

Handläggare
Ann Ulin
Telefon: 0850805440

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2022-04-28

Skrivelse från (S) och (V) med instämmande av (FI) om brukarundersökning omsorg om personer med funktionsnedsättning 2021

Svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens svar på skrivelsen och lägger det till handlingarna.

Sammanfattning

S och V frågar i skrivelse till förvaltningen varför resultatet av andel svarande på frågor, ställda i förhållande till biståndshandläggare, var lågt och hur förvaltningen ska jobba för att öka resultatet.

Förvaltningen svarar att brukare i högre grad valde att avstå från att svara på de två frågorna som inte var direkt kopplade till övriga frågor i respektive brukarundersökning. Frågorna var svåra att sätta i sammanhang och förstå och särskilt den som hade lägre andel positiva svar. De andra frågorna var direkt riktade till utförandet av redan beviljad insats. De två frågorna var nya för året varför ingen jämförelse över tid kan göras. Förvaltningen drar inga direkta slutsatser av svaren på den frågan. Förvaltningen avser återuppta tätare uppföljning med brukare efter pandemin för ökad tillgänglighet och delaktighet. Sveriges kommuner och regioner (SKR) förbereder för ytterligare en enkätundersökning som enbart är riktad till myndighetsutövningen och biståndshandläggare.

Bakgrund

Under hösten 2021 genomfördes brukarundersökningar för respektive verksamhetsområde, hemtjänst yngre, korttidsvistelse, grupp- och servicebostäder, daglig verksamhet och sysselsättning inom funktionsnedsättning. I enkätunderlagen för grupp- och servicebostäder, daglig verksamhet och sysselsättning hade två

frågor lagts till för årets undersökning som var allmänt kopplade till biståndshandläggare. Förvaltningen redovisade resultatet till nämnden 2022-02-24 i tjänsteutlåtande "Brukarundersökning omsorg om funktionshindrade".

Ärendet

Shuta Bari (S), Robert Fischer (S), Peter Engberg (S), Özlem Körhan (V) och Mohibul Ezdani Khan (V) har lämnat en skrivelse till förvaltningen med två frågor kopplade till förvaltningens redovisning i tjänsteutlåtandet "Brukarundersökning omsorg om funktionshindrade" som konstaterar att på en av två frågor ställda i förhållande till biståndshandläggare är det förhållandevis låg svarsfrekvens. Angelo Tapia (FI) har instämt i skrivelsen.

S och V undrar dels varför det blev ett så lågt resultat och dels hur förvaltningen ska jobba för att öka resultatet.

Enkätundersökningarna som genomfördes var riktade till verksamhetsområdena hemtjänst yngre, korttidsvistelse, grupp- och servicebostäder, daglig verksamhet och sysselsättning. I de sistnämnda enkäterna hade två, nya för året, frågor lagts till som var kopplade till brukarens biståndshandläggare. På den ena frågan som löd "har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka" var andelen positiva svar i Hässelby-Vällingby 72 procent och i staden i stort 69 procent.

Då andelen svarande var förhållandevis låga på dessa frågor, att det inte fanns någon direkt koppling till verksamhetsområdet och ingen jämförelse över tid kan göras dras inga direkta slutsatser av resultatet.

Förvaltningen jobbar utifrån [Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning](#) bland annat för ett gott bemötande och att öka brukares delaktighet i utredning och beslut. Efter pandemin och att restriktioner lättat möjliggörs nu planerat utvecklingsarbete och möten med brukare för uppföljning.

SKR förbereder nu för en ny brukarundersökning som enbart är riktad till biståndshandläggare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för vuxna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelsen och lägger det till handlingarna.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Fredrik Skoglund
Avdelningschef
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2022-04-04
Fredrik Skoglund, Avdelningschef	2022-04-04