

Handläggare
Lena Hedin
Telefon: 0850819143

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2022-09-29

Remiss av Arbetsformer för samordnad digitaliseringsplan i äldreomsorgen

Dnr KS 2022/809

Förvaltningens förslag till beslut

1. Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen.
2. Beslutet justeras omedelbart.

Sammanfattning

I budget 2022 för Stockholms stad ges uppdraget till äldrenämnden att ta fram en sammanhållen digitaliseringsplan för äldreomsorgen. Syftet är att bidra till att äldrenämnden i samverkan med stadsdelsnämnderna arbetar för en sammanhållen utveckling med gemensamma lösningar och införande av digitala tjänster och produkter. Planen är ett strategiskt framtidsinriktat styrdokument och innebär en konkretisering av stadens kvalitetsprogram för området äldreomsorg.

Äldrenämnden föreslår att digitaliseringsplanen ägs och samordnas av äldreförvaltningen som också leder arbetet att driva digitaliseringsinitiativ och aktiviteter. Vidare föreslås ett digitaliseringsråd och ett digitaliseringsforum för att stärka kontinuitet, samarbete och samverkan i digitaliseringsfrågor.

Förvaltningen ser att en samordnad digitaliseringsplan och samverkan inom staden kan bidra till ett ökat samarbete, lärande och positiv utveckling av digitala tjänster och produkter. Förvaltningen anser att det är det av betydelse att äldre är delaktiga och har inflytande i utvecklingsarbetet och att en tydlig strategi för hur delaktighet och inflytande för äldre ska kunna säkerställas behöver upprättas.

Bakgrund

I budget 2022 för Stockholms stad anges att äldrenämnden, i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB, ska ta fram en sammanhållen digitaliseringsplan för äldreomsorgen. I staden pågår en mängd initiativ i verksamheter, på stadsdelsförvaltningar, fackförvaltningar och bolag. En utmaning är att samla och samordna kunskap, drivkrafter och resurser för att möta verksamhetens behov och ge stockholmaren möjlighet till ökad trygghet, självständighet och meningsfullhet. Pågående initiativ tas upp och behandlas i digitaliseringsplanen.

Att digitalisera handlar här om att utveckla vård och omsorgsinsatser liksom verksamhet genom att tillämpa välfärdsteknik direkt som en produkt eller tjänst till den enskilde eller som stöd i arbetet med den enskilde. Det handlar om verksamhetsutveckling i bred bemärkelse och innefattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering så som det är beskrivet i stadens kvalitetsprogram.

Äldrenämnden har nu utarbetat ett förslag till digitaliseringsplan enligt uppdraget från kommunfullmäktige.

Ärendet

Digitaliseringsplanens syfte, som framgår av kommunfullmäktiges beslut om budget 2022, är att bidra till att äldrenämnden i samverkan med stadsdelsnämnderna arbetar för en sammanhållen digitaliseringsutveckling med gemensamma lösningar.

Digitaliseringsplanen är ett led i uppdraget till äldrenämnden att leda och samordna ett verksamhetsnära stöd i införandet av välfärdsteknik inom äldreomsorgen. Fokus i digitaliseringsplanen för äldreomsorgen är utprövning och införande av digitala tjänster och produkter som medverkar till trygghet, självständighet och meningsfullhet för stockholmaren.

Den ska också bidra till att äldrenämnden i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service.

Digitaliseringsplanens roll i stadens styrning

Digitaliseringsplanen är ett strategiskt framtidsinriktat styrdokument och innebär en konkretisering av stadens kvalitetsprogram för området äldreomsorg avseende ständiga

förbättringar och innovation som möjliggörs av digitala produkter och tjänster

Digitaliseringsplanen inkluderar budgetuppdrag och aktiviteter som initieras i andra utvecklingsprocesser i stadsdelsförvaltningar, fackförvaltningar eller bolag. Digitaliseringsplanen inkluderar initiativ i färdplan för äldreomsorgen som möjliggörs av digitala tjänster och produkter.

Planen ska uppdateras vid nya budgetuppdrag och baserat på nya kunskaper som till exempel formuleras vid tertialrapportering och verksamhetsberättelse när aktiviteter genomförts. Äldrenämnden föreslår att berörda nämnder årligen anmäler sin digitaliseringsplan till äldrenämnden och att dessa dokument får utgöra ett underlag för politiska beslut och prioriteringar.

Förvaltning av digitaliseringsplanen

För att stärka kontinuitet, samarbete och samverkan i digitaliseringsfrågor planeras nya roller och strukturer:

Äldreförvaltningen äger digitaliseringsplanen och leder arbetet att samordna, bereda och driva digitaliseringsinitiativ och aktiviteter. Digitaliseringsråd och digitaliseringsforum inrättas.

Digitaliseringsråd:

Rådet består av beslutsfattare från relevanta förvaltningar och bolag som har god insikt i kompetensområdet, verksamhetsbehov samt har mandat att avsätta resurser för gemensamt prioriterade initiativ. Rådets funktion är att prioritera aktuella initiativ, säkerställa att aktiviteter definieras och att en realistisk tidplan skapas och följs upp. Digitaliseringsrådet förfogar inte över någon budget och är inte medelsfördelande men kunskaper om möjligheter till finansiering bör finnas representerad i rådet.

Digitaliseringsforum:

Forumets två syften är att fånga upp, bereda och förankra initiativ samt att ha ett löpande informationsutbyte för att stimulera lärande. Äldreförvaltningen föreslås vara såväl sammankallande som ordförande för forumet. Varje stadsdelsförvaltning, berörd fackförvaltning och bolag bör ha fast representation för att säkra kontinuitet. Arbetsformerna för forumet behöver dock utvecklas.

Resurser i arbetet utgörs av bland annat äldreförvaltningens digitaliseringsteam, verksamhetsnära resurser från stadsdelsförvaltningarna och stödfunktionen för digitalisering på stadsledningskontorets avdelning för IT och digitalisering. Vidare resurs utgörs av de stockholmare som är målgruppen för stadens

generella och biståndsbedömda insatser. Samverkansformer för att involvera pensionärsorganisationer, patientföreningar och enskilda kan behöva stärkas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att en samordnad digitaliseringsplan och samverkan inom staden kan bidra till ett ökat samarbete, lärande och positiv utveckling av digitala tjänster och produkter.

För att utvecklingen av digitala tjänster och produkter ska kunna skapa förväntad nytta och innebära en förbättring för stockholmaren anser förvaltningen att det är av betydelse att äldre är delaktiga och har inflytande i utvecklingsarbetet. Förvaltningen anser också att det är av stor vikt att tillräcklig kunskap och kompetens finns tillgänglig för att kunna ställa korrekta krav på leverantörer av produkter och tjänster så att dessa motsvarar de definierade behoven och det som faktiskt efterfrågats.

De digitala lösningar som prövats behöver utvärderas utifrån hur väl de svarat mot de äldres behov och förväntningar. En tydlig strategi för hur delaktighet och inflytande för äldre ska kunna säkerställas behöver upprättas. Digitaliseringsforumet skulle kunna vara det sammanhang där äldres synpunkter och erfarenheter tas tillvara.

Förvaltningen ser också att det behövs ett förtydligande om verksamhetsnära resurser avseende vilka resurser som kommer att behövas och i vilken omfattning. Det kan också förtydligas hur representationen i digitaliseringsrådet är tänkt.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Eva Frykler
Avdelningschef
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

Remisshandlingar

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2022-09-07
Eva Frykler, Avdelningschef	2022-09-05