

**Handläggare**  
Rebecca Von Schéele  
Telefon: 0850805258**Till**  
Hässelby- Vällingby stadsdelsnämnd  
2021-11-25

## **Remiss av Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden inom staden**

### **Förslag till beslut**

Hässelby- Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen och överlämnar den till kommunstyrelsen för vidare beslut.

### **Sammanfattning**

En remiss har inkommit från kommunstyrelsen angående uppdragsbeskrivningar för dagverksamhet och vård och omsorgsboende. Ärendet omfattar revidering av uppdragsbeskrivelsen där kraven för personalens kompetens ökar med krav på att all personal ska ha adekvat utbildning, tillsvidareanställning ska vara norm, krav för hörselfrämjande miljö införs och uppdraget för social dagverksamhet förtydligas. Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning ställer sig positiva till att höja kompetenskraven och att medarbetarna har trygga anställningar. Vidare ses kraven om hörselfrämjande miljö som en bra åtgärd för att förbättra de äldre med hörselnedsättnings möjligheter att delta i aktiviteter och sociala sammanhang. Även förtydligande av uppdrag för social dagverksamhet är något som förvaltningen ser positivt på då det ger en tydligare kravbild vid bedömning.

Ärendet omfattar även att äldreförvaltningen får i uppdrag att revidera uppdragsbeskrivningarna i samband med revidering av förfrågningsunderlagen för att dessa ska ha en ambitionsnivå som motsvarar eller överstiger förfrågningsunderlagen.

Vidare föreslås att äldrenämnden får i uppdrag att följa upp uppdragsbeskrivningarna och rapportera till ansvarig nämnd.

Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning håller med om att kravställningen i uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag ska vara på samma ambitionsnivå. Förvaltningen ställer sig positiv till att äldrenämnden får i uppdrag att följa upp uppdragsbeskrivningarna då det ger goda förutsättningar för mer likriktade uppföljningar.

## Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet ”Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem”.

Kommunstyrelsen har skickat ärendet på remiss till samtliga stadsdelsnämnder inom Stockholms stad samt stadsledningskontoret för yttrande senast 2022-01-05.

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtanden har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Pensionärsrådet har fått möjlighet att lämna synpunkter på ärendet.

## Ärendet

Remissen omfattas av:

Äldreförvaltningen har skrivit ett förslag till revidering av uppdragsbeskrivningarna för stadsdelsnämndernas dagverksamhet inom stadens valfrihetssystem samt vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem. Äldrenämnden har godkänt äldreförvaltningens förslag och överlåter uppdragsbeskrivningarna till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.

Äldrenämnden överlåter till kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta att äldrenämnden får i uppdrag att i samband med revidering av förfrågningsunderlagen kontinuerligt revidera underlag till uppdragsbeskrivningarna.

Äldrenämnden överlåter till kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta att äldrenämnden får i uppdrag att följa upp uppdragsbeskrivningarna och rapportera till verksamhetsansvarig nämnd.

## Revidering av uppdragsbeskrivningen

16 december 2020 tog äldrenämnden beslut om att förfrågningsunderlagen för dagverksamhet samt vård och omsorgsboenden skulle revideras. Utifrån dessa har äldreförvaltningen arbetat fram förslag för revidering av uppdragsbeskrivningarna för egen regi för dagverksamhet samt vård- och omsorgsboende. Uppdragsbeskrivningarna skiljer sig från förfrågningsunderlag främst i fråga om kompetenskrav. Detta efter att kompetensen i äldreomsorgen varit föremål för diskussion under våren bland annat med anledning av covid-19. Äldreförvaltningen föreslår en höjning på kraven på personalens kompetens. Motsvarande ändring som görs i uppdragsbeskrivningen kommer att föreslås som ändringar vid nästa revidering av

förfrågningsunderlagen för dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har granskat äldreförvaltningens förslag, jämfört det med tidigare uppdragsbeskrivning samt förfrågningsunderlaget och gått igenom vilka förändringar förslaget innebär för verksamheterna.

### **Kompetens**

Det som främst skiljer uppdragsbeskrivningarna från förfrågningsunderlagen är kravet på personalens kompetens. Äldreförvaltningen föreslår är att all personal som arbetar i dagverksamhet eller på vård- och omsorgsboenden ska ha relevant utbildning för uppdraget. Med detta avses att personalen ska ha yrkesförberedande utbildning från vård- och omsorgsprogrammet eller 1500 poäng utifrån nationella yrkespaketet för undersköterskor vård och omsorg. För dagverksamhet kan personalen även ha någon form av aktivitetsinriktad utbildning.

Krav i nuvarande uppdragsbeskrivning för dagverksamhet är att 50% av personalen ska ha relevant utbildning för uppdraget. För vård- och omsorgsboende har det tidigare funnits en målsättning om att all personal ska ha grundutbildning. Där avses yrkesförberedande utbildning (gymnasieexamen) från vårdlinje, socialservice eller omvårdnadsprogrammet alternativt minst 600 gymnasiepoäng från Komvux med karaktärsämnen inom vård och omsorg.

Äldreförvaltningen föreslår att utföraren får fram till januari 2024 att kompetensutveckla befintlig personal.

I förslaget från äldreförvaltningen höjs även kravet på utbildning för den som ansvarar för den dagliga driften för dagverksamhet. Här ställs krav på högskoleutbildning. I nuvarande uppdragsbeskrivning eller förfrågningsunderlag finns ej kravställning om utbildning för den som ansvarar för den dagliga driften för dagverksamheten. Vidare förtydligas krav på kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd, stadens riktlinjer mm.

### **Anställning**

I nuvarande uppdragsbeskrivningar anges att utföraren ska eftersträva att personalen erbjuds heltid och fast anställning. I förslag på ny uppdragsbeskrivning anges att tillsvidareanställning ska vara norm. Anställning av timavlönade ska, utöver vad som krävs för att täcka upp vid ordinarie personalens kortare frånvaro, undvikas.

### **Uppdragets omfattning**

Ett förtydligande angående uppdragets omfattning för social dagverksamhet föreslås:

” -social dagverksamhet för personer med omfattande vård- och omsorgsbehov där fysiska och/eller andra hinder gör det svårt att delta i öppna icke biståndsbedömda dagverksamheter.” Tidigare beskrevs omfattningen endast som social dagverksamhet.

### **Hörselfrämjande miljö**

Det finns i nuvarande uppdragsbeskrivningar inte krav på utföraren angående hörselfrämjande miljö. I förslagen från äldreförvaltningen står att utföraren ska bedriva ett aktivt arbete för att säkerställa en hörselfrämjande miljö. Vidare ställs krav på kompetensutveckling för personal samt rutiner för verksamheterna.

### **Kontinuerlig revidering av uppdragsbeskrivning**

Äldreförvaltningen föreslår en förändring i förfarande vid revidering av uppdragsbeskrivningarna för dagverksamhet och vård och omsorgsboende. De föreslår att äldrenämnden får i uppdrag att revidera uppdragsbeskrivningarna i samband med att förfrågningsunderlagen revideras.

Detta för att kraven i uppdragsbeskrivningarna i tillämpliga delar ska vara desamma som i förfrågningsunderlagen, alternativt ha en högre ambitionsnivå. Lokala kompletteringar ska vara möjliga.

### **Uppföljningsansvar**

Äldreförvaltningen föreslår förändring av ansvar för uppföljning av uppdragsbeskrivningarna. De föreslår att äldrenämnden ska ansvara för att följa upp uppdragsbeskrivningarna och rapportera till verksamhetsansvarig nämnd. I dagsläget är det ansvarig nämnd som följer upp uppdragsbeskrivningarna på uppdrag av äldreförvaltningen.

### **Synpunkter och förslag**

#### **Uppdragsbeskrivning**

#### **Kompetens och anställning**

Äldreförvaltningen har arbetat fram en uppdragsbeskrivning som ställer höga krav på personalens kompetensnivå och som bereder tryggare anställningar för medarbetarna. Detta ställer sig förvaltningen positiv till. För att nå kvalitetsmålen inom äldreomsorg krävs personal med goda förutsättningar för uppdraget. De nya kvalitetskraven innebär att utförarverksamheterna behöver kartlägga medarbetares nuvarande utbildningsnivå och planera för deltagande i vidareutbildningar.

### **Dagverksamhetens uppdrag**

I förslaget för uppdragsbeskrivning för dagverksamhet föreslås en åtstramning av uppdragets omfattning för social dagverksamhet med krav på omfattande behov av vård eller omsorg eller andra hinder som gör att den enskilde inte kan ta del av icke biståndsbedömda dagverksamheter.

Förvaltningen ser positivt på detta, kravspecifikationen lämnar större möjlighet för en mer likriktad bedömning samt bättre förutsättningar för att platserna på biståndsbedömda dagverksamheter upptas av de som har störst behov.

### **Hörselfrämjande miljö**

Förvaltning välkomnar kraven på aktivt arbete för en hörselfrämjande miljö och ökad kompetens gällande hörselfrämjande miljö och ökad kompetens gällande hörselfrämjande miljö och ökad kompetens gällande hörselfrämjande miljö. Att inte ha möjlighet att medverka på grund av nedsatt hörsel skapar utanförskap och isolering vilket förvaltningen vill förebygga i den utsträckning det är möjligt.

### **Revidering av underlag**

Förvaltningen ställer sig positiv till att äldrenämnden får i uppdrag att revidera uppdragsbeskrivningen i samband med förfrågningsunderlaget. Förvaltningen delar äldreförvaltningens uppfattning om att uppdragsbeskrivningarna ska hålla en hög ambitionsnivå i relation till förfrågningsunderlaget.

### **Uppföljningsansvar**

Förvaltningen ställer sig positiv till att äldrenämnden tar över uppföljning av uppdragsbeskrivning. Att stadsdelsnämnderna följer upp sina egna verksamheter lämnar utrymme för olika tolkning av hur uppföljningarna ska utföras och bedömas. Med en centraliserad uppföljning torde uppföljningarna bli mer likriktade och ge bättre förutsättningar för stadsövergripande jämförelser.

Susanna Halldin Olsson  
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas dagverksamhet inom stadens valfrihetssystem.
2. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2021-11-04
Eva Frykler, Avdelningschef	2021-11-01