

Handläggare
Agneta Elfving
Telefon: 085080528094**Till Hässelby Vällingby
stadsdelsnämnd**
2022-10-27

Rapport av förskoleundersökningen Hässelby- Vällingby 2022

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd tar del av rapporten och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Som helhet har vårdnadshavarnas nöjdhet ökat jämfört med 2021. Det sammanfattande omdömet från vårdnadshavare med barn i kommunala förskolor i Hässelby Vällingby har ökat från 82 procent nöjda föräldrar 2021 till 85 procent. I det sammanfattande omdömet ingår nöjdhet, trygghet och rekommendation. Även de olika indexområdens resultat har ökat, förutom ”Kost, rörelse och hälsa” som ligger kvar på samma resultat som 2021 (78). Glädjande är att ”Samverkan med hemmet”, trots pandemin, ökat från 76 procent till 80. Stadens resultat som helhet är 78. KF indikatorn; andelen nöjda som ger betyg 4+5 på påståendet/frågan: ”Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola.” har ökat tre enheter från 82 till 85. Svarefrekvensen för Hässelby-Vällingbys kommunala förskolor har även den ökat med en procentenhet: 72, vilket kan jämföras med 71 för stadens kommunala förskolor.

Vårdnadshavarnas omdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet, så kallad servicekvalitet. Detta tillsammans med ledningens och personalens självvärdering av hur väl kvaliteten i förskolans processer motsvarar läroplanens krav och intentioner, så kallad process-och resultat kvalitet är viktiga utgångspunkter i förskolornas utvecklingsarbete. Även den strukturella kvaliteten är av betydelse och handlar om verksamhetens yttre villkor som exempelvis personaltäthet, personalens kompetens, barngruppernas storlek och sammansättning, andel barn per personal och grupp samt andel förskollärare.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
FörskolaHässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
www.stockholm.se/hasselby-vallingby

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola/familjedaghem i

Stockholms stad (kommunal och enskild regi). Resultaten används som ett (av flera) underlag för att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskola men också i syfte att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultaten publiceras på stadens webb-sida.

I detta tjänsteutlåtande av förskoleundersökningens resultat redovisar förvaltningen vårdnadshavares omdömen för de kommunala förskolorna. Jämförelsesiffror med staden totalt gäller stadens förskolor i kommunal regi. Jämförelse mellan tidigare års undersökningar görs där det är möjligt.

Vårdnadshavare med barn i kommunal regi fick enkäten via e-post. Totalt fyra utskick gjordes till de som inte svarade. I de fall två vårdnadshavare besvarade enkäten vägs svaren ihop till ett genomsnitt i såväl resultat samt svarsfrekvens. För kommunala förskolor där svarsfrekvensen var under 30 % vid den sista påminnelsen genomfördes även ett postalt utskick. Urvalet tillhandahölls av Stockholms stad och är hämtat från Stockholms stads Barn och elevregister BER. Urvalet innefattade samtliga barn som i mitten av december 2021 var inskrivna på en förskola/familjedaghem i Stockholms stad.

Undersökningen genomfördes under vecka 11 - 15. Frågorna i enkäten har formulerats som positiva påståenden med svars-skalan 1 Instämmer inte alls – 5 Instämmer helt samt vet ej. Resultatet redovisar enbart de vårdnadshavare som svarat 5 - instämmer helt och 4-instämmer, (betyg 4+5).

Påståendena är indelade i fem områden:

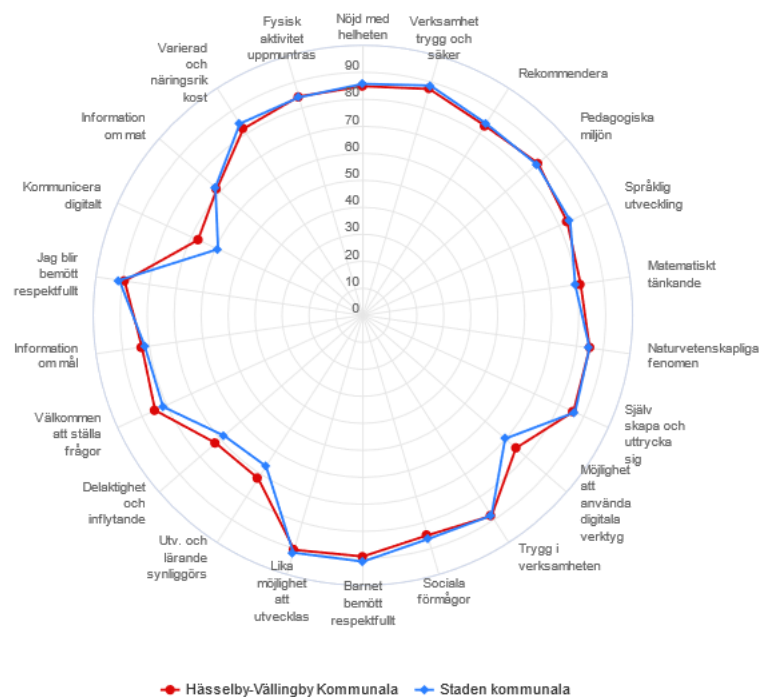
- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Sammanfattande omdöme (Nöjdhet, trygghet och rekommendation)

Svarsfrekvens

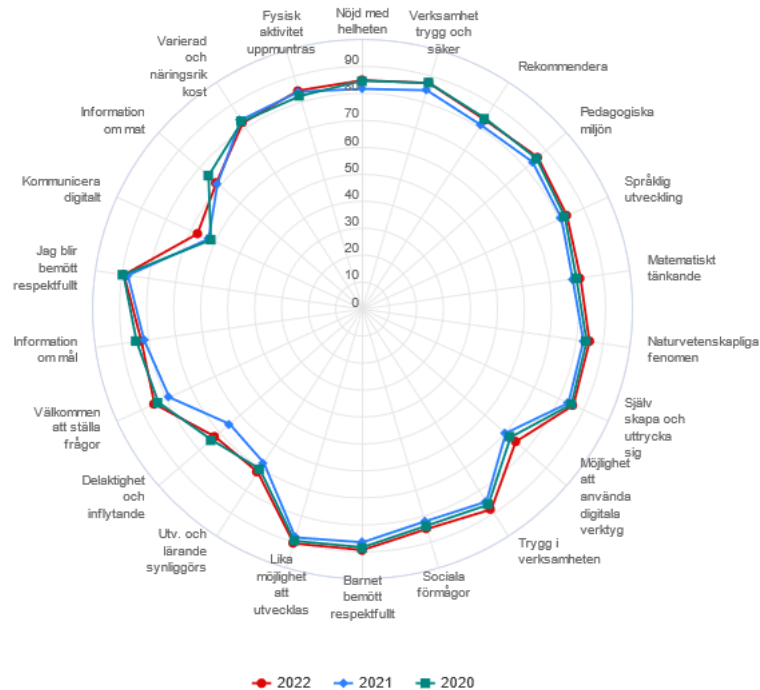
| | Svarsfrekvens | Antal svar | Svarsfrekvens flickor | Svarsfrekvens pojkar | Antal svar flickor | Antal svar pojkar |
|----------------------------------|---------------|------------|-----------------------|----------------------|--------------------|-------------------|
| Staden totalt kommunal regi | 71 | 21185 | 71 | 71 | 10306 | 10879 |
| Hässelby-Vällingby kommunal regi | 72 | 1626 | 73 | 71 | 781 | 845 |
| Grimsta förskolor | 64 | 136 | 61 | 66 | 59 | 77 |
| Hässelby Norra förskolor | 62 | 137 | 63 | 62 | 59 | 78 |
| Hässelbygård förskolor | 57 | 140 | 63 | 53 | 69 | 71 |
| Kälvestas förskolor | 76 | 193 | 79 | 72 | 114 | 79 |
| Loviselunds förskolor | 65 | 124 | 66 | 65 | 56 | 68 |
| Maltesholms förskolor | 67 | 137 | 71 | 64 | 70 | 67 |
| Nälsta Vinsta förskolor | 92 | 229 | 91 | 94 | 108 | 121 |
| Råcksta förskolor | 69 | 175 | 73 | 65 | 93 | 82 |
| Trollboda Smedshagens förskolor | 84 | 184 | 81 | 86 | 79 | 105 |
| Vällingby förskolor | 80 | 171 | 79 | 80 | 74 | 97 |

Ärendet

Vårdnadshavarna är generellt mer nöjda med verksamheten 2022. Jämförelser med stadens resultat/fråga redovisas nedan.



Resultatet / fråga för Hässelby Vällingbys kommunala förskolor sett över tre år redovisas nedan.



Resultatet/indexområde och år:

| Undersökningens fem områden (index) | Staden 2022 | H-by V-by 2022 | H-by V-by 2021 | H-by Vby 2020 |
|---------------------------------------|-------------|----------------|----------------|---------------|
| Utveckling och lärande | 79 | 81 | 79 | 82 |
| Normer och värden | 89 | 88 | 85 | 87 |
| Samverkan med hemmet | 78 | 80 | 76 | 80 |
| Kost, rörelse och hälsa | 79 | 78 | 78 | 79 |
| Sammanfattande omdöme | 86 | 85 | 82 | 85 |
| KF-indikator (andel nöjda föräldrar)* | 86 | 85 | 82 | 85 |

* Kommunfullmäktiges mål för 2022 är 88.

I nedanstående tabell redovisas enheternas resultat för KF:s indikator: ”Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola”

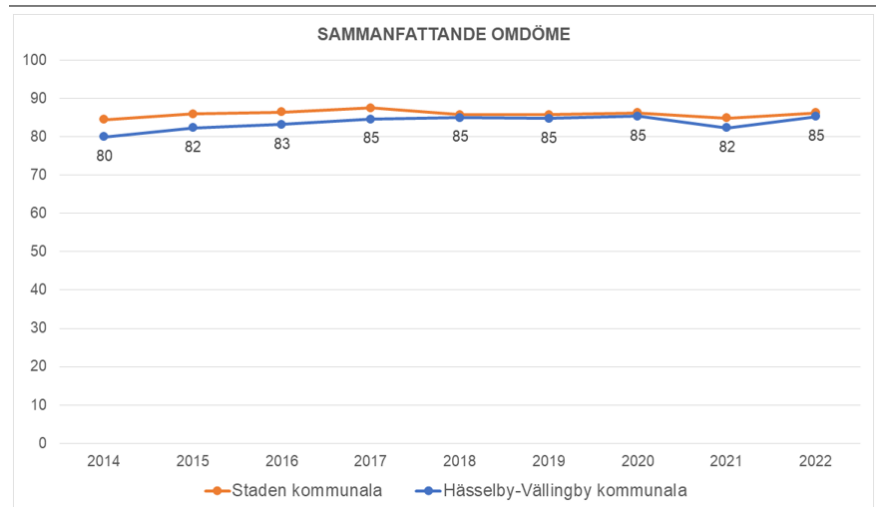
| KF-indikator | 2022 | 2021 |
|----------------------|------|------|
| Stockholms stad | 86 | 84 |
| Hässelby Vällingby | 85 | 82 |
| Hässelby norra | 82 | 86 |
| Kälvesta | 93 | 91 |
| Grimsta | 80 | 70 |
| Hässelbygård | 87 | 84 |
| Loviselund | 92 | 78 |
| Maltesholm | 77 | 73 |
| Nälsta-Vinsta | 92 | 91 |
| Råcksta | 74 | 77 |
| Trollboda-Smedshagen | 85 | 80 |
| Vällingby | 81 | 75 |

Kommunfullmäktiges mål för 2022 är 88.

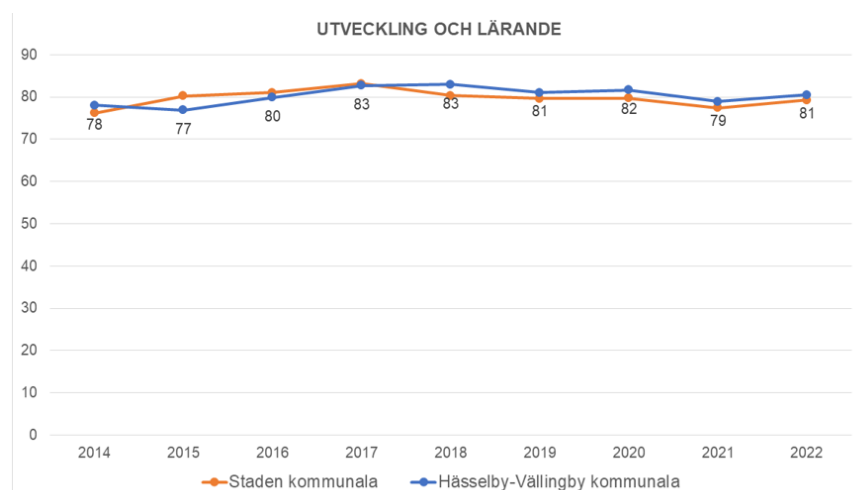
Analys av resultat

Av de tio förskoleenheterna når tre enheter; Nälsta Vinsta, Kälvesta och Loviselund kommunfullmäktiges mål om 88 procent nöjda föräldrar. Ytterligare fem enheter når minst 80 procent nöjda föräldrar. De som ökat mest är Loviselunds förskolor som 2021 hade 78 procent nöjda föräldrar och 2022 höjt resultatet med 14 procent till 92. Grimsta förskolor har höjt sitt resultat med 10 procentenheter från 70 till 80. Troliga förklaringar till enheternas resultat kan vara att förändringsarbete tar tid och nu har visat sig i synliga positiva effekter på barnens utbildning. En ökad dialog med föräldrarna, där delaktighet och inflytande haft fokus, liksom förbättringar i bemötandet kan vara andra orsaker. Två enheter försämrar sitt resultat; Hässelby norra förskolor; 86 procent 2021 till 82 2022 och Råcksta förskolor; från 77 procent 2021 till 74 2022. Under våren när undersökningen gjordes drabbades enheterna olika hårt av hög frånvaro av ordinarie personal vilket kan ha påverkat resultatet då det fanns svårigheter i att hålla en hög pedagogisk kvalitet. Det finns också en stor variation, avseende nöjdheten, inom dessa enheter. I Råcksta förskolor visar det på en variation mellan 88 procent nöjda föräldrar för förskolan med högst resultat till 44 för förskolan med lägst andel nöjda föräldrar. För Hässelby norra förskolors del är variationen mellan förskolorna: 90 - 70. Rektorererna har analyserat resultatet för varje enskild förskola och i förekommande fall tagit fram handlingsplaner med

förbättringsåtgärder. Resultatet samt eventuell handlingsplan kommuniceras med vårdnadshavare under hösten.

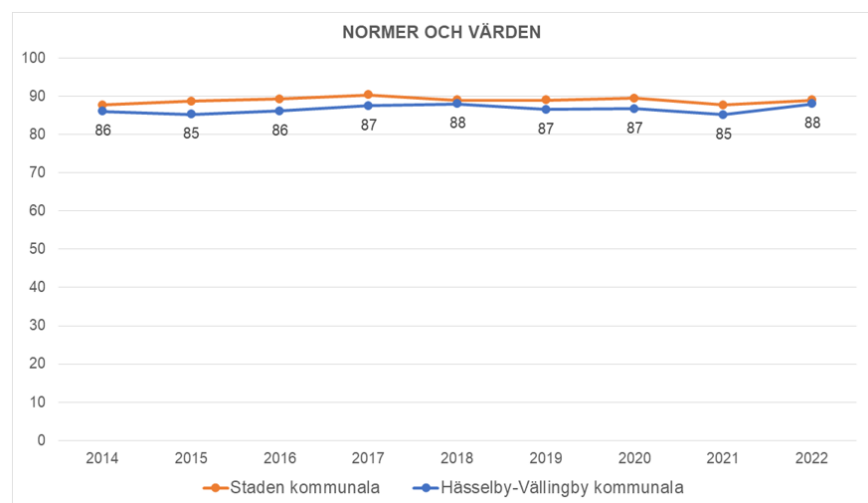


Det sammanfattande omdömet omfattar nöjdhet, trygghet och rekommendation och har ökat tre procentenheter jämfört med 2021. Vårdnadshavarna upplever att tryggheten på förskolan har ökat trots den pandemi som orsakat stor oro. På frågan *"Jag upplever att förskolan är trygg och säker för mitt barn"* svarar 88 procent att de är nöjda vilket är en ökning med tre enheter. På frågan *"Jag upplever att mitt barn känner sig trygg på förskolan"* avger 89 procent positivt svar. Strukturkvaliteten har stor betydelse för det sammanfattande omdömet och det är viktigt att förskolornas ledning och personal är aktiva i sin kommunikation med vårdnadshavarna kring de strukturella faktorerna för att skapa tydlighet.

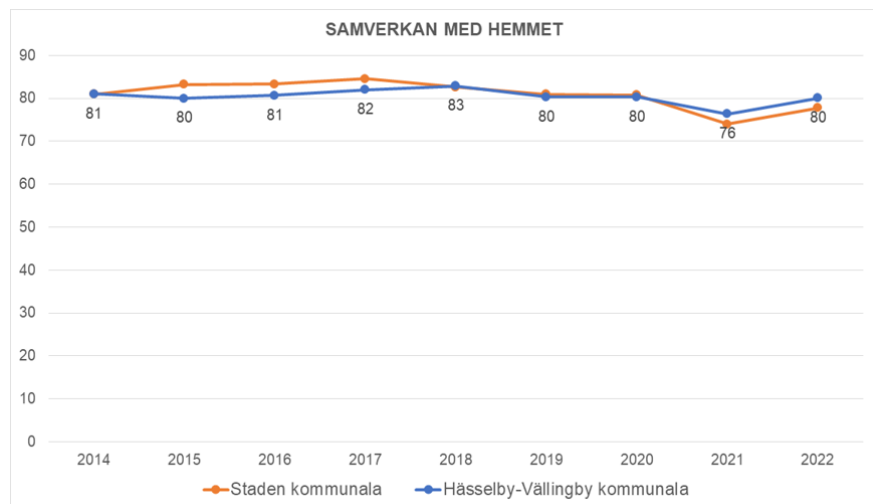


Index för området har ökat två procentenheter (81) från föregående år och ligger fortsatt över stadens resultat (79). Riktade insatser under året har gett resultat på läroplanens ämnesområden matematik, naturvetenskap samt språk och kommunikation. På frågan: *"Jag upplever att mitt barn uppmuntras att utveckla sitt språk"* svarar 84 procent av vårdnadshavarna positivt. 2021 var

resultatet 81 procent. Frågorna som rör matematik och naturvetenskap har ökat med tre respektive två enheter. Förskolorna bedriver ett medvetet och aktivt arbete för att ge barnen förutsättningar att utveckla en förståelse men också ett kritiskt förhållningssätt till användningen av digitala verktyg och vårdnadshavares nöjdhet på frågan: ”*Jag upplever att mitt barn ges möjlighet till använda digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande*” har ökat från 71 procent till 75 vilket kan jämföras med stadens resultat 70.



Index för området visar på att resultatet ökat med tre procentenheter; från 85 - 88. Detta tyder på ett medvetet arbete med främjande, förebyggande och åtgärdande insatser i likabehandlingsarbetet. Förskolorna arbetar aktivt med att säkerställa alla barns rätt att bli bemötta utifrån sina individuella förutsättningar. Genom olika anpassningar och metoder stärks förskolepersonalen i sitt arbete med att bedriva en jämställd och inkluderande utbildning för alla barn. På frågan: ”*Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning*” avger 91 procent av vårdnadshavarna ett positivt svar vilken är en ökning från 2021 med tre enheter. På frågan ”*Upplever du att ditt barn diskriminerats?*” svarar 98 procent nej vilket är samma resultat som tidigare. Diskrimineringsgrunden som anges som orsak är kön och etnisk tillhörighet.

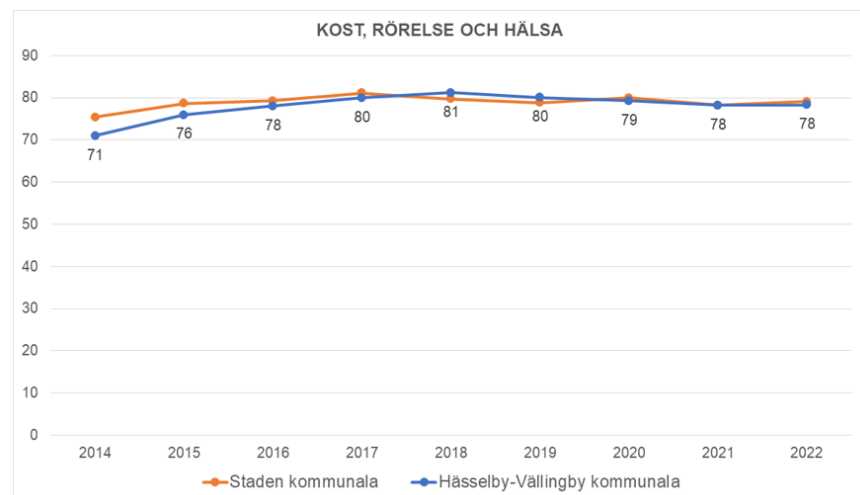


Index för området har ökat fyra procentenheter (80) jämfört med 2021(76). Stadens resultat är 78. Påståendet; *"Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten"* har ökat från 79 procent nöjda vårdnadshavare till 85. Stadens resultat är 81. Under pandemins första år var informationsbristen stor på grund av tidvis hög frånvaro hos den ordinarie personalen och vikarier kunde inte på samma vis ge relevant information till vårdnadshavare.

Möjliga förklaringar till årets positiva resultat kan vara att vårdnadshavare fått ett mer professionellt bemötande, känt sig lyssnade till och att informationen kring de strikta riktlinjerna avseende covidpandemin accepterats.

Även påståendet *"Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten"* har ökat från 65 till 72 procent nöjda vårdnadshavare vilket tyder på att formerna för samverkan och dialog har utvecklats. Digitala verktyg har haft stor betydelse för genomförandet av till exempel föräldramöten och utvecklingssamtal. Även Skolplattformen har utvecklats med lärloggar där vårdnadshavarna kan följa barnens utveckling och lärande. På frågan: *"Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns förskola"* svarar 67 procent att de är nöjda vilket är en ökning med fyra procentenheter från 2021.

Förskoleundersökningen ger även vårdnadshavare möjlighet att avge så kallade Öppna svar; fristående kommentarer och där får Skolplattformen svidande kritik för sin "användarvänlighet". Med det menar vårdnadshavare att plattformen är mycket svår att tekniskt navigera i och att det saknas översättning på flera språk.



Index för området visar på samma resultat som 2021; 78. Stadens resultat är 79. Påståendet: *”Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan”* har ökat en procentenhet från 71 till 72 procent nöjda vårdnadshavare samtidigt som resultatet på frågan *”Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsrik mat”* minskat en procentenhet från 84 till 83. För att ytterligare öka vårdnadshavarnas nöjdhet behöver information om stadens matstrategi samt riktlinjerna för mat, måltider och hälsa i förskolan tydligare kommuniceras. Alla förskolor har inte heller tillagningskök, vilket medför matlagning från grunden. Till följd av pandemin har en stor del av verksamheten fortsatt bedrivits utomhus och barnen har erbjudits olika former av fysisk aktivitet på förskolegårdarna och i skog och park. Det är viktigt för barns utveckling och välbefinnande att rörelseglädje i form av spontanlek men också styrda aktiviteter genomförs dagligen. På frågan: *”Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter”* är resultatet detsamma som för 2021; 84 och tyder på ett fortsatt medvetet arbetssätt kring rörelse och hälsa.

Jämställdhetsanalys

Förskoleundersökningens resultat presenteras uppdelat både för helgrupp och efter kön. Årets undersökning visar ett högre resultat för vårdnadshavare till flickor jämfört med vårdnadshavare till pojkar men det har minskat jämfört med tidigare år. Till exempel har pojkföräldrarnas nöjdhet ökat med fem procentenheter på frågan: *”Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande”* från 77 procent till 82. Även flickföräldrarnas nöjdhet har ökat från 80 till 81. På frågan: *”Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan”* har pojkföräldrarnas nöjdhet ökat från 84 procent till 88. Även här har flickföräldrarna uttryckt ökad nöjdhet från 86 procent till 89. I förra årets undersökning visade påståendet: *”Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs”* störst skillnad mellan könen. Årets undersökning visar ett resultat på 72 procent nöjda för båda

könen men där pojkföräldrarna ökat nöjdheten från 64 procent till 72; alltså med åtta procent. Tänkbara orsaker kan vara att insatser i form av utökad dialog, barns deltagande på utvecklingssamtal och utformandet av lärloggar har bidragit till denna positiva utveckling. Trots detta är det angeläget att på varje förskola fundera över varför vårdnadshavare till flickor verkar vara mer nöjda än vårdnadshavare till pojkar. Det är viktigt att inkludera jämställdhetsperspektivet i det systematiska kvalitetsarbetet och utifrån vetenskaplig grund och erfarenhet kontinuerligt kritiskt granska utbildningen.

Åtgärder utifrån resultat

Förskolans avdelningsledning bestående av skolchef, rektorer och verksamhetscontrollers har analyserat resultatet på övergripande nivå tillsammans med funktioner från SLK och Origo. Rektorena har analyserat resultatet för varje enskild förskola och i förekommande fall tagit fram handlingsplaner med förbättringsåtgärder. Resultatet samt eventuell handlingsplan kommuniceras med vårdnadshavare under hösten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Birgitta Thulén
Ansvarig
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Förskoleundersökningen 2022

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|---|--------------|
| Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör | 2022-10-06 |
| Birgitta Thulén, Avdelningschef | 2022-10-05 |