

**Handläggare**  
Susanne Rydberg-Lif  
Telefon: 0850805097**Till**  
Hässelby- Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2022-09-29

## Svar på skrivelse från Socialdemokraterna

### Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd tar del av förvaltningens svar på skrivelse från Socialdemokraterna och lägger det till handlingarna.

### Sammanfattning

Lisa Carlsson, Mario Chahrestan, Norma Aranda de Gutiérrez, Peter Engberg, Shuta Bari samt Robert Fischer samtliga (S) har framfört i skrivelse till förvaltningen att det är allvarligt att förvaltningen får kritik för det systematiska brandskyddsarbetet inom bostäder med särskild service. Det är även allvarligt att tidigare rekommendationer som att säkerställa hur misstänkt assistansfusk eller oegentligheter hos utförarna kan upptäckas och hanteras kvarstår. Socialdemokraterna ställer sig frågande till varför dessa rekommendationer från tidigare årsrevisioner kvarstår och inte har åtgärdats. Socialdemokraterna önskar se fortsatt rapportering på de åtgärder som förvaltningen gör under hösten 2022 och tills samtliga punkter är åtgärdade

Förvaltningen ser allvarligt på de brister som stadsrevisionen har påtalat i årsrapporten för 2021 samt att det finns kvarvarande brister och rekommendationer från tidigare år. Förvaltningen arbetar för att kartlägga samtliga processer i förvaltningens kärnverksamheter med tillhörande rutiner i enlighet med ledningssystem för kvalitet. Förvaltningen har även sett över övergripande ledningsrutiner och reviderat eller tagit fram rutiner där det tidigare saknats en förvaltningsövergripande rutin. Implementering av rutinerna kommer ske efter att nämnden tagit beslut om att godkänna rutinerna.

### Ärendet

Lisa Carlsson, Mario Chahrestan, Norma Aranda de Gutiérrez, Peter Engberg, Shuta Bari samt Robert Fischer samtliga (S) har framfört följande i skrivelse till förvaltningen:

Årsrevisionen redovisar en mängd brister inom förvaltningen. Särskilt inom intern kontroll påpekas det att nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten inte har varit tillräcklig. En särskild punkt som lyfts fram är att det systematiska brandskyddsarbetet i bostäder med särskild service för vuxna inte

har vart tillfredsställande. Det är en åtgärd som förvaltningen nu hanterar men det är allvarligt att det ens kommer kritik inom det området. Att genomföra brandövningar och ha en särskild utrymningsplan bör ses som en självklarhet inom samtliga verksamheter. När det kommer till tidigare revisioner med de medföljande rekommendationer då kvarstår fortfarande några, däribland; ”Köp av huvudverksamhet- att säkerställa för hur misstänkt assistansfusk eller oegentligheter hos utförarna kan upptäckas och hanteras” samt ”Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS- att säkerställa att det tydligt framgår av beställning och genomförandeplan vad insatsen ska omfatta”.

Socialdemokraterna ställer sig frågande varför dessa rekommendationer från tidigare årsrevisioner kvarstår och inte har åtgärdats? Socialdemokraterna ser allvarligt på att det finns brister i rutiner som säkerställer en god kvalitet i verksamheterna och som medför risker för individers trygghet. Det medför också en risk för rättssäkerheten. Och även om förvaltningen nu har påbörjat arbetet med att åtgärda den kritik som revisionen medförde är vi bekymrade över att det inte har gjorts tidigare samt att man inte har upptäckt dessa brister på egen hand. Socialdemokraterna önskar se fortsatt rapportering på de åtgärder som förvaltningen gör under hösten 2022 och tills samtliga punkter är åtgärdade

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab.

### **Förvaltningens svar**

Förvaltningen ser allvarligt på de brister som stadsrevisionen har påtalat i årsrapporten för 2021 samt att det finns kvarvarande brister och rekommendationer från tidigare år. Förvaltningen arbetar för att kartlägga samtliga processer i förvaltningens kärnverksamheter med tillhörande rutiner i enlighet med ledningssystem för kvalitet. Förvaltningen har även sett över övergripande ledningsrutiner och reviderat eller tagit fram rutiner där det tidigare saknats en förvaltningsövergripande rutin. Implementering av rutinerna kommer ske efter att nämnden tagit beslut om att godkänna rutinerna.

### ***Det systematiska brandskyddsarbetet i bostäder med särskild service för vuxna***

En förvaltningsövergripande rutin för det systematiska brandskyddsarbetet är framtagen. Utförarenheterna inom socialpsykiatri och funktionsnedsättning har haft brandskyddskonsult inne i verksamheterna för att hålla utbildning för alla medarbetare, anpassat utifrån verksamheterna, samt utrymningsövningar och kontroll av larmcentral. Systematiska brandskyddspärmen, SBA pärmen, är uppdaterad.

***Köp av huvudverksamhet- att säkerställa för hur misstänkt assistansfusk eller oegentligheter hos utförarna kan upptäckas och hanteras***

En förvaltningsövergripande rutin för avtalsuppföljning och hantering samt hantering av avvikelser och oegentligheter har tagits fram. För att upptäcka och hantera assistansfusk kan samarbete och information från andra myndigheter underlätta för upptäckt och åtgärder utifrån den uppgiftsskyldighet som finns och som gäller vissa uppgifter. Förvaltningen kommer under hösten, i olika forum, lyfta vad som kan vara ett välfärdsbrott och som behöver utredas vidare och vad som direkt kan bedömas vara ett välfärdsbrott, kontroller för att upptäcka välfärdsbrott, samverka och information mellan myndigheter och hur förvaltningen ska hantera konstaterade välfärdsbrott.

***Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS- att säkerställa att det tydligt framgår av beställning och genomförandeplan vad insatsen ska omfatta***

Förvaltningen har arbetat med att tydliggöra beställningar till utförare av korttidstillsyn där barnets behov är individanpassat och tydligt i uppdraget. Biståndshandläggarna fortsätter att följa upp genomförandeplanerna men har som ny rutin att även registrera när beställning skickades, när genomförandeplan ska inkomma, när den har inkommit och om den överensstämmer med beställning i en Excel fil. Om genomförandeplan inte överensstämmer med beställning ska utförare revidera genomförandeplanen så att den överensstämmer med beställningen. Dokumentationen i Excel filen kommer följas upp med viss kontinuitet.

Susanna Halldin Olsson  
Stadsdelsdirektör

## **Bilaga**

1. Skrivelse från Socialdemokraterna.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2022-09-06