

**Handläggare**  
Carina Fromm  
Telefon: 0850805178

**Till**  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd  
2021-11-25

## Resultat Medborgarundersökningen 2021

### Förslag till beslut

Resultatet av medborgarundersökningen överlämnas till stadsdelsnämnden för kännedom.

### Sammanfattning

Ärendet redovisar resultaten av 2021 års medborgarundersökning. Svarsfrekvensen är relativt låg vilket medför att resultaten anses ha låg statistisk säkerhet. Ingen undersökning gjordes 2020 på grund av pandemin. Nöjdheten inom renhållning har ökat och avseende tryggheten har resultaten förbättrats eller ligger på samma nivå som 2019. Samtidigt ligger utfallen för trygghetsområdet och delar av renhållningsområdet under stadens totala resultat och förvaltningen konstaterar att arbetet bör fortsätta att prioriteras.

### Bakgrund

Medborgarundersökningen i Stockholms stad genomförs normalt varje år, men ett avbrott gjordes under pandemiåret 2020. En medborgarundersökning har genomförts under 2021. Resultaten för Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning redovisas i detta tjänsteutlåtande

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelningen för Verksamhetsstöd och Stadsmiljö.

### Ärendet

Då ingen medborgarundersökning genomförts under 2020 görs jämförelser mellan 2021 och 2019 års resultat.

Undersökningen riktades till ett totalt urval, i hela Stockholms stad, om 9850 invånare i åldrarna 18 år och uppåt. I Hässelby-Vällingby stadsdelsområde uppgick urvalet till 750 invånare. Svarsfrekvensen för staden totalt uppgick till 45 procent. Svarsfrekvensen för Hässelby-Vällingby var 42 procent, vilket motsvarar 313 svar. Den statistiska säkerheten för stadsdelsområdets utfall är därför relativt låg,  $\pm 5,5$  procentenheter.

I undersökningen ställs frågor inom fyra områden: Renhållning, trygghet, kultur samt trafikmiljö. Nöjdheten med renhållning i Hässelby-Vällingby har ökat sedan mätningen 2019, avseende snöröjning och sandning har andelen nöjda ökat med 25 procentenheter. I den kategorin ligger också stadsdelsförvaltningen över det totala resultatet för Stockholms stad. Avseende tryggheten har andelen invånare som anser att stadsdelsområdet i sin helhet är tryggt att bo i ökat från 53 till 59 procent, medan andelen som känner sig trygga när de går ensamma hem respektive är nöjda med utomhusbelysningen ligger på ungefär samma nivå som föregående mätning. Dock ligger stadsdelsområdet lägre inom alla trygghetsområden jämfört med staden som helhet.

Andelen invånare som menar att kulturlivet är bra i stadsdelsområdet har sjunkit från 53 till 51 procent. Vad gäller trafikmiljön är det fler som upplever att den är säker för cyklister medan andelen som upplever att trafikmiljön är säker för gående har sjunkit från 76 till 69 procent. Båda dessa resultat ligger dock över stadens totala resultat.

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningen konstaterar att undersökningen har en låg svarsfrekvens och därmed låg statistisk säkerhet och fokuserar därför på de övergripande förändringarna mellan 2019 och 2021 års resultat. Undersökningen visar på förbättringar inom nöjdheten med renhållning och även inom trygghetsområde syns vissa förbättringar. Samtidigt ligger resultaten avseende upplevd trygghet under stadens totala resultat vilket påvisar vikten av att trygghetsarbetet fortsätter att ha hög prioritet. Minskningen i andel invånare som menar att kulturlivet är bra kan delvis förklaras av att pandemin gjort det svårt att genomföra denna typ av arrangemang.

Susanna Halldin Olsson  
Stadsdelsdirektör

Pirjo Dahlgren-Jespersion  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Stockholms Stad Medborgarundersökning 2021
2. Hässelby-Vällingby-Stockholms Stad Medborgarundersökning 2021
3. Bortfallsanalys Medborgarundersökning 2021

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

### **Namn**

Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör  
Pirjo Dahlgren-Jespersson, Avdelningschef

### **Datum**

2021-11-04  
2021-11-02