

Handläggare
Kirsti Arama
Telefon: 0850805303

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2021-08-26

Svar på remiss av Rekommendation om att anta Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet, KS 2021/372

Svar på remiss från kommunstyrelsen, diarienummer KS 2021/372

Förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd har av kommunstyrelsen blivit ombedd att yttra sig avseende den av kommunstyrelsen mottagna remissen av *Rekommendation om att anta Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet*, diarienummer KS 2021/372.

Av remissen framgår att Storstockholms styrelse den 11 mars beslutade rekommendera kommunerna i länet att anta den reviderade överenskommelsen om samverkan inom patientnämndsverksamhet.

Patientnämndens verksamhet är en del av regionen, men opartisk och fristående från de vårdgivare som möter patienterna inom hälso- och sjukvården. Patientnämnden hanterar patienters synpunkter, upplevelser eller klagomål på vård som de eller närstående fått.

Kommuner är skyldiga att ha en patientnämnd med uppgift att stödja och hjälpa patienter och deras närstående inom den hälso- och sjukvård som bedrivs av kommuner.

Överenskommelsen innehåller vissa förtydliganden och uppdatering av laghänvisningar mot nuvarande överenskommelse, som gäller sedan 2003.

Överenskommelsen har kompletterats med en beskrivning av Storstockholms roll i att företräda kommunerna på länsövergripande nivå avseende uppföljning och utvärdering.

Avtalstiden har ändrats så att överenskommelsen gäller tills vidare, men med möjlighet för parterna att säga upp överenskommelsen med en uppsägningstid om tolv månader.

Beräkningsmodellen för kommunernas ersättning har efter önskemål från kommunerna ändrats till att beräknas på hela kommunens befolkning istället för som hittills på befolkningen 65 år och äldre. Detta då Patientnämndens verksamheter riktar sig till alla kommunens målgrupper inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård.

Förvaltningen är positiv till rekommendationen om att anta Överenskommelsen om samverkan inom patientnämndsverksamhet.

Bakgrund

Förvaltningen har mottagit remissen av *Rekommendation om att anta Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet*, diarienummer KS 2021/372.

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från Stadsledningskontoret, Socialnämnden, Äldrenämnden och stadsdelsnämnderna Farsta, Hässelby-Vällingby och Norrmalm med anledning av att anta reviderad överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet.

Nämndens yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 2021-09-28.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet

Kommunerna i Stockholms län har sedan 2003 haft överenskommelse med patientnämnden i Region Stockholm för handläggning av klagomål som rör den kommunala hälso- och sjukvården. Överenskommelsen mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län har nu reviderats och innehåller nu vissa förtydliganden och uppdatering av laghänvisningar mot nuvarande överenskommelse. Överenskommelsen har också kompletterats med beskrivning av Storstockholms roll i att företräda kommunerna på länsövergripande nivå avseende uppföljning och utvärdering.

Avtalstiden har ändrats så att överenskommelsen gäller tills vidare, men med möjlighet för parterna att säga upp överenskommelsen med en uppsägningstid om tolv månader.

Beräkningsmodellen för kommunernas ersättning har ändrats från den tidigare överenskommelsen. Ersättning fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning och inte som tidigare på endast på befolkning över 65 år. År 2020 var kostnaden för Stockholm kommun 578 697 kronor och enligt förslaget om ersättning omräknad utifrån befolkning i alla åldrar blir kostnaden 615 070 kronor för 2021. Den förändrade beräkningsmodellen innebär en ökning på 36 373 kronor för år 2021.

Patientnämndens verksamhet är en del av regionen, men opartisk och fristående från de vårdgivare som möter patienterna inom hälso- och sjukvården. Patientnämnden hanterar patienters synpunkter, upplevelser eller klagomål på vård som de eller närstående fått.

Nämnden gör inga egna medicinska bedömningar och tar inte heller ställning till om vårdgivaren har gjort rätt eller fel. I stället fungerar de som en länk mellan patienter och vårdgivare.

Patientnämnden redovisar årligen till respektive kommun de ärenden som nämnden mottagit samt bjuder regelbundet in länets kommuner till samverkansmöten.

Kommuner är skyldiga att ha en patientnämnd med uppgift att stödja och hjälpa patienter och deras närstående inom den hälso- och sjukvård som bedrivs av kommuner. Skyldigheten att ha en patientnämnd regleras i lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

Överenskommelsen börjar gälla från att alla parter har beslutat att anta överenskommelsen

Synpunkter och förslag

Av remissen framgår att patientnämnden är intresserad av att utveckla samarbetet med kommunerna. Detta bland annat för att hitta sätt att öka antalet ärenden (minska mörkertalet), eftersom antalet av inkomna ärenden för nuvarande från kommunernas verksamheter är få.

Förvaltningen delar denna uppfattning och anser att ett minskat mörkertal skulle främja utvecklingen av det arbete som görs inom vård och omsorg och patientsäkerheten.

Förvaltningen är positiv till rekommendationen om att anta
Överenskommelsen om samverkan inom patientnämndsverksamhet.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Avdelningschef

Bilagor

1. Remissmissiv
2. Rekommendation om att anta Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet
3. Patientnämnden summerar kort 2020
4. Exempel på ersättningsnivå
5. Reviderad Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2021-08-02
Eva Frykler, Avdelningschef	2021-08-02