

Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2022-02-24

Angelo Tapia (FI)  
Lisa Carlsson (S)  
Norma Arranda DeGutierrez(S)  
Mario Chahrestan (S)  
Shuta Bari (S)  
Robert Fischer (S)  
Peter Engberg (S)  
Özlem Körhan (V)  
Mohibul Ezdani Khan (V)  
Hannah Sörbom (V)

#### Skrivelse

Förvaltningen skrev i "Brukarundersökning omsorg om personer med funktionsnedsättning 2021"

*Det som avviker är andelen positiva svar på en av två, frågor som är ställda i förhållande till biståndshandläggare, tillika inom gruppboende och daglig verksamhet. Frågan lyder "har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka". Andelen positiva svar på denna fråga är förhållandevis lågt både i stadsdelen och staden i stort. I Hässelby-Vällingby är andelen positiva svar på frågan 72 procent och i staden i stort 69.*

Vi vill därför fråga förvaltningen

Varför blev det ett så lågt resultat?

Hur ska Förvaltningen jobba för att öka resultatet?