

Handläggare
Susanne Rydberg-Lif

Telefon: 08-50805097

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner bokslut och verksamhetsberättelse för år 2021.
2. Stadsdelsnämnden begär att ackumulerat resultat om 42,8 mnkr avseende resultatenheternas fonder överförs till 2022.
3. Stadsdelsnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
4. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd	1
Förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	8
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	29
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	46
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	57
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamhetens skiftande behov	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	61
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	66
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	70
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktig hållbara finanser	71
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	72
Uppföljning av ekonomi.....	83
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	83



Resultatenheter	92
Investeringar	93
Försäljningar av anläggningstillgångar	94
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	94
Ombudgeteringar	94
Medel för lokaländamål	94
Analys av balansräkning	94
Övrigt	95
Särskilda redovisningar	95
Agenda 2030	95
Konsekvenser av covid-19-pandemin	101
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	103
Systematiskt kvalitetsarbete.....	104
Övrigt.....	108

Bilagor

Bilaga 1: Blankettset SDN04 VB 2021.xlsx m

Bilaga 2: Uppföljning av intern kontroll (Hasselby-Valli

Bilaga 3: GDPR Årsrapport 2021 Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

Bilaga 4: Uppföljning av öppen fritidsverksamhet 2021

Bilaga 5: Underlag till förskolerapport 2021 Hässelby-Vällingby

Bilaga 6: Nyckeltal 2021 Hässelby-Vällingby

Sammanfattande analys

I verksamhetsberättelsen redovisas hur och i vilken mån förvaltningens arbete under året bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål. Bedömningen är att förvaltningens arbete bidragit till att samtliga tre inriktningsmål uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på underliggande mål, indikatorers resultat samt genomförda aktiviteter.

Förvaltningens förutsättningar under 2021

Förvaltningen har under året fortsatt arbetet med att minska den socioekonomiska utsattheten i stadsdelsområdet. Att pandemin har fortsatt även detta år och att smittspridningen ökade under hösten har varit en utmaning i arbetet, särskilt inom äldreomsorgen som har haft en hög sjukfrånvaro. Förvaltningen har dock hållit i, hållit ut och ställt om verksamheter för att invånare ska känna sig trygga med att de får den service, det stöd och de insatser som de har behov av. Förvaltningens arbete har under året präglats av mod, respekt, tydlighet och hjälpsamhet vilket har krävt ett aktivt medarbetarskap och ett tryggt och närvarande ledarskap. Förvaltningen har genom sitt arbete bidragit till en smart, innovativ, tryggt och hållbar stad där människor kan växa.

Förvaltningen har under året haft tre fokusområden: trygghet, innovation och integration som har genomsyrat arbetet i förvaltningens kärnverksamheter.

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Bedömningen är att förvaltningens arbete under året har bidragit till att inriktningsmålet uppfylls helt under året. Bedömningen grundar sig på det samlade resultatet av underliggande mål, indikatorers resultat och genomförda aktiviteter.

Förvaltningens arbete inom socialtjänsten, stöd och service till vissa funktionshindrade, förskolan och äldreomsorgen har varit ändamålsenligt och har lett till goda resultat trots fortsatt pandemi. För att tillgodose behovet av service, förebyggande stöd och insatser har förvaltningen ställt om, hittat nya lösningar och utvecklat flexibla arbetssätt.

Förvaltningen har under året arbetat för att fler ska nå självförsörjning genom arbete eller studier och då speciellt kvinnor som står långt från arbetsmarknaden och unga som varken arbetar eller studerar. Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd har minskat. Nyanlända har fått samhällsvägledning, möjlighet till mentor och stöd i exempelvis bostadsfrågor i syfte att snabbare integreras i det svenska samhället och nå egen försörjning.

Vidare har förvaltningen arbetat för tryggare stadsdelar där specifika satsningar gjorts på särskilt otrygga platser i samverkan med bland annat fastighetsbolag och näringsidkare. Fler anser sig trygga i sitt bostadsområde och fler är nöjda med renhållning och städning enligt stadens medborgarundersökning. Fler barn får förskollärlärd undervisning i förskolan och andel legitimerade förskollärare har ökat under året. Barn, unga och vuxna har fått förebyggande stöd och tidiga insatser mot våld, kriminalitet och missbruk.

Det förebyggande stödet och insatser, för att stärka barn och ungas skyddsfaktorer genom exempelvis samverkan med skola och ledarledda fritidsaktiviteter, har fortsatt under året. Ett prioriterat område har varit att fler ska få en stadigvarande boendelösning och då speciellt

barnfamiljer. Det förebyggande arbetet inom äldreomsorgen har förstärkts med en äldrelots som har fungerat som ett stöd till den äldre i kontakter med myndigheter och vårdgivare. Fler äldre har vid uppföljning av insats svarat att de är trygga och nöjda med sin hemtjänst än tidigare år.

Förvaltningen har under året arbetat i enlighet med stadens övergripande styrdokument inom områdena socialtjänst, äldreomsorg samt trygghet och säkerhet.

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Bedömningen är att förvaltningens arbete under året har bidragit till att inriktningsmålet uppfylls helt under året. Bedömningen grundar sig på det samlade resultatet av underliggande mål, indikatorers resultat och genomförda aktiviteter.

Samverkan med näringslivet har utökats under året och har gällt olika otrygga platser inom stadsdelsområdet i enlighet med stadens näringslivspolicy. Som ett ytterligare led i implementeringen av näringslivspolicyn har samverkan skett för att få fler företagare att gå med i integrationspakten. Samverkan har även skett kring möjligheten att skapa fler feriejobb till ungdomar med gott resultat. Under året har förvaltningen samverkat med stadens förvaltningar, kontor och bolag i syfte att bevaka förvaltningens behov av lokaler.

Trots pandemin har förvaltningen erbjudit kultur- och fritidsaktiviteter riktat till olika åldrar. Bland annat har det genomförts drygt 100 kostnadsfria aktiviteter riktade till barn och unga.

Förvaltningen har under året arbetat för att bevara och stärka den biologiska mångfalden. Med utgångspunkt från stadens skyfallskartläggning har klimatanpassade åtgärder inkluderats i alla parkutvecklingsprojekt. Även arbetet med att energi- och resurseffektivisera förvaltningen har fortsatt under året genom att delta i stadens nedsäkringsprojekt, att möjliggöra källsortering på allmän plats och att utsortera matavfall. Förvaltningen har upphört att använda konstgräs och gummiastfalt till förmån för miljövänliga alternativ. Förvaltningen har även bidragit till att uppfylla stadens mål om ett klimatsmart och hållbart Stockholm i enlighet med Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 och Klimathandlingsplan 2020-2023 för ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2023.

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Bedömningen är att förvaltningens arbete under året har bidragit till att inriktningsmålet uppfylls helt under året. Bedömningen grundar sig på det samlade resultatet av underliggande mål, indikatorers resultat och genomförda aktiviteter.

Resultatet visar ett överskott på 36,8 mnkr efter resultatöverföringar för verksamhetsåret 2021 vilket motsvarar en budgetavvikelse på 1,8 procent. Månatliga budgetuppföljningar med chefer har fortsatt under året med syfte att säkerställa att budgeten följs.

Index bra arbetsgivare och medskapandeindex har, trots rådande pandemi, ökat under året vilket förvaltningen ser som ett resultat av att chefer och medarbetare har visat handlingskraft och mod. Förvaltningens personalomsättning har gått ned under året.

Förvaltningen har regelbundet gått igenom lokalbeståndet för att vidta åtgärder utifrån uppsägningstider, flytt eller avveckling/utveckling av verksamhet i syfte att säkerställa ett

optimalt nyttjande av förvaltningens lokaler.

Förvaltningen har under året initierat ett långsiktigt arbete med att skapa en stödjande innovationsledningsstruktur som ska ge möjlighet till en tillåtande, öppen och lärande kultur i förvaltningen.

Fokusområden under 2021

Trygghet

Förvaltningen har under året utökat platssamverkan med civilsamhället och näringslivet till fler platser i stadsdelsområdet och har även genomfört ett riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden. Arbetet mot kriminalitet och våld har till stor del genomförts i linjeverksamheten och i stärkt samverkan med polisen. Förvaltningen har under året genomfört trygghetsvandringar för att identifiera otrygga platser i anslutning till bostadsområden. Förvaltningen har utifrån identifierade behov åtgärdat renhållningsproblem, klotter samt slyröjt inom park- och naturmark.

Innovation

Förvaltningen har under året initierat ett långsiktigt arbete med att skapa en stödjande innovationsstruktur. Under året har förvaltningsledningens innovationsförmåga kartlagts med hjälp av ett självskattningsverktyg. Chefer och medarbetare har utbildats i Design thinking som ett sätt att öka kunskapen om innovationsprocessen. Förvaltningen har deltagit i nätverk för lärande och kunskap om innovationsfrågor samt deltagit i Uppsala kommuns framtagande av ett digitalt lärkoncept för innovationsledning.

Integration

Under året har förvaltningen startat ett mentorskapsprogram som syftar till att nyanlända ska utveckla det svenska språket och få kunskaper om svensk arbetsmarknad och arbetslivet. Förvaltningen deltar förvaltningen som plusmedlem/jobbpartner i Integrationspakten vilket innebär en förstärkt samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och ett antal åtaganden för en ökad arbetsintegration. Vidare har förvaltningen under året fått ta del av framgångsrika arbetssätt vid stora utflyttningar från genomgångsbostäder.

Samverkan

Samverkan för en effektiv verksamhet

Förvaltningen har en väl etablerad samverkan med andra förvaltningar, kontor och bolag i staden och har även under året samverkat med näringsliv, civilsamhälle, polisen, regionen, skolor samt med forskning och akademi. Inom förvaltningen har samverkan fortsatt och förstärkts under året med fokus på trygghet, innovation och integration som har genomströmat arbetet.

Samverkan för en ökad självförsörjning

Förvaltningen samverkar med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, arbetsmarknadsförvaltningen och regionen genom bland annat samordningsförbundet FINSAM. Samverkan har varit av stor vikt för de grupper som står långt från

arbetsmarknaden. För att unga ska få arbetslivserfarenhet har förvaltningen med gott resultat samverkat med näringsliv och civilsamhället för att kunna erbjuda unga feriejobb under rådande pandemi.

Samverkan för ett bättre företagsklimat

Förvaltningen har under året etablerat platssamverkan på fler platser i stadsdelsområdet. Näringslivets engagemang har ökat under året och det lokala näringslivet finns representerat i såväl det lokala trygghetsrådet som i platssamverkan. Den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen har reviderats under året. Förvaltningen har i samverkan med polis, svenska kyrkan, bostadsrättsföreningar, näringsidkare och trafikkontoret bedrivit riktat arbete mot utsatta platser med drogförsäljning och ungdomar som har stört ordningen. Förvaltningen har under året ansökt om ordningsvakter till särskilt utsatta områden.

Samverkan för trygg och säker stad

Förvaltningen har under året arbetat utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen och har fortsatt den redan etablerade samverkan som finns med näringslivet och civilsamhället. Platssamverkan har stärkts kring otrygga platser i stadsdelsområdet. Trygghetsvandringar har genomförts i samverkan med polis, fastighetsägare och trafikkontoret. Mycket av arbetet för en tryggt och säkert stadsdelsområde sker i kärnverksamheternas förebyggande arbete och i arbetet mot våld och kriminalitet där samverkan med externa aktörer som exempelvis civilsamhället förstärker förvaltningens eget arbete. Förvaltningen har under året arbetat mot våld och hedersrelaterat våld och förtryck och för att minska risken att barn, unga och unga vuxna ska hamna i kriminalitet i enlighet med stadens övergripande styrdokument där samverkan sker med bland annat region, polis, skola, Arbetsförmedling och Försäkringskassan. Barn och unga har fått stöd och insatser för att stärka skolnärvaron i samverkan med skolan. Vidare har förvaltningen i arbetet för att invånare ska ha en stadigvarande boendelösning och egen försörjning samverkat med bland annat Arbetsförmedling, jobbtorg, Försäkringskassan, näringsliv och civilsamhället.

Samverkan för en hållbar stadsutveckling

Samverkan med näringslivet har stärkts under året. Förvaltningen och det lokala näringslivet har samverkat för att få företagare att delta i integrationspakten. Näringslivet har deltagit i informationsmöte om en modell avseende kompetensförsörjning i samverkan med jobbtorg. Näringslivet har även knutit kontakt med en del skolor i stadsdelsområdet för att kunna samverka kring speciella utmaningar eller problem. Förvaltningen har under året samverkat med stadens förvaltningar, kontor och bolag för att bevaka förvaltningens behov av lokaler för olika verksamheter. Samverkan har skett tidigt i planeringsprocessen av nya stadsbyggnadsprojekt eller då behov funnits att använda befintliga lokaler till annan verksamhet. Förvaltningen har även bland annat samverkat med trafikkontoret, Stockholm Vatten och Avfall AB, miljöförvaltningen och serviceförvaltningen i arbetet med stadsdelsområdets park- och naturområden, stadens nedsäkringsprojekt, stadsdelsområdets renhållning och i projektet Grönare Stockholm.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Bedömningen är att förvaltningens arbete under året har bidragit till att inriktningsmålet uppfylls helt under året. Bedömningen grundar sig på det samlade resultatet av underliggande verksamhetsområdesmål, nämndmål, indikatorer och genomförda aktiviteter.

Antal personer som får ekonomiskt bistånd har under året fortsatt att minska. Förvaltningen har i arbetet prioriterat kvinnor som står långt från arbetsmarknaden och barnfamiljer med ekonomiskt bistånd vilket har gett effekt med ett minskat antal barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd och fler kvinnor som kommer ut i arbetsmarknadsinsatser. Även antalet unga vuxna 18-24 år med ekonomiskt bistånd har minskat under året och andelen unga 20-29 år, som varken arbetar eller studerar och som har nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser, har varit högre än förväntat. För att ge bostadsvägledning och stöd till personer som bor i genomgångsbostäder har förvaltningen erbjudit studiecirkel. Infodiskar har under året implementerats till att bli en del av ordinarie verksamhet som nu regelbundet erbjuder information och stöd från samhällsvägledare, stadsdelsmammor och medarbetare från öppen förskola/introduktionsförskola. Trots rådande pandemi har fler ungdomar fått feriejobb under 2021 än tidigare år genom samverkan med civilsamhället och näringslivet.

För att erbjuda trygga och välskötta park- och naturområden har trygghetsvandringar genomförts under vår och höst i samverkan med polis, trafikkontoret, fastighetsägarföreningen och fastighetsägare. Förvaltningen har utifrån identifierade behov åtgärdat renhållningsproblem, klotter samt slyröjt inom park- och naturmark. Parker och lekparker har rustats upp och upprustning av strandbad har färdigställts. Under året har platssamverkan fortsatt och utökats till fler platser. Även ett riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden har genomförts under året. Näringslivets engagemang har ökat under året och det lokala näringslivet är bland annat aktivt inom ramen för platssamverkan och finns representerat i trygghetsrådet.

Andel legitimerade förskollärare har ökat under året och antalet barn per grupp har minskat. Trots det har andelen nöjda föräldrar minskat vilket förvaltningen bedömer är en effekt av minskad samverkan och delaktighet under pandemin. Verksamheten har fortsatt bedrivits utomhus vilket lett till positiva effekter för barnens motoriska utveckling. Flera förskolor har implementerat ett arbete kring flerspråkiga barns språkutveckling. Förskolorna har även arbetat med Före Bornholms modellen, en språkmodell för barn i förskolan, samt Läslyftet för att öka barnens fonologiska medvetenhet. I samverkan med samhällsvägledare på Intro-Stockholm har förvaltningen tagit fram en rutin för tidig anmälan till förskola för nyanlända.

Förvaltningen har under året spridit hembesöksprogrammet för förstagångsföräldrar och föräldrar som föder sitt första barn i Sverige till fler stadsdelar. För att barn och unga ska klara skolan prioriteras skolnärvaro och studiero. Skolsociala teamet har fortsatt med att erbjuda barn och unga i årskurs 4-9 närvaroprogrammet i syfte att öka skolnärvaron.

Familjehemssekreterarna, som alla har gått Skolfams utbildning i att handleda familjehem, har arbetat aktivt med handledning för att familjehemmen ska kunna stötta barnen gällande hälsa och skola.

Ett riktat arbete har lett till att fler ungdomar har fått tillgång till fritidsverksamhet och andelen flickor har ökat i de aktiviteter som erbjuds i parklek och på fritidsgård. För att öka barns delaktighet och inflytande över beslut, och hur beviljad insats genomförs, har en barnkallelse inför möte, bildstödsmaterial för barnsamtal samt rutin för barnkommunicering tagits fram. All information till barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning har anpassats till den enskilde genom exempelvis klarspråk och bildstöd för ökad delaktighet i samhället.

Samverkan med externa aktörer har under året lett till samordnade insatser för att motverka missbruk, våld i nära relation och kriminalitet. Arbetsätt har utvecklats under året kring enskilda som är utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck och där anhöriga är hotet. Anhörigstödet riktat till anhöriga till enskilda i riskzon för, eller i, kriminalitet har förutom stödet till anhöriga under året lyckats motivera enskilda att ta emot stöd. Arbetet för en stadigvarande boendelösning har stärkts genom bostadsvägledning, Bostad först och ett förstärkt boendestöd. Ett projekt riktat till enskilda som nyttjar tak över huvudet garantin har startat under året. Under rådande pandemi har det vräkningsförebyggande arbetet varit begränsat till telefonsamtal och brev.

Förvaltningens aktivitetscenter riktat till äldre har under året verkat utifrån ett hälsoperspektiv och har genom att anpassa verksamheten efter gällande rekommendationer kunnat erbjuda aktiviteter och stöd under hela året. Aktiviteten ”fika med biståndshandläggare” påbörjades under hösten efter att restriktioner lättats. Äldre fick då möjlighet att träffa biståndshandläggare från beställarenheten och få information om äldreomsorgen och hur de kan ta del av insatser. Det förebyggande arbetet har stärkts upp med äldrelots som har i uppdrag att arbeta uppsökande med målet att öka andel äldre som får tillgång till tidigt förebyggande stöd och minska andel äldre som upplever ofrivillig ensamhet. Den interna samverkan har stärkts i ett projekt kring äldre som har en komplex livssituation med exempelvis hemlöshet och missbruk. Ett flertal äldre har fått stöd av projektets äldreкуратор att ta vidare kontakt med vården och andra myndigheter. I syfte att öka kvaliteten och upplevelsen av trygghet i hemtjänsten har Hässelby hemtjänst genomfört en organisationsförändring under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikatorer och resultat för året och nämndmålens resultat för året samt genomförda aktiviteter.

Självförsörjning

Antal personer som får ekonomiskt bistånd har under året minskat från 1030 personer, 505 kvinnor och 525 män, i januari till 967 personer, 474 kvinnor och 493 män i slutet av året. Att antalet personer med ekonomiskt bistånd har minskat under året beror dels på att färre nyanlända anvisats stadsdelen och dels på att arbetslösheten gick ner under en period. Även framgångsrika arbetssätt, som att prioritera kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, ger positiva resultat och främjar en jämställdhet. För att andelen kvinnor med långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska har förvaltningen påbörjat ett strukturerat och målinriktat arbete där kvinnor får stöd för att kunna erhålla rätt ersättning från Försäkringskassan. Även en tät samverkan med Arbetsförmedling och jobbtorg samt stöd i att utvecklas digitalt i samverkan med civilsamhället har minskat andelen kvinnor med långvarigt ekonomiskt bistånd.

För att färre barn ska växa upp i en familj med försörjningsstöd har barnfamiljer särskilt prioriterats i arbetet för en självförsörjning. Antalet barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd minskade under året, från 526 barn i januari till 485 barn vid årets slut. Det riktade arbetet till ensamstående kvinnor med barn har gett effekt tack vare ett ökat internt och externt samarbete. Bland annat genom Stockholmsjobb, offentlig skyddad anställning (OSA) och genom ett samverkansprojekt mellan förvaltningen, Jobbtorg Vällingby och Arbetsförmedlingen för extratjänster. Under året har 37 personer, 29 kvinnor och 8 män, fått anställning inom ramen för Stockholmsjobb i jämförelse med 22 personer, 18 kvinnor och 4 män, under 2020 och 22 personer har fått offentlig skyddad anställning (OSA).

Stadsdelsmammorna har bedrivit ett uppsökande arbete för att nå fler nyanlända kvinnor genom kvinnopromenader, regelbundna drop-in tider för kvinnor, kvinnoträffar och via infodisk på boenden. Stadsdelsmammornas uppsökande och förebyggande arbete syftar till att kvinnor, som uppstår ekonomiskt bistånd, stärker sin förmåga att förändra sina liv och komma ut på arbetsmarknaden. För att ytterligare stärka förutsättningarna för kvinnorna att etablera sig på arbetsmarknaden matchas de med etablerade jobbkompisar och mentorer som stärker deras nätverk och ger råd och stöd i jobbsökande. Genom samverkan med civilsamhället har sex nyanlända kvinnor under hösten genomgått utbildning i att söka arbete. Samverkan fortsätter under nästa år för att ge fler nyanlända kvinnor samma möjlighet.

För att unga vuxna 18-24 år med ekonomiskt bistånd ska gå vidare till studier och till arbetsförberedande insatser har det individuella stödet stärkts med särskilda ungdomshandläggare som samarbetar med jobbtorg. Antalet unga vuxna med ekonomiskt bistånd har under perioden minskat från 106 unga vuxna i januari till 83 unga vuxna i slutet av året.

Antal personer som har försörjningshindret socialmedicinska skäl har fortsatt att öka. Genom stärkt samverkan via FINSAM-team med region, jobbtorg, Arbetsförmedling och Försäkringskassa ges stöd och rehabilitering för att fler personer ska komma i sysselsättning och arbete. För att tidigt ge samordnat stöd vid samsjuklighet har förvaltningen utvecklat en intern samverkan och påbörjat ett nytt arbetssätt under hösten. I den så kallade Lillysamverkan ges stöd och motivation med hjälp av bland annat intern samordnad individuell plan (I-SIP), medhandläggarskap och case managers.

Feriejobb

Trots svårigheter att erbjuda feriejobb inom äldreomsorg och förskola till följd av pandemin, uppfylls målet om antalet feriejobbande ungdomar genom samverkan med civilsamhället. Under året har totalt 983 ungdomar fått feriejobb, 852 ungdomar under sommaren och 131 ungdomar under höst- och jullovet. Då nyanlända ungdomar är en prioriterad grupp har feriejobb marknadsförts på boenden för nyanlända. Det resulterade i att 14 nyanlända ungdomar ansökte om och fick feriejobb och språkstödande insats under året. Feriejobben riktades mot företag i samarbete med Vällingby-Hässelby företagarförening och Vällingby centrum.

Ungdomar har bland annat fått testa på att göra poddar, skapa konstverk, medverka till teater, jobba med parkskötsel och som områdesvärdar. För att öka tillgången till feriejobb under sommaren skapades även ett projekt med några ferieungdomar för en sommarverksamhet på torgen i stadsdelsområdets lokala centrum. Syftet var att skapa ännu trivsammare och tryggare miljöer för stockholmarna att vistas i under sommaren. Projektet kallades för Sommartorget. Ferieungdomar har deltagit i förvaltningens enkätundersökningar för att följa upp integrationsstrategins effektmål och har även genomfört en medborgarenkätundersökning angående utveckling av parken Hässelängen.

Etableringsinsatser för nyanlända

Integrationsstrategins långsiktiga utvecklingsarbete fortsätter med stärkt samverkan inom förvaltningen, med staden och med civilsamhälle och näringsliv. Arbetet fortsätter med att främja och stödja föräldrar till att tidigt i etableringen skriva in sina barn i förskola och skola. För snabb etablering i samhället och på arbetsmarknaden är personer med egen erfarenhet av etablering och integration, däribland stadsdelsmammor, viktiga aktörer i arbetet. För att nyanlända ska få samhällsvägledning i ett tidigt skede har förvaltningen ett uppsökande arbete via medborgarkontor, informationsdiskar och stadsdelsmammor.

För att stärka stödet till nyanlända fortsätter arbetsättet med infodiskar som når nyanlända i anslutning till boendet att utvecklas i samverkan med flera aktörer. Infodiskarna startade som ett projekt som under året har implementerats till att bli en del av ordinarie verksamhet som regelbundet erbjuder information och stöd från samhällsvägledare, stadsdelsmammor och medarbetare från öppen förskola/introduktionsförskola. För att främja språkutveckling och sociala nätverk har förvaltningen samverkat med flera organisationer i civilsamhället som medverkat på infodisk för att rekrytera deltagare till sina etableringsfrämjande aktiviteter. Bland andra Nya Kompisbyrån, Mitt livs val, Mitt livs chans, Hej Främling och Rädda Barnen. Under hösten har personal från förvaltningens parklekar, fritidsgårdar och föräldrarådgivare börjat medverka på infodisk för att sedan lotsa vidare till förvaltningens verksamheter och aktiviteter som främjar etablering och integration för föräldrar, barn och unga. För att nå ut till fler unga och vuxna som varken studerar eller arbetar har samtal påbörjats med Jobbtorg Vällingby som kommer att medverka på infodiskarna under nästa år.

Det lokala samverkansteamet mellan förvaltningen och SHIS har fortsatt sitt arbete under året och teamet har nu också en samverkan med Welcome House jobbcoacher som har tagit över matchningsuppdraget mot arbete från jobbtorg. I slutet på året har samverkansstrukturen setts över och förstärkts inför kommande års stora antal utflyttningar från SHIS. Förvaltningen har tagit lärdom av Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltnings framgångar med stora utflyttningar.

För att ge stöd till personer som bor i genomgångsbostäder hos SHIS att bli mer självgående i att hitta egen bostad fortsätter förvaltningen att utveckla och utöka antalet studiecirkelar i samverkan med Sensus studieförbund som förvaltningen tecknat idéburet offentligt partnerskap (IOP) med. Barnfamiljer och personer som är aktuella hos socialtjänsten är prioriterade grupper. Totalt har 80 personer deltagit minst en gång i studiecirkel, varav 37 personer ingår i barnfamiljer. Många har återkommit och deltagit regelbundet och förvaltningen ser redan att studiecirkelarna möjliggjort att flera personer har hittat egen bostad.

Under maj månad startade förvaltningens mentorskapsprogram med 30 mentorpar där syftet är att nyanlända, i kontakt med sina mentorer, ska utveckla det svenska språket och få kunskap om arbetsmarknad och svenskt arbetsliv. Under våren matchades också 8 ungdomar med ungdomsmentorer. Under hösten har ytterligare 20 mentorpar matchats där en särskild satsning gjordes för att nå mentorer från lokalt näringsliv som lyckades. Totalt har 58 personer fått Stockholmsmentorer under 2021. Utöver denna satsning samverkar förvaltningen med mentorskapsprogram som finns i civilsamhället såsom Nya Kompisbyrån, Mitt livs val, Mitt livs chans och Föreningen Midsommargården.

För att ytterligare förstärka integrationsarbetet deltar förvaltningen som plusmedlem/jobbpartner i Integrationspakten vilket innebär en förstärkt samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och ett antal åtaganden för en ökad arbetsintegration. Förutom satsningen på språkmentorskap verkar förvaltningen som ambassadör för Integrationspakten gentemot näringsliv och civilsamhälle och medverkar i att ta fram en modell för kompetensförsörjning. Två informationsmöten har anordnats under hösten, ett för lokalt näringsliv och ett för aktörer i det lokala civilsamhället. En pilot har startats med jobbtorg som innebär att Stockholmsjobb erbjuds till civilsamhället. Sysselsättningsfrämjande krav har börjat skrivas in i underlag för upphandling. En samverkan med Welcome House har påbörjats, genom att informera nyanlända om deras utbud och då särskilt om samarbete med Arbetsförmedlingens Relocate projekt där informationsträffar har skett för att informera om det stöd som finns kring arbete, yrkesutbildning, flytt och boende för de som kan tänka sig att flytta och etablera sig på arbetsmarknaden i Skellefteå.

Under sommaren och hösten genomfördes en enkätundersökning bland anvisningsbosatta nyanlända som bor i SHIS Bostäder för att följa upp förvaltningens integrationsarbete. Enkäten genomfördes muntligt av medarbetare i förvaltningen och ferieungdomar som sammantaget pratar flera av de språk som är vanliga bland nyanlända. Enkätundersökningen var en uppföljning av 2019 års enkät och riktade sig till samma personer som svarade då utom de 35 procent som flyttat vidare. 79 procent av de kvarboende svarade på enkäten och totalt inkom svar från 172 vuxna och information om 106 barn. Enkäten visade bland annat att samtliga barn 1-5 år går i förskolan och samtliga barn 6-17 år går i skolan. 75 procent har fått stöd att söka bostad varav 40 procent har fått stödet från medborgarkontor eller stadsdelsmammor, en ökning från 11 procent 2019. Svaren visade samtidigt att efterfrågan på stöd att söka bostad är fortsatt stor. Vidare visade enkäten att de flesta har gått ur etableringen, 50 procent försörjer sig via arbete eller studier jämfört med 33 procent 2019. Samtidigt ses en viss ökning av aktivitetsstöd och ekonomiskt bistånd. En större andel män, 53 procent, försörjer sig via arbete eller studier, jämfört med kvinnor 25 procent. Resultatet visar att det är enbart kvinnor som är föräldralediga.

Jämställdhetsarbete













Arbetet för en ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män genom att prioritera kvinnor, och då särskilt utlandsfödda kvinnor, som står långt från arbetsmarknaden till olika arbetsmarknadsinsatser för att närma sig ett lönearbete, fortgår. Kvinnors utsatthet och behov beaktas särskilt vid mottagande av nyanlända. I samhällsvägledningen för nyanlända ingår bostadsvägledning och information om vikten av att barn tidigt börjar förskola och skola för att föräldrarna, och då särskilt kvinnorna, ska kunna tillgodogöra sig etableringsinsatser.

Barnets rätt

Förvaltningen beaktar barnets situation i ärenden där familjer har ekonomiskt bistånd, genom att föra samtal med föräldrar om barnets ekonomiska villkor vid ekonomiskt bistånd och hur det påverkar barnets uppväxtvillkor. Förvaltningens olika enheter samverkar för att uppmärksamma barns ekonomiska villkor.

Nationella minoriteter inklusive romsk inkludering

Förvaltningen arbetar för att utlandsfödda kvinnor, som står långt från arbetsmarknaden, ska vara prioriterade till olika arbetsmarknadsinsatser för att närma sig ett lönearbete. Romska kvinnors utsatthet och ekonomiska situation beaktas i ärenden som rör ekonomiskt bistånd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	2,7 %			3,1 %	3,2 %	2,7 %	VB 2021
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	2,11 %	2,11 %	2,12 %	2,22 %	2,15 %	1,5 %	VB 2021
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	59,38	64,29 %	58,82 %		70	Fastställt 2021	VB 2021
Analys							
Arbetet har under 2021 mestadels bedrivits digitalt. Många enskilda har svårt med digitala verktyg vilket antas ha påverkat känslan av att få hjälp och stöd och därmed en förbättrad livssituation. Det genomfördes få fysiska besök under året vilket är det främsta verktyget för socialsekreterare att åstadkomma förändring. Fler fysiska besök planeras för 2022 samtidigt som det planeras för utveckling kring digital hantering.							
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,49 %	1,43 %	1,54 %	1,52 %	1,55 %	1,0 %	VB 2021
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	37 st	8 st	29 st	22 st	25 st	800 st	VB 2021
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	979			743	750 st	Tas fram av nämnd	VB 2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	72			75	70 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	107			73	60	Tas fram av nämnd	VB 2021
Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	115	77	38		70	Tas fram av nämnd	VB 2021
Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	983 st	481 st	502 st	743 st	950 st	9 000 st	VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.1.1 Kvinnor och män försörjer sig själva och är etablerade

Uppfylls helt



Beskrivning





Med att försörja sig själv menas att kvinnor och män har ett lönearbete eller har en långsiktig lösning på sin försörjning genom det samlade socialförsäkringssystemet, arbetslöshetsförsäkringssystemet eller genom centrala studiestödsnämnden vid studier. Med att vara etablerad menas att nyanlända, enskilda individer och familjer har en stadigvarande boendelösning och en egen försörjning efter etableringsperioden.

Förväntat resultat

Unga vuxna 18-24 år har en egen försörjning genom arbete eller studier
Kvinnor och män som står långt från arbetsmarknaden har arbetsförberedande insatser för att öka anställningsbarheten
Nyanlända har fått information om hur de kan söka bostad och närma sig arbetsmarknaden för en egen försörjning

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel kvinnor med	1,54 %			1,57 %	1,5 %		VB 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
långvarigt ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga vuxna kvinnor i befolkningen							
Analys							
Andelen kvinnor med långvarigt ekonomiskt bistånd minskade inledningsvis av året och har sedan legat på en stabil nivå trots rådande pandemi. Förvaltningen kommer att fortsätta det strukturerade arbetet under 2022 för att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden ska erbjudas arbetsmarknadsinsatser.							
	Andel kvinnor och män som har fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning	100	100 %	100 %	100 %		VB 2021
	Andel unga vuxna 18-24 år med ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga unga vuxna 18-24 år i befolkningen	1,38 %		1,71 %	1,8 %		VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens alla verksamheter ser över möjligheten att ta emot skolungdomar för feriejobb under skolloven.	2021-01-01	2021-04-30	
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta utvecklandet av arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning.	2021-01-01	2021-06-30	
 Stadsdelsnämnden ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, fortsätta utveckla samarbetet med representanter för civilsamhället och /eller andra aktörer avseende etableringsfrämjande aktiviteter för nyanlända kvinnor, män flickor och pojkar.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetssätt och genomföra aktiviteter för att för att möjliggöra för fler nyanlända samt ensamkommande ungdomar att få en mentor eller liknande personlig kontakt med en redan etablerad person.	2021-01-01	2021-06-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis är uppfyllt. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikatorer och resultat för året och nämndmålens resultat för året samt genomförda aktiviteter. Bedömningen grundar sig även på det arbete som har genomförts gällande trygghet och säkerhet i stadsdelsområdet.

Trygghet och säkerhet

Förvaltningen har fortsatt arbetet för trygghet och säkerhet genom den etablerade samverkan

som finns med civilsamhället och näringslivet. Under det gångna året har samverkan etablerats på fler platser i stadsdelsområdet och fler aktörer har som en konsekvens av det blivit involverade. Utmaningarna har varierat mellan de olika platserna i stadsdelsområdet men vissa problem har varit återkommande, framför allt droghandeln och den otrygghet det medför. En utmaning som förekommit frekvent har varit barn och ungdomar med utmanande hotfulla beteenden vilket i en del fall riktat sig mot andra yngre barn. Näringslivets engagemang har ökat under året och de är aktiva inom ramen för platssamverkan. Det lokala näringslivet finns representerat i såväl trygghetsrådet som i arbetet med språkmentorer. Den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen har reviderats under året. Likaså handlingsplanen mot våldsbejakande extremism.

Förvaltningen har avvecklat krisledningen som varit aktiverad sedan pandemin inleddes men håller en fortsatt hög beredskap beträffande utvecklingen av pandemin. Förvaltningen har även haft krisledningen aktiverad på grund av en händelse som rörde en familj i stadsdelsområdet samt delvis aktiverad på grund av en skjutning i stadsdelsområdet. Förvaltningens krisstödjarteam har i samverkan med polis genomfört trygghetsskapande åtgärder som exempelvis trygghetsvandringar. Förvaltningens krisledningsplan har reviderats under året bland annat utifrån erfarenheterna av pandemin.

Arbetet som förvaltningen bedriver för ett tryggare och säkrare stadsdelsområde bedrivs huvudsakligen inom ramen för ordinarie linjeverksamheter och beskrivs huvudsakligen under respektive verksamhetsområde.

Platssamverkan

I Åkermyntans centrum har situationen förbättrats under året genom arbetet med platssamverkan som koordinerade olika aktörers insatser. En betydande komponent för förbättringen var att ansökan enligt 3 § lagen (1980:578) om ordningsvakter (LOV3) beviljades för Åkermyntans centrum. Ett tag försvann problematiken med stökiga ungdomar nästan helt. När terminsstarten närmade sig efter sommaren ökade problematiken igen men genom närvaron av ordningsvakter blev den inte lika omfattande som tidigare.

I Vinsta har de omfattande illegala bosättningarna medfört mycket stora problem med nedskräpning vilket har skapat otrygghet i området. Det påverkar även det lokala näringslivet som lägger mycket stora summor på att städa. Då problematiken berör flera aktörer i området har ett forum för att koordinera insatser skapats som i sin utformning påminner mycket om platssamverkan. Gruppen med aktörer har vuxit då det framkommit att problemen är mer utbredda än vad som tidigare antagits. Även i Vinsta har det inletts ett arbete med att få till stånd en ansökan om LOV3. Flera aktörer förvaltar olika delar av marken i området vilket komplicerar ansökan.

Under året har platssamverkan inletts kring Hässelby strand. I samverkansgruppen ingår trafikkontoret, Svenska kyrkan, polisen och olika bostadsrättsföreningar. Det har genomförts två fysiska möten under hösten där samverkansgruppen har arbetat med att få till en ansökan om LOV3. Det har vid samverkansmötena framkommit att det finns en betydande otrygghet i Hässelby strand som till en betydande del bedöms ha att göra med den droghandel som flyttat dit under de senaste åren. Att droghandeln flyttade dit har sannolikt samband med de insatser

som riktades mot Hässelby torg.

Platssamverkan fortlöper i Vällingby centrum och på Hässelby torg. På Hässelby torg och områden i direkt anslutning till torget noterades först en betydande nedgång i handeln med narkotika då polisen och stadens ordningsvakter var mycket närvarande. Under hösten har närvaron av polis och ordningsvakter minskat på grund av pandemin och att fler poliser omdirigerats till gränsskyddet vilket inneburit att droghandeln har flyttat tillbaka till området. Förvaltningen kommer därför arbeta för att få ökad tillgång till stadens ordningsvakter genom att få fler områden klassade som LOV3.

Unga i risk för kriminalitet och Sociala insatsgruppen (SIG)

Arbetet med att förebygga att unga fastnar i en kriminell livsstil bedrivs huvudsakligen inom ramen för den ordinarie linjeverksamheten. Förvaltningen har samverkat och samhandlat med skola, region, polis och internt inom förvaltningen. Förvaltningen har arbetat utifrån den lokala handlingsplanen för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.

Personer i riskzon för kriminalitet eller i kriminalitet ska genom familjebehandling, utfallskontrakt, ungdomsbehandlare SIG unga, SIG och SIG anhörigstöd få stöd och bli motiverade till att välja ett annat liv än ett liv i kriminalitet.

Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer

Förvaltningen har under året samverkat med polisen när det gäller bedrägerier som riktar sig mot äldre personer. Polisen såg under året att bedrägeriförsöken ökade mot äldre personer och i en del fall lyckades även bedragarna komma över pengar. Förvaltningen har hjälpt till att sprida polisens informationsmaterial om hur det går att skydda sig mot bedrägerier. Att personer med funktionsnedsättning är mer oroliga för att blir utsatta för våld och brott framkom i stadens trygghetsmätning 2020. Som en följd av det har en dialog inletts med rådet för personer med funktionsnedsättning och efter två inledande möten blev det uppenbart att materialet från trygghetsmätningen behöver analyseras djupare.

Riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden.

I lägesbilden inför 2021 konstaterades att Hässelby strand och Åkermyntans centrum hade problem med ökad narkotikaförsäljning och ungdomar som störde ordningen. På dessa platser inleddes samverkan med ett antal aktörer för att analysera problemen och komma tillrätta med dem. I Åkermyntans centrum samverkade stadsdelsförvaltningen särskilt med kulturförvaltningen genom biblioteket. Möten började genomföras digitalt varje vecka och en ansökan om LOV 3 skickades in som beviljades senare under våren. I Hässelby strand såg problematiken annorlunda ut och det var andra aktörer som var berörda. Där inleddes samverkan med aktörer från ett flertal bostadsrättsföreningar, trafikkontoret, svenska kyrkan, lokala näringsidkare samt polisen. Samverkan på dessa platser fortlöper och har i Åkermyntans fall gett positiva effekter i form av att centrumägaren rapporterar om färre ordningsstörningar. I Hässelby strand är samverkan fortfarande i en startfas delvis beroende på svårigheterna med att hålla fysiska möten. Arbetsformerna har dock börjat utkristalliseras och arbetet pågår med att etablera en form för informationsinsamling till ett underlag för en ansökan om LOV3.

Unga i risk för kriminalitet och sociala insatsgrupper.

Inom båda dessa områden pågår ett informationsutbyte mellan förvaltningen och polisen. Det pågår ett arbete med att fördjupa samverkan när det gäller relationsvåld. Socialtjänsten ska på sikt ha personer på plats några gånger i veckan hos polisen, det var tänkt att komma igång under året men på grund av ombyggnation hos polisen har tidpunkten för att börja med det flyttats fram.

Uppföljning handlingsplan våldsbejakande extremism

Aktivitet	Status
Våldsförebyggande arbete med genusansats i skolor i stadsdelsområdet	Genomförs kontinuerligt
Våldsförebyggande arbete med genusansats på parklekar och fritidsgårdar	Genomförs kontinuerligt
Implementera "Trygghetsplan för fritid". Trygghetsplanen ger bland annat stöd till medarbetare att agera tidigt i oro kring ungdomar.	Genomförs kontinuerligt
Lokala samverkansgrupper (6-16) uppmärksammar riskmiljöer bland barn och unga	Genomförs kontinuerligt
Vuxenvandringar i samverkan med civilsamhället	En vuxenvandring genomfördes i våras.
Genomföra hembesöksprogram i samverkan med BVC	Genomförs kontinuerligt
Genomföra närvaroprogrammet inom ramen för det skolsociala arbetet	Genomförs kontinuerligt
Fältassistenter arbetar med riktat uppsök för att förhindra att barn och unga dras in i kriminella kretsar eller för de som vill bryta sig ur kriminalitet. Detta ska ske i samarbete med polis och socialtjänst.	Görs i verksamheten
Enheterna följer stadsövergripande rutiner avsevärd handläggning av VBE-ärenden	Följs då det är aktuellt
Utsedd handläggare för aktuella VBE-ärenden inom BoU	Handläggare utses vid behov.
Alla medarbetare inom vuxenenheten och försörjningsstödsenheten (Arbete och välfärd) utbildas inom Våldsbejakande extremism (webbutbildning)	Pågår kontinuerligt
Våldsförebyggande arbete med genusansats inom SIG och gruppen våld i nära relation också i samhandling med RVC teamet.	Pågår kontinuerligt
Implementera de nya stadsövergripande rutinerna för såväl föreningsbidrag som uthyrning av lokaler som de är beslutade av stadsledningskontoret.	Genomfört
Tillhandahålla information till föreningar och vuxenvandrare om VBE	Endast genomfört en vandring pga pandemin.
Relevant personal ska genomföra den webbaserade grundutbildningen om VBE	Delvis genomfört och pågår.
Relevant personal ska ha kunskap om stadsövergripande rutiner till exempel hur man ska agera vid händelse/oro kopplad till VBE, användande av blanketten för oidentifierad information och sekretessbrytande regel om man får kännedom om att någon kan misstänkas ha begått grovt krigsbrott, folkmord eller brott mot mänskligheten.	Genomfört

Trygga och välskötta park- och naturområden

Med syfte att identifiera upplevda otrygga platser i anslutning till bostadsområden genomfördes under vår och höst trygghetsvandringar i Åkermyntan/Smedshagen, Hässelby gård, Hässelby strand, Grimsta, Räcksta samt Vällingby. För att stärka samordningen av trygghetsskapande åtgärder medverkade polismyndigheten, fastighetsägarföreningen, trafikkontoret och berörda fastighetsägare tillsammans med förvaltningen. Förvaltningen har utifrån identifierade behov åtgärdat renhållningsproblem, klotter samt slyröjt inom park- och naturmark. Förvaltningen har därutöver under våren genomfört trygghetsinspektioner med fokus på otrygga och otillgängliga platser inom stadsdelsområdets park- och naturområden. Med utgångspunkt från dessa trygghetsinspektioner samt synpunkter från invånare genomfördes trygghetsskapande åtgärder inom park- och naturområden. Vid behov av förbättrad belysning har förvaltningen samverkat med trafikkontoret. Andelen invånare som anser att stadsdelsområdet är tryggt att bo i har ökat med fem procentenheter, från 53 procent 2019 till 58 procent 2021. Andel invånare som är nöjda med skötsel av park- och grönområden är 59 procent vilket är på samma nivå som 2019. Nyttjandet av park- och grönområden har ökat under pandemin vilket inneburit ett ökat behov av renhållning.

Vid parkleken Björnidet är parklekshuset rivet. En omställning av den tomställda ytan genomfördes under våren och en upprustning av lekparken är slutförd. Grillplatsen revs för att ge plats åt nytt möblemang samt minska problemet med illegala bosättare. Med syfte att öka känslan av trygghet ersattes höga buskage med öppna gräsytor samt lägre och blommande växtlighet för att locka pollinatörer. Den stora asfalterade ytan i västra delen av lekparken ställdes om till gräsytor med olika sorters äppelträd som omgärdas av en cykelslinga i asfalt. Basketkorg och tidigare asfaltsyta är borttagen och omvandlade till gräsytor för att bättre möjliggöra infiltration vid skyfall. Utslitna lekredskap ersattes med nya som exempelvis nytt lekhus, balansring, vippgunga, fjädergungdjur, hinderbana, snurrlek och volträcke.

Upprustning av lekparken Ripvidet genomfördes under våren. Vid småbarnsleken revs det gamla lekhuset men i övrigt har gammal och sliten lekrustning bytts mot ny. Under våren slutfördes även upprustning av Brunnsparken. För att öka känslan av trygghet har tidigare höga buskage avlägsnats för ökad genomsiktighet och istället ersatts med nya surjordsplanteringar och växter som Rhododendron, Magnolia, Hortensia med flera för att locka pollinatörer. Lekparken har fått ett helt nytt möblemang samt en ny sandlåda med lekskulpturer av betong intill. Projekteringshandlingar för upprustning av lekparken Grötfatet är färdigställda och byggstart sker 2022.

Vid parkleken Stråket har en ställvis upprustning genomförts. Vid klätternätet har det trasiga fallunderlaget som bestod av gummi-asfalt bytts ut mot strid sand. Möblemanget har kompletterats med nya soffor, ett nytt tenniset och ytterligare en basketkorg har monterats. Med syfte att förhindra att motorfordon kör in på området har bom och räcken satts upp vid respektive ingång.

Vid Melonparken har en träspång anlagts i sumpskogen. Spången slingrar sig genom sumpskogen och ut mot cykelvägen. Spången är utformad med en plattform med sittplatser och har räcke samt avåkningskydd.

Upprustningen av strandpromenaden Strandliden från Udden och fram till Maltesholmsbadet färdigställdes under hösten med slyröjning och beskärning av vegetation samt utbyte av sittplatser och skräpkorgar.

Den planerade upprustningen av strandbaden är färdigställd med nytt möblemang och omstrukturerad skräphantering med minskat antal skräpkorgar som istället ersatts med utökat antal källsorteringsstationer. Bättre tillgänglighet har skapats vid entréerna till Kanaan- och Maltesholmsbadet och stensjölösitor har anlagts ända fram till tillgänglighetsbryggorna vid baden. Vid Kanaanbadet har en upprustning av lekplatsen avslutats. Vid Maltesholmsbadet och Allmänna badet har livräddningsutrustningen bytts ut. Nya informationstavlor med bilder för tydlig information om regler har placerats vid Allmänna badet, Kanaan-, Maltesholms- och Lövestabadet. Syftet är att nå ut till fler invånare och besökare om gällande ordningsregler vid strandbaden.




Projekteringshandlingar med förslag till upprustning av lekplatsen vid parkleken Starbo är färdigställda, byggstart sker 2022. Därutöver pågår ett arbete i samverkan med trafikkontoret för att utveckla en bättre helhet i hela Starboparken samt skapa möjligheter till både aktiviteter och rofyllda platser för alla åldrar. Gestaltungsprogram med underlag för åtgärder är färdigställt och projektering sker under våren 2022 med beräknad byggstart hösten 2022.





Invånare har förtroende för stadsdelsförvaltningen



Medborgarundersökningen för 2021 visar att 36 procent i genomsnitt av invånarna i stadsdelsområdet vet var de ska vända sig om de vill påverka beslut som rör stadsdelsområdet mot 29 procent i genomsnitt i staden i stort. Andelen som vet var de kan hitta information om stadens verksamheter och satsningar i stadsdelsområdet är 46 procent vilket är i linje med staden i stort. Det är 24 procent av stadsdelsområdets invånare som på det hela taget känner till sin stadsdelsförvaltning mot 19 procent i staden i stort. Resultatet från årets brukarundersökning, riktat till enskilda med funktionsnedsättning ligger högre än förvaltningens satta målvärden för året då det gäller gott bemötande, trygghet och möjligheten att påverka.

Jämställdhets-, barn- och äldreperspektiv

Barn-, äldre-, jämställdhets-, trygghets- och tillgänglighetsperspektiven har beaktats i all planering av park- och naturområden. Gestaltning av park- och naturområden samt utformning av anläggningar, redskap och möblemang sker utifrån barn-, äldre-, trygghets- och tillgänglighetsperspektiv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor 	58 %	65 %	52 %		79 %	79 %	2021
Analys Indikatorn bygger på resultat från stadens årliga medborgarundersökning men som p.g.a. pandemin inte genomfördes 2020, således görs jämförelse med resultat för 2019. Underlaget är inte statistiskt säkerställt. Enkäten besvarades av 313 av 750 tillfrågade personer, vilket innebär 42 procent. Resultatet innebär en förbättring från 53 procent 2019 till 58 procent 2021.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld				88,1 %		-	2021
Analys							
Stockholmsenkäten genomfördes inte 2021.							
 Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	58 %	60 %	56 %		73 %	73 %	2021
Analys							
Indikatorn bygger på resultat från stadens årliga medborgarundersökning men som p.g.a. Covid-19 inte genomfördes 2020, således görs jämförelse med resultat för 2019. Underlaget är inte statistiskt säkerställt. Enkäten besvarades av 313 av 750 tillfrågade personer, vilket innebär 42 procent. Resultatet innebär en förbättring från 54 procent 2019 till 58 procent 2021. Resultatet för perioden omfattar såväl stadsdelsnämndens som trafiknämndens olika ansvarsområden. Invånare lämnar ofta synpunkter på skötsel och städning av områden som inte faller inom stadsdelsnämndens ansvarsområde. Förvaltningen ombesörjer i sådana fall att inkomna synpunkter kommer till rätt ansvarig organisation, exempelvis fastighetsägare, trafikkontoret, SL och Trafikverket.							
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	60 %	66 %	55 %		73 %	73 %	2021
Analys							
Indikatorn bygger på resultat från stadens årliga medborgarundersökning men som p.g.a. Covid-19 inte genomfördes 2020, således görs jämförelse med resultat för 2019. Underlaget är inte statistiskt säkerställt. Enkäten besvarades av 313 av 750 tillfrågade personer, vilket innebär 42 procent. Resultatet innebär en förbättring från 59 procent 2019 till 60 procent 2021. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att förbättra skötseln av park- och grönområden. Genom att göra tätare uppföljningar om åtgärdsbehov med anlitade entreprenörer som utför parkskötseln, förväntas medborgarnas nöjdhet öka.							
 Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	77 %	81 %	73 %		80 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys							
Indikatorn bygger på resultat från stadens årliga medborgarundersökning men som p.g.a. Covid-19 inte genomfördes 2020, således görs jämförelse med resultat för 2019. Underlaget är inte statistiskt säkerställt. Enkäten besvarades av 313 av 750 tillfrågade personer, vilket innebär 42 procent. Resultatet innebär en försämring från 80 procent 2019 till 77 procent 2021. Resultatet för perioden omfattar såväl stadsdelsnämndens ansvar för park- och naturområden inkl. gång- och cykelvägar på parkmark som trafiknämndens ansvar för gator, cykelstråk, trottoarer, torgytor och belysning. Indikatorn efterfrågar invånarnas nöjdhet med stadsmiljön generellt.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.2.1 Hässelby-Vällingby är välskött, tillgängligt och tryggt.

 Uppfylles helt

Beskrivning

Med välskött menas att park- och naturområden har höga rekreativvärden med god renhållning. Ett tillgängligt och tryggt stadsdelsområde innebär att säkerställa att olika trygghets- och tillgänglighetsbehov hos invånarna tillgodoses. Genom fördjupad samverkan med berörda aktörer som polismyndighet, fastighetsägare, näringsliv samt trafikkontoret om såväl den fysiska miljön som verksamhetsområden, skapas förutsättningar för ett välskött, tillgängligt och tryggt stadsdelsområde.

Förväntat resultat

Förvaltningen har etablerat samarbete kring trygghets- och trivselsfrågor på fler platser i stadsdelsområdet.

Andelen invånare som upplever trygghet i stadsdelsområdet ökar.

Andelen invånare som är nöjda med skötsel och städning av park- och naturområden ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Framtagande av gestaltungsprogram för Starboparken.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Förvaltningen ska verka för att boende och sommargäster kan transportera sig på ett säkert sätt mellan fastlandet och Lambarö.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
I samband med remissvar inför trafikförändringar i SL-trafiken under 2021/2022, föreslog förvaltningen att möjligheten att upprätta båttrafik bör utredas för sträckan Stäket - Lambarön - Hässelby strand - Klara Mälarstrand. Det skulle innebära att transportmöjligheterna för boende på Lambarön förbättras eftersom förbindelse mellan Lambarön och fastlandet saknas idag. Därutöver har förvaltningen i samverkan med exploateringskontoret och trafikkontoret diskuterat problematiken runt transportfrågan mellan Lambarön och fastlandet. Ansvarsfrågorna hanteras av exploateringskontoret i samverkan med juridiska avdelningen.			
✓ Revidera förvaltningens krishanteringsplan	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Starta en fungerande samverkan kring Hässelby strand	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Uppföljning av andel medarbetare som genomgått stadens utbildning i informationssäkerhet och dataskydd.	2021-01-04	2021-12-31	
✓ Upprustning av Grötfatets lekpark.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Projekteringshandlingar för upprustning av lekparken Grötfatet är färdigställda. Byggstart sker 2022.			
✓ Upprustning av lekytorna i utomhusmiljön vid parkleken Starbo.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Projekteringshandlingar med förslag till upprustning av lekplatsen vid parkleken Starbo är färdigställda. Byggstart sker 2022.			
✓ Vid Ripvidets parklek genomförs byte av viss lekutrustning.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Översyn av nämndens informationsklassningar.	2021-01-04	2021-12-31	
✓ Översyn av nämndens registerförteckningar enligt krav i dataskyddsförordningen.	2021-01-04	2021-12-31	

Nämndmål: 1.2.2 Invånare har förtroende för stadsdelsförvaltningen




● Uppfylls helt

Beskrivning

Med invånare menas personer som bor i Hässelby-Vällingby stadsdelsområde och som på olika sätt kommer i kontakt med förvaltningens olika verksamheter. Med förtroende menas att förvaltningens kontakter med invånare präglas av hög tillgänglighet, ett gott bemötande och tydlig kommunikation.

Förväntat resultat

Invånarnas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra kartläggning av kommunikationsbehovet inom förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2021-06-30	
Analys			
Förvaltningen har inte kunnat prioritera den interna kartläggningen under perioden utan planerar för en kartläggning under år 2022.			
 Säkerställa att förvaltningens verksamheter använder klarspråk	2021-01-01	2021-12-31	
 Upprätta en övergripande kommunikationsplan utifrån verksamhetsavdelningarnas behov	2021-06-30	2021-12-31	
Analys			
Då förvaltningen inte har kunnat prioritera kartläggning av det interna kommunikationsbehovet är inte en övergripande kommunikationsplan klar vid årets slut. Arbetet kommer återupptas under år 2022.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikatorer och resultat för året och nämndmålet resultat för året samt genomförda aktiviteter. I underlag till förskolerapporten, som biläggs verksamhetsberättelsen, finns utförligare redovisning och analys av förskolornas verksamhet.

Kärnverksamhet och likvärdighet

Trots stora utmaningar under rådande pandemi har verksamheten bedrivits på ett ändamålsenligt sätt. Målet om att alla barn möter förskollärlärd undervisning uppfylls då andelen legitimerade förskollärare är 37,5 procent, vilket är 4,5 procentenheter högre än kommunfullmäktiges mål om 33 procent. Nämnden har satt ett högre mål än kommunfullmäktige för legitimerade förskollärare, 38 procent, som dock inte nås. Antalet barn per grupp är 12,2 och antal barn per årsarbetare 4,6. Båda indikatorerna nås med marginal. Andelen nöjda föräldrar har minskat i årets undersökning med 3 procentenheter till 82 procent. Förvaltningens slutsats är att resultatet direkt kan härledas till den pågående

pandemin som påverkat föräldrarnas möjligheter till samverkan och delaktighet i verksamheten. Resultatet har i sin helhet redovisats och analyserats i ett särskilt nämndärende under hösten.

Enligt senaste statistik för 2021 är 93,6 procent av barnen i Hässelby Vällingby inskrivna i förskola vilket är en minskning med 0,7 procentenheter jämfört med 2020. Barnen kan vara inskrivna i det egna stadsdelområdet men också i övriga staden eller annan kommun. Av de barn som är inskrivna i Hässelby Vällingby är 42 procent inskrivna i förskolor i enskild regi. Andelen har varit oförändrad de senaste fyra åren.

Förvaltningen har identifierat 172 barn i åldern 3–5 år som omfattas av allmän förskola men inte är inskrivna i någon förskola. Det är en minskning med 30 barn jämfört med 2020. Någon samlad kunskap om orsakerna till att de inte är inskrivna saknas på förvaltningsnivå.

Tänkbara orsaker till att barnen inte är inskrivna i förskola är att de inte bor i stadsdelen men är folkbokförda där, att barnet är utomlands, att vårdnadshavare inte uppfyller villkoren för att barnet ska få en plats eller att vårdnadshavare exempelvis arbetar skift. Andra orsaker kan vara av ekonomiska, kulturella eller religiösa skäl.

Prognosen visar att barnantalet fortsätter att minska de kommande åren vilket innebär att åtgärder krävs. Då det påverkar resultatenheternas storlek kommer en översyn påbörjas under 2022 för att se över antal förskolor, medarbetare och barn i syfte att öka likvärdigheten. Förvaltningen kommer framöver behöva ha en beredskap, och därmed en viss överkapacitet, för att kunna ta emot barn från enskilt drivna förskolor som eventuellt avvecklas på grund av det vikande barnunderlaget.

För att möta utmaningar med personaltäthet och förskolelärarledd undervisning har verksamheten under perioden anpassats med vikarier och överanställning. Uppföljningen av barns utveckling och lärande på individnivå har därmed till viss del påverkats. Trots detta finns flera goda exempel på hur undervisningen bedrivits. Bland annat har flera förskolor implementerat arbetet med "språkdomäner" som visar på det flerspråkiga barnets språkutveckling inom olika områden och som bidrar till att undervisningen kan anpassas efter varje barns aktuella språknivå. Förskolorna arbetar även med Före Bornholms modellen, en språkmodell för barn i förskolan, samt Läslyftet som syftar till att öka barnens fonologiska medvetenhet med hjälp av högläsning, rim, ramsor och sånger. Alla förvaltningens förskolor når minst grundläggande nivå 3 inom kvalitetsindikatorn/självvärderingens områden; språk och kommunikation, naturvetenskap och teknik, matematik, skapande verksamhet och pedagogisk miljö.

Under året har verksamheten fortsatt bedrivas utomhus vilket har lett till positiva effekter för bland annat barnens motoriska utveckling då pulshöjande aktiviteter varit prioriterade utifrån ett rörelseprojekt initierat av forskare från Karolinska institutet. Slutsatserna av projektet presenteras under 2022.

I syfte att öka föräldrarnas kännedom om barnets utveckling, lärande och trivsel har dokumentationen i Skolplattformens modul "Planering och bedömning" utvecklats med lär loggar kring barngruppen och det enskilda barnet.

Tidiga insatser

Det förebyggande arbetet med tidiga insatser för barn i behov av särskilt stöd har på några förskolor påverkats av den pågående pandemin då ordinarie personal inte har funnits på plats och kunnat skapa den kontinuitet som barnet behöver. En specialpedagog är anställd på heltid på varje förskolenhet med uppdrag att stödja förskolans pedagoger i sitt arbete med hela barngruppen samt med enskilda barn. Arbetet kring uppföljning av handlingsplaner har prioriterats och barnkonferenser är genomförda enligt plan. Förvaltningen har fortsatt erhållit statsbidrag för minskade barngrupper på utvalda förskolor. Det har möjliggjort att en avdelning har delats in i två mindre grupper. Arbetssättet har gett goda effekter på barnens utveckling, lärande och trivsel. Barnens relationer med de vuxna i förskolan har förstärkts och språkutvecklingen gynnats då talutrymmet har ökat. Statsbidraget kommer upphöra under 2022 vilket kan påverka det fortsatta arbetet.

Samverkan, delaktighet och jämställdhet

Kontakten med föräldrar har försvårats under pandemin. En anledning är att hämtning och lämning har varit utomhus vilket kan ha inneburit en sämre återkoppling kring händelser under barnets dag. Det har även varit många vikarier i verksamheten som inte kan överföra information på samma sätt som ordinarie personal. Den minskade fysiska samverkan med föräldrarna befaras ha gett en sämre relation med föräldrarna vilket också kan avläsas i resultatet av förskoleundersökningen. Föräldrarnas nöjdhet avseende förskolans samverkan med hemmet har minskat med tre procentenheter, från 80 till 77 procent. Resultatet för staden som helhet är 74 procent nöjda föräldrar. Positivt är att undersökningens resultat endast visar marginella skillnader i hur flickor och pojkar utvecklas och lär, vilket är ett resultat av förskolornas kontinuerliga och målmedvetna arbete för att bryta könsnormer och främja jämställdhet.

Samverkan med socialtjänstens förebyggande arbete sker bland annat inom ramen för stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS). Vällingby och Grimsta förskolor har under året utvecklat sitt samarbete med socialtjänsten i samband med ett pilotprojekt som handlar om tidig upptäckt och tidiga insatser till barn och föräldrar som tillfälligt eller mer långsiktigt behöver olika former av stödinsatser. Arbetet som initierades år 2020 har nu tagit form och kommer att utvecklas ytterligare.

Alla enheter har genomfört utvecklingssamtal och de barn som ska börja i förskoleklass har själva deltagit i samtalet genom att visa och berätta om något som särskilt intresserat dem. Samtalen har i de flesta fall genomförts digitalt vilket har uppfattats positivt av alla parter. Även överlämnande samtal till skolan har skett digitalt med föräldrar och mottagande skola.

Integration/Uppföljning av introduktionsförskola

Introduktionsförskolan är en del av den öppna förskolan med riktade aktiviteter till nyanlända föräldrar där barn ännu inte skrivits in i förskolan. Introduktionsförskolan finns på två platser i stadsdelen; Vita villan i Smedshagen och på Regnbågen i Vällingby. Verksamheten på Hässelängen har avvecklats då lokalen var otjänlig och verksamheten på Grimstagatan har flyttats till Regnbågen i syfte att nå fler föräldrar och barn med ett mer centralt läge och mer ändamålsenliga lokaler. Introduktionsförskolan har under en dag i veckan även bedrivits på ett av tre boenden för nyanlända. Förvaltningen har genomfört en enkätundersökning alla



boenden och resultatet visar att samtliga barn går på förskola eller ska börja. I samverkan med samhällsvägledare på Intro-Stockholm har förvaltningen tagit fram en rutin för tidig anmälan till förskola för nyanlända och arbetet har under året resulterat i att 30 barn skrivits in på förskola.

På medborgarkontor och boenden för nyanlända finns informationsdiskar där information om vikten av att gå i förskola ges. Introduktionsförskolan samarbetar med föräldrarådgivare, förvaltningens integrationssamordnare, Medborgarservice, stadsdelsmammor och barnavårdscentral. I syfte att öka inskrivningsgraden bland romska barn pågår ett arbete i samverkan med ett romskt nätverk.

Introduktionsförskolan har huvudsakligen bedrivits utomhus och uppfattningen är att besökarna varit mycket nöjda med de aktiviteter som erbjudits. Ett exempel på aktivitet är "Svenska med baby" som genomförts i samarbete med biblioteken. Andra exempel på aktiviteter som har genomförts är utflykter i närområdet, barnvagnspromenader för att hitta i stadsdelen och bok- och sångstunder.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

Vårdnadshavare informeras om rätten till förstärkt språkstöd i de nationella minoritetsspråken chib och jiddisch och förskola helt eller till väsentlig del på finska, meänkieli och samiska via stadens webbplats när de ansöker om förskoleplats. Vårdnadshavaren kan anmäla intresse för något av de tre förvaltningsområdesspråken (finska, meänkieli och samiska). Samiska finns angivet för ett barn. Det barnet går på en fristående förskola. Det har inte framkommit någon ytterligare efterfrågan i de språksamtal med vårdnadshavare som genomförs vid introduktionen.

En finsk förskola med 16 platser finns i förvaltningens regi och i dagsläget är det 5 barn i kö som alla har plats på annan förskola.

Barnrätt

Barnperspektivet och barns rättigheter har beaktas genom Barnkonventionens artiklar, bland annat genom att involvera de äldre barnen i de individuella utvecklingssamtalen. Barnen deltar också i upprättandet av Plan mot kränkande behandling och diskriminering enligt skollagen. Vid förändringar i verksamheten genomförs konsekvens- och riskanalyser kopplade till barngruppen eller det enskilda barnet. Risk- och konsekvensanalys utifrån pandemin har genomförts regelbundet i varje enhet. Utöver det har risk- och konsekvensanalys genomförts två till sex gånger per enhet/förskola av andra orsaker.

Goda exempel

Hållbar förskola

I syfte att stärka utbildningen i förskolan och lägga grunden för ett växande intresse och ansvar för en hållbar utveckling- så väl ekologisk som ekonomisk och social-kulturell medverkar fyra förskoleenheter inom förvaltningen i forsknings- och utvecklingsprogrammet "Hållbar förskola". Programmet genomförs under 3,5 år av IFOUS- innovation, forskning och utveckling i förskola och skola. Genom att medverka i aktionsforskning får barnen möjlighet att utveckla kunskap om hur miljön ska värnas inför framtiden och hur en möjlighet att leva i











rättvisa och fredliga samhällen kan skapas. Under hösten 2021 har en organisation för arbetet tagits fram och ett första seminarium för alla deltagare genomförts.





Samverkan med specialpedagogiska skolmyndigheten-SPSM






Barn i behov av särskilt stöd för sin utveckling fortsätter att öka och ett samarbete med specialpedagogiska skolmyndigheten har genomförts under 2021. Fyra förskolenheter har deltagit i "Specialpedagogik för lärande" och samtliga tio enheter i "Bredda basen - tillgänglig lärmiljö" Syftet med deltagandet är stärka det systematiska kvalitetsarbetet med ett specialpedagogiskt perspektiv samt erbjuda kompetensutveckling för förskollärare och barnskötare.

Föreläsningar om språkstörning

På grund av lång väntetid för barn som blivit remitterade till logoped inom regionen har förskoleavdelningens logoped erbjudit föreläsningar för vårdnadshavare i syfte att öka kunskapen om språkstörning men också för att få tillgång till material och övningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	37,5 %	2,9 %	34,4 %	37 %	38 %	33 %	VB 2021
Analys Kommunfullmäktiges årsmål om 33 procent legitimerade förskollärare nås med marginal. Nämnden har satt ett högre årsmål, 38 procent som inte nås. Variationen mellan enheterna är 31-47 procent. Enheten med lägst legitimerade förskollärare har flera förskollärare som är föräldralediga eller studerar och har vid mätillfället inte kunnat tillsätta vikariaten.							
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	82 %	81 %	83 %	85 %	88 %	88 %	2021
Analys Indikatorn visar vårdnadshavarnas uppfattning om påståendet "Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola" och visar ett utfall på 82 procent nöjda föräldrar vilket är tre procentenheter lägre än år 2020. Enheternas resultat vad gäller nöjda föräldrar varierar mellan 71- 91 procent i jämförelse med en variation mellan 63-94 procent år 2020. Riktade insatser har satts in i de förskolor som hade lägre resultat på andel nöjda föräldrar. Förskoleundersökningens resultat som helhet har redovisats och analyserats i särskilt nämndärende under hösten.							
  Antal barn per grupp	12,2 barn/avd.			12,5 barn/avd.	16	16	VB 2021
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,6 st			4,6 st	4,9	4,9	VB 2021
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,7			3,6	3,6	3,6	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.3.1 Flickor och pojkar utvecklas och lär i en trygg förskola.

 Uppfylls helt

Beskrivning

I syfte att utvecklas och lära i förskolan erbjuds alla barn som deltar i förskolan en pedagogiskt stimulerande, utmanande och trygg verksamhet utifrån Skollag, Läroplan för förskolan och Barnkonventionen. Med en trygg förskola menas att säkerställa en god samverkan med hemmet och att barnen uppnår en känsla av välmående i förskolans verksamhet.

Förväntat resultat

Barnen möter förskollärrledd undervisning på alla avdelningar


Förskolorna når minst grundläggande nivå 3 inom kvalitetsindikatorn/självvärderingens områden: språk och kommunikation, naturvetenskap och teknik, matematik, skapande verksamhet och pedagogisk miljö.



Förskoleundersökningens resultat avseende indexområden:

Utveckling och lärande, Normer och värden, Kost, rörelse och hälsa samt Samverkan med hemmet ökar.

Förskoleundersökningens resultat avseende trygghet ökar.

Inskrivningsgraden ökar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel föräldrar som upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sitt språk.	81 %	80	82		82		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys							
Årsmålet om 82 procent nöjda föräldrar nås inte utan visar en procentenhet lägre än 2020. Förvaltningens analys är att den pågående pandemin påverkat informationsflödet kring barns utveckling och lärande. Tidvis har det varit hög frånvaro av ordinarie personal och vikarier har inte på samma sätt kunnat förmedla information till föräldrarna.							
	Andel föräldrar som upplever att förskolan är trygg och säker för sitt barn	85 %			87		2021
Analys							
Årsmålet om 87 procent nöjda föräldrar nås inte utan visar två procentenheter lägre resultat än 2020. Förvaltningens analys är att den pågående pandemin till viss del påverkat relationen med vårdnadshavarna. Antal fysiska möten har minskat då vårdnadshavarna inte kunnat vistas i lokalerna eller delta i verksamheten.							
	Förskolornas resultat på självvärderingen (WKI) avseende språk och kommunikation.	3,8			3		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barnskötare på småbarnsavdelning deltar i fördjupningsutbildningen, "Trygg och lärande förskola".	2021-01-01	2021-12-31	
 Flickor och pojkar deltar efter förmåga på utvecklingssamtal.	2021-01-01	2021-12-31	
 Flickor och pojkar erbjuds högläsning och fonologisk språkträning systematiskt och regelbundet.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskolans personal deltar i fortbildning om "Flerspråkiga barns språk-och kunskapsutveckling".	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskoleavdelningens psykolog, logoped och samordnare erbjuder handledning och föreläsningar för förskolans personal	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskolorna ansöker om att erhålla Skolverkets utmärkelse "Skola för hållbar utveckling".	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskolorna arbetar med Skolverkets moduler; "Läsflytet"	2021-01-01	2021-12-31	
 Handlingsplanen för tidig upptäckt av barn som växer upp i missbruk implementeras	2021-01-01	2021-12-31	
 I samverkan med Specialpedagogiska skolmyndigheten påbörja arbetet med "Stödmaterial för förskolan".	2021-01-01	2021-12-31	
 Omorganisation inom förskolan i syfte att öka likvärdigheten.	2021-01-01	2021-12-31	
 Rutin för tidig anmälan till förskola för nyanlända	2021-01-01	2021-12-31	
 Utvecklingsdag den 22 oktober för all pedagogisk personal med fokus på undervisningsstrategier.	2021-10-01	2021-10-22	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikatorer och resultat för året och nämndmålet resultat för året samt genomförda aktiviteter.

Resultat av analysarbetet inom avdelningen för barn och unga

Inom avdelningen för barn och unga ökade antalet ärenden kraftigt i början av året för att därefter minska i antal. Antalet ärenden var i juli 2021 40 procent fler än i juli 2020. Det har varit mer komplexa än tidigare och personalomsättningen har varit hög. En analysgrupp tillsattes under året för att analysera anledningen till den höga personalomsättning samt föreslå lösningar avseende myndighetsutövningen. Analysarbetet resulterade i en trygghetsplan/åtgärdsplan. I enlighet med planen har enhetscheferna fått stöd av HR-konsult vid rekrytering. HR-konsulten har haft avslutssamtal med medarbetare som valt att avsluta sin anställning. Syftet var att ta reda på varför medarbetare slutar. Någon analys av samtalen har ännu inte genomförts.

Introduktion av nya medarbetare har skett med hjälp av seniora handläggare som i egenskap av medhandläggare varit ett extra stöd för de nyanställda. Vakanta tjänster, både cheftjänster och handläggartjänster, har täckts upp med konsulter i avvaktan på att nya medarbetare anställs. En metodutvecklare har även rekryterats som börjar efter årsskiftet. Arbetet med trygghets- och åtgärdsplanen fortsätter under 2022 med exempelvis utbildning i hållbart ledarskap för chefer i januari.

Genomlysning av parkleksverksamheten

Förvaltningen har under hösten genomfört en genomlysning av parklek- och fritidsverksamheten vilket har resulterat i att förvaltningens avdelning för barn och unga omorganiserat verksamheten och skapat en enhet för parklek och fritid. Fler medarbetare kommer behöva anställas då öppettiderna kommer utökas och bli mer flexibla. Genom anpassade öppettider kommer fler barn och unga kunna ta del av verksamheterna och barn och unga kommer att möta fler vuxna i verksamheterna.

Det förebyggande arbetet

Förvaltningen har under året spridit hembesöksprogrammet för förstagångsföräldrar och föräldrar som föder sitt första barn i Sverige till fler stadsdelar. Programmet har i samverkan med barnavårdscentralerna tidigare erbjudits föräldrar i Hässelby Gård. Under hösten utökades hembesöksprogrammet till att gälla även familjer i Vällingby. Under året har 106 familjer tillkommit i hembesöksprogrammet och totalt har 465 hembesök genomförts under året i jämförelse med 346 hembesök under 2020. För att utrikesfödda föräldrar ska få information inom områden som är viktiga för familjelivet i Sverige har föräldrar med barn i åldern 0-18 år erbjudits ett samhällsorienterande grupprogram, Föräldraskap i Sverige. Under året har två digitala föräldraskapsgrupper genomförts, en på arabiska och en på persiska och tre fysiska gruppträffar har genomförts, två på arabiska och en på persiska.

För att barn och unga ska klara skolan prioriteras skolnärvaro och studiero. Skolsociala teamet har fortsatt med att erbjuda barn och unga i årskurs 4-9 närvaroprogrammet i syfte att öka

skolnärvaron. Under året deltog 70 elever (40 flickor och 30 pojkar) i jämförelse med 42 elever under 2020. Skolnärvaron ökade från 43 procent till 63 procent för de elever som deltog i närvaroprogrammet vid uppföljning tre månader senare vilket är 20 procentenheter lägre än för 2020. Anledningen till att skolnärvaron tre månader efter avslutat närvaroprogram är lägre 2021 än för 2020 kommer analyseras vidare.

Familjehemssekreterarna, som alla har gått Skolfams utbildning i att handleda familjehem, har arbetat aktivt med handledning för att familjehemmen ska stötta barnen gällande hälsa och skola. Av de familjehemsplacerade barnen klarade 76 procent av flickorna och 57 procent av pojkarna målen för alla kärnämnen i grundskolan vårterminen 2021. Under höstterminen klarade 80 procent av flickorna och 75 procent av pojkarna målen för alla kärnämnen i grundskolan i jämförelse med 66 procent höstterminen 2020. När det gäller gymnasiet klarade 67 procent av flickorna och 40 procent av pojkarna målen för kärnämnen i gymnasiet. Resultatet för gymnasiet följs upp endast en gång per år och inga jämförelsetal finns för 2020.

Förvaltningens fältassistenter har arbetat för att ungdomar ska få möjlighet att börja med en fritidsaktivitet och har varit behjälpliga med att ta kontakt med lämpliga föreningar, följa med ungdomen på provträningar och upprätthålla kontakten med olika tränare. Stödet har inneburit att 34 ungdomar har börjat en organiserad fritidsverksamhet under året. Fritidsverksamhetens bredd av aktiviteter som erbjudits i samverkan med skolor, kulturskolan och föreningar har lett till att andelen flickor som deltar i aktiviteter har ökat. Under året har färre ledarledda aktiviteter genomförts men andelen flickor som deltar i dessa aktiviteter i parklek och på fritidsgård har ökat med 40,5 procent.

För att fler barn och unga med funktionsnedsättning ska få tillgång till en meningsfull fritid har förvaltningen i samarbete med Bromma stadsdelsförvaltning startat upp verksamhet i parkleken Stråket inom ramen för Fritid för alla. Rätten att spara beviljade ledsagartimmar under tre månader har bidragit till en större flexibilitet och underlättat för barn och unga med funktionsnedsättning att delta i fritidsaktiviteter.

Ungdomsmottagningen har under året fortsatt att arbeta med nya metoder för att ge ungdomar verktyg att hantera sårbarhetsfaktorer för psykisk ohälsa. De flesta som har kontakt med ungdomsmottagningen är flickor. Andelen pojkar som besöker ungdomsmottagningen har ökat från 17 procent i slutet av 2020 till 21,6 procent i slutet av 2021.

För att komplettera förvaltningens stöd till personer med missbruk har en samverkan med brukarföreningarna Musketörerna i Sollentuna och Equal inletts under året. Det planerade lokala brukarreferensråd som skulle starta under hösten ställdes in på grund av pandemin. Samverkan kommer återupptas när rådande situation tillåter. Förvaltningen har deltagit i stadens centrala brukarreferensgrupp och då tagit del av civilsamhällets perspektiv för ökad brukardelaktighet.

För att avvärja att avhysningar verkställs har det uppsökande arbetet genom brev och telefonsamtal intensifierats under året. Förvaltningen har arbetat för att tidigt komma in i ärenden där det finns risk för avhysning för att ge stöd. Fysiska hembesök i samverkan med värd eller bostadsbolag har inte kunnat genomföras under rådande pandemi men kommer återupptas när rådande omständigheter tillåter. Under första halvåret verkställdes tolv

avhysningar varav två var barnfamiljer med sammanlagt sex barn. Ytterligare sex avhysningar har verkställt under året men inga fler barn har berörts.

Hyresskulder är den främsta orsaken till vräkning. Det vräkningsförebyggande arbetet har under året utvecklats med att erbjuda enskilda och familjer stödinsatser utifrån en handlingsplan som följs upp under sex månader efter uppkomsten av hyresskuld. På så sätt förväntas fler avhysningar förhindras framöver.

Tidigt socialt stöd

Nya arbets sätt i modellen för tidigt socialt stöd har fortsatt att testas i pilotverksamheten Vällingbyteamet. Ett arbets sätt som är grunden i modellen är att familjerna har kontakt med samma socialsekreterare under hela tiden från första kontakt till insatsens utförande. Inom modellen, jämfört med ordinarie verksamhet, är det fler familjer som själva väljer att ansöka om stöd istället för att bli aktuella för insatser genom en orosanmälan. Fler familjer både erbjuds stödinsatser efter avslutad utredning och tackar ja till insatserna i pilotverksamheten jämfört med ordinarie verksamhet. I pilotverksamheten var det 95 procent (43 av 45 familjer) som tackade ja till insats av de som erbjöds insats. I den ordinarie verksamheten var det 49 procent (45 av 91 familjer) som tackade ja till insats av de som erbjöds insats. I pilotverksamheten har 23 procent av barnen fått en samordnad individuell plan (SIP) i jämförelse med 7 procent i ordinarie verksamhet. Vid uppföljning genom enkäter och intervjuer som genomförts efter avslutad utredning/insats framkommer att bemötandet, de flexibla arbets sätten och att familjerna behövt träffa färre personer i kontakt med socialtjänsten har upplevts som positivt. Implementeringen av framgångsrika arbets sätt skulle ha startat under året men har flyttats fram till nästa år eftersom analysarbetet inte är avslutat samt att det varit stor personalomsättning inom den ordinarie verksamheten.

Arbetet med en regional särskild undervisningsgrupp har pausats i samråd med utbildningsförvaltningen eftersom det har saknats lokal för en sådan verksamhet och att nödvändiga resurser inte har kunnat avsättas. Förvaltningen har dock anställt en behandlare. I slutet av oktober startades ett pilotförsök upp i samverkan med Hässelby Villastads skola.

Inom förvaltningens enhet för barn och unga har införandet av case manager (CM) påbörjats. Insatsen CM är riktad till barnfamiljer med omfattande behov av stöd från interna och externa aktörer så som skola, förskola, psykiatri och habilitering. Målgruppen är föräldrar som inte själva klarar av att söka, samordna eller upprätthålla stödkontakter som är en förutsättning för att barnet ska få den vård och omsorg som barnet behöver. En familj har under våren fått en CM som stöd i samordningen av kontakter och insatser kring barnet. Fler familjer har anmält intresse och har under året fått stöd utifrån delar av metoden CM. Modellen för tidigt stöd delar sitt arbets sätt med CM-metoden och arbets sättet kommer senare att implementeras inom ordinarie verksamhet.

Samverkan och samhandling kring vuxna

För att säkerställa att personer med komplexa behov får rätt stöd i tid och inte faller mellan stolarna har förvaltningens myndighetsutövning riktat till vuxna under året utvecklat ett nytt arbets sätt kallat Lillysamverkan. I samverkan och i samhandling, som möjliggjorts genom bland annat tjänstemannamöten, I-SIP, medhandläggarskap och case managers, har enskilda

med komplexa behov fått ett tidigt och samordnat stöd. Lillysamverkan har inneburit att tio vuxna med komplexa behov har fått ett samordnat stöd från förvaltningen.

För att säkerställa övergången i myndighetsutövning från barn och unga till vuxna och vidare till äldre har en rutin upprättats av avdelningarna som ger information till den enskilde i god tid.

Samverkan och samhandling har förstärkts med projekt Blåklockan. Blåklockan är en samverkan mellan olika enheter inom Avdelningen för vuxna och Avdelningen för äldreomsorg när det gäller enskilda som har fyllt 65 år och har behov av olika insatser som inte ges av äldreomsorgen. Bland annat har det lett till att förvaltningens enhet för vuxna erbjuder en akutkorridor till äldre personer med missbruksproblem. Projektet fortsätter under 2022.

Förvaltningens enhet för vuxna har en väletablerad samverkan med beroendevårdens lokala mottagning och SIP har upprättats vid behov. Andelen SIP med övriga aktörer inom regionen har börjat öka då regionen nu infört ett eget verktyg för digital SIP. Vid hemgång från slutenvård samplanerar förvaltningen och regionen för mer intensiva insatser för rehabilitering och habilitering i hemmiljö. För personer med funktionsnedsättning genomförs en planering inför hemgång. En sjuksköterska från LSS-hälsan är knuten till förvaltningens verksamheter i egen regi och finns som stöd vid hemgång och för kontakt med övriga professioner vid behov.

Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

Förvaltningens har samverkat med förskola, skola, region, och polis inom Stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) genom STIS 0-5 år och 6-16 gruppen. Socialtjänsten har informerat om möjligheten till konsultation och om rutinerna vid orosanmälningar.

Inom STIS 0-5 år har fokus varit att identifiera behov och gemensamma aktiviteter att fortsätta med och starta upp. Det som pågått under året är promenadgrupp för föräldrar från BVC till öppen förskola, konsultation till förskolepersonal från socialtjänst gällande orosanmälan, ABC-ambassadörer inom alla verksamheter samt samverkan och kunskapsöverföring med logoped kring allmänna konkreta tips till föräldrar. Förvaltningens mottagningsgrupp har deltagit på alla bokade nätverksmöten för STIS 0-5 år samt 6-16-grupperna under året. Inom 6-16-gruppen är konsultation från socialtjänsten inte lika efterfrågad men bedöms viktig eftersom det uppstår frågor som kan hanteras i samverkan.

Förvaltningen har under året arbetat för att utveckla BUS individ för de barn som behöver stöd från skola, socialtjänst och från barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen (BUP). Från och med januari 2022 införs konsultationsmöte med berörda aktörer i syfte att genom samverkan ge barn och unga stöd i ett tidigt skede.

Förvaltningens mottagningsgrupp har under året haft digitala informationsmöten med förskolor och skolor för att informera om socialtjänsten, om möjligheten till konsultation och rutinerna vid orosanmälningar. Eftersom informationsmötena har varit digitala har det funnits större utrymme att bjuda in till fler möten under året och i år har även de privata förskolorna och skolorna varit med. En annan vinst med digitala möten är att fler funktioner från förskolor och skolor har kunnat delta. Mottagningsgruppen har startat ett arbete med att ta fram

informationsmaterial om socialtjänstens uppdrag riktat till förskolor. Broschyrer med information om gruppverksamheter och stöd som erbjuds föräldrar, barn och unga har skickats ut till förskolor som de kan ha liggande framme synliga för föräldrar.

Mottagningsgruppen har vid så gott som alla våldsärenden samverkat med förskola och skola under året. Skolpersonal har till exempel deltagit vid samtal med barn i skolan eller på socialkontoret, stöttat vid barnförhör och vid kompletterande samtal med barnet utifrån uppgifter om våld. Föräldrarådgivare har i samverkan med skolor genomfört digitala ABC-grupper på eftermiddag och kvällstid.

Förvaltningens skolsociala team har fortsatt sitt arbete i samverkan med skolorna och erbjudit närvaroprogrammet till elever med hög frånvaro samt hänvisat familjer till förvaltningens familjestödsenhet vid behov av stöd och insatser.

Fritidsverksamhetens uppsökande arbete i stadsdelsområdets skolor har fortsatt och utökats till fler skolor. Under året har fritidsledare haft möjlighet att presentera sig i några klasser och klassbesök har erbjudits och genomförts på fritidsgårdarna via samarbete med Hässelbygårdsskolan, Smedshagskolan, Trollbodaskolan, Grimstaskolan och Vällingbyskolan. För att fånga upp de elever med funktionsvariationer som är målgrupp för aktiviteterna på parkleken Stråket har förvaltningen samverkat med Loviselundsskolan och Maltesholmskolan. Fältassistenter har samverkat med olika skolor utifrån behov. En skola har haft behov av samverkan kring stöd för individer, en kring narkotika och en annan kring våldsförebyggande insatser. På skolorna Trollboda och Grimsta har fältassistenter tillsammans med skolpersonal samlat elever i högstadiet för lektioner i Mentorer i våldsprevention (MVP). På Hässelbygårdsskolan har fältassistenter, socialpedagog, fritidspedagog och skolans mentorer börjat samarbeta kring specifika klasser i behov av extra stöd.

Förutom övergripande styrdokument kring samverkan mellan socialtjänst, förskola och skola har förvaltningen under året reviderat sin lokala handlingsplan för samverkan med grundskolan.

Delaktighet och inflytande över beslut och genomförande

Förvaltningen har fortsatt genomförandet av barnsamtal med bildstödsmaterial som kan användas i samtalet. I 337 av 485 utredningar har barnsamtal hållits under året. Inför samtalet skickas barnkallelse hem till barnet så att barnet får information och möjlighet att förbereda sig. I drygt 70 procent av alla utredningar har barn och unga fått information om varför en utredning ska göras, att de har rätt att vara delaktiga i utredningen och att få återkoppling när utredningen avslutas. Under rådande pandemi har alla träffar inte skett fysiskt och i de fallen har informationsmaterialet, som är anpassat till barn och unga, skickats hem. Om barnet är för litet för att kunna medverka i barnsamtal eller om bedömning gjorts att det inte är bra för barnet att delta, har information hämtats från nätverk/andra aktörer. Barn som haft enskilda samtal med utredare inom familjerätten har fått information om utredning samt har haft möjlighet att lämna sina tankar och känslor kopplade till utredningens förslag innan utredningen lämnats till tingsrätten.

För att ta reda på hur barn upplever sin delaktighet har familjerätten genomfört en uppföljning under 2021 som har riktat sig till de barn som familjerätten haft enskilda samtal med.

Uppföljningen har bland annat syftat till att ta reda på om barnet förstått skälet till samtalet och om barnet förstår vad som kommer hända med det barnet har berättat. Samtliga barn, 19 flickor och 21 pojkar, som familjerätten haft enskilt samtal med har svarat att de har förstått skälet till samtalet och vad som kommer hända med det som de har berättat.

Under 2021 har familjerätten gjort en förändring i umgängesstödsärenden där det samtidigt finns en begäran om utredning från tingsrätten. I dessa ärenden är den person som är med i utredningen till tingsrätten även med i ärendet om umgängesstöd så att barnet får träffa färre myndighetspersoner. Utredaren får en bättre kännedom om barnet och barnet får en större möjlighet till delaktighet i rättsprocessen.

För att förstärka det individbaserade arbetssättet har chefer och andra nyckelpersoner inom förvaltningen utbildats i Design thinking. Det handlar huvudsakligen om att öka enskildas delaktighet i beslut och insatsers utformning som förväntas ge resultat under 2022.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

För att göra information till, och kommunikation med, enskilda med funktionsnedsättning enkel och begriplig har förvaltningens medarbetare under året utbildats i klarspråk. Ett bildstödsmaterial har tagits fram för barn och unga med särskilda behov för att de ska kunna vara delaktiga i barnsamtal. För att bidra till en högre digital mognad och därmed minska det digitala utanförskapet pågår ett arbete i förvaltningens verksamheter i egen regi inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri. I samarbete med förvaltningens IT-funktioner har det säkerställts att alla enskilda har tillgång till bredband och digitala verktyg har köpts in. En anpassad intensivutbildning för grundläggande digitala kunskaper genomfördes för målgruppen inom socialpsykiatri. Utbildningen genomfördes både i grupp i sysselsättningsverksamhet och individuellt av boendestödjare. Målet var att 40 enskilda skulle genomgå utbildningen under hösten men endast 15 deltog. Under 2022 kommer det motiverande arbetet att förstärkas för att fler ska vilja utbilda sig. För ökad delaktighet och självständighet för den enskilde inom funktionsnedsättning har digitala hjälpmedel använts i högre utsträckning, exempelvis vid uppföljning av genomförandeplan och vid brukarenkät. All information anpassas till den enskilde för ökad delaktighet i samhället genom exempelvis klarspråk och bildstöd. För ökad samsyn och kvalitet i verksamheten utbildas alla medarbetare i gruppbeståder och daglig verksamhet i det pedagogiska ramverket.

Tillgängligheten till förvaltningens reception har setts över och en anpassning för ökad fysisk tillgänglighet av lokalen beräknas vara helt klar i början av 2022. Bland annat kommer bord vara höj- och sänkbara.

Nämndens råd för funktionshinderfrågor har sammanträtt nio gånger under året. På dessa möten har rådet fått information om kommande nämndärenden och information om aktuella frågor i förvaltningen som exempelvis rört tillgänglighet och trygghet.

Arbetsförberedande insatser och sysselsättning

Förvaltningen har under året arbetat intensivt med att ordna feriejobb inom andra verksamheter än förskola och äldreomsorg, som under rådande omständigheter inte har kunnat erbjuda feriejobb. Förvaltningen har under året lyckats ge 983 ungdomar feriejobb varav 78 var ungdomar med behov av språkstödande insats eller i socialt utsatt situation.

Genom feriejobb har ungdomarna fått en arbetslivserfarenhet.

Förvaltningen har under året påbörjat ett motiverande arbete i syfte att fler som idag står utan sysselsättning om dagarna ska bli motiverade att påbörja någon form av aktivitet. Inom socialpsykiatri har fyra män och sju kvinnor fått en anställning och tre män och åtta kvinnor en praktikplats. Inom funktionsnedsättning har en man fått en anställning och fem män och fem kvinnor har fått en praktikplats. Ytterligare ett fåtal personer har kommit ut i praktik och arbete men har avslutat dem på grund av försämrat mående.

Förvaltningens dagliga verksamhet har under året infört ett arbetslivsinriktat perspektiv vid individuell uppföljning för att fånga upp idéer och förslag för vidare utveckling av verksamheten. Nya aktiviteter föreslogs vid uppföljning som har börjat prövas under hösten. En musikgrupp har startat, en gympagrupp som leds av deltagare med stöd av personal har startat och en digital tidning som görs av deltagare ges ut. Fyra personer har sin dagliga verksamhet på externa arbetsplatser. Förvaltningen har inlett en samverkan med jobbtorg och Arbetsförmedlingen för att öka möjligheten till fler praktikplatser.

Stadigvarande boendelösning

Under året har sammanlagt 18 avhysningar verkställts som har berört två barnfamiljer med totalt sex barn. Förvaltningen lyckades inte få kontakt med familjerna trots upprepade försök via telefonsamtal och brev. Det finns ingen vidare uppgift om var familjerna tagit vägen men en familj finns troligtvis inte kvar i landet. Barnfamiljer som placeras på tillfälliga boenden är av yttersta prioritet för förvaltningen. Att erbjuda boende för familjer inom Stiftelsen hotellhem i Stockholm, (SHIS) övervägs i ett tidigt skede för att undvika mer tillfälliga och akuta boendelösningar. Förvaltningen har fortsatt arbetet med bostadsvägledning och samverkan med SHIS kring enskilda och familjer som behöver lämna en genomgångsbostad.

För att fler ska kunna få en mer varaktig boendelösning har förvaltningen under året anmält fler personer till Bostad först. Sex personer har under året kunnat behålla sin Bostad först lägenhet i mer än tolv månader. Samarbetet fortsätter med att utveckla ett förstärkt boendestöd i försökslägenhet för att fler ska kunna överta ett hyreskontrakt. Trots arbetet med ett förstärkt boendestöd har den enskilde i några fall fått avslag på att överta kontraktet på försökslägenheten då hyresvärd eller bolag ansett att lägenheten utsatts för mer slitage än brukligt. Förvaltningen ser över möjligheten att åtgärda ett visst slitage för att hyresgästen ska kunna bo kvar.

För att tidigare nå personer som saknar en stadigvarande boendelösning har förvaltningen arbetat med ett internt projekt under året som rör personer som nyttjar tak-över-huvudet-garantin, TÖG. Förvaltningens enhet för vuxna har haft en projektanställd socialsekreterare som besökt alla härbärgen och kartlagt enskilda som fått TÖG-beslut samt varit i kontakt med en del enskilda som nyttjat TÖG. Resultatet av projektet som nu avslutas har sammanställts i en projektrapport som bland annat visar på att förvaltningens TÖG-insatser minskat från att varit högst i staden till att vara i nivå med övriga stadsdelsförvaltningar. En effekt av projektet är en tätare samverkan med socialjouren. Förvaltningen har i några fall fått kontakt med enskilda med komplexa vårdbehov som har fått rätt insatser och stadigvarande boende i stället för TÖG-insatser.

Kriminalitet och missbruk

För att barn och unga ska ha tillgång till tidiga insatser för att förebygga kriminalitet och våld samt förbättra skolnärvaron har 65 ungdomar med vårdnadshavare, 28 flickor och 37 pojkar, genomgått familjebehandling under året med fokus på kriminalitet- och skolproblematik samt annat psykosocialt nedbrytande beteende. Inom ramen för arbetet med sociala insatsgruppen ungdom (SIG ungdom) har ungdomsbehandlarna en gång per månad haft samverkansmöten med polisen.

Fältassistenter har tillsammans med skolpersonal i Vällingbyskolan och Trollbodaskolan samlat elever i högstadiet och haft lektioner i Mentorerna i våldsprevention (MVP). Syftet har varit att skapa en förståelse bland elever vad våld är, att förstå hur kön spelar roll i våldets uttryck och påverkan samt vad det innebär att vara aktiv åskådare istället för passiv.

Förvaltningen har fortsatt arbetet med sociala utfallskontrakt. Fem upphandlade civilsamhällesaktörer genomför insatser inom fyra identifierade behovsområden; skola, fritid, stöd och sociala relationer samt psykisk hälsa som tagits fram i samverkan med Framtid Stockholm. Sedan 1 september 2021 har 16 barn och unga med familjer erbjudits insats via sociala utfallskontrakt. En uppföljning av insatsernas effekt har ännu inte genomförts

I syfte att undvika placeringar av barn och unga har förvaltningen under året erbjudit insatser på hemmaplan när så är möjligt. Under året har en del öppenvård i form av punktmarkering köpts in. I några fall bedöms insatsen ha kommit för sent och ungdomen har istället blivit placerad. Av 89 ungdomar som varit aktuella för placering har 11 ungdomar fått punktmarkering och har kunnat undvika placering. Uppföljning av resultatet kommer göras när insatserna är avslutade.

SIG vuxna har under året samverkat med jobbtorg, samordningsförbundet FINSAM och Försäkringskassan för att vuxna i kriminalitet ska se andra möjligheter och bli motiverade att lämna kriminaliteten. Av de 32 personer som har varit aktuella inom SIG under året har 4 personer avslutats enligt plan, 4 personer har på grund av hotbild fått särskilt skydd och 5 personer har under året avslutats för att de inte har skött sin planering. SIG:s anhörigstöd SIG-A, har under året fått utbildning i systemteoretisk praktik och familjebehandling för att bättre kunna stötta anhöriga. SIG-A har under året lyckats komma i kontakt med 57 anhöriga till personer i kriminalitet eller i riskzon, där den yngste anhörige var 12 år. 18 anhöriga har tagit emot individuellt stöd, andra har deltagit i cirklar eller fått information via samtal. SIG-A mäter effekten av sina insatser med det evidensbaserade verktyget Outcome Rating Scale, ORS, i början och i slutet av insatsen. ORS-utfallet visar att anhöriga upplever tydliga förbättringar för egen del tack vare kontakten med SIG. Genom det stöd som SIG-A ger har förvaltningen via anhöriga lyckats motivera 12 personer i kriminalitet eller i riskzon för att hamna i kriminalitet att ta emot stöd från SIG vuxna.

Förvaltningen har i samverkan med beroendevården etablerat ett samordnat stöd till enskilda med komplexa behov och en samordnad individuell plan upprättas i nästan alla ärenden.

Våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck

För att tidigt fånga upp unga som är utsatta för våld i nära relation, partnervåld och hedersrelaterat våld har ungdomsmottagningen infört nya frågor om kontroll i den enkät som

används vid nybesök hos kurator. Av 256 nya besökare som svarat på enkäten uppgav 10 ungdomar att de är eller har varit utsatta för någon form av våld/kontroll i nära relation. Möjligheten att ansöka till tingsrätten om utreseförbud har ännu inte använts inom förvaltningen. Det finns behov av kompetensutveckling inom avdelningen för barn och unga när det gäller hedersproblematik såsom risk för bortgifte. Utbildningsinsatser kommer att ses över under 2022.

Inom familjerätten har det genomförts kollegial granskning. Granskningen visar att det i alla ärenden utom ett innehåller uppgifter om våld. I hälften av ärendena framgick det att frågor om våld ställts direkt till barnet. I de flesta fall där frågor inte hade ställts till barnet berodde det på barnets låga ålder. Familjerätten har under 2021 fortsatt att förbättra de frågemallar och det material som används i samtal med barn och då särskilt gällande frågor om våld. Familjerätten har under året haft utbildning i samtal med barn och samtal med barn om våld.

Inom familjevården har det sedan tidigare tagits fram en intervjumall/enkät för en strukturerad intervju, där frågor om tidigare förekomst av våld ingår. Under våren sommaren fick samtliga familjehemsplacerade barn och unga enkäten. 20 barn och unga, 10 flickor och 10 pojkar, besvarade enkäten och av dessa hade majoriteten tidigare varit utsatta för våld i någon form. De barn och unga som behöver stöd utifrån tidigare utsatthet erbjuds det.

I förvaltningens mottagningsgrupp har utbildningsserien Samtal med barn genomförts. Gruppen har avsatt tider för fortsatt metodutveckling i arbetet kring barn som utsatts för våld i nära relation, utveckling av samtalsteknik med barn och tecken på att barn är utsatta för våld i nära relation. Mottagningsgruppen har under hösten arbetat med att ta fram lämpligt samtalsmaterial att ha som stöd i samtalen med barn såsom exempelvis känslokort.

Under året har förvaltningens relationsvårdsteam (RVT) inte sett någon ökning av ärenden som rör våld i nära relation. I slutet av året kunde däremot en liten ökning av antalet ärenden noteras. Det finns en fortsatt oro över att det finns ett mörkertal med våldsutsatta, och då särskilt kvinnor, som har haft, och fortfarande har, en begränsad möjlighet att under rådande pandemi kontakta förvaltningen eller kvinnojourer för stöd. RVT har under året intensifierat samarbetet med polisen genom bland annat polisens pilotprojekt IGOR som arbetar förebyggande mot gärningsmännen för att minska våldet mot kvinnor. Genom spaning och kartläggning men också genom att söka upp männen visar polisen att de har koll på männen. Vid behov kan stöd erbjudas i samverkan med socialtjänsten. RVT har utvecklat en rutin kring enskilda som är utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck där just anhöriga utgör hotet. I rutinen ingår en förhandsbedömning om det behövs stöd till anhöriga. Samverkan har inletts med förvaltningens familjebehandlare för att erbjuda insatser till anhöriga med syfte att det hedersrelaterade våldet och förtrycket ska upphöra.

Förvaltningen har under året haft en 25 procents tjänst på Brottsofferjouren. Då de resurserna inte har gett någon avsedd effekt avslutades deltidstjänsten vid årsskiftet och resursen flyttades över till linjeverksamheten istället.

För att upptäcka våld i nära relation har alla aktuella vuxna med funktionsnedsättning eller insatser inom socialpsykiatri fått FREDA kortfrågor om våldsutsatthet. Under året har en stående punkt på ärendegenomgångar varit den högre risk det innebär för personer med

funktionsnedsättning eller inom socialpsykiatri att utsättas för hot och våld. Samverkan med Relationsvårdsteamet sker vid misstanke eller ett konstaterande om hot och våld. För att öka kunskapen om grupper som är särskilt utsatta för våld planerade förvaltningen en säkerhetsutbildning under året. Den utbildningen är framskjuten till 2022.

Stockholm Väst tjej- och kvinnojour har under året haft en cirkelverksamhet för kvinnor som befinner sig i en socialt utsatt situation med missbruk, hemlöshet och psykisk ohälsa. Cirkelverksamheten fick en positiv respons från deltagarna vid utvärdering.

Stockholm stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022

Avdelningen för barn och unga samt Avdelningen för vuxna har upprättat en lokal handlingsplan som utgår från strategins fyra utgångspunkter. Handlingsplanens metoder och arbetssätt är implementerade i den ordinarie verksamhetens rutiner och bidrar på så sätt till att nå verksamhetsområdesmålet.

Systematisk samhandling

Utifrån strategin och lokalt upprättad handlingsplan har insatser genomförts och metoder och arbetssätt implementerats i den ordinarie verksamhetens rutiner. Genom en fortsatt samverkan med förskola, skola, regionens olika verksamheter och polis finns en samlad kompetens som leder till samordnade insatser genom exempelvis samordnad individuell planering, gemensamma handlingsplaner och samverkansöverenskommelser. Kallelse till trygghetssamtal görs i de ärenden där en utredning inte inleds.

Arbetet riktat till unga vuxna har utförts med systematisk samhandling i ett våldspreventivt syfte i samverkan med polis, civilsamhället och beroendemottagningen genom bland annat samordnad individuell plan, SIP. Extra kontaktförsök har gjorts med unga vuxna 18-24 år som omhändertagits enligt LOB. Effekter av arbetet ses i att fler unga vuxna nås som är i eller riskerar hamna i kriminalitet och fler motiveras till att lämna ett liv i kriminalitet. Barn till missbrukare som är över 15 år och som gett förvaltningen ett sekretessmedgivande får brev hem med basinformation och vuxenhandläggares telefonnummer. SIG vuxna har förutom intern samverkan även samverkat med FINSAM och Försäkringskassan. Alla i målgruppen får en social planering ihop med jobbtorg, där också praktik och nystartsjobb ingår. Anhöriga har erbjudits 3-5 enskilda stödsamtal.

Förskola, skola och fritid som skyddsfaktorer

Förvaltningen har fortsatt arbeta intensivt för en hög grad av inskrivning i förskola. Speciellt viktigt är det i etableringsfasen för nyanlända föräldrar. Skolsociologer har arbetat för en högre skolnärvaro samt att placerade barn och unga ska klara kärnämnen i grundskola och gymnasium. Förvaltningen har i olika forum informerat region, polis och skola om möjlighet att göra orosanmälan. Fritidsverksamheten har arbetat uppsökande i skolor för att nå fler barn till ledarledda aktiviteter.

Våldsprevention med ett jämställdhetsperspektiv

Förvaltningen har samverkat med skolan under året kring våldsprevention genom mentorer i våldsprevention lektioner och Agera Tillsammans som riktar sig till pojkar/män. Medarbetare

har gått utbildning i hedersrelaterat våld och förtryck för att i ett tidigt skede kunna upptäcka en utsatthet. Förvaltningens relationsvåldsteam samverkar med polisen, i deras pilotprojekt IGOR för att minska våldet mot kvinnor. Unga vuxna med funktionsnedsättning får FREDA kortfrågor i syfte att upptäcka en våldsutsatthet.

Civilsamhället

Förvaltningen har under året samverkat med föreningslivet för att utöka möjligheter till en aktiv fritid. Samverkan med tjej- och kvinnojour för att komplettera förvaltningens förebyggande arbete och tidig upptäckt. Arbetet med sociala utfallskontrakt som innebär samhandling med civilsamhället har nu kommit i gång och från och med september har insatser erbjudits till barn och ungdomar i årskurs 4-9 som riskerar att hamna i missbruk och/eller kriminalitet samt deras familjer.

Jämställdhet

Förvaltningen har under året bland annat arbetat för en ökad jämställdhet mellan flickor/kvinnor och pojkar/män genom att:

- fler flickor ska delta i fritidsaktiviteter
- fotboll riktat till tjejer har anordnats inom ramen för förvaltningens idéburna offentliga partnerskap med Brommapojkarna. Öppen fotboll är för flickor som inte är föreningsaktiva. Öppen fotboll genomförs en till två gånger per vecka med 15 flickor per tillfälle och vid två skolor.
- fler pojkar ska komma till kuratorssamtal på ungdomsmottagningen
- män ska motiveras till att i högre grad bli delaktig som förälder. Pappor som är vårdnadshavare kontaktas först och därefter mammor. Detta för att öka jämställdheten.
- mäns våld mot kvinnor ska upphöra
- hedersrelaterat våld och förtryck ska upphöra
- placerade barn och ungas skolresultat ska förbättras och bli jämlika för framtida jämställda livsvillkor
- nyanlända föräldrar utbildas i föräldraskap

Barns rättigheter

Barnrätten fortsätter att genomsyra allt arbete inom Avdelningen för barn och unga och Avdelningen för vuxna. Det innebär att barn är prioriterade i allt arbete som planeras och genomförs inom avdelningarna. Förvaltningens verksamheter har exempelvis ökat barns delaktighet och möjlighet att påverka genom användningen av barnsamtal, barnkallelser till möten, barnkommunicering och bildstöd. Familjehem får handledning för att bättre kunna ge stöd till barn och unga att klara skolan. Förebyggande stöd och insatser ges, i samverkan och i samhandling med andra interna och externa aktörer, för att stärka barnet och den unges skyddsfaktorer och att minska riskfaktorerna. Förvaltningens verksamheter har, utifrån varje enhets handlingsplan för barns rättigheter, implementerat barnkonsekvensanalyser.

Medarbetare inom avdelningarna för barn, unga och vuxna har utbildats i systemteori för att bland annat öka kunskapen och förståelsen om hur individen påverkas av det system som denne befinner sig i. Det gäller exempelvis barn som lever i en familj där den vuxne har



behov av stöd från socialtjänsten. Medarbetarna har fått lära sig att reflektera över barn och föräldrars position i en samtalssituation samt utveckla förståelsen för sin egen roll i samspelet med barn och föräldrar och hur den rollen påverkar samtliga involverade. Inom Avdelningen för barn och unga genomförs barnkonsekvensanalys som en del av utredningen. Inom myndighetsutövningen för vuxna genomförs barnkonsekvensanalyser när det finns barn i den vuxnes närhet som indirekt eller direkt berörs av beslut som tas. Samverkan sker med Avdelningen för barn och unga kring barnet eller den unge. Samtal med barn och unga genomförs vid behov då det gäller ekonomiskt bistånd. Att barns rättigheter beaktas följs upp i kollegiegranskning på respektive enhet

Nationella minoriteters rättigheter






















Förvaltningen fortsätter att beakta barns rätt att behålla sin identitet, kultur och språk vid placering utanför hemmet. Förvaltningen fortsätter även i det förebyggande arbetet och vid insatser beakta romers historiskt svaga förtroende för socialtjänsten och vad det innebär för kvinnors möjlighet att få stöd vid utsatthet för våld i nära relation, kvinnors svaga ställning på arbetsmarknaden och barns utsatthet och ekonomiska villkor.

Goda exempel

- Sociala insatsgruppen erbjuder stöd till anhöriga via en chattfunktion online. Stödet ger direkt nytta för anhöriga och i förlängningen minskad brottslighet då fler unga vuxna nås och motiveras till stöd genom SIG.
- Projekt Blåklockan - intern samverkan i förvaltningen kring personer över 65 år som har komplexa behov.
- Lillysamverkan – intern samverkan i förvaltningen kring personer med komplexa vårdbehov
- Inom daglig verksamhet har medarbetarna gått utbildning i Smartboard och har påbörjat introducera de enskilda arbetstagarna i webbverktyget för exempelvis schema och arbetstider
- Barn som varit föremål för utredningar om vårdnad, boende och umgänge i tingsrätten erbjuds alltid en tid för kommunikering av utredarnas förslag till domstolen (barnkommunicering). Detta så barnet ska få en chans att ställa frågor och ge sin syn på förslaget.
- Avdelning för vuxna och Avdelning för barn och unga har deltagit i stadens innovationsvecka.
- Arbetet med sociala utfallskontrakt har fått publicitet i DN <https://www.dn.se/sthlm/frivilligorganisationer-backar-upp-socialtjansten-for-att-hjalpa-unga-i-riskzonen/>

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärijas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	47,83 %			40 %	40 %	Tas fram av nämnd	VB 2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering 	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2021
Analys Antal 34 från tertial 1 är en felrapportering.							
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning 	29,2 %	30,8 %	27,2 %		25 %	24 %	VB 2021
Analys Arbetsätt och rutiner för hur ärenden avslutas kommer att ses över för att undvika att ärenden återaktualiseras i allt för hög grad.							
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar 	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering 	88 %	88 %	89 %	91 %	93 %	öka	2021
Analys Förvaltningen kan konstatera att utfallet har sjunkit jämfört med föregående år och att årsmålet inte uppfylls. Analyser av utfallen pågår och redovisas i tertialrapport 1 2022.							
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering 	89 %	86 %	91 %	96 %	97 %	öka	2021
Analys Förvaltningen kan konstatera att utfallet har sjunkit jämfört med föregående år och att årsmålet inte uppfylls. Analyser av utfallen pågår och redovisas i tertialrapport 1 2022.							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) 	87 %	90 %	85 %	88 %	85 %	80 %	2021
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan 	77,27	75 %	80 %	66,07	70 %	75 %	VB 2021
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader 	100	100 %	100 %	100	80 %	Tas fram av nämnd	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	93 %	95 %	91 %	91 %	90 %	90 %	2021
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %	84 %	82 %	79 %	80 %	79 %	2021
Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	71,43	100 %	50 %	33,1	34 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Mätmetoden har ändrats från föregående år.							
Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	75	100 %	33,33 %		75 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70,29	69,03 %	71,86 %		75 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Verksamheten fortsätter arbetet för att öka andelen barn som upplever sig vara delaktiga i sin egen utredning.							
Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	60,45	60,2 %	60,76 %		80 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Förvaltningen har flera samverkansformer med förskola och skola. Arbetet med att ta in samtycken från vårdnadshavare och göra förskola och skola delaktiga i barns utredning behöver intensifieras ytterligare.							
Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	18				40	Tas fram av nämnd	2021
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	345 st				320 st	Tas fram av nämnd	2021
Antal vräkningar som berör barn	2			11	0	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Två vräkningar berör barn. I de två fallen har socialtjänsten, trots upprepade försök till kontakt genom telefonsamtal och brev, inte lyckats få kontakt och har ingen kännedom om var familjerna tagit vägen. En familj finns troligen inte kvar i landet. Det uppsökande arbetet i samverkan med vårdar och bostadsbolag kommer återupptas när rådande omständigheter tillåter.							
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	89 %	80 %	78 %	80 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställansvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys projektet avbrutits			
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenteras uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
✓  Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningsystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.1 Barn, unga och vuxna har jämlika uppväxt- och livsvillkor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med jämlika uppväxtvillkor menas att alla barn är lika mycket värda och har samma rättigheter till god hälsa, utveckling och utbildning. Ett barns uppväxtvillkor påverkas bland annat av barnets skolsituation, bostadssituation, ekonomiska villkor, möjlighet till fritidsaktiviteter och den miljö barnet växer upp i. Med jämlika livsvillkor menas att enskilda vuxna och familjer har samma rättigheter till god hälsa, en stadigvarande boendelösning, arbete, sysselsättning eller studier, ett liv utan kriminalitet och våld, social gemenskap och en möjlighet att vara delaktiga och kunna påverka.

Förväntat resultat

Barn och unga har tidiga insatser för att förebygga kriminalitet och våld
Barn har stärkta relationer till sina föräldrar

Barn och ungas skolnärvaro har förbättras

Barn och unga som är placerade klarar målen för kärnämnen i grundskolan

Barn och unga deltar i fritidsaktiviteter och föreningsliv



Vuxna är motiverade till att lämna ett liv med kriminalitet och gå vidare till arbete eller studier

Vuxna har stöd för att lämna ett liv med våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel

Vuxna med en funktionsnedsättning har möjlighet till arbetslivsinriktade insatser

Barn, unga och vuxna med en funktionsnedsättning är delaktiga och har inflytande över beslut och insatser som rör dem

Barn, unga och vuxna har en stadigvarande boendelösning

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel unga vuxna och vuxna som är motiverade till att leva ett liv utan kriminalitet	100 %			100 %	70 %		2021
	Indexvärde för det lokala ANDT-förebyggande arbetet enligt preventionsindex mini (PI-mini).	93			91	90		2021

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikatorer och resultat för året och nämndmålens resultat för året samt genomförda aktiviteter.

Socialstyrelsens årliga brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen", som ger underlaget till kommunfullmäktiges indikatorer, har inte genomförts under 2021.

Indikatorerna har i stället följts upp med resultat av de kvalitetsuppföljningar som biståndshandläggarna genomför på individnivå för personer som bor i särskilt boende eller har hemtjänst. Totalt 90 personer har tillfrågats genom individuppföljningen av dem har 18 personer valt att inte eller inte kunnat svara på frågorna.

På grund av Covid-19 pandemin har inte biståndshandläggarna genomfört fysiska uppföljningar på vård- och omsorgsboenden vilket gör att förvaltningen inte har kvalitetsuppföljningar från vård- och omsorgsboende.

Förvaltningens bedömning om att nämndmål 1.5.1 uppnås grundar sig på den enkät som förebyggande enheten har lämnat ut samt utvärdering av det förebyggande arbetet.

Covid-19

Förvaltningen har under 2021 haft fokus på att genomföra insatser av god kvalitet samt fortsätta utveckla verksamheterna och personalens kompetens. Enheterna har kontinuerligt anpassat sitt arbete efter gällande rekommendationer utifrån pågående Covid-19 pandemi. Att minska smittspridningen bland äldre och trygga medarbetare har varit centralt under året. Enheterna har anpassat aktiviteter för de äldre för att möjliggöra social samvaro och samtidigt minska risker för smittspridning. Vidare har enheterna genom utbildning, egenkontroller och kontinuerligt arbete med hygienombud säkerställt god följsamhet till basala hygienrutiner samt riktade insatser utifrån behov. Utbildningar har hållits för nyanställd personal samt inför sommar, höst och jul i syfte att upprätthålla följsamhet till basala hygienrutiner samt användning av skyddsutrustning. Förvaltningen har arbetat aktivt för att vaccintäckningen ska vara så bred som möjligt. Samtliga äldre på särskilt boende som velat ta vaccin mot Covid-19 har fått tre doser och medarbetare har fått information om vikten av att vaccinera sig samt att de haft möjlighet att vaccinera sig på arbetstid. Hemtjänsten har samarbetat med vårdcentraler för att underlätta för äldre med hemtjänst att få sina vaccinationer mot Covid-19. Förvaltningens särskilda boenden har även haft tät kontakt med läkarorganisationen och samverkat kring administration av vaccinationer.

Förebyggande arbete

Stadsdelens aktivitetscenter har under året verkat utifrån ett hälsoperspektiv och har genom att anpassa verksamheten efter gällande rekommendationer kunnat erbjuda aktiviteter och stöd under hela året. Verksamheten har anpassat mängden deltagare vid aktiviteter inomhus, flyttat aktiviteter som sittgymnastik och kulturevenemang utomhus samt erbjudit digitala möten och aktiviteter. Under hösten har aktivitetscentren haft möjlighet att öka antal deltagare vid inomhusaktiviteter. De fysiska och sociala aktiviteter som erbjuds är lättillgängliga och anpassade så att alla kan vara med efter förmåga.

De äldre har kunnat ta del av information via sociala medier som Facebook och hemsida. Där har promenadtips och information om andra utomhus- eller digitala aktiviteter samt information om utegym lagts upp. I samverkan med idrottsförvaltningen har introduktion på utegym erbjudits liksom gemensamma promenadgrupper.

Aktiviteten ”fika med biståndshandläggare” har påbörjats under hösten efter att restriktioner lättats. Äldre fått möjlighet att träffa biståndshandläggare från beställarenheten och fått information om äldreomsorg och hur de kan ta del av insatser från äldreomsorgen.

Ett gott exempel från förebyggande verksamheten är förstärkningen med äldrelots. Äldrelotsen har i uppdrag att arbeta uppsökande för att nå ut till de äldre som har behov av insatser och lotsa dem vidare till vårdgivare, myndigheter och aktiviteter. Målet med uppdraget är att öka andel äldre som får tillgång till tidigt förebyggande stöd och minska andel äldre som upplever ofrivillig ensamhet. Äldrelotsen har under hösten skickat ut informationsbrev till alla över 70 år och som inte har haft kontakt med äldreomsorgen tidigare samt följt upp med erbjudet hembesök. Under hösten har äldrelotsen hjälpt äldre och anhöriga med allt från frågor om tandvårdsstöd, bostadsanpassning, ansökan om särskilt boende och byte av hemtjänstutförare.

Tryggt mottagande kom igång igen i april efter att ha verkat som förstärkningsteam i stadsdelen. De organiserar och stödjer äldre med omsorg- och serviceinsatser vid hemgång från tillfälligt boende eller sjukhusvistelse för att de äldre ska känna trygghet med att komma tillbaka till sin bostad.

Förvaltningens syn och hörselinstruktörer har hjälpt äldre med att överkomma svårigheter relaterade till nedsatt syn och hörsel både på särskilt boende och i hemmet.

Matlyftet

Genom medel från matlyftet har aktivitetscentren hållit gemensamma aktiviteter med mattema, bland annat grillning. De äldre har erbjudits mellanmål före och efter aktiviteter samt att goodiebags med kosttips och smakprov delats ut. Aktiviteterna har inbjudit till gemenskap och social stimulans såväl som inspiration till nyttigare fika.

Fixarservice

En ny fixartjänst för hjälp med it och digitala lösningar har inrättats. Genom denna tjänst har de äldre fått möjlighet att få hjälp med hur man t ex handlar mat eller bokar tid hos läkare via nätet, erhålla information om bank id och swish eller komma igång med sin nya mobiltelefon. Förebyggande enheten har under året sett ett ökat intresse av digital teknik hos de äldre.

Stadsdelens fixare har genomfört ett fallförebyggande arbete under året och har i perioder, under pandemin, prioriterat de nödvändigaste hembesöken som byte av proppar och glödlampor

Samverkan

Ett gott exempel på intern samverkan är projekt Blålockan där förvaltningen samverkar kring personer över 65 år som lever i en komplex livssituation. Under året har äldreкураторer, som är knutna till projektet, varit med som stöd i ärenden med varierande komplexitet. Äldreкураторerna har under perioden bland annat kommit i kontakt med äldre som lever i hemlöshet eller som hotas av vräkning, äldre med alkoholmissbruk eller psykisk ohälsa och äldre som lever med våld i nära relation. De enskilda äldre har bland annat fått stödjande samtal, hjälp med praktiska ärenden så som att ringa myndigheter eller vårdgivare och hjälp med att lotsas vidare till andra myndigheter.

Ett annat gott exempel är förvaltningens samverkan med regionen inom ett ensamhetsprojekt där ensamma seniorer identifieras på vårdcentraler för att sedan slussas ut i kommunala verksamheter och till andra aktörer. Ett samarbete med Hässelby vårdcentral har också bidragit till att sprida information om aktivitetscenter till seniorer som inte har kommit i kontakt med verksamheten tidigare.

Under perioden har en tät samverkan med vårdcentraler och läkarorganisation fortsatt som en följd av pandemin. Regelbundna möten har hållits mellan de olika parterna för avstämningar kring smittläget och andra aktuella frågor kring pandemin.

Anhörigstöd

Anhöriggrupper, föreläsning och utbildningar har genomförts digitalt under året. Även fysiska anhöriggrupper och träffar har hållits när det varit möjligt utifrån de rekommendationer som

gällt vid tillfället. Totalt har över 100 personer fått någon form av anhörigstöd via förebyggande enheten och anhörigstödjaren. Förebyggande enheten har sett ett större behov av återkommande stöd än tidigare. En anledning till detta kan vara att isolering på grund av pandemin har påverkat vardagen.

Anhörigombudsutbildning för vårdpersonal har genomförts under hösten med föreläsningar om suicid och psykisk ohälsa kopplat till anhörigstöd. Samverkan kring Program för stöd till anhörig 2021-2024 har påbörjats.

Hög kvalitet och trygghet

För att de boende ska få en trevlig måltidsstund har arbetet fortsatt på Koppargården kring utveckling av måltiderna. Kostombud finns på varje avdelning som utför egenkontroller och tar in synpunkter från de äldre för att i samråd med ledning, dietist och matleverantör fortsätta utveckla måltider och måltidsmiljön. Från de synpunkter som kommit in framgår att de äldre i helhet är nöjda med måltiderna.

Koppargården har även utfört nattfastemätningar för att säkerställa att de äldre boende på vård- och omsorgsboendet inte har ett måltidsuppehåll längre än 11 timmar samt att mellanmål är individuellt anpassade efter de äldres behov. Resultatet varierar mellan de olika avdelningarna och ligger till grund för fortsatt utveckling av arbetssätt kring nattfasta.

Möjligheter till social stimulans och fysisk aktivitet är viktigt för de äldres välmående och livskvalitet. Ett gott exempel på hur verksamheterna anpassat aktiviteter för att minska risken för smittspridning är Koppargården som bland annat flyttade ut aktiviteter till trädgården. Det är något som de har fortsatt med under hösten med ljuspromenad på Allhelgonahelgen och glöggmingel utomhus i december.

Skolörtens servicehus har under året satsat på att utveckla aktiviteter för de äldre och har kommit igång med sociala och kulturella aktiviteter. De har rekryterat en aktivitetsamordnare som utifrån de äldres önskemål tagit fram ett schema för aktiviteter. Skolörtens servicehus har gjort en plan för fortsatt arbete med aktiviteter under 2022 och marknadsför aktiviteterna på sin Facebook sida.

Kompetenshöjande insatser

I syfte att erbjuda den äldre insatser av hög kvalitet har flera av äldreomsorgens verksamheter genomfört utbildningar under året. Äldre med demenssjukdomar eller psykiska sjukdomar har ofta ett mer uttalat behov av ett anpassat bemötande från personal för att skapa en lugn miljö och uppnå en god livskvalitet. För att möta dessa behov har samtliga enheter inom äldreomsorgen genomfört kompetensutveckling inom demens. Stadsdelsområdets särskilda boenden arbetar för att genomföra eller upprätthålla Silviahemscertifiering. Förvaltningens hemtjänstenheter och beställarenheten har påbörjat stjärnmärkning, ett arbete som fortsätter under 2022.

Andra utbildningar som genomförts under året är bland annat utbildningar i hygienrutiner, läkemedelshantering, kompetenshöjande utbildning i svenska språket, utbildningar inom lågaffektivt bemötande, palliativ vård, psykisk ohälsa samt städutbildning och brandutbildning för medarbetare. Ett gott exempel på kompetensutveckling är att sex av

förvaltningens undersköterskor har påbörjat utbildning till specialistundersköterska med inriktning äldreomsorg.

I syfte att säkerställa den äldres delaktighet i planeringen av utförande av insatser har flera enheter arbetat med att utveckla dokumentationsombudets roll. Genomförandeplanen ligger till grund för hur den äldres insatser utförs och möjliggör omsorgskontinuitet och ökar tryggheten för den äldre.

Under året har ett utvecklingsarbete med att synliggöra patientens delaktighet i journalen pågått. Fokus har även legat på dokumentation av förskrivningsprocessen samt säkerställande av dokumentation om misstänkt eller konstaterad Covid-19 infektion i journalen. Vidare har utbildningar i genomförande av loggkontroller genomförts i syfte att säkerställa rutiner kring sekretess. Utbildning och uppföljning i journalsystemet har skett kontinuerligt under året både fysiskt och digitalt.

Beställarenheten har deltagit i kvalitetsutmärkelsen vilket gett möjlighet till att genomlysas kvalitetsarbetet i verksamheten och verktyg för fortsatt utveckling.

Personalförsörjning

Förvaltningens innovationsprojekt är personalförsörjningen inom äldreomsorgen. I syfte att öka kontinuiteten för antal medarbetare som den äldre möter har en kartläggning av andelen timanställda genomförts. För att få ner andel timanställda har verksamheterna påbörjat arbetet med att utökad antal tillsvidareanställningar. Förvaltningen kommer att utvärdera projektet genom att mäta kontinuiteten för de äldre, andel timvikarier samt hur sjukfrånvaron ser ut i verksamheterna. Ett gott exempel är Skolörtens servicehus som har genomfört förändringen och vi kan se goda resultat av detta, de har gått från att ha 22,6% timanställda januari 2019 till 10,9% oktober 2021. Resultatet på budgetuppföljningen visar att Skolörtens servicehus genomfört förändringen utan att det har haft en negativ inverkan på deras budget. Projektet med att minska andel timanställningar till förmån för tillsvidareanställningar fortsätter för alla utförarenheter under 2022.

Utveckling av hemtjänsten

I syfte att öka kvaliteten och upplevelsen av trygghet i hemtjänsten har Hässelby hemtjänst genomfört en organisationsförändring under året. För att skapa förutsättningar för ett mer nära ledarskap har ledningsgruppen utökats med en chef och verksamheten delats upp i två grupper för ett tydligt ledarskap. Vidare har en genomgång och förändring av scheman utförts för att öka kontinuiteten för de äldre och bättre motsvara verksamhetens behov.

Attendos avtal för utförande av hemtjänstinsatser nattetid gick ut 15 december och utförandet övergick till egen regi. Under hösten har Hässelby hemtjänst arbetat med rekrytering, utbildning, introduktion och planering för övertagande av verksamheten.

Förvaltningens båda utförare av hemtjänst i egen regi har under året arbetat med ”effekt hemtjänst” där personalplaneringen optimeras för att bättre uppfylla de äldres behov av omsorg och öka utförandegraden i hemtjänsten. Resultatet av projektet visar att arbetet hittills gett en viss ökning av utförandegraden och nyttjandegraden i hemtjänsten.

Äldrevänlig stad

Förvaltningen arbetar för att de äldres synpunkter ska vara en del i utvecklingen av äldreomsorgen. Koppargården har ett matråd där de äldre varit med och påverkat sin måltidssituation. Pensionärsråd har genomförts regelbundet under året där representanter från pensionärsrådet får ta del av information och komma med förslag och synpunkter. Personalen på aktivitetscenter för regelbundet dialog med de äldre om förslag om aktiviteter och har även genomfört en enkät där de äldre fått svara på hur nöjda de är med de aktiviteter som genomförs och har möjlighet att komma med synpunkter och förslag.

Integration

Ett arbete har inletts för att få mer information om hur väl utrikesfödda känner till äldreomsorgen, myndighetsutövningen och vad som kan erbjudas i det förebyggande arbetet. I samverkan med Syriska föreningen i Stockholm har en mindre enkät genomförts där äldre utrikesfödda som bor i Hässelby-Vällingby stadsdelsområde har svarat på frågor om vad de känner till om äldreomsorgen samt vilka behov de har. Enkäten fungerar som ett underlag för att komma igång med ett arbete under nästa år att bättre nå ut till nyanlända och utrikesfödda äldre. Arbetet ska utvecklas i samverkan med civilsamhället och personer som har egen erfarenhet av etablering och integration i linje med förvaltningens integrationsstrategi.

Nationella minoriteter

Förvaltningen har i samarbete med Bromma och Spånga-Tensta Stadsdelsförvaltningar startat ett samråd för nationella minoriteter där representanter för nationella minoriteter bjudits in i syfte att ta in önskemål och synpunkter för fortsatt arbete.

Boendeformer utifrån efterfrågan och behov

Inledningsvis under året hade förvaltningen ett större antal lediga platser på vård och omsorgsboende. Under året har förvaltningen satt en stadig ökning av placeringar på vård- och omsorgsboende och i dagsläget så har förvaltningen ett högre antal placeringar på vård- och omsorgsboende än prognostiserat. Placeringar på servicehus har minskat.

Avtalet med Hässelgårdens vård- och omsorgsboende gick ut i början på året och verksamheten övergick i enskild regi inom stadens LOV avtal (lagen om valfrihet).

Jämställdhetsarbete

Äldre kvinnor och män ska få insatser och stöd på lika villkor. Ett steg i att säkerställa detta är det systematiska arbete som beställarenheten gör med könsneutrala ärendedragningar. Hela äldreomsorgen utgår från ett jämställdhetsperspektiv.


















Systematiskt kvalitetsarbete

Avdelningen för äldreomsorg har under året tagit fram ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.



I syfte att förbättra förutsättningarna för strategisk och långsiktig kvalitetsutveckling har avdelningen för äldreomsorg utfört en organisationsförändring där en utvecklingsenhet tillkommit. En verksamhetsutvecklare har anställts under året och en enhetschef har rekryterats till enheten som kommer att startas upp under 2022.













Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen 				69 %	71 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Socialstyrelsen har inte genomfört någon brukarundersökning under 2021 varför det inte finns något underlag för indikatorn. Kvalitetsuppföljningen på individnivå har fördröjts av pandemin och inte heller här finns underlag för vård- och omsorgsboende. Stadsdelens vård- och omsorgsboende har kostmöten och kostråd där medarbetare tillsammans med dietist arbetar för en förbättrad måltidsmiljö och där omsorgstagarna får komma med förslag på vad de vill förändra gällande måltidsmiljö och livsmedel.							
Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra 				57 %	58 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Socialstyrelsen har inte genomfört någon brukarundersökning under 2021 varför det inte finns något underlag för indikatorn. Kvalitetsuppföljningen på individnivå har fördröjts av pandemin och inte heller här finns underlag för vård- och omsorgsboende. Genom att flytta ut aktiviteter till trädgården så har stadsdelens vård- och omsorgsboende förbättrat möjligheterna för omsorgstagarna att komma utomhus.							
Andel digital nattillsyn i hemtjänsten	0 %				0 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Projekt om digital nattillsyn genomförs i en av stadens stadsdelsförvaltningar. Det har ännu inte varit aktuellt i Hässelby-Vällingbystadsdelsförvaltning.							
Andel digitala inköp i hemtjänsten					10 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Det finns ej möjlighet att mäta andel digitala inköp i hemtjänsten för närvarande.							
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten 				80 %	86 %	86 %	2021
Analys (Grön) Socialstyrelsen har inte genomfört någon brukarundersökning under 2021 varför det inte finns något underlag för skillnader mellan män och kvinnor. Underlaget för indikatorn har hämtats från 2 av frågorna från kvalitetsuppföljningar på individnivå "Har du deltagit i planeringen om hur den beviljade hemtjänsten ska utföras" och "Får du hjälpen så som ni kommit överens om". 87 procent uppger att de varit delaktiga i planeringen vilket är 7 procentenheter högre än snittet för staden. 94 procent av de tillfrågade uppger att de alltid eller oftast får hjälpen som överenskommet vilket är 1 procentenhet under stadens snitt. För att stärka omsorgstagarens delaktighet planeras utveckling av social dokumentation och upprättande av genomförandeplaner planeras under 2022.							
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende 				77 %	78 %	78 %	2021
Analys Socialstyrelsen har inte genomfört någon brukarundersökning under 2021 varför det inte finns något underlag för indikatorn. Kvalitetsuppföljningen på individnivå har fördröjts av pandemin och inte heller här finns underlag för vård- och omsorgsboende. Utveckling av social dokumentation och upprättande av genomförandeplaner planeras under 2022.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel smarta lås i hemtjänsten	0 %				0 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Installation av smarta lås planeras påbörjas 2022.							
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten 				75 %	76 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys (Grön) Socialstyrelsen har inte genomfört någon brukarundersökning under 2021 varför det inte finns något underlag för indikatorn. Resultatet har hämtats från kvalitetsuppföljningen på individnivå där 92 procent av de äldre uppger att känner sig mycket eller ganska tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten vilket är 4 procentenheter högre än snittet för staden. Hemtjänsten arbetar med att höja tryggheten hos vårdtagarna genom att öka kontinuiteten samt meddela tillfälliga förändringar i god tid.							
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende 				86 %	87 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Socialstyrelsen har inte genomfört någon brukarundersökning under 2021 varför det inte finns något underlag för indikatorn. Kvalitetsuppföljningen på individnivå har fördröjts av pandemin och inte heller här finns underlag för vård- och omsorgsboende. Stadsdelens vård- och omsorgsboende arbetar med att öka trygghet hos omsorgstagare genom att öka andel tillsvidareanställda samt utveckla introduktionen för nya medarbetare.							
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet 				93 %	93 %	93 %	2021
Analys Socialstyrelsen har inte genomfört någon brukarundersökning under 2021 varför det inte finns något underlag för indikatorn. Dagverksamheten utgår ifrån omsorgstagarnas dagsform och behov och arbetar kontinuerligt med att mäta deltagande i aktiviteter. Vidare planerar dagverksamheten att utvärdera omsorgstagarnas upplevelser av aktiviteterna genom enkäter.							
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst 				79 %	86 %	86 %	2021
Analys (Grön) Socialstyrelsen har inte genomfört någon brukarundersökning under 2021 varför det inte finns något underlag för indikatorn. Resultatet har hämtats från kvalitetsuppföljningen på individnivå där 92 procent av de tillfråga uppger att de är mycket eller ganska nöjd med den sammantagna hemtjänsten vilket är 4 procentenheter högre än snittet för staden. Hemtjänsten arbetar med att höja nöjdheten genom kompetensutveckling hos personal inom bland annat svenska språket, demenssjukdomar, psykisk ohälsa och palliativ vård.							
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende 				77 %	82 %	82 %	2021
Analys Socialstyrelsen har inte genomfört någon brukarundersökning under 2021 varför det inte finns något underlag för indikatorn. Kvalitetsuppföljningen på individnivå har fördröjts av pandemin och inte heller här finns underlag för vård- och omsorgsboende. För att höja nöjdheten arbetar enheten med att höja kontinuiteten för omsorgstagarna, förstärka Kontaktmannaskapet samt kompetensutveckling inom demens.							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personal en hemtjänstagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	12,1			10,6	10	Max 10 personer	2021
Analys							
Förvaltningen når ej upp till årsmålet om att max 10 personer ska besöker den äldre under en 14 dagars period. Vi kan se att resultatet varierar för olika hemtjänstgrupper och en schemaändring har genomförts för att i bättre utsträckning motsvara verksamhetens behov och öka förutsättningar för förbättrad kontinuitet. Förvaltningen har även påbörjat ett innovationsprojekt med syfte att öka kontinuiteten i hemtjänsten genom att minska på timanställningar och öka tillsvidareanställningar.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.1 Äldre kvinnor och män har tillgång till tidigt förebyggande stöd

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med ett förebyggande stöd menas fysiska, psykiska och sociala aktiviteter som bland annat erbjuds vid förvaltningens aktivitetscenter. Aktiviteterna är inte biståndsbedömda och syftar till att motverka ensamhet och ohälsa hos äldre.

Förväntat resultat

Aktivitetens besökare upplever att de är trygga och nöjda med de aktiviteter som erbjuds

Anhöriga är nöjda med stödet

Fler äldre får information om ett vilket stöd som finns
Fler äldre får tillgång till tidigt förebyggande stöd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Den förebyggande verksamheten genomför en besöksenkät.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.2 Äldre kvinnor och män är trygga med sina insatser som är av hög kvalitet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Med trygghet menas att den äldre ska mötas av en verksamhet där medarbetare har hög kompetens och insatserna bedrivs med en hög personalkontinuitet. Med hög kvalitet menas att den äldre får insatser som utförs av omvårdnadspersonal med goda kunskaper i bland annat basala hygienrutiner, demenssjukdomar och svenska språket.

Förväntat resultat

Andelen äldre som känner sig trygga med sitt stöd ökar.

Andelen äldre som är nöjda med sitt stöd ökar.

Den äldre är delaktig och känner sig trygg i hur insatsen utförs.

Kvinnor och män på särskilda boenden har en trevlig måltidsituation.

Andelen tillsvidareanställda ökar, därmed minskar andelen timanställda.

Personalkontinuiteten inom hemtjänst ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Dokumentationsombudens roll och ansvar fastställs	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Klarspråk används i exempelvis informationstexter och beslut för att göra dem tillgängliga och begripliga	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Kontaktmannaskapet utvecklas i utförarverksamheterna	2021-01-01	2021-12-31	
! Koppargårdens vård- och omsorgsboende ser över möjligheterna att, och påbörjar arbetet för att, bli en akademisk nod.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Möjligheter har setts över för att påbörja arbetet. Arbetet har inte påbörjats på grund av Covid-19 pandemin.			
✓ Möjligheten att ta del av digitalt inköp ses över	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utbildningar i svenska språket genomförs i utförarverksamheter	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Bedömningen är att förvaltningens arbete under året har bidragit till att inriktningsmålet uppfylls helt under året. Bedömningen grundar sig på det samlade resultatet av underliggande verksamhetsområdesmål, nämndmål, indikatorer och genomförda aktiviteter.

Förvaltningen och det lokala näringslivet har fördjupat samverkan under året. Som ett ytterligare led i implementeringen av näringslivspolicyn har samverkan skett kring integrationspakten, kring kompetensförsörjning i samverkan med jobbtorg och i arbetet med att knyta kontakter med skolor i stadsdelsområdet.

Förvaltningen har under året samverkat med stadens förvaltningar, kontor och bolag för att bevaka förvaltningens behov av lokaler för förvaltningens olika verksamheter. Samverkan har skett tidigt i planeringsprocessen av nya stadsbyggnadsprojekt eller då behov funnits att använda befintliga lokaler till annan verksamhet.

Förvaltningen har arbetat för en fossilfri organisation 2030 genom att fasa ut fossila bränslen i den egna fordonsflottan samt genom kravställen vid upphandling av verksamhet där transporter ingår. Förvaltningen har under våren, sommaren och hösten fortsatt med asfaltarbeten vid gång- och cykelvägar för att främja fossilfria transporter.

Förvaltningen har bidragit till ett levande stadsdelsområde för barn, unga och vuxna genom en samverkan mellan föreningsliv, fackförvaltningar och förvaltningens ordinarie fritidsverksamhet. Över 100 kostnadsfria aktiviteter har genomförts för barn och unga under året.

Förvaltningen har i samverkan med serviceförvaltningen deltagit i stadens nedsäkringsprojekt. Projektet har bidragit till minskad energianvändning och minskade elnätskostnader. Skötseln av park- och naturområden genomförs med utgångspunkt från den lokala parkplanen och har som syfte att bevara den biologiska mångfalden samt främja ekosystemtjänsterna. Arbetet med att utöka möjligheten för invånarna att källsortera på allmän platsmark har fortsatt under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på nämndmåtets resultat för året.

Under året har förvaltningen och det lokala näringslivet tagit flera initiativ för samverkan kring fler områden. Som ett ytterligare led i implementeringen av näringslivspolicyn har förvaltningen och det lokala näringslivet samverkat för att få företagare att delta i integrationspakten och representanter för det lokala näringslivet har deltagit i ett informationsmöte om en modell avseende kompetensförsörjning i samverkan med jobbtorg. Förvaltningen arbetade nära Vinsta Hässelby Vällingby företagarförening (VHV) och fastighetsförvaltarbolaget Newsec med att hitta arbetsplatser för ungdomar under sommaren och Newsec och VHV var starkt bidragande till att så många ungdomar kunde få feriejobb under sommaren trots den pågående pandemin.

Näringslivet har samverkat med en del skolor i stadsdelsområdet genom skoldockning.

Skoldockning är ett sätt för skolor att knyta kontakt med näringsliv och civilsamhälle för att kunna samverka kring speciella utmaningar eller problem. De handlar om generella åtgärder eller aktiviteter som kan rikta sig till samtliga elever inom exempelvis en årskurs. Ett exempel på aktivitet är att en banktjänsteman kommer och föreläser om privatekonomi.

Stockholm Business Region (SBR) arrangerade företagsdialog där förvaltningen hjälpte till med att sprida information om att företagsdialogen skulle genomföras. En mingelmässa som var planerad att genomföras i kombination med företagsdialogen var tvungen att skjutas upp på grund av pandemin och planeras att genomföras 2022 istället.

VHV är mycket aktiva i aktiviteterna för att minska problematiken kring bosättningarna i Vinsta och har en viktig roll i sin samordnande funktion. Förvaltningen har tagit initiativ till samverkan mellan SBR, VHV och svenska stadskärnor och inledande samtal har påbörjats för att starta samverkan enligt BID-konceptet (Business Improvement District). Ett sådant arbete kräver engagemang från flera förvaltningar i staden då konceptet bygger på att kommunen har tydliga engagemang och finansiering för alla delar i sitt ansvarsområde. Ambitionen är att även få med SBR i detta arbete.

Nämndmål: 2.1.1 Näringslivet i Hässelby-Vällingby är aktivt och bidrar till ett tryggt stadsdelsområde

● Uppfylls helt

Beskrivning

Med ett aktivt näringsliv menas här att näringslivet är deltar i arbetet med att göra Hässelby-Vällingby stadsdelsområde till en trygg, säker och välskött plats. Förvaltningen får till stånd samarbeten där såväl näringsliv som civilsamhället ingår. Förvaltningen arbetar aktivt för att fler företag ansluter sig till integrationspakten. I samverkan med näringslivet skapas möjligheter för fler kvinnor att komma i kontakt med näringslivet.

Förväntat resultat

Förvaltningen får till stånd samverkan kring trygghet och trivsel med näringslivet i fler områden i stadsdelsområdet och antalet företag som förvaltningen samverkar med ökar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikator och resultat för året och nämndmålens resultat för året samt genomförd aktivitet.

Förvaltningen har under året samverkat med exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret och fastighetskontoret, utbildningsförvaltningen, Micasa och SISAB för att bevaka förvaltningens behov av lokaler för förvaltningens olika verksamheter. Samverkan har skett tidigt i planeringsprocessen av nya stadsbyggnadsprojekt eller då behov funnits att använda befintliga lokaler till annan verksamhet.

Förskoleverksamheten

Förskolan Kaprifol stod klar i november 2020. Efter iordningsställande av lokalerna för ”Framtidens förskola” med åtta avdelningar för sammanlagt 144 barn öppnades förskolan för barnen den 4 januari 2021. Förskolan Astrakanens verksamhet med sina 2 avdelningar på Astrakängatan 125 flyttades sommaren 2021 till förskolan Kaprifol. Avtalet för Astrakängatan sades upp och lokalerna återlämnades till fastighetsägaren SISAB. När förskolan Vilekullas lokaler på Liljeörnsgränd 35 A stängdes för bland annat renovering av ventilationsanläggningen under perioden februari- november 2021 bedrevs förskolans verksamhet (2 avdelningar) på Kaprifolvägen 12.

Förskolan Renfanans verksamhet evakuerades i mitten av december på grund av inomhusmiljöskäl till förskolan Kaprifol och rivningsarbetet av förskolan Renfanan påbörjades vid årsskiftet 2021/2022. Förskolan Renfanan kommer att ersättas med en ny förskola enligt SISAB:s utbytesprogram för förskolan. Den nya förskolan kommer ha samma kapacitet som Renfanan, 4 avdelningar för sammanlagt 72 barn, men all verksamhet inryms i en enda byggnad till skillnad mot tidigare två. Planerad inflyttning i de nya lokalerna är i augusti 2022. Även förskolan Futurum ingår i SISAB:s utbytesprogram för förskolan då den är i slutet av den tekniska livslängden.

Under 2020 förprojekterades den nya 3-avdelningsförskolan på Solleftegatan 10 i Vällingby. Det blir en utökning med 1 avdelning mot dagens 2 avdelningar. Byggnationen påbörjades i juni 2021 och den 1 december 2021 var det inflyttning. Under byggnadsperioden bedrivs förskolans verksamhet i den närliggande paviljongen på förskolan Planket.

Under året har förskoleverksamheten på förskolan Regnbågen, Bräckegatan 12 lagts ner på grund av vikande barnantal och barn och personal flyttats till närliggande förskolor. Den öppna förskoleverksamheten som bedrevs på Grimstagatan 179 flyttades därefter till Bräckegatan 12 och avtalet för Grimstagatan 179 avslutades.

Bostäder med särskild service enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Under 2021 har ett genomförandebeslut fattats för gruppboendeprojektet Grönmyntan i Åkermyntan med beräknad byggstart vid årsskiftet 2021/2022 och beräknad inflyttning sker under tredje kvartalet 2023. Gruppboendet kommer bestå av 6 lägenheter, gemensamma ytor samt personalutrymmen.

På grund av en kraftig försening av detaljplanprocessen för Riddersvik påbörjades inte byggandet av gruppboendestaden under 2021. Preliminär byggstart är först 2024-2025. I syfte att verka för att fler gruppboendestäder i stadsdelsområdet byggs har förvaltningen i detaljplanärenden anmält behov av ytterligare sex gruppboendestäder i samtliga större nybyggnadsprojekt för hyresrätter i stadsdelsområdet.

Parklek och fritidsverksamhet

Parkleken Hässelängen bytte som planerat inriktning under året och verksamheten bedrevs som en öppen förskola och introduktionsförskola. Avtalet för parkleken sades dock upp under året då lokalerna var tekniskt uttjänta. Lokalerna återlämnades till fastighetskontoret i september 2021. Förvaltningen verkar för att befintlig byggnad skall rivas för att ge plats åt nya aktivitetsytor som inbjuder olika åldrar till rörelse. Parkleken Stråket i Hässelby strand öppnades på nytt i september 2021 efter en ombyggnation.

Den planerade översynen av förvaltningens fritidsverksamhet har pågått under hela 2021. För fritidsgården i Åkermyntan pågår projekteringsarbete för en ombyggnation för att bättre kunna utnyttja lokalens ytor och för att kunna erbjuda barn och ungdomar ett bredare utbud av aktiviteter än tidigare. Även Kulturskolan kommer att ha viss verksamhet i fritidsgårdens lokaler vilket också leder till ett breddat utbud.

Äldreomsorgen



Under året har två hyreskontrakt gällande vård- och omsorgsboenden avslutats. Hässelgårdens vård- och omsorgsboende övergick till Norlandia i februari 2021 och i mars 2021 avslutades kontraktet för lokaler som tidigare inrymde Skolörtens gruppboende. I övrigt bedöms förvaltningens befintliga lokaler för äldreomsorg vara anpassade för det aktuella behovet.

Översyn lokaler

Översynen av förvaltningens samtliga verksamhetslokaler pågår och viss samlokalisering har skett. På så sätt har avtal för förskolelokalerna på Astrakangatan 125 och Grimstagatan 179 kunnat avslutas.

Jämställdhet

Gruppboendestäder, förskolor och övriga verksamhetslokaler utformas för att passa alla oberoende kön.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			0	0	Tas fram av nämnd	2021

Nämndmål: 2.2.1 Förvaltningens lokaler motsvarar verksamheternas skiftande behov

 Uppfylls helt

Beskrivning

Olika typer av lokaler anpassas till verksamheternas specifika behov.

Förväntat resultat

Förvaltningen har ändamålsenliga lokaler utifrån verksamheternas behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen bevakar att verksamheternas behov av gruppboenden enligt LSS och SoL tillgodoses.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på att nämndmålet förväntade resultat uppnås.

Förvaltningen inventerade under 2019 samtliga gång- och cykelvägar på parkmark inom stadsdelsområdet. Inventeringen påvisade att det finns ett stort upprustningsbehov. Förvaltningen upplever att fler invånare än tidigare cyklar och promenerar och det innebär ett ökat slitage. Förvaltningen har därför under våren, sommaren och hösten fortsatt med asfaltarbeten vid gång- och cykelvägar i enlighet med de prioriteringsbehov som konstaterades vid inventeringen. Syftet är att främja en bra infrastruktur för hållbara fossilfria transporter genom att skapa tillgängliga och trygga gång- och cykelstråk som lockar fler invånare att välja gång eller cykel istället för bil som färdmedel.

Under året genomfördes en upphandling av entreprenad för skötsel av strandbaden, särskilda kontraktsvillkor har ställts avseende drivmedel och koldioxidutsläpp för lätta och tunga fordon i enlighet med stadens miljökrav.

Förvaltningens fordonspark samordnas för att uppnå fullt utnyttjande samt för säkerställande av att stadens miljökrav uppfylls. Förvaltningens verksamheter disponerar nu sammanlagt 18 bilar, ytterligare två bensindrivna bilar har under året avyttrats och ersatts med två elbilar.

Nämndmål: 2.3.1 Fossilfria resor och transporter prioriteras.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Med prioritering av fossilfria resor och transporter menas att förvaltningen arbetar för en fossilfri organisation 2030 genom att fasa ut fossila bränslen i den egna fordonsskottan samt genom kravställan vid upphandling av verksamhet där transporter ingår. Med fossilfria resor menas även att gång, cykel och kollektivtrafik samt resfria digitala möten prioriteras.

Förväntat resultat

Krav på fossilfria drivmedel ställs vid resor och transporter i förvaltningens regi, när nya avtal tecknas för leasing av fordon samt vid upphandling av tjänster där fordon ingår.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis uppfylls. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikatorer och resultat för året och nämndmålet resultat för året samt genomförda aktiviteter.

Förvaltningen bidragit till ett levande stadsdelsområde för barn, unga och vuxna genom en tät samverkan mellan föreningsliv, fackförvaltningar och förvaltningens ordinarie fritidsverksamhet.

Trots att pandemin även präglade en stor del av 2021 så genomfördes över 100 aktiviteter för barn och unga. Samtliga aktiviteter har varit kostnadsfria och har bidragit till att barn och unga haft tillgång till ledarledda idrotts- och fritidsaktiviteter.

Större offentliga evenemang

De större offentliga evenemangen som stadsdelsförvaltningen deltar i; Kulturnatten, Kulturdagen och Nationaldagsfirandet kunde tyvärr inte genomföras på grund av rådande pandemi. Så var även fallet med den årliga ljusmanifestationen på Barnkonventionens dag den 20 november där stadsdelens förskolor bland annat brukar måla ljuslyktor som tänds denna kväll på Vällingby torg. Ljuslyktor tändes istället på förskolegårdarna.

Kultur i förskolan

Förskolans kulturarbete har löpt på förutom att förskolan, på grund av pandemin, inte besökt kulturinstitutioner och teatrar. Under sommaren har dock förskolorna kunnat besöka de föreställningar som erbjöds i parklekarna. Tack vare en mycket generös subvention på föreställningar och aktiviteter av subventionerade utbud plattformen Kulan, bokade många förskolor kulturaktörer som besökte förskolorna. Många använde sig också av möjligheten att se digitala föreställningar online som opera, teater, dans och klassiska konserter.

El Sistema orkesterskola

Orkesterskolan genomfördes digitalt på hösten för tredje året i rad. Under 6 tillfällen fick 5-åringar möta Kulturskolans musikpedagoger under digitala livesändningar. De fick bland annat lyssna till klassisk musik, sjunga och lära sig om olika orkesterinstrument. Sammanlagt deltog cirka 300 barn.

Kultur och fritid för barn och unga.

På parklekar och fritidsgårdar har barn och unga fått ta del av olika smittsäkra



kulturaktiviteter under året. Parklekarna har haft besök av dramapedagoger och flera teaterföreställningar har spelats utomhus. På fritidsgårdarna har det spelats åtta teater- och dansföreställningar. Ungdomarna har också under ledning av professionella kulturpedagoger deltagit i musikverksamhet, spoken word, dans och mangateckning. Under hela sommaren erbjöds totalt 28 kostnadsfria kulturupplevelser i parklekarna som cirkus, musik, dans, teater, drama, och workshops.

Fritidsverksamhetens uppsökande arbete i stadsdelsområdets skolor har fortsatt och utökats till fler skolor med flera positiva resultat. Dels har det varit fler besökare till fritidsgårdarna och dels fler flickor vilket var satsningens ursprungliga målsättning. I kombination med satsningen på eftermiddagsverksamhet i samarbete med Kulturskolan får stadsdelsområdets barn och unga tillgång till strukturerad och innehållsrik verksamhet.

I samverkan med föreningslivet och kultur- och idrottsförvaltningen har barn och unga kunnat ta del av organiserade fritidsaktiviteter under alla skollov med såväl kultur- som idrottsinnehåll. För att kunna erbjuda smittsäkra aktiviteter begränsades antal deltagare och många aktiviteter fick genomföras utomhus i parklekar och på föreningarnas egna arenor. Under sportlovet och påsklovet genomförde tre respektive två föreningar olika aktiviteter. Under sommarlovet genomförde nio föreningar lovaktiviteter. Bland annat har barn och unga i stadsdelsområdet kunnat delta i tre olika kulturkollon, vara med på tennisläger och delta i utflykter både inom och utanför stadsdelen. Under höstlovet genomförde sex föreningar bland annat dagkollon, kulturkollo, idrottsaktiviteter och utflykter.

Summerfun var ett nytt evenemang under 2021 som arrangerades för barn och unga mellan 12 - 17 år under tre veckor på sommarlovet. Förvaltningen höll i samordningen av projektet som var ett samarbete med civilsamhället. Ferieungdomar som arbetade i projektet fick under den första veckan utbildning i bland annat ledarskap. Under tre veckor kunde barn och unga delta i en mängd idrottsaktiviteter, t ex pingis, basket, bootcamp, löpning och fotboll. Det fanns även en mängd kulturaktiviteter att delta i som musik, media, cirkus och drama. På området fanns även en container med en mobil studio där barn och unga fick prova på musik- och filmskapande under tre veckor. Aktiviteterna leddes av musik- och filmpedagoger från föreningen Turning tables som valt ut Hässelby-Vällingby som ett pilotområde för ett eventuellt vidare samarbete. Konceptet upprepades även under höstlovet och jullovet, under namnen Höstlovsfun och Jullovsfun, men i något mindre skala. Fritidsverksamheten gjorde klassbesök i Maltesholmsskolan och Loviselundsskolan i samband med Summerfun.

Kultur för äldre och personer inom socialpsykiatri

I några veckor under sommaren genomförde en musiker regelbundna besök på boenden och höll i musik- och allsångstunder. I Engelska parken kunde allmänheten ta del av musik varje vecka och medarbetare inom den uppsökande verksamheten arbetade särskilt för att få målgrupperna äldre och personer inom socialpsykiatri att delta både på och utanför scenen.

På äldreboenden och aktivitetscenters har det ordnats olika aktiviteter, musikunderhållning, sittgymnastik, träffar och kaffestunder med olika teman, för ett begränsat antal deltagare utifrån rådande restriktioner. På Koppargårdens äldreboende kunde barn från en förskola och de äldre tillsammans se en musikföreställning. Efteråt drack barnen och de äldre saft och kaffe

och ritade. Det var mycket uppskattat, särskilt av de äldre, som gladdes åt de spralliga barnen. Syftet var att barn och äldre skulle mötas i en gemensam kulturupplevelse över generationsgränserna.

Arbetet med Sveriges nationella minoriteter

Inom ramen för stadens arbete med nationella minoriteter samverkar förvaltningen med Bromma stadsdelsförvaltning. Ett omtag har tagits i planeringen för det framtida arbetet. Bland annat har samråd hållits med representanter för minoriteter för att kunna möta deras önskemål och behov. I den mån det var möjligt genomfördes aktiviteter för sverige-finnar. Totalt genomfördes fem fysiska träffar för finskspråkiga. Fyra berättarcafèer och fyra ”Pratstugor”. Den finska nationaldagen firades med musik, poesi och samvaro.

Information till nyanlända

Vid alla lov togs affischer och programblad fram, som sattes upp runt om i stadsdelen. På stadens webb samt på sociala medier kunde målgruppen se aktuellt program.





För att bättre nå gruppen nyanlända om utbud och aktiviteter distribuerades program ut till boendena och information gavs muntligt av stadsdelsmammor och via Infodisk. Det ledde till att nyanlända barn deltog på bland annat dagkollon.





Föreningar verksamma i stadsdelsområdet



Under året har förvaltningen haft samverkan med 30-talet föreningar gällande föreningsbidrag, utlåning av lokaler, bidrag till lovaktiviteter samt idéburna offentliga partnerskap. För att stärka och stötta föreningslivet under rådande pandemi utökades det årliga bidraget som fördelades mellan 19 föreningar.

Stadsdelsområdet har ett rikt och aktivt föreningsliv, med ett 80-tal föreningar inom en mångfald av intresseområden. Det är alltifrån kulturföreningar, pensionärsföreningar, lokalförvaltande föreningar, föreningar med fokus på barn och ungas livsvillkor, socialt arbete, integration och våldsförebyggande aktiviteter. En stor andel föreningar ägnar sig åt idrott för barn och unga. Ett incitament för dessa och många andra föreningar är att aktivera barn och unga och inkludera dem i alternativa sammanhang som förebygger kriminalitet.

Vad gäller lovverksamhet är föreningslivet en mycket viktig samarbetspart och komplement till förvaltningens egna fritidsverksamheter. Under varje skollov ansökte och erhöll mellan 3 – 10 föreningar medel från förvaltningen för att ordna aktiviteter för barn och unga.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	81	84 %	77 %		67 %	67 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	69 %	72 %	67 %	69 %	75 %	75 %	2021
Analys							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Tillgången till idrottsaktiviteter såsom träningar, tävlingar och evenemang har sannolikt påverkats av pandemin. Förvaltningen ser över hur samverkan med föreningslivet kan stärkas för en ökad tillgång till idrottsaktiviteter.							
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	70 %	68 %	71 %	72 %	76 %	76 %	2021
Analys Tillgången på kulturaktiviteter har varit begränsad under pandemin vilket sannolikt påverkat utfallet. Förvaltningen fortsätter arbetet med att få fler barn att delta i kulturaktiviteter.							
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	52 %	58 %	47 %	62 %	65 %	65 %	2021
Analys Tillgången till föreningsliv under pandemin har varit begränsat vilket sannolikt påverkat utfallet. Förvaltningen fortsätter att arbeta för att fler ungdomar ska delta i föreningslivet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.4.1 Förvaltningen erbjuder ett mångsidigt och tillgängligt kulturutbud med aktiviteter och evenemang för alla.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Målgrupp: brukare i förvaltningens alla verksamheter, barn och unga, invånare i stadsdelsområdet

Med mångsidigt och tillgängligt menas att aktiviteter och evenemang är öppna för de som vill delta utifrån sina förutsättningar, och att kultur genomsyrar alla förvaltningens verksamheter.

Barn, och då särskilt flickor, samt nyanlända prioriteras.

Förväntat resultat





Människor i alla åldrar har tillgång till aktiviteter och evenemang.

Föreningar anordnar aktiviteter på arenor där barn och unga vistas.

Kulturombud skapar förutsättningar för kulturupplevelser i förvaltningens verksamheter.

Barn och unga får möter professionella kulturaktörer på sina egna arenor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arrangera Kulturdagen och Nationaldagen	2021-01-01	2021-06-30	
Analys			
På grund av rådande pandemi ställdes kulturdagen och firandet av nationaldagen in. Diskussionen med Vällingby centrumledning om att eventuellt flytta kulturdagen till hösten har inte varit aktuellt under fortsatt rådande pandemi.			
 Bistå kulturförvaltningen i uppdraget att utveckla fritidsgårdsverksamheten	2021-01-07	2021-12-31	
 Kulturombud utses inom alla förvaltningens verksamheter.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla aktiviteter för den samiska och tornedalska språkminoriteten	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla information om evenemang och aktiviteter till nyanlända.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samarbetet med grundskolor för att nå flickor och yngre målgrupper	2021-01-07	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikatorer och resultat för året och nämndmålet resultat för året samt genomförda aktiviteter.

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla stadens mål om ett klimatsmart och hållbart Stockholm genom nedanstående arbete i enlighet med "Stockholm stads miljöprogram 2020-2023" samt "Klimathandlingsplan 2020-2023 för ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040".

Utifrån stadens miljöprogram har stadsdelsnämnden beslutat om en miljö- och klimathandlingsplan för nämndens verksamheter. Arbetet mot stadens miljömål förankras och genomförs av verksamheterna genom verksamhetsplanen.

Förvaltningen bevakar i samband med remissyttranden över bland annat detaljplaner samt annan lokal- och regional planering och att hållbarhetsperspektivet beaktas i den fysiska planeringen av stadsdelsområdet.

Förvaltningens verksamheter är energi- och resurseffektiva

Förvaltningen har i samverkan med serviceförvaltningen deltagit i stadens nedsäkringsprojekt. Under året genomfördes inventering av samtliga elabonnemang med syfte att identifiera vilka elabonnemang som har för stor kapacitet och därmed kan säkras ned. Projektet är avslutat och har resulterat i att förvaltningen har minskat möjlig maximal elanvändning till dagens förbrukningsnivåer. Projektet har bidragit till minskad energianvändning och minskade elnätskostnader.

Arbetet med att utöka möjligheten för invånarna att källsortera på allmän platsmark har

fortsatt under året. Under hösten placerades ytterligare två avfallsstationer vid Maltesholmsbadet som nu har totalt fem avfallsstationer. Ytterligare en avfallsstation placerades vid Kanaanbadet som nu har totalt fyra avfallsstationer. Varje avfallsstation inkluderar fyra avfallskärl för sortering av fraktionerna papper, plast, metall samt övrigt. Därutöver så har sophanteringens samlats mer koncentrerat till vissa platser som är mer tillgängliga från gångvägar och inte som tidigare utspridda på gräsytor, ett antal mindre skräpkorgar har tagits bort i samband med att ökad källsortering har möjliggjorts.

Förvaltningen har samverkat med berörda fastighetsägare samt Stockholm Vatten och Avfall AB för att möjliggöra utsortering av matavfall för de verksamheter som serverar 25 portioner eller mer per dag och som tidigare har saknat utrymme för detta. Vid samtliga förskolor pågår nu utsortering av matavfall. Inom äldreomsorgens verksamheter och inom socialpsykiatri har Koppargårdens vård- och omsorgsboende samt Ekeby gruppboende utsortering av matavfall. Vid Skolörtens serviceboende pågår arbete för att möjliggöra utsortering av matavfall.

Arbetet med att öka andelen inköp av ekologiska livsmedel för att minska klimatpåverkan har fortsatt, berörda verksamheter har under året erhållit kontinuerlig återkoppling om måluppfyllelse.

Under våren och hösten genomfördes digitala utbildningar för berörda verksamheters användare av kemikaliehanteringssystemet Chemsoft.

Utveckling och skötsel av park- och naturområden främjar biologisk mångfald och ekosystemtjänster

Skötseln av park- och naturområden genomförs med utgångspunkt från den lokala parkplanen och har som syfte att bevara den biologiska mångfalden samt främja ekosystemtjänsterna. I samband med utveckling och upprustning av stadsdelsområdets park- och naturområden pågår ett kontinuerligt samarbete med berörda fackförvaltningar och bolag, exempelvis trafikkontoret, miljöförvaltningen samt Stockholm Vatten och Avfall AB. I alla parkutvecklingsprojekt inkluderas klimatanpassade åtgärder, med utgångspunkt från stadens skyfalkartläggning, som exempelvis växtbäddar med biokol för ett bättre omhändertagande av stora vattenflöden.

Under året antog miljö- och hälsoskyddsnämnden det lokala åtgärdsprogrammet för Råcksta träsk och ärendet behandlades även i stadsdelsnämnden. I åtgärdsprogrammet beskrivs nuvarande miljöförhållanden, påverkan samt förslag till åtgärder för att förbättra vattenkvaliteten och livsmiljön i Råcksta träsk. Nästa steg efter antagandet är förvaltning och genomförande av de åtgärder som föreslås för att uppnå och bibehålla god status enligt EU:s vattendirektiv.

Förvaltningen har under året samverkat med trafikkontoret i ett projekt inom ”Grönare Stockholm” med uppdrag att genomföra förstärkningsåtgärder för groddjur. Inför nyanläggning av två groddammar inklusive upprustning av befintlig groddamm vid Råcksta träsk genomfördes under våren geotekniska markundersökningar i området. Syftet var att få kännedom om markförhållanden och eventuella föroreningar. Projektet är nu byggstartat och beräknas färdigställas under våren 2022.

Med syfte att främja pollinerare har under våren nya planteringsytor med insektsfrämjande

växtlighet anlagts i Brunnsparken. Med anledning av den pågående pandemin blev det inte heller under 2021 någon stadsodling i Solursparken. De permanenta odlingspallarna står för nära varandra för att det ska vara möjligt att hålla rekommenderat avstånd, odlingspallarna planterades istället med blommor enligt stadens framtagna blomsterprogram.









Under hösten påbörjades förvaltningens arbete i projektgruppen för stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald (SÅP) som är en viktig del i stadens gemensamma arbete för att stärka den biologiska mångfalden. Arbetet med framtagande av åtgärdsprogram fortsätter under 2022.



Förvaltningen främjar innovativa lösningar









Bigbelly avfallskärl för blandat avfall finns utplacerade i utvalda park- och naturområden. Dessa kärl drivs av solceller och återanvänder sin energi för komprimering av avfallet, det innebär att det får plats avfall motsvarande fem till sju gånger kärlets storlek, vilket medverkar till att antalet transporter för tömning av dessa kärl minskar avsevärt.

Med syfte att minska spridningen av mikroplaster har användningen av konstgräs och gummiasfalt för tillgänglighetsanpassning och fallunderlag upphört. Vid upprustning och nyanläggning av parker och lekmiljöer används istället strid sand och bark som fallunderlag samt stenmjöl, stenplattor och andra alternativa material för tillgänglighetsanpassning.

I övrigt samverkar förvaltningen kontinuerligt med berörda förvaltningar och bolag inom staden för planering, utveckling och kunskapsåterföring.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %			100 %	100 %	100 %	2021
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	98 %			79 %	80 %	80 %	2021
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	50,91			47,5	60 %	60 %	2021
Analys							
Kommunfullmäktiges årsmål på 60 procent uppnås inte. Inom förskoleverksamheten är emellertid andelen inköp av ekologiska livsmedel 65,93 procent. Övriga verksamheter som i sin verksamhet serverar/tillhandahåller livsmedel når inte årsmålet.							
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,4 kg CO2 per kg livsmedel			1,5 kg CO2 per kg livsmedel	1,8 kg CO2 per kg livsmedel	1,80 kg CO2 per kg livsmedel	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter	1,23 GWh			1,19 GWh	1,6 GWh	1945 GWh	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Med utgångspunkt från stadens måltidsstrategi pågår det ett arbete centralt inom staden med att ta fram riktlinjer för förskolornas måltidsverksamhet. Stadsdelsnämnderna ska därför inte ta fram egna riktlinjer utan avvakta färdigställandet av stadens riktlinjer.			
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.5.1 Förvaltningens verksamheter är energi- och resurseffektiva.

 Uppfylles helt

Beskrivning

Vid energieffektivisering minskar energianvändningen med bibehållen verkningsgrad. Detta innebär minskade utsläpp av växthusgaser, minskat uttag av naturresurser samt i de flesta fall också minskade driftskostnader. Med resurseffektiv verksamhet menas minskad resursanvändning och klokare konsumtion genom att välja produkter och varor som kan recirkuleras och som inte innehåller skadliga ämnen eller är svåra att återvinna.

Förväntat resultat

Obligatorisk utsortering av matavfall till biologisk behandling för verksamheter som serverar 25 portioner eller mer per dag.

Ökad användning av Stocket återbrukscentrum vid annonsering om överlåtelser samt efterlysning av möbler och inventarier till förvaltningens verksamheter.

Chemsoft kemikaliehanteringssystem används av berörda enheter.

Andelen inköp av ekologiska livsmedel och kostentreprenader uppgår till minst 60 procent av totalt inköpta livsmedel.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Berörda enheter redovisar sin kemikalieanvändning i Chemsoft kemikaliehanteringssystem.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.5.2 Utveckling och skötsel av park- och naturområden främjar biologisk mångfald och ekosystemtjänster.

● Uppfylls helt

Beskrivning

En skötsel som främjar biologisk mångfald innebär att en variation av gener, arter, naturtyper och ekologiska funktioner i stadsdelsområdets park- och naturområden upprätthålls. Genom att stärka den biologiska mångfalden tillvaratas också de reglerande ekosystemtjänsterna som luft- och vattenrening, vattenreglering, kolbindning, pollinering samt temperaturreglering och ljudabsorption.

Förväntat resultat

Verksamheten deltar i projektgruppen för stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald (SÅP).

Andelen planteringar med insektsfrämjande växter som lockar pollinatörer ökar.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Bedömningen är att förvaltningens arbete under året har bidragit till att inriktningsmålet uppfylls helt under året. Bedömningen grundar sig på det samlade resultatet av underliggande verksamhetsområdesmål, nämndmål, indikatorer och genomförda aktiviteter.

Resultatet för 2021 visar ett överskott om 36,8 mnkr efter resultatöverföringar vilket motsvarar en budgetavvikelse om 1,8 procent. Av årets resultat för förvaltningen över 3,2 mnkr till 2022 års resultatfond. Det största överskottet om 37,1 mnkr återfinns inom flykting och beror på de ändrade redovisningsregler som infördes från år 2021 gällande generalschablon. Dessa intäkter som tidigare funnits på balansen ska nu intäktsbokföras i den period de erhålls.

Förvaltningen har under året genomfört utbildningar inom redovisning, inköp och direktupphandling. En investeringsrutin är framtagen och implementeringen av den är påbörjad.

Index bra arbetsgivare och medskapande index har ökat under året vilket förvaltningen ser som ett resultat av att chefer och medarbetare har visat handlingskraft och mod i den utmanande situation som pandemin har inneburit. En särskild satsning har under året genomförts för att stärka chefers kompetens i förändringsledning. Vidare har samtliga avdelningar en långsiktig planering för att behålla, utveckla, attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens i enlighet med metoden för kompetensbaserad rekrytering.

Förvaltningen har en liten ökning i sjukfrånvaro i jämförelse med 2020. Hälsosamtal har genomförts med medarbetare med upprepad korttidsfrånvaro och chefer har fått stöd i att hantera medarbetare med hög sjukfrånvaro. Under året har förvaltningens verksamheter arbetat med verksamhetsnära introduktionsprogram för nyanställda medarbetare och mentorskap har använts för en effektiv introduktion på en mer detaljerad nivå. Förvaltningen har under året påbörjat ett mer sammanhållet arbete för implementeringen av Handlingsplan för en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare.

Förvaltningen har under året initierat ett långsiktigt arbete med att skapa en stödjande innovationsledningsstruktur enligt Ledningssystem för innovation. Vidare har förvaltningen deltagit i olika nätverksmöten både internt i staden och externt och därmed bidragit till att etablera strukturer för lärande och erfarenhetsutbyte. Förvaltningen har under året utbildat 30 chefer och medarbetare i Design Thinking Intro via Openlab. Samarbetet med Openlab har gett förvaltningen ökad kunskap av innovationsprocessen och Design Thinking som en metod för att se brukarna som medskapare vid utveckling av insatser och service.

Förvaltningen har vidare under året verkat för en mer kostnadseffektiv lokalanvändning. Hyror utgör en stor kostnad för förvaltningen och för att säkerställa ett optimalt nyttjande av förvaltningens lokaler genomförs en regelbunden genomgång av lokalbeståndet för att bevaka och vidta åtgärder utifrån uppsägningstider, flytt eller avveckling/utveckling av verksamhet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys







Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikatorer och resultat för året och nämndmålens resultat för året samt genomförda aktiviteter.

Förvaltningen arbetar långsiktigt och genomför effektiviseringar och åtgärder där så behövs samt möjligheter finns. Pandemin har försvårat genomförandet av planerade åtgärder. Förvaltningen har en god kunskap om verksamheterna vilket skapar grund för en god budgethållning. Månatliga uppföljningar av ekonomin har genomförts varje månad med chefer. Under året har effekter av detta arbete blivit tydligt framförallt inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning där kostnaderna har sjunkit.

Resultatet för 2021 visar ett överskott om 36,8 mnkr efter resultatöverföringar vilket motsvarar en budgetavvikelse på 1,8 procent. Prognosavvikelsen blev högre än planerat utifrån budget vilket beror på de ändrade regler för generalschablon som införts år 2021. Detta har inneburit att förvaltningen utifrån regler redovisat 37,1 mnkr i överskott på flykting och beror på de ändrade redovisningsregler som infördes från år 2021 gällande generalschablon. Dessa intäkter som tidigare funnits på balansen ska nu intäktsbokföras i den period de erhålls.. Årsmålet för indikatorn prognossäkerhet (+/- 1 procent) uppnås för år 2021. Avvikelsen gentemot T2 prognosen ger en avvikelse om 0,6 procent. Av årets resultat för

förvaltningen över 3,2 mnkr till 2022 års resultatfond.

Förvaltningen har under året genomfört utbildningar inom redovisning, inköp och direktupphandling. En investeringsrutin är framtagen och implementeringen av den är påbörjad.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98,2 %			97,6 %	100 %	100 %	VB 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	98 %			97,4 %	100 %	100 %	VB 2021
  Nämndens prognossäkerhet T2	1 %			-1 %	+/-1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens verksamheter drivs inom givna ramar och har en budget i balans



 Uppfylls helt

Beskrivning

Med en budget i balans menas att stadens verksamheter är kostnadsmedvetna och tar ansvar för sin budgethållning. Kompetenshöjningar för chefer avseende ekonomistyrning och ett kontinuerligt stöd skapar förutsättningar för att bedriva verksamheten inom de uppsatta ekonomiska ramarna.

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningen har en god ekonomisk hushållning och en hög prognossäkerhet samt en budget i balans

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra utbildningar i ekonomiadministration	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram en investeringsrutin och implementera den i verksamheterna	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikatorer och resultat för året och

nämndmålens resultat för året samt genomförda aktiviteter.

Chefer har rätt förutsättningar för att leda i en komplex och föränderlig omvärld

Den pågående pandemin har inneburit hög sjukfrånvaro, förändrade arbetssätt och inom flera verksamheter en extra hög arbetsbörda som ställt krav på såväl chefer och medarbetare. Trots den prövning som pandemin inneburit har både index bra arbetsgivare och medskapande index ökat under året vilket förvaltningen ser som ett resultat på att chefer och medarbetare har visat handlingskraft och mod i utmanande situationer. Även index chefer har rätt kompetens för sitt uppdrag samt hur medarbetare anser att styrningen fungerar och hur motiverade de är har en enhet högre index än målvärdet för indikatorerna.

Förvaltningens strategiska kompetensförsörjning har under året bedrivits i enlighet med kompetensförsörjningsplanen för 2021-2023 som under året har reviderats. En särskild satsning har under året genomförts för att stärka chefers kompetens i förändringsledning. Förvaltningen har under året genomfört utbildningar i arbetsmiljö och rehabilitering, arbetsrättsliga lagar och avtal, lönebildning, introduktionsutbildning för nya medarbetare och introduktionsutbildning för nya chefer. Samtliga utbildningsinsatser utvärderas för att säkerställa kvalitet och fortsatt önskad verkan. Arbetet med att vidareutveckla chefsytan på intranätet har också fortskridit under året. Vidare har samtliga avdelningar en långsiktig planering för att behålla, utveckla samt attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens i enlighet med metoden för kompetensbaserad rekrytering. Förvaltningens alla enheter arbetar med kompetensförsörjningsplaner med aktiviteter på enhetsnivå.

Förvaltningen har även under året påbörjat arbetet med att implementera stadens nya chefsprofil. Inom ramen för chefsforum har chefer i förvaltningen utbildats i hur de kan arbeta med chefsprofil, den vetenskapliga grund för vilken den vilar på samt hur den har tagits fram. För att utveckla chefsforum ytterligare efter behov har en referensgrupp tillsatts. I syfte att öka tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning har förvaltningen genom information och utbildning höjt kunskapen om klarspråk. I de utbildningar där det har varit relevant har de sju diskrimineringsgrunderna tagits upp.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är en integrerad del av den löpande verksamheten. Förvaltningen har bedrivit arbetet i enlighet med det årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbetet som årligen tas fram i samverkan med de fackliga organisationerna. Genom medarbetarenkät och organisatoriska och sociala arbetsmiljöenkäten har förvaltningen kartlagt medarbetares och chefers organisatoriska och psykosociala arbetsmiljö. Enligt uppdrag från äldrenämnden har förvaltningen genomfört en översyn av arbetsmiljön gällande hemtjänst i egen regi. Resultatet av översynen kommer leda till förbättringar i arbetsmiljön, både på kort och på lång sikt.

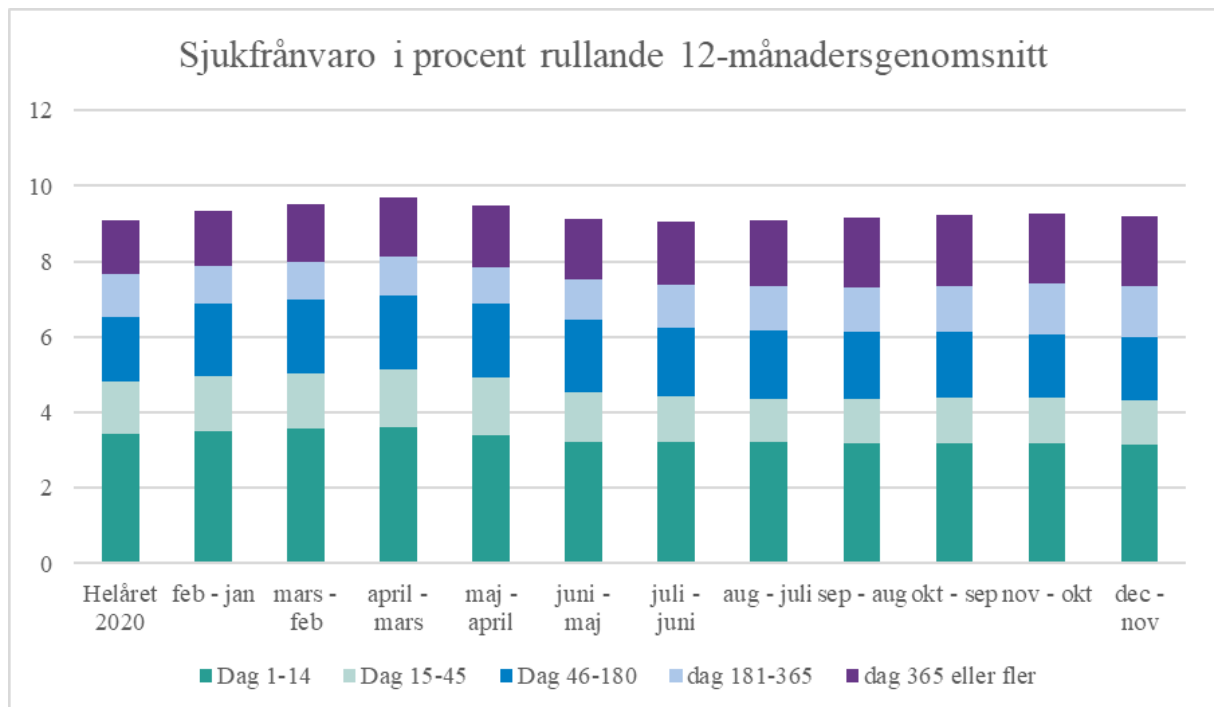
Sjukfrånvaro

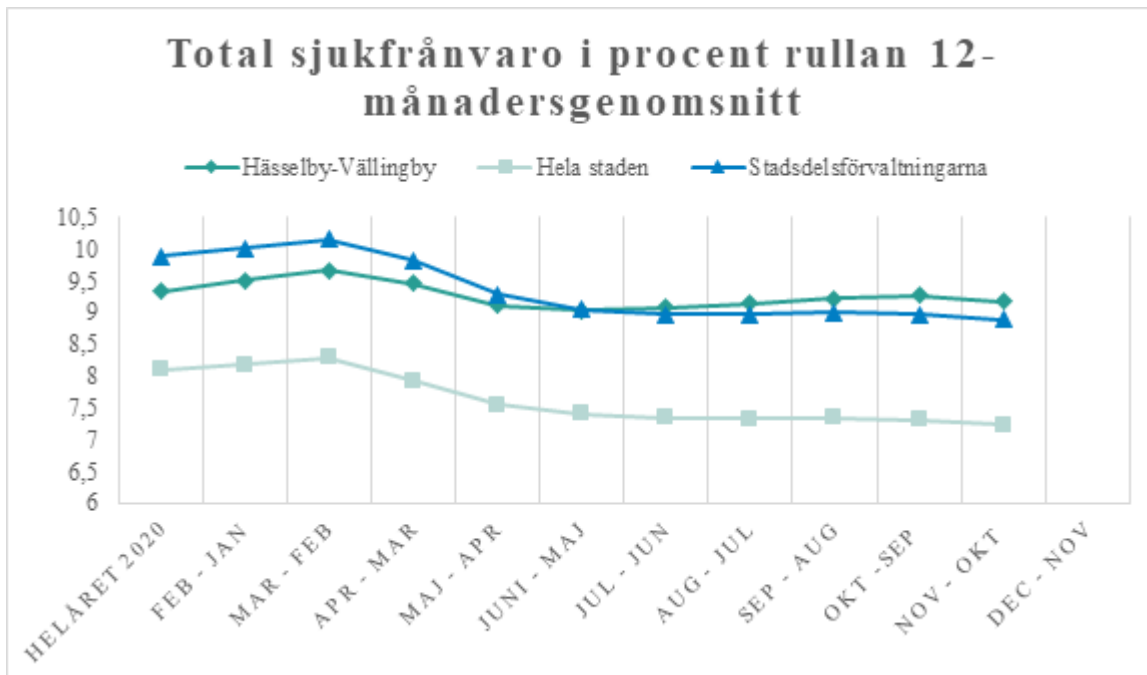
Rådande restriktioner gällande Covid-19, fortsätter att påverka sjukfrånvaron. Förvaltningen uppmäter en total sjukfrånvaro på 9,2 procent, vilket är liten ökning jämfört med samma period förra året. Förvaltningen har sedan halvårsskiftet legat strax över genomsnittet för stadsdelsförvaltningarna. Varför förvaltningens sjukfrånvaro ligger över snittet för stadsdelsförvaltningarna kommer att analyseras vidare. Rullande 12-månaders sjukfrånvaro



visar dock att korttidsfrånvaron minskat med en halv procentenhet jämfört med samma period förra året. Anledningen till att korttidsfrånvaron gått ner men inte långtidssjukfrånvaron har sannolikt flera förklaringar. Att karensavdraget och läkarintyg från sjukdag 8 återinfördes under 2021 har troligtvis bidragit. En annan förklaring kan också vara att förvaltningen arbetar aktivt med insatser vid korttidsfrånvaro i syfte att förhindra att fler hamnar i långtidssjukskrivningar. Hälsosamtal har genomförts med medarbetare med upprepad korttidsfrånvaro tillsammans med chef och företagshälsovård. HR-enheten har också stöttat chefer i att hantera medarbetare med hög sjukfrånvaro.

Förvaltningen möjliggjorde för medarbetare, som tidigare arbetat hemifrån, att från och med 1 oktober successivt börja arbeta på arbetsplatsen igen. En stor del av förvaltningens medarbetare har behövt vara på sin arbetsplats för att kunna utföra sitt arbete, medan en del medarbetare har kunnat utföra sitt arbete hemifrån. Då det har visat sig finnas fördelar med att delvis arbeta hemifrån kommer förvaltningen inta en mer flexibel inställning till hemarbete framöver. Planeringen var att anta ett ramverk för hemarbete 2022, vilket nu har skjutits upp då smittspridningen åter ökat med nya restriktioner med hemarbete för den som kan arbeta hemifrån.





Medarbetare bidrar till utveckling genom delaktighet och ansvarstagande

Förvaltningen stödjer ett hållbart arbetsliv och medarbetarnas kompetens tas tillvara genom en lärande kultur i ett öppet klimat präglad av tillit. Medarbetare med rätt kompetens och förståelse för uppdraget är en förutsättning för att bedriva en verksamhet med god kvalitet. Medarbetare har ett ansvar att aktivt delta, vara engagerade och ta vara på möjligheterna till inflytande. Alla medarbetare ska känna till de mål och resultat som ska nås. Detta kräver en hög grad av delaktighet, engagemang och eget aktivt ansvarstagande av samtliga medarbetare. Individuella kompetensutvecklingsplaner används i verksamheterna. Förvaltningen har en nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering.

Under året har förvaltningens verksamheter arbetat med verksamhetsnära introduktionsprogram för nyanställda medarbetare som har anpassats utifrån den verksamhet introduktionen gäller. Inom vissa avdelningar har mentorskap använts för en effektiv introduktion på en mer detaljerad nivå. För att få en mer sammanhållen och tydlig förvaltningsövergripande strategi för Handlingsplan för en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare har förvaltningen beslutat att förvaltningsledningen mer sammanhållet ska driva arbetet med att implementera handlingsplanen. Förvaltningen har på grund av vakanser under året, främst inom Avdelningen för barn och unga, anlitat konsulter för att klara bemanningen under rekryteringsprocessen. Vidare har arbetet med att trygga en god kompetensförsörjning inom förskolan och de redan pågående kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingsinsatserna fortsatt under året. Förvaltningen har under året erbjudit medarbetare en webb utbildning i klarspråk genom Institutet för språk och folkminne.

Förvaltningens verksamheter har följt årshjulet för det systematiska arbetsmiljöarbetet och



medarbetare har fått information om lönekriterierna. För att minska ohälsotal och arbeta förebyggande har riktade personaluppföljningar med förvaltningens enhetschefer genomförts. Detta för vikten av att upptäcka sjukfrånvarorisker i tidigt skede för att kunna medverka till förbättrad hälsa hos medarbetarna. Förvaltningen arbetar även med att minska ofrivillig deltid och i den omfattning det är möjligt erbjuda högre sysselsättningsgrad. Under året har förvaltningens verksamheter gått igenom förvaltningens rutin om våld och hot om våld samt rutiner för säkerhet.

Förvaltningens arbetsmiljöarbete följs upp i medarbetarenkäten och ger ett underlag för att arbeta vidare med att utveckla verksamheterna. Trots alla förändringar och krav på anpassningar som pandemin medfört så uppvisar förvaltningen sitt hittills högsta resultat på medarbetarenkäten. Delindex för ledarskap har, som nämnts tidigare, ökat med två enheter men detta är också gällande för delindex för styrning och motivation. Index för motivation handlar om medarbetarnas engagemang och påverkas av arbetets innehåll och index för styrning handlar om i vilken utsträckning organisationens styrning främjar engagemanget hos medarbetarna. Att dessa båda delindex har ökat jämfört med föregående år är en god indikation på att medarbetare känner större delaktighet och engagemang samt en ökad möjlighet att bidra till utvecklingen av förvaltningens arbete. En annan viktig information om hur medarbetare trivs och känner att de utvecklas är förvaltningens personalomsättning. Personalomsättningen har som helhet gått ner under 2021 till 3,68 procent i jämförelse med 4,05 procent 2020.

Förvaltningens verksamheter främjar innovativa lösningar

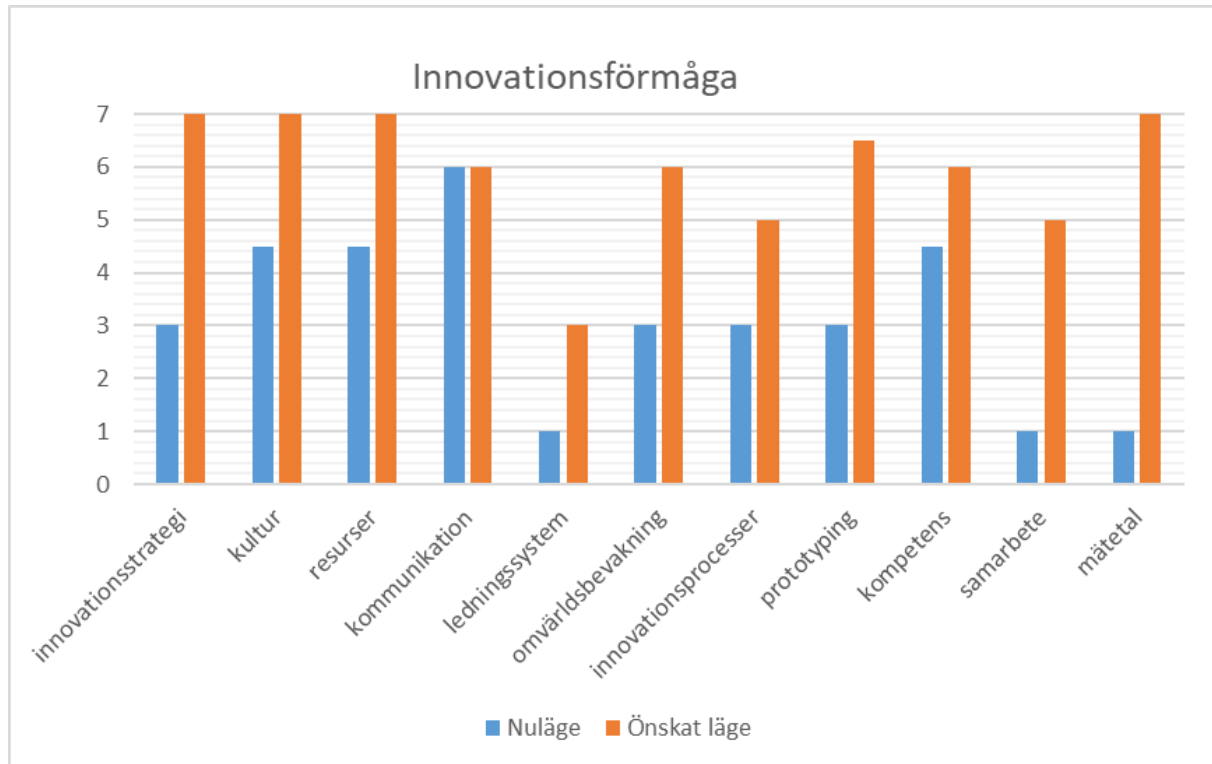
Förvaltningen har under året initierat ett långsiktigt arbete med att skapa en stödjande innovationsledningsstruktur enligt Ledningssystem för innovation (ISO 56002:2021) som ger möjlighet till en tillåtande, öppen och lärande kultur i organisationen.

Vidare har förvaltningen deltagit i olika nätverksmöten både internt i staden och externt och därmed bidragit till att etablera strukturer för lärande och erfarenhetsutbyte. Ett gott exempel är att förvaltningen har deltagit i Sveriges kommuner och regioners (SKR) nätverk ”Innovationsförmåga i kommuner” för lärande och kunskapsutbyte om innovationsfrågor samt deltagit i Uppsala kommuns framtagande av ett digitalt lärkoncept för innovationsledning. Förvaltningen har även bidragit med kunskap till andra förvaltningar inom staden för att öka innovationstakten.

Innovation har uppmärksammats och diskuterats på olika forum såsom förvaltningsledning, chefsforum och avdelningsledning, i syfte att öka kunskapen om innovation som en del av stadens kvalitetsarbete. Chefer och medarbetare har deltagit på föreläsningar samt testat på ”start-kit” för att komma igång. Ett utvecklingsområde för 2022 är att etablera forum eller struktur för kunskapsöverföring och lärande inom den egna förvaltningen.

Förvaltningsledningen har under året genomfört en kartläggning över innovationsförmågan enligt självskattningsverktyget IMCA (Innovation Management Capability Assessment) för att få en baslinje på förvaltningens mogenhetsgrad. Resultat visar att kommunikation, resurser, kompetens och kultur är etablerade förmågor som ska bibehållas. Medan mätetal, prototyper, samarbete och omvärldsbevakning är de områden som behöver förstärkas.

Tabellen visar förvaltningens innovationsförmåga i nuläge och önskat läge om 2 år. Självskattningen gjordes på en bedömningsskala mellan 1-7 och besvarades av förvaltningsledningen.



En viktig del i att etablera innovationsledningssystem är att ha kunskap om innovationsprocessen. Förvaltningen har därför satsat på att utbilda chefer och medarbetare i Design Thinking, som syftar att lösa komplexa problem genom att förstå användarna (brukarna/invånarna) som medskapare, samt testa på nya arbetssätt eller lösningar. Ett trettiofem chefer och medarbetare har under hösten utbildats i Design Thinking Intro via Openlab. De fick intervjua invånare från Hässelby-Vällingby om deras upplevelse av trygghet i stadsdelsområdet, och testa olika lösningar med målgruppen innan de presenterade den slutgiltiga lösningen. Utvärdering visar på goda resultat och ökad kunskap om metoden.

Under året har medarbetare från ekonomiskt bistånd med hjälp av Openlab studenter undersökt hur förvaltningen kan inspirera och motivera kvinnor med långtidsbidragsberoende att öka deras välbefinnande och självständighet. Efter att ha intervjuat målgruppen och testat olika lösningar, landade projektgruppen i att "Community Hub" är den bästa lösningen på den antagna utmaningen. Community Hub är ett offentligt utrymme som sammanför flera lokala myndigheter och grannskapsgrupper för att erbjuda en rad aktiviteter, program och tjänster.

Samarbetet med Openlab har gett förvaltningen ökad kunskap av innovationsprocessen och Design Thinking som en metod för att se brukarna som medskapare vid utveckling av insatser och service. Förvaltningen bedömer att måluppfyllelsen tillvarata målgruppens behov i förbättringsarbetet har uppfyllts delvis, eftersom fokus för 2021 har främst varit på att öka kunskapen om metoden för att under år 2022 fokusera på att använda metoden mer utbrett

inom alla verksamhetsområden.

I samarbete med Stockholm Lab har medarbetare och chefer från verksamhetsstöd och stadsmiljö samt direktörens stab arbetat med en övning som heter ”bör och gör” för att skapa tid för reflektion och verksamhetsutveckling. Enheterna har identifierat områden som de ska sluta göra som inte skapar något värde.

Under Innovationsveckan 2021 arrangerade förvaltningen tre föreläsningar där medarbetare från avdelningen barn och unga samt vuxen berättare om deras innovativa arbetssätt för hela Sverige. Den egna utvärderingen visar på positiv respons, beröm och intresse från deltagarna över hela landet, vilket skapade en stolthet hos medarbetarna och chef över sin arbetsplats. Film material från innovationsveckan har publicerats på intranätet och kommer eventuellt visas på Kvalitetsmässan 2022.

Förvaltningens lokalanvändning är kostnadseffektiv

Hyror utgör en stor del av förvaltningens utgifter och därför ska inga lokaler stå tomma. Tomma lokaler i stadsdelsområdet skapar även en känsla av otrygghet. I syfte att säkerställa ett optimalt nyttjande av förvaltningens lokaler går lokalbeståndet igenom regelbundet för att bevaka och vidta åtgärder utifrån uppsägningstider, flytt eller avveckling/utveckling av verksamhet. I de fall förvaltningen får tomma lokaler under pågående hyresavtal undersöks alltid möjligheten att överlåta lokalen till annan verksamhet. Samlokalisering av verksamheter inom förvaltningen sker under det kommande verksamhetsåret och genom det avvecklas vissa förhyrda lokaler, vilket ger lägre totala hyreskostnader

Då prognoserna visar att antalet förskolebarn är fortsatt vikande de närmaste åren görs en genomgång av förvaltningens förskolor för att optimera antalet förskolor, inte minst då nya förskolor är under byggnation. I genomgången ingår även att se över det långsiktiga upprustningsbehovet. Förvaltningen har under 2021 gått ur två lokaler som endast haft liten verksamhet och lånats ut. Detta innebär en kostnadseffektivisering inför året 2022.

Dialog sker regelbundet med verksamhets- och enhetschefer för att det ska vara en bra framförhållning vid ändrade behov.

Upphandling, avtal och inköp

Under året har förvaltningens chefer erbjudits utbildning i direktupphandling, upphandling och avtal samt inköp. Under året har hälften av de planerade avtalsuppföljningarna kunnat genomföras på grund av rådande pandemi.

Internationella sammanhang och samarbetsytor

Förvaltningens enhet för förebyggande stöd riktat till barn och unga har arbetat inom ramen för ett ESF-projekt som hålls samman av socialförvaltningen. Projektet är ett samverkansprojekt för ökad skolnärvaro med förstärkta insatser för elever i åk 8 och åk 9, i syfte att fler ska nå gymnasiebehörighet.















Förvaltningen har påbörjat planeringen för hur förvaltningen ska få möjlighet att ta del av Kanadas modell för en snabb etablering och hur olika aktörer arbetar i Welcome centers. Syftet är att få ta del av Kanadas effektiva arbetssätt som innebär att nyanlända snabbt



identifierar sig som medborgare i det nya landet.



Förvaltningens Enhet för arbete och välfärd har under året haft ett samarbete med Tyskland och Finland i arbetet med stadsdelsmammor.

Jämställdhetsarbete

Allt arbete sker på lika villkor för kvinnor och män och jämställdhetsarbetet genomsyrar det övergripande arbetsmiljöarbetet. Kompetensbaserad rekrytering tillämpas för att säkerställa att ingen diskriminering sker vid rekrytering. Den årliga lönekartläggningen har inte visat några osakliga skillnader i lön mellan kvinnor och män.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	81	77	82	79	81	82	2021
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	10,05 %			3,14 %	1 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Förvaltningen har på grund av vakanser, främst inom Avdelningen för barn och unga, köpt externa konsulttjänster för att klara bemanningen under rekryteringsprocessen.							
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	50 %			100 %	90 %	90%	2021
Analys Tre avtal av sex har inte följts upp under året på grund av rådande pandemi.							
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			100 %	67 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2021
  Index Bra arbetsgivare	82			81	82	84	2021
  Sjukfrånvaro ♀	9,2 %	6,3 %	9,8 %	9 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys Det är väldigt svårt att prognostisera sjukfrånvaron med ständigt förändrade restriktioner och smittspridning. Förvaltningen hamnar strax under prognos helår men över årsmålet. Årsmålet har varit detsamma under hela pandemin. Skillnaden i sjukfrånvaro mellan kvinnor och män har flera olika orsaker och speglar den skillnad som finns i samhället i stort.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	2,9 %	2,7 %	3,2 %	3,4 %	3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna			
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.1 Chefer har rätt förutsättningar för att leda i en komplex och föränderlig omvärld



 Uppfylls helt







Beskrivning

Med rätt förutsättningar för att leda i en komplex och föränderlig omvärld menar vi tillgång till ändamålsenlig kompetensförsörjning, rutiner och stöd i personalfrågor.

Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex för ledarskap ökar under 2021, resultatet förväntas återspeglas i den medarbetarenkät som genomförs våren 2022. Chefer som deltagit i kompetenshöjande aktiviteter bedömer att deras kompetens inom HR-området har ökat under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 AMI - ledarskap.	80 %			78 %	79 %		2021
 Andel chefer som bedömer att deras kompetens inom HR-området har ökat efter genomförda utbildningar.	100 %			100 %	95 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra riktad utbildning i rehabilitering och utmanande samtal för chefer	2021-08-01	2021-12-31	
Analys			
Förvaltningen har inte genomfört riktad utbildning i rehabilitering då pandemin och förändrade restriktioner har gjort det svårt att samla chefer fysiskt. Förvaltningen har däremot gått igenom rehab både på chefsintroduktionen och på arbetsmiljöutbildningen.			
 Genomföra utbildning i förändringsledning	2021-01-01	2021-06-30	
 Genomföra utbildning inom arbetsmiljö och rehabilitering för chefer och skyddsombud	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra utbildning inom lönebildning för lönesättande chefer	2021-01-01	2021-03-31	
 Genomföra utbildningsblock inom arbetsgivarfrågor så som lagar och avtal för chefer	2021-01-01	2021-12-31	
 Höja förvaltningens chefers kompetens om klarspråk	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Referensgrupp skapar ändamålsenliga chefsforum utifrån chefers behov och önskemål	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Riktad personaluppföljning för enhetschefer	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.2 Medarbetare bidrar till utveckling genom delaktighet och ansvarstagande

● Uppfylls helt

Beskrivning

Med bidrar till utveckling genom delaktighet och ansvarstagande menar vi att det är medarbetarnas eget ansvar att hitta sin inre motivation, sitt engagemang att utvecklas. Ansvarig chef behöver skapa förutsättningar så att medarbetarna kan upprätthålla det engagemang och den höga graden av meningsfullhet som arbetet innebär.

Förväntat resultat

Medarbetarindex för motivation och styrning ökar under 2021, resultatet förväntas återspeglas i den medarbetarenkät som genomförs våren 2022.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● AML motivation	81 %			79 %	80 %		2021
● AML-styrning	83 %			81 %	82 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbeta med att stärka det aktiva medarbetarskapet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Arbetet med handlingsplanen för medarbetare inom socialtjänsten och förskola bedrivs som en integrerad del av ordinarie verksamhet.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Ett systematiskt arbetsmiljöarbete bedrivs i enlighet med förvaltningens årshjul	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Förmedla och tydliggöra lönekriterier	2021-10-01	2021-10-31	
✓ Förvaltning tillhandahåller webbutbildning i klarspråk för all anställd personal	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Genomföra strukturerade och verksamhetsnära introduktioner för nyanställda medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Genomföra utbildning i krissituationer som hot- och våld	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Genomföra utbildning inom arbetsmiljö och rehabilitering för chefer och skyddsombud	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Utredda möjligheterna att starta en personalpool för utförarverksamheter inom avdelningen vuxen och äldreomsorg.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.3 Förvaltningens verksamheter främjar innovativa lösningar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Med innovativa lösningar menas något nytt, som är nyttigt och som blir nyttiggjort, det vill säga skapar värde för de vi är till för. Att främja innovativa lösningar innebär att chefer och medarbetare ges förutsättningar att tänka nytt utifrån invånarnas behov för att förändra och förbättra verksamheten. Det förutsätter ett förändrat förhållningssätt med en tillåtande och öppen kultur som tar tillvara, testar och sprider goda idéer inom och utanför organisationen. Brukare och invånare ses som aktiva medskapare i detta arbete. Genom innovativa lösningar skapas resurseffektiva verksamheter med insatser och service av hög kvalitet till brukare och invånare.

Förväntat resultat

En stödande innovationsledningsstruktur skapas i förvaltningen som ger möjlighet till en tillåtande, öppen och lärande kultur i organisationen.

Förvaltningen etablerar strukturer för lärande och erfarenhetsutbyte internt och externt

Förvaltningen tar tillvara målgruppernas behov i förbättringsarbetet för att öka kvaliteten i insatser och service till invånare.

Upphandlingar sker effektivt och korrekt.

Avtalstroheten ökar genom inköp i stadens system för e-handel

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla chefer får utbildning om inköp, avtal och direktupphandling	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Chefer inom barn och unga sprider "infopaket till medarbetare del 1, 2, 3" och genomför mätningar av förändringsmognad (1, 2, 3) enligt ADKAR modellen (införandet av Esset)	2021-01-01	2021-12-30	
✓ Identifiera och använda metoder och arbetssätt som möjliggör för brukare och invånare att vara medskapare vid utveckling av insatser och service	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Kartlägga innovationer inom förvaltningens verksamheter.	2021-01-01	2021-06-30	
! Kartlägga och utveckla synpunkts - och klagomålshandlingen i förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Det har under ett par års tid funnits ett pågående förbättringsarbete med synpunkter och klagomål, där förvaltningen dokumenterat processen samt identifierat ett par förbättringsområden. Arbetet med fortsatt förbättring stannade av under hösten 2021 på grund av personalomsättning och aktiviteten genomfördes därför inte fullt ut. Arbetet kommer återupptas under 2022.			
✓ Skapa forum för att identifiera och möjliggöra en innovativ stödstruktur i förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Undersöka möjligheterna att etablera externa samarbeten och plattformar för att bidra i innovations – och kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.4 Förvaltningens lokalanvändning är kostnadseffektiv.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Goda och ändamålsenliga lokaler bidrar till att skapa en god arbetsmiljö. Det är prioriterat att säkerställa ett optimalt utnyttjande av förvaltningens lokaler. Förvaltningen bevakar och vidtar åtgärder utifrån uppsägningstider, flytt eller avveckling/utveckling vid förändringar av verksamheten. Förvaltningen ser över samlokalisering av verksamheter för att få en effektivare användning av lokaler.

Förväntat resultat

Förvaltningens lokalbestånd ska motsvara verksamhetens volym och översyn görs av befintliga lokaler för att uppnå en effektiv resursanvändning.

Analys

Samtliga hyreskontrakt har gått igenom och säkerställts.

Lokalbeståndet har stämts av gentemot verksamheternas behov.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Gå igenom alla hyreskontrakten för att säkerställa befintliga avtal	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Kartlägga lokalbeståndet för att stämma med verksamheternas behov	2021-01-01	2021-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021	Bokslut 2020	Avvikelse 2020
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	2010,2	1970,2	40	1914,4	51,8
Intäkter	-383,9	-398	14,1	-350,4	17,3
Kostnader	2394,1	2368,2	25,9	2264,8	34,5
Avvikelse före resultatdispositioner			40		51,8
Resultatenheterna överskott från 2020			39,6		35,6
Resultatenheterna överskott till 2022			-42,8		-39,6
Avvikelse efter resultatdispositioner			36,8		47,8

Förvaltningens tilldelades i kommunfullmäktiges budget för år 2021 en ram som uppgick till 2 013,4 mnkr. Budgeten har under året justerats ned med 3,2 mnkr i samband med beslut i avstämningsärendet och tertialrapporter.

Bokslutet redovisar nettokostnader om 1 973,4 vilket ger ett överskott om 36,8 mnkr efter

resultatöverföring. Störst överskott finns inom individ och familjeomsorgen med 45 mnkr. Varav flyktingmottagandet med 37,1 mnkr, 3,4 mnkr inom socialpsykiatri, 4 mnkr inom barn och ungdom samt 0,5 mnkr inom vuxen. Större överskott finns också inom omsorg om personer med funktionsnedsättning med 12,7 mnkr och inom ekonomiskt bistånd med 11,6 mnkr.

Det största underskottet finns inom äldreomsorgen med 35,1 mnkr efter resultatöverföring.

Resultatenheterna inom förskolan tar med sig ett överskott om 2,43 mnkr och resultatenheten inom äldreomsorgen tar med sig ett överskott om 0,75 mnkr. Sammantaget innebär detta att resultatenheterna totalt ökade sitt överskott under 2021 med 3,18 mnkr och det ackumulerade resultatet är 42,77 mnkr till 2022.

Totala kostnader för löner och sociala avgifter uppgick till 991,5 mnkr vilket är en ökning med 3,3 procentenheter jämfört med 2020. Lönekostnaden står för 49,3 procent av förvaltningens nettokostnader. Den årliga lönerrevisionen är inkluderad i kostnaderna.

Kostnaden för timanställda har ökat som en effekt av pandemin främst inom äldreomsorgens verksamheter på grund av hög sjukfrånvaro och för att säkerställa bemanning men också fler arbetade timmar av ferieungdomar inom arbetsmarknad.

Mnkr	Budget (kostnader)	Budget (intäkter)	Budget (netto)	Bokslut före resultatöverföringar	Bokslut efter resultatöverföringar	Avvikelse 2021 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2020 efter resultatöverföringar
Nämnd och administration	50,8	-5,0	45,8	45,8	45,8	0,0	2,0
Individ- och familjeomsorg	382,5	-102,9	279,6	234,6	234,6	45,0	27,4
varav socialpsykiatri	66,2	-11,7	54,5	51,1	51,1	3,4	4,4
varav vuxen	67,9	-18,6	49,3	48,8	48,8	0,5	1,2
varav barn och ungdom	207,4	-31,5	175,9	171,9	171,9	4,0	18,4
varav flykting	41,0	-41,0	0,0	-37,1	-37,1	37,1	3,4
Stadsmiljöverksamhet	23,0	-0,2	22,8	25,6	25,6	-2,8	-0,4
avskrivningar	12,1		12,1	12,1	12,1	0,0	0,0
internräntor	0,6		0,6	0,6	0,6	0,0	0,0
Förskoleverksamhet	479,0	-66,2	412,8	407,4	409,8	3,0	0,0
Äldreomsorg	802,6	-151,2	651,4	685,8	686,5	-35,1	-3,7
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	429,1	-35,0	394,1	381,4	381,4	12,7	13,3
Barn, kultur och fritid	34,8	-9,8	25,0	25,4	25,4	-0,4	0,5
Arbetsmarknadsåtg	27,5	-6,7	20,8	18,1	18,1	2,7	3,8

ärder							
Ekonomiskt bistånd	152,1	-6,9	145,2	133,6	133,6	11,6	4,9
varav handläggare	39,7	0,0	39,7	39,1	39,1		0,0
Övrig verksamhet			0,0			0,0	
Totalt	2 394,1	-383,9	2 010,2	1 970,2	1 973,4	36,8	47,8

Nämnd och förvaltningsadministration

	Justerad budget 2021		Utfall 2021		Avvikelse 2021	Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Mnkr						
Nämnd	2,0	0,0	2,0	0	0,0	0,4
Förvaltningsadministration inkl medborgarservice	48,8	-5,0	48,4	-4,6	0	1,6
Summa Nämnd- och förvaltning	50,8	-5,0	50,4	-4,6	0	2,0
					0%	3,2%

Nämnd- och förvaltningsadministration redovisar en budget i balans.

Tillfälliga vakanser samt minskade kostnader för utbildningar och konferenser har under pandemin gjort att en satsning har gjorts på underhåll av lokaler i förvaltningshuset.

Individ- och familjeomsorg

Verksamhet	Justerad budget 2021		Utfall 2021		Avvikelse 2021	Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Mnkr						
Barn och ungdom	207,4	-31,5	201,5	-29,6	4,0	18,4
Vuxen	67,9	-18,7	65,8	-17,1	0,5	1,2
Socialpsykiatri	66,2	-11,7	63,0	-11,9	3,4	4,4
Flykting	41,0	-41,0	7,9	-45,0	37,1	3,4
Summa	382,5	-102,9	338,3	-103,6	45,0	27,4
Avvikelse i %					16,1%	9,3%

Individ- och familjeomsorgen inklusive flykting och social psykiatri redovisar ett sammantaget överskott om 45 mnkr.

Socialpsykiatri

Socialpsykiatri redovisar ett överskott om 3,4 mnkr. Av dessa hänförs 2,7 mnkr till beställaren, vilket framförallt beror på lägre kostnader än budgeterat för olika typer av boenden.

Utförarna visar ett överskott om 0,8 mnkr där det nuvarande ersättningssystemet inom sysselsättning har gynnat utföraren. För Kompassens del har de begränsade öppettiderna på grund av pandemin medfört lägre kostnader. Enheterna har kompenserats för

sjuklönekompensation med 0,4 mnkr.

Avdelningen inom vuxen

Vuxenheten inklusive Relationsvårdsteamet redovisar ett överskott om 0,5 mnkr för verksamhetsåret. Överskottet ligger på avdelningsledning.

Avdelningen inom barn och ungdom

Barn och ungdom redovisar ett överskott om 4,0 mnkr. Avdelningen har tillförts 3 mnkr i statsbidrag för sociala insatser i utsatta områden. Ytterligare 2,1 mnkr har tilldelats från socialförvaltningen avseende skolsociala team. Avdelningen inom barn och unga har under året haft många vakanser och föräldralediga. De är främst verksamheterna öppenvård och förebyggande som redovisar överskott. Verksamheterna har tilldelats ytterligare medel samt haft svårigheter att rekrytera personal. Även inom familjevården finns ett överskott då ett flertal barn har kunnat flytta hem samt att man lyckats hitta familjehem till lägre kostnad genom att ersätta via arvode.

Flyktningmottagande redovisar ett överskott om 37,1 mnkr.

Stadens nya regler för redovisning av generalschablon innebär att intäkter ska redovisas på innevarande år samt att alla erhållna medel ska intäkts bokföras under innevarande år.

I generalschablonen ingår etableringsersättning för nyanlända som nämnden får under två år.

År 2021 var det budgeterat för 28 ensamkommande barn och i december 2021 var 16 barn kvar.

Stadsmiljö inklusive avskrivningar och internränta.

Verksamhet	Justerad budget 2021		Utfall 2021		Avvikelse 2021	Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Mnkr						
Ledning och gemensam administration	2,8		2,6		0,2	0,0
Parkdrift	20,2	-0,2	23,3	-0,3	-3,0	-0,4
Avskrivningar	12,1		12,1		0,0	0,0
Internränta	0,6		0,6		0,0	0,0
Summa	35,7	-0,2	38,5	-0,3	-2,8	-0,4
Avvikelse i %					-7,8%	-1,1%

Stadsmiljö redovisar ett underskott om 2,8 mnkr. Avvikelsen beror på ökade kostnader för drift och underhåll inom park. Satsningar har gjorts på slyröjning för att öka tryggheten. Därtill har gångvägar asfalteras inom stadsdelsområdet samt stränder har sanerats från nedskräpning vilket inneburit ökade kostnader.

Avskrivningar och internränta redovisat en budget i balans.

Förskoleverksamhet

Verksamhet	Justerad budget 2021		Utfall 2021		Avvikelse 2021	Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Mnkr						
Förskole- och pedagogisk verksamhet	362,7	-24,7	362,5	-24,5	0,0	-1,0
Lokalhyror, drift och underhåll	56,4	0,0	57,0	-0,6	0,0	0,1
Övrigt	59,9	-41,5	52,9	-39,9	5,4	5,2
Summa före resultatöverföring	479,0	-66,2	472,4	-65,0	5,4	4,3
Resultatfond från 2020, överskott					37,1	32,9
Resultatfond till 2022 överskott					-39,6	-37,2
Summa efter resultatöverföring					3,0	0,0
Avvikelse i %					0,7%	0,0%

Förskoleverksamheten redovisar ett överskott om 5,4 mnkr före och 3,0 mnkr efter resultatöverföring. Jämfört med tilldelad ram för 2021 lämnar förskolan tillbaka netto 19,3 mnkr i minskade prestationer. Sammanlagt uppgår resultatenheternas fonder till 39,6 mnkr att överföra till år 2022. Under 2021 har förskoleenheterna beviljats statsbidrag för införande av mindre barngrupper och statsbidrag för bättre språk utveckling. Under året har förskoleenheterna kompenserats för sjuklönekostnader med 7,5 mnkr.

Antalet inskrivna barn under 2021 var i snitt 2 386 barn per månad, vilket är en minskning med 70 barn jämfört med snittet per månad 2020. Förvaltningen har under året arbetat aktivt med att anpassa lokaler utifrån ett minskat barnantal och ser en fortsatt utmaning i att anpassa lokaler utifrån detta.

Antal inskrivna barn	Planering 2021	Utfall 2021	Utfall 2021	Utfall 2020
		Dec	Snitt jan-dec	Snitt jan-dec
1-3 år fsk	936	1 240	1053	1 071
4-5 år fsk	1 640	1 037	1 332	1 382
Allmän fsk	3	0	1	2
Totalt	2 579	2 277	2 386	2 456

Barnomsorgsgarantin uppfylldes under hela året.

Äldreomsorg

Verksamhet	Justerad budget 2021		Utfall 2021		Avvikelse 2021	Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Mnkr						
Äldreomsorg	802,6	-151,2	853,2	-167,4	-34,4	-4,0
Summa	802,6	-151,2	853,2	-167,4	-34,4	-4,0
Resultatfond från 2020 överskott					2,4	2,696

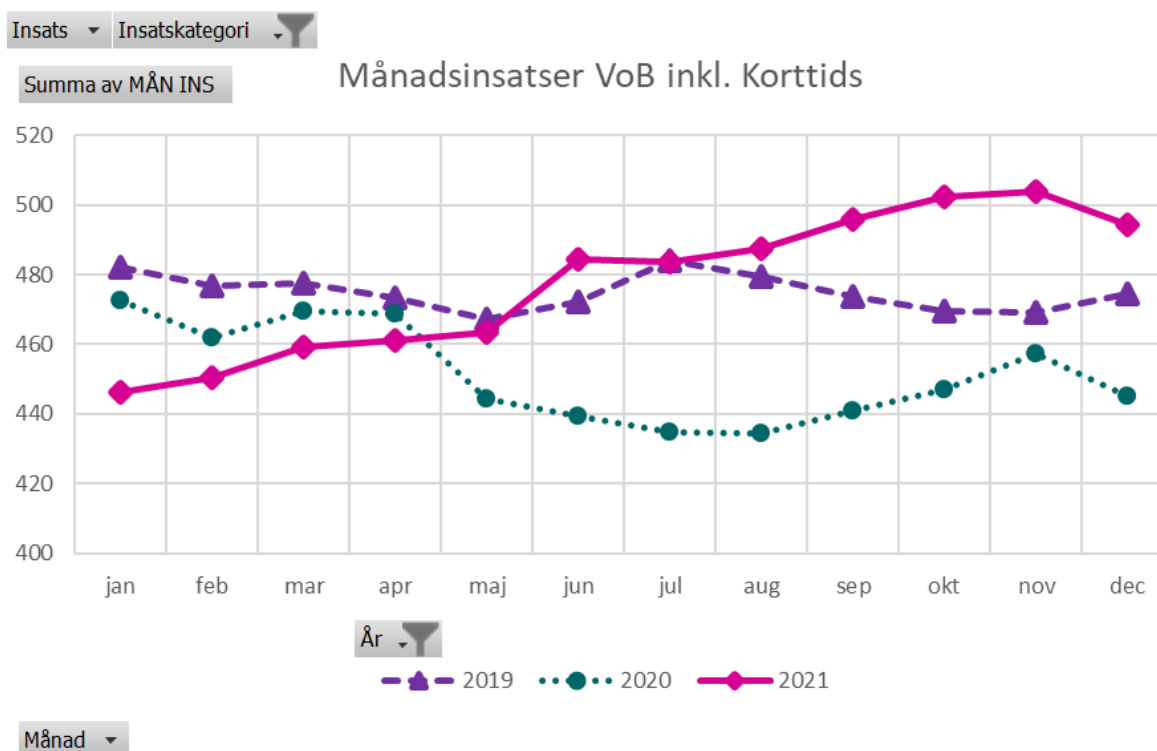
Verksamhet	Justerad budget 2021		Utfall 2021		Avvikelse 2021	Avvikelse 2020
Resultatfond till 2022, överskott					-3,2	-2,44
Summa efter överföring					-35,2	-3,7
Avvikelse i %					-5,4%	-0,6%

Verksamhetsområdet äldreomsorg redovisar totalt ett underskott om 34,4 mnkr före resultat dispositioner och 35,2 mnkr efter resultatdisposition. (5,3 procent av nettobudget).

Underskotten hänförs främst till utförarverksamheterna i egen regi med 32,9 mnkr.

Äldreomsorgen har kompenseras för sjuklönekostnader med 2,9 mnkr.

Beställaren, avdelningsledning och hyror redovisar tillsammans ett underskott om 2,3 mnkr. Kostnadsutvecklingen inom vård- och omsorgsboende platser har ökat från juni till december. Det är oklart om ökningen är en effekt av pandemin eller en ökning på grund av fler äldre.



Det förvaltningen ser är att ökningen av antalet äldre på vård- och omsorgsboende framförallt sker i gruppen 75 år och uppåt samt yngre äldre, 65-69 år. Äldre över 95 år ökade under andra halvåret men minskade kraftigt under årets sista månader.

Fördelat per insattstyp är det vård- och omsorgsboende med inriktning demensboende som har ökat mest under 2021. Det har varit en viss ökning inom somatisk inriktning och profilboende.

Utförarverksamheter inom äldreomsorgen

Utförarna i egen regi redovisar ett underskott om 32,9 mnkr efter resultatdisposition. Utförarverksamheterna har haft en högre personaltäthet än innan pandemin för att förhindra smittspridning samt ökade kostnader för sjukfrånvaro under året. Läget är fortsatt ansträngt med hög sjukfrånvaro i december vilket ytterligare ökat lönekostnaderna och påverkat intäkterna negativt.

Koppargården har haft en lägre beläggningsgrad främst inom somatisk inriktning under årets första månader vilket inneburit lägre intäkter. Beläggningen förbättrades under årets andra halva men samtliga insatstyper minskade i december. Totalt sett hade Koppargården en genomsnittlig beläggningsgrad under 2021 om totalt 92,4 procent.

Intäkterna för hemtjänstutförarna har under året varit fortsatt låga samt en högre bemanning på grund av pandemin. Hemtjänsten påbörjade under hösten ett uppföljningsarbete som syftar till att ge snabb återkoppling till verksamheten i deras arbete att optimera planeringen och utförande. På grund av pandemin har det inte varit möjligt att se några finansiella effekter ännu av detta men förvaltningen förväntar sig se resultat under 2022 givet att effekter av pandemin mattas av.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhet	Justerad budget 2021		Utfall 2021		Avvikelse 2021	Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Mnkr						
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	429,1	-35	416,5	-35,13	12,7	13,3
Summa	429,1	-35,0	416,5	-35,1	12,7	13,3
Avvikelse i %					3,2%	3,4%

Verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning redovisar ett överskott om 12,7 mnkr och har kompenseras för sjuklönekostnader med 0,9 mnkr.

Beställaren barn och vuxen redovisar ett överskott om 10,2 mnkr. Överskottet beror framförallt på föregående års och vårens fortsatta arbete med att se över placeringar utanför valfrihetssystemet. Åtgärderna har varit att prioritera omförhandlingar av priser och att hitta alternativa lösningar till dyra placeringar utanför valfrihetssystemet.

Förvaltningen har erhållit ekonomisk kompensation retroaktivt gällande personlig assistans från försäkringskassan samt återsökning från migrationsverket vilket bidrar till årets överskott.

Kostnaderna för turbundna resor har under pandemin minskat på grund av färre resor. Under hösten ökade kostnaderna igen till samma nivå som tidigare.

Utförarna inom funktionsnedsättning redovisar ett överskott om 2,5 mnkr.

Ekonomiskt bistånd och Arbetsmarknadsåtgärder

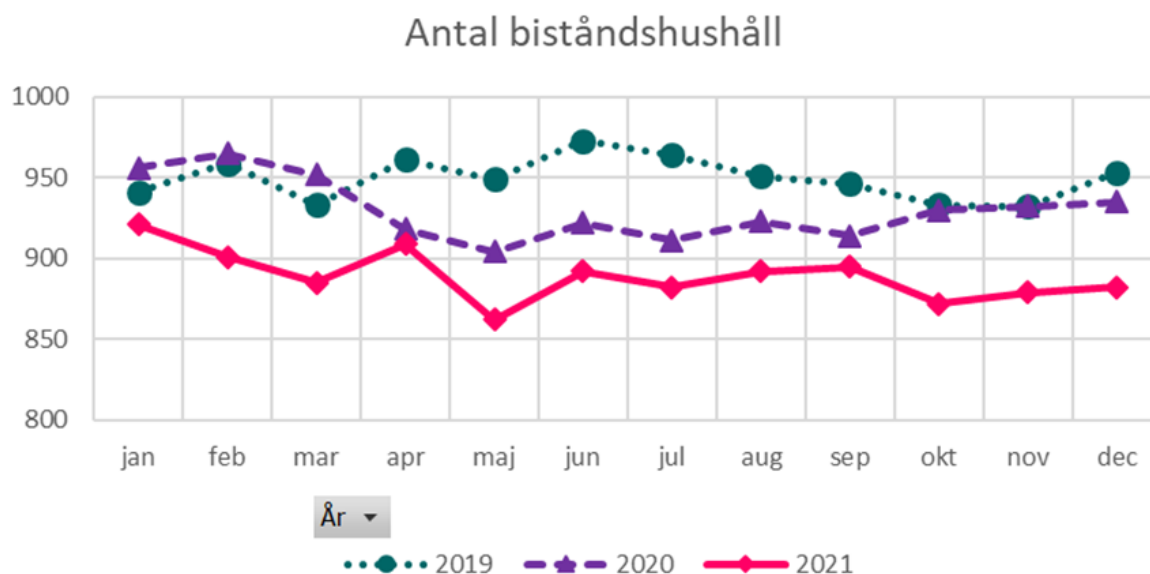
Verksamhet	Justerad budget 2021		Utfall 2021		Avvikelse 2021	Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Mnkr						
Ekonomiskt bistånd	152,1	-6,9	141,1	-7,5	11,6	4,9
varav handläggning	39,7	0,0	39,2	-0,1	0,6	4,3
Arbetsmarknadsåtgärder	27,5	-6,7	25,2	-7,1	2,7	3,8
Summa	179,6	-13,6	166,3	-14,6	14,3	8,8
Avvikelse i %					8,6%	5,6%

Ekonomiskt bistånd redovisar ett överskott om 11,6 mnkr. Förvaltningen fick en utökad ram om 10,8 mnkr i 2021 års budget utifrån befarade kostnader på grund av pandemin.

Den befarade ökningen har uteblivit och antalet biståndshushåll under 2021 har varit lägre än antalet 2019 och 2020.

Ekonomiskt bistånd	Utfall 2021	Utfall 2021	Utfall 2020
	dec (prel)	Snitt jan-dec (prel)	Snitt jan-dec
Antal hushåll	879	889	930
Medelbidrag Hässelby/Vällingby	9 300	9 511	9 284
Medelbidrag Staden	9 635	9 755	9 565

Summa av Antal Total

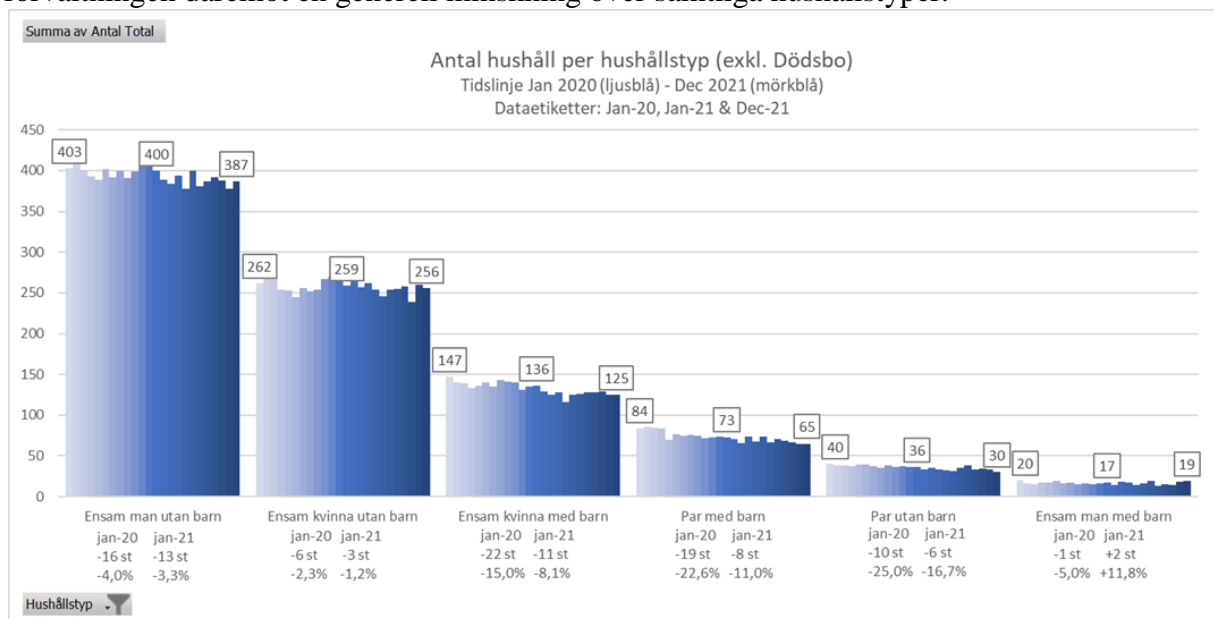


Period ▾

Medelbidraget har ökat marginellt med ~2,4 procent. Därför är den kostnadsminskning

förvaltningen nu ser ett direkt resultat av volymförändringen.

Baserat på preliminärt utfall till och med december 2021 har det från januari månad skett en generell nedgång i antal hushåll under året med undantag för en hushållstyp. Störst förändringar under året sett till antal hushåll finns hos hushållstyperna ensam man utan barn (-13 procent) och ensam kvinna med barn (-11 procent). Relativt sett står barnfamiljer och par utan barn för de största förändringarna; ensam kvinna med barn (-8,1 procent), par med barn (-11,0 procent) och par utan barn (-16,7 procent). Den enda hushållstyp som har ökat från januari 2021 är ensam man med barn (+11,8 procent). Jämfört med januari 2020 ser förvaltningen däremot en generell minskning över samtliga hushållstyper.



Arbetsmarknadsåtgärder

Arbetsmarknadsåtgärder redovisar ett överskott om 2,7 mnkr. Detta beror främst på att färre antal offentligt skyddade anställningar (OSA) och Stockholmsjobb har tillsatts än budgeterat vilket berott på svårigheter att matcha platser samt processer som behövs avbrytas.

Feriearbete redovisar ett överskott om 0,9 mnkr vilket till viss del beror på bortfall i arbetade timmar. Det riktade statsbidraget om 1,6 mnkr har möjliggjort att fler ferieplatser har erbjudits under sommaren.

Barn, kultur och fritid

Verksamhet	Justerad budget 2021		Utfall 2021		Avvikelse 2021	Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Mnkr						
Ledning, stab & gemens.adm.	4,9	0	4,9	0,0	0,0	2,0
Fritid och parklekar	14,9	-0,3	15,7	-0,3	-0,8	1,6
Föreningsbidrag mm	0,5	0	1,0	-0,2	-0,3	0,0



Verksamhet	Justerad budget 2021		Utfall 2021		Avvikelse 2021	Avvikelse 2020
Fritidsverksamhet och Sociala investeringar FFF och STIS	14,5	-9,5	11,0	-6,7	0,7	0,8
Summa	34,8	-9,8	32,6	-7,2	-0,4	4,4
Avvikelse i %					-1,6%	12,7%

Kultur- och föreningsverksamhet inklusive fritidsverksamhet redovisar ett underskott om 0,4 mnkr. Underskottet finns främst inom fritid och parklekar och beror på underhåll och reparationer.

Resultatenheter

Resultatenheternas omsättning inom förskoleverksamheterna uppgick år 2021 till 396,16 mnkr. Till den ingående fonden om 37,15 mnkr överfördes ett överskott om 2,43 mnkr. Sammanlagt uppgår fonden till 39,58 mnkr att överföra till år 2022.

Äldreomsorgen

Äldreomsorgens resultatenhets omsättning var år 2021 31,89 mnkr. Till den ingående fonden om 2,44 mnkr överfördes ett överskott om 0,75 mnkr. Sammanlagt uppgår fonden till 3,19 mnkr att överföra till år 2022.

Resultatenhetens namn	Resultat- enheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultat- enheternas bruttobudget 2021	Resultat- överföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Förskolor						
301 Grimsta förskolor	41 345	2 067,3	-3 589	-545	JA	4 134
302 Vällingby förskolor	36 988	1 849,4	-3 544	-150	JA	3 694
303 Räckstä förskolor	42 981	2 149,1	-4 690	395	JA	4 295
304 Nälsta förskolor	41 854	2 092,7	-3 981	-200	JA	4 181
306 Kälvesta förskolor	40 093	2 004,7	-4 215	210	JA	4 005
309 Maltesholm- Smedshagen förskolor	35 954	1 797,7	-3 428	-165	JA	3 593
310 Loviselund förskolor	38 217	1 910,9	-2 954	-865	JA	3 819
311 Hässelby Gård förskolor	48 016	2 400,8	-3 720	-1 080	JA	4 800

Resultatenhetens namn	Resultat- enheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultat- enheternas bruttobudget 2021	Resultat- överföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Resultatöverföring till 2022 (max 10) Överskott (+) Underskott (-)
312 Trollboda- Smedshagen förskolor	36 229	1 811,5	-2 863	-755	JA	3 618
314 Hässelby Norra förskolor	34 438	1 721,9	-4 162	720	JA	3 442
Äldreomsorgen						
558 Skolörtens servicehus	31 885	1 594,3	-2 440	-748	JA	3 188
Summa resultatenheter	428 000,0		-39 586,0	-3 183,0		42 769,0

Investeringar

Investeringar avseende maskiner och inventarier redovisar ett överskott om 0,6 mnkr som beror på att planerade investeringar inom äldreomsorgen inte hunnits med.

Investeringar avseende parkinvesteringar redovisar ett överskott om 0,9 mnkr. Utvecklingen av strandpromenaden Strandliden har kostat 0,4 mnkr mindre än planerat samt att Stadsdelsparken Melonparken som slutfördes under 2020 och budgeterade investeringsmedel om 0,5 mnkr har därmed inte behövs tas i bruk. Detaljerad redovisning av samtliga projekten redovisas i blankettsetet.

Mnkr, netto	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021	Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2021
Parkinvesteringar	4,0	3,1	0,9	-0,9
Parkreinvesteringar	5,5	5,5	0,0	0,0
Nycklade medel Stadsmiljö	9,5	9,5	0,0	0,0
Klimatinvesteringar				
Trygghetsinvesteringar				
Övriga investeringsmedel				
Maskiner & inventarier	7,4	6,8	0,6	-0,6
Totalt investeringar	26,4	24,9	1,5	-1,5

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Ombudgeteringar

Medel för lokaländamål

Analys av balansräkning

Analys av balansräkning Hässelby –Vällingby bokslut 2021

Bokslutet har upprättats enligt den kommunala redovisningslagen, god redovisningssed och i överensstämmelse med riktlinjer i regler för ekonomisk förvaltning. Detta innebär bland annat att nedanstående principer har följts:

Matchningsprincipen: Tillgångar / intäkter och skulder/kostnader har periodiserats på likartat sätt.

Försiktighetsprincipen: Kostnader/ skulder ska aldrig undervärderas och intäkter/tillgångar aldrig övervärderas.

Väsentlighetsprincipen: Kostnader och intäkter har periodiserats om de påverkar resultatet väsentligt. Årets bokslut har lägst 50 000 varit riktmärke för vad som normalt ansetts varit väsentlig storlek. Förvaltningens balansomslutning har minskat med 10,4 mnkr i jämförelse med bokslut 2020

Tillgångar (mnkr)	2020-12-31	2021-12-31
Anläggningstillgångar	137,9	145,6
Kundfordringar	37,4	28,2
Div kortfristiga fordringar	5,3	3,7
Förutbetalda kostn och upplupna intäkter	51,6	44,4
Kassa och bank	0,4	0,4
Summa tillgångar	232,7	222,3

Anläggningstillgångarna har ökat med cirka 7,6 mnkr på grund av ökade investeringar i stadsmiljö. Kundfordringar har minskat med 9,2 mnkr minskningen består främst av staden har inte erhållit olika bidrag. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat med 7,2 mnkr

Skulder och eget kapital (mnkr)	2020-12-31	2021-12-31
Eget kapital	18,9	-33,7
Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder	-0,2	-0,3
Långfristiga skulder	-0,3	0

Skulder och eget kapital (mnkr)	2020-12-31	2021-12-31
Leverantörsskulder	-126,1	-126,2
Moms och särskilda punktskatter	-0,0	0
Övriga kortfristiga skulder	-8,1	-0,6
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-116,9	-61,5
Summa skulder och eget kapital	-232,7	-222,3

Övriga kortfristiga skulder till staten har minskat med 7,5 mnkr vilket beror främst på Delmos medel. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat med 55,4 mnkr vilket främst beror på att generalschablonen har intäktsbokförts under 2021.

Leverantörsskulder består av utanordnade fakturor till ett sammanlagt belopp 126,2 mnkr vars förfallodag inträffar efter månadsskiftet.

Övrigt

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Förvaltningens arbete har under året bidragit till att uppfylla följande mål i Agenda 2030:

Mål 1, Ingen fattigdom

Förvaltningen har under året arbetat för att fler ska komma i självförsörjning. Arbetet med att utjämna könsskillnader mellan kvinnor och män fortgår med prioritet kvinnor som står långt från arbetsmarknaden. Integrationssatsningen pågår och särskilda satsningar har genomförts under året för en snabbare integrering. Förvaltningen har samverkat med civilsamhälle och näringsliv i frågor som rör feriejobb, stockholmsjobb och mentorskap.

Förvaltningens äldreomsorg har arbetat uppsökande och förebyggande. Äldrelots och äldrekurator har samverkat med förvaltningens verksamheter inom socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd för att fånga upp äldre med komplexa behov.

Förvaltningen har fortsatt arbetet för att motverka hemlöshet och för att fler ska få ett stadigvarande boende.

Mål 3, God hälsa och välbefinnande

Förvaltningen har under året arbetat för att den omgivande miljön, som förvaltningen har rådighet över, ska vara tilltalande och trygg och främja god hälsa och ett välbefinnande. Park- och naturområden är en del av stadsdelsområdets offentliga rum som kopplar ihop stadsdelarna och som bidrar till ett levande, tillgängligt och tryggt stadsdelsområde för alla. Förvaltningen har utvecklat friluftsområden samt uppfört anläggningar som lockar till spontanidrott för olika generationer och intressen.

Förvaltningen har arbetat förebyggande i samverkan med interna och externa aktörer för att

förebygga ohälsa hos barn, unga, vuxna och äldre och erbjuda tidiga insatser när det finns behov av det. Förvaltningen har under året kunnat erbjuda barn och unga fritidsaktiviteter utomhus och har stärkt arbetet för att nå fler flickor.

Trots att pandemin präglade året till stor del genomfördes över 100 aktiviteter för barn och unga. Samtliga aktiviteter har varit kostnadsfria och har bidragit till att barn och unga haft tillgång till ledarledda idrotts- och fritidsaktiviteter. Efter en informationskampanj har nyanlända barn bland annat deltagit på sommarens dagkollon.

På äldreboenden och aktivitetscenters har det ordnats olika aktiviteter så som musikunderhållning, sittgymnastik, träffar och kaffestunder med olika teman. Sångstunder har anordnats under sommaren vid stadsdelsområdet olika boenden inom äldreomsorg och socialpsykiatri. Äldres psykiska hälsa och välbefinnande har främjats genom intern samverkan för stöd och insatser.

Mål 4, God utbildning för alla

Förskolan har under året bedrivit en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet vilket främjar ett livslångt lärande. Alla flickor och pojkar har haft tillgång till en förskola av god kvalitet som ger omvårdnad och förbereder dem för att börja grundskolan.

Förvaltningen har under året haft fler elever som deltagit i närvaroprogrammet för ökad skolnärvaro. Familjevården har arbetat aktivt med handledning till familjehemmen för att fler placerade barn och unga ska klara skolan. Förvaltningen samverkar även med skolan i syfte att barn och unga ska ha förutsättningar för att klara skolan.

Mål 5, Jämställdhet

Förvaltningen bedömer att genomfört arbete under året har bidragit till en ökad jämställdhet. Exempelvis har färre kvinnor ett långvarigt ekonomiskt bistånd. Dock måste förvaltningen stärka arbetet för att fler kvinnor med funktionsnedsättning ska uppleva att de kan påverka och är trygga med sin insats. Förvaltningen behöver även stärka sitt arbete med att fler flickor ska ta del av kultur- och idrottsaktiviteter.

Förvaltningen har fortsatt arbetet för en ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män genom att prioritera kvinnor, och då särskilt utlandsfödda kvinnor, som står långt från arbetsmarknaden till olika arbetsmarknadsinsatser för att närma sig ett lönearbete. Kvinnors utsatthet och behov beaktas särskilt vid mottagandet av nyanlända. I samhällsvägledningen för nyanlända ingår bostadsvägledning och information om vikten av att barn går i förskola och skola för att föräldrarna, och då särskilt kvinnorna, ska kunna tillgodogöra sig etableringsinsatser. En rutin för tidig inskrivning i förskola har upprättats mellan Intro Stockholm och förvaltningen i syfte att nyanlända barn direkt vid inflyttning till stadsdelsområdet ska erbjudas plats i förskola. Då män är vårdnadshavare tar förvaltningen kontakt med mannen först för att främja ett aktivt deltagande i föräldraskapsprogram och hembesöksprogram.

Förvaltningen har under året bland annat arbetat för en ökad jämställdhet mellan flickor/kvinnor och pojkar/män genom att fler flickor ska delta i fritidsaktiviteter. Fotboll riktat till flickor har anordnats inom ramen för förvaltningens idéburna offentliga partnerskap

med Brommapojkarna. Öppen fotboll är för flickor som inte är föreningsaktiva och har genomförts en till två gånger per vecka med 15 flickor per tillfälle och vid två skolor.

Vidare arbetar förvaltningen för att fler pojkar ska komma till kuratorssamtal på ungdomsmottagningen och att pappor ska motiveras till att i högre grad bli delaktiga som förälder. Pappor som är vårdnadshavare kontaktas först och därefter mammor i syfte att öka jämställdheten.

Förvaltningen har arbetat för att mäns våld mot kvinnor ska upphöra, bland annat i samverkan med polisen. Arbetet med att motverka hedersrelaterat våld och förtryck fortsätter. Både flickor, pojkar, kvinnor och män som är utsatta för våld i nära relation, eller själv utsätter någon för våld i nära relation, har erbjudits stöd. För att bidra till en ökad jämställdhet har fritidsverksamheten prioriterat att fler flickor ska ta del av fritidsverksamheten.

Äldreomsorgen utgår från ett jämställdhetsperspektiv där alla äldre oavsett könstillhörighet ska erbjudas vård och omsorg på lika villkor. Vidare arbetar förvaltningen för att medarbetare inom äldreomsorgen ska ha kännedom om våld i nära relationer och att det finns rutiner för tillvägagångssätt då våld i nära relation uppmärksammas.

Gruppbostäder, förskolor och övriga verksamhetslokaler utformas för att passa alla oberoende kön.

Barn-, äldre-, jämställdhets-, trygghets- och tillgänglighetsperspektiven har beaktats i all planering av park- och naturområden. Gestaltning av park- och naturområden samt utformning av anläggningar, redskap och möblemang sker utifrån barn-, äldre-, trygghets- och tillgänglighetsperspektiv. Förvaltningen har valt redskap som lockar både flickor och pojkar vid planering av spontanidrottsytor och lekmiljöer.

Allt arbete sker på lika villkor för kvinnor och män och jämställdhetsarbetet genomsyrar det övergripande arbetsmiljöarbetet i förvaltningen. Kompetensbaserad rekrytering tillämpas för att säkerställa att ingen diskriminering sker vid rekrytering. Den årliga lönekartläggningen har inte visat några osakliga skillnader i lön mellan kvinnor och män.

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

För att stärka förmågan att behålla, attrahera, rekrytera och utveckla önskvärd kompetens har förvaltningen en sammanhållen och väl fungerande lönebildning. Den årliga lönekartläggningen har inte visat några osakliga skillnader i lön mellan kvinnor och män. Förvaltningen har under året genomfört utbildningar i arbetsmiljö och rehabilitering, arbetsrättsliga lagar och avtal, lönebildning, introduktionsutbildning för nya medarbetare och introduktionsutbildning för nya chefer.

För att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare har förvaltningen intensifierat arbetet utifrån stadens handlingsplan. Förvaltningens personalomsättning har under året gått ned och index bra arbetsgivare och medskapande index har ökat.

Förvaltningen har nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering. Förvaltningen prioriterar det förebyggande arbetet mot hot och våld genom att utveckla verksamhetsnära rutiner samt att säkerställa att personal som

utsatts för hot och våld i sin yrkesutövning får långsiktigt stöd.

Mål 9 - Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Förvaltningen har definierat innovation som ett fokusområde för att möta framtidens utmaningar med nya lösningar och arbetsätt. Förvaltningen har under året initierat ett långsiktigt arbete med att skapa en stödande innovationsledningsstruktur. Flera projekt pågår eller har startat under året. Förvaltningen har under året samverkat med andra kommuner, internt inom staden och med akademi.

Förvaltningen främjar en bra infrastruktur för hållbara fossilfria transporter genom att skapa tillgängliga och trygga gång- och cykelstråk på parkmark som lockar fler invånare att välja att gå eller cykla istället för att använda bil som färdätt. Under året genomfördes en upphandling med särskilda kontraktsvillkor avseende drivmedel och koldioxidutsläpp för lätta och tunga fordon i enlighet med stadens miljökrav. När bensindrivna bilar avyttras ersätts de med elbilar.

Förvaltningen har under året stärkt och utökat arbetet med platssamverkan för att erbjuda näringslivet attraktiva, välskötta och trygga stadsmiljöer.

Mål 10, Minskad ojämlikhet

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att minska ojämlikhet mellan barn unga vuxna och äldre i stadsdelsområdet. En utmaning har varit att fysiska möten ofta har fått ersättas med digitala möten vilket har varit både positivt och negativt för målgrupperna.

För minskad ojämlikhet mellan invånare har förvaltningen arbetat för en snabbare etablering för nyanlända genom samhällsvägledning, individuell bostadsvägledning, aktiviteter och mentorskap. Förskolan har arbetat för att nyanlända barn ska skrivas in i förskolan då familjen fått en genomgångsbostad eller har bosatt sig i stadsdelsområdet. För att barn och unga ska ha jämlika och trygga uppväxtvillkor har förvaltningen prioriterat det förebyggande arbetet med att minska riskfaktorer och stärka skyddsfaktorer hos målgruppen. Fritidsverksamheten har arbetat uppsökande i skolor för att nå fler barn för att motivera dem att delta i fritidsverksamhetens aktiviteter och skolsockionomer har arbetat för att fler barn ska ha förutsättningar för att klara skolan. Föräldrarådgivare har arbetat med stöd till föräldrar och tidiga insatser ges till barn och unga i riskzon för psykisk ohälsa, kriminalitet och missbruk. Sociala insatsgruppen har arbetat aktivt med att vuxna ska få stöd till studier och praktik eller arbete som alternativ till en kriminell livsstil. Förvaltningen har samverkat med externa aktörer för att unga och vuxna ska motiveras till studier, praktik eller aktiviteter som ska leda till egen försörjning genom arbete. Ett projekt inom förvaltningen har under året pågått för att motverka hemlöshet i syfte att invånare ska ha en stadigvarande bostad istället för tillfälliga lösningar som tak över huvudet. Det vråkningsförebyggande arbetet riktat till barnfamiljer har pågått under året med begränsningar i det fysiska uppsökande arbetet på grund av pågående pandemi.

Barn, unga vuxna och vuxna som behöver stöd och insatser får det format efter deras behov och önskemål för bästa resultat och i syfte att uppnå jämlika uppväxt- och levnadsvillkor med övriga invånare i Stockholm.

Förvaltningen har även bidragit till minskad ojämlikhet genom att utveckla arbetet med nationella minoriteter samt att äldre nyanlända har fått tillgång till information om äldreomsorgen.

Mål 11, Hållbara städer och samhällen

Under året har förvaltningen fortsatt arbetet för minska avfall genom återbruk, minska antal engångsprodukter samt matsvinn. Källsortering vid park- och naturområden har möjliggjorts med särskilda kärl som komprimerar övrigt avfall och därmed minskar antal transporter. Barn och ungas exponering för miljö- och hälsofarliga kemikalier har minskat genom att material bytts ut mot mer miljövänliga alternativ. Förvaltningen har i samverkan med serviceförvaltningen deltagit i stadens nedsäkringsprojekt

Förvaltningens fordonspark samordnas för att uppnå fullt utnyttjande och verksamheterna genomför successivt långsiktiga förändringar för att uppnå målet om fossilfria resor och transporter. När avtal för befintliga tjänstebilar löper ut, har de ersatts med fossilfria alternativ såsom elbilar, elcyklar eller cyklar. Vid tillfälliga behov av fordon, har elbilar från stadens bilpool använts.

Förvaltningen har samarbetat med andra aktörer för att vidta trygghetsfrämjande åtgärder på olika platser i området.

Mål 13, 14 och 15 Klimatförändringar, hav och marina resurser samt ekosystem och biologisk mångfald

Park- och naturområden sköts utifrån stadens handlingsplan för biologisk mångfald. Förvaltningen har stärkt den biologiska mångfalden vid skötsel och utveckling av park- och naturområden och därmed tillvaratagit de reglerande ekosystemtjänsterna, som luft- och vattenrening, vattenreglering, kolbindning, pollinering samt temperaturreglering och ljudabsorption.

Förvaltningen har under året samverkat med trafikkontoret i ett projekt inom ”Grönare Stockholm” med uppdrag att genomföra förstärkningsåtgärder för groddjur. Under hösten påbörjades förvaltningens arbete i projektgruppen för stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald (SÅP) som är en viktig del i stadens gemensamma arbete för att stärka den biologiska mångfalden.

Mål 16, Fredliga och inkluderande samhällen

Fokus i arbetet under året är att utjämna könsskillnader mellan flickor, pojkar, kvinnor och män. Det förebyggande arbetet för att skapa skyddsfaktorer har fortsatt och stärkts. Ett arbete har genomförts för att integrera nyanlända snabbare med intensiva insatser. Våld och kriminalitet har motverkats genom tidiga insatser som även gäller ett uppsökande arbete med anhörigstöd. Förvaltningen har uppmärksammat och väglett utsatta EU medborgare så att de har fått det stöd de har rätt till. Förvaltningen har samarbetat med andra aktörer för att vidta trygghetsfrämjande åtgärder på olika platser i området.

Barns rättigheter

Förvaltningen bedömer att det arbete som genomförts har bidragit till att beakta barns

rättigheter i enlighet med Barnkonventionen och stadens Program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022. Förvaltningen har utvecklat arbetet med att beakta barnets perspektiv genom att stärka barnets delaktighet och möjlighet till att lämna synpunkter. Förvaltningen måste dock ytterligare stärka arbetet med att barn och unga ska ha jämlika uppväxtvillkor, lika förutsättningar att klara skolan, trygghet och skydd mot psykiskt och fysiskt våld.

Barnperspektivet och barns rättigheter genomsyrar allt arbete i förskolan i enlighet med Barnkonventionens artiklar. Bland annat involveras de äldre barnen i de individuella utvecklingssamtalen. Barnen deltar också i upprättandet av Plan mot kränkande behandling och diskriminering enligt skollagen. Vid förändringar i verksamheten genomförs konsekvens- och riskanalyser kopplade till barngruppen eller det enskilda barnet. Risk- och konsekvensanalys utifrån pandemin har genomförts regelbundet inom varje enhet. Utöver det har risk- och konsekvensanalys genomförts två till sex gånger per enhet/förskola av andra orsaker.

Barnrätten fortsätter att genomsyra även allt arbete inom avdelningarna för barn, unga och vuxna. Det innebär att barn är prioriterade i allt arbete som planeras och genomförs. Barns delaktighet och möjlighet att påverka har ökat genom användningen av barnsamtal, barnkallelser till möten, barnkommunicering och bildstöd. Familjehem har fått handledning för att bättre kunna ge stöd till barn och unga att klara skolan. Förebyggande stöd och insatser ges, i samverkan och i samhandling med andra interna och externa aktörer, för att stärka barnet och den unges skyddsfaktorer och minska riskfaktorerna.

Förvaltningen beaktar barnets situation i ärenden där familjer har ekonomiskt bistånd genom att föra samtal med föräldrar om barnets ekonomiska villkor vid ekonomiskt bistånd och hur det påverkar barnets uppväxtvillkor. Förvaltningens olika enheter samverkar för att uppmärksamma barns ekonomiska villkor och konsekvenser för barnet vid beslut.

Barnkonsekvensanalyser har genomförts vid handläggning av ärenden som rör barn och unga som en del av utredningen. I ärenden som rör vuxna, där det finns barn i den vuxnes närhet och där beslut kan innebära konsekvenser för barnet, görs en barnkonsekvensanalys men inget samtal genomförs med barnet. När barns situation, i ett ärende som rör en vuxen, behöver uppmärksammas sker samverkan inom förvaltningen i enlighet med det familjeorienterade arbetssättet. När det gäller ekonomiskt bistånd sker samtal med barnet då det är lämpligt. I verksamhet som berör barn och unga görs konsekvensanalyser vid större förändringar av verksamheten. Barnkonsekvensanalyser genomförs när större förändringar i verksamheter planeras som indirekt eller direkt berör barn och unga.

Relevanta lagar och styrdokument för att säkerställa barn rättigheter är socialtjänstlagen (2001:453), lag (1993: 387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, lag (2018:1197) om FN:s konvention om barnets rättigheter, Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad 2018-2022, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022, Program mot våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Stockholms stads strategi 2019-2022 för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet samt andra program och riktlinjer som direkt eller indirekt berör barns rättigheter. Förvaltningen utgår från lagstiftning och stadens styrande dokument då lokala rutiner och

arbetsätt upprättas.

Nationella minoriteter

Inom förskolan har vårdnadshavare informerats om rätten till förstärkt språkstöd i de nationella minoritetsspråken chib och jiddisch och förskola helt eller till väsentlig del på finska, meänkieli och samiska via stadens webbplats när de ansöker om förskoleplats. Vårdnadshavaren kan anmäla intresse för något av de tre förvaltningsområdesspråken (finska, meänkieli och samiska). Introduktionsförskolans verksamhet har arbetat för att nå romska föräldrar och barn i syfte att öka inskrivningsgraden i förskola.

Förvaltningen beaktar barns rätt att behålla sin identitet, kultur och språk i de ärenden där barnet får en kontaktperson, en kontaktfamilj eller placeras utanför hemmet. Barnens utsatta situation både när det gäller ekonomiska villkor, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck uppmärksammas särskilt.

Förvaltningen har i det förebyggande arbetet och vid insatser beaktat romers historiskt svaga förtroende för socialtjänsten och vad det innebär för kvinnors möjlighet att få stöd vid utsatthet för våld i nära relation samt kvinnors svaga ställning på arbetsmarknaden.

Förvaltningens äldreomsorg har i samarbete med Bromma och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar startat ett samråd för nationella minoriteter där representanter för nationella minoriteter bjudits in i syfte att ta in önskemål och synpunkter för det fortsatta arbetet.

I den mån det har varit möjligt under året har aktiviteter för sverige-finnar genomförts. Totalt genomfördes fem fysiska träffar för finskspråkiga. Fyra berättarcafèer och fyra ”Pratstugor”. Den finska nationaldagen firades med musik, poesi och samvaro.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Ekonomiska konsekvenser

Förvaltningen har under året haft höga kostnader för sjuklöner, vilket förvaltningen, till viss del, blivit kompenserad för genom statligt stöd med 15,9 mnkr. Större översyner och verksamhetsförändringar i förvaltningens verksamheter har prioriterats ned eller har skjutits upp under året. Verksamheterna har haft fortsatt ökade kostnader för material och anpassningar för att minska smittspridningen. Förvaltningen har under året påbörjat arbetet för att bygga upp ett lokalt lager med skyddsutrustning som ska räcka under en period på 14 dagar.

Digitala kompetensen har ökat under pandemin då förvaltningen har ställt om i verksamheterna för att kunna kommunicera internt och externt. Bland annat har nämndsammanträden genomförts digitalt. Kostnader för resor har minskat då de flesta möten genomfördes digitalt.

Förskola

Förskoleverksamheterna har under året haft högre kostnader för medarbetare då de, på grund av smittspridning, inte kunnat hjälpa varandra med medarbetare vid sjukdom. Det har varit ett

visst intäktsbortfall under året då föräldrar kan ha valt att skjuta upp förskolestarten, sagt upp förskoleplatsen på grund av rådande pandemi eller att förvaltningen sagt upp platsen då den inte har nyttjats. Verksamheten har i större mån bedrivits utomhus vilket medfört ett ökat behov av varma kläder och material för utomhusbruk. Förvaltningen har även under sommaren behövt åtgärda solskydd på gårdarna vilket medfört kostnader. Samverkan med föräldrar har påverkats vid lämning och hämtning utomhus. Under en begränsad period hade några förskolor enbart öppet för vårdnadshavare med samhällsviktiga funktioner på grund av hög sjukfrånvaro hos personalen. Vårdnadshavare har då fått reducerad avgift. Från maj månad har ingen förskola behövt ha denna begränsning. Bemanningsföretag har använts under året. Då vikarier trots detta inte alltid har funnits att tillgå så har personal arbetat övertid och med schemaändringar. Samverkan med vårdnadshavare har försvårats vid ordinarie personals frånvaro, då vikarier inte har samma kunskap om barnen och verksamheten.

Individ- och familjeomsorg

Barn och unga

Förvaltningen hade under början av året ett ökat antal orosanmälningar. Antalet minskade under sommaren till samma nivå som under 2020. På grund av de restriktioner som funnits under året har antalet fysiska besök i utredningsprocessen minskat, vilket kan ha lett till att vissa subtila riskfaktorer kan ha missats. Detta då alla delar i det sociala samspelet inte fångas upp via telefon eller Skype. Föräldragrupper har under året till stora delar genomförts digitalt. Det är en utmaning att nå ut till målgruppen med digitala verktyg och det kan ge långsiktiga konsekvenser i det förebyggande stödet till målgruppen. Under året har skolproblematiken ökat och förvaltningen har haft fler elever med i förvaltningens närvaroprogram. Många skolor har undanbett sig besök under året vilket begränsat fältassistenternas förebyggande arbete och möjligheterna att erbjuda organiserad fritidsverksamhet har varit begränsad vilket på sikt kan ge konsekvenser och eventuellt ökade kostnader då ledarledda fritidsaktiviteter är en skyddsfaktor för barn och unga. Förvaltningen har dock inte sett en ökad social oro bland barn och unga under pandemin

Feriejobb

Förskola och äldreomsorg som annars tar emot många ungdomar har under året inte kunnat ta emot några på grund av smittorisk i verksamheterna. Tack vare ett statligt budgettillskott och nya samarbeten med civilsamhället skapades andra jobb. Feriejobben riktades i högre grad mot företag i samarbete med Vällingby-Hässelby företagarförening och Vällingby centrum.

Vuxna

Under året har förvaltningen ställt om till digital introduktion för nyanlända. Förvaltningen har även gett information till nyanlända genom infodiskar som permanentats och finns på fyra genomgångsboenden.

Under året har inte förvaltningens samverkan med brukarföreningarna Musketörerna i Sollentuna och Equal kunnat genomföras som planerat då det fanns ett behov av att kunna träffas fysiskt.

Under första halvåret hade personer inom socialpsykiatri och personer med

funktionsnedsättning begränsad sysselsättning och daglig verksamhet. Positivt är att samverkan ökade mellan gruppboendena och daglig verksamhet då medarbetare inom daglig verksamhet var på boendena för att erbjuda aktiviteter som en kompensatorisk åtgärd då enskilda inte kunde vara på dagliga verksamheten. Några enskilda fick tillfällig utökning av personlig assistans då de inte kunde vara på daglig verksamhet. För personer som är aktuella inom socialpsykiatri kan den ökade isoleringen under perioden på sikt leda till en förvärrad psykisk ohälsa och ett behov av insatser från regionens öppen- och slutenvård. Förvaltningen har således haft minskade kostnader för persontransporter till och från daglig verksamhet under året.

Äldreomsorg

Förvaltningen har under 2021 haft fokus på att genomföra insatser av god kvalitet samt fortsätta utveckla verksamheterna och personalens kompetens. Enheterna har kontinuerligt anpassat sitt arbete efter gällande rekommendationer utifrån pågående pandemi. Att minska smittspridningen bland äldre och trygga medarbetare har varit centralt under året. Enheterna har anpassat aktiviteter för de äldre för att möjliggöra social samvaro och samtidigt minska risker för smittspridning. Vidare har enheterna genom utbildning, egenkontroller och kontinuerligt arbete med hygienombud säkerställt god följsamhet till basala hygienrutiner samt riktade insatser utifrån behov. Utbildningar har hållits för nyanställd personal samt inför sommar, höst och jul i syfte att upprätthålla följsamhet till basala hygienrutiner samt användning av skyddsutrustning. Förvaltningen har arbetat aktivt för att vaccintäckningen ska vara så bred som möjligt, samtliga äldre på särskilt boende som velat ta vaccin mot Covid-19 har fått tre doser och medarbetare har fått information om vikten av att vaccinera sig samt att de haft möjlighet att vaccinera sig på arbetstid. Hemtjänsten har samarbetat med vårdcentraler för att underlätta för äldre med hemtjänst att få sina vaccinationer mot Covid-19. Förvaltningens särskilda boenden har även haft tät kontakt med läkarorganisationen och samverkat kring administration av vaccinationer.

Efterfrågan på platser på vård och omsorgsboende minskade vid pandemins början men ökade igen från juni månad 2021. Under året har förvaltningen haft ökade personalkostnader för bland annat utbildning i basal hygien för samtliga medarbetare. Under året har verksamheterna haft extra förstärkning av personal vid helger och vissa vardagar för att täcka upp vid plötslig frånvaro samt även extra förstärkning för att säkra besök i verksamheterna. Aktivitetscenter har under perioden erbjudit digitala aktiviteter och utomhusaktiviteter

Bedömning av nämndens interna kontroll

 Delvis tillräcklig

Analys

Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd bedömer att den interna kontrollen under 2021 varit delvis tillräcklig.

Bedömningen grundar sig på att en väsentlighets- och riskanalys inte har genomförts under 2021 på grund av rådande pandemi. Internkontrollplanen bygger således på 2020 års

väsentlighets- och riskanalys. Nämnden har ett system för internkontroll där ansvar och befogenheter i organisationen framgår. Utformning och innehåll i internkontrollplanen har inte till fullo följt stadens tillämpningsanvisningar vad gäller systematisk kontroll och kontrollaktivitet. Uppföljning och analys av de kontrollaktiviteter som finns i internkontrollplanen för 2021 har dokumenterats och analyserats. Åtgärder har dokumenterats vid avvikelser och kommunicerats med ansvarig chef. Uppföljning av åtgärder har genomförts i samband med verksamhetsberättelsen vilket visar att det finns ett par kvarstående åtgärder som kommer risk- och väsentlighet bedömas på nytt under 2022 efter återkoppling till ansvarig chef för processen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Hur kultur, ledarskap och kapacitet stärkts under året för att främja kvalitetsutveckling, innovation och digitalisering

Förvaltningsledningen har under året genomfört en innovationsförmågekartläggning i syfte att få en baslinjemätning på förvaltningens mogenhetsgrad. Cirka 30 chefer och ledare har fått utbildning i Design Thinking, som är en stödjande metod i innovationsprocessen och som utgår från användarnas (brukarnas) behov och skapar möjlighet till att testa nya lösningar.

Chefer inom Avdelningen för vuxna har stärkts med utbildning i hållbart ledarskap och har tillsammans planerat avdelningens verksamhet för ett nära ledarskap där chefer är goda förebilder för ökad samverkan och uppföljning i dialog med enskilda som har insatser eller ansöker om insatser. Chefer har utbildats i digitalt ledarskap med uppföljande workshops.

Avdelningschef och två rektorer inom Avdelningen för förskola har deltagit i en forskningsstudie initierat av utbildningsförvaltningen; "Villkor och organisering för ett närvarande och pedagogiskt ledarskap i förskolan". Utifrån studien har spridningsseminarium anordnats för att nå alla rektorer.

I syfte att förbättra förutsättningarna för strategisk och långsiktig kvalitetsutveckling har Avdelningen för äldreomsorg utfört en organisationsförändring där en utvecklingsenhet tillkommit. En verksamhetsutvecklare har anställts under året och en enhetschef har rekryterats till enheten som kommer att startas upp under 2022. Avdelningen för äldreomsorg har även under året tagit fram ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Förvaltningens avdelning för verksamhetsstöd och stadsmiljö och stadsdelsdirektörens stab har under året öppnat upp för en diskussion om styrande och stödjande processer och målgrupper. Samtliga enheter har reflekterat över sina uppdrag i syfte att identifiera och sluta göra saker som inte tillför värde för organisationen. Goda exempel är från en gemensam planeringsdag då avdelningen fick ökad kunskap från Arbetsmarknadsförvaltningen och SLK om hur robotar kan effektivisera repetitiva arbetsuppgifter (RPA).

Digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet

Förvaltningens avdelning för vuxna har säkrat uppkoppling på alla utförarenheter och köpt in digitala verktyg för en ökad delaktighet. Dessa används i högre utsträckning för ökad delaktighet i genomförandet av insats och vid uppföljning av insats. Alla chefer har utbildats i

digitalt ledarskap.

Inom förvaltningens avdelning för barn och unga har pandemin medfört att flertalet möten har skett digitalt istället för fysiskt. En positiv konsekvens är att det i vissa fall har inneburit att fler möten har kunnat genomföras eftersom restid sparats in. Både barn, unga och vårdnadshavare haft möjlighet att närvara på möten samt att fler professioner och funktioner har haft möjlighet att delta.

Förvaltningens avdelning för förskola har utvecklat dokumentationen i Skolplattformens modul "Planering och bedömning" med lär loggar kring barngruppen och det enskilda barnet i syfte att öka föräldrarnas kännedom om barnets utveckling, lärande och trivsel.

Representanter från alla förskoleenheter ingår i ett digitaliseringsnätverk och avdelningen har en IT-pedagog som stödjer enheternas arbete. De digitala möten som genomförts med vårdnadshavare har uppfattats som positiva och lett till att fler kunnat delta. Även medarbetares arbetsplatsträffar och planeringsdagar har i stor utsträckning genomförts digitalt med gott resultat.

Stadsdelsdirektörens stab har under året främjat film- och livesändningar av möten (t.ex. nämndsammanträden) och kommunikationsmaterial. Förvaltningen avser att själv producera tjänsten än att köpa in det från extern leverantör.

Målkonflikter och strukturella hinder för att driva förändringsarbete

Det har inte funnits några målkonflikter eller strukturella hinder för att bedriva ett förändringsarbete under året.

Samarbete som genomförts med akademi, näringsliv och civilsamhälle

Förvaltningens avdelningar för vuxna samt barn och unga har tagit emot 11 studenter för verksamhetsförlagd utbildning under året. Samarbetet med civilsamhället har ökat inom alla områden exempelvis för fler feriejobb, ökad integration och meningsfull sysselsättning inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Under året har förvaltningen samarbetat med Openlab studenter för att lösa en utmaning ekonomiskt bistånd. Inom integrationsarbetet har civilsamhället och näringsliv varit viktiga aktörer som har kunnat erbjuda effektivt stöd och insatser med god kvalitet.

Inom förvaltningens Avdelning för förskola har 86 förskolläraryr- och specialpedagogstuderande genomfört sin verksamhetsförlagda utbildning i förvaltningens förskolor. 16 tillsvidareanställda barnskötare studerar till förskollärare på arbetstid en dag per vecka och tre förskollärare studerar på masternivå. Förvaltningen ingår i ett samarbete med Midsommarkransens gymnasium och tar emot elever från Pedagogik-college.

Förvaltningens Avdelning för äldreomsorg har tagit emot 10 studenter för verksamhetsförlagd utbildning under året. Avdelningen för äldreomsorg arbetar för att öka samverkan med högskolor och universitet. Samverkan ger möjlighet att delta i forskningsprojekt och skapa mer innovativa lärande verksamheter som får ta del av den senaste forskningen från akademien.

Innovationsprojekt som genomförts under året

Förvaltningen har haft flera innovationsprojekt under året och samarbetat med Openlab studenter i projektet "CITIZEN REACHOUT *A municipality's wish to work towards digital inclusion*". Ett häfte skapades med riktlinjer över hur en väl fungerande Community Hub kan drivas av förvaltningens stadsdelsmammor. På genomgångsboendena för nyanlända har förvaltningen i samverkan med interna och externa aktörer nått nyanlända med information. Förvaltningens rutin för tidigare inskrivning på förskola har inneburit att barn har kunnat skrivas in på förskola trots att vårdnadshavare inte haft svenskt personnummer. Rutinen har delats med flera stadsdelsförvaltningar.

Inom förvaltningens avdelning för barn och unga pågår innovationsprojektet Modell för tidigt socialt stöd. Under året har verksamheten tecknat utfallskontraktet med civilsamhället i syfte att tidigt nå barn och unga i riskzon för kriminalitet och missbruk.

I syfte att stärka utbildningen i förskolan och lägga grunden för ett växande intresse och ansvar för en hållbar utveckling- så väl ekologisk som ekonomisk och social-kulturell medverkar fyra förskoleenheter inom förvaltningens avdelning för förskola i forsknings- och utvecklingsprogrammet "Hållbar förskola". Programmet genomförs under 3,5 år av IFOUS-innovation, forskning och utveckling i förskola och skola. Genom att medverka i aktionsforskning får barnen möjlighet att utveckla kunskap om hur miljön ska värnas inför framtiden och hur en möjlighet att leva i rättvisa och fredliga samhällen kan skapas. Under hösten 2021 har en organisation för arbetet tagits fram och ett första seminarium för alla deltagare genomförts.

Förvaltningens avdelning för äldreomsorg har ett pågående innovationsprojekt "Personalkontinuitet inom äldreomsorgen" som syftar till att hitta nya lösningar för ökad kontinuitet för de äldre och personalen inom äldreomsorgen. Under året har förvaltningen tillsvidareanställt ett tjugotal timanställda för att öka personaltillgången och därmed personalkontinuiteten.

Deltagande i Kvalitetsutmärkelsen 2021

Tävlande bidrag från Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning: Trollboda förskolor, Beställarenheten äldreomsorgen, Familjestödsenheten, Eklövets gruppbostad Nytida AB.

Förvaltningen hade inga vinnande bidrag år 2021.

Hantering av synpunkter och klagomål

Nedan redovisas antal klagomål och synpunkter som inkommit under året till förvaltningens olika avdelningar.

Klagomål o synpunkter	Avdelningen för förskola	Avdelningen för barn och unga	Avdelningen för vuxna	Avdelningen för äldreomsorg	Avdelningen för verksamhetsstöd och stadsmiljö
Bemötande	10	9	10	16	2
Ärendehantering	1	20	8	4	1222
Kontinuitet	3	0	1	4	0
Information/ tillgänglighet	6	4	6	14	0

Klagomål o synpunkter	Avdelningen för förskola	Avdelningen för barn och unga	Avdelningen för vuxna	Avdelningen för äldreomsorg	Avdelningen för verksamhetsstöd och stadsmiljö
Lokaler	1	1	0	0	1
Kvalitet verksamhet	30	3	3	24	0
Ej genomförda insatser	0	0	0	11	0
Övrigt	6	1	2	6	1

Sammanfattning över åtgärder som vidtagits

Avdelning för förskola

Antal inkomna synpunkter och klagomål har ökat från 52 år 2020 till 57 år 2021. De flesta finns under kategorin verksamhetens kvalitet, 30 stycken, och kan härledas till den pågående pandemin som orsakat stor frånvaro hos ordinarie personal. Av 30 synpunkter o klagomål har 9 utretts som kränkande behandling enligt skollagen. Av de 10 synpunkter och klagomål som berört bemötande har 6 handlat om hur vårdnadshavarna uppfattat personalens förmedling av folkhälsomyndighetens rekommendationer. De sex synpunkter och klagomål som finns under kategorin övrigt är beröm. Vårdnadshavare informeras under introduktion och på föräldramöten om möjligheten att framföra synpunkter och klagomål och att verksamheten önskar deras åsikter. Synpunkterna och klagomålen är diarieförda, åtgärdade och besvarade.

Avdelningen för barn och unga

Antalet synpunkter och klagomål har ökat från 32 stycken år 2020 till 38 stycken år 2021. Flest klagomål i år, liksom förra året, rör ärendehantering och därefter bemötandet. Hanteringen av synpunkter och klagomål hanteras enligt rutin, återkoppling sker till den som lämnat synpunkter och synpunkterna beaktas i enheternas utvecklingsarbete.

Avdelningen för vuxna

Antal inkomna synpunkter och klagomål har minskat från 52 år 2020 till 38 år 2021. Fördelningen i kategorier är ungefär densamma som 2020. De flesta, 20 stycken, handlar om ärendehantering även detta år. Det som är en tydlig skillnad är att endast 4 klagomål handlar om information/tillgänglighet i jämförelse med 10 klagomål 2020 vilket kan ses som en klar förbättring trots fortsatt rådande pandemi som begränsar tillgängligheten. Inkomna synpunkter och klagomål har hanterats och åtgärder har vidtagits där det har behövts. Uppföljning sker och all hantering ses som en del i verksamheternas kvalitetsutvecklingsarbete.

Avdelningen för äldreomsorg

Antal inkomna synpunkter och klagomål minskat jämfört med föregående år. Under 2021 har 79 synpunkter och klagomål inkommit till förvaltningen jämfört med 100 föregående år. Fördelningen i kategorier är i stort sett samma som föregående år, en skillnad är kategorin ärendehantering där vi ser en nedgång från 11 klagomål år 2020 till 4 klagomål år 2021. Inom kategorin kvalitet på verksamhet inkom 24 klagomål vilket är 12 färre än föregående år. Nio

synpunkter har varit beröm. Inkomna synpunkter och klagomål har utretts och besvarats enligt rutin och vid behov har åtgärder vidtagits. Inkomna synpunkter och klagomål är en viktig del i avdelningens kvalitets- och utvecklingsarbete.

Avdelningen för verksamhetsstöd och stadsmiljö

Antal inkomna synpunkter och klagomål är fem under året och rör bemötande då förvaltningen hänvisar invånare vidare till rätt instans, bemötande i reception, ostädade lokaler och att förvaltningen betalar för lokaler som inte används. Alla synpunkter och klagomål har hanterats och återkopplats förutsatt att personen uppgett uppgifter för återkoppling.

Under året har 1221 felanmälningar och klagomål avseende stadsmiljön inkommit som gällt trygghetsskapande åtgärder av olika slag, exempelvis träd eller annan vegetation som kan utgöra en fara eller att de skymmer sikten. Träd har besiktigats och fällts om de har utgjort en fara, buskar har beskurits och slyröjning har utförts för att öka den upplevda tryggheten. Under året har nedskräpningen ökat som ett resultat av ett ökat besöksstryck under rådande pandemi i stadsdelsområdets park- och naturområden inklusive samtliga strandbad. Det har krävt extra renhållningsinsatser. Det har även inkommit klagomål gällande bosättningar. Saneringar och rivning av bosättningar har bland annat utförts i Vinsta företagsområde och i skogsområdena runt Johannelunds tunnelbanestation, i skogsområdet kring Fornkullen samt vid gångtunneln intill Räcksta tunnelbanestation.

Övrigt