L)  
Elias Granqvist (M)  
Bengt Hansson (C)<sup>1</sup>  
Ulf Bourker Jacobsson (M)  
Fredrik Jöngren (C)<sup>2</sup>  
Magnus Kendel (M)  
Carolina Gomez Lagerlöf (S)  
Sven Lindeberg (L)  
Ulla-Britt Ling-Vannerus (M)  
Eva Lundberg (MP)  
Maria Löfgren (S)  
Amanj Mala-Ali (S)  
Lars Riddervik (M)  
Bosse Ringholm (S)  
Gun Risberg (S)  
Michael Santesson (MP)  
Stefan Sjölander (V)  
Gunnar Ågren (V)

---

1 Från och med 2020-12-14  
2 2020-01-01 – 2020-12-07



## Förord

År 2020 - pandemins år. Alla har på något sätt berörts eller påverkats av pandemin. Stadens verksamhet har ställts inför flera utmaningar och uppgifter att lösa. Vår granskning visar att Stockholms stad har tagit ansvar och till del vidtagit åtgärder i syfte att minska de negativa konsekvenserna av pandemin. Staden har genom sin krisledningsorganisation och det samarbete som fanns etablerat inom länet haft en aktiv roll i krisledningsarbetet. Krisledningsarbetet har anpassats successivt utifrån erfarenhet och tillgänglig information. Vi är mitt i pandemin varför det är för tidigt att göra en mer omfattande utvärdering.

Äldreomsorgen är den verksamhet som allra tydligast påverkats på ett negativt sätt av pandemin. I Corona-kommissionens första delredovisning till regeringen, som hade fokus på smittspridning inom vård och omsorg

om äldre, visar slutsatserna bland annat att det behövs bättre regelverk, tydligare ansvarsfördelning och ökad medicinsk kompetens i äldreomsorgen.

Målfyllnelsen för stadens nämnder och bolagsstyrelser varierar. I likhet med tidigare år uppnås inte stadens mål för bostadsproduktion. Även klimat och miljömålen indikatorer avviker i flera fall från de målvärden som kommunfullmäktige beslutat om. Staden har fortsatt en stark ekonomisk ställning och uppnår i huvudsak de finansiella målen.

Avslutningsvis vill vi uttrycka att vi ser med oro på stadens förmåga att driva verksamhetsprojekt där ett it-stöd ska implementeras. Vi lever i en tid då teknik är en förutsättning för en effektiv verksamhet. Utveckling av Skolplattform och modernisering av sociala system är exempel på projekt där funktionalitet inte levererats helt i enlighet med plan.



Ulf Bourker Jacobsson  
Ordförande grupp 1

Ulf Fridebäck  
Ordförande grupp 2

Bosse Ringholm  
Ordförande grupp 3



# Samlad prövning av ansvarstagandet i nämnder och styrelse



# Samlad bedömning

Stadsrevisionen har för år 2020 granskat om kommunstyrelsen och övriga nämnder bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om den interna kontrollen är tillräcklig och om räkenskaperna är rättvisande. Leksammanrevisorerna har granskat om bolagens verksamhet bedrivs på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt om den interna kontrollen är tillräcklig. Bolagens räkenskaper granskas av auktoriserade revisorer valda vid bolagsstämman.

Stadsrevisionens samlade bedömning av verksamhetens ändamålsenlighet utgår från genomförd granskning, en översiktlig analys av verksamheten och genom uppföljning av de mål som kommunfullmäktige beslutat om.

Kommunfullmäktige har fastställt tre verksamhetsövergripande inriktningsmål som gäller för samtliga nämnder och bolag. Därutöver har kommunfullmäktige beslutat om tolv verksamhetsområdesmål som konkretiserar de övergripande målen samt sex finansiella mål.

Inriktningsmålen *En modern storstad med möjlighet och valfrihet för alla* samt *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt* uppnås delvis enligt stadsrevisionens bedömning.

Inriktningsmålet *En ekonomisk hållbar och innovativ storstad för framtiden* uppnås helt. Stora avvikelser från uppsatta årsmål finns inom områdena bostadsproduktion samt klimat och miljö. För de finansiella målen är måluppfyllelsen god.

**Stadsrevisionens samlade bedömning** är att staden inte helt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt ur ett verksamhetsperspektiv, då två av tre inriktningsmål uppnås delvis. Ur ekonomisk synpunkt har verksamheten bedrivits på ett tillfredsställande sätt.

**Stadsrevisionens samlade bedömning** är att den interna kontrollen i huvudsak varit tillräcklig. Styrning och uppföljning av stadens verksamheter fungerar i stora delar på ett tillfredsställande sätt. Krisledningsnämnden har under året varit aktiverad för att vid behov skyndsamt fatta beslut.

**Stadsrevisionens samlade bedömning** är att stadens årsredovisning i allt väsentligt uppfyller kraven på rättvisande räkenskaper och är upprättad enligt god redovisningssed.

**Vi tillstyrker att** kommunfullmäktige beviljar kommunstyrelsen och samtliga nämnder med dess ledamöter ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2020.

Revisorerna i april 2021

# Nämnder och bolag

Vår granskning av Stockholms stads nämnder och bolag visar att flertalet verksamheter ur ekonomisk synpunkt bedrivits på ett tillfredsställande sätt, att räkenskaperna är rättvisande och att den interna kontrollen varit tillräcklig. Verksamheten har bedrivits på ett i huvudsak ändamålsenligt sätt, eller delvis ändamålsenligt sätt, vilket bland annat förklaras av effekter kopplade till pandemin.

## Att revidera under en pandemi

Vi revisorer ska bland annat uttala oss om verksamhetens ändamålsenlighet. Pandemin har på ett påtagligt sätt förändrat förutsättningarna för staden att bedriva verksamhet. Vår granskning visar att staden har anpassat sin styrning utifrån den aktuella situationen. Trots anpassningar har vissa verksamheter inte varit möjliga att utföra. Exempel på verksamheter som påverkats i hög utsträckning är daglig verksamhet inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning där verksamhet varit stängd, eller bedrivits i begränsad omfattning, under delar av året. Det har inneburit att brukare inte kunnat gå till sitt arbete och få den struktur och meningsfullhet som insatsen erbjuder. Inom äldreomsorgen har möjligheten att ta emot besök på vård- och omsorgsboenden varit begränsad, vilket sannolikt påverkat livskvaliteten för de äldre. Brukare har avstått från beviljade insatser till följd av oro för att bli smittade. Kultur- och fritidsverksamhet har också påverkats av restriktioner för att förhindra smitta. Vår bedömning är att stadens verksamhet ur ett brukar- och medborgarperspektiv inte bedrivits på ett helt ändamålsenligt sätt, även om staden inte haft full rådighet över situationen. Det har inte varit möjligt att ge brukare och medborgare tillgång till verksamhet som ett normalår.

Även bolagskoncernen har påverkats av pandemin. Några bolag har inte kunnat bedriva sin verksamhet som planerat och/eller haft stor ekonomisk påverkan. I våra bedömningar av verksamhetens ändamålsenlighet har vi tagit hänsyn till de speciella förutsättningar och effekter som pandemin inneburit och därför bedömt att

verksamhets ändamålsenlighet är tillräcklig även i de fall där verksamhet bedrivits i liten omfattning.

Kommunkoncernen redovisar ett ekonomiskt överskott som förklaras av extra statsbidrag och realisationsvinster men också av att budgeten inte förbrukats då verksamhet inte bedrivits fullt ut. Det är inte möjligt att analysera stadens ekonomi, exklusive intäkter och kostnader som härrör från pandemin, för att få en bild av den ekonomiska utvecklingen över tid.

## Revisorsgrupp 1

*Revisorsgrupp 1* granskar kommunstyrelsen, servicenämnden och valnämnden. Revisorsgruppen tar även del av resultatet från koncern- och bolagsgranskning för att få en samlad bild av kommunkoncernens verksamhet och resultat.

## Kommunstyrelsen och nämnder

För kommunstyrelsens styrning, uppföljning och kontroll på en kommunövergripande nivå hänvisas till föregående avsnitt där stadsrevisionens samlade bedömning redovisas samt till kommunstyrelsens årsrapport.

När det gäller kommunstyrelsens egen verksamhet, servicenämnden och valnämnden är bedömningen att dessa verksamheter har bedrivits på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

## Koncern- och bolagsgranskning

Lekmannarevisorer för stadens bolag väljs ur revisorsgruppen, vilket skapar förutsättning för att bedriva

granskning utifrån en helhetssyn för staden. Inom bolagskoncernen finns moderbolaget Stockholms Stadshus AB och 16 helägda dotterbolag samt två delägda bolag. För ett av de delägda bolagen, Stockholm Exergi AB utförs ingen lekmannarevision. Lekmannarevisorn granskar om bolaget sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Bolagets interna kontroll granskas både av lekmannarevisorn och av den auktoriserade revisorn. Räkenskaperna granskas av den auktoriserade revisorn.

Vi bedömer att Stockholms Stadshus AB:s ändamålsenlighet inte är helt tillfredsställande ur ett verksamhetsperspektiv. Inriktningsmålet *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt* uppnås delvis. Årsmålen för de indikatorer som rör bostadsproduktion, vattenförekomster och matavfall till biologisk behandling uppnås inte. Moderbolaget bedöms ha bedrivit bolagskoncernens verksamhet från ekonomiskt synpunkt på ett tillfredsställande sätt.

Några dotterbolag uppnår inte kommunfullmäktiges ekonomiska mål som en konsekvens av pandemin. De bolag som haft störst ekonomisk påverkan är Mässfastigheter i Stockholm AB, Stockholms Hamn AB samt Stockholms Vatten och Avfall AB (SVOA). Vi bedömer att Stockholms Stadshus AB:s styrning, uppföljning och kontroll av bolagskoncernens verksamhet i huvudsak har varit tillräcklig. Dotterbolagens interna kontroll bedöms tillräcklig förutom för SVOA och det delägda dotterbolaget Mässfastigheter. Genomförd granskning visar att SVOA:s interna kontroll behöver utvecklas, bland annat avseende avtalsuppföljning och direktupphandling. Mässfastigheter behöver utveckla systematiken i sitt internkontrollarbete.

De auktoriserade revisorerna har i sina revisionsberättelser inte riktat någon kritik mot styrelser eller VD.

## Revisorsgrupp 2

*Revisorsgrupp 2* granskar avfallsnämnden, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, kulturnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden och utbildningsnämnden.

Vi bedömer att flertalet nämnder i allt väsentligt har bedrivit verksamheterna på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Räkenskaperna är i allt väsentligt rättvisande för samtliga nämnder. Våra bedömningar av nämndernas interna kontroll varierar. För fem av de nio nämnderna är bedömningen att den interna kontrollen är tillräcklig. För övriga nämnder är vår bedömning att den interna kontrollen behöver utvecklas.

Vad gäller *fastighetsnämnden* bedömer vi att nämnden inte helt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Två av kommunfullmäktiges inriktningsmål uppnås delvis. Fastighetsnämndens interna kontroll bedöms inte vara helt tillräcklig. Årets granskning visar att nämnden har bedrivit ett utvecklingsarbete i syfte att stärka den interna kontrollen. Det kvarstår dock arbete innan den interna kontrollen fullt ut är integrerad i nämndens styrning och uppföljning.

Även för *utbildningsnämnden* är bedömningen att verksamheten inte helt har bedrivits på ett ändamålsenligt sätt då mål som rör kärnverksamheten såsom kunskapsresultat, trygghet och studiero uppfylls delvis. Från ekonomisk synpunkt är utfallet tillfredsställande. Utbildningsnämnden har i likhet med tidigare år brister i den interna kontrollen. Den interna kontrollen är exempelvis inte helt integrerad i styrning och uppföljning, främst avseende skolenheterna.

*Exploateringsnämndens* interna kontroll bedöms inte vara helt tillräcklig. Nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten behöver utvecklas. Av genomförda granskningar framgår att det bland annat finns brister i nämndens genomförande och dokumentation av direktupphandlingar samt nämndens prognossäkerhet. Det är angeläget att nämnden åtgärdar de brister som framförts i tidigare års granskningar.

*Kyrkogårdsnämndens* interna kontroll bedöms inte vara helt tillräcklig. Genomförda granskningar visar på brister i nämndens styrning, uppföljning och kontroll av investeringar samt avseende direktupphandlingar.

*Kulturnämnden* och *idrottsnämnden* har på grund av pandemin inte kunnat bedriva sina respektive

kärnverksamheter på ett helt ändamålsenligt sätt. Åtgärder har vidtagits för att möta medborgarnas behov när så varit möjligt.

### Revisorsgrupp 3

*Revisorsgrupp 3* granskar samtliga stadsdelsnämnder, arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldre- nämnden och överförmyndarnämnden.

Revisorerna bedömer att samtliga nämnder från ekonomisk synpunkt har bedrivit verksamheten på ett tillfredsställande sätt. Vidare bedöms att räkenskaperna är i allt väsentligt rättvisande för samtliga nämnder. *Socialnämnden, äldre- och överförmyndarnämnden* bedöms i allt väsentligt ha bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

*Arbetsmarknadsnämnden* och *stadsdelsnämnderna* bedöms inte ha bedrivit verksamheten på ett helt ändamålsenligt sätt. Nämnderna har under året anpassat sin styrning och vidtagit åtgärder för att upprätthålla kontinuitet i verksamheten. Pandemin har dock haft stor påverkan på verksamheten ur ett brukarperspektiv.

*Stadsdelsnämnderna Hägersten–Älvsjö, Hässelby–Vällingby, Rinkeby–Kista, Skärholmen* och *Södermalm* bedöms inte ha en helt tillräcklig intern kontroll. Bedömningarna grundas i att flera granskningar påvisat brister eller utvecklingsbehov. Bland annat avseende underlag till förtroendekänsliga poster, kontroll av externa utförare avseende personlig assistans enligt LSS samt nyckelkontroller som säkerställer att samtliga bostads- och lokalhyror faktureras korrekt. För övriga nämnder är bedömningarna att den interna kontrollen är tillräcklig.

En översiktlig sammanställning av våra bedömningar för samtliga nämnder och bolagsstyrelser redovisas på sidorna 12 och 13.

### Kommunalförbund

Storstockholms brandförsvarsförbund ingår i stadens sammanställda redovisning. Revisionen av förbundet utförs av fyra förtroendevalda revisorer som utses från medlemskommunerna. För perioden 2018–2022 är stadens revisorer inte representerade. Revisorerna biträds av en revisionsbyrå. Revisorerna har lämnat sin revisionsberättelse samt redogörelse för år 2020.

Av revisionsberättelsen framgår att:

- Direktionen i Storstockholms brandförsvaret i allt väsentligt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.
- Räkenskaperna är i allt väsentligt rättvisande.
- Direktionens interna kontroll har varit tillräcklig, med undantag för att ingen specifik riskanalys och internkontrollplan har upprättats för 2020.
- Resultatet i årsredovisningen är i allt väsentligt förenligt med de finansiella mål och verksamhetsmål som direktionen uppställt.

### Stiftelser

Kommunfullmäktige utser ledamöter och revisorer för bland annat följande stiftelser: Stiftelsen Hotellhem i Stockholm, Skärgårdsstiftelsen i Stockholms län, Stiftelsen Stockholms Sjöfartshotell, Stiftelsen Barnens dag, Stiftelsen Stockholms läns äldrecentrum, Stiftelsen Tyrestaskogen samt Handelshögskolans i Stockholm Jubileumsstiftelse. Stiftelserna är självständiga och ingår inte i stadens årsbokslut. För varje stiftelse lämnar de förtroendevalda revisorerna en revisionsberättelse.





# Bedömningskriterier och definitioner

Nedan redovisas de kriterier som ligger till grund för gjorda bedömningar. Bedömningarna avser såväl genomförandet som resultatet av verksamheten.

## Verksamhet och ekonomi

Att verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt innebär att nämnden/styrelsen har uppnått kommunfullmäktiges mål samt följt de beslut, riktlinjer gällande lagstiftning och andra föreskrifter som gäller för verksamheten.

## Bedömningskriterier

Nämnden/styrelsen:

- Har ett resultat som är förenligt med fullmäktiges mål, beslut och riktlinjer.
- Har genomfört sitt uppdrag med tillgängliga resurser.
- Har bedrivit verksamheten enligt gällande lagar, föreskrifter, riktlinjer m.m.
- Har haft en styrning och uppföljning mot mål och beslut.

## Bedömning

✔ *Tillfredsställande.* Bedömningskriterier är i allt väsentligt uppfyllda. Det kan förekomma mindre avvikelser. Visas med grön markering och bock.

● *Inte helt tillfredsställande.* Bedömningskriterier bedöms delvis uppfyllda. Det finns brister som måste åtgärdas. Visas med gul ifylld markering.

✘ *Inte tillfredsställande.* Bedömningskriterier bedöms inte vara uppfyllda. Det finns väsentliga brister som måste åtgärdas omgående. Visas med röd markering och kryss.

## Intern kontroll

Den interna kontrollen är en process som utförs av nämnd/styrelse, förvaltnings- eller bolagsledning och personal. Den är en integrerad del i verksamhetens styrning och uppföljning. Processen säkerställer, med en rimlig grad av säkerhet, att verksamheten drivs effektivt, att lagar, förordningar och andra regler följs. Det lämnas en tillförlitlig finansiell redovisning och rättvisande rapportering om verksamheten.

## Bedömningskriterier

Nämnden/styrelsen:

- Har en organisation med tydlig fördelning av ansvar och befogenheter för att stödja verksamheten och att förhindra avsiktliga och oavsiktliga fel samt oegentligheter.
- Följer systematiskt och fortlöpande upp ekonomi och verksamhet, såväl för verksamhet i egen regi som för sådan som uppdragits åt annan att utföra, analyserar väsentliga avvikelser samt vidtar åtgärder vid behov.
- Genomför riskanalyser som fångar upp väsentliga risker samt hur de ska hanteras för att minimera risken för att verksamhetens mål inte uppnås. Nämnden/styrelsen har i en internkontrollplan fastställt vilka åtgärder som ska hantera prioriterade risker.
- Har riktlinjer och rutiner som bidrar till att säkerställa att verksamhetens mål uppfylls och att föreskrifter följs.





- Följer upp den interna kontrollen systematiskt och fortlöpande.
- Har en rapportering som ger en aktuell, rättvisande och tillförlitlig information om verksamhet och ekonomi.

### Bedömning

✔ *Tillräcklig.* Bedömningskriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Det kan förekomma mindre avvikelser.

Visas med grön markering och bock.

● *Inte helt tillräcklig.* Bedömningskriterierna bedöms delvis uppfyllda. Det finns brister som måste åtgärdas.

Visas med gul ifylld markering.

✘ *Inte tillräcklig.* Bedömningskriterierna bedöms inte vara uppfyllda. Det finns väsentliga brister som måste åtgärdas omgående. Visas med röd markering och kryss.

### Räkenskaper

Nämndens redovisning är upprättad enligt lagstiftning och god redovisningssed så att räkenskaperna ger en rättvisande bild av resultat och ställning.

### Bedömningskriterier

Nämndens:

- Redovisningen ger en rättvisande bild av resultat och ekonomisk ställning.
- Räkenskaper är upprättade enligt lagstiftning och god redovisningssed.

### Bedömning

✔ *Rättvisande.* Bedömningsmålen är i allt väsentligt uppfyllda. Det kan förekomma mindre avvikelser.

Visas med grön markering och bock.

✘ *Inte rättvisande.* Väsentliga brister finns som måste åtgärdas. Visas med röd markering och kryss.

## REVISORERNAS BEDÖMNINGAR ÅR 2020

	Verksamhet	Ekonomi	Intern kontroll	Räkenskaper
<b>FACKNÄMNDER</b>				
Arbetsmarknadsnämnden	●	✓	✓	✓
Avfallsnämnden	✓	✓	✓	✓
Exploateringsnämnden	✓	✓	●	✓
Fastighetsnämnden	●	●	●	✓
Idrottsnämnden	●	●	✓	✓
Kommunstyrelsen – egna verksamheter	✓	✓	✓	✓
Kulturnämnden – avseende kulturförvaltningen	●	✓	✓	✓
Kulturnämnden – avseende stadsarkivet	✓	✓	✓	✓
Kyrkogårdsnämnden	✓	✓	●	✓
Miljö- och hälsoskyddsnämnden	✓	✓	✓	✓
Servicenämnden	✓	✓	✓	✓
Socialnämnden	✓	✓	✓	✓
Stadsbyggnadsnämnden	✓	✓	✓	✓
Trafiknämnden	✓	✓	✓	✓
Utbildningsnämnden	●	✓	●	✓
Valnämnden	✓	✓	●	✓
Äldrenämnden	✓	✓	✓	✓
Överförmyndarnämnden	✓	✓	✓	✓
<b>STADSELSNÄMNDER</b>				
Bromma	●	✓	✓	✓
Enskede-Årsta-Vantör	●	✓	✓	✓
Farsta	●	✓	✓	✓
Hägersten-Älvsjö	●	✓	✓	✓
Hässelby-Vällingby	●	✓	●	✓
Kungsholmen	●	✓	✓	✓
Norrmalm	●	✓	✓	✓
Rinkeby-Kista	●	✓	●	✓
Skarpnäck	●	✓	✓	✓
Skärholmen	●	✓	●	✓
Spånga-Tensta	●	✓	✓	✓
Södermalm	●	✓	●	✓
Östermalm	●	✓	✓	✓



## REVISORERNAS BEDÖMNINGAR ÅR 2020

	Verksamhet	Ekonomi	Intern kontroll	Räkenskaper <sup>1</sup>
<b>MODERBOLAGET</b>				
Stockholms Stadshus AB	⦿	✓	✓	✓
<b>DOTTERBOLAG</b>				
AB Familjebostäder	✓	✓	✓	✓
AB Stockholmshem	✓	✓	✓	✓
AB Stokab	✓	✓	✓	✓
AB Svenska Bostäder <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
Bostadsförmedlingen i Stockholm AB	✓	✓	✓	✓
Micasa Fastigheter i Stockholm AB	✓	✓	✓	✓
Mässfastigheter i Stockholm AB (50,4%) <sup>2</sup>	✓	✓	⦿	✓
Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	✓	✓	✓	✓
S:t Erik Försäkrings AB	✓	✓	✓	✓
S:t Erik Livförsäkring AB <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
S:t Erik Markutveckling AB	✓	✓	✓	✓
Stockholm Business Region AB	✓	✓	✓	✓
Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	✓	✓	✓	✓
Stockholms Hamn AB <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
Stockholms Stads Parkerings AB	✓	✓	✓	✓
Stockholms Stadsteater AB	✓	✓	✓	✓
Stockholm Vatten och Avfall AB	✓	✓	⦿	✓

<sup>1</sup> Auktoriserade revisorers bedömning

<sup>2</sup> Bolagen uppnår inte budgetmål



# Granskning 2020





# Resultat av årets granskningar

Stadsrevisionen granskar varje år stadens nämnder och styrelser. Granskningarna utgör underlag för revisorernas bedömningar. Rekommendationer lämnas i syfte att på ett tydligt sätt visa på åtgärder för vad som behöver göras för att utveckla verksamheten. Rekommendationerna följs upp årligen.

Vad som granskas prioriteras utifrån en bedömning av risk och vad som granskats tidigare. Risk betyder i detta sammanhang risk för att verksamheten inte lever upp till lagar, förordningar, olika styrdokument eller risk för brister i den interna kontrollen. Riskerna kan i sin tur leda till negativa konsekvenser för en enskild individ, en grupp, en organisation eller för staden. Ett urval av genomförda granskningar redovisas i korthet i detta avsnitt.

## Pedagogisk verksamhet

### Förskolans utemiljö

*Säkerheten kontrolleras regelbundet.*

En granskning har genomförts av om nämnderna säkerställer att dess förskolor tillhandahåller goda och säkra utemiljöer enligt lagkrav, rekommendationer, kommunfullmäktiges intentioner och Boverkets vägledning. Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Hägersten-Älvsjö, Kungsholmen samt Östermalm har granskats.

Granskningen visar att:

- De fysiska förutsättningarna för en god och säker utemiljö varierar mellan olika förskolor.
- En av de granskade stadsdelsnämnderna har beslutat om ett funktionsprogram för arbetet med att säkerställa goda och säkra utemiljöer vid ny- och ombyggnation samt vid inventering av befintliga förskolor.
- Barnsäkerhetsronder genomförs årligen. Resultatet av ronderna återkopplas inte alltid till förvaltningsledning.
- Utbildningsnämndens rutiner och riktlinjer för tillståndsprovning och tillsynsverksamhet omfattar frågor och granskningsmoment som avser de fristående förskolornas pedagogiska och barnsäkerhetsmässiga aspekter i utemiljön.

### Språkutveckling i förskolan (rapport 2020:9)

*Alla barn har inte tillgång till svenska språket.*

En granskning har genomförts i syfte att bedöma om utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta, Skärholmen och Skarpnäck bedriver ett systematiskt arbete för att nå kommunfullmäktiges och läroplanens mål om att stödja barns språkutveckling i förskolan.

Granskningen visar att:

- Förutsättningar för förskolorna att nå lagstiftningens krav på språkutveckling behöver förbättras.
- Det finns brister i pedagogernas kunskap i svenska språket.
- Hur det språkutvecklande arbetet ska följas upp och utvärderas behöver tydliggöras.
- Fristående och kommunala förskolor behöver mätas och analyseras på likartat sätt för att säkerställa en likvärdig förskola.
- Handledningar som rör språkutveckling behöver implementeras fullt ut och uppdateras utifrån aktuell forskning och lagstiftning.
- Det behöver säkerställas att varje barns individuella behov av språkutveckling och förändringar i lärandet över tid dokumenteras.

**Digitala verktyg i grundskolan (rapport 2020:4)**

*De nationella målen riskerar att inte uppnås.*

En granskning har genomförts för att bedöma om utbildningsnämnden säkerställer att användandet av digitala verktyg i undervisningen stödjer elevernas kunskapsutveckling. Granskningen visar att det kvarstår arbete innan nämnden uppnår de krav och målsättningar som framgår av skollagen och den nationella digitaliseringsstrategin.

Granskningen visar att:

- Det finns ingen övergripande strategi för hur stadens grundskolor ska nå de övergripande målen i den nationella digitaliseringsstrategin.
- Skolorna och enskilda lärare använder digitala verktyg i varierad grad, vilket påverkar förutsättningen för en likvärdig undervisning i stadens skolor.
- Uppföljning, utvärdering och analys avseende arbetet med digitala verktyg behöver utvecklas både på skolorna och på en övergripande nivå för staden.
- Förståelsen för digitaliseringens möjligheter och kunskapen att kommunicera digitalt har förbättrats som en följd av pandemin.

**Förutsättningar för grundskolans kompensatoriska uppdrag (rapport 2020:7)**

*Ett aktivt arbete bedrivs för att ge elever likvärdiga förutsättningar för lärande.*

En granskning har genomförts för att bedöma om utbildningsnämnden säkerställer att det finns förutsättningar för samtliga elever i grundskolan att nå målen med utbildningen.

Granskningen visar att:

- Nämnden har fokus på att skapa förutsättningar för en likvärdig grundskola och för att kompensatoriska insatser genomförs.
- Elevernas måluppfyllelse avseende de nationella kunskapsmålen är högre än snittet för riket men det finns stora skillnader i måluppfyllelse mellan olika elevgrupper i staden. Åtgärder vidtas löpande för att förbättra förutsättningarna för lärande.

- Möjligheten till extra anpassning begränsas av tillgången till lokaler, specialkompetens och centrala grupper för elever med behov av särskilt stöd (CSI-grupper).

**Studie- och yrkesvägledning på gymnasiet**

*Elever erbjuds information och vägledning.*

En granskning av gymnasieskolans studie- och yrkesvägledning har genomförts i syfte att bedöma om utbildningsnämnden säkerställer att elever erbjuds information och vägledning i enlighet med skollag, Skolverkets allmänna råd och stadens budget 2020.

Granskningen visar att:

- Det finns tydliga mål och en tydlig ansvarsfördelning för arbetet.
- På central nivå pågår löpande ett arbete för att säkerställa att det finns kunskap och kompetens inom området.
- Det systematiska kvalitetsarbetet behöver förbättras såväl på central nivå som på skolenheterna.
- Samverkan mellan studie- och yrkesvägledare och övrig pedagogisk personal på skolorna bör utvecklas.

**Omsorg****Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS (rapport 2020:05)**

*Uppföljningen har stora brister.*

En granskning har genomförts för att bedöma om ansvaret för uppföljning av utförarnas verksamhet är tydligt samt om uppföljningen är tillräcklig och sker enligt gällande regelverk. Granskningen har omfattat socialnämnden samt stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby, Norrmalm, Spånga-Tensta, Hägersten-Älvsjö och Östermalm.

Granskningen visar att:

- Ansvaret för uppföljning behöver tydliggöras för att säkerställa att samtliga utförare, oavsett regiform, följs upp.



- Uppföljningen har stora brister, särskilt den korttidstillsyn som bedrivs i kommunal regi inom stadens skolor.
- Stadsdelsnämnderna har i huvudsak följt upp den beviljade insatsen enligt gällande lagstiftning och riktlinjer. Brister har dock noterats i stadsdelsnämndernas dokumentation av beställning av insats samt genomförandeplan.

### **Samverkan utskrivna patienter från slutenvård (rapport 2021:02)**

*Samverkan mellan Region Stockholm och länets kommuner behöver förbättras.*

En granskning har genomförts i samarbete med Region Stockholm och flera kommuner i länet. Syftet var att bedöma om samverkan sker i enlighet med lag och regional överenskommelse avseende utskrivningsklara patienter från slutenvård. I staden har äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna Farsta, Hässelby-Vällingby och Södermalm deltagit.

Granskningen visar att:

- Primärvården kallar inte till vårdplaneringsmöten (SIP) i enlighet med lag och regional överenskommelse.
- Nuvarande it-stöd, för kommunikation mellan olika aktörer och för att genomföra digitala möten, uppges vara administrativt tungrovt (regionens ansvar).
- Stadsdelsnämnderna behöver säkerställa att kommunikationen mellan biståndshandläggare och utförare av insatser fungerar.
- Stadsdelsnämnderna behöver tillse att vårdplaneringsmöten sker, när behov finns och primärvården inte tar sitt kallelseansvar, för att undvika att patientens/brukarens behov av vård och omsorg inte blir tillgodosett.
- Staden behöver regelbundet följa upp att intentionerna i såväl lagstiftning som regional överenskommelse infrias.

### **Intern samverkan inom individ- och familjeomsorgen**

*Samverkan behöver utvecklas avseende personer med samsjuklighet.*

En granskning har genomförts avseende om det finns en god samverkan mellan verksamheterna ekonomiskt bistånd, missbruk och socialpsykiatri. Granskningen har omfattat stadsdelsnämnderna Bromma, Södermalm och Hässelby-Vällingby.

Granskningen visar att:

- Rutiner för samverkan finns.
- Chefer och handläggare anser att samverkan oftast fungerar.
- Socialstyrelsens dokumentationskrav efterlevs inte.
- Det finns brister i tillämpning av stadens handläggningsriktlinjer avseende att eventuell samsjuklighet ska fångas upp och dokumenteras i samtliga ärenden.
- Det saknas en kvalitetssäkring som säkerställer att aktuella brukare inom socialpsykiatri och/eller missbruk har informerats om stöd avseende samsjuklighet.

### **Utredningstider efter anmälan om insats för funktionsnedsatta**

*Utredningar handläggs skyndsamt.*

Stadsdelsnämnderna Farsta, Skarpnäck och Skärholmen har granskats avseende om det finns handläggningsrutiner för att uppfylla de lagkrav som finns avseende skyndsamt handläggning av insatser för funktionsnedsatta.

Granskningen visar att:

- Ansvarsfördelning och rutiner ger förutsättning för skyndsamt handläggning.
- Flertalet utredningar handläggs skyndsamt och finns dokumenterade.
- Det finns ingen systematisk uppföljning av handläggningstider.
- Egenkontroller genomförs i vissa delar.

## Samhälle

### Översiktsplanens styrkraft (rapport 2021:01)

*Styrningen behöver utvecklas för att vara i linje med översiktsplanen.*

Revisionskontoret har granskat i vilken utsträckning stadens översiktsplan, med fokus på de mål och strategier som rör social hållbarhet, har integrerats och styr de processer som är väsentliga för utvecklingen av stadens fysiska miljö.

Granskningen har omfattat kommunstyrelsen, exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden.

Granskningen visar att:

- Det finns en strategisk planering som konkretiserar översiktsplanen och underlättar detaljplanering.
- Översiktsplanen bör integreras på ett tydligare sätt i budgetarbetet och i investeringsprocessen.
- Det finns en etablerad modell för socialt värdeskapande analys. Modellen tillämpas dock inte fullt ut.
- Det finns arbetsformer för att beslut under stadsutvecklingsprocessen ska pröva och beskriva projekt i förhållande till översiktsplanen. Analyser och bedömningar behöver dock utvecklas.
- Arbetet med markanvisningar behöver utvecklas för att säkerställa att arbetet sker i enlighet med översiktsplanens intentioner.
- Uppföljning av översiktsplanen pågår enligt framtagen modell.

### Stadens skyfallshantering (rapport 2020:06)

*Staden har tagit viktiga steg i arbetet men styrningen behöver stärkas.*

Systematiken i stadens skyfallshantering inom befintlig bebyggelse har granskats. Granskningen omfattade kommunstyrelsen och trafiknämnden. Miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Norrmalms stadsdelsnämnd samt Stockholm Vatten och Avfall AB medverkade i granskningen.

Granskningen visar att:

- Stadens miljöprogram 2020–2023 inkluderar skyfallshantering.

- En skyfallsfunktion har inrättats och förebyggande åtgärder har vidtagits för enskilda projekt.
- En ökad central styrning behövs för att öka systematiken i stadens arbete.
- Ansvarsfördelningen mellan kommunstyrelsen och trafiknämnden behöver förtydligas, likaså mellan nämnder och bolag.
- Beslut behöver fattas avseende skyfallsprinciper samt skydds- och servicenivåer.
- Staden saknar en övergripande bild av skyfallsarbetet (behov av åtgärder, hur åtgärder prioriteras samt förväntad effekt av genomförda åtgärder).

### Underhåll av allmännyttans

#### fastighetsbestånd (rapport 2020:08)

*Styrningen ger förutsättning för och bidrar till god ekonomisk hushållning.*

En granskning har genomförts för att bedöma om de kommunala bostadsbolagen bedriver ett planerat fastighetsunderhåll som är förenligt med god ekonomisk hushållning. Granskningen har omfattat AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder.

Granskningen visar att:

- Bostadsbolagen bedriver ett systematiskt fastighetsunderhåll.
- Bolagens styrelser bör besluta om de principer som ligger till grund för prioritering av underhållsåtgärder.
- Bolagen behöver säkerställa att det finns adekvata underhållsplaner för samtliga fastigheter och att planeringshorisonten sträcker sig över en längre period.
- Bostadsbolagen har rutiner som säkerställer hyresgästernas rätt till boinflytande och godkännande vid vissa typer av underhållsåtgärder.

### Trygghetskapande insatser

*Bostadsbolagen uppvisar följsamhet till kommunfullmäktiges budget.*

En granskning av bostadsbolagens trygghetskapande insatser har genomförts. Granskningen har omfattat AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och Svenska Bostäder AB.



Granskningen visar att:

- Det finns en struktur för styrning, uppföljning och analys av trygghetsskapande insatser.
- Trygghetsskapande insatser/åtgärder genomförs. Samverkan finns med externa aktörer.
- Den årliga hyresgästundersökningen används för att följa upp genomförda insatser och som underlag för kommande arbete.

## Övrig granskning

### Investeringar – kyrkogårdsnämnden

*Styrning, uppföljning och kontroll brister.*

En granskning av kyrkogårdsnämndens investeringsprocess har genomförts.

Granskningen visar att:

- Riktlinjer och rutiner avseende förvaltningens investeringsprocess behöver fastställas.
- Förvaltningsgemensamma rutiner och mallar behöver tas fram.
- Dokument behöver samlas och tillgängliggöras för att vara spårbara.
- Behov finns av en långsiktig investeringsplan.
- Risk- och väsentlighetsanalyser behöver kompletteras med risker kopplat till investeringar.

### Investeringar – Stockholm Vatten och Avfall AB

*Den interna kontrollen behöver utvecklas.*

En granskning har genomförts i syfte att bedöma om Stockholm Vatten och Avfall AB har en tillräcklig intern kontroll i beslut, upphandling och uppföljning i samband med investeringar.

Granskningen visar att:

- Ett utvecklingsarbete har påbörjats inom området för att säkerställa att lagstiftningen efterlevs.
- Interna riktlinjerna inte alltid följs gällande beslut och attestordning av investeringsbeslut.
- Det saknas fullständigt dokumenterade rutinbeskrivningar för genomförande och uppföljning

av ÄTA-beställningar (ändring, tillägg och avgående beställningar).

- Det finns brister i avtalsuppföljningen.

### Felanmälan, klagomål och synpunkter

*Inkomna ärenden hanteras som ett led i kvalitetsarbetet.*

Granskningar har genomförts av om hantering av inkomna felanmälningar, klagomål och synpunkter sker på ett systematiskt sätt och om arbetet är en del av bolagens kvalitetsarbete. Resultatet av granskningen varierar mellan bolagen. Granskningen har omfattat AB Familjebostäder, AB Stockholmskem, Svenska Bostäder AB, Skolfastigheter i Stockholm AB och Micasa fastigheter i Stockholm AB.

Granskningen visar att:

- Bolagen har en organisation för att hantera inkomna ärenden.
- Några bolag har påbörjat ett utvecklingsarbete på området.
- Den systematiska uppföljningen har brister i några av bolagen.
- Hur återkoppling ska ske till hyresgästen kan förtydligas i några av bolagen.
- Generellt används inkomna ärenden i bolagens kvalitetsutvecklingsarbete.

### Ansökan och anmälan av ställföreträdare

*Handläggningstiderna är fortsatt långa.*

En granskning har genomförts i syfte att bedöma om överförmyndarnämnden har ett arbetssätt och en tillräcklig intern kontroll som säkerställer att handläggningstiderna för ansökan och anmälan av ställföreträdare kortas samt att klagomål på ställföreträdare omhändertas och hanteras på ett rättssäkert sätt.

Granskningen visar att:

- Det finns rutiner och arbetssätt för hur ansökan och anmälan av ställföreträdare ska handläggas.
- Handläggningstider överstiger sju månader, vilket JO anser vara för lång tid.

- Det finns rutiner och arbetssätt som säkerställer en rättssäker handläggning av inkomna klagomål.
- Inkomna klagomål har hanterats i enlighet med rutiner och utan onödigt dröjsmål.

### **Kulturnämndens bidragsutbetalningar**

*Stort ansvar läggs på respektive handläggare.*

En granskning har genomförts i syfte att bedöma om den interna kontrollen av kulturnämndens utbetalningar av bidrag eller stöd är tillräcklig.

Granskningen visar att:

- Kvalitetssäkring av ansökningar sker till stor del genom kollegialt samarbete.
- Slutsatser och motiveringar bör dokumenteras.
- Bidragsutbetalningar följs upp på olika sätt.
- Det övergripande och förebyggande arbetet avseende oegentligheter, jäv och förtroendeskadligt agerande i processen behöver utvecklas.
- Den interna kontrollen behöver stärkas.

### **Förebyggande arbete oegentligheter**

*Förstärk arbetet genom att ta ett helhetsgrepp.*

En granskning har genomförts avseende socialnämndens och Norrmalms stadsdelsnämnds förebyggande arbete för att minska risken för oegentligheter och annat förtroendeskadligt agerande. Inriktningen har varit att granska om nämndernas arbete täcker in alla väsentliga områden som lyfts fram i Kod mot korruption i näringslivet och i vilken grad medarbetare är involverade i arbetet. Även kulturella aspekter har beaktats.

Granskningen visar att:

- Ansvar och roller behöver förtydligas.
- Rutiner för hur misstankar om oegentligheter ska hanteras behöver tas fram.
- Riskanalyser bör genomföras specifikt för området oegentligheter, där kopplingen mellan risk och kontroll tydliggörs.
- Kunskap behöver hållas levande genom regelbundna utbildningar och diskussioner.

## **Uppföljning av rekommendationer**

### **Missbruk och kriminalitet**

I en granskning som genomfördes 2019 framkom bland annat att handläggningstiden för att hantera ärenden där barn och unga riskerar att fara illa i flera fall överskred den lagstadgade handläggningstiden om fyra månader. De stadsdelsnämnder som ingick i granskningen har vidtagit åtgärder. Om vidtagna åtgärder får önskad effekt kan utvärderas först under år 2021.

### **Kränkande behandling i grundskolan**

Revisionen har under de senaste åren granskat och följt upp utbildningsnämndens arbete mot kränkande behandling. Årets uppföljande granskning visar att utbildningsnämnden tagit steg för att ge grundskolorna bättre förutsättningar att arbeta målinriktat mot kränkande behandling. Vissa delar återstår, bland annat kopplat till uppföljning och utvärdering av arbetet. Rutiner och mallar för att förbättra skolornas planer mot kränkande behandling har tagits fram samt utbildning i ämnet.

### **Ekonomistyrning gymnasieskolan**

Under 2018 genomfördes en granskning av utbildningsnämndens ekonomistyrning avseende gymnasieskolan mot bakgrund av att ett antal skolor har redovisat ekonomiska underskott under flera år. Den uppföljande granskningen visar att nämnden vidtagit flera åtgärder. Ansvar och roller har förtydligats inom gymnasieavdelningen och på skolorna. Punktinsatser har gjorts för att analysera och genomföra åtgärder på skolor som redovisar eller prognostiserar budgetöverskridanden. Det pågår ett arbete med att ta fram verktyg som stöd för chefer att styra sin verksamhet. Det socioekonomiska tillägget i fördelning av budgetmedel och former för extra stöd har setts över för att bättre spegla det behov som finns på skolorna. Revisionens bedömning är att förutsättningarna för en god ekonomistyrning har förbättrats.



### **Bolagens investeringar**

År 2019 granskades hur stadens allmännyttiga bostadsbolag styr och följer upp så kallade stora investeringar (300 mnkr eller mer). Revisionen konstaterar att bolagen har vidtagit åtgärder utifrån givna rekommendationer. Moderbolagets anvisningar till bostadsbolagen inför verksamhetsberättelsen 2020 har utvecklats och det pågår ett arbete för att tydliggöra anvisning för rapportering till kommunfullmäktige.

### **Markanvisningar**

Revisionen har under de senaste åren granskat exploateringsnämndens arbete med markanvisningar i flera granskningar och ur olika aspekter. Utifrån årets granskning av översiktsplanens styrkraft och uppföljning av rekommendationer konstateras att flera brister kvarstår. Nämnden behöver bland annat säkerställa att val av markanvisningsförfarande och motiv till detsamma framgår av markanvisningsbeslutet. Vidare behöver nämnden utveckla rutiner för att säkerställa att markanvisningar följs upp efter två år i enlighet med markanvisningspolicyn. Behov av fortsatt granskning inom området kvarstår.

### **Bygglov**

Stadsbyggnadsnämndens hantering av bygglov granskades senast 2019. Årets uppföljning visar att bygglov fortfarande inte hanteras inom lagstadgade handläggningstider. Nämnden har påbörjat ett omfattande utvecklingsarbete för att öka effektiviteten i handläggningen. Det finns en treårig utvecklingsplan med omfattande åtgärder, både på kort och lång sikt. Årets uppföljning visar att tiden från ansökan till beslut minskat något sedan föregående år. Andelen anmälnings- respektive lovärenden som handläggs inom lagstadgad tid har däremot minskat. Det förklaras av att nämnden gjort särskilda insatser för att handlägga äldre ärenden som av olika anledningar inte handlagts inom den lagstadgade tiden. Det ger på kort sikt ett sämre utfall men kommer på längre sikt att leda till bättre resultat enligt uppgift.

### **Direktupphandling**

Revisionen har under flera år granskat olika nämnders arbete med direktupphandlingar. Brister har identifierats, bland annat avseende seriositetskontroller, konkurrensutsättning och dokumentation. I vissa fall har risk för att otillåtna direktupphandlingar genomförs identifierats. Under 2020 har exploateringsnämndens och kyrkogårdsnämndens arbete med direktupphandling granskats. Liknande brister, som i tidigare genomförda granskningar på andra nämnder, identifierades. Det är angeläget att stadens nämnder utvecklar arbetet med direktupphandling för att säkerställa att upphandling genomförs i enlighet med lagstiftning och stadens regelverk.

### **Informationssäkerhet och dataskyddsförordningen**

Flera granskningar har genomförts inom området. 2018 granskades stadens informationssäkerhetsarbete på en generell nivå. Kommunstyrelsen och två nämnder ingick i granskningen. 2019 granskades hur stadens nämnder, kommunstyrelsen och samtliga nämnder, implementerat och efterlever dataskyddsförordningen som började gälla i maj 2018. Båda granskningarna identifierade flera brister. Uppföljningen visar att kommunstyrelsen bland annat har utvecklat stöd, uppföljning och tillsyn av nämndernas arbete avseende informationssäkerhet och informationsklassning. I anvisningar för nämndernas och bolagsstyrelsernas arbete med verksamhetsplanering har informationssäkerhet och dataskydd lyfts till att vara en fråga för förvaltningens/bolagets ledning. Vidare har flera e-utbildningar inom området tagits fram. För flera nämnder kvarstår arbete med informationsklassning. Behov finns av förnyad granskning inom området.

### **Oegentligheter**

Revisionen granskar återkommande hur staden arbetar för att förebygga oegentligheter och förtroendeskadligt agerande. Under året har uppföljande granskning genomförts på trafiknämnden och kulturnämnden (avseende kulturförvaltningen). Uppföljningen visar att det kvarstår arbete för nämnderna med att vidta åtgärder utifrån de rekommendationer som givits.

## Revisionsrapporter

På webbsidan [stad.stockholm/revision](http://stad.stockholm/revision) finns följande rapporter att läsa i sin helhet.

- 2020:04 Digitala verktyg i grundskolan
- 2020:05 Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS
- 2020:06 Stadens skyfallshantering
- 2020:07 Grundskolans kompensatoriska uppdrag
- 2020:08 Underhåll av allmännyttans fastighetsbestånd
- 2020:09 Språkutveckling i förskolan
- 2021:01 Översiktsplanens styrkraft
- 2021:02 Samverkan utskrivna patienter från slutenvård



Form: Pondus Kommunikation

Foto: Ryno Quantz, Anna Åberg, Fredrik Persson, Henrik Trygg, Johan Pontén, Lennart Johansson, Liselotte van der Meijs, Pär Olsson, Sara Mac Key, Scandinav Bildbyrå, Simon Gate, Svartpunkt AB, Yanan Li

Tryck: Ätta.45 Tryckeri AB



Stockholms  
stad

[stad.stockholm/revision](http://stad.stockholm/revision)