

Handläggare
Ann Ulin
Telefon: 0850805440

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd 2022-02-24

Brukarundersökning omsorg om personer med funktionsnedsättning 2021

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Fem brukarundersökningar har under hösten 2021 genomförts inom verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning.

- Hemtjänst yngre. Index för nöjdhet i Hässelby-Vällingby uppgår till 80 och i staden totalt uppgår index till 78.
- Korttidsvistelse/korttidshem. Index för nöjdhet i Hässelby-Vällingby uppgår till 84 och i staden totalt uppgår index till 85.
- Grupp- och servicebostäder. På frågan om brukaren är nöjd med sitt boende är andelen positiva svar 82 procent i stadsdelen och 84 procent i staden totalt.
- Daglig verksamhet. På frågan om brukaren är nöjd med sin dagliga verksamhet är andelen positiva svar 88 procent i stadsdelen och 89 procent i staden totalt.
- Sysselsättning. På frågan om brukaren är nöjd med sin sysselsättningsverksamhet är andelen positiva svar 95 procent i stadsdelen och 92 procent i staden.

I fyra av fem rapporter visar resultat på en positiv utveckling, för korttidsvistelse uppvisas ett negativt resultat som ligger i linje med staden totalt och kan till viss del bero på effekter av pandemin. Resultatet analyseras vidare på enhetsnivå och utgör tillsammans med egna undersökningar, exempelvis kvalitetsobservationer, grund för vidare arbete för förbättring i verksamheten.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Individ och familjeomsorg – vuxen

Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
www.stockholm.se/hasselby-vallingby

Bakgrund

Stadsledningskontoret har gett Origo AB uppdraget som genomfört två undersökningar inom verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning, hemtjänst yngre och korttidsvistelse/korttidshem. Undersökningen genomfördes med

hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

För första gången deltog staden i Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökning för sysselsättning enligt SoL inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning. Staden har även i år deltagit i SKR:s nationella undersökningar för grupp- och stödboende samt daglig verksamhet inom LSS. Staden valde till möjligheten att översätta enkäterna till två språk, engelska och arabiska och få enkäterna upplästa på dessa språk samt möjligheten att välja tecken som stöd. Staden lade också till fem egna frågor för att kunna få svar på de KF indikatorer som är kopplade till enkäten.

Brukarundersökningarna genomfördes under hösten 2021.

Ärendet

Brukarundersökningarna som genomförts i enkätform och resultatet redovisas för respektive stadsdel och för staden i stort. Jämförelse görs mellan år 2019-2021 där så är möjligt. Brytningar till enhetsnivå görs om tillräckligt många svarat så att anonymiteten kan bevaras. I ärendet redovisas resultatet för Hässelby-Vällingbys stadsdelsrapporter. Samtliga rapporter visar en ungefärlig likhet med staden i stort.

Hemtjänst yngre

Totalt för stadsdelen inkom svar från 52 brukare vilket ger en svarsprocent på 46 procent. Staden totalt hade en svarsprocent på 42 procent. Index för nöjdhet i Hässelby-Vällingby uppgår till 80 vilket är en positiv utveckling från tidigare år, 2020 års index 75 och 2019 års index 73. Index för staden totalt år 2021 uppgår till 78. Det finns inga specifika enhetsrapporter presenterade för hemtjänst i egen regi.

Korttidsvistelse/korttidshem

Totalt för stadsdelen inkom 41 svar från brukare vilket ger en svarsfrekvens på 44 procent, i staden totalt var svarsfrekvensen 51 procent. Index för nöjdhet i Hässelby-Vällingby uppgår till 84 för året vilket är en negativ utveckling från föregående års 89 och detsamma som 2019 års 84. Resultatet är i likhet med stadens totalt där årets index uppgår till 85. Inom frågeområdena ”Att kunna vara med och bestämma” och ”Att få rätt stöd som passar mig” har andelen positiva svar minskat.

För Smedshagens korttidshem, som drivs av Attendo för nämnden på entreprenad, redovisas resultat på enhetsnivå och finns att hitta på stadens hemsida. [Smedshagens korttidshem](#)

Grupp- och servicebostäder

Totalt för stadsdelen inkom svar från 34 brukare vilket ger en svarsfrekvens på 39 procent. Även om svarsfrekvensen är låg är det ett tiotal fler som har svarat jämfört med året innan. Staden totalt har en svarsfrekvens på 53 procent. Resultatet visar att andel positiva svar i snitt är något högre än i staden totalt. På samtliga frågor där det finns en jämförelse över tid har andelen positiva svar ökat. På frågan om brukaren är nöjd med sitt boende är andelen positiva svar 82 procent i stadsdelen och 84 procent i staden totalt. Det som avviker är andelen positiva svar på en av två, nya för året, frågor som är ställda i förhållande till biståndshandläggare. Frågan lyder ”har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka”. Andelen positiva svar på denna fråga är förhållandevis lågt både i stadsdelen och staden i stort, 41 procent i stadsdelen och 57 procent i staden totalt.

I Hässelby-Vällingby drivs nio grupp- och servicebostäder i egen regi och fyra gruppboende av Nyttida på entreprenad. För fem av dessa enheter finns specifika resultat presenterat på stadens hemsida.

[Mäster Karls gruppboende](#)

[Rosenbackens gruppboende](#)

[Strandviolens gruppboende](#)

[Rabattvägens serviceboende](#)

[Räcksta serviceboende](#)

Daglig verksamhet

Totalt för stadsdelen inkom svar från 186 brukare, ett tjugotal fler än förra året, vilket ger en svarsfrekvens på 59 procent. Staden totalt har en svarsfrekvens på 57 procent. Resultatet visar att andel positiva svar är ungefär i likhet med staden i stort. På några frågor har andelen positiva svar marginellt ökat och på några har andelen positiva svar marginellt minskat över tid. På frågan om brukaren är nöjd med sin dagliga verksamhet är andelen positiva svar 88 procent i stadsdelen och 89 procent i staden totalt. Det som avviker är andelen positiva svar på den av två, nya för året, frågor som är ställda i förhållande till biståndshandläggare. Frågan lyder ”har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka”. Andelen positiva svar på denna fråga är förhållandevis lågt både i stadsdelen och staden i stort. I Hässelby-Vällingby är andelen positiva svar på den frågan 47 procent och i staden i stort 55 procent. Det är på denna fråga också en förhållandevis låg svarsfrekvens där 139 av 186 brukare svarat.

Hässelby-Vällingby har tre dagliga verksamheter som drivs i egen regi och en som drivs av Nyttida på entreprenad. För två av

enheterna i egen regi finns specifika resultat presenterat på stadens hemsida

[Affären daglig verksamhet](#)

[Astrakan daglig verksamhet](#)

Sysselsättning

Totalt har 79 brukare i stadsdelen svarat på enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 62 procent. Staden totalt har en svarsfrekvens på 49 procent. Stadsdelens andel positiva svar ligger i jämförelse med staden totalt i snitt något högre. Då det är första gången undersökningen genomförs finns inget jämförbart resultat över tid. På frågan om brukaren är nöjd med sin sysselsättningsverksamhet är andelen positiva svar 95 procent i stadsdelen och 91 procent i staden totalt. Det som avviker är andelen positiva svar på en av två, frågor som är ställda i förhållande till biståndshandläggare, tillika inom gruppboende och daglig verksamhet. Frågan lyder ”har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka”. Andelen positiva svar på denna fråga är förhållandevis lågt både i stadsdelen och staden i stort. I Hässelby-Vällingby är andelen positiva svar på frågan 72 procent och i staden i stort 69.

För den sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatri som Hässelby-Vällingby driver i egen regi finns resultat på stadens hemsida.

[Arbetscentrum](#)

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för vuxna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Rådande pandemi har påverkat verksamheterna på olika sätt. Daglig verksamhet och sysselsättning har periodvis fått hålla stängt och brukares delaktighet i samhället i övrigt har också begränsats vilket kan ha påverkat resultatet. Trots pandemin är resultatet av undersökningarna stabilt över tid och visar i de flesta fall en positiv utveckling och ligger i linje med staden totalt.

Resultatet ligger vidare till grund som en del i det systematiska kvalitetsarbetet. Respektive enhet inom förvaltningen, som också analyserar det egna resultatet där så är möjligt, arbetar utifrån resultatet av enkätundersökningarna och tillsammans med egna undersökningar, exempelvis kvalitetsobservationer, för att utveckla och förbättra verksamheten.

Vidare arbetas för att svarsfrekvensen fortsatt ska öka och ge ett än mer representativt resultat. Exempelvis utvecklas det digitala stödet och bilder.

Jämställdhet

I de flesta svaren är det inga större skillnader på hur kvinnor och män svarat. Där det skiljer mest, cirka 10 procentenheter, är i svaren på frågan som ställs om det finns en rädsla för något i grupp- eller serviceboende, på daglig verksamhet eller på sysselsättningsverksamhet. Differensen skiljer sig dock på vis att det i boende är färre kvinnor än män som uppger att de aldrig är rädda för något, på daglig verksamhet och sysselsättningsverksamhet är det fler kvinnor än män som uppger att de aldrig är rädda för något. Inga direkta slutsatser dras av skillnaderna, analysarbetet fortsätter på respektive enhet i förvaltningen.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Fredrik Skoglund
Avdelningschef
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Hemtjänst yngre – Hässelby-Vällingby
2. Korttidsvistelse – Hässelby-Vällingby
3. Stadsdelsrapport, gruppboende, Hässelby-Vällingby
4. Stadsdelsrapport, daglig verksamhet, Hässelby-Vällingby
5. Stadsdelsrapport, sysselsättning, Hässelby-Vällingby

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2022-02-03
Fredrik Skoglund, Avdelningschef	2022-01-31