

Handläggare
Sofia Kántor Olsson

Telefon: 0850804245

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd

Tertialrapport Tertial 2 2022 för Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

Förslag till beslut

1. Nämnden godkänner förvaltningens förslag till tertialrapport 2 och överlämnar den till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Nämnden ansöker om omslutningsförändringar om 26 mnkr
3. Stadsdelsnämnden ansöker om budgetjustering om 0,6 mnkr för trygghetsskapande åtgärder inom lekparken Oxtungan. (investering)
4. Stadsdelsnämnden ansöker om budgetjustering om 0,3 mnkr för god vattenstatus höga bakteriehalter Maltesholmsbadet (drift)
5. Stadsdelsnämnden ansöker om budgetjustering om 0,3 mnkr för kommunalt bostadsbidrag (drift)
6. Stadsdelsnämnden ansöker om budgetjustering om 1,9 mnkr för minskade kostnader avseende avskrivningar av parkinvesteringar (drift)
7. Stadsdelsnämnden ansöker om budgetjustering om 0,8 mnkr för särskilda insatser i stadsmiljö (drift)
8. Stadsdelsnämnden ansöker om budgetjustering om 0,4 mnkr för lokaländamål vid utredning om omstrukturering till LSS boende.
9. Stadsdelsnämnden ansöker om budgetjustering om 0,5 för ökade kostnader inom maskiner och inventarier.

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	8
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunkaper är kort.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	48
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	59
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	60
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	64
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	69
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	70
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	71
Uppföljning av ekonomi	81
Uppföljning av driftbudget	81
Resultatenheter	89
Investeringar	90

Försäljningar av anläggningstillgångar.....	91
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	91
Omslutningsförändringar	91
Budgetjusteringar.....	91
Medel för lokaländamål	92
Analys av balansräkning.....	92
Övrigt.....	93
Intern kontroll	93
Särskilda redovisningar.....	93
Agenda 2030.....	93
Jämställdhet	94
Barns rättigheter.....	95
Nationella minoriteters rättigheter	96
Övrigt	96

Bilagor

- Bilaga 1: Bilaga 3 - Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål (19)*
- Bilaga 2: Blankettset 2022 SDN04*
- Bilaga 3: Bilaga 12.9 Uppföljningsrapport näringsliv - Hässelby-Vällingby*

Sammanfattande analys

Förvaltningen bedömer att det arbete som genomförts hittills innebär att stadsdelsnämnden under året kommer att bidra till hel måluppfyllelse inom samtliga av kommunfullmäktiges inriktningsmål. Tio av tolv verksamhetsområdesmål bedöms uppnås helt och två delvis. Av totalt arton nämndmål bedöms sexton nämndmål uppnås helt och två delvis.

Bedömningen utgår ifrån den verksamhet som har bedrivits, resultat av indikatorer och nämndmål samt aktiviteter som påbörjats och som kommer att slutföras under året.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Bedömningen är att stadsdelsnämnden under året kommer att bidra till att inriktningsmålet nås helt. Förvaltningens bedömning grundar sig på att tre verksamhetsområdesmål nås helt och två delvis.

Positivt arbete

Andelen hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd minskar, och insatser för prioriterade målgrupper ger effekt. Integrationssatsningen har fortsatt med goda resultat i samverkan med civilsamhället, exempelvis att fler nyanlända personer får kontakter med föreningslivet och att fler nyanlända som går ut etablering har fast boende. Förvaltningen har utvecklat trygghetsarbetet genom att stärka resurserna och genom fördjupad samverkan med andra viktiga aktörer i trygghetsarbetet. Förvaltningens förskolor har fortsatt sitt arbete i enlighet med Hållbar förskola. Inom förvaltningens socialtjänst för barn och unga visar hembesöksprogrammet på goda resultat där insatsen når många nya föräldrar. Förvaltningens närvaroprogram för elever med hög skolfrånvaro når fler elever och uppföljning visar att deltagarnas skolnärvaro ökar efter genomfört program. Den Sociala Insats-gruppen som erbjuder stöd till personer som vill lämna en kriminell livsstil visar på goda resultat där över hälften av deltagarna avslutar insatsen utan att återfalla i brott. Inom äldreomsorgen har arbetet med Effektiv hemtjänst fortsatt och bland annat medfört en högre planeringsgrad vilket ger mer kvalitativa insatser till brukare. Det förebyggande arbetet inom äldreomsorgen med äldrelots och äldreкураторer når fler och erbjuder aktiviteter som motverkar ensamhet.

Utmaningar

Förvaltningen ser utmaningar kopplat till egen försörjning för målgruppen långtidsarbetslösa kvinnor, och fortsätter arbetet för att ta fram insatser som gör att målgruppen närmar sig självförsörjning. En annan utmaning är att stärka upplevelsen av trygghet i stadsdelsområdet. Förvaltningen arbetar för att stärka invånares delaktighet och skapa tillit till förvaltningen, som en del i att öka känslan av trygghet i stadsdelsområdet. Inom förvaltningen socialtjänst och inom äldreomsorgen finns en utmaning med personal- och kompetensförsörjning för att säkerställa kontinuitet och trygghet för brukare och målgrupper. Inom socialtjänsten för vuxen ser förvaltningen en ökning av LVM-ärenden (lag om vård av missbrukare i vissa fall) vilket är en effekt av ökat missbruk och psykisk ohälsa och en ökad samsjuklighet. Förvaltningen bedömer att detta är en konsekvens av pandemin som nu ger en ökning av ärenden.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Bedömningen är att stadsdelsnämnden under året kommer att bidra till att inriktningsmålet nås helt. Förvaltningens bedömning grundar sig på att samtliga underliggande verksamhetsområdesmål nås helt.

Positivt arbete

Under perioden har Sommartorg genomförts, som är ett evenemang i samverkan med näringslivet och syftar till att ge ungdomar feriejobb och en inblick i hur företag fungerar. Vidare har näringslivssamverkan stärkts genom VHV - Vinsta- Hässelby -Vällingby företagsförening.

Utmaningar

Förvaltningen ser utmaningar kopplat till nedskräpning och olovliga bosättningar som påverkar stadsmiljön och förutsättningarna för det lokala näringslivet. Vidare ser förvaltningen en utmaning att säkerställa parklekshus som är i gott skick.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Bedömningen är att stadsdelsnämnden under året kommer att bidra till att inriktningsmålet nås helt. Förvaltningens bedömning grundar sig på att samtliga underliggande verksamhetsområdesmål nås helt.

Positivt arbete

Under perioden har förvaltningen implementerat ett nytt arbetssätt kring kompetensförsörjningsplanen, i syfte att stärka arbetet över hela förvaltningen. Vidare har förvaltningen tagit ett omtag i arbetet med handlingsplan för förbättrad arbetssituation för biståndshandläggare och socialsekreterare i syfte att utveckla analys och åtgärder kopplat till handlingsplanens olika områden.

Förvaltningen har fortsatt sin innovationsresa under perioden, bland annat har ett förvaltningsövergripande innovations - och digitaliseringsforum startats för att öka samverkan och dela utmaningar och erfarenheter kring innovation och digitalisering.

Under perioden har förvaltningen påbörjat ett arbete med att implementera kvalitetsprogrammet. Arbetet sker både på strategisk nivå genom exempelvis förvaltningens chefsforum och på verksamhetsnivå genom olika utvecklingsinsatser. I arbetet använder förvaltningen även stadens nya chefsprofil.

Utmaningar

Förvaltningen ser fortsatta utmaningar kopplat till personal – och kompetensförsörjning inom socialtjänsten för barn och unga och inom äldreomsorgen. Åtgärder genomförs i enlighet med bland annat handlingsplan för förbättrad arbetssituation för biståndshandläggare och socialsekreterare. Inom socialtjänsten för barn och unga har en tillförordnad biträdande avdelningschef stärkt upp för att arbeta särskilt med rekrytering och personalförsörjning.

Samverkan enligt direktiv i budget

Styrning och uppföljning

Arbetet med att implementera och levandegöra stadens nya kvalitetsprogram på alla nivåer i

förvaltningen har fortsatt under perioden, bland annat genom workshops och inspirationsföreläsningar. Förvaltningen har fortsatt arbetet med kvalitetsledningssystem och att utveckla planerings – och uppföljningsprocessens alla delar.

Samverkan för effektiv verksamhet

Förvaltningen samverkar med flertalet andra verksamheter och aktörer för att säkerställa en effektiv verksamhet som ger god service till invånare och brukare. Stadsdelsförvaltningen samverkar exempelvis med andra stadsdelsförvaltningar kring fritidsverksamhet och ungdomsmottagningen genom gemensamma verksamheter. Genom arbetet med sociala utfallskontrakt har förvaltningen förstärkt samverkan med civilsamhället. Förstärkt samverkan med olika aktörer inom trygghetsarbetet har varit prioriterat under perioden, exempelvis samverkan med SL, fastighetsägare och polisen.

Hög kvalitet genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering

Under perioden har arbetet med att skapa nya vägar för att bättre kunna ha stockholmarnas fokus fortsatt. Workshops och utbildningar inom metoden Design thinking/tjänstedesign har använts i arbetet. Inom avdelningen för vuxen och inom avdelningen för äldreomsorg har utvecklingsenheter startat under perioden, i syfte att stärka arbetet med kvalitetsutveckling.

Samverkan för ökad självförsörjning

Förvaltningens samverkan med jobbtorg har fortsatt under perioden i syfte att fler personer ska nå egen försörjning. För att nå kvinnor med långvarigt bistånd har bland annat samverkan med civilsamhället fortsatt att utvecklas genom projekt KLAIS, där kvinnor inom målgruppen erbjuds aktiviteter som civilsamhället ordnar, i syfte att komma närmare självförsörjning. Projektet visar på goda resultat där kvinnor som är i behov av ekonomiskt bistånd har deltagit i aktiviteter som gör att de närmar sig självförsörjning.

Samverkan för en trygg och säker stad och samverkan för bättre företagsklimat

Förvaltningens samverkan med näringslivet har förstärkts under perioden, bland annat för att kunna erbjuda ungdomar feriearbete. Inom trygghetsarbetet är Vinsta – Hässelby-Vällingby företagarförening en viktig aktör och samverkan med VHV har utvecklats. Inom trygghetsarbetet samverkar förvaltningen även med polisen, fastighetsägare, SL och trafikkontoret för att skapa en trygg, tillgänglig och attraktiv stadsmiljö.

Samverkan för hållbar stadsutveckling

Förvaltningen säkerställer i samband med remissyttranden att bland annat detaljplaner innehåller ett hållbarhetsperspektiv. Förvaltningen för dialog kring hållbarhetsperspektiven i de kontakter som finns med andra förvaltningar och bolag. Samverkan med trafikkontoret, miljöförvaltningen och Stockholm vatten och avfall AB har fortsatt under perioden.

Samverkan för att nå de globala målen i Agenda 2030

Samverkan sker och har utvecklats under perioden, såväl internt som externt, med olika aktörer för att skapa jämlika uppväxt-och livsvillkor.

Klimat och miljöarbete

Arbetet enligt den lokala miljö – och klimathandlingsplanen har fortsatt enligt plan under perioden. En ny miljösamordnare tillträder i oktober för att ytterligare stärka arbetet.

Staden som arbetsgivare

Arbetet utifrån den nya chefsprofilen samt stadens kvalitetsprogram har fortsatt för att stärka staden som en attraktiv arbetsgivare. Arbetet enligt handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare pågår och bidrar i arbetet. Utbildningar och föreläsningar inom bland annat transformativt ledarskap har erbjudits under perioden.

Lokalförsörjning

Under perioden har förvaltningen fortsatt samverkan med stadens bostadsbolag och privata fastighetsägare för att skapa trygga och attraktiva miljöer för nämndens kärnverksamheter. Samverkan har skett med bland annat SISAB och serviceförvaltningen gällande bland annat förskolelokaler och fritidsgårdar.

Inköp

Samverkan med andra aktörer har fortsatt under perioden för att säkerställa en hög grad av samordning för inköp och avtal.

Internationalisering och internationella relationer

En av förvaltningens förskolor, Grimsta förskola, deltar i projekt Nordplus där andra nordiska länder ingår.

Fokusområden 2022 - integration, innovation och trygghet

I verksamhetsplan för 2022 har förvaltningen identifierat tre fokusområden – integration, innovation och trygghet. Utvecklingsarbete inom samtliga tre fokusområden har skett i förvaltningens olika verksamheter och på strategisk nivå under perioden.

Integration

Förvaltningens deltagande i Integrationspakten har fortsatt att utvecklas under perioden genom en utökad samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. Under perioden har en uppföljning av effektmål inom förvaltningens integrationssatsning skett som visar på goda resultat. Exempelvis visar uppföljning att en ökad andel nyanlända har ett varaktigt boende efter etableringsfasen. För att bidra till integration samt för att bryta långtidsarbetslöshet bland utrikesfödda kvinnor har förvaltningen under perioden tagit fram och provat nya arbetssätt, bland annat har kurser i digitalt innanförskap arrangerats i samverkan med Sensus studieförbund. Under perioden har informationsdiskarna på SHIS-boenden för nyanlända implementerats som en del av ordinarie verksamhet.

Innovation

Under perioden har satsningar inom verksamheterna och på strategisk nivå fortsatt. Ett gott exempel är förvaltningens utförarverksamheter inom socialpsykiatri som arbetat med att utveckla den digitala inkluderingen för målgruppen. I arbetet har metoden Design Thinking använts. I arbetet är brukare, medarbetare och chefer inkluderade. Brukar – och

medarbetarintervjuer har genomförts under perioden och utifrån dessa fortsätter arbetet. Under perioden har ett förvaltningsövergripande innovations - och digitaliseringsforum startat för att samordna arbetet med innovation och digitalisering. I forumet delas erfarenheter, utmaningar och goda exempel för att bidra till en öppen och tillåtande organisationskultur.

Trygghet

Ett arbete för att stärka strukturerna kring trygghetsarbetet har påbörjats, bland annat genom att skapa regelbundenhet i uppföljning av mål och effekter av olika insatser inom trygghetsområdet. Samverkan har förstärkts med för arbetet viktiga aktörer och förvaltningen ser att samverkan genom platssamverkan och trygghetsvandringar ger effekt. Förvaltningen har under perioden även stärkt personalresurserna samt tydliggjort roller och ansvar i trygghetsarbetet. Aktiviteter har genomförts för att stärka invånares delaktighet och därmed tillit till förvaltningens arbete med trygghet, exempelvis evenemanget *Tryggt, snyggt och tillgängligt torg*.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningens bedömning är att stadsdelsnämnden under året kommer att bidra till att inriktningsmålet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på att tre av fem verksamhetsområdesmål förväntas nås helt under året, och två delvis.

Andelen hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd fortsätter att minska under perioden, bland annat har andelen unga vuxna 18-24 år som uppbär ekonomiskt bistånd minskat. Förvaltningens integrationssatsning fortsätter med goda resultat, exempelvis genom arbetet med Stockholmentor och förvaltningens stadsdelsmammor. Ungdomar har erbjudits feriearbete för att komma ut i arbetslivet.

Andelen förskollärare har fortsatt öka i förvaltningens förskolor under perioden. Förskoleundersökningen visar på förbättrade resultat bland annat vad gäller vårdnadshavares nöjdhet med förskoleverksamheten. Under perioden har ett arbete med språkomäner påbörjats i syfte att stärka och kartlägga (?) barnens språkutveckling.

För att stärka skyddsfaktorerna kring barn och unga har förvaltningens fältassistenter under perioden utvecklat strategier och metoder för att så tidigt som möjligt få kontakt med barn och unga samt deras föräldrar för att kunna ge stöd. Utvecklingsarbetet har fått positiva effekter i kontakten med föräldrar. Under perioden har fler skolelever fått möjlighet att delta i Närvaroprogrammet, och uppföljning visar att skolnärvaron hos de elever som genomgått programmet ökar.

Inom socialtjänstens verksamheter för vuxna har arbetet med medhandläggarskap fortsatt att utvecklas under perioden. Medhandläggarskap innebär att olika delar av socialtjänstens verksamheter samverkar kring den enskilde klientens behov. Inom förvaltningens Sociala Insats-grupp (SIG) för personer över 18 har över hälften av deltagarna som avslutat behandlingen under perioden inte återfallit i brott.

Förvaltningens verksamheter inom äldreomsorgen har under perioden fortsatt arbetet med effektiv hemtjänst, och den inledande uppföljningen av projektet visar på positiva resultat vad gäller bland annat planeringsgrad. Genom förvaltningens aktivitetscenter har äldre erbjudits sociala, hälsoinriktade och kulturella aktiviteter, för att bidra till minskad ofrivillig ensamhet och till en aktiv ålderdom. Förvaltningen har under perioden arbetat uppsökande för att sprida information till målgruppen om förvaltningens förebyggande insatser och vilka biståndsbedömda insatser som finns tillgängliga, bland annat genom Äldrelotsens arbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att verksamhetsområdesmålet kommer att nås helt under året. Bedömningen grundar sig på utfall och prognos i kommunfullmäktiges indikatorer, nämndmålets resultat för perioden samt prognos för året och genomförda aktiviteter.

Självförsörjning

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Antal hushåll med ekonomiskt bistånd har fortsatt att minska, både för perioden, i jämförelse med föregående år samt generellt i staden. Antal hushåll har minskat från 885 hushåll i januari till 836 hushåll i juni, preliminära uppgifter för juli indikerar ytterligare en minskning av antal hushåll vilket innebär att den nedåtgående trenden fortsätter. Vanligast försörjningshinder är arbetslöshet och vanligast anledning till självförsörjning är att den enskilde får arbete. Förvaltningen ser minskningen av antal hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd som ett resultat av en rad olika framgångsrika arbetssätt. Förvaltningens nära samarbete med jobbtorg har intensifierats under perioden och föräldrar, då särskilt kvinnor har prioriterats till insatser som leder till självförsörjning i arbetet med Stockholmsjobb. Resultatet kan även härledas till en fortsatt stark återhämtning på arbetsmarknaden trots rådande världsläge. Sverige står inför en lågkonjunktur vilket historiskt har inneburit att den genomsnittliga biståndstiden ökat vilket är något förvaltningen bevakar.

Långvarigt bistånd

Långtidsarbetslöshet har varit en stor utmaning under flera år och problematiken förstärktes under pandemin. Trots återhämtning på arbetsmarknaden och en minskande arbetslöshet är långtidsarbetslösheten fortsatt på en hög nivå i Sverige enligt statistik från Arbetsförmedlingen. Klienter i behov av långvarigt bistånd domineras av ensam man och ensam kvinna utan barn i åldrarna 50-64 år, en grupp som riskerar att fastna i långvarigt bistånd. Förvaltningen ser en ökad komplexitet i dessa ärenden där samsjuklighet och utmaningen att hitta lämpliga insatser i samverkan med Arbetsförmedlingen och vården kan vara bidragande faktorer. Andel kvinnor med långvarigt behov av bistånd uppgår till 1,51 % av samtliga kvinnor 18-64 år i befolkningen (Hässelby-Vällingby) jämfört med föregående år 1,55 %. För att öka chansen för fler långtidsarbetslösa att etablera sig på arbetsmarknaden har ett nytt arbetssätt upprättats under året, KLAIS (kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden inför

sysselsättning). Syftet är att bryta isolering hos utrikesfödda kvinnor i långtidsarbetslöshet för att komma vidare mot arbete och studier. Under perioden januari-juni 2022 har KLAIS nått 34 klienter som kommit ut i aktivitet. Ett exempel på aktivitet är kursen ”Svenska och IT- vägen till utbildning och arbete” som Sensus arrangerar där 12 kvinnor under perioden medverkat. Det nya arbetssättet har lett till att fler kvinnor som är i behov av ekonomiskt bistånd börjat delta i integrationsfrämjande aktiviteter som ett led i att närma sig arbete eller studier. Under hösten planerar förvaltningen ett utvecklingsarbete tillsammans med ekonomienheten för att vidare analysera och vidta ytterligare åtgärder.

Medelbidrag

Fram till och med april hade medelbidraget ökat hos förvaltningen. Medelbidraget per hushåll och månad påverkas av normhöjning, hyreshöjningar och övrig inflation, hushållens storlek samt relationen mellan hushållens inkomster och utgifter. Snittet för medelbidraget januari-juni 2022 var 10 220 kr vilket visar på en stabilisering sedan föregående period och trenden följer utvecklingen i staden. En möjlig anledning till stabiliseringen under perioden kan vara att antal barn i familjer med behov av ekonomiskt bistånd minskat från 516 barn i januari till 466 barn i juni. Förvaltningen fortsätter analysen för att hitta fler samband.

Unga vuxna

Antal unga vuxna, 18-24 år i behov av ekonomiskt bistånd har minskat under perioden, från 78 personer (66 % män och 34 % kvinnor) i januari till 65 personer i juni (60 % män och 40 % kvinnor). Antalet unga vuxna har minskat jämfört med samma period föregående år. Den främsta anledningen till att det är fler unga män än kvinnor är att andelen män bland ensamkommande är betydligt högre. Det vanligaste försörjningshindret är arbetslöshet och den vanligaste orsaken till självförsörjning är att den enskilde kommer ut i arbete. Förvaltningen har tillsammans med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen ett välutvecklat samarbete för att kunna erbjuda tidiga insatser för unga vuxna som är en prioriterad målgrupp.

Feriejobb

Förvaltningens mål för hela året är att erbjuda 950 platser för feriejobb till ungdomar varav 800 av dessa platser är avsedda för sommarjobb. Inför sommaren 2022 fick förvaltningen in ca 1700 ansökningar om feriejobb och förvaltningen anställde 920 ungdomar (49 % killar och 51 % tjejer) vilket är en ökning från föregående år då det anställdes 852 ungdomar under sommaren. Förvaltningen har bedrivit ett utvecklingsarbete under året som bland annat innefattat en utökning av tjänst hos feriejobbshandläggarna. Tjänsten har i sin tur resulterat i att förvaltningen tecknat avtal med 18 nya arbetsplatser som skapat 127 nya feriejobb. Förvaltningens prognos framåt är att kunna erbjuda 150 feriejobb inför höst- och jullov.

Integration

Integration är ett av förvaltningens fokusområden 2022. Förvaltningen deltar aktivt som plusmedlem i Integrationspakten där staden tillsammans med arbetsgivare från näringslivet, offentlig sektor och ideella organisationer skapar mervärde genom stärkt samverkan. Förvaltningens lokala satsning på Stockholmsmentor har fortsatt under perioden samt förvaltningens arbete med att systematiskt skriva in sysselsättningsfrämjande krav i förvaltningens upphandlingar.

Stadsdelsmammor

Stadsdelsmammor började som ett projekt 2017 och är en viktig del inom förvaltningens ordinarie verksamhet. Förvaltningen har för närvarande fyra stadsdelsmammor anställda. I och med Rysslands invasion av Ukraina har Migrationsverket upphandlat tillfälliga boenden (101 platser) i stadsdelen. För att möta upp behovet har förvaltningen under perioden anställt en stadsdelsmamma som talar ukrainska. Stadsdelsmamman har arbetat med vägledning av ukrainska flyktingar i frågor som rör exempelvis arbetsmarknad, förskola, skola samt olika möjligheter och aktiviteter i civilsamhället för att bygga nätverk i Sverige.

För att bryta långtidsarbetslöshet för utrikesfödda kvinnor är stadsdelsmammorna en viktig resurs där förvaltningen satsar på att utveckla nya arbetssätt. Ett gott exempel är samverkan med Sensus studieförbund som under perioden arrangerat kurser i digitalt innanförskap på stadsdelsmammornas kvinnoträffar. Syftet har varit att öka förmågan hos utrikesfödda kvinnor att hantera olika digitala tjänster. Totalt har 20 utrikesfödda kvinnor under perioden januari-juli 2022 genomfört kursen om totalt 30 timmar.

Informationsdiskarna och samhällsvägledning

Från och med 2022 är informationsdiskarna på SHIS-bostäder för nyanlända, implementerade som en del av ordinarie verksamhet. Informationsdiskarna bemannas av flera av förvaltningens verksamheter som samhällsvägledare, stadsdelsmammor, öppen förskola/introduktionsförskola, föräldrastöd, parklekar och fritidsgårdar samt organisationer från civilsamhället. Under perioden har satsningar gjorts som lett till att nyanlända fått kontakt med förvaltningens ordinarie verksamheter för barn och unga exempelvis parklekar, fritidsgårdar, sommarlovsaktiviteter och fritidsbiblioteket. Förvaltningen har via informationsdiskarna arbetat aktivt med att nå ut och uppmuntra nyanlända ungdomar att söka feriejobb i sommar som en första ingång till arbetsmarknaden.

Bostadsvägledning

Individuell bostadsvägledning erbjuds till hushåll som bor i genomgångsbostäder där samverkan med SHIS, Welcome House och Jobbtorg ingår. Under 2022 planeras 113 (reviderat från 110 i T1) utflytt av hushåll från SHIS. Under andra tertial har 75 hushåll redan flyttat ut eller hittat egen bostad. Av dessa hushåll flyttar 67 % inom Stockholms län och resterande hushåll till övriga Sverige. Vanligast är att hushållen flyttar till förstahandskontrakt (59 %), därefter andrahandskontrakt eller köpt bostad. Ovan resultat visar på att förvaltningens fördjupade samverkan och satsningar ger goda resultat.

Ett av förvaltningens pågående projekt inom integrationssatsningen är *Studiecirklar i bostadssökning -civilsamhället som resurs på väg till egen bostad* som finansieras av lokala utvecklingsmedel. I projektet deltar Sensus studieförbund och fram till augusti har 175 personer deltagit på studiecirklar i bostadssökning.

Integrationssatsningens effektmål

För att följa upp integrationssatsningens effektmål har förvaltningen genomfört en enkätundersökning bland anvisningsbosatta nyanlända vuxna som bor i stadsdelens sex SHIS-bostäder under åren 2019, 2021 och 2022. Integrationssatsningen har totalt fyra effektmål där ett av målen är att få en ökad andel nyanlända som har kontakt med föreningsliv och etablerade personer. Förvaltningen kan konstatera att integrationssatsningens olika insatser

ger effekt då resultatet från årets uppföljande enkätundersökning visar att andel personer som deltar i föreningslivet har ökat från 25 % 2021 till 38 % 2022. Exempel på föreningar och aktiviteter som nyanlända deltar i är; Hej Främling, Nya Kompisbyrån, Rädda Barnen, kyrkan, moskén och fotbollsföreningar. Undersökningen visar även att andel som har blivit matchad mot en etablerad person för att öva svenska och utöka sitt nätverk har ökat från 12 % 2021 till 24 % 2022.

Agenda 2030

Förvaltningens arbete bidrar till att uppfylla följande mål i Agenda 2030:

Mål 1- Ingen fattigdom- låga inkomster, brist på makt och inflytande, socialt skydd och säkerhet

Förvaltningen arbetar aktivt för att fler personer ska komma ut i självförsörjning och arbete.

Mål 5- Jämställdhet

Förvaltningen arbetar för en ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män genom att prioritera kvinnor, och då särskilt utlandsfödda kvinnor, som står långt från arbetsmarknaden till olika arbetsmarknadsinsatser för att närma sig ett lönearbete. För att möjliggöra att kvinnor och män som ansöker om ekonomiskt bistånd blir bedömda på lika villkor utgår förvaltningen ifrån stadens standardiserade bedömningsinstrument.

Mål 10 – Minskad ojämlikhet

För minskad ojämlikhet mellan invånare arbetar förvaltningen med att etablera nyanlända snabbare genom samhällsvägledning, bostadsvägledning, samverkan med civilsamhället och mentorskap. Förvaltningens stadsdelsmammor är ett gott exempel som ger stöd till nyanlända för att de snabbare ska kunna ta del av samhället och bli inkluderade genom utbildning och arbete.

Jämställdhet

Förvaltningen arbetar för en ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män genom att prioritera kvinnor, särskilt utlandsfödda kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden. För att följa trender följs statistik över antal biståndshushåll och försörjningshinder upp månadsvis. För att möjliggöra jämställdhetsanalyser konsuppdelas all statistik när det är möjligt. Totalt sett är något fler kvinnor i behov av ekonomiskt bistånd än män på förvaltningen och det är betydligt fler antal ensamma kvinnor med barn än ensamma män med barn. Kvinnor är i större utsträckning föräldralediga och vårdar barn, något som påverkar deras inkomster och möjlighet till etablering. Därför informerar förvaltningen i samhällsvägledningen för nyanlända om vikten av att barn börjar förskola och skola för att föräldrarna ska kunna tillgodogöra sig etableringsinsatser. Rutinen för tidig inskrivning i förskola som har tagits fram av förvaltningen har gjort att båda föräldrarna i kvotflyktingfamiljer snabbare kommer igång med sin etableringsplan, då barnen kan börja i skola innan de fått personnummer. För att möjliggöra att kvinnor och män som ansöker om ekonomiskt bistånd blir bedömda på lika villkor utgår förvaltningen ifrån stadens standardiserade bedömningsinstrument. En individuell förändringsplan mot självförsörjning görs med båda parter i ett hushåll för att kunna erbjuda stöd och insatser som är utformad efter individens behov.



Barns rättigheter

Alla verksamheter har ett barnrättsperspektiv integrerat i arbetssätt och rutiner.

Samverkansrutiner mellan avdelningar säkerställer att barn som riskerar att fara illa uppmärksammas och utreds. Vid beslut som påverkar barn görs barnkonsekvensanalyser för att kartlägga på vilket sätt beslut påverkar barn, exempelvis vid beslut som rör boendefrågor. Föräldrar med hemmavarande barn prioriteras till insatser som ökar möjligheterna och leder till självförsörjning, för att fler barn ska ha föräldrar som arbetar och försörjer sig själva.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	2,7 %			2,7 %	2,7 %	3 %	2,7 %	Tertial 2 2022
●	Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,89 %	1,99 %	2,09 %	2,11 %	1,89 %	2,15 %	1,5 %	Tertial 2 2022
Analys Förvaltningen kommer att sätta ett mer ambitiöst årsmål för 2023, då bedömningen utifrån utfall är att årsmålet kommer att nås.									
●	Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)				59,38	60	60	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys Socialförvaltningen meddelar 22-08-23 att resultatet kommer att finnas i beslutsstöd om ca två veckor. Resultatet ska redovisas i VB. //Johanna									
●	Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,44 %	1,38 %	1,51 %	1,49 %	1,44 %	1,5 %	1,0 %	Tertial 2 2022
●	Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	11 st	2 st	9 st	37 st	30 st	30 st	800 st	Tertial 2 2022
●	Antal tillhandahållna platser för feriejobb	969			979	969	850 st		Tertial 2 2022
●	Antal tillhandahållna	51			72	70	70 st	Tas fram av	Tertial 2 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
platser för Stockholmsjobb							nämnd/ styrelse	
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	64			107	75	75	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	919 st	450 st	469 st	983 st	960	950 st	9 000 st	Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: 1.1.1 Kvinnor och män försörjer sig själva och är etablerade

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med att försörja sig själv menas att kvinnor och män har ett lönearbete eller har en långsiktig lösning på sin försörjning genom det samlade socialförsäkringssystemet, arbetslöshetsförsäkringssystemet eller genom centrala studiestödsnämnden vid studier. Med att vara etablerad menas att nyanlända, enskilda individer och familjer har en stadigvarande boendelösning och en egen försörjning efter etableringsperioden.

Förväntat resultat

Unga vuxna 18-24 år har egen försörjning genom arbete eller studier
Kvinnor och män som står långt från arbetsmarknaden har arbetsförberedande insatser för att öka anställningsbarheten
Nyanlända har fått individuell bostadsvägledning och praktiskt stöd i grupp för att bli mer självgående i att söka egen bostad

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel kvinnor med långvarigt ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga vuxna kvinnor i befolkningen	1,51 %			1,54 %		1,5 %		Tertial 2 2022
	Andel kvinnor och män som har fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning				100	100	100 %		Tertial 2 2022
Analys AMF har meddelat att listorna för samhällsvägledningen inte längre att skickas ut till stadsdelarna av statsbidragsgruppen. I och med att allt inflöde numera går via Introstockholm skickas listorna dit. Introstockholm ansvarar för den initiala samhällsvägledningen och ska i sin tur informera om och hänvisa till fortsatt vägledning till stadsdelarna. Vid kontakt med introstockholm har de inte kunnat få fram listorna. Varav denna indikator inte kan svaras på i samband med T2.									
	Andel unga vuxna 18-24 år med ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga unga vuxna 18-24 år i befolkningen	1,33 %			1,38 %	1,4 %	1,6 %		Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, fortsätta utveckla samarbetet med representanter för civilsamhället och /eller andra aktörer avseende etableringsfrämjande aktiviteter för nyanlända kvinnor, män flickor och pojkar.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att nås delvis under året. Bedömningen grundar sig på utfall i kommunfullmäktiges indikatorer och att förväntade resultat för verksamhetsområdet inte nås helt under året.

Trygghet är ett av förvaltningens fokusområden under 2022. Under perioden har förvaltningen förstärkt strukturerna kring trygghetsarbetet på flera sätt. Dels genom stärkt samverkan med för arbetet viktiga aktörer såsom SL, polisen, fastighetsägare och näringsliv.

Dels genom att påbörja ett arbete för att skapa tydligare struktur i uppföljning av mål och effekter kopplade till trygghetsarbetet.

Förvaltningen kan konstatera att det under perioden har det förekommit flera skjutningar i stadsdelsområdet och det finns även utmaningar kopplade till nedskräpning, ordningsstörningar, droghandel och annan kriminell aktivitet på flera platser inom stadsdelsområdet. Detta påverkar invånares upplevelse av trygghet och nöjdhet med stadsmiljön. Det är förvaltningens bedömning att dessa utmaningar påverkar möjligheten att nå mål, indikatorer och förväntade resultat för verksamhetsåret.

Åtgärder för att möta detta sker genom platssamverkan, genom samverkan och genom arbete som sker inom förvaltningens olika verksamhetsområden.

Utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen har fyra prioriterade områden i trygghetsarbetet identifierats; riktade arbete mot avgränsade platser och utsatta områden, unga i risk för kriminalitet, avhopparverksamhet för kriminella samt särskilt utsatta och sårbara brottsoffer.

Riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden

Förvaltningen kan konstatera att arbetet med platssamverkan och arbetet med kommunikation leder till att invånare får större inblick i vilka aktörer som har mandat och ansvar i frågor kopplat till trygghetsarbetet. En nära samverkan med lokala aktörer där en gemensam lägesbild och orsaksanalys ligger till grund för åtgärder och insatser ger effekt för invånares upplevelse av trygghet i stadsdelsområdet. Ett gott exempel är Åkermymtans centrum där ordningsstörningar tidigare har rapporterats av näringsidkare och invånare. Genom platssamverkan identifierades vilka aktörer som hade mandat och möjlighet att genomföra insatser. Samverkan resulterade i att centrumägaren tog ett ansvar för ordningsskapande insatser som ökade tryggheten för näringsidkare och besökare. Under perioden har även samverkan med bland annat trafikkontoret skett kring torghandeln på Hässelby torg för att säkerställa att torghandeln bedrivs enligt givna tillstånd. Samverkan har gett effekt.

Under våren invigdes Hässelby Torg efter en omfattande upprustning. I samband med detta genomförde stadsdelsförvaltningen tillsammans med samarbetspartners ett event; *Tryggt snyggt och tillgängligt torg*. Syftet var att ge invånare i stadsdelsområdet en inblick i trygghetsarbetet och ge förutsättningar för ökad delaktighet. Bland annat deltog FastPartner, polisen, Hässelby-Vällingby fastighetsägarförening, Svenska Bostäder, Trafikkontoret, SL, MTR, Vinsta-Hässelby-Vällingby företagarförening och Kulturförvaltningen och beskrev sitt arbete med trygghet. Evenemanget var mycket uppskattat av deltagare och besökare.

Förvaltningen kan konstatera att antalet öppna drogsccener har ökat i stadsdelsområdet och att droghandel förekommer vid flertalet tunnelbanestationer. Det är förvaltningens bedömning att insatser som genomförts de senaste åren på Hässelby Torg har medfört att droghandeln har flyttat till andra delar av stadsdelsområdet. Bland annat har det skett en ökning av droghandel och kriminell aktivitet i Hässelby Strand.

Trygghetsvandringar

Som en del av förvaltningens arbete med trygghet kopplat till avgränsade platser och utsatta



områden sker platssamverkan. Bland annat genom trygghetsvandringar där aktörer i trygghetsarbetet samt hyresgästföreningen och boende i området deltar. Under perioden har trygghetsvandringar skett i Hässelby Strand, Vällingby Centrum och Grimsta. Förvaltningen har utifrån identifierade behov åtgärdat renhållningsproblem, klotter samt slyröjt inom park- och naturmark. Vid behov av förbättrad belysning har förvaltningen samverkat med trafikkontoret. Vid trygghetsvandringen i Grimsta framkom inga behov av åtgärder

Vid trygghetsvandringen i Hässelby Strand deltog fastighetsägarföreningen, fastighetsbolag, trafikkontoret, polis och boende i området. Under trygghetsvandringen identifierades behov av slyröjning, reparationer samt förbättrad belysning. Förvaltningen har åtgärdat identifierade behov och samverkat med trafikkontoret kring förbättrad belysning. På och i anslutning till Malteholmstorget förekommer drogförsäljning och personer med koppling till gängkriminalitet vistas där. För att möta denna utveckling har förvaltningen under perioden skickat in en LOV§3 – ansökan (Lagen om ordningsvakter), vilket ger ordningsvakter mandat att agera på platsen. Polisen har även satt upp kameror som bidrar i det polisiära utredningsarbetet. För att möta denna utveckling har förvaltningen under perioden förstärkt närvaron av fältassistenter och uppsökande verksamhet mot personer som befinner sig i kriminella kretsar. Förvaltningen har även täta avstämningar kring den lokala lägesbilden varje vecka tillsammans med samverkanspartners. Syftet är att tidigt kunna sätta in snabbare, riktade och gemensamma åtgärder på utsatta platser.

Vid trygghetsvandringen i Vällingby Centrum kunde deltagande aktörer identifiera omfattande nedskräpning vid vissa delar av Bräckeatan, i direkt anslutning till tunnelbanespåren. Insatser för att förbättra samverkan mellan olika aktörer kring denna plats pågår, bland annat ett arbete med att tydliggöra mandat och ansvar hos berörda aktörer för att komma tillrätta med nedskräpningen.

LOV-ansökningar

Under perioden har förvaltningen skickat in en ansökan om LOV§3 för Hässelby Strand. Förvaltningen har även skickat in ansökningar om LOV§3 för Åkermynthas centrum och Hässelby Torg då nuvarande tillstånd löper ut under året. Förvaltningen ser att arbetet med LOV§3 och platssamverkan i Åkermynthas centrum har gett effekt i form av minskade ordningsstörningar på platsen.

Otillåtna bosättningar

Det har under perioden förekommit otillåtna bosättningar på såväl offentlig plats som privat mark. Genom etablerad samverkan med olika aktörer får förvaltningen snabbt information om otillåtna bosättningar inom stadsdelsområdet. Exempelvis fick förvaltningen genom samverkan i Vinsta-Hässelby-Vällingby företagarförening (VHV) snabbt information om en otillåten bosättning på stadsdelsförvaltningens mark i Vinsta. I samverkan kring Vinsta ingår även polisen, trafikkontoret och fastighetsbolagen. Genom samverkan har berörda aktörer fått en gemensam lägesbild och snabbt kunnat sätta in åtgärder utifrån detta.

Under perioden har förvaltningen haft kontakt med stadens EU-team, som arbetar med att nå EU-medborgare som vistas i staden och befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation, och är i behov av ett utökat stöd.

Unga i risk för kriminalitet

Insatser som leder till att fler klarar skolan är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för att inte hamna i kriminalitet. Förvaltningens närvaroprogram är en viktig insats som erbjuds elever med hög skolfrånvaro. Under perioden har andelen som ökar sin skolnärvaro efter avslutat program ökat, och fler elever har under perioden erbjudits insatsen jämfört med föregående år.

Det förebyggande arbetet spelar en viktig roll för att upptäcka ungdomar som befinner sig i riskzon för att hamna i kriminalitet. Förvaltningens fältassistenter arbetar uppsökande och med att hänvisa ungdomar till meningsfulla fritidsaktiviteter, upprätta föräldrakontakter och har en nära samverkan med polisen. Genom en nära samverkan med polisen har fältassistenter kunnat komma i kontakt med ungdomar som polisen bedömer befinner sig i riskzon för kriminalitet.

Lov- och fritidsaktiviteter som riktar sig till alla barn och ungdomar har arrangerats under perioden, som en del av det förebyggande arbetet. Bland annat genomfördes Sommar på torget och olika aktiviteter inom det digitala konceptet Fun. För att ge ungdomar en arbetslivserfarenhet erbjuder förvaltningen ungdomar feriejobb, och når årsmålet för antal erbjudna ferieplatser under året. I arbetet med feriejobb är det lokala näringslivet involverat.

För ungdomar som befinner sig i risk för kriminalitet arbetar förvaltningen även med insatsen SIG-unga (Social insatsgrupp), där ungdomsbehandlare erbjuder stöd.

Avhopparverksamhet för kriminella

Förvaltningens insatser till personer som vill lämna en kriminell livsstil sker i nära samverkan mellan flera aktörer. Bland annat sker arbetet genom Sociala Insats-Gruppen (SIG). Detta arbetssätt har varit framgångsrikt under perioden. Över hälften av deltagarna har avslutat insatsen utan att återfalla i brott. SIG-anhörig stöttar anhöriga till personer som vill lämna en kriminell livsstil.

Under perioden har ett arbete skett för att etablera närmare samverkan mellan socialtjänst, kriminalvård och polis. Samverkan genom projekt Trefas ska leda till ett stärkt stöd för personer som vill lämna en kriminell livsstil, och även ge bättre överblick och statistik över staden i stort.

Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer

Under perioden har det skett ett antal bedrägeriförsök riktat mot framförallt äldre personer. För att möta detta har förvaltningen spridit polisens informationsmaterial om hur man som privatperson kan skydda sig mot bedrägerier och informationen har även spridits i sociala medier. Även information om våld i hemmet har tagits fram i samverkan med Hässelby-Vällingby fastighetsägarförening och affischering har skett i bland annat tvättstugor och trappuppgångar.

För att belysa utmaningarna för personer med olika funktionsnedsättningar när det gäller trygghet och tillgänglighet har förvaltningen initierat en vandring med dessa områden i fokus.

Krisberedskap

Som en del i förvaltningens arbete med krisberedskap har det under perioden tagits fram två

fastställda adresser som trygghetspunkter. Dessa kommer att utrustas under hösten. Under perioden har förvaltningen startat en POSOM-grupp.

Arbetet med att stävja fusk, oegentligheter och organiserad brottslighet

Under perioden har förvaltningen förstärkt rutiner och arbetssätt för att stävja fusk, oegentligheter och organiserad brottslighet. Bland annat har en ny rutin upprättats inom beställarverksamheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Denna rutin innebär att det vid uppföljning i ärenden med personlig assistans och hemtjänst så begär handläggare in tidrapporter som granskas för att se om utförd tid stämmer enligt beställning. Vid misstanke om fusk rapporterar enheten utföraren till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). En utförare är av enheten under året rapporterad till IVO utifrån denna granskning.

Under perioden har även en rutin för avvikelshantering och oegentligheter tagits fram. Den nya rutinen kommer att nämndbehandlas under hösten.

Inom förvaltningens äldreomsorg finns en biståndshandläggare med särskilt ansvar för att granska såväl handläggning av bistandsärenden som utförarverksamheterna inom hemtjänst. Inom socialtjänsten för vuxna finns en FUT-handläggare som särskilt arbetar med att granska och förhindra felaktiga utbetalningar.

Trygga och välskötta park- och naturområden

I syfte att identifiera upplevda otrygga platser i stadsmiljön har förvaltningen genomfört trygghetsvandringar i Hässelby strand, Vällingby och Grimsta. För att stärka samordningen av trygghetsskapande åtgärder medverkade polisen, trafikkontoret, fastighetsägarföreningen samt berörda fastighetsägare. Förvaltningen har utifrån identifierade behov åtgärdat renhållningsproblem, klotter samt slyröjt inom park- och naturmark. Vid behov av förbättrad belysning har förvaltningen samverkat med trafikkontoret. Som komplement till trygghetsvandringarna i stadsmiljö, kommer förvaltningen under hösten att genomföra trygghetsinspektioner med fokus på otrygga och otillgängliga platser inom stadsdelsområdets park- och naturområden.

Samverkan med trafikkontoret för upprustning av Starboparken fortsätter enligt framtaget gestaltungsprogram. Entreprenör är utsedd och arbetet har påbörjats med schaktning och markberedning samt nedklippning av buskar och avverkning av vissa träd. Målet är att skapa en helhet kring parken som bjuder in till både platsaktivering och rofyllda platser. I projektet ingår åtgärder för att bevara den biologiska mångfalden samt stärka förmågan att hantera effekter av skyfall och värmeböljor.

Upprustning av lekytorna i utomhusmiljön vid parkleken Starbo pågår och färdigställs under hösten. Platsen för småbarnslek har fått nya lekredskap och en äventyrsdel med naturlek har skapats för de äldre barnen.

En omfattande upprustning av lekparken Grötfatet har påbörjats med omfördelning av lekytor och rivning av gamla förråd samt borttagning av asfalt. Anläggning pågår av en ny hundrastgård, en ny basketplan med två korgar och en småbarnslek med helt nya lekredskap, arbetet färdigställs under hösten. Genomsiktligheten i lekparken har förbättrats genom beskärning av träd och buskar och borttagning av visst buskage. Andelen hårdgjorda ytor

minskas med syfte att öka förmågan att hantera effekter av skyfall. Den biologiska mångfalden främjas genom ökad andel vegetation som främjar pollinerare.

Upprustning av trappor inklusive räcken inom park- och naturområden pågår enligt tidigare inventerade prioriteringsbehov.

Större trygghetsröjningar av sly, buskage och mindre träd har genomförts inom naturområdena intill Coop i Vinsta och runt Johannelunds tunnelbanestation. Genom att öka genomsiktligheten inom dessa naturområden minskar också risken för olagliga bosättningar.

Investeringssatsningar i stadsmiljön

Förvaltningen har fortsatt det innovativa arbetet med att utöka möjligheten för invånarna att källsortera vid utvalda platser inom park- och naturområden. En ny källsorteringsstation har placerats i Melonparken. Avfallsstationen inkluderar fyra avfallskärl för sortering av fraktionerna papper, plast, metall samt övrigt. Avfallskärl för fraktionen "övrigt" drivs av solceller och återanvänder sin energi för komprimering av avfallet. Komprimeringen gör att kärlet rymmer avfall motsvarande fem till sju gånger sin storlek vilket medverkar till att antalet transporter för tömning av dessa kärl kan minskas avsevärt.

Med syfte att skapa platsaktivering har ett trygghetsprojekt påbörjats för att förnya gymtrustning vid Grimsta motionsspår. Platsen utvidgas och öppnas upp för att få genomsiktlighet och på så sätt öka upplevelsen av trygghet under fler av dygnets timmar.

Under odlingssäsongen har stadsodling åter möjliggjorts för allmänheten i Solursparken. Intresset från invånarna har trots olika informationsinsatser varit svagt, endast ett fåtal av totalt 24 odlingspallar har utnyttjats

Anläggning av redskap för agility inom Grimsta hundrastgård pågår och färdigställs under hösten.

Agenda 2030

Förvaltningens skötsel av park- och naturområden har särskilt bidragit till de globala målen: nr.3 "God hälsa och välbefinnande", nr.5 "Jämställdhet", nr.11 "Hållbara städer och samhällen", nr.12 "Hållbar konsumtion och produktion", nr.13 "Bekämpa klimatförändringarna", nr.14 "Hav och marina resurser" samt nr.15 "Ekosystem och biologisk mångfald" genom att:

- Förvaltningen utvecklar park- och naturområden samt uppför anläggningar som lockar till spontanidrott för olika generationer och intressen.
- Förvaltningen vid skötsel och utveckling av park- och naturområden stärker den biologiska mångfalden och därmed tillvaratar de reglerande ekosystemtjänsterna, som luft- och vattenrening, vattenreglering, kolbindning, pollinering samt temperaturreglering och ljudabsorption.

Äldrevänlig stad

Genom att inkludera stadsdelsnämndens pensionärsråd samt rådet för funktionshinderfrågor i planerade trygghetsvandringar säkras dessa gruppers delaktighet och inflytande i utvecklingsarbetet av stadsmiljön.

Jämställdhet

Förvaltningen har valt redskap som lockar både kvinnor, män, flickor och pojkar vid planering av spontanidrottsytor och lekmiljöer.

Barns rättigheter

I samtliga projekt har gestaltning av park- och naturområden samt utformning av anläggningar, redskap och möblemang i lekmiljöer genomförts utifrån ett barnperspektiv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	58 %	59 %	57 %	58 %		79 %	79 %	2022
Analys Förvaltningen ser stora utmaningar i den upplevda tryggheten, vilket speglas i utfallet från medborgarundersökningen. Det har förekommit flera större incidenter under lång tid vilket påverkar invånarnas upplevelse av trygghet. Förvaltningen har under perioden förstärkt samverkan kring och tillfört resurser till trygghetsarbetet. Samverkan med externa aktörer, exempelvis polisen, fastighetsbolag och näringsidkare har utvecklats och fördjupats. Detta ser förvaltningen komma att leda till positiva effekter för den upplevda tryggheten på lång sikt.								
  Andel ungdomar som i stockholmssenk åren uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						91 %	88,5 %	2022
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	63 %	62 %	64 %	58 %		73 %	73 %	2022
Analys Indikatorns formulering säkerställer inte vilken mark som avses. Resultatet för perioden omfattar såväl stadsdelsnämndens som trafiknämndens samt övriga fastighetsägares markansvar. I de fall invånare lämnar synpunkter på skötsel och städning av områden som inte faller inom stadsdelsnämndens ansvar, ombesörjer förvaltningen att inkomna synpunkter kommer till rätt ansvarig organisation, exempelvis fastighetsägare, trafikkontoret och SL.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	61 %	61 %	60 %	60 %		73 %	73 %	2022
Analys Inom stadsdelsområdet finns omfattande problem med olagliga bosättningar som genererar sanitära problem, skadegörelse och nedskräpning. Förvaltningen ansvarar för sanering efter avhysningar vid olagliga bosättningar och samverkar med polismyndigheten samt övriga berörda parter inom staden om effektivare rutiner för att möjliggöra snabbare sanering. Därutöver arbetar förvaltningen kontinuerligt med att förbättra skötseln av park- och grönområden.								
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	79 %	77 %	82 %	77 %		80 %	Tas fram av nämnd	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Resultatet för perioden omfattar såväl stadsdelsnämndens ansvar för park- och naturområden inkl. gång- och cykelvägar på parkmark som trafiknämndens ansvar för gator, cykelstråk, trottoarer, torgtor och belysning. Indikatorn efterfrågar invånarnas nöjdhet med stadsmiljön generellt. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att förbättra skötseln och utvecklingen av park- och grönområden. Genom att inkludera invånarnas synpunkter samt att göra tätare uppföljningar om åtgärdsbehov med anlitade driftsentreprenörer, förväntas medborgarnas nöjdhet öka.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parklekar	2022-01-01	2022-06-30	
▶  Idrottsnämnden ska tillsammans med i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda var i staden det finns behov av och förutsättningar för att skapa en mer levande stad genom utegym samt anlägga utegym i enlighet med utredningens slutsatser	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar	2022-01-01	2022-06-30	
▶  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholms hem och stadens näringsliv ta fram och implementera spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av väggar	2022-01-01	2022-12-31	
▶  Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31	
▶  Nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av säkerhetsskyddslagen ska säkerställa att det finns resurser och kompetenser tillgängliga i den utsträckning som krävs för att upprätthålla säkerhetsskyddet och bidra i utvecklingen av stadens säkerhetsskyddsorganisation	2022-01-01	2022-12-31	
▶  Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.2.1 Hässelby-Vällingby är välskött, tillgängligt och tryggt.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med välskött menas att park- och naturområden har höga rekreationsvärden med god renhållning. Ett tillgängligt och tryggt stadsdelsområde innebär att säkerställandet av olika trygg- och tillgänglighetsbehov hos invånarna tillgodoses. Genom fördjupad samverkan med berörda aktörer som polismyndighet, fastighetsägare, näringsliv samt trafikkontoret om såväl

den fysiska miljön som verksamhetsområden, skapas förutsättningar för ett välskött, tillgängligt och tryggt stadsdelsområde.

Förväntat resultat

Förvaltningen har etablerat samarbete kring trygghets- och trivselsfrågor på fler platser i stadsdelsområdet.

Andelen invånare som upplever trygghet i stadsdelsområdet ökar.

Andelen invånare som är nöjda med skötsel och städning av park- och naturområden ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Asfaltering av gång- och cykelstråk inom park- och naturområden fortsätter enligt tidigare inventerade prioriteringsbehov.	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen ska verka för att boende och sommargäster kan transportera sig på ett säkert sätt mellan fastlandet och Långö.	2022-01-01	2022-12-31	
 Projektering och start av upprustning av Starboparken enligt framtaget gestaltungsprogram.	2022-01-01	2022-12-31	
 Trygga torg	2022-01-01	2022-10-31	
 Upprustning av lekparken Grötfatet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Upprustning av lektyrarna i utomhusmiljön vid parken Starbo.	2022-01-01	2022-12-31	
 Upprustning av trappor inklusive räcken inom park- och naturområden enligt tidigare inventerade prioriteringsbehov.	2022-01-01	2022-12-31	
 Utomhusgym vid Grimsta motionsspår förnyas med trygghetsåtgärder samt nya redskap.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.2.2 Invånare har förtroende för stadsdelsförvaltningen

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med invånare menas personer som bor i Hässelby- Vällingby stadsdelsområde och som på olika sätt kommer i kontakt med förvaltningens olika verksamheter. Med förtroende menas att förvaltningens kontakter med invånare präglas av hög tillgänglighet, ett gott bemötande och tydlig kommunikation.

Förväntat resultat

Invånarnas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra kartläggning av kommunikationsbehovet inom förvaltningens verksamheter	2022-01-01	2022-06-30	
 Upprätta en övergripande kommunikationsplan utifrån verksamhetsavdelningarnas behov	2022-06-30	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikatorer och resultat för perioden samt nämndmålet resultat för perioden.

Kärnverksamhet, likvärdighet och utmaningar

Andelen legitimerade förskollärare har ökat till 41,3 procent vilket är glädjande. Dock finns en stor variation mellan enheterna; 32-45 procent. Det är två enheter av tio som inte når KF:s årsmål om 33 procent legitimerade förskollärare och förvaltningen kommer att analysera orsakerna med utgångspunkt i alla barns rätt till förskollärlädd undervisning. Nämndens högre årsmål om 37 procent legitimerade förskollärare nås av fyra enheter.

Antalet barn per grupp har ökat till 14 jämfört med 12,2 som redovisades i verksamhetsberättelsen. Detta är en direkt konsekvens av att statsbidraget för minskade barngrupper upphört och nu ingår i statsbidraget för kvalitetshöjande åtgärder som fördelas per inskrivet barn i hela staden. Dock nås kommunfullmäktiges mål om 16 barn per grupp samt 4,9 barn per årsarbetare.

Befolkningsprognosen visar att antal barn i åldern 1-5 år fortsätter att minska under kommande år och förvaltningen genomför nödvändiga åtgärder för att möta denna utveckling. Bland annat har förskolan Borgen i Hässelby avvecklats under sommaren. Förvaltningen behöver samtidigt ha en beredskap, och därmed en viss överkapacitet, för att ta emot barn från enskilt drivna förskolor som avvecklas men också för att kunna ta emot barn från krigets Ukraina.

Förvaltningen har identifierat 163 barn i åldern 3-5 år som omfattas av allmän förskola men inte är inskrivna i någon förskola. Någon samlad kunskap om orsakerna till att de inte är inskrivna saknas på förvaltningsnivå. För att nå dessa barn och vårdnadshavare har förvaltningen skickat information om vikten av att gå i förskola och dess gynnsamma inverkan på vidare skolgång. Detta ligger helt i linje med den förändring i Skollagen som beslutades om i juni och där kommuner uppmanas att arbeta uppsökande och på så vis öka inskrivningsgraden. Lagen börjar tillämpas 1/7 2023.

Fokus i alla förskolor är de prioriterade läroplansområdena; språk, naturvetenskap och matematik. Bland annat har arbetet med "språkdomäner" implementerats. Domänerna visar på det flerspråkiga barnets språkutveckling inom olika områden och bidrar till att undervisningen kan anpassas efter varje barns aktuella språknivå. Förskolorna arbetar även med Före Bornholms modellen, en språkmodell för barn i förskolan, samt Läslyftet som syftar till att öka barnens fonologiska medvetenhet med hjälp av högläsning, rim, ramsor och sånger. Alla förvaltningens förskolor når minst grundläggande nivå 3 inom kvalitetsindikatorn/självvärderingens områden; språk och kommunikation, naturvetenskap och

teknik, matematik, skapande verksamhet och pedagogisk miljö

Hållbarhetsfrågor har stort fokus i utbildningen för barnen och fyra enheter deltar under tre år i ett IFOUS- projekt. Genom att medverka i aktionsforskning får barnen möjlighet att utveckla kunskap om de tre dimensionerna (ekologisk, ekonomisk och social-kulturell) inom hållbar utveckling. 23 förskolor har också erhållit Skolverkets utmärkelse Hållbar skola för sitt arbete.

I syfte att öka likvärdigheten för alla barn fortsätter arbetet med att utveckla tillgängliga lärmiljöer i samarbete med Specialpedagogiska skolmyndigheten. Anpassningar i miljön gynnar hela barngruppen samt förebygger konflikt och exkludering.

Samverkan och delaktighet

Förskoleundersökningens resultat visar glädjande på en ökad nöjdhet hos vårdnadshavarna; 85 procent är som helhet nöjda med verksamheten. Alla indexområden har ökat och 85 procent av vårdnadshavarna upplever att de är välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter; jämfört med 79 procent 2021. Även vårdnadshavares uppfattning om barnens trygghet på förskolan har ökat 3 procent från en redan hög nivå. (88 2022, 85 201). I syfte att öka föräldrarnas kännedom om barnets utveckling, lärande och trivsel har dokumentationen i Skolplattformen utvecklats med lär loggar kring barngruppen och det enskilda barnet.

Förskolorna har under perioden medverkat i socialtjänstens förebyggande arbete och Vällingby och Grimsta förskolor har utvecklat sitt samarbete med socialtjänsten i samband med ett pilotprojekt som handlar om tidig upptäckt och tidiga insatser till barn och föräldrar som tillfälligt eller mer långsiktigt behöver olika former av stödinsatser. Arbetet har resulterat i en ökad samverkan där förskola och socialtjänst snabbare genom tidig kontakt med vårdnadshavare skapat förutsättningar att tidigt ge stöd till familjer i behov. Genom tidiga kontakter har vårdnadshavare blivit mer motiverade till att ta emot stöd.

Alla enheter har genomfört utvecklingssamtal och de barn som ska börja i förskoleklass har själva deltagit i samtalet genom att visa och berätta om något som särskilt intresserat dem. Samtalen har i de flesta fall genomförts digitalt vilket har uppfattats positivt av alla parter. Även överlämnande samtal till skolan har skett digitalt med föräldrar och mottagande skola. Den lokala handlingsplanen för övergång mellan förskola-skola har uppdaterats med fokus på barnets språkutveckling.

Redogörelse för om genomförda aktiviteter och indikatorer har bidragit till ökad jämställdhet

Förskolornas kontinuerliga och målmedvetna arbete för att bryta könsnormer och främja jämställdhet avspeglas i förskoleundersökningens resultat där endast marginella skillnader mellan hur flickor och pojkar utvecklas och lär redovisas. Förvaltningen kommer dock att analysera varför vårdnadshavare till flickor generellt är mer nöjda än vårdnadshavare till pojkar.

Uppföljning av introduktionsförskola

Introduktionsförskola finns på två platser i stadsdelen; Vita villan i Smedshagen och Regnbågen i Vällingby. Verksamheten startade våren år 2018. Introduktionsförskolan är en

del av den öppna förskolan med riktade aktiviteter till nyanlända föräldrar för barn som inte ännu skrivits in i förskolan.

Antal barn som har besökt introduktionsförskolan per månad är: januari 33, februari 57, mars 68, april 41, maj 52, juni 25, juli-stängt, augusti 40.

Budgeten för verksamheten utgår från ansökt bidrag från Stockholms stad där introduktionsförskolan beviljats bidrag på 2,1 miljoner kronor för verksamhetsåret 2022. Prognosen för kostnader gällande lön- och pensionsförsäkringar är 1,95 miljoner. Kostnader för lokalhyra är 250 000 kronor samt övriga kostnader som uppgår till 196 000 kronor.

Exempel på aktiviteter som har genomförts är utflykter i närområdet, barnvagnspromenader för att hitta i stadsdelen, teaterföreställning, föreläsningar kring kost, vattenvana och massage samt högläsning och sångstunder. Introduktionsförskolan har också deltagit i familjekolloverksamheten på Parkleken Gulsippan.

Många besökare är återkommande och den barnanpassade miljön och materialet bidrar positivt till barnets utveckling vilket många vårdnadshavare uppskattar då hemmiljön inte på samma vis kan ge detta. Vårdnadshavarna visar nöjdhet över att få stöd i sitt föräldraskap genom olika tips på vad som kan vara utvecklingsbefrämjande för sitt barn. Även samarbetet med föräldrarådgivarna uppfattas som mycket positivt. Bland annat har dialoger kring anknytning och barn som biter diskuterats.

Familjerna har hittat till verksamheten genom informationskanaler som mödravårdscentralen, barnavårdscentralen, socialsekreterare, internet, broschyr eller tips från vänner.

På medborgarkontor och boenden för nyanlända finns informationsdiskar där information om vikten av att gå i förskola ges. Introduktionsförskolan samarbetar med föräldrarådgivare, förvaltningens integrationssamordnare, Medborgarservice, stadsdelsmammor och barnavårdscentral. I syfte att öka inskrivningsgraden bland romska barn pågår ett arbete i samverkan med ett romskt nätverk.

I samverkan med samhällsvägledare på Intro-Stockholm har förvaltningen tagit fram en rutin för tidig anmälan till förskola för nyanlända och arbetet har under året resulterat i att xx barn skrivits in på förskola. Detta ligger också i linje med ändringen i skollagen om att erbjuda förskola till barn som behöver utveckla sitt svenska språk. För övrigt uppskattar förvaltningen att ca. 15 barn som deltagit i introduktionsförskolans verksamhet kommer börja i förskola under augusti.

Barns rättigheter

Barnperspektivet och barns rättigheter har beaktas genom Barnkonventionens artiklar, bland annat genom att involvera barnen i de individuella utvecklingssamtalen. Barnen deltar också i upprättandet av Plan mot kränkande behandling och diskriminering enligt skollagen. Vid förändringar i verksamheten genomförs konsekvens- och riskanalyser kopplade till barngruppen eller det enskilda barnet.

Nationella minoriteter- utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

Vårdnadshavare informeras om rätten till förstärkt språkstöd i de nationella minoritetsspråken

chib och jiddisch samt förskola helt eller till väsentlig del på finska, meänkieli och samiska via stadens webbplats när de ansöker om förskoleplats. Vårdnadshavare kan anmäla intresse för något av de tre förvaltningsområdesspråken (finska, meänkieli och samiska). Det finns inte angivet intresse varken för samiska eller meänkieli i dagsläget och det har inte heller framkommit någon ytterligare efterfrågan i de språksamtal med vårdnadshavare som genomförs vid introduktionen på förskolan.

En finsk förskola med 16 platser finns i förvaltningens regi och i dagsläget är det 1 barn i kö som har plats på annan förskola.

Goda exempel

Barnen på en 3-5 års avdelning i Råcksta förskolor har introducerat en ny bok som handlar om Greta Thunberg och vad hon har gjort för att påverka och förändra samhället i en hållbar riktning. Genom boken har barnen lärt sig nya begrepp såsom växthusgaser, global uppvärmning, klimat, hållbarhet, koldioxid, skolstrejk, vulkanutbrott, lava, temperatur, Celsius, mm. Barnen har börjat reflektera över skillnaderna i världen, omvärdera vad som verkligen är viktigt, respektera allas rättigheter samt återanvända saker och gör något nytt av gammalt. Att släcka lamporna, inte slösa med vatten, äta mer grönsaker i stället för kött och att inte flyga på semester var några av de tankar som barnen har delat med sig av. Barnen har även valt att ta plats och bli sedda genom att skriva sina egna skyltar med uppmaningar för att rädda klimatet.

I Vällingby förskolor har barnen varit delaktiga i utvecklingssamtalen på flera sätt. De har svarat på intervjufrågor i enhetens samtalsmall på Skolplattformen och valt ut bilder eller dokumentation från året som de vill visa och prata om. Barnen har fått syn på sitt eget lärande och det har skapats värdefulla reflektionstillfällen vilket uppskattas av vårdnadshavarna.

I Nälsta Vinsta förskolor har satsningen på fysisk aktivitet och lek gett effekter som gladare och lugnare barn som kan koncentrera sig och äter bättre. Även vilostunden är lugnare. Utomhusmaterialet har uppdaterats med fler bollar, rockringar och balansmaterial. Dans är en aktivitet som har önskats av barnen, liksom Bamsegympa och hinderbanor. Hinderbanorna har genom barnens intresse kopplats ihop med bygg och konstruktion. Till exempel började barnen leka agility för hundar vilket ledde till att hundarna skadades och då övergick i veterinärslek. På så sätt pågår en aktivitet under en längre tid och leken vävs in i fysisk aktivitet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av	41,3 %	3,2 %	38,1 %	37,5 %	37 %	37 %	33 %	Tertial 2 2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
totalt antal anställda (årsarbetare)								
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	85 %	83 %	87 %	82 %		88 %	88 %	2022
Analys Indikatorn visar vårdnadshavarnas uppfattning om påståendet "Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola" och visar ett utfall på 85 procent nöjda föräldrar vilket är tre procentenheter högre än år 2021. Årsmålet om 88 procent nöjda föräldrar nås ej men trots pandemin har alltså resultatet ökat jämfört med förra året. Enheternas resultat vad gäller nöjda föräldrar varierar mellan 74-93 procent i jämförelse med en variation mellan 70-91 procent år 2020. De riktade insatser som sattes in under förra året har gett effekt. Förskoleundersökningens resultat som helhet redovisas och analyseras i särskilt nämndärende under hösten.								
  Antal barn per grupp	14 barn/avd.			12,2 barn/avd.	16 st	16	16	Tertial 2 2022
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,7 st			4,6 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 2 2022
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,7			3,7		3,6	3,6	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter	2022-01-01	2022-06-30	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att öka barnens språkutveckling i stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta fördjupa kunskaperna om varför barn inte är i förskolan och påbörja relevanta åtgärder för att öka inskrivningsgraden	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet med att nå ut med information om nationella minoriteters särskilda rättigheter till modersmål och språkutveckling i förskola och skola samt säkerställa att det är lätt för vårdnadshavare att ansöka och beviljas detta	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att utveckla uppföljning och aggregerad statistik kring närvaro och frånvaro på stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utvärdera hur alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera de obligatoriska rutinerna för övergången mellan förskola och grundskola med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla indikatorn "Kvalitetsindikatorn – Självvärdering" utifrån läroplansuppdraget	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.3.1 Flickor och pojkar utvecklas och lär i en trygg förskola.

 Uppfylls helt

Beskrivning

I syfte att utvecklas och lära i förskolan erbjuds alla barn som deltar i förskolan en pedagogiskt stimulerande, utmanande och trygg verksamhet utifrån Skollag, Läroplan för förskolan och Barnkonventionen. Med en trygg förskola menas att säkerställa en god samverkan med hemmet och att barnen uppnår en känsla av välmående i förskolans verksamhet.

Förväntat resultat

Barnen är trygga och har en framtidstro

Barnen utvecklar ett rikt språk

Barnen möter förskollärlärd undervisning i alla grupper

Förskolorna når minst grundläggande nivå inom kvalitetsindikatorn/självvärderingens områden språk och kommunikation samt naturvetenskap och matematik,

Förskoleundersökningens resultat avseende indexområden "Samverkan med hemmet" och "Utveckling och lärande" ökar.

Inskrivningsgraden ökar

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel föräldrar som upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla förståelse för naturvetenskapliga fenomen	85	84	86			83		2022
	Andel föräldrar som upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande	82	82	81			80		2022
	Andel föräldrar som upplever att deras barn	83 %	81	85	81 %		82		2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
uppmuntras till att utveckla sitt språk.								
Andel föräldrar som upplever att förskolan är trygg och säker för sitt barn	87 %			85 %		86		2022
Antal förskolor som erhåller skolverkets certifiering "Hållbar skola"	23					15		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Barnkonventionen genomsyrar verksamheten och uppmärksammas genom en ljusmanifestation	2022-01-01	2022-12-31	
Delta och sprida erfarenheter från IFOUS- programmet "Hållbar förskola"	2022-01-01	2022-12-31	
Delta och sprida erfarenheter från samarbetet med Specialpedagogiska skolmyndigheten kring tillgängliga lärmiljöer.	2022-01-01	2022-12-31	
Den lokala handlingsplanen för övergång mellan förskola-skola uppdateras med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
Flickor och pojkar erbjuds högläsning och fonologiska språklekar systematiskt och regelbundet.	2022-01-01	2022-12-31	
Flickor och pojkar är delaktiga i utvecklingssamtalen	2022-01-01	2022-12-31	
Förskolans personal deltar i fortbildning om "Flerspråkiga barns språk-och kunskapsutveckling".	2022-01-01	2022-12-31	
Förskolorna ansöker om att erhålla Skolverkets utmärkelse "Skola för hållbar utveckling".	2022-01-01	2022-12-31	
Förskolorna arbetar med Skolverkets moduler; "Läslýftet" i syfte att stärka det språkutvecklande arbetssättet.	2022-01-01	2022-12-31	
Förskolorna deltar i socialtjänstens förebyggande arbete	2022-01-01	2022-12-31	
Utvecklingsdag för all pedagogisk personal med fokus på "Hållbar utveckling i förskolan"	2022-10-21	2022-10-21	
Vid introduktionen i förskolan används språkdömaer/språksamtal som följs upp regelbundet med vårdnadshavare	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att målen för verksamhetsområdet delvis kommer att uppfyllas under

året. Bedömningen grundas på att förvaltningen prognostiserar att vissa av kommunfullmäktiges indikatorer och förväntade resultat inte nås helt under året.

I samband med tertiärrapport 2 reviderar förvaltningen prognosen för tre av kommunfullmäktiges indikatorer; *Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan* och *Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling* samt *Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas*. Förvaltningen vidtar åtgärder för att förbättra resultaten genom att bland annat prioritera insatser till elever i behov av läxhjälp, att utöka barns delaktighet genom bildstöd samt se över och förbättra rutiner för samverkan.

Inom socialtjänsten för barn och unga ser förvaltningen en ökning av komplexa ärenden och en hög grad av återaktualisering efter avslutad kontakt. Förvaltningen ser en ökning av barn och unga i behov av familjehemsplacering och under perioden har antalet orosanmälningar ökat jämfört med motsvarande period föregående år.

Även socialtjänsten för vuxen ser en ökning av antalet komplexa ärenden med en ökad samsjuklighet. Under perioden har antalet LVM-ärenden ökat kraftigt gentemot föregående år. Det är förvaltningens analys att detta är en konsekvens av pandemin där personer med missbruksproblematik och psykisk ohälsa avvaktat med att söka hjälp, och därför har ett större behov av stöd när de nu möter socialtjänstens verksamheter.

Sammantaget ser förvaltningens socialtjänst en ökning av komplexa ärenden med en samsjuklighet, som medför stora behov av ett samordnat stöd. För att möta detta fortsätter förvaltningen arbetet mot en sammanhållen socialtjänst.

Modell för tidigt socialt stöd inom socialtjänsten för barn och unga

Den planerade implementeringen av nya arbetssätt från pilotprojektet Modell för tidigt socialt stöd kommer inte att genomföras under verksamhetsåret. Förvaltningen kan konstatera att det saknas förutsättningar i form av resurser. Den nya socialtjänstlagen som ytterligare skulle möjliggöra implementering av arbetssätt från pilotprojektet finns inte heller på plats. Utifrån erfarenheter från pilotprojektet har förvaltningen under perioden påbörjat arbetet med ökad kontinuitet i kontakt med barn och familjer som möter socialtjänstens olika verksamheter.

En hög personalomsättning under en längre tid inom socialtjänstens avdelning för barn och unga har lett till att verksamheten har höga konsultkostnader. Detta har medfört utmaningar i att bedriva nödvändigt utvecklingsarbete av metoder och arbetssätt och det har påverkat kontinuiteten för enskilda barn och familjer under perioden. För att ge förutsättningar för ökad kontinuitet för barn och familjer i kontakt med socialtjänsten, kommer mindre justeringar av nuvarande organisation att ske. Under perioden har förvaltningen omfördelat befintliga chefsresurser för att stärka upp arbetet med utmaningarna inom socialtjänsten för barn och unga. Bland annat förstärks arbetet med rekrytering och åtgärder för att behålla personal.

Förvaltningen har dessutom inlett ett arbete med att utveckla en tätare uppföljning mellan förvaltningens öppenvård samt utredningsenheten för barn och unga. Bland annat har verksamheten försökt koppla in familjebehandlare som stöd till barn, unga och föräldrar vid inledningen av ärendet. Detta kommer att följas upp och utvärderas vidare under hösten och redovisas i verksamhetsberättelsen.

För åtgärder kopplat till personal – och kompetensförsörjning och arbetsmiljö, se under verksamhetsområdesmål 3.2.

Förebyggande arbete

För att motverka utanförskap, öka tryggheten och stärka integrationen arbetar förvaltningen med att fler ska få tillgång till fritidsaktiviteter. Under perioden har förvaltningen i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen startat ett fritidsbibliotek. Verksamheten riktar sig till alla men prioriterar särskilt barn, unga och nyanlända.

För att sprida information om fritidsbiblioteket, parklekarnas och fritidsgårdarnas verksamheter och lovaktiviteter riktade till barn har fritidspersonal under perioden besökt boenden för nyanlända. Under sommaren besökte personal från fritidsbiblioteket tre boenden för nyanlända och träffade 116 personer, både barn och vuxna, för att informera om verksamheterna.

Under sommaren arrangerades även ett dagkollo på parkleken Gulsippan för nyanlända familjer. Totalt deltog 132 barn varav 55 procent flickor och 45 procent pojkar.

Även förvaltningens föräldrarådgivare har besökt boenden för nyanlända för att informera om sin verksamhet och tidigt komma i kontakt med familjer som kan vara i behov av stöd. Föräldrarådgivare har medverkat vid förvaltningens infodiskar på fem olika boenden för att erbjuda enskilt stöd och föräldragrupper. Fältassistenter har också arbetat uppsökande på och omkring boenden för nyanlända.

För att fler unga med funktionsnedsättning ska få en aktiv fritid har förvaltningen genomfört en idrottsdag som hade 245 besökare (47 procent flickor och 53 procent pojkar). Personal från parkleken Stråket gjorde flera informationsinsatser till särskolor i västerort inför idrottsdagen. Dagen var uppskattad av besökarna och deltagarna fick information om fritids – och lovaktiviteter som förvaltningen erbjuder.

Under perioden har en fritidsgård varit stängd på grund av renovering. Verksamheten har ersatts av mobila fritidsledare. Verksamheten har inte haft så många besökare vilket kan bero på att barn och unga varit bortresta under sommaren samt att det har varit svårt att nå ut med information. Den stängda fritidsgården kommer att öppnas igen efter renoveringen.

För att bidra till jämlika livsvillkor arbetar förvaltningen med att familjehemsplacerade barn flickor och pojkar har en god hälsa, i vilket även tandvård ingår. För att kartlägga hälsan hos familjehemsplacerade barn skickas varje år hälsokort ut till familjehemmen som ska ombesörja barnens hälsa. Barn som på olika sätt uppvisar dålig hälsa erbjuds stöd och hjälp.

Tidigt socialt stöd

För att barn och unga ska ha jämlika uppväxtvillkor arbetar förvaltningen med att i ett tidigt skede minska riskfaktorer och stärka skyddsfaktorer hos målgruppen. För att bredda utbudet av insatser till barn och unga som riskerar att hamna i missbruk och kriminalitet samarbetar förvaltningen med civilsamhället utifrån ett socialt utfallskontrakt.

Majoriteten av insatser som har beviljats under perioden är inom området fritid, vilket bekräftar förvaltningens bild av att målgruppen har ett stort behov av strukturerade

fritidsaktiviteter. Sedan arbetet med socialt utfallskontrakt startade i september 2021 har 53 barn beviljats insats, 23 flickor och 27 pojkar. En första uppföljning av insatsen visar att insatsen är uppskattad av deltagarna. Ytterligare uppföljning redovisas i verksamhetsberättelsen.

För att stärka skyddsfaktorer kring barn och unga arbetar förvaltningen med att tidigt få kontakt med barn och unga samt deras föräldrar för att kunna ge stöd. Det kan vara att lotsa vidare till fritidsaktiviteter och att ge föräldrastöd i konkreta situationer eller att ge stöd för att klara skolan. Fältgruppen har tagit föräldrakontakter till barn och unga som vistas i riskmiljöer. Fältgruppen ser att detta lett till bättre relation med föräldrar varpå fler behov av hjälp och stöd inom familjen kunnat identifieras. På lång sikt förebygger fältassistenternas uppsökande arbete att barn och unga hamnar i kriminalitet eller annat normbrytande beteende.

Under perioden januari till och med juli har 48 elever erbjudits stöd i Närvaroprogrammet, av dessa har 31 elever, varav 18 flickor och 13 pojkar, har tackat ja och deltagit i programmet. De elever som avslutats under perioden har följts upp och bland dem har närvaron i genomsnitt efter avslutad kontakt ökat från 49 procent till 72 procent. I jämförelse med motsvarande period under förra året har Närvaroprogrammet genomförts med något fler elever. De goda resultaten med att skolnärvaron ökar kan bero på flera saker. Dels att innehållet i programmet ger effekt och dels att fler deltar i programmet. Förstärkningen med en skolsockonom i verksamheten har haft stor betydelse för antalet barn och unga som nås. En annan viktig förklaring är att flera olika verksamheter och funktioner kan initiera stödet och att också elever och föräldrar själva kan ta initiativ till att delta i programmet. Ökningen beror också på att skolsockonomerna med flera marknadsfört programmet i skolor och i andra verksamheter. Elever och föräldrar värderar också den hjälp de får med praktiska frågor, omkring Närvaroprogrammet, som relaterar till skolfrågor, högt.

För att tidigt kunna fånga upp ungdomar som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld arbetar ungdomsmottagningen med en enkät om våld och våldsutsatthet. Förvaltningen ser under perioden dels en ökning av antalet personer som besvarar enkäten, och dels att fler som besvarar enkäten uppger att de utsatts för våld eller bevittnat våld jämfört med föregående år. Detta behöver inte innebära att fler har blivit utsatta för våld, utan att kuratorerna kommunicerar tydligare kring och uppmärksammar våld i stödsamtalen.

Stadigvarande boende

Under perioden har två barnfamiljer vräkts, vilket skedde under april till juli. Förvaltningen försökte i båda fallen erbjuda med stödjande insatser för att vräkningarna skulle förhindras men utan framgång. I ena fallet blev kontraktssinnehavaren till lägenheten frihetsberövad av polis vilket förhindrade kontakt med enskild. I det andra fallet avböjdes stödjande insatser vilket bedömts bero på att en misstro funnits mot socialtjänsten. Det är förvaltningens bedömning att misstron beror på den desinformationskampanj som varit under året om att socialtjänsten tvångsomhändertar barn på vaga grunder.

Förvaltningen bevakar kostnadsutvecklingen för akutboende då den fortsatt överstiger enhetens målvärde om 240 000 kr per månad. Under perioden januari till sista juli 2022 uppgick kostnaden till i snitt 400 000 kronor per månad, att jämföra med 260 000 kronor



samma period föregående år. Förvaltningen ser flera möjliga förklaringsfaktorer till de höga kostnaderna utöver den allmänna inflationen. Dels gjordes flera beviljanden av insatsen i samband med en brand i ett flerfamiljshus i våras. Dels har fler stora barnfamiljer beviljats insatsen än normalt vilket medfört större kostnader per hushåll. Utöver detta har socialjouren och hemlöshetsmottagningen akut beviljat insatsen för förvaltningens räkning vid ett flertal tillfällen vilket har bidragit till kostnadsökningen.

Förvaltningen fortsätter att erbjuda ett intensivt stöd med bostadsvägledning och tät uppföljning av beviljade akutboenden för att vistelsetiden ska bli så kort som möjligt. Till hösten planerar förvaltningen att genomföra ett uppsökandeprojekt för bostadslösa som inte tar emot socialtjänstens insatser vilket om lyckas kan minska behovet av akutboenden. Vidare planeras en undersökning genomföras av vilket stöd personer vid akutboende upplever att de fått under placeringstiden för att få mer underlag för hur boendetiden kan minskas. Socialförvaltningen förväntas även upphandla tillfälliga boenden för barnfamiljer vilket kan minska dygnskostnaderna för förvaltningen.

Delaktighet och inflytande

Inom socialtjänsten för barn och unga ser förvaltningen en minskning av antalet genomförda barnsamtal under perioden, från 72 procent till 67 procent jämfört med samma period föregående år.

För att öka barns delaktighet har förvaltningen under perioden arbetat med olika metoder, så som bildstöd i samtal samt att förlägga samtal till platser som är mer barnanpassade, exempelvis lekparkar. Barnstödsgrupper erbjuds inom familjerätten, bland annat Skilda världar-grupper för barn i åldern 7-12 år. Vidare har utredare utbildats i barnsamtal samt BIFF (Barn i föräldrars fokus), en gruppverksamhet för separerade föräldrar.

Förvaltningen kan konstatera att insatser och utvecklingsarbete för att öka barns delaktighet och inflytande har haft effekt under perioden. I samverkansmöten med representanter för domstolarna framgår att tingsrätten upplever sig ha fått ett tydligare barnperspektiv i underlag till beslut. En inledande granskning av domar från tingsrätten visar att tingsrätten i 78 procent av fallen dömer i enlighet med utredarnas. Förvaltningen kommer att fortsätta arbetet med att stärka barnets röst i familjerättsutredningar, bland annat genom att fortsätta analysera domar och beslutsunderlag.

Under perioden har det även skett ett utvecklingsarbete vad gäller genomförandeplaner för barn med insatser inom LSS. Bland annat har beställningarna utvecklats för att bättre fånga och säkerställa att barnens behov tillgodoses.

För att barn och unga som besöker fritidsgårdarna ska känna sig delaktiga får de vara med och planera verksamhetens aktiviteter genom planeringsmöten och genom att lämna förslag i förslagslådor. Ungdomarna har genom detta arbetssätt direktinflytande över aktiviteter på loven och verksamhetens veckoprogram.

Förvaltningen arbetar aktivt med att alla barn, ungdomar och föräldrar ska vara delaktiga i insatsplaneringen inom öppenvården. Under perioden har 75 procent av barn och ungdomar varit delaktiga i planeringen och utformningen av delmål och tillvägagångssätt av behandlingsinsatsen, 5 procent var yngre än 4 år och bedömdes inte kunna vara delaktig på

grund av sin ålder. 9 procent var inte delaktiga, vilket till exempel kan bero på att uppdraget särskilt riktade sig individuellt till föräldern eller att barnet var placerat utanför hemmet. I 11 procent saknas uppgift om barnets delaktighet. En grupp av medarbetare har som särskild uppgift att uppmärksamma barns rätt och delaktighet och ge stöd till kollegor vilket är en bidragande orsak till att andelen barn som är delaktiga i behandlingens utformning och genomförande är hög. Implementeringen av metoden FIT (feedback informed treatment) som påbörjades under våren bidrar också till barn och ungas delaktighet. Där får barn, unga och föräldrar skatta sitt mående samt innehåll i stödet. Det ger möjlighet att i varje samtal utforma stödet individuellt utifrån barn och ungas önskemål.

Ungdomsbehandlare som möter unga inom SIG-unga har under perioden stärkt arbetet med att öka ungdomarnas delaktighet i upprättandet av genomförandeplaner för behandlingen. Förvaltningen kan konstatera att under perioden har ungdomarna varit delaktiga i planeringen och utformningen av delmål och tillvägagångssätt i samband med uppstarten av behandlingsinsatsen i 32 ärenden av 49 totalt. Ungdomarnas egen delaktighet i behandlingsplaneringen gör dem mer insatta i vad behandlingen kommer fokusera på. Ungdomarna får även möjlighet att tycka till om hur behandlingen ska bedrivas, vad de tycker är viktigt att börja med och vad de önskar för stöd av sina föräldrar. En effekt är att ungdomar som är ambivalenta eller negativt inställda till behandling uppger i uppföljningar att de blir mer positivt inställda till att delta i behandlingen.

Ett prioriterat område inom socialtjänsten för vuxna är att utveckla arbetssätt som stöttar personer inom funktionshinderområdet till att få ökade möjligheter till självbestämmande och självständighet. Utifrån detta genomförs ett arbete för att personer inom funktionshinderområdet ska kunna komma ut i sysselsättningar som kan möjliggöra självförsörjning, t.ex. genom lönebidragsanställning eller OSA-anställning. Arbetet har skett genom en utökad samverkan internt men även med psykiatri och Försäkringskassan vilket lett till positiva exempel.

För att lösa svårare samverkansfrågor gällande individärenden med komplexa stödbehov som kan vara aktuell inom flera enheter så har avdelning vuxna inlett ett arbetssätt kallat Lilysamverkan. Arbetssättet syftar till att personer med behov från flera enheter ska få ett mer samordnat stöd genom att mötesstrukturen och samverkan mellan enheterna regleras tydligt. Representanter i Lilysamverkan består av biträdande enhetschefer från samtliga enheter.

För att motverka välfärdsfusk inom funktionshinderområdet har nya rutiner och arbetssätt upprättats som nyttjas vid uppföljning av ärenden inom personlig assistans och hemtjänst. Vid misstanke om fusk rapporteras utföraren till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) vilket skett i ett fall fram till sista juli.

Trygghet

Inom socialtjänsten för barn och unga konstateras att antalet familjehemsplaceringar har ökat något, från 80 förra året till 83. Antalet familjehem som är utredda och godkända är 69 i år jämfört med 58 under samma period år 2021. För närvarande står 22 barn i kö till placering, jämfört med 9 barn vid samma tillfälle förra året. Det högre antalet barn i kö kan delvis bero

på att det remitterats fler syskonskaror som därmed ger en ökning av antalet barn men inte nödvändigtvis en ökning av antalet familjer.

För att minska den tid som barn och unga är placerade i jourhem har förvaltningen under perioden tagit fram nya rutiner för att snabba på den interna processen. Under hösten kommer förvaltningen att se över arbetet med att rekrytera familjehem.

Förvaltningen ser under perioden även en stor ökning av antalet orosanmälningar, 616 jämfört med 429 samma period 2021. Det är företrädesvis oro för våld mot barn som har anmälts, vilket alltid resulterar i beslut att inleda en utredning.

Det är förvaltningens analys att det väl utbyggda tidigt förebyggande arbetet innebär att socialtjänsten får kännedom om fler barn i behov av stöd och skydd, ger en ökning av antalet orosanmälningar och därmed fler barn i behov av familjehemsplacering. Förvaltningen ser även ökningen som en konsekvens av pandemin, med ökad psykisk ohälsa och högre våldsatthet inom familjer. För att kunna möta barn och familjers behov fortsätter förvaltningen att utveckla och ge stödinsatser inom öppenvården. Under perioden har 10 barn placerats akut utanför hemmet med anledning av skyddsbehov, vilket är en betydande ökning jämfört med motsvarande period föregående år. För att möta denna utveckling arbetar förvaltningen för att ha en flexibilitet i organisationen för att hantera en ökad ärendemängd.

Förvaltningen ser under perioden en minskning av antalet utredningar inom familjerätten (1453 första halvåret 2022 jämfört med 1830 samma period 2021). Förvaltningen kommer att analysera anledningen till minskningen. Redovisning sker i verksamhetsberättelsen.

För att möta unga i risk för kriminalitet har förvaltningen arbetat med flera insatser, bland annat har föräldrar till unga som vistas i riskfyllda miljöer bjudits in till föräldramöten, och unga har slussats till aktiviteter som ger en strukturerad fritid. Föräldrar som i enskilda föräldraskapsstödjande samtal uttrycker oro för sina barn erbjuds stöd och förvaltningens fältassistenter och skolsocionomer har arbetat uppsökande mot ungdomar med riskbeteenden och/eller riskfaktorer. Förvaltningen ingår även i en referensgrupp till PLUS under 2022 i deras arbete att ta fram ett föräldrastödsprogram som ska förebygga att barn och unga hamnar i kriminalitet. Materialet kan bli ett alternativ till dagens trygghetssamtal.

Förvaltningens socialtjänst för vuxen ser en fortsatt ökning av antalet anmälningar om tvångsvård enligt LVM under perioden. För perioden är antalet LVM-anmälningar cirka två gånger jämfört med samma period föregående år. Detta har medfört en ansträngd ekonomi för vuxenenheten inom avdelningen för vuxna. Cirka 40% av LVM-anmälningarna avser kvinnor vilket är en dubbelt så hög andel som i förvaltningens kända ärenden. Ökningen av antal ärenden är sannolikt en konsekvens av covid-19 pandemin som medfört ett uppdämt behov av stöd hos målgruppen. Under pandemin har det varit svårare för personer i missbruk och beroende att få kontakt med regionens beroendevård och färre ärenden har kommit in till socialtjänsten. Detta har även medfört att behovet av stöd är mer omfattande då kontakt med socialtjänst och beroendevården fås i ett senare skede. För att motverka utvecklingen bedöms tidiga motiverande insatser till frivillig missbruksvård som viktigt. Handläggare arbetar intensivt för att motivera klienter till frivilliga insatser vilket görs i nära samverkan med beroendecentrums Hässelbymottagning. Behandlare har även fått ett utökat uppdrag i att

arbeta motiverande genom korttidsinterventioner för att personer ska kunna ges ett tidigare stöd. Förvaltningen har planerat in ett samverkansmöte med beroendemottagningen för att utvärdera samverkan och om eventuella förbättringar kan finnas.

Trygghetsfrämjande samverkan med polisen mot kriminalitet och relationsvåld är strategiska utvecklingsområden för förvaltningen som från hösten kommer att bedrivas inom ramen för samverkansprojektet TREFAS. Projektet bedrivs mellan Stockholms stad, Polismyndigheten och Kriminalvården för att ge strukturerade samverkansformer för att bland annat förbättra arbetet med social insatsgrupp (SIG) ytterligare.

Under perioden har det skett en stor ökning av relationsvåldsärenden, och antalet placeringar har ökat. Relationsvårdsteamet har därför arbetat för en ökad samverkan med polisen för att få en bättre förståelse för varandras verksamhet och hur samverkan kan utvecklas. Teamet har bistått polisen med informationsmaterial som kan ges till personer som misstänks utsättas för relationsvåld. Syftet är att samverkan ska utvecklas och bli mer operativt på så sätt att socialtjänsten ska kunna bistå polisen i att erbjuda personlig information och stöd till våldsutsatta i ärenden där det finns misstänkt relationsvåld.

Trots att relationsvårdsteamet haft kapacitet så har polisen enbart efterfrågat operativ samverkan i ett fall varför en uppföljning ska göras under hösten för att se hur en mer operativ samverkan kan nås.

Samverkan förskola, skola, socialtjänst, fritidsverksamhet och polis

Förvaltningen kan se en liten ökning av andelen SIP (samordnad intern plan) för barn och unga under perioden, från 10 procent i T2 2021 till 14 procent för perioden, men kan konstatera att ytterligare åtgärder behövs för att ytterligare höja andelen. Förvaltningen har bland annat utbildat medarbetare i arbetssättet samt informerat om arbetssättet med intern-SIP.

Under perioden har påverkan från pandemin samt personalomsättning inom socialtjänstens myndighetsutövning för barn och unga medfört att samverkan inte har kunnat ske i önskad omfattning. Förvaltningen kommer under hösten att arbeta för att stärka samverkan externt och internt. En utvärdering av STIS-samverkan har skett och visar att samverkan bidrar till kännedom om varandras verksamheter och fungerar relationsskapande. Detta ger effekter för målgruppen som får mer samordnade insatser. Samverkan genom STIS för de yngre barnen har framför allt bidragit till en ökad kompetens om orosanmälningar. Förvaltningen ser kopplingar mellan en ökad kompetens kring vikten av orosanmälningar och ökningen av antalet inkomna orosanmälningar under perioden.

Förvaltningen har ungdomsbehandlare som arbetar riktat till kriminalitet. Arbetet med att nå unga med kriminellt beteende förstärks genom att en ungdomsbehandlare får i uppdrag att samlokaliseras med polisen och förstärka samverkan ytterligare med polisen.

Arbetet inom BUS-samverkan har utökats under perioden och berörda chefer träffas nu oftare för möta behov gällande barn och unga med speciella svårigheter och som behöver ett samordnat stöd. Syftet med utökad BUS samverkan är att tidigare samordna och samhandla kring barn och unga med behov från flera vårdaktörer, vilket innebär att barn och unga får snabbare stöd från rätt aktör. De utökade BUS-konferenserna kommer att utvärderas under

hösten och analys redovisas i verksamhetsberättelsen.

Samverkan med andra aktörer

För att skapa bättre relationer mellan barn och unga och föräldrar finns föräldragrupper och föräldrarådgivare. Förvaltningen har i jämförelse med övriga staden ett väl utvecklat nätverk för föräldragrupper så som ABC och KOMET. Förvaltningen genomför flest föräldragrupper i hela staden. Detta är ett resultat av god samverkan och tydliga mål för skola och förskola att ha ambassadörer eller utbildade gruppleddare i verksamheten som sprider kunskap om föräldrastödsprogrammen. Ibland är det inte tillräckligt med deltagare för att hålla grupper på andra språk. Samordnaren för FöS (Föräldraskap i Sverige) ingår i stadens FöS-nätverk som skapades i år i syfte att just samverka kring att nå fler föräldrar och hänvisa föräldrar över stadsdelsförvaltningsgränserna vid behov för att få ihop olika språkgrupper.

Under 2022 har föräldrarådgivare besökt tre av fem boenden för nyanlända i stadsdelen. Föräldrarådgivare har ett flertal gånger besökt boendena i syfte att skapa relationer och marknadsföra sin verksamhet för SHIS bovärdar samt till familjerna i boendet. Det har lett till att föräldrar har bett om enskilda råd och stödsamtal och även anmälningar till föräldrautbildningar.

Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023

Utifrån stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning arbetar förvaltningen för att alla oavsett funktionsförmåga ska ges samma möjligheter att delta i samhällslivet. I handläggning och utförande av insatser används inom flera verksamheter standardiserade bedömningsinstrument för att varje persons behov ska kartläggas på ett systematiskt sätt så att insatserna kan utformas utifrån de individuella behoven och önskemålen.

Andra exempel på hur förvaltningen arbetar för ökad delaktighet och tillgänglighet är att:

- Ett uppdrag genomförs för att öka den digitala inkluderingen hos målgruppen inom socialpsykiatri. Målgruppen har ofta ett lägre digitalt deltagande vilket riskerar medföra ett digitalt utanförskap när allt mer av samhällslivet digitaliseras. Arbetet utgår från design thinking och involverar både brukare, medarbetare och chefer. Syftet är att tillsammans hitta och skapa lösningar som ökar det digitala deltagandet. Under januari till juli har både brukar- och medarbetarintervjuer genomförts och till september planeras en kreativ workshop.
- Skriftlig information tillgänglighetsanpassas utifrån metoden "klarspråk".
- Medarbetare deltar i beredningsarbetet för S:t Julianpriset som delas ut för belöna arbete som görs för att inkludera personer med funktionsnedsättning i samhället. Detta bidrar till ökad medvetenhet om funktionshinderfrågor i verksamheten.
- Aktuella frågor stäms löpande av med stadsdelens funktionshinderråd för att öka funktionshinderperspektivet.

Handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att

barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019– 2022

Förvaltningens verksamheter inom socialtjänsten har utifrån Stockholms stads strategi upprättat en lokal handlingsplan som utgår från strategins fyra utgångspunkter. Handlingsplanens metoder och arbetssätt är implementerade i den ordinarie verksamhetens rutiner och bidrar på så sätt till att nå verksamhetsområdesmålet.

Systematisk samhandling

I ärenden som är kopplade till kriminalitet har förvaltningen en tät samverkan med lokalpolisen, fältassistenter, ungdomsjouren och skolan. Genomförda insatser som har erbjudits i denna typ av ärenden har bland annat varit specialiserade insatser med omfattande, allvarlig eller komplicerad problematik där det finns behov av intensivt stöd.

Lokala samverkansavtal mellan skola, förvaltning och polis finns och bidrar till samordning, samhandling och samlad kompetens i enlighet med strategin. Bland annat finns i den lokala överenskommelsen reglerat samverkansform för SIG och SIG unga.

Förskola, skola och fritid som skyddsfaktorer

Unga i risk för att utveckla kriminalitet har, för att komplettera arbetssättet med trygghetssamtal, fångats upp på fler sätt, exempelvis har föräldrar till unga som vistas i riskfyllda miljöer erbjudits in till föräldramöten, och de unga har slussats till strukturerad fritid. Föräldrar som kommer till enskilda föräldraskapsstödande samtal med oro för sina barn fångas upp och erbjuds stöd. Ungdomar med riskbeteenden och/eller riskfaktorer fångas upp av fältassistenter och skolsockonomer och slussas till stöd. Förvaltningen ingår även i en referensgrupp till PLUS under 2022 i deras arbete att ta fram ett föräldrastödsprogram som ska förebygga att barn och unga hamnar i kriminalitet. Materialet kan bli ett alternativ till dagens trygghetssamtal.

Våldsprevention med ett jämställdhetsperspektiv

Hittills i år har 49 barn och unga, varav 25 flickor och 24 pojkar, varit aktuella för ungdomsbehandling. Ungdomsbehandlare utgör en del av förvaltningens arbete inom ramen för SIG unga. De arbetar efter beslut om insats med ungdomar som har behov av stöd för att klara skola eller normbrytande beteende så som kriminalitet. Ungdomsbehandlarna arbetar i nära samverkan med polis och skola. Under hösten kommer arbetssättet förstärkas genom att knyta en behandlare till polisen i Vällingby. Förhoppningen är att nå fler unga med kriminellt beteende. I enlighet med handlingsplanen för att förebygga kriminalitet har förvaltningen format en styrgrupp för SIG -samverkan samt ett operativ ledningsgrupp för att tidigt upptäcka och samhandla kring barn och unga med riskbeteenden.

Insatser har erbjudits från förvaltningens ungdomsbehandlare och Framtid Stockholm. I de ärenden där orosanmälan kommer från skolan har förvaltningen fortsatt med rutiner för att få samtycke från barn, unga och föräldrar att utbyta information. Förvaltningens insatser för att stabilisera skolgång och skolprestation så som Närvaroprogrammet, stärka familjehemsplacerade barns skolgång och stärkt samverkan med skola och förskola genom STIS och 6-16 bidrar till att stärka förskola, skola och fritid som skyddsfaktorer. Arbetet med trygghetsplan och våldsprevention är en viktig skyddsfaktor och ökar jämställdheten.

Förvaltningen har genomfört en utvärdering av SIG-insatsen för personer över 18 år som avser perioden januari till sista juli i år. Utvärderingen visar att 13 ärenden avslutats under perioden och att 7 stycken (54%) av dessa avslutats med bedömningen att de inte återfallit i brott. 19 personer ingår för nuvarande inom SIG. Anhörigstöd har fram till sista juli kontaktat 25 stycken anhöriga till kriminella för informations- och motivationssamtal. Av dessa har 12 fullföljt samtalen. I cirkelsamtalen som erbjudits anhöriga till kriminella har 45 deltagit till sista juli. Anhörigstödet har följts upp av det evidensbaserade självskattningsverktyget Outcome Rating Scale (ORS) som möjliggör för deltagare att kvantifiera sin upplevelse av stöd och resultatet visar på hög nöjdhet.

Civilsamhället

Samverkan med civilsamhället för att förhindra att barn, unga och unga vuxna hamnar i kriminalitet sker bland annat genom arbetet med sociala utfallskontrakt. Civilsamhället deltar även genom xx.

Agenda 2030

Flera av förvaltningens kärnverksamheter bidrar till att uppfylla följande mål i Agenda 2030:

Mål 1, Ingen fattigdom

Mål 3, God hälsa och välbefinnande

Mål 5, Jämställdhet

Mål 10, Minskad ojämlikhet

Mål 16, Fredliga och inkluderande samhällen

Förvaltningen verkar bl.a. för att minska fattigdomen genom sina insatser för att stötta invånare till självförsörjning, genom att uppmärksamma särskilt utsatta grupper och barns ekonomiska villkor samt att nyanlända stöttas till en snabb etablering i samhället. Att främja jämställdhet, minskad ojämlikhet och fredliga och inkluderande samhällen görs exempelvis genom arbetet för att motverka våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck liksom arbetet mot kriminalitet. Förvaltningens stödjande insatser utformade utifrån behov och önskemål bidrar till god hälsa och välbefinnande.

Verksamhetsstöd har tillförts för att bidra med ökad innovationstakt och stöd till verksamheterna för att jobba mer med att skapa fler hållbara lösningar som möter brukarnas upplevda behov. Ett konkret exempel är det pågående utvecklingsarbetet inom socialpsykiatri som tillsammans med brukare utformar nya arbetssätt för att öka deras digitala inkludering vilket sker genom design thinking.

Jämställdhet

Socialtjänsten för barn och unga

Andelen flickor på fritidsgårdarnas öppna verksamhet uppgår till 22 procent och på parklekarna ligger siffran på 53 procent. Samtliga fritidsgårdar planerar att intensifiera sitt riktade arbete med att få fler flickor till verksamheten genom att fortsätta att arbeta uppsökande i skolor samt ha särskilda aktiviteter riktade till flickor.

Sedan 1 januari 2022 har 69 nya familjer tillkommit inom hembesöksprogrammen som bedrivs i Hässelby gård och Vällingby. Totalt har 309 hembesök genomförts under perioden.

Vid hembesöken är 98 procent av de som deltar en förälder som identifierar sig som kvinna, i 56 procent av besöken har en förälder som identifierat sig som man deltagit. Det är en ökning med 6 procent av pappor som deltar i jämförelse med 2021. En tänkbar orsak till ökningen kan vara det metodutvecklingsarbete som föräldrarådgivarna tillsammans med barnhälsovården genomfört i syfte att öka pappor/partners deltagande.

Fler flickor än pojkar har tagit del av närvaroprogrammet, en tendens som syns sedan tidigare verksamhetsperioder. Förvaltningens analys är att flickor har större benägenhet att tacka ja till stödet. För att fler pojkar ska ta del av närvaroprogrammet ska förvaltningen aktivt arbeta med att nyansera traditionella könsnormer. Rådande maskulinitetsnormer kan medföra stigma som försvårar för pojkar att ta emot stöd. Skolsocionomerna ska därför lägga mer fokus på det uppsökande arbetet samt påminna samverkanspartnerna om denna kunskap och skillnad som finns mellan könen, men även lägga mer tid på motivationsarbetet när det gäller bland annat pojkar.

Föräldrarådgivarna har haft 247 råd- och stödsamtal med föräldrar under perioden (170 under samma period 2021 samt 159 under samma period 2020). 138 unika personer/ familjer har tagit del av stödet 2022 (73 unika personer under samma period 2021). Ökningen av antalet råd- och stödsamtal kan bero på de borttagna restriktionerna efter pandemin samt att hembesöksprogrammet har utökats till att omfatta Vällingby och fler föräldrar nås därmed av stödet. Personalgruppen har även förstärkts med ytterligare medarbetare. I samtalen har personer som identifierar sig som män deltagit i 40 procent av tillfällena (Under samma period 2021 var det 47 procent). Vid 94 procent av samtalen deltog en person som identifierar sig som kvinna (92 procent vid samma period 2021). Andelen män som deltar har ökat med 7 procent i jämförelse med tertiäl 1 men har minskat sedan tidigare år. Föräldrarådgivarna har vidtagit åtgärder för att nå fler pappor i samtalen. Arbetsgruppen har förtydligat sin rutin kring när och hur pappor kan involveras när det är den andra föräldern som söker stöd. Avvikelser har följts upp och analyserats i syfte att kartlägga situationer där pappan av någon anledning trots nya rutinerna inte deltagit i samtalen. Detta följs upp under hösten för vidare analys och eventuell utveckling av metodarbete i att nå fler pappor. En pappagrupp ställdes in med anledning av att endast en pappa kom. Ett nytt försök planeras till hösten, utifrån att responsen från papporna vid själva marknadsföringen var positiv. Rekryteringen kommer göras lite annorlunda för att öka deltagandet genom att datum om när pappaträffarna är finnas på inbjudan samt att göra det lättare att anmäla sig.

Socialtjänsten för vuxna

Kvinnor i missbruk har ofta en dubbel utsatthet. Av nationellt centrum för kvinnofrid framgår att kvinnor i beroende ofta har problem relaterat till nedsatt hälsa, ekonomisk utsatthet, bostadslöshet, kriminalitet men även att de i högre grad utsätts för psykiskt, fysiskt och sexuellt våld. Detta gör att socialtjänstens kontakt och insatser behöver uppmärksamma den dubbla utsatthet som finns vilket till exempel kan medföra ett behov av att bevilja längre och/eller mer omfattande stöd.

I förvaltningens analys av beviljade insatser inom missbruksvården har ett genusperspektiv använts för att belysa eventuella skillnader. Av analysen framgår att antalet insatser till kvinnor motsvarar andelen aktuella kvinnor, men kostnaden per insats för kvinnor är cirka

10% högre än för männen.

Förvaltningen arbetar även med ett genusperspektiv för att lindra situationen för kvinnor i missbruk och hemlöshet som inte vill ta emot insatser från socialtjänsten. Ett "Kvinnorum" har etablerats på dagverksamheten Vistet vilket är ett fredat utrymme för utsatta kvinnor som har öppet en eftermiddag i veckan. Kvinnorummet leds av personal från Vistet där flera andra aktörer involveras som exempelvis stadsdelens relationsvårdsteam, Tjej- och kvinnojouren Västerort, beroendemottagningen i Hässelby gård och S:t Tomaskyrkan.

Barns rättigheter

Förvaltningen har fortsatt arbetssättet med barnrättsombud (utredare samt behandlare med specifik kunskap om barnrätt och barnrättsarbete) vilka har arbetat med att stärka arbetet med barns rättigheter under ledning av en barnrättssamordnare. Regelbundna möten har ägt rum och fokus har varit barns delaktighet i utredningar men även i förebyggande och behandlande insatser. Arbetet sker med utgångspunkt i barnkonventionens artiklar. Under perioden har enkäter där även barn som har svårigheter med att läsa eller skriva ska kunna få möjlighet att uttrycka sina känslor om hur det varit att besöka socialtjänsten. En ny handlingsplan tas fram och beräknas vara klar under hösten 2022. Syftet är att ytterligare stärka barns röst i samband med till exempel utredningar. Medarbetare har även fått utbildning i barnfridsbrott, utifrån ny lagstiftning, för att kunna upptäcka barn som utsatts för våld.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	36,36 %			47,83 %	50 %	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %		Tertial 2 2022
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	22,5 %	24,6 %	19,9 %	29,2 %	24 %	24 %	24 %	Tertial 2 2022
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som				100 %	100 %	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavar e kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar								
Analys Det har erbjudits 14 trygghetssamtal sedan januari 2022, till fyra flickor och tio pojkar. Av de 14 är det tre familjer som tackat ja och genomfört samtalet. Av de tre som deltagit i samtal så är två pojkar och en uppger inte kön. Enheten har verkat för att fler allvarssamtal ska hållas i samverkan med polisen. Då lokalpolisområdet inte har haft möjlighet att delta i arbetet har ungdomar och föräldrar i målgruppen för Allvarssamtal erbjudits en anpassad lokal variant, som kallas Trygghetssamtal. Trygghetssamtalen hålls av fältassistenter och föräldrarådgivare. Ärendena förmedlas av Mottagningsgruppen.								
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	92 %	90 %	91 %	88 %	90	90 %	öka	2022
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				89 %	97	97 %	öka	2022
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	90 %	86 %	87 %		86 %	80 %	2022
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan				77,27	62	70 %	75 %	Tertial 2 2022
Analys Av totalt 10 placerade flickor i grundskolan (högstadiet) har 5 godkända betyg i kärnämnen VT-22, vilket utgör 50 %, jämfört med 76 % samma period 2021. Av totalt 18 placerade pojkar i grundskolan (högstadiet) har 10 godkända betyg i kärnämnen VT-22, vilket utgör 55 %, jämfört med 57 % samma period 2021. Under höstterminen 2021 klarade 80 procent av flickorna och 75 procent av pojkarna målen för alla kärnämnen i grundskolan Förvaltningen fortsätter att erbjuda läxhjälp och följa upp barnen enligt BBIC för att fler barn ska nå målen. Familjevården har under senaste året tagit emot en högre andel svåra och mer komplexa ärenden där det i grunden finns en bristande skolgång i kombination med psykisk ohälsa och där det i flera fall behövs göras omplaceringar akut, vilket tyvärr ofta påverkar skolgången. Det är framför allt ärenden som rör flickor vilket skulle kunna vara en förklaring till att flickornas siffror är så pass mycket sämre. Målet kommer sannolikt inte att nås under 2022 men åtgärder för att höja andelen placerade barn								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
och ungdomar som får godkända betyg ska sättas in. En åtgärd kan vara att mycket tidigt i processen, då ett barn är under utredning och placeras, konsultera och samarbeta med familjevårdens familjehemssekreterare för att tillsammans göra en bedömning kring vårdbehov och lämplig placering - i syfte att "träffa så rätt" som möjligt och undvika omplaceringar och därmed bruten skolgång i så stor utsträckning som möjligt.								
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				100	100	100 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	96 %	97 %	95 %	93 %		90 %	90 %	2022
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	84 %	85 %	83 %	83 %		80 %	79 %	2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				71,43	72	72 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)				75	75	75 %	Tas fram av nämnd	2022



	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	48,91	47,66 %	50,45 %	70,29	55	60 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys Utfallet har ökat från 42,86 procent i T1 till 48,91 procent under perioden men avviker fortfarande från målet. Prognosen sänks till 55 procent för 2022. Det är främst yngre barn som inte är delaktiga. Delaktigheten mäts i tre steg och är högre för information och möjlighet att uttrycka sig och betydligt lägre för information och återkoppling i anslutning till att utredningen avslutas. Förvaltningen kommer att fortsätta och utöka användningen av bildstöd och andra metoder för att göra även små barn delaktiga samt se över arbetssätt för att förbättra delaktigheten i samband med att utredningar avslutas.									
	 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	57,42	60 %	58,56 %	60,45	63	65 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys Resultatet för tertial 2 visar en minskning från föregående period. Detta kan till viss del vara effekter efter pandemin då stor del av samverkan skedde digitalt vilket påverkat upprätthållandet av samverkanskontakter. En annan tänkbar orsak kan vara att vårdnadshavare i högre utsträckning tackar nej till samverkan med förskola/ skola. Åtgärder som kommer vidtas är att återuppta att representant från socialtjänsten deltar i samverkansforum så som 6-16 och STIS. Vidare kommer avdelningen gå igenom och uppdatera rutiner så att de stödjer vikten av att samverkan och samhandla med skola och förskola. Detta kommer även läggas in tydligare i introduktion av nya medarbetare.									
	 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem				18		40	Tas fram av nämnd	2022
	 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				345 st		320 st	Tas fram av nämnd	2022
	 Antal vräkningar som berör barn					0	0	Tas fram av nämnd	2022
	 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	87 %			85 %	80 %	80 %	Tas fram av nämnd	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden och äldreomsorgen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden och äldreomsorgen ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.4.1 Flickor, pojkar, kvinnor och män har jämlika uppväxt- och livsvillkor

— Ingen

Beskrivning

Med jämlika uppväxtvillkor menas att alla barn är lika mycket värda och har samma rättigheter till god hälsa, utveckling och utbildning. Ett barns uppväxtvillkor påverkas bland annat av barnets skolsituation, bostadssituation, ekonomiska villkor, möjlighet till fritidsaktiviteter och den miljö barnet växer upp i. Med jämlika livsvillkor menas att enskilda vuxna och familjer har samma rättigheter till god hälsa, en stadigvarande boendelösning, arbete, sysselsättning eller studier, ett liv utan kriminalitet och våld, social gemenskap och en möjlighet att vara delaktiga och kunna påverka.

Förväntat resultat

Familjehemsplacerade barn får bättre skolresultat genom det förebyggande arbetet med fokus på skolnärvaro.

En högre andel av familjerna ansöker själva om stöd istället för att aktualiseras genom orosanmälningar genom att de får tidigt socialt stöd.

Barn och unga är delaktighet och har inflytande genom att fler barnsamtal genomförs.

Barn och unga är delaktighet och har inflytande genom att fler samordnade individuella planer (SIP) upprättas.

Barn och ungas trygghet stiger genom att fler vårdnadshavare samtycker till en ökad samverkan mellan olika aktörer.

Vuxna är motiverade till att lämna ett liv med kriminalitet och gå vidare till arbete eller studier

Vuxna är motiverade till att lämna ett liv med våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel

Vuxna med funktionsnedsättning får stöd till arbetslivsinriktade insatser

Barn, unga och vuxna är delaktiga i beslut och har inflytande över insatser som rör dem

Barn, unga och vuxna har ett stadigvarande boende

Anhöriga till vuxna med social problematik får stöd

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel unga vuxna och vuxna som är motiverade till				100 %		80 %		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
att leva ett liv utan kriminalitet								
 Indexvärde för det lokala ANDT-förebyggande arbetet enligt preventionsindex mini (PI-mini).				93		93		2022

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundar sig på kommunfullmäktiges indikatorer och prognos för året, nämndmålts resultat för perioden samt prognos för året och genomförda aktiviteter. Två av kommunfullmäktiges indikatorer prognostiseras att inte uppfyllas på grund av förseningar som ligger utanför förvaltningens rådighet.

Covid-19 pandemin har haft fortsatt påverkan på avdelningens verksamheter under perioden vilket inneburit att avdelningen haft behov av att omfördela resurser, tillfälligt stänga ned icke kritisk verksamhet samt nyttja bemanningsföretag för att upprätthålla en säker vård och omsorg. Planerade åtgärder för att höja effektivitet och kvalitet har inte kunnat genomföras fullt ut på grund av de följder pandemin har och har haft på verksamheten. Förvaltningens särskilda boenden har under perioden administrerat dos 4 av Covid-19 vaccin och förbereder sig för administrera en påfyllnadsdos då smittan åter har ökat under sommaren.

Förvaltningens fokusområden är innovation, trygghet och integration. Som innovationsprojekt har förvaltningens äldreomsorg arbetat med att minska andel timanställda medarbetare och därmed öka andelen tillsvidareanställda medarbetare samt öka förutsättningarna för god kompetensförsörjning. Andelen timanställda har minskat med 7,8 procentenheter från 33,5 procent i juni 2021 till 25,7 procent i juni 2022. För att öka tryggheten för äldre arbetar förvaltningen med att öka kontinuiteten och delaktigheten i de insatser som ges samt att höja kompetensen hos medarbetare. Förvaltningen har även samverkat med interna verksamheter och externa aktörer i trygghets- och brottsförebyggande frågor som rör äldre. Projekt Blålockans äldreкураторer har, i syfte att öka den äldres trygghet, gett stöd till äldre som befunnit sig i en komplex livssituation. Förvaltningen har fortsatt arbetet med att nå utrikesfödda äldre och under perioden har samverkan startat mellan äldrelotsen, förvaltningens medborgarkontor och infodiskar på SHIS boenden. Äldrelotsen har även träffat externa aktörer verksamma i stadsdelsområdet för att nå ut med information till utrikesfödda äldre.

Förvaltningen har under perioden haft möte och påbörjat planeringen för ett avtal med Karolinska institutet gällande studenters verksamhetsförlagda utbildning, VFU. Förvaltningen utvecklar samarbetet med målet att bli en akademisk nod. Samarbetet ger möjligheter att delta i forskningsprojekt och utveckla äldreomsorgen och på så sätt skapa innovativa och lärande verksamheter.

Det förebyggande arbetet

Förvaltningens tre aktivitetscenter har under perioden erbjudit sociala, kulturella och hälsoinriktade aktiviteter till målgruppen i samverkan med föreningslivet och andra aktörer samt andra förvaltningar för ett ökat utbud. Syftet har varit att aktiviteterna i förlängningen ska leda till minskad ofrivillig ensamhet bland äldre i stadsdelsområdet och en bättre hälsa vilket ökar den upplevda tryggheten. Information om aktiviteter, som både varit fysiska och digitala, har gått ut via facebook och sms- utskick samt genom annonsering i lokalpress och affischering i stadsdelsområdet.

Det är fortsatt svårt att få fler män intresserade av att delta i aktiviteterna. Andel kvinnor har under perioden varit i majoritet med drygt 60 procent. Förvaltningen kommer därför under hösten, i enkät, efterfråga önskemål om aktiviteter.

Förvaltningens anhörigstöd har under perioden arbetat uppsökande för att nå anhöriga i behov av stöd och vägledning och äldre med annat språk än svenska. Antal samtal till anhörigstödet har ökat under perioden. Tack vare en samverkan med Västerorts anhörigkonsulenter finns ingen kö till anhörigstödet. Till och med juni 2022 hade 40 anhöriga efterfrågat stöd och vägledning av anhörigstödet och två anhöriggrupper träffades fem gånger under januari till maj 2022. Anhörigstödet har erbjudit föreläsningar, må bra aktiviteter och anhöriggrupper med olika teman så som psykisk ohälsa, beroende, när partner flyttar till särskilt boende och demens. Under perioden har anhörigstödet gett ut 12 nyhetsbrev till drygt 200 prenumeranter och samverkanspartners. Förvaltningen har även anhörigombud som sprider information om anhörigstöd och belyser anhörigperspektivet i den egna verksamheten.

Projektet Äldrelots har under perioden permanentats. Syftet med äldrelots är att ge information och vägledning till äldre om de stödinsatser och aktiviteter som samhället erbjuder. Äldrelotsen har aktivt samverkat med det lokala föreningslivet, regionen och förvaltningens myndighetsutövning och har bland annat organiserat föreläsningar, deltagit i aktiviteten Sommar på torget samt anordnat en öppen mötesplats, café Lotsen, där tillfälle har funnits för äldre att samtala och fika med äldrelotsen på ett aktivitetscenter. Under perioden har verksamheten annonserat i lokalpressen samt skickat ut informationspaket till alla 70 och 80 åringar. Under hösten kommer informationspaket skickas ut till alla 90 åringar med en efterföljande individuell uppföljning.

I samverkan mellan den förebyggande verksamheten och beställarenheten inom förvaltningens äldreomsorg anordnas informationsträffar där möjlighet ges för äldre och deras anhöriga att möta och samtala med biståndshandläggare i aktivitetscentrets lokaler. Dessa möten har anordnats regelbundet varannan vecka och ger ökade möjligheter till tidigt stöd.

Den förebyggande verksamheten har även arbetat för en trygg hemgång från slutenvård eller rehabilitering och har under perioden haft 22 uppdrag att organisera hemgången i samverkan

med andra aktörer. Under perioden har 12 kvinnor och 10 män fått tryggt mottagande vid hemgång.

Förvaltningen har under perioden fortsatt med att erbjuda fixartjänst till alla över 75 år som inte har hemtjänst och som behöver exempelvis hjälp med att byta batterier i brandvarnare, glödlampor eller att byta gardiner. Förvaltningen har även erbjudit en digital fixartjänst som bland annat hjälpt till med att boka tider, ladda ned appar och beställa mat på nätet.

Kvalitet och trygghet

Kompetens och kontinuitet är viktigt för att de äldre ska känna sig trygga med sina vård- och omvårdnadsinsatser. För att öka personalkontinuiteten och därmed tryggheten för den äldre har förvaltningens två hemtjänstenheter tillsvidareanställt sex resurspersoner per enhet för att täcka upp vid långtids- och korttidsfrånvaro och för att minska andelen timanställda. Även förvaltningens vård- och omsorgsboenden har arbetat med att under perioder månadsanställa personal för att minska andelen timanställda och har även tillsvidareanställt 20 resurspersoner.

I syfte att öka kompetensen har flera enheter påbörjat och genomfört utbildning i bland annat Demens ABC och Nollvision för en demensvård utan tvång och begränsningar. Genomförda utbildningar leder till en stjärnmärkning enligt Svenskt Demenscentrums utbildningsmodell. Koppargårdens vård- och omsorgsboende har under perioden blivit Silviahemscertifierad.

Kontaktpersonens roll och ansvar har förtydligats för medarbetare och enskilda brukare i syfte att öka tryggheten. Vidare har förvaltningens särskilda boenden arbetat vidare med att stärka ett tvärprofessionellt teamarbete och säkerställa att den äldre är delaktig i sin vård- och omsorgsplanering. Förvaltningens hemtjänstverksamhet har fastställt dokumentationsombudens ansvar och roll och tydliggjort att ombuden ska vara stöd i socialdokumentation och i upprättande av genomförandeplaner.

Beställarenheten äldreomsorg har under perioden genomfört kvalitetsuppföljningar på individnivå. Resultatet kommer återkopplas till verksamheterna under hösten och redovisas i verksamhetsberättelsen.

För att säkerställa en rättssäker handläggning har beställarenheten metodgenomgångar för att och könsneutrala ärendedragningar. Beställarenheten har en arbetsgrupp som använder screeninginstrumentet Responding to Elder Abuse in Geriatric Care, REAGERA-S, för att upptäcka enskilda utsatta för våld i nära relation och kunna hänvisa till förvaltningens relationsvårdsteam för vidare stöd och hjälp.

Nattfastan ska inte överstiga 11 timmar på vård- och omsorgsboenden vilket har lett till att utbudet av måltider under olika tidpunkter på dygnet har ökat med exempelvis kvällsfika och nattmål för den som behöver och önskar det. På vård- och omsorgsboendet finns det kostråd som även de boende bjuds in till. Resultat från nattfastemätningar som görs två gånger per år av dietist kommer redovisas i verksamhetsberättelsen. Förvaltningen har erhållit medel för matlyftet och aktiviteter har påbörjats under perioden. Aktiviteterna och resultat kommer redovisas verksamhetsberättelsen.

Genom uppföljningsverktyget "Effekt hemtjänst" har planeringsgrad, nyttjandegrad och personalutförande följts upp veckovis. Syftet med effekt hemtjänst är att optimera

personalplaneringen, utförande och nyttjandet för en ökad trygghet och kontinuitet för den äldre. Under perioden har planeringsgrad och personalförande successivt ökat.

Tillgänglighet och delaktighet

Förvaltningen har under perioden använt klarspråk för att göra informationstexter tillgängliga och begripliga samt samverkat med externa aktörer för att nå ut till utrikesfödda äldre. I enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet har äldreomsorgens verksamheter god tillgänglighet i samband med aktiviteter och event. För att ytterligare öka delaktigheten i planerings- och utvecklingsarbetet fortsätter förvaltningen efterfråga de äldres och anhörigas synpunkter genom nämndens pensionärsråd och genom matråd, anhörigråd och förtroenderåd på enhetsnivå. En fokusgrupp är planerad att genomföras under hösten.

Nationella minoriteter

För att öka delaktigheten och sprida information om nationella minoriteter har samtliga enheter inom äldreomsorgsavdelningen införskaffat flaggor tillhörande de olika minoriteterna att använda vid högtidsdagar. Flaggor och skyltar med informationstexter har satts upp på förvaltningens aktivitetscenter. Aktiviteter har genomförts så som filmvisning, frågesport och prova på traditionellt fikabröd.

Förvaltningens vård- och omsorgsboende inventerar språkkunskaper hos medarbetare och kulturell kompetens för att bättre kunna kommunicera med boende och anhöriga där även nationella minoriteters språk och kultur är en del i inventeringen.

Agenda 2030

Mål 1- Ingen fattigdom- låga inkomster, brist på makt och inflytande, socialt skydd och säkerhet

Förvaltningens äldreomsorg samverkar med socialtjänsten när det gäller frågor som rör den äldres ekonomi, våld i nära relation, missbruk och hemlöshet för att fånga upp äldre i en komplex livssituation. Förvaltningen har även äldreкураторer som stöd till den äldre.

Mål 5- Jämställdhet, äldre kvinnor med sämre socioekonomiska förutsättningar

Förvaltningens äldreomsorg samverkar med socialtjänsten kring äldre kvinnor som lever i en utsatt situation. Anhörigstöd erbjuds till anhöriga som vårdar närstående och som till stor del är kvinnor.

Mål 10- Minskad ojämlikhet- uppnå full potential oberoende ålder, god hälsa

Förvaltningen arbetar förebyggande och med tidigt stöd genom den uppsökande verksamheten, äldreкураторer och äldrelots samt aktiviteter på aktivitetscenter som rör hälsa, mat och social samvaro. Erbjudande om måltider, mellanmål och fika vid flera tider på dygnet på särskilda boenden i syfte att minska tiden mellan målen. Samverkan med integrationssamordnare och äldrelots för att nå ut med information och nå en bredare grupp av äldre.

Mål 16- Fredliga och inkluderande samhällen, trygghet i närmiljön och påverka beslut

Förvaltningen har stärkt arbetet med delaktighet och möjlighet att påverka insatsens

utformning. Äldre är en målgrupp i förvaltningens trygghetsarbete och i det brottsförebyggande arbetet i intern samverkan samt i samverkan med polis och andra externa aktörer.

Jämställdhet

Förvaltningens aktivitetssentra verkar för att nå fler män och efterfrågar önskemål om aktiviteter. Projekt Blåklockans äldreкураторer har haft kontakt med 25 kvinnor och 24 män under perioden som har haft ett behov av särskilt stöd utifrån en komplex livssituation.

Äldre som är i behov av stöd och hjälp ska få en likvärdig och jämställd biståndsbedömning. Inom Beställarenheten äldreomsorg hålls det därför könsneutrala ärendedragningar där endast födelseår framgår.

Analys

Skillnaden i medellivslängd mellan kvinnor och män har minskat med 0,3 år mellan 2020-2021. År 2021 var medellivslängden 84,8 år för kvinnor och 81,2 för män i Sverige vilket innebär att kvinnorna lever i genomsnitt 3,6 år längre. Det avspeglar sig i fördelningen i åldersgrupper mellan kvinnor och män på förvaltningens vård och omsorgsboende där män är i majoritet i de lägre åldrarna medan kvinnorna ökar i majoritet från 85 års ålder. Andelen kvinnor med någon form av äldreomsorgsinsats av totalt antal äldreomsorgstagare i stadsdelsområdet är lägre än staden i stort, 64,4 procent mot staden 66,8 procent i juli månad 2022. Andel män som har någon form av äldreomsorgsinsats av totalt antal äldreomsorgstagare är 33,2 procent i staden i stort och 35,6 procent i stadsdelsområdet. Det visar att den könsneutrala ärendedragningen kan ha effekt på fördelningen mellan kvinnor och män.

Goda exempel

- Äldreкураторer- stöd till enskilda i samverkan med förvaltningens Avdelning för vuxna och externa aktörer i ärenden som rör risk för vräkning, hemlöshet, ekonomi, samarbeteende och missbruk.
- Arbetet mot välfärdsfusk där en utsedd biståndshandläggare granskar biståndshandläggningen och utförandet av insatser i syfte att brister ska åtgärdas och rutiner revideras vid behov..
- Innovationsprojekt personalförsörjning inom äldreomsorgen med målsättning att minska andel timanställd personal till förmån för tillsvidareanställd personal i syfte att öka kontinuiteten och tryggheten för den äldre.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är	65 %	68 %	64 %			71 %	Tas fram av nämnd	2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
en trevlig stund på dagen								
Analys Analys och åtgärd kommer presenteras i verksamhetsberättelsen. Indikatorn avser resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning.								
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	46 %	40 %	48 %			58 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Analys och åtgärd kommer presenteras i verksamhetsberättelsen. Indikatorn avser resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning som genomfördes under januari till mars.								
  Andel digital natttillsyn i hemtjänsten				0 %		0 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel digitala inköp i hemtjänsten						10 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Verktyg för att mäta andel digitala inköp i hemtjänsten saknas, vilket gör att indikatorn prognostiseras att inte uppfyllas. Äldreförvaltningen utreder frågan om upphandling av inköp och stöd kan genomföras för att stödja detta arbete och öka likställigheten inom staden.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	84 %	81 %	85 %			86 %	86 %	2022
Analys Analys och åtgärd kommer presenteras i verksamhetsberättelsen. Indikatorn avser resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	67 %	58 %	71 %			78 %	78 %	2022
Analys Analys och åtgärd kommer presenteras i verksamhetsberättelsen. Indikatorn avser resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning.								
  Andel smarta lås i hemtjänsten				0 %		30 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Arbetet med att implementera smarta lås leds av Äldreförvaltningen. De har tagit fram en tidplan för stadsdelsförvaltningarna								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
.Arbetet är komplicerat med flera olika aktörer och därför har tidplanen blivit förskjuten. I Hässelby Vällingby kommer arbetet att börja införas först 2023.								
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	81 %	84 %	79 %			76 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	87 %	89 %	86 %			87 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar						20 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet						93 %	93 %	2022
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	81 %	81 %	81 %			86 %	86 %	2022
Analys Analys och åtgärd kommer presenteras i verksamhetsberättelsen. Indikatorn avser resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	76 %	68 %	79 %			82 %	82 %	2022
Analys Analys och åtgärd kommer presenteras i verksamhetsberättelsen. Indikatorn avser resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning.								
  Antal personalen hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				12,1		10	Max 10 personer	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med äldregruppen och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholms hem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vråkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatrisk stöd	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldregruppen ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldregruppen ska i samarbete med servicenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda äldre direkt som en väg in för alla Stockholms äldre	2022-01-01	2022-08-31	
  Äldregruppen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av äldreomsorgspersonalens kompetens kring skyddsåtgärder och samtycke. Detta för att kunna få en överblick av behovet av utbildning till berörda personalgrupper	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldregruppen ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område	2022-01-01	2022-08-31	
Analys Arbetet har påbörjats, stadsdelsförvaltningen inväntar PM.			
  Äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemas	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer	2022-01-01	2022-08-31	
  Äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över stadens beredskap vid värmeböljor ur ett verksamhetsperspektiv	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna se över organisationen för tryggt mottagande och om det finns behov av bemanning även andra tider än dagtid	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram mätmetoder för den enskildes och där lämpligt anhörigas upplevelse av kontakten med beställarenheterna för att kunna säkerställa systematisk kvalitetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldregruppen ska i samråd med stadsdelsnämnderna upphandla sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upprätta en stadsgemensam strategi för trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt i vardagen kan utvecklas inom stadens äldreomsorg på ett systematiskt sätt under ledning av medicinskt ansvarig person för rehabilitering	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödsystem för att arbeta med avvikelshantering och klagomål	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska stötta lämplig stadsdelsnämnd i uppstarten av en kommunövergripande verksamhet för äldre personer med psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.5.1 Äldre kvinnor och män har tillgång till tidigt förebyggande stöd

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med ett förebyggande stöd menas att förvaltningens aktivitetscenter erbjuder stöd i form av fysiska, kulturella och sociala aktiviteter i syfte att motverka ensamhet och ohälsa hos äldre. Med förebyggande stöd menas även att verksamheten arbetar uppsökande för att nå äldre och anhöriga så de får möjlighet att söka stöd i tid samt att de samverkar med andra verksamheter för att nå ut till en bred målgrupp. Stödet som erbjuds är inte biståndsbedömt vilket gör det tillgängligt för alla äldre.

Förväntat resultat

Aktivitetscentrens besökare upplever att de är trygga och nöjda med de aktiviteter som erbjuds

Anhöriga är nöjda med stödet

Fler äldre får information om ett vilket stöd som finns

Fler äldre får tillgång till tidigt förebyggande stöd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Beställarenheten utför aktiviteten "fika med äldre" på aktivitetscenter för att äldre i ett tidigt skede ska få möjlighet att ta del av information om stöd.	2022-01-01	2022-12-31	
 Den förebyggande verksamheten genomför en besöksenkät.	2022-01-01	2022-12-31	
 Fokusgrupper utförs med äldre i stadsdelen för ökad delaktighet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Säkerställa att det finns aktuellt informationsmaterial för nationella minoriteter och arbeta fram metod för hur information når ut till berörda	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet och hantering av synpunkter och klagomål.	2022-01-01	2022-12-31	
 Äldreкуратор stödjer arbetet med komplexa ärenden.	2022-01-01	2022-12-31	
 Öka samarbete med frivilligorganisationer utifrån integration.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.5.2 Äldre kvinnor och män är trygga med sina insatser som är av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med trygghet menas att den äldre ska mötas av en verksamhet där medarbetare har hög kompetens och insatserna bedrivs med en hög personalkontinuitet. Med hög kvalitet menas att den äldre får insatser som utförs av omvårdnadspersonal med goda kunskaper i bland annat basala hygienrutiner, demenssjukdomar och svenska språket. Med hög kvalitet menas även att de äldre inkluderas i utvecklingsarbetet och att deras synpunkter tillvaratas. Verksamheterna samverkar med region Stockholm och andra aktörer för att säkerställa att de äldre får en god och säker vård och omsorg.

Förväntat resultat

Andelen äldre som känner sig trygga med sitt stöd ökar.

Andelen äldre som är nöjda med sitt stöd ökar.

Den äldre är delaktig och känner sig trygg i hur insatsen utförs.

Kvinnor och män på särskilda boenden har en trevlig måltidssituation.

Andelen tillsvidareanställda ökar, därmed minskar andelen timanställda.

Personalkontinuiteten inom hemtjänst ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre på särskilda boenden som har en aktuell bedömning för risk för undernäring.						90 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Dokumentationsombudens roll och ansvar fastställs	2022-01-01	2022-12-31	
 Genomföra hörselutbildning inom hemtjänst och särskilt boende.	2022-01-01	2022-12-31	
 Implementera mall för dokumentationsgranskning där granskning av hälso- och sjukvård sker parallellt med granskning av social dokumentation på särskilt boende.	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Klarspråk används i exempelvis informationstexter och beslut för att göra dem tillgängliga och begripliga	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Kontaktmannens roll fastställs och utvecklas i utförarverksamheterna	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Motivera sjuksköterskor och undersköterskor till att genomföra specialistutbildning.	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Möjligheten att ta del av digitalt inköp ses över i hemtjänsten.	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Stadsdelens särskilda boenden ser över möjligheterna att, och påbörjar arbetet för att, bli en akademisk nod.	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Utbildningar i svenska språket genomförs i utförarverksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Utförarenheterna kartlägger undersköterskornas formella kompetens samt tar fram en plan för kompetensutveckling för de undersköterskor som inte uppnår kriterierna för att få yrkestitel.	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Utförarverksamheter arbetar systematiskt med egenkontroller för basala hygienrutiner.	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Utveckla arbetet med individuppföljningar inom beställarenheten.	2022-01-01	2022-10-31	
▶ Utveckla arbetet med patientsäkerhetsberättelser inom särskilt boende.	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet och hantering av synpunkter och klagomål.	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Utveckla det tvärprofessionella teamarbetet på särskilda boenden.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Vård och omsorgsboende utvecklar arbetssätt för att säkerställa att nattfastan inte överstiger 11 timmar.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningens bedömning är att stadsdelsnämnden under året kommer att bidra till att inriktningsmålet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga verksamhetsområdesmål förväntas nås helt under året.

Arbetet med att främja en god infrastruktur för hållbara fossilfria transporter har fortsatt, bland annat genom att genomföra asfalteringsarbeten som ger ökade möjligheter att välja cykel eller gång som alternativ till bil som färdmedel.

Kulturaktiviteter har kunnat genomföras som planerat inom förskoleverksamhet och inom äldreomsorgen. Nationaldagsfirandet har genomförts enligt plan efter att ha haft uppehåll under pandemin.

Förvaltningens arbete har under perioden bidragit till att uppfylla stadens mål om ett klimatsmart och hållbart Stockholm. Hållbarhetsperspektivet beaktas i såväl remissyttranden som i annan lokal- och regional planering kring stadsmiljön. Insatser för att främja ekologisk mångfald samt ekosystemtjänster har genomförts enligt plan och bidrar till att nå målen i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen. En miljö- och klimatsamordnare har rekryterats för att stärka arbetet inom miljö- och klimatområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdesmålet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundar sig på att nämndmål, indikatorer och förväntade resultat förväntas nås.

Förvaltningen har i arbetet med implementering av näringslivspolicyn under perioden haft en nära samverkan med näringslivet. Genom ett nära samarbete med förvaltningen och Vinsta - Hässelby - Vällingby företagsgrupp (VHV) försorg har ett 60-tal ungdomar kunnat erbjudas feriearbete under sommaren i främst Vinsta. I trygghetsarbetet är näringslivet en viktigt part och VHV är en central aktör i platssamverkan i Vinsta. Samverkan i Vinsta involverar, förutom VHV och stadsdelsförvaltningen, trafikkontoret, flera fastighetsbolag verksamma i Vinsta samt ett vaktbolag som anlitas av flera av fastighetsägarna. Förvaltningen samverkar även med VHV kring företagsdialogen för att nå fler företag och för att i samband med företagsdialogen få till en mingelmässa så att företag, invånare och andra aktörer i stadsdelsområdet får möjlighet att mötas. Förvaltningen samverkar även med Rotary genom vara medlem i den jury som utser årets småföretagare i Hässelby-Vällingby och i den juryn finns även VHV representerade.

Agenda 2030

Ett fungerande näringsliv är centralt för att nå målet om hållbara städer och samhällen genom att näringslivet skapar arbetstillfällen, genererar skatteintäkter och bidrar till integrationen av personer från andra länder.

Nämndmål: 2.1.1 Näringslivet i Hässelby-Vällingby stadsdelsområde är aktivt och bidrar till ett tryggt stadsdelsområde

● Uppfylls helt

Beskrivning

Med ett aktivt näringsliv menas här att näringslivet är deltar i arbetet med att göra Hässelby-Vällingby stadsdelsområde till en trygg, säker och välskött plats. Förvaltningen får till stånd samarbeten där såväl näringsliv som civilsamhället ingår. Förvaltningen arbetar aktivt för att fler företag ansluter sig till integrationspakten. I samverkan med näringslivet skapas möjligheter för fler kvinnor att komma i kontakt med näringslivet.

Förväntat resultat

Förvaltningen får till stånd samverkan kring trygghet och trivsel med näringslivet i fler områden i stadsdelsområdet och antalet företag som förvaltningen samverkar med ökar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att det arbete som hittills har genomförts bidrar till att nå målet för verksamhetsområdet. Bedömningen baseras på att kommunfullmäktiges indikator samt att tillhörande nämndmål förväntas nås under året.

Under perioden har två nya förskolor, Renfanan och Futurum, invigts och öppnat för verksamhet.

Ombyggnation av fritidsgården Åkermynatan har påbörjats. Fritidsgården byggs om till en Ungdomshub med ny planlösning och larm som möjliggör uthyrning av lokalen och samverkan med bl.a. Kulturskolan.

Parkleken Hässelängen förhyrs av Fastighetskontoret för att ge föreningar tillgång till lokal.

Förskolan Borgen har avvecklats och en omställningsutredning har påbörjats under perioden.

En genomlysning av parkleksbyggnadernas renoveringsbehov har genomförts och en underhållsplan arbetats fram i samverkan med fastighetsägaren för exteriört underhåll.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				0		0	Tas fram av nämnd	2022

Nämndmål: 2.2.1 Förvaltningens lokaler motsvarar verksamheternas skiftande behov

 Uppfylls helt

Beskrivning

Olika typer av lokaler anpassas till verksamheternas specifika behov.

Förväntat resultat

Förvaltningen har ändamålsenliga lokaler utifrån verksamheternas behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen bevakar att verksamheternas behov av gruppbofästäder enligt LSS och SoL tillgodoses.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att nås helt under året. Bedömningen baseras på att nämndmålet förväntas uppnås under året.

Asfaltsarbeten har genomförts på gång- och cykelvägar på parkmark inom Vällingby och Råcksta i enlighet med de prioriteringsbehov som konstaterades vid tidigare genomförd behovsinventering. Syftet är att främja en bra infrastruktur för hållbara fossilfria transporter genom att skapa tillgängliga och trygga gång- och cykelstråk som lockar fler invånare att välja gång eller cykel istället för bil som färdmedel.

Förvaltningens medarbetare har i huvudsak transporterat sig via gång, cykel och kollektivtrafik. Digitala möten har prioriterats när så är möjligt.

Samordningen av förvaltningens fordonspark mot ökad elektrifiering har under perioden fortsatt. Förvaltningen disponerar totalt 17 bilar varav 4 är elbilar. Ytterligare 4 elbilar är beställda varav 2 ersätter en befintlig elbil samt en bensindriven bil. De två andra elbilarna har beställts till projektet grannstöd och till enheten förebygg- och behandling.

Förvaltningen har verkat för en utbyggnad av laddinfrastruktur för elbilar. Förvaltningen anlägger inte egen laddinfrastruktur men har samverkat med berörda fastighetsägare så att laddplatser har uppförts vid de parkeringsplatser som förvaltningen använder för sin fordonsflotta.

Agenda 2030

Förvaltningens arbete mot målet har särskilt bidragit till det globala målet nr.13 "Bekämpa klimatförändringarna".

Jämställdhet

Med syfte att skapa trygga gång- och cykelvägar för alla har förvaltningen samverkat med trafikkontoret som ansvarar för att säkerställa bra belysning vid stadens gång- och cykelvägar.

Nämndmål: 2.3.1 Fossilfria resor och transporter prioriteras.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med prioritering av fossilfria resor och transporter menas att förvaltningen arbetar för en fossilfri organisation 2030 genom att fasa ut fossila bränslen i den egna fordonsflottan samt

genom kravställan vid upphandling av verksamhet där transporter ingår. Med fossilfria resor menas även att gång, cykel och kollektivtrafik samt att resfria digitala möten prioriteras.

Förväntat resultat

Krav på fossilfria drivmedel ställs vid resor och transporter i förvaltningens regi, när nya avtal tecknas för leasing av fordon samt vid upphandling av tjänster där fordon ingår.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förstärka miljö- och klimatarbetet med en miljö- och klimatsamordnare	2022-01-01	2022-06-30	
Analys Förvaltningen har rekryterat en miljö- och klimatsamordnare som tillträder tjänsten under oktober.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundas på att kommunfullmäktiges indikatorer samt förväntade resultat förväntas nås och att planerade aktiviteter genomförs.

Under perioden har kultaktiviteter inom förskolan genomförts, bland annat teaterföreställningar och besök på kulturinstitutioner. Nya arbetssätt som verksamheterna utvecklat under pandemin har fortsatt att berika kulturaktiviteterna.

I maj arrangerades Kulturdagen i Vällingby och det traditionella nationaldagsfirandet arrangerades i Solursparken i Vällingby med olika attraktioner för barn, foodtrucks och uppträdanden. Såväl lokala förmågor som professionella artister uppträdde och bland annat genomfördes allsång.

Sommarlovet

Under sommarlovets tre första veckor genomfördes ”Sommar på torget”, som varit inställt under två år, på grund av pandemin och renoveringen av Hässelby Torg. Arrangemanget är ett samarbete med biblioteket och olika föreningar i stadsdelsområdet. Dessa föreningar samt tolv ferieungdomar och deras handledare höll dagligen i olika aktiviteter som lekar, spel, pyssel, ansiktsmålning, basket, pingis mm. Varje vecka var det teater och musikföreställningar. Det bjöds på kaffe och te, och folk i alla åldrar slog sig ner för att fika, spela spel med barn och unga eller för en pratstund. Förskolor och fritids kom på besök för att delta och se på föreställningarna. Evenemanget var alltigenom uppskattat, inga klagomål framfördes men däremot beröm och mycket positiv feedback. En enkät gjordes bland deltagare och förbipasserande, och de flesta upplevde det hela positivt och uttryckte att evenemanget skulle vara under en längre period. På frågan om de trodde att det hela ledde till större trygghet runt torget uttryckte många att de tyckte att det kunde bidra tack vare möten

mellan människor från olika generationer och med olika etnisk bakgrund. Föreningar och stadsdelsförvaltningens personal, bland annat medborgarvårdar, äldrelots och stadsdelsmammor, deltog dagligen för att sprida information.

Övrig kultur

Totalt har det under perioden spelats tolv föreställningar för alla åldrar med musik, teater, dans, trolleri mm varav sex stycken i Parkteaterns regi.

Kultur för äldre

Kulturförvaltningen har erbjudit olika kulturupplevelser med föreställningar på äldreboenden i sommar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden				81		81 %	75 %	2022
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				69 %		70 %	75 %	2022
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden				70 %		73 %	76 %	2022
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv				52 %		60 %	65 %	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna ska genomföra en översyn av stadens spontanidrottsytor med fokus på vad som kan tillföras platserna för att de ska bli mer attraktiva för flickor och kvinnor samt genomföra relevanta åtgärder	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på pop-up idrottsytor i staden	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för ökad simkunnighet	2022-01-01	2022-06-30	
  Idrottsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en riktad informationskampanj till prioriterade målgrupper om vikten av simkunnighet samt visa på det breda utbudet som finns att tillgå	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska vid behov bistå stadsdelsnämnderna med att starta fritidsbibliotek i minst två stadsdelar	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningssystem för föreningsbidrag	2022-01-01	2022-12-31	
  Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30	
  Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: 2.4.1 Förvaltningen erbjuder ett mångsidigt och tillgängligt kulturutbud med aktiviteter och evenemang för alla.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Målgrupp: brukare i förvaltningens alla verksamheter, äldre, barn och unga, invånare i stadsdelsområdet.

Med mångsidigt och tillgängligt menas att aktiviteter och evenemang är öppna för de som vill delta utifrån sina förutsättningar, och att kultur genomsyrar alla förvaltningens verksamheter. Flickor, barn och nyanlända prioriteras särskilt.

Förväntat resultat

Människor i alla åldrar har tillgång till aktiviteter och evenemang.

Föreningar anordnar aktiviteter på arenor där barn och unga vistas.

Kulturombud skapar förutsättningar för kulturupplevelser i förvaltningens verksamheter.

Barn och unga får möta professionella kulturaktörer på sina egna arenor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arrangera Kulturdagen och Nationaldagen	2022-01-01	2022-06-30	
 Bistå kulturförvaltningen i uppdraget att utveckla fritidsgårdsverksamheten	2022-01-01	2022-12-31	
 Kulturombud utses inom alla förvaltningens verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla aktiviteter för den samiska och tornedalska språkminoriteten	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att underlätta för föreningar att nå ut med information till nyanlända.	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla samarbetet med grundskolor för att nå flickor och yngre målgrupper	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen baseras på att kommunfullmäktiges indikatorer samt att tillhörande nämndmål förväntas uppnås under året.

Förvaltningen har i samband med remissyttranden över bland annat detaljplaner samt annan lokal- och regional planering medverkat till att hållbarhetsperspektivet har beaktats i den fysiska planeringen av stadsdelsområdet.

Förvaltningen har under perioden bidragit till att uppfylla stadens mål om ett klimatsmart och hållbart Stockholm genom att arbeta i enlighet med nämndens miljö- och klimathandlingsplan.

Förvaltningens verksamheter är energi- och resurseffektiva

Förvaltningens arbete med energieffektivisering pågår genom successiv förnyelse av inom- och utomhusbelysning till LED-belysning samt genom byte till energieffektivare vitvaror.

Förvaltningen har samverkat med berörda fastighetsägare samt Stockholm Vatten och Avfall AB för att möjliggöra utsortering av matavfall för de verksamheter som serverar 25 portioner eller mer per dag och som tidigare har saknat utrymme för detta. Vid samtliga förskolor pågår nu utsortering av matavfall. Inom äldreomsorgens verksamheter och inom socialpsykiatri har Koppargårdens vård- och omsorgsboende samt Ekeby gruppboende utsortering av matavfall.

Samtliga verksamheter har arbetat med att förebygga uppkomsten av avfall genom att undvika användning av engångsprodukter. Berörda verksamheter följer beslutade rutiner för att minska matsvinnet och samtliga verksamheter har under perioden källsorterat. Stadens återbrukscentrum, Stocket, har använts som förstahandsalternativ vid annonsering om överlåtelser och efterlysning av möbler och inventarier till förvaltningens verksamheter. Miljö- och hälsofarliga varor och produkter har ersatts med bättre alternativ vid inköp och upphandling. Alla verksamheter har arbetat för att användningen av plast fasas ut så långt som möjligt.

Utveckling och skötsel av park- och naturområden främjar biologisk mångfald och ekosystemtjänster

Skötseln av park- och naturområden har genomförts med utgångspunkt från den lokala parkplanen och har som syfte att bevara den biologiska mångfalden samt främja ekosystemtjänsterna. I pågående parkutvecklingsprojekt som exempelvis Starbo och Grötfatet inkluderas klimatanpassningsåtgärder bland annat med utgångspunkt från stadens skyfallskartläggning, som exempelvis växtbäddar med biokol för ett bättre omhändertagande av stora vattenflöden samt plantering av vegetation för temperatursänkning.

Förvaltningens arbete i projektgruppen för framtagande av stadsdelsvisa åtgärdsförslag för

biologisk mångfald (SÅF) har fortsatt planenligt. Arbetsgruppen har tagit fram förslag på åtgärder och platser för skötsel, anläggningar och andra ekologiska insatser för att stärka den biologiska mångfalden inom stadsdelsområdet. Åtgärdsförslagen är för närvarande på internremiss inom staden för att sedan behandlas i respektive nämnd.

Förvaltningen har i samverkan med trafikkontoret påbörjat ett "Grönare Stockholm projekt" för klimatanpassningsåtgärder inom parkstråket Ådalen. Syftet är att öka beredskapen mot klimatförändringarnas följder, som skyfall med tillhörande översvänningsproblematik. Gröna samband ska stärkas för bevarande av biologisk mångfald och utveckling av ekosystemtjänster som exempelvis skydd mot värmeöar. Projektet avser också att prioritera åtgärder för att minska den upplevda otryggheten i grönstråket samt skapa mångfunktionalitet där ytor kan nyttjas för flera behov och skapa vistelsevärden för alla besökare. Arbetet med framtagande av programhandlingar har påbörjats och kommer under hösten att behandlas i trafiknämnden för genomförandebeslut.

Förvaltningens samverkansprojekt med trafikkontoret i projekt inom "Grönare Stockholm" med uppdrag att genomföra förstärkningsåtgärder för groddjur vid Råcksta träsk har färdigställts. Projektet resulterade i nyanläggning av två groddammar inklusive upprustning av befintlig groddamm samt två övervintringskullar. Vid varje groddamm har spång med sittplatser anlagts för besökare.

Under odlingssäsongen har stadsodling åter möjliggjorts för allmänheten i Solursparken, intresset från invånarna har trots olika informationsinsatser varit svagt, endast ett fåtal av totalt 24 odlingspallar har utnyttjats.

Med syfte att främja pollinerare har nya ekfat med insektsfrämjande växtlighet utplacerats i Solursparken, i "Engelska parken" i Hässelby gård samt vid trappan intill förskolan Borgen.

Agenda 2030

Förvaltningens arbete mot målet har särskilt bidragit till de globala målen nr.3 "God hälsa och välbefinnande", nr.5 "Jämställdhet", nr.11 "Hållbara städer och samhällen", nr.12 "Hållbar konsumtion och produktion", nr.13 "Bekämpa klimatförändringarna", nr.14 "Hav och marina resurser" samt nr.15 "Ekosystem och biologisk mångfald".

Jämställdhet

Jämställdhets-, trygghets- och tillgänglighetsperspektiven har beaktats vid gestaltning och skötsel av park- och naturområden. Vid behov av förbättrad belysning har förvaltningen initierat samverkan med trafikkontoret.

Barns rättigheter

I samtliga projekt har gestaltning av park- och naturområden samt utformning av anläggningar, redskap och möblemang i lekmiljöer genomförts utifrån ett barnperspektiv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och				100 %		100 %	100 %	2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system								
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				98 %		90 %	90 %	2022
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				50,91 %		65 %	65 %	2022
Analys Förvaltningen bedömer att det finns en risk att årsmålet för indikatorn inte uppnås under året. Risken gäller främst de verksamheter som serverar/tillhandahåller upphandlade kostentreprenader där andelen ingående ekologiska råvaror kan vara lägre än kommunfullmäktiges årsmål för indikatorn. Detta är kopplat till tidigare ställda krav i samband med stadens upphandling av kostentreprenader.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider				1,4 kg CO2		1,7 kg CO2	1,70 kg CO2 per kg livsmedel	2022
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter				1,23 GWh		1,5 GWh	1945 GWh	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga ska utformas	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldreomsorgsnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01	2022-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med idrottsnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar att spara vatten vid långvarig värme och torka	2022-01-01	2022-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms Stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska samarbeta med stadsdelsnämnderna för att genomföra en informationskampanj med syfte att öka återvinning och avfallssortering	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 2.5.1 Förvaltningens verksamheter är energi- och resurseffektiva.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Vid energieffektivisering minskar energianvändningen med bibehållen verkningsgrad. Detta innebär minskade utsläpp av växthusgaser, minskat uttag av naturresurser samt i de flesta fall också minskade driftskostnader. Med resurseffektiv verksamhet menas minskad resursanvändning och klokare konsumtion genom att välja produkter och varor som kan recirkuleras och som inte innehåller skadliga ämnen eller är svåra att återvinna.

Förväntat resultat

Obligatorisk utsortering av matavfall till biologisk behandling för verksamheter som serverar 25 portioner eller mer per dag.

Andelen inköp av ekologiska livsmedel och kostentreprenader uppgår till minst 65 procent av totalt inköpta livsmedel.

Chemsoft kemikaliehanteringssystem används av berörda enheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Miljö- och hälsofarliga varor och produkter ersätts med bättre alternativ vid inköp och upphandling. Alla enheter arbetar för att användningen av plast fasas ut så långt som möjligt.	2022-01-01	2022-12-31	
 Samtliga enheter använder i första hand Stocket återbrukscentrum för annonsering om överlåtelse och efterlysning av möbler, inventarier och utrustning till förvaltningens verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 2.5.2 Utveckling och skötsel av park- och naturområden främjar biologisk mångfald och ekosystemtjänster.

 Uppfylls helt

Beskrivning

En skötsel som främjar biologisk mångfald innebär att en variation av gener, arter, naturtyper och ekologiska funktioner i stadsdelsområdets park- och naturområden upprätthålls. Genom att stärka den biologiska mångfalden tillvaratas också de reglerande ekosystemtjänsterna som luft- och vattenrening, vattenreglering, kolbindning, pollinering samt temperaturreglering och ljudabsorption.

Förväntat resultat

Verksamheten deltar i projektgruppen för stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald (SÅP).

Samtliga parkinvesteringsprojekt inkluderar åtgärder för klimatanpassning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Under förutsättning att ansökan om medel beviljas genomförs "Grönare Stockholm projekt" avseende projektering och genomförande av åtgärder baserade på skyfallsproblematik, värmeöar samt gröna samband inom parkstråket Ådalen.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningens bedömning är att stadsdelsnämnden under året kommer att bidra till att inriktningsmålet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga verksamhetsområdesmål förväntas nås helt under året.

Prognosen för året visar på 7,4 mnkr efter resultatöverföringar vilket motsvarar en budgetavvikelse om 0,4 procent. Större överskott återfinns inom flykting där generalschablonen redovisas samt inom ekonomiskt bistånd. Större underskott prognostiseras inom individ och familjeomsorgens verksamheter för barn och unga.

Under perioden har förvaltningen fortsatt arbetet med kompetensförsörjning och att stärka chefer och medarbetare i sin yrkesutövning. Medarbetarenkäten visar på fortsatt starka resultat vilket är en indikation på att arbetet ger effekt.

Inom vissa av förvaltningens verksamheter finns utmaningar med att tillsätta vakanser. Inom

socialtjänsten för barn och unga finns många komplexa ärenden vilket ger behov av medarbetare med erfarenhet av yrket. Detta är en utmaning i rekryteringen. Socialtjänsten för barn och unga har behövt ta in konsulter under perioden. Även inom förvaltningens äldreomsorg finns svårigheter att rekrytera. Under perioden har förvaltningen bildat en arbetsgrupp med representanter från berörda avdelningar för att arbeta med stadens handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare. Tre områden som arbetsgruppen har arbetat med under perioden är; arbetsbelastning, administrativt stöd och medhandläggarskap.

Förvaltningens satsning på innovation har fortsatt under perioden, både på strategiska nivå och på verksamhetsnivå. Arbetet med innovationsutmaningar utifrån metoden design thinking har fortsatt. Arbetet följs upp och samordnas i det förvaltningsövergripande innovations - och digitaliseringsforumet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningens bedömning är att verksamhetsområdesmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att kommunfullmäktiges tre indikatorer och tillhörande nämndmål förväntas nås.

Prognosen visar på ett överskott efter resultatöverföring med 7,4 mnkr. Vilket är en budgetavvikelse med 0,4 procent. Överskotten finns främst inom försörjningsstöd och nyanlända medan det största underskottet finns inom barn och unga. Underskottet inom barn och unga beror till största delen på kostnader för konsulter. Åtgärder för att möta detta beskrivs under 1.4 och 3.2.

Förvaltningens verksamheter är kostnadsmedvetna och arbetar kontinuerligt med att anpassa och förbättra i verksamheterna så att invånarna ska få bästa nytta för skattemedlen. För att säkerställa att budgeten följs genomförs månatliga uppföljningar med chefer tillsammans med controllers för att tidigt uppmärksamma avvikelser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter	99,6 %			98,2 %		100 %	100 %	Tertial 2 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
resultatöverföringar								
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,7 %			98 %		100 %	100 %	Tertial 2 2022
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %			1 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2022

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens verksamheter drivs inom givna ramar och har en budget i balans

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med en budget i balans menas att stadens verksamheter är kostnadsmedvetna och tar ansvar för sin budgethållning. Verksamheterna och bemanning ses över kontinuerligt och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi inom given budgetram. Chefer får utbildning/ information och ett kontinuerligt stöd vilket ger förutsättningar för att bedriva verksamheten inom de uppsatta ekonomiska ramarna.

Förväntat resultat

God ekonomisk hushållning

Budget i balans

Utbildningsinsatser inom redovisning, ekonomi och inköp

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att verksamhetsområdesmålet kommer att nås helt under året. Bedömningen grundar sig på utfall och prognos i kommunfullmäktiges indikatorer, nämndmålens resultat för perioden samt prognos för året och genomförda aktiviteter.

Personal – och kompetensförsörjning

Förvaltningen arbetar hela tiden med kompetensförsörjning och att stärka chefer och medarbetare i sin yrkesutövning. De senaste årens starka resultat i medarbetarenkäten är en bra indikation på att det vi gör ger effekt. Medarbetarenkäten ger ett bra underlag för utveckling av arbetsmiljö och verksamhet. En annan årlig mätning är Index Bra Arbetsgivare som består av tre delindex; Jämställdhet, Attraktiv arbetsgivare och Rekommendera

arbetsplats. Trots en höjning både på delindex Attraktiv arbetsgivare och Rekommendera arbetsplats uppnår förvaltningen inte uppsatt mål (84). Förvaltningen backar istället tre indexpunkter, från 82 till 79. Det som drar ner det totala resultat är att delindex för jämställdhet har gått ner. Delindex för jämställdhet handlar om skillnaden mellan män och kvinnor avseende andelen heltidsanställda, långtidssjukfrånvaro och karriärvägar/chefskap. En liten skillnad mellan könen ger ett högt indexvärde, vilket är önskvärt. Förvaltningen har ett gott resultat vad gäller andelen heltidsanställda. Kvinnor är däremot överrepresenterade bland chefer samt vid långtidssjukskrivningar vilket påverkar detta resultat negativt. Förvaltningen har de senaste åren haft ett bra resultat på delindex jämställdhet och en tydlig uppgång och därför kommer vi att titta närmare på årets resultat och noga följa utvecklingen. Förvaltningen arbetar fortsatt aktivt med insatser vid korttidsfrånvaro i syfte att förhindra att fler hamnar i långtidssjukskrivningar. Hälsosamtal genomförs med medarbetare som har upprepade korttidsfrånvaro tillsammans med chef, HR och företagshälsovård.

Inom vissa av förvaltningens verksamheter upplever man utmaningar med att tillsätta vakanser. Inom avdelning barn och unga i Hässelby-Vällingby finns många komplexa ärenden och det finns ett stort behov av medarbetare med erfarenhet, vilket gör utmaningen att rekrytera ännu större. För att säkerställa bemanningen har avdelningen för barn och unga anlitat konsulter på både handläggare- och chefsnivå. Inom parkleks- och fritidsverksamheten är det svårt att rekrytera medarbetare med relevant utbildning och erfarenhet för uppdraget. Utförarna inom äldreomsorgen har svårigheter att rekrytera sjuksköterskor och undersköterskor. Vidare är biståndshandläggare äldre svårrekryterade.

Inom avdelningen för vuxna upplever man att man har haft sökande som uppfyller kompetenskraven och tjänster har kunnat tillsättas. En utvecklingsenhet inom avdelningen för vuxna har skapats som både ihop med chefer och medarbetare kan initiera utvecklingsfrågor och arbetar utifrån stadens kvalitetsprogram. Vidare har man inom Vuxen under perioden genomfört månatliga halvdagar med alla nyanställda med fokus medhandläggarskap och samverkan. Samtliga medarbetare har också påbörjat och kommer gå MI (Motiverande Intervju) utbildning under hösten.

Inom förskolans verksamheter finns många medarbetare med ett annat språk än svenska vilket är en tillgång i arbetet med att stärka barns modersmål, dock kan brister i det svenska språket vara ett hinder i arbetet med barnens utveckling och lärande. Det kan också göra det svårare att förstå förskolans uppdrag samt kunna förmedla detta till vårdnadshavare. Insatser för att öka kunskaperna i det svenska språket pågår i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. För att stärka förskollärarnas kompetens i att leda utbildningen och arbetslaget kommer en tredje omgång av en ledarskapsutbildning starta under hösten. Denna genomförs i samverkan med Lärarfortbildning och omfattar cirka 30 förskollärare.

Inom beställarenhet äldreomsorg har man påbörjat arbetet med att höja kompetensen inom demenssjukdomar genom att stjärnmärka enheten enligt Demenscentrums utbildningsmodell. Beställarenheten har också genomfört utbildningar i gerontologi, psykisk hälsa samt demenssjukdomar. Inom enheten för förebyggande verksamhet har man genomgått utbildning i våld i nära relation, äldre med beroende och missbruk, nationella minoriteter, kultur och hälsa samt värdegrund. Inom Vällingby hemtjänst har kompetensutvecklingsplanen

uppdaterats och dokumentationsombudens roll och ansvar har fastställts, fyra medarbetare har gått dokumentationsutbildning. Under våren har också medarbetare gått en webbutbildning i palliativ vård samt stjärnmärkning i enlighet med Demenscentrums utbildningsmodell. Inom avdelningen har man också tagit fram kompetensutvecklingsplaner för omsorgs- respektive hälso- och sjukvårdspersonal vilket bland annat har lett till att två undersköterskor vidareutbildar sig till specialistundersköterskor.

Förbättrad arbetssituation

Staden har fattat beslut om en satsning på personalfrämjande aktiviteter, såsom förstärkta medel till friskvårdsbidrag och personalsociala aktiviteter. Friskvårdsbidraget i förvaltningen höjs därmed från 2000 kr till 5000 kr/medarbetare. Syftet är att främja ökad hälsa och välmående för medarbetare och chefer. Samtliga förvaltningar får också medel för året för att stärka arbetet med personalsociala aktiviteter, såsom kompetensutvecklingsinsatser eller aktiviteter för att stärka samarbete och aktivt medarbetarskap.

Nytt regelverk på arbetsmarknaden avseende Lagen om anställningsskydd (LAS) kommer att påverka verksamheternas personalplanering och bemanningsrutiner. Information och utbildningsinsatser har planerats in under perioden för att förbereda förvaltningens chefer på de förändringarna som kommer att ske inför att det nya regelverket träder i kraft i höst.

För att förbättra arbetssituationen och hantera den höga sjukfrånvaron har Vällingby- respektive Hässelby hemtjänst tillsvidareanställt sex resurspersoner på respektive enhet för att täcka upp vid långtids- och korttidsfrånvaro och minska andelen timanställda i syfte att öka personalkontinuiteten och därmed tryggheten för de äldre. För att minska antalet timanställda har Koppargården och Liviagården månadsanställt fler medarbetare. Koppargården har också förtätat med tre biträdande enhetschefer.

För att öka det nära ledarskapet har beställarenheten inom äldreomsorg genomfört en organisationsförändring vilket har lett till färre biståndshandläggare under varje biträdande enhetschef. Man har inom avdelningen även utsett superanvändare som ska vara stöd i frågor som rör sociala system (Paraplyet). Avdelningen har också inrättat en mentorsfunktion för nyanställda biståndshandläggare och för att uppnå en jämnare fördelning av ärenden har också egenkontroller genomförts där man tittat på antal ärenden per handläggare, ärendenas tyngd samt karaktär.

Inom avdelning för barn och unga finns man inom vissa enheter en hög långtidssjukfrånvaro. Förutom att arbeta på individnivå har mentorer rekryterats i syfte att förbättra stödet till socialsekreterarna vid framförallt introduktionen. Inom enheten för barn och unga (myndighetsutövningen) ses roller över och man arbetar med gränsdragning mellan enhetschef och biträdande enhetschef i syfte att skapa mer tydlighet inom enheten. Även enheten för parklek och fritid har hög sjukfrånvaro och där bedömer förvaltningen att en av orsakerna är att enheten har en ny organisation, personal har roterats och det är svårigheter att rekrytera nya medarbetare. Detta skapar en oro bland personalen och här arbetar förvaltningen aktivt med att minska oron genom att ta fram bättre uppdragsbeskrivningar samt arbeta med att förtydliga den nya enhetens roller. Ledningsgruppen har arbetat med gränsdragningslistor för tydligare fördelning av arbetsuppgifter. En av enhetens prioriteringar för att minska

sjukfrånvaron är att arbeta med att förbättra arbetsglädjen samt arbetsmiljön genom ledarskapet.

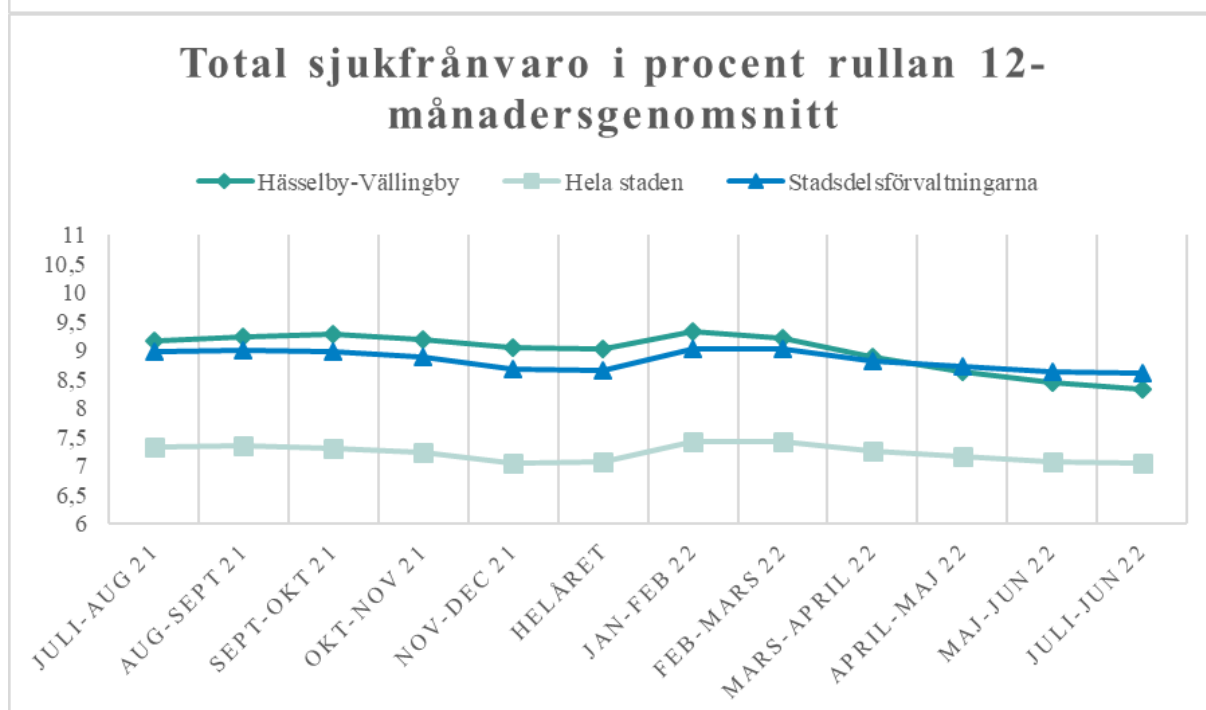
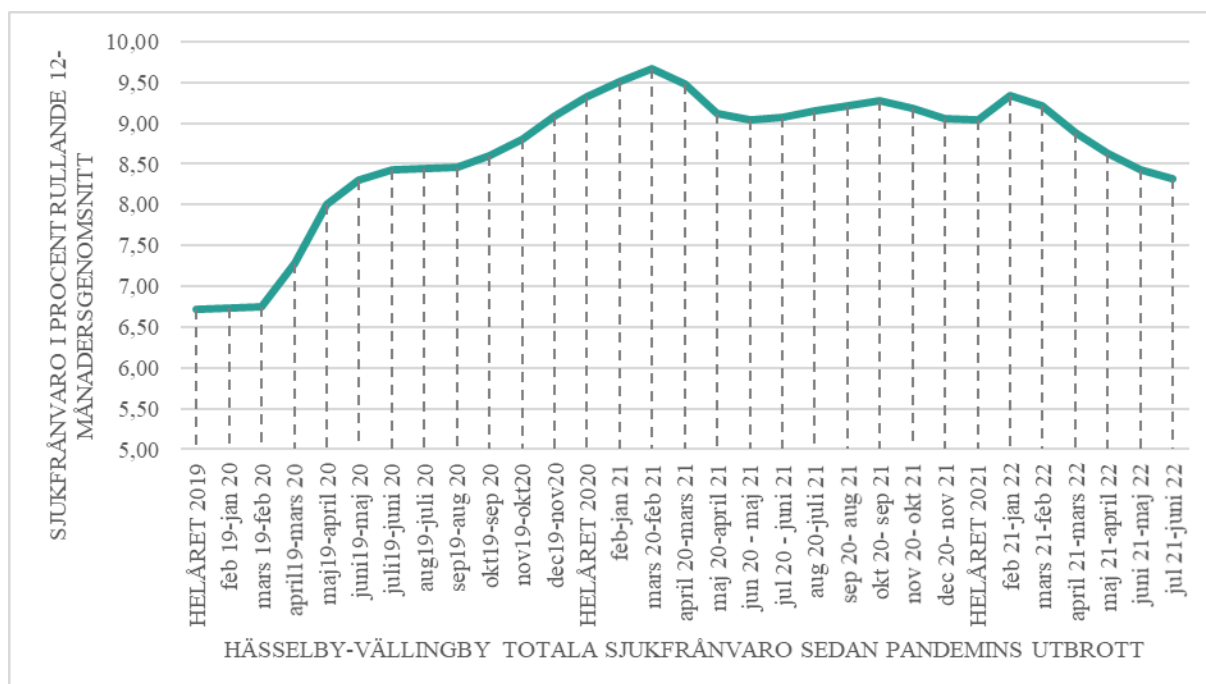
Förvaltningen har under 2022 bildat en arbetsgrupp med representanter från alla avdelningar för att arbeta med stadens handlingsplan för förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare. Tre områden som arbetsgruppen har arbetat med under perioden är; arbetsbelastning, administrativt stöd och medhandläggarskap. Vidare har ett nätverk bildats för samtliga administratörer inom myndighetsutövning: äldreomsorg, vuxen samt barn och ungdom. Nätverket har påbörjat arbetet med att se över processer, arbetsmetoder och effektiviseringar. Inom avdelningen för vuxna har medhandläggarskap initierats och man har sökt sociala investeringsmedel för "synkteam" där medhandläggarskap är i fokus över enhetsgränserna. Alla handläggare har tillsammans med sina chefer gått igenom sin ärendestock i syfte att säkerställa en rimlig arbetsbelastning.

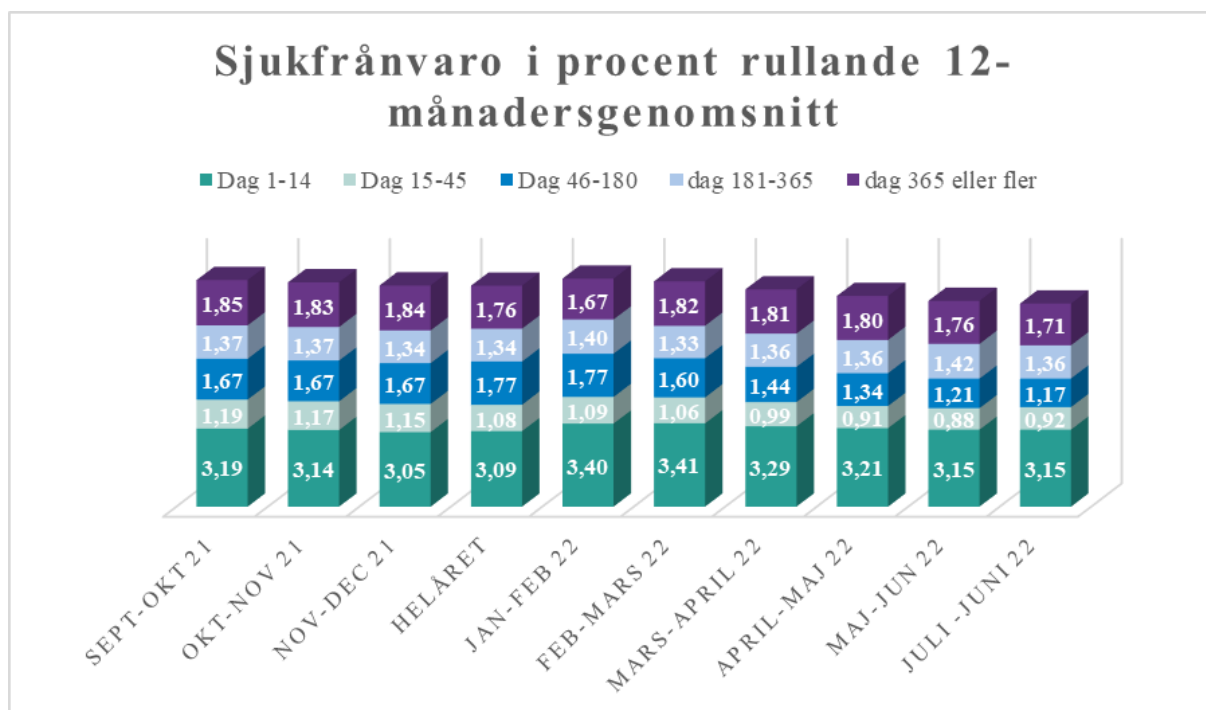
Förvaltningen har utifrån handlingsplanen för förbättrad arbetsmiljö för barnskötare och förskollärare tagit fram verksamhetsspecifika lönekriterier för barnskötare och förskollärare, riktlinjer för den pedagogiska utvecklingstiden för förskollärare samt gemensamma riktlinjer för introduktionsåret för nyexaminerade förskollärare. Samtliga dokument är implementerade i verksamheten och bidrar till ökad förståelse om medarbetarens egen insats i verksamhetens utveckling. Andra fokusområden har varit tydliggörande av roller och ansvar för de två yrkesgrupperna samt översyn av antal möten samt dess syften och agenda.

Barngruppens storlek är en av de viktigaste förutsättningarna för utvecklingen av utbildningen men också för medarbetarnas arbetssituation. Förvaltningen har under flera år sökt och erhållit statsbidrag för minskade barngrupper vilket har möjliggjort att förskolor i socioekonomiskt svaga områden kan ha en högre personaltäthet och dela barnen i mindre grupper. Det har visat sig ge positiva effekter på flera områden såsom barnens språkliga och sociala utveckling. Stadsbidraget ingår nu i statsbidraget för kvalitetshöjande åtgärder.

Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron har sedan mars 2020 fram till mars 2021 ökat för att sedan plana ut fram till början av 2022. Under föregående tertiäl kunde förvaltningen skönja en liten nedgång och under denna period kan vi se att den fortsatt har gått ner och ligger nu strax under övriga stadsdelsförvaltningar. Den totala sjukfrånvaron och korttidsfrånvaron ligger dock fortsatt betydligt högre än vad som var gällande innan pandemin. Då vi ser att den totala sjukfrånvaron går ner månad för månad är förvaltningens prognos att sjukfrånvaron fortsatt kommer att minska men då korttidsfrånvaron mer eller mindre legat oförändrad under perioden är det troligt att även den totala sjukfrånvaron kommer att ligga kvar på en högre nivå än innan pandemin. Denna trend ser vi även hos de andra stadsdelsförvaltningarna och torde vara ett resultat av en fortsatt smittspridning i samhället samt att medarbetare är mer benägna, än innan pandemin, att sjukskriva sig vid symptom.





Agenda 2030

Förvaltningen bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete och genom utbildning och uppföljning säkerställer att arbetsprocesser är fria från diskriminering. Årligen kartlägger och säkerställer förvaltningen att osakliga skillnader i lön inte föreligger mellan män och kvinnor samt att anställda blir lönesatta i paritet med tjänstens beskaffenhet och svårighetsgrad.

Jämställdhet

Förvaltningen arbetar aktivt mot diskriminering genom att följa stadens processer såsom rekryterings-, rehabiliterings- och kompetensförsörjningsprocessen för att säkerställa att arbetsprocesserna är fria från diskriminering. Årligen kartlägger och säkerställer förvaltningen att osakliga skillnader i lön inte föreligger mellan män och kvinnor samt att anställda blir lönesatta i paritet med tjänstens beskaffenhet och svårighetsgrad.

Innovation

Ett av förvaltningens fokusområden är innovation. Under perioden har förvaltningens innovationsresa fortsatt på strategisk nivå och på verksamhetsnivå. Ett förvaltningsövergripande innovations- och digitaliseringsforum har startat där ett arbete med innovationsutmaningar utifrån metoden Design Thinking påbörjats.

Lokalförsörjning

Under perioden har en utredning av de administrativa lokalerna påbörjats. Inom ramen för denna utreds möjliga planlösningsändringar med målet att skapa mer ändamålsenlig och effektiv lokalanvändning vid återgång till arbete på kontoret efter pandemin.



Förvaltningen har genomfört en genomlysning av bostadsavtalen för att säkerställa bland annat rätt hyrestillägg.

Under hösten kommer en ny fastighetsskötare att anställas för de administrativa lokalerna, för att utföra enklare hantverksarbeten. Målet är att därmed minska kostnaderna för extern byggentreprenör.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	82			81		82	83	2022
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	15,38 %			10,05 %	15,38 %	5 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys Förvaltningen har fortsatt behov av konsulter främst på grund av ett flertal vakanser inom avdelningen för barn och unga.								
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				50 %		100 %	93 %	2022
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			100 %		100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2022
  Index Bra arbetsgivare	79			82		84	84	2022
Analys Trots en höjning både på delindex Attraktiv arbetsgivare och Rekommendera arbetsplats uppnår förvaltningen inte uppsatt mål (84). Det som drar ner det totala resultatet är att delindex för jämställdhet har gått ner. Delindex för jämställdhet handlar om skillnaden mellan män och kvinnor avseende andelen heltidsanställda, långtidssjukfrånvaro och karriärvägar/chefskap. Förvaltningen har ett gott resultat vad gäller heltid. Kvinnor är däremot överrepresenterade bland chefer samt vid långtidssjukskrivningar vilket påverkar detta resultat negativt. Förvaltningen har de senaste åren haft ett bra resultat och en tydlig uppgång och därför kommer vi att titta närmare på årets resultat och noga följa utvecklingen. Vi arbetar fortsatt aktivt med insatser vid korttidsfrånvaro i syfte att förhindra att fler hamnar i långtidssjukskrivningar. Hälsosamtal genomförs med medarbetare som har upprepade korttidsfrånvaro tillsammans med chef, HR och företagshälsovård.								
  Sjukfrånvaro	8,3 %	5,3 %	9 %	9,2 %	8,5 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,2 %	2,7 %	3,3 %	2,9 %	3 %	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska medverka i kommunstyrelsens och servicenämndens pilotprojekt för effektiva arbetssätt vid webbpublicering på hemsidor i syfte att säkerställa kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en inventering av kompetensutvecklingsbehov i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna analysera stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsbehov och samordna kompetensutvecklingen för personal i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 3.2.1 Chefer har rätt förutsättningar för att leda i en komplex och föränderlig omvärld

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med rätt förutsättningar för att leda i en komplex och föränderlig omvärld menar vi tillgång till ändamålsenlig kompetensförsörjning, rutiner och stöd i personalfrågor.

Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex för ledarskap ökar under 2022, resultatet förväntas återspeglas i den medarbetarenkät som genomförs våren 2023. Chefer som deltagit i kompetenshöjande aktiviteter bedömer att deras kompetens inom HR-området har ökat under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 AMI - ledarskap.	82 %			80 %		81 %		2022
 Andel chefer som bedömer att deras kompetens inom HR-området har ökat efter genomförda utbildningar.	100 %			100 %		95 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjuder förvaltningens chefer ett flertal digitala träffar på aktuella teman inom HR-området	2022-01-01	2022-12-31	
 Genomföra utbildning inom arbetsmiljö och rehabilitering för chefer och skyddsombud	2022-01-01	2022-12-31	
 Genomföra utbildningsblock inom HR-området	2022-01-01	2022-12-31	
 Implementera chefsprofilen	2022-01-01	2022-06-30	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Referensgrupp skapar ändamålsenliga chefsforum utifrån chefers behov och önskemål	2022-01-01	2022-12-31	
 Riktade personaluppföljningar för enhetschefer	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 3.2.2 Medarbetare bidrar till utveckling genom delaktighet och ansvarstagande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med bidrag till utveckling genom delaktighet och ansvarstagande menar vi att det är medarbetarnas eget ansvar att hitta sin inre motivation, sitt engagemang att utvecklas. Ansvarig chef behöver skapa förutsättningar så att medarbetarna kan upprätthålla det engagemang och den höga graden av meningsfullhet som arbetet innebär.

Förväntat resultat

Medarbetarindex för motivation och styrning ökar under 2022, resultatet förväntas återspeglas i den medarbetarenkät som genomförs våren 2023.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 AMI motivation	82 %			81 %		81 %		2022
 AMI-styrning	83 %			83 %		83 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta med att stärka det aktiva medarbetarskapet	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetet med handlingsplanen för medarbetare inom socialtjänsten och förskola bedrivs som en integrerad del av ordinarie verksamhet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Ett systematiskt arbetsmiljöarbete bedrivs i enlighet med förvaltningens årshjul	2022-01-01	2022-12-31	
 Genomföra strukturerade och verksamhetsnära introduktioner för nyanställda medarbetare	2022-01-01	2022-12-31	
 Genomföra utbildning i krissituationer som hot- och våld	2022-01-01	2022-12-31	
 Genomföra utbildning inom arbetsmiljö och rehabilitering för chefer och skyddsombud	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla arbetssättet för att aktivt arbeta med kompetensförsörjningsplanen under året.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 3.2.3 Förvaltningens verksamheter främjar innovativa lösningar

 Uppfylls helt

Beskrivning

I staden definieras innovation som en förändring som betraktas som ny, skapar värde (nytta) och är tagen i bruk (nyttiggjord). Det kan handla om att ta fram nya eller förbättrade tjänster, arbetssätt, processer eller att organisera sig på nya sätt för att nå ökad kvalitet och resurseffektivitet.

Att främja innovativa lösningar innebär att chefer skapar en tillåtande kultur där medarbetarna är involverade och delaktiga i utvecklingen. Där nya lösningar och nya idéer välkomnas och prioriteras.

Kvalitetsprogrammet som omfattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering, ställer krav på att förvaltningen har ett grundläggande och systematisk informationssäkerhetsarbete i alla verksamheter. Det innebär att rätt information ska finnas tillgänglig för rätt mottagare vid rätt tillfälle.

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare arbetar för att identifiera utmaningar som kräver nya innovativa lösningar.

Chefer och medarbetare nyttjar fler och nya digitala verktyg för sitt uppdrag.

Förvaltningen samarbetar med akademi och näringsliv.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Delaktighet och Inflytande - Index				80 %		81 %		2022
	Utvecklas och Lära nytt - Index				76		77 %		2022

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Dialog med stockholmarna har utförts i avdelningarnas utvalda innovationsprojekt	2022-06-01	2022-12-31	
	Etablera ett innovation- och digitaliseringsforum	2022-01-01	2022-04-30	
	Respektive avdelning identifierar en utmaning med stöd av metoden Design thinking.	2022-01-01	2022-06-01	
	Uppföljning av andel medarbetare som genomgått stadens utbildning i informationssäkerhet och dataskydd.	2022-01-01	2022-08-31	
	Översyn av nämndens informationsklassningar.	2022-01-01	2022-12-31	
	Översyn av nämndens registerförteckningar enligt krav i dataskyddsförordningen.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 3.2.4 Förvaltningens lokalanvändning är kostnadseffektiv

● Uppfylls helt

Beskrivning

Goda och ändamålsenliga lokaler bidrar till att skapa en god arbetsmiljö. Det är prioriterat att säkerställa ett optimalt nyttjande av förvaltningens lokaler. Förvaltningen bevakar och vidtar åtgärder utifrån uppsägningstider, flytt eller avveckling/utveckling vid förändringar av verksamheten. Förvaltningen ser över samlokalisering av verksamheter för att få en effektivare användning av lokaler.

Förväntat resultat

Förvaltningens lokalbestånd ska motsvara verksamhetens volym och översyn görs av befintliga lokaler för att uppnå en effektiv resursanvändning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Gå igenom hyreskontrakten för bostäder att säkerställa befintliga avtal	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Kartlägga lokalbeståndet för att stämma med verksamheternas behov	2022-01-01	2022-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos	Avvikelse
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	2 091,0	-0,1	-5,9	2 079,0	6,0
Kostnader	2 412,5	-0,1	20,1	2 426,5	6,0
Intäkter	-321,5		-26,0	-347,5	0,0
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner					6,0
Resultatenheternas överskott från 2021					42,8
Resultatenheternas överskott till 2023					-41,4
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner					7,4

Förvaltningens prognos för 2022 baseras på kommunfullmäktiges fastställda budget för 2022. I samband med avstämningsärendet och beslut i kommunstyrelsen i juni har driftbudgeten justerats med 22 mnkr. Hänsyn har tagits till löpande prestationsförändringar som uppstår efter avläsning.

Nämndens driftsbudget uppgår till 2412,5 mnkr för kostnader och 321,5 mnkr för intäkter, nettokostnad 2091 mnkr. Förvaltningen har beräknade prestationsförändringar och begärda budgetjusteringar om en minskning med 6,0 mnkr. Totalt prognostiseras för året, efter resultatdispositioner ett överskott om 7,4 mnkr.

Förvaltningen har erhållit sjuklönekomensation för december till mars om 9,3 mnkr.

Prognosen för året bygger på faktiskt bokförda kostnader och intäkter till och med augusti månad och förväntade kostnader och intäkter för resterande året. Förvaltningen har tagit beslut om att belopp över 50 000 ska periodiseras vilket ingår i prognosen.

En viss osäkerhet finns hur de nya LAS reglerna som träder i kraft från oktober, kommer att påverka verksamheterna både ekonomiskt och verksamhetsmässigt .

Mnkr Netto	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos (före resultatöverföringar)	Prognos (efter resultatöverföringar)	Avvikelse
Nämnd och administration	44,2			42,2	42,2	2,0
Individ- och familjeomsorg	282,2			283,4	283,4	-1,2
varav barn och ungdom	174,7			182,7	182,7	-8,0
varav vuxna	53,4			56,1	56,1	-2,7
varav socialpsykiatri	54,1			54,1	54,1	0,0
varav nyanlända	0,0			-9,5	-9,5	9,5
Stadsmiljöverksamhet	26,4	1,1		29,0	29,0	-1,5
Avskrivningar	14,6	-1,9		12,7	12,7	0,0
Internräntor	0,6			0,6	0,6	0,0
Förskoleverksamhet	428,7		-20,0	412,8	411,2	-2,5
Äldreomsorg	685,5			688,7	688,9	-3,4
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	406,6	0,7	14,1	420,4	420,4	1,0
Barn, kultur och fritid	32,7			32,7	32,7	0,0
Arbetsmarknad såtgärder	22,7			20,7	20,7	2,0



Ekonomiskt bistånd	146,8			135,8	135,8	11,0
varav handläggare						0,0
Övrig verksamhet						0,0
Totalt	2 091,0	-0,1	-5,9	2 079,0	2 077,6	7,4

Nämnd och administration

Nämnd och administration	Budget 2022	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2022	Avvikelse
Netto totalt	44,2		42,2	2,0

Nämnd- och förvaltningsadministration prognostiserar ett fortsatt överskott om 2 mnkr som beror på att tjänster inte tillsatts enligt planering samt att en del av den centrala bufferten som finns budgeterad under administrationen lyfts fram.

Individ- och familjeomsorg

Individ och familjeomsorg	Budget 2022	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2022	Avvikelse
Socialpsykiatri	54,1		54,1	0,0
Vuxen	53,4		56,1	-2,7
Barn och ungdom	174,7		182,7	-8,0
Flykting	0,0		-9,5	9,5
Netto totalt	282,2	0,0	283,4	-1,2

Individ- och familjeomsorgen prognostiserar ett underskott om 1,2 mnkr

Barn och ungdom prognostiserar ett underskott om 8,0 mnkr. Underskottet beror delvis på kostnader för konsulter då det råder fortsatta svårigheter att rekrytera socialsekreterare och chefer. De höga kostnaderna för konsulter påverkas också av att leverantörer inom ramavtal inte har kunnat leverera konsulter till de timpriser som avtalats och därmed har individuella avtal behövt att upprättas. Därtill har antalet orosanmälningar ökat vilket lett till att fler ärenden utretts som i sin tur lett till någon form av insats ofta i kombination av både öppenvård och placering vilket lett till ökade kostnader för köp.

Socialpsykiatrin prognostiserar en budget i balans.

Vuxen prognostiserar ett underskott om 2,7 mnkr. Antalet LVM placeringar har under perioden varit fler än föregående år vilket resulterat i högre kostnader.

Flykting prognostiserar ett överskott om 9,5 mnkr som beror på att generalschablonen från migrationsverket redovisas här. Intäkterna har varit något högre än vad som prognostiserades i början på året.

Stadsmiljö

Stadsmiljö	Budget 2022	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2022	Avvikelse
Stadsmiljö	26,4	1,1	29,0	-1,5
Avskrivningar	14,6	-1,9	12,7	0,0
Internränta	0,6		0,6	0,0
Netto totalt	41,6	-0,8	42,3	-1,5

Stadsmiljö prognostiserar ett underskott om 1,5 mnkr. Underskottet beror på ökade kostnader för drift och underhåll inom parker.

Förvaltningen ansöker medel om 0,8 mnkr för särskilda insatser inom stadsmiljö.

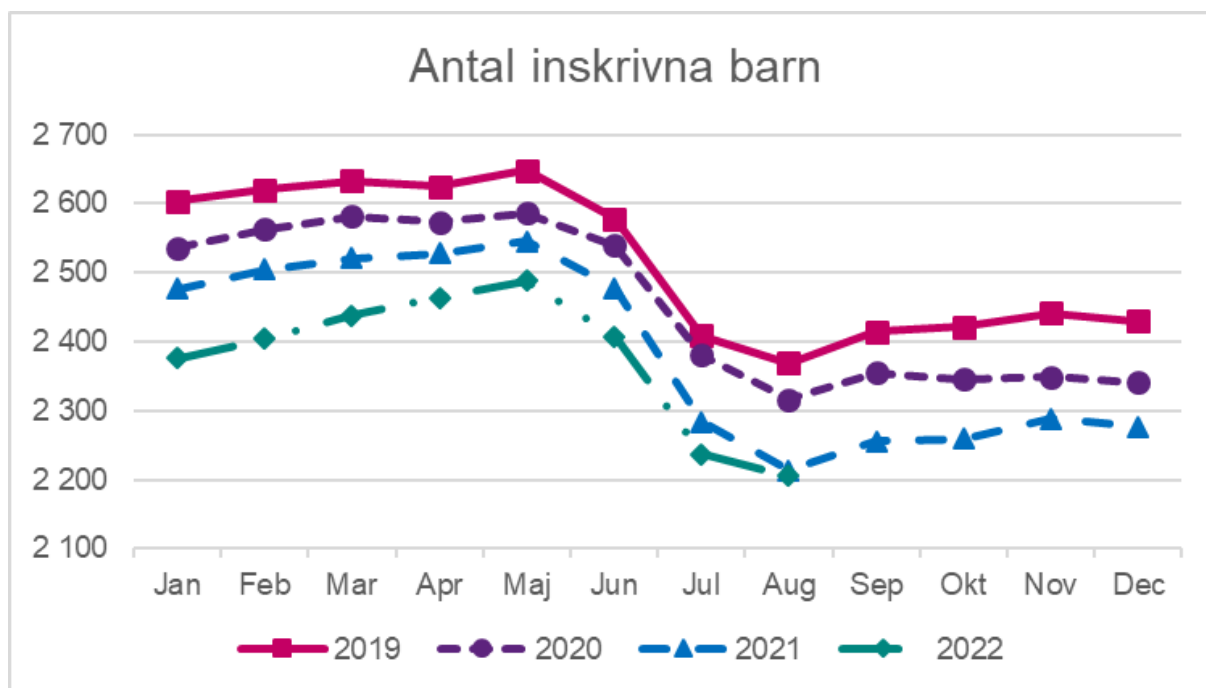
Förskoleverksamhet

Förskola	Budget 2022	Begärda budgetjusteringar/prestationsförändringar	Prognos 2022	Avvikelse
Netto totalt	428,7	-20,0	412,8	-4,1
Resultatöverföring från 2021				39,6
Resultatöverföring till 2023				-38,0
Netto totalt	428,7	-20,0	412,8	-2,5

Förskoleverksamheten prognostiserar ett underskott om 4,1 mnkr före resultatöverföring och ett underskott om 2,5 mnkr efter resultatöverföring. Underskottet beror främst på det nya samverkansavtalet som medfört att förskolornas hyror har ökat från 1 juli. Därtill planerar resultatenheterna för ett uttag ur fond om 1,6 mnkr för gemensamma utvecklingssatsningar. Sammanlagt uppgår resultatenheternas fonder till 39,6 mnkr.

Förskolan har beviljats 7 mnkr i statsbidrag för mindre barngrupper och kvalitetshöjande åtgärder.

I prognosen har hänsyn tagits till beräknade prestationsförändringar och barnomsorgsgarantin. Barnantalet fortsätter att minska inom förskolorna och i jämförelse med budget så beräknas en minskning om 189 barn. Förvaltningens beräknar att återredovisa 20 mnkr i minskade prestationer i jämförelse med kommunfullmäktiges budget för 2022. Förvaltningen ser en fortsatt utmaning i att anpassa lokaler utifrån det minskande barnantalet.



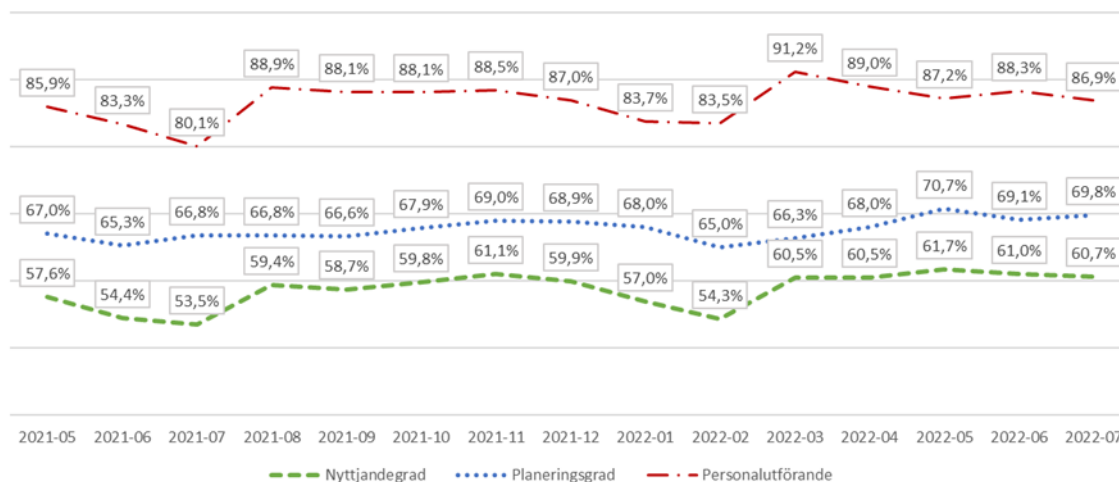
Äldreomsorg

Äldreomsorg	Budget 2022	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2022	Avvikelse
Netto totalt	685,5		688,7	-3,2
Resultatöverföring från 2021				3,2
Resultatöverföring till 2023				-3,4
Netto totalt	685,5	0,0	688,7	-3,4

Äldreomsorgen prognosticerar ett underskott om 3,2 mnkr. Detta beror primärt på underskott hos hemtjänstutförarna. Äldreomsorgen har erhållit återhämtningsbonus, medel för god och nära vård samt stimulansmedel för utökad bemanning av sjuksköterskor på särskilda boenden.

Förvaltningen började under hösten 2021 arbeta med veckovis- och månadsvis uppföljning av planerad och utförd kund- och medarbetartid inom hemtjänstutförarna i egen regi. Detta arbete syftar främst till att förbättra det finansiella utfallet genom att ge ansvariga chefer beslutsunderlag genom produktionsdata.

Hemtjänst egen regi

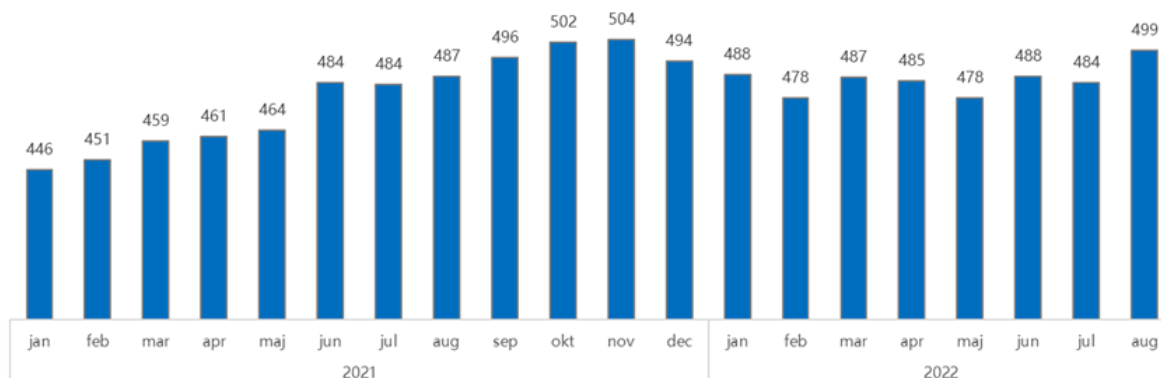


1. Planeringsgrad, andel av medarbetarnas tillgängliga arbetstid som planeras hos kund.
2. Nyttjandegrad, andel av medarbetarnas faktiska arbetstid som planeras hos kund.
3. Personalutförande, andel av planerad kund tid som faktiskt utförs.

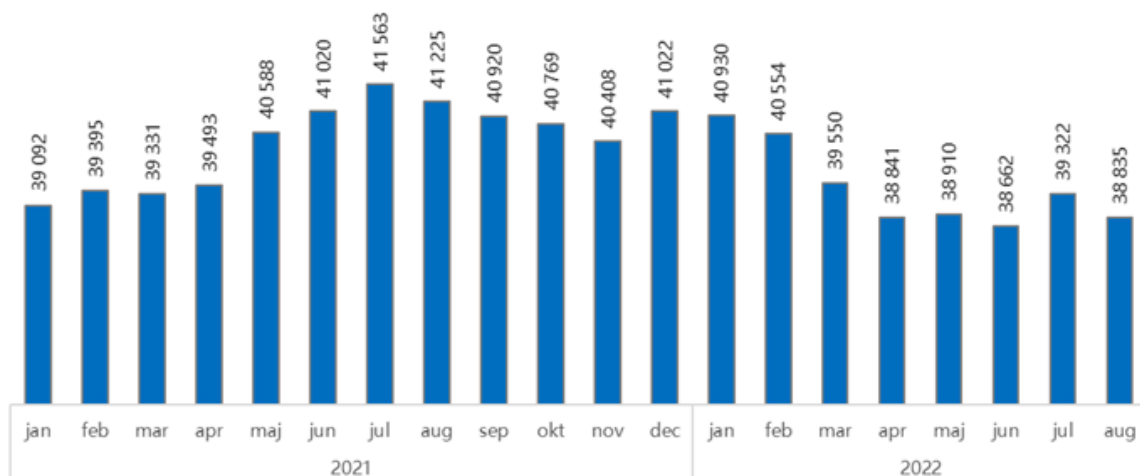
Jämfört med samma period föregående år har hemtjänstutförarna förbättrat sitt resultat för samtliga nyckeltal och förvaltningen börjar se effekter av arbetet även i det finansiella utfallet.

Förvaltningen ser att den nedåtgående trenden gällande köp inom insatserna VoB och hemtjänst från årets början nu har stannat av och man förväntar sig en ökning framåt slutet av året. Om ökningen överskrider prognostiserade mängd finns risk att detta inte ryms inom budget.

VoB Månadsinsatser



Utjämnade beställda timmar



Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Budget 2022	Begärda budgetjusteringar/prestationsförändringar	Prognos 2022	Avvikelse
Netto totalt	406,6	14,8	420,4	1,0

Verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning prognostiserar ett överskott om 1 mnkr. Inom funktionsnedsättning har kostnader för SoL-placeringarna minskat samt kostnader för personlig assistans.

Staden gör en avläsning vår och höst för insatserna inom gupp- och serviceboende, daglig verksamhet, kortidsboende och kortidstillsyn. Efter slutlig avläsning som sker på hösten har prestationsförändringarna gett en ökad budget om 14,1 mnkr.

Barn, kultur och fritid	Budget 2022	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2022	Avvikelse
Netto totalt	32,7		32,7	0,0

Barn kultur och fritid

Barn kultur och fritid prognostiserar en budget i balans.

Arbetsmarknadsåtgärder

Arbetsmarknadsåtgärder	Budget 2022	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2022	Avvikelse
Netto totalt	22,7		20,7	2,0

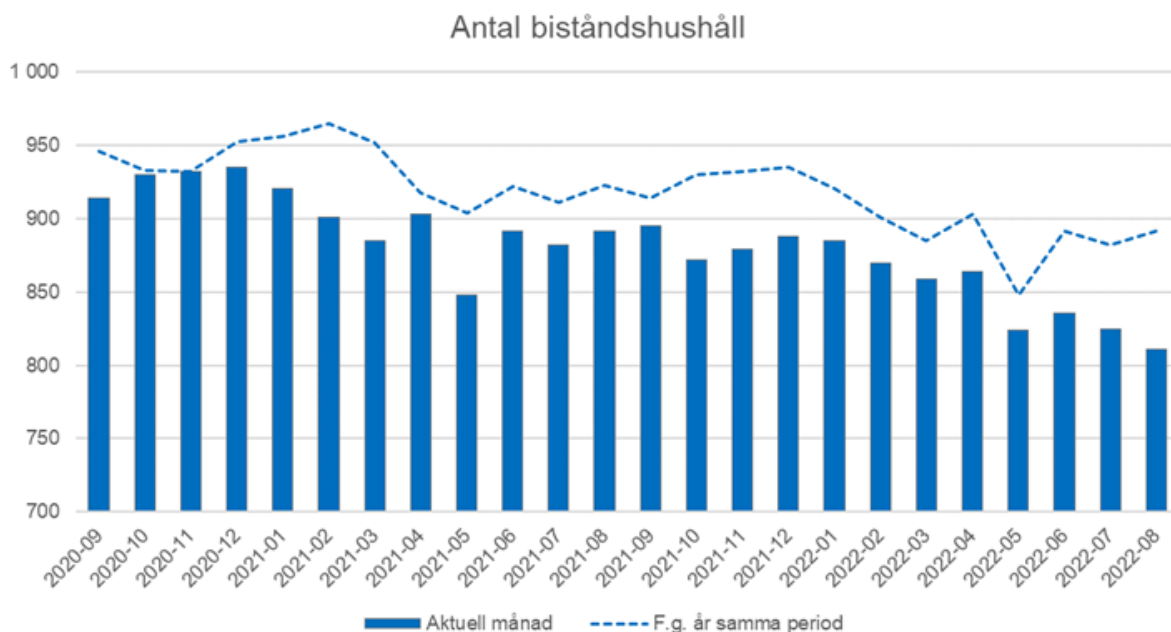
Arbetsmarknadsåtgärder prognostiserar ett överskott om 2 mnkr som beror på svårigheter att

få ut stockholmsjobbare ut i arbete.

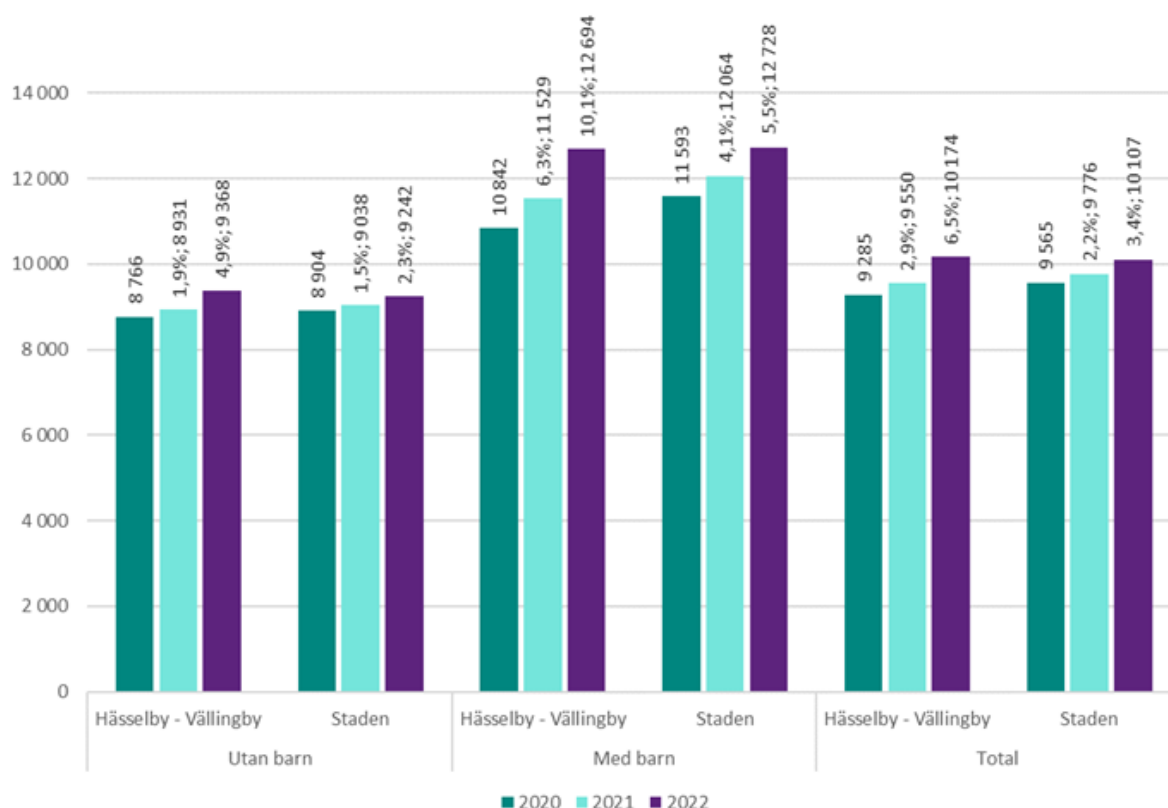
Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd	Budget 2022	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2022	Avvikelse
Netto totalt	146,8		135,8	11,0

Ekonomiskt bistånd prognostiserar ett överskott om 11 mnkr. Antalet hushåll fortsätter att ligga på en lägre nivå än förväntat. I januari var antalet hushåll 885 stycken mot nu augusti preliminära siffror 811 stycken. Prognosen framåt bygger framförallt på andra tertialens genomsnitt.



Medelbidraget fortsätter ligga på en högre nivå än budgeterat, dock överväger minskad mängd biståndshushåll den kostnadsökning förvaltningen ser som beror på medelbidraget. En delförklaring till det ökade medelbidraget står det antalet ökade barn för dock påverkar detta bara barnfamiljer. Förvaltningen ser kostnadsökningar utöver stadens genomsnittliga ökning även för familjer utan barn. Anledningen till ökningen (6,5%) över stadens genomsnittliga ökning (3,4%) är i nuläget inte klarlagt. Analys av detta pågår.



Resultatenheter

Förskoleverksamhet

Förvaltningen har 10 förskolenheter som samtliga är resultatenheter. Sammantaget uppgår förskolornas fonder till 39,6 mnkr. Resultatenheterna planerar för ett uttag ur fonden om 1,6 mnkr under 2022 för utvecklingsinsatser inom enheterna.

Äldreomsorg

Förvaltningen har en resultatenhet inom äldreomsorgsverksamheten. Fonden uppgår till 3,2 mnkr. Resultatenheten prognostiserar ett överskott om 0,2 mnkr under 2022 att föra över till fonden.

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2022	Resultatöverföring från 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2022 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2023 Överskott (+) Underskott (-)
301 Grimsta förskolor	37 390,0	-4 134,0	400,0	3 734,0



Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2022	Resultatöverföring från 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2022 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2023 Överskott (+) Underskott (-)
302 Vällingby förskolor	37 540,0	-3 694,0	0,0	3 694,0
303 Räckstå förskolor	42 990,0	-4 295,0	0,0	4 295,0
304 Nälsta förskolor	40 900,0	-4 181,0	100,0	4 081,0
306 Kälvesta förskolor	38 580,0	-4 005,0	150,0	3 855,0
309 Maltesholm-Smedshagen förskolor	33 700,0	-3 593,0	250,0	3 343,0
310 Loviselund förskolor	34 000,0	-3 819,0	450,0	3 369,0
311 Hässelby Gård förskolor	48 100,0	-4 800,0	0,0	4 800,0
312 Trollboda-Smedshagen förskolor	33 810,0	-3 618,0	250,0	3 368,0
314 Hässelby Norra förskolor	34 510,0	-3 442,0	0,0	3 442,0
558 Skolörtens servicehus	34 420,0	-3 188,0	-200,0	3 388,0
Summa resultatenheter	415 940,0	-42 769,0	1 400,0	41 369,0

Investeringar

Investeringar avseende stadsmiljö prognostiseras i balans med budget.

Förvaltningen begär budgetjustering om 0,6 mnkr för trygghetsskapande åtgärder inom lekparken Oxtungan.

Förvaltningen begär budgetjustering om 0,5 mnkr för ökade kostnader för maskiner och inventarier.

Mnkr, netto	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prognos	Avvikelse
Parkinvesteringar	4,1		4,1	0
Parkreinvesteringar	5,0		5,0	0
Nycklade medel Stadsmiljö	13,0		13,0	0
Klimatinvesteringar	0,0		0,0	0
Trygghetsinvesteringar	1,0	0,6	1,6	0
Övriga investeringsmedel	2,5		2,5	0
Maskiner & inventarier	2,8	0,5	3,3	0
Totalt	28,4	1,1	29,5	0

Kapitalkostnader	Budget 2022	Bokfört	Prognos	Avvikelse
Avskrivningar	14,6	8,4	12,7	-1,9
Internräntor	0,6	0,4	0,6	0,0
Summa kapitalkostnader	15,2	8,8	13,3	-1,9

Minskade medel om 1,9 mnkr på grund av minskade avskrivningar inom stadsmiljö.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Omslutningsförändringar

I verksamhetsplanen och tertialrapport 1 anmälde förvaltningen justerad omslutning av budgeten med sammanlagt 261,3 mnkr. Förvaltningen anmäler i detta ärende ytterligare omslutningsjusteringar om 26 mnkr.

Omslutningsförändringar	Kostnader	Intäkter	Netto
Nämnd och förvaltning	-2,1	2,1	0
Individ- och familjeomsorg	11,3	-11,3	0
varav socialpsykiatri	-0,6	0,6	0
varav vuxen	-0,1	0,1	0
varav nyanlända	12	-12	0
Förskoleverksamhet	4	-4	0
Äldreomsorg	11	-11	0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2,3	-2,3	0
Barn, kultur och fritid	3,5	-3,5	0
Arbetsmarknadsåtgärder	-2	2	0
Ekonomiskt bistånd	-2	2	0
Omslutningsförändringar totalt	26	-26	0

Budgetjusteringar

Nämnden begär budgetjustering för drift -0,1 mnkr och investeringar 1,1 mnkr

Investeringar

- 0,6 mnkr för ökade kostnader trygghetsskapande åtgärder inom lekparken Oxtungan
- 0,5 mnkr för ökade kostnader för maskiner och inventarier

Drift

- 0,3 mnkr för ökade kostnader god vattenstatus höga bakterie halter i Maltesholmsbadet
- 1,9 mnkr för minskade avskrivningar inom stadsmiljö
- 0,8 mnkr för ökade kostnader för särskilda insatser i stadsmiljö
- 0,3 mnkr för kommunalt bostadsbidrag
- 0,4 mnkr för lokaländamål, utredning LSS boende.

Medel för lokaländamål

Förvaltningen ansöker om medel för utredning, omstrukturering till LSS boende se blankettset.

Analys av balansräkning

Förvaltningens balansomslutning har ökat med 43,1 mnkr i jämförelse med Tertialbokslut 2021

Tillgångar (mnkr)	2021-08-31	2022-08-31
Anläggningstillgångar	135,2	146,2
Kundfordringar	26	21,2
Div kortfristiga fordringar	64,1	71
Förutbetalda kostn och upplupna intäkter	45	75
Kassa och bank	0,4	0,4
Summa tillgångar	270,7	313,8

Kundfordringar har minskat med 4,8 mnkr. I stort sett beroende på att sjuklönekomensationen för 2022 har minskat. Förutbetald kostnader har ökat med 30 mnkr främst på grund av hyror som inte debiterades i rätt period under 2021 och som därmed påverkat konto 1714. För konto 1751 är det främst statsbidrag för SSK som tillkommit.

Skulder och eget kapital (mnkr)	2021-08-31	2022-08-31
Eget kapital	-116,7	-114,6
Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder	-0,3	-0,3
Långfristiga skulder	0	0
Leverantörsskulder	-36,7	-49,8
Moms och särskilda punktskatter	-0,2	-0,1
Övriga kortfristiga skulder	-2,3	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-114,5	-149,1
Summa skulder och eget kapital	-270,7	-313,9

Leverantörsskulder består av utanordnade fakturor till ett sammanlagt belopp 49,8 mnkr vars förfallodag inträffar efter månadsskiftet.

Leverantörsskulder har ökat med 13,1 mnkr.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 34,6 mnkr.

Periodiseringar har begränsats till fakturor på lägst 50 000 kronor.

Övrigt

Intern kontroll

Förvaltningen har vid uppföljning av internkontrollplanen identifierat två mindre avvikelser i systematisk kontroll och kontrollaktivitet. Åtgärder är planerade. Tre åtgärder i VoR är avslutade och övriga åtgärder pågår.

1.2 Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Process förebygga otillåten påverkan. Två mindre avvikelser i systematisk kontroll och kontrollaktivitet. Rutin mot våld och hot om våld inte har reviderats och uppdaterats med tillägg rutin för otillåten påverkan samt att nuvarande rutin mot våld och hot om våld inte har tagits upp på APT innan den 31 augusti som var slutdatum för kontrollaktiviteten.

Förvaltningen avvaktar stadens inventering om otillåten påverkan. Förvaltningens rutin kommer vara framtagen till årets slut och implementering av rutinen påbörjas efter det. Befintlig rutin mot våld och hot om våld kommer, enligt förvaltningens årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbetet, tas upp på avdelningarnas och enheternas APT i november/december.

Förvaltningens arbete med att identifiera risker och systematisera egenkontroller av processernas aktiviteter i ILS SOSFS: 2011:9 har fortsatt under perioden med syfte att åtgärda identifierade risker och att definiera egenkontroller och dess lägsta godkända resultat för vidare åtgärder samt efterföljande uppföljning.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Förvaltningens arbete mot mål och delmål samt den övergripande principen att ingen ska lämnas utanför i Agenda 2030 sker inom ramen för det ordinarie arbetet. För att nå målen samverkar förvaltningen med andra stadsdelsförvaltningar, fackförvaltningar, bolag, civilsamhället och näringslivet. Nedan redogörs för på vilket sätt förvaltningens olika verksamheter bidrar till arbetet med att nå målen i enlighet med Agenda 2030.

Mål 1 –Ingen fattigdom

Förvaltningens arbete för att fler personer ska komma i självförsörjning och ett aktivt arbete för att motverka hemlöshet och skapa möjligheter till stadigvarande bostadslösningar.

Mål 3 – god hälsa och välbefinnande

Förvaltningens skötsel av natur- och parkområden samt utveckling av friluftsområden. Anläggningar uppförs som lockar till spontanidrott för både flickor/kvinnor och pojkar/män. Aktivt arbete för att barn och unga ska gå med i föreningsliv och ha en aktiv fritid. Insatser

som främjar äldres psykiska hälsa och välbefinnande bland annat genom intern samverkan för stöd och insatser.

Mål 4 – god utbildning för alla

Förvaltningens förskolors arbete för att på ett pedagogiskt sätt inkludera alla barn i lärande och utveckling och med rätt att få förstärkt språkstöd i de nationella minoritetsspråken. Insatser som stärker skolnärvaro och ökar förutsättningar för barn och unga inom familjehemsvården att klara kunskapsmålen i skolan.

Mål 5 – Jämställdhet

Förvaltningens insatser kring integration för nyanlända och riktade insatser för att kvinnor ska komma ut i aktivitet för etablering och egen försörjning. Insatser och arbetssätt för att motivera män för att delta i föräldraskapsprogram och vid hembesök inom Hembesöksprogrammet. Riktade insatser i skolor sker för att motverka pojkar/mäns våld mot kvinnor. Anhörigstöd erbjuds till anhöriga som vårdar närstående och som till stor del är kvinnor.

På spontanidrottsytor och i lekmiljöer väljs redskap som lockar både flickor och pojkar.

Mål 8 och 9 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Förvaltningens fokus inom näringslivsområdet och arbetet med att erbjuda välskötta, attraktiva och trygga stadsmiljöer, bland annat genom platssamverkan, samt att genom samverkan, dialog och service gentemot det lokala näringslivet.

Mål 10 – minskad ojämlikhet

Förvaltningens förebyggande arbete inom socialtjänstens verksamheter för barn och unga, exempelvis arbetet med fältassistenter och insatser för att bryta elevers skolfrånvaro. inom förskola med språkstärkande insatser, och med till den uppsökande och förebyggande verksamheten för att nå målgruppen äldre.

Mål 11, 13,14 och 15 Hållbara städer och samhällen, bekämpa klimatförändringarna, hav och marina resurser, ekosystem och biologisk mångfald

Förvaltningens arbete för att stärka den biologiska mångfalden och därmed tillvarata de reglerande ekosystemtjänsterna, som luft- och vattenrening, vattenreglering, kolbindning, pollinering samt temperaturreglering och ljudabsorption, vid skötsel och utveckling av park- och naturområden.

Mål 16 Fredliga och inkluderande samhällen

Förvaltningen arbete med att öka delaktighet och inflytande inom flera verksamhetsområden, exempelvis för målgruppen personer med funktionsnedsättning.

Jämställdhet

Förvaltningen arbetar för en ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män genom att prioritera kvinnor, särskilt utlandsfödda kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden. Genom

könsuppdelad statistik och täta uppföljningar kan förvaltningen följa utvecklingen. Totalt är något fler kvinnor i behov av ekonomiskt bistånd än män. Kvinnor är i större utsträckning föräldralediga och vårdar barn, vilket påverkar inkomst och möjlighet till etablering.

Inom förskolan pågår ett kontinuerligt och målmedvetet arbete för att bryta könsnormer och främja jämställdhet. Av årets förskoleundersökning framgår endast marginella skillnader mellan hur vårdnadshavare till flickor respektive pojkar upplever verksamheten. Detta är en effekt av förskolornas arbete med att främja jämställdhet.

Inom förebyggande insatser till barn och unga ser förvaltningen att pojkar oftare deltar i fritids -och lovaktiviteter. Förvaltningen har genomfört ett arbete för att öka andelen flickor, genom att arbeta för fler strukturerade fritidsaktiviteter, som flickor oftare besöker. Förvaltningen kan däremot konstatera att flickor i högre utsträckning tackar ja till insatser såsom närvaroprogram. Det är förvaltningens analys att flickor har en större benägenhet att tacka ja till stöd som erbjuds, och att rådande maskulinitetsnormer kan medföra stigman som försvårar för pojkar att söka och ta emot stöd. Ett arbete för att öka andelen pojkar genom olika insatser pågår.

För insatser riktade till familjer, såsom hembesökprogrammet, föräldragrupper och föräldrarådgivning, ser förvaltningen att personer som identifierar sig som kvinnor som oftast deltar eller söker stödsinsatser. Andelen män som deltar i råd - och stödsamtal har minskat under året och förvaltningen har genomfört insatser för att få fler pappor att delta i stödsinsatser så som föräldragrupper och stödsamtal.

Inom socialtjänsten för vuxna ser förvaltningen att kvinnor i missbruk ofta har en dubbel utsatthet, delvis kopplad till beroendet men även att de i högre grad utsätts för psykiskt, fysiskt och sexuellt våld. Socialtjänstens olika verksamheter arbetar med insatser för att kunna möta denna utsatthet, exempelvis genom att bevilja längre eller mer omfattande stöd. Förvaltningen har analyserat beviljade insatser inom missbruksvården för att belysa eventuella skillnader mellan män och kvinnor. Det framgår att antalet kostnaden per insats för kvinnor är cirka 10 procent högre än för männen. Ett fortsatt analysarbete kring detta kommer att ske.

Förvaltningen arbetar även med ett genusperspektiv för att lindra situationen för kvinnor i missbruk och hemlöshet som inte vill ta emot insatser från socialtjänsten. Ett "Kvinnorum" har etablerats på dagverksamheten Vistet vilket är ett fredat utrymme för utsatta kvinnor som har öppet en eftermiddag i veckan. Kvinnorummet leds av personal från Vistet där flera andra aktörer involveras som exempelvis stadsdelens relationsvårdsteam, Tjej- och kvinnojouren Västerort, beroendemottagningen i Hässelby gård och S:t Tomaskyrkan.

Verksamheterna inom äldreomsorgen arbetar för att utjämna skillnader mellan könen när sådana upptäcks. Exempelvis sker ett arbete för att få fler män att besöka aktivitetscentren.

Förvaltningen arbetar aktivt mot diskriminering genom att följa stadens processer såsom rekryterings-, rehabiliterings- och kompetensförsörjningsprocessen för att säkerställa att arbetsprocesserna är fria från diskriminering. Årliga analyser av statistik sker för att kunna identifiera utvecklingsområden och vidta åtgärder.

Barns rättigheter

Förvaltningen arbetar med olika metoder och arbetssätt för att säkerställa ett barnperspektiv i utredningar och beslut om insatser inom socialtjänstens olika delar. Genom barnsamtal fångas barnens perspektiv in och genom att förlägga möten och samtal till bland annat lekplatser skapas möjligheter att möta barnen på deras villkor. Genom barnsamtal, barnkallelser till möten och bildstöd är andra arbetssätt som bidrar till att säkerställa barns delaktighet i utredning och insatser. Inom socialtjänsten för barn och unga och för vuxen finns handlingsplaner för barns rättigheter. Utifrån dessa handlingsplaner har verksamheterna implementerat barnkonsekvensanalyser. Inom förvaltningens verksamheter för ekonomiskt bistånd beaktas barnets situation i ärenden som rör barnfamiljer, bland annat genom att föra samtal med föräldrar om barnets ekonomiska villkor vid ekonomiskt bistånd och hur detta påverkar barnets uppväxtvillkor. Genom att arbeta med ett familjeorienterat arbetssätt uppmärksammas barnets situation i ärenden som rör vuxna.

Förvaltningens förskolor arbetar med att levandegöra barnkonventionen på olika sätt. Utifrån ålder och mognad ges barnen möjlighet att delta i utvecklingssamtal. Förändringar i ute- och inomhusmiljö analyseras ur ett barnperspektiv för att säkerställa barnens bästa i enlighet med barnkonventionen.

Nationella minoriteters rättigheter

Förskolan informerar vårdnadshavare om rätten till förstärkt språkstöd i de nationella minoritetsspråken chib och jiddisch och förskola helt eller till väsentlig del på finska, meänkieli och samiska via stadens webbplats när de ansöker om förskoleplats. Det finns i nuläget mycket låg efterfrågan på meänkieli och samiska. Förvaltningen bedriver en förskola med 16 platser där undervisning på finska ges.

Förvaltningen fortsätter att beakta barns rätt att behålla sin identitet, kultur och språk vid placering utanför hemmet. Förvaltningen fortsätter uppmärksamma romernas historiskt svaga förtroende för socialtjänsten i arbetet och vad det innebär för kvinnors möjlighet att få stöd vid utsatthet för våld i nära relation, kvinnors svaga ställning på arbetsmarknaden och barns utsatthet och ekonomiska villkor. Likaså prioriteras utlandsfödda kvinnor som står långt från arbetsmarknaden till arbetsmarknadsinsatser.

Övrigt