

ANSÖKAN OM MEDEL FÖR LOKALT UTVECKLINGSPROJEKT (LUM)

OBS!! Uppdaterad version 2021-06-22

| |
|---|
| Projektets namn Studiecirklar i bostadssökning – Civilsamhället som resurs för nyanländas väg till egen bostad |
| Namn, tfn och epost till kontaktperson Fredrik Skoglund 08-508 04 023 Fredrik.skoglund@stockholm.se |
| Ansökan avser år 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| Sökt belopp 350 000 kr år 1 (vi kommer att komma in med en ansökan för år 2 och 3 också) |
| Huvudsökande förvaltning, avdelning och enhet Hässelby-Vällingby Stadsdelsförvaltning Avdelningen för vuxna Enheten Arbete och välfärd |
| Medsökande förvaltning(ar), avdelning och eventuell medsökande förvaltning Samverkan kring ansökan har gjorts med Hägersten-Älvsjö SDF och planen är att om båda projekten startar ska projekten samverka kring utveckling av material, uppföljning och analys. |

Projektbeskrivning

Bakgrund till projektet - beskriv bakgrund till ansökan och vad som gjorts tidigare på området

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning är en av de stadsdelsförvaltningar i staden som tagit emot ett stort antal nyanlända, drygt 2000 personer sedan 2015. För att påskynda nyanländas etablering i samhället startade förvaltningen en integrationssatsning 2019 med fokus på dessa områden:

- Nyanlända barns inskrivning i skola och förskola
- Nyanländas bostad efter etableringsperioden
- Nyanländas försörjning efter etableringsperioden
- Nyanländas kontakter med föreningar och etablerade personer

Cirka en tredjedel av nyanlända i Hässelby-Vällingby är anvisningsbosatta. Cirka en tredjedel av vuxna ingår i barnfamiljer. I stadsdelsområdet har SHIS Bostäder sex genomgångsbostäder för nyanlända med totalt cirka 380 lägenheter. Närmare 300 hushåll uppnår maxgränsen på fem år hos SHIS och behöver flytta ut mellan åren 2022-2025 (136 hushåll 2022, 89 hushåll år 2023, 45 hushåll år 2024, 27 hushåll år 2025). Från och med januari 2021 så har kontraktstiden för nyanlända hos SHIS förkortats till två år, vilket innebär att ytterligare personer kommer att behöva flytta vidare de kommande åren. Mot denna bakgrund ser stadsdelsförvaltningen och SHIS Bostäder stora utmaningar kring den långsiktig bostadsförsörjning för de nyanlända som idag bor i genomgångsbostäder hos SHIS.

Under sommaren 2019 genomfördes en enkätundersökning bland anvisningsbosatta nyanlända som visade på ett stort behov hos målgruppen att få stöd i att söka egen bostad. Härmed satsar förvaltningens samhällsvägledning särskilt på att stödja nyanlända att söka eget boende och förvaltningen kraftsamlar för att ta tillvara på och samordna alla resurser som finns i stadsdelsförvaltningen, staden och SHIS. Förvaltningen deltar i samverkan "Samarbetet för vidareflytt till egen bostad" med andra stadsdelsförvaltningar och SHIS för att ta tillvara på goda exempel och erfarenheter i staden. Utbytet samordnas av Arbetsmarknadsförvaltningen och deltar gör även stadsdelsförvaltningarna Hägersten-Älvsjö, Spånga-Tensta, Norrmalm och Skärholmen.

Hässelby-Vällingby har också påbörjat ett lokalt samverkansteam med SHIS Bostäder för att hitta lokalt anpassade former för samverkan och uppföljning kring de personer som bor hos SHIS i stadsdelsområdet. Jobbtorg deltar i insatsen för att matcha mot arbete vid behov. Medborgarkontoret erbjuder bostadsvägledning i individuella möten med samhällsvägledare som är utbildade i stadens bostadsvägledningsmaterial. Samtidigt bedöms att förvaltningens och SHIS resurser inte kommer att räcka till för att ge tillräckligt stöd till alla hushåll som måste flytta vidare de kommande åren.

Bostadsvägledare på förvaltningen märker att nyanlända missar bostadserbjudanden då de inte förstår eller vet vad som krävs av dem när de får ett bostadserbjudande. Det räcker alltså inte med att nyanlända får information om hur de söker bostad. Nyanlända behöver också följa upp genom att kontinuerligt (varje dag) läsa mail och logga in på de bostadssajter som de är registrerade på och svara på erbjudanden om bostad. Förvaltningen ser alltså behov av att stödja nyanlända att bli mer självgående i att söka egen bostad mellan de individuella träffarna med förvaltningens och SHIS bostadsvägledare, samt behov av att ge extra mycket stöd till dem som saknar digitala hjälpmedel och tillräckliga kunskaper om hur man söker bostad digital.

Förvaltningen ser att det finns potential att utveckla nya arbetssätt i samverkan med civilsamhället för att komma vidare med dessa frågor.

Kanadamodellen och samverkan med civilsamhället

I Hässelby-Vällingbys integrationssatsning har förvaltningen tagit inspiration från framgångar med Kanadas etableringsmodell där ideella organisationer har en central roll i arbetet med etablering och integration av flyktingar. Att samverka med civilsamhället har visat sig framgångsrikt av flera anledningar:

- Organisationernas personal och volontärer har ofta egen erfarenhet av invandring och integration, vilket innebär värdefull kunskap i arbetet med att stödja nyanlända att etablera sig.
- Representanter från civilsamhället bidrar med personligt engagemang och sitt eget nätverk vilket innebär fler möjligheter som kompletterar det offentliga stödet.
- Organiserad samverkan och kunskapsutbyte mellan offentliga aktörer och civilsamhället erbjuder möjlighet till utökade och breddade insatser.

Målgruppsdefinition

Målgruppen för projektet är nyanlända tredjelandsmedborgare som har fått uppehållstillstånd och blivit kommunanvisade till Stockholm och som bor i genomgångsbostäder hos SHIS-bostäder i Hässelby-Vällingby stadsdelsområde. Deltagare i projektet prioriteras utifrån återstående kontraktstid samt behov av stöd att bli mer självgående. Barnfamiljer är prioriterad målgrupp.

Om Sensus studieförbund

Sensus är ett av Sveriges tio studieförbund och vi arbetar med folkbildning. Tillsammans med våra medlemsorganisationer, samverkansparter och deltagare skapar vi mötesplatser för kultur och bildning runt om i hela Sverige. I vårt arbete och i vår verksamhet fokuserar vi på relationer, livsfrågor, rättighetsfrågor och hållbarhetsfrågor. Vi tror på alla människors lust att lära nytt och att det är i möten med andra vi utvecklas. Att tillsammans dela kunskaper och erfarenheter ger oss möjlighet att förstå mer om oss själva, om andra, vår samtid och världen vi lever i. Vi tror att möten förändrar människor och att människor förändrar världen.

Sensus Stockholm-Gotland omfattar Stockholms och Gotlands län som totalt består av 27 kommuner. Tillsammans med föreningar och organisationer vi samarbetar med skapar vi mötesplatser för lärande och utveckling runt om i regionen. Vår verksamhet är öppen och tillgänglig för alla som vill vara med. På Sensus i Stockholm har vi lång och god erfarenhet av att samverka med övriga civilsamhället och kommuner om olika typer av insatser som gör skillnad i människors liv. Vi jobbar med allt ifrån arbetsmarknadsinsatser och dagliga kulturverksamheter inom LSS till studiecirklar i språk och samhällskunskap för asylsökande, samt driver en antidiskrimineringsbyrå.

Sedan en tid tillbaka har vi en god kontakt med Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning och har haft idéer till gemensamma utvecklingsprojekt som RådRum – rådgivning för alla som behöver stöd och vägledning för att ta sig vidare i samhället. RådRum är en verksamhet som initierats av Sensus tillsammans med IM – Individuell Människohjälp med finansiering av medel från EU-fonder, MUCF och enskilda kommuner. För närvarande är RådRums verksamhet i Stockholm vilande.

En av våra medarbetare har under senaste tiden varit engagerad i bostadsvägledningen i Hässelby-Vällingby och även deltagit i stadens utbildningar. Vi ser att Sensus och folkbildningen har en roll att spela i utvecklingen av stadens arbete med att stödja nyanlända på väg till egen bostad, där vi kan komplettera med vår erfarenhet av pedagogiskt upplägg, metoder för lärande i grupp m.m.

Projektets syfte

Syftet med projektet är att utveckla nya arbetssätt för att stödja nyanlända att bli mer självgående i att söka egen bostad. Nyanlända ska lära sig att självständigt registrera sig i bostadsköer, anmäla intresse för bostäder, dagligen följa upp om de fått ett bostadserbjudande och i så fall agera på erbjudandet för att öka chanserna att få en egen bostad. För att insatsen ska nå fler kommer studiecirklar att utvecklas. Studiecirkarna syftar också till att nyanlända genom att träffa andra i samma situation inte ska känna sig ensam i sin situation och inge hopp och motivera personerna att kämpa vidare för att hitta egen bostad. Studiecirkarna ska också underlätta för dem som saknar datorer och kunskap om hur man använder digitala hjälpmedel för att söka bostad.

Syftet med att samarbeta med Sensus är att använda den kunskap som finns inom folkbildningen för att utveckla lärorika studiecirklar med god kvalitet. Studiecirkarna ska utgå ifrån kvalitetssäkrade material och metoder, stadens bostadsvägledning med tillhörande material, och ligga i linje med stadens riktlinjer i bostadsfrågan för nyanlända. Studiecirkarna blir på så sätt ett betydelsefullt komplement till stadens bostadsvägledning.

Att samverka med studieförbundet syftar också till att förstärka och bredda förvaltningens arbete med de fördelar som det innebär att samverka med civilsamhället, se kanadamodellen ovan.

Strategisk betydelse för staden som helhet

Att öka genomströmningen och korta boendetiden i de av staden tillhandahållna tillfälliga boendena är en strategiskt viktig fråga för Stockholms stad och en nödvändig förutsättning för att staden ska kunna leva upp till de krav som staten ställer på staden genom Bosättningslagen. Det är också särskilt för socialtjänsten en strategiskt viktig fråga att motverka att de nyanlända som måste lämna sina tillfälliga bostäder inte går ut i hemlöshet. Hemlöshet eller att vara hänvisad till tillfälliga ofta kostsamma boendelösningar eller att vara trångbodd motverkar god etablering i samhället både för barn och vuxna. Det kan också leda till att barn och unga får sämre förutsättningar att klara skolan och kan på kort och lång sikt medföra ökade kostnader för akuta eller efterhjälpande insatser från socialtjänsten. Om bostadsfrågan för nyanlända familjer ska lösas behöver alla tänkbara resurser tas till vara och samordnas.

Att utveckla långsiktig, hållbar och målinriktad samverkan och samhandling med civilsamhället är även det en strategiskt viktig fråga för staden och görs redan på många områden. Nätverksskapande och språkutvecklande aktiviteter för nyanlända är områden där ideella organisationer redan bidrar mycket. Utmaningarna kring bostadssituationen har väckt engagemang hos civilsamhället och nyfikenhet finns i staden om ideella organisationer kan vara en resurs även på detta område.

Sensus studieförbund har visat intresse för att engagera sig i bostadsfrågan för nyanlända och har inlett ett samarbete med Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning kring individuell bostadsvägledning. Sensus har ytterligare potential att bidra med kunskapen om folkbildning för att utveckla och förstärka det stöd som förvaltningen ger till nyanlända gällande vägar till egen bostad. Sensus drar, liksom förvaltningen, nytta av kunskapen hos målgruppen som själva har erfarenhet av etablering och integration i Sverige. Genom samverkan med Sensus ser förvaltningen möjlighet samverka med civilsamhället i arbetet med att utveckla grupper/studiecirklar i bostadssökning, med de fördelar som beskrivs med kanadamodellen och folkbildningen ovan. För att samverka med civilsamhället ska bli effektiv och långsiktig avser projektet att utveckla arbetssätt och material som testats och utvärderas och som kan vara till nytta både för förvaltningen men även för staden som helhet.

Samverkan med Hägersten-Älvsjö SDF

Projektet avser att samverka med systerprojektet i Hägersten-Älvsjö kring gemensamma beröringspunkter. Stadsdelsförvaltningarna har liknande utmaningar kring långsiktig bostadsförsörjning för målgruppen nyanlända. I båda stadsdelarna finns flera boenden för nyanlända där SHIS Bostäder erbjuder tillfälliga bostadskontrakt med en maximal boendetid om 5 år. Båda förvaltningarna ingår i stadens nätverk "Samverkan för vidareflytt till egen bostad" och i båda förvaltningarna har ett arbete i samverkan med SHIS tagit fart rörande samordnad bostadsvägledning. Samtidigt har de båda stadsdelsområdena stora olikheter i befolkningsstruktur och socioekonomisk sammansättning och inom förvaltningarna finns det skillnader vad gäller organisation och tillgängliga resurser i vägledningsarbetet. Båda förvaltningarna ser civilsamhället som en resurs i integrationsarbetet, men förutsättningarna för ideellt engagemang ser olika ut.

De båda projekten avser att ta fram en gemensam rapport som lyfter fram erfarenheter från respektive stadsdelsförvaltning och analys över resultatet. Avsikten är att de båda projekten tillsammans kan bidra med olika exempel på hur civilsamhället kan vara en resurs i arbetet med att stödja nyanlända på väg till egen bostad i olika delar av staden. De varierade förutsättningarna i Hässelby-Vällingby respektive Hägersten-Älvsjö speglar väl olikheter som finns i hela staden. Erfarenheter från projekten kan härmed förhoppningsvis användas av andra stadsdelsförvaltningar i staden och av stadens etableringscentrum.

Projektets mål

Projektet planeras att pågå under tre år vilket bedöms rimligt för att utveckla ny samverkan och att testa nya arbetssätt. Ärligen kommer resultat utvärderas och prioriteringar i nästa steg presenteras.

Projektår 1 - uppstartsfas

- En personal från Sensus har fått utbildning i stadens bostadsvägledningsmaterial och har god kännedom om nyanländas bostadssituation i Stockholms stad, den enskildes ansvar för bostadsanskaffning och den vägledning som finns att tillgå inom stadsdelsförvaltningen och SHIS Bostäder.
- Förvaltningen har i samarbete med Sensus startat regelbundna grupper i bostadssökning för nyanlända, minst två gånger i veckan. Grupperna utvecklas under hösten till strukturerade studiecirklar med stöd av Sensus verksamhetsutvecklare.
- Sensus har i nära samarbete med förvaltningens personal tagit fram studiecirkelmateriale för bostadssökning som är baserat på stadens bostadsvägledningsmaterial och med input från nyanlända som deltar i grupperna i bostadssökning.
- Sensus har i nära samarbete med förvaltningen tagit fram tillhörande cirkelledarvägledning.

Projektår 2 - genomförandefas

- En cirkelledare från Sensus anlitas för att hålla i studiecirklar i samverkan med förvaltningens samhällsvägledare. Cirkelledaren är utbildad i stadens bostadsvägledningsmaterial och är väl insatt i hur staden arbetar med bostadsvägledning och studiecirklar i bostadssökning.
- Studiecirkelmaterialet används i studiecirklar som hålls regelbundet, minst fyra dagar i veckan, av både Sensus cirkelledare och förvaltningens bostadsvägledare i samverkan.
- Studiecirkelmaterialet har uppdaterats och justerats utifrån erfarenheter under årets grupper, med stöd av Sensus utvecklingsledare. Både cirkelledare och deltagare ger input till materialet.



Projektår 3 – utvärdering och analys, redovisning och spridning av resultat, ställningstagande kring fortsatt samverkan

- Det finns en modell för hur staden kan samverka med civilsamhället för att stödja nyanlända att självständigt söka egen bostad.
- Det finns kunskap om och erfarenhet av hur studiecirklar i bostadsökning, i samverkan med ett studieförbund, kan komplettera förvaltningens bostadsvägledning.
- Det finns ett färdigt studiecirkelmateriale med tillhörande vägledning som används för att stärka nyanlända i att bli mer självständiga i att söka egen bostad.
- Erfarenheter i projektet och tillhörande material har spridits i staden, till andra stadsdelsförvaltningar, SHIS Bostäder och etableringscentrum/Welcome House, om möjligt i samarbete med systerprojektet i Hägersten-Älvsjö.

Metod - Hur ska projektet genomföras

Planering och genomförande av projektet sker i samverkan med berörda funktioner i förvaltningen och Sensus studieförbund. En projektgrupp tillsätts som utarbetar en plan för projektet ska genomföras utifrån de mål som är satta för projektet. I projektgruppen ingår en projektsamordnare, två bostadsvägledare och chefen för Medborgarservice som är ansvarig chef för bostadsvägledningen på förvaltningen samt ansvarig hemgruppsledare och en cirkelledare från Sensus.

Mellan möten arbetar bostadsvägledarna från förvaltningen tillsammans med cirkelledare och verksamhetsutvecklare från Sensus med att utveckla studiecirklar och tillhörande material. I detta arbete ska målgruppen nyanlända engageras för att ge input. Arbetet i projektet kopplas till den lokala samverkan som finns mellan förvaltningen och SHIS Bostäder i Hässelby-Vällingby samt till samverkan som finns gällande bostadsvägledning i staden.

Projektsamordnaren och chefen för medborgarservice rapporterar fortlöpande gällande projektets arbete till styrgruppen för integrationssatsningen i Hässelby-Vällingby för att få input och vägledning. I styrgruppen ingår berörda avdelningschefer och enhetschefer inom förvaltningens socialtjänst, liksom representanter från SHIS Bostäder, Jobbtorg Vällingby och Arbetsmarkansförvaltningens stab för utveckling och utredning.

Jämställdhet och barnperspektiv

Som nämnt inledningsvis så är det många nyanlända barnfamiljer som anvisats till Hässelby-Vällingby. För barnfamiljer så är bostadsfrågan extra utmanande då det är svårare att hitta stora bostäder till rimligt pris. Om en barnfamilj står utan bostad drabbas barnen värst, tillfälliga boendeformer som vandrarhem t.ex. är inte hälsosamma för barn, dessutom finns det stor risk för att det blir långt till skola/förskola. I stadens bostadsvägledning är barnfamiljer en prioriterad målgrupp, och genom studiecirkelarna som ska utvecklas i detta projekt är förhoppningen att förvaltningen kan stärka och utöka stödet till barnfamiljer som söker bostad ytterligare.

Stadens bostadsvägledningmaterial som används som grund för att utveckla studiecirklar i bostadsökning har under 2020 utvecklats för att stärka barnperspektivet och jämställdhetsperspektivet.

Sensus studieförbund har en stark genomarbetad värdegrund med alla människors lika värde, jämställdhet och jämlikhet i fokus. Sensus arbete genomsyras av den framtagna metoden MOD (mångfald och dialog). Normkritik, värderingsfrågor, demokrati och mänskliga rättigheter är i fokus i MOD samtidigt som jämställdhetsperspektivet genomsyrar hela metoden.

Projektet kommer att föra könsuppdelad statistik för att synliggöra och motarbeta eventuella skevheter i jämställdhet. Projektet kommer att säkerställa att både män och kvinnor registrerar sig i bostadsköer individuellt.

Uppföljning - Hur ska projektet följas upp och hur ska resultatet mätas?

Projektet använder följande metoder för uppföljning och mätning av resultat:

Intervjuer

Intervjuer med nyanlända som deltar i studiecirkelarna, cirkelledarna och medarbetare i förvaltningen som deltar i projektet. Följande frågeställningar ska besvaras i intervjuerna:

- Hur väl fungerar samverkansmodellen med civilsamhälle som testas – studiecirkel i bostadssökning – fördelar och utmaningar?
- Hur väl fungerar studiecirkelmaterialet för de cirkelledare och bostadsvägledare som använder det?
- Upplever nyanlända som deltar i studiecirkelarna att de har blivit mer självständiga i att söka egen bostad?
- Upplever nyanlända som deltar i projektet att studiecirkelarna underlättar för dem att förstå bostadsmarknaden och närma sig möjligheter att få en egen bostad.

Statistik studiecirkel

Antal nyanlända som deltagit i studiecirkel, könsuppdelad statistik och statistik över antal/andel barnfamiljer som deltagit.

Årlig enkätundersökning i Hässelby-Vällingby

Stadsdelsförvaltningen genomförs varje år en enkätundersökning bland anvisningsbosatta nyanlända som bl.a. följer upp vilket stöd nyanlända har fått i att söka bostad och hur många som har flyttat vidare till egen bostad.

Statistik SHIS Bostäder

Projektet planerar att i samverkan med SHIS Bostäder ta fram statistik från hyresgäster som flyttar ut, där det framgår vilket eventuellt stöd som de har fått för att hitta en egen bostad och om studiecirkelarna har haft en avgörande roll i att stödja hyresgäster att hitta ett eget boende.

Gemensam erfarenhetsanalys och spridning i staden

Erfarenheterna och analysen av resultaten från projektet kommer att ligga till grund för förvaltningens fortsatta arbete med att stödja nyanlända att bli självständiga i att söka eget boende. Intentionen är att erfarenheterna i projektet och tillhörande material även ska kunna användas av andra stadsdelsförvaltningar i staden, av SHIS Bostäder och av stadens etableringscentrum.

Under projektets gång men framförallt år tre, kommer projektet att arbeta med erfarenhetsutbyte och kunskapspridning. Förvaltningen avser att år tre samarbeta med systerprojektet i Hägersten-Ålvsjö SDF för att ta fram en rapport som beskriver respektive projekts erfarenheter och analys över resultatet, och förhoppningen är att kunna visa på hur civilsamhället på olika sätt kan vara en resurs i stadens arbete för att stödja nyanlända i vägar till egen bostad i olika delar av staden.

Budget**Kostnader**

| | |
|--|-------------------|
| Personalkostnader inkl. sociala avgifter | 183 480 kr |
| Övriga kostnader | 209 272 kr |
| Summa kostnader | 392 752 kr |

Intäkter

| | |
|--------------------------------------|-------------------|
| Sökt belopp från Socialförvaltningen | 350 000 kr |
| Egen budget | 42 752 kr |
| Summa intäkter | 392 752 kr |

KST, huvudsökande förvaltning
KST 1000, Hässelby-Vällingby SDF

Postgiro/bankgiro, huvudsökande förvaltning
Plusgiro: 55513-6

Undertecknad av ansvarig chef
I Stockholm den 2021-06-22

Susanna Halldin Olsson

Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby SDF



underskrift

Skicka ett undertecknat (scannat) exemplar och ett exemplar i Word format till:

fou.sof@stockholm.se

Eventuella frågor besvaras via fou.sof@stockholm.se