

Handläggare
Carina Fromm
Telefon: 0850805178**Till**
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2022-10-27

Medborgarundersökning 2022

Förvaltningens förslag till beslut

Resultatet av medborgarundersökningen överlämnas till stadsdelsnämnden för kännedom.

Sammanfattning

Ärendet redovisar resultaten av 2022 års medborgarundersökning. Svarsfrekvensen har ökat något sedan 2021 men är fortfarande relativt låg vilket medför att resultaten anses ha låg statistisk säkerhet. Resultaten har totalt sett sjunkit något i jämförelse med föregående år. Ett par undantag är andelen invånare som instämmer i att kulturlivet är bra i stadsdelsområdet respektive nöjdheten med utomhusbelysningen, som har ökat något.

Bakgrund

Medborgarundersökningen i Stockholms stad genomförs årligen (ingen undersökning gjordes dock 2020 på grund av coronapandemin) och resultaten för Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Ärendet

Ärendet har beretts inom Avdelningen för Verksamhetsstöd och Stadsmiljö.

Ärendets beredning

Undersökningen riktas till ett totalt urval, i hela Stockholms stad, om 9850 invånare i åldrarna 18 år och uppåt. I Hässelby-Vällingby stadsdelsområde uppgick urvalet till 750 invånare. Svarsfrekvensen för såväl staden totalt som i Hässelby-Vällingby uppgick till 46 procent. Det var en uppgång på fyra procentenheter för stadsdelsförvaltningen. På grund av det låga antalet svarande betraktas den statistiska säkerheten som relativt låg, $\pm 5,5$ procentenheter.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Verksamhetsstöd och stadsmiljöHässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
www.stockholm.se/hasselby-vallingby

I undersökningen ställs frågor inom fyra områden: Renhållning, trygghet, kultur samt trafikmiljö. Efter en uppgång mellan 2019 och 2021 (ingen undersökning gjordes 2020) i nöjdheten med renhållning har andelen nöjda sjunkit detta år, och resultaten ligger något under Stockholms stads totala. Nöjdheten med

snöröjning och sandning ökade kraftigt mellan 2019 och 2021 men har i år gått ner från 56 till 54 procent, vilket är i nivå med stadens totala resultat.

Andelen invånare som anser att stadsdelsområdet i sin helhet är tryggt att bo i ligger kvar på samma nivå som föregående år, 58 procent. Andelen som är nöjda med utomhusbelysningen har ökat från 59 till 60 procent. Stadsdelsförvaltningen ligger dock betydligt lägre än stadens totala resultat vad gäller trygghet. Andelen invånare som menar att kulturlivet är bra i stadsdelsområdet har ökat från 51 till 53 procent och uppgår därmed till samma resultat som 2019. Andelen som upplever att trafikmiljön är säker i Hässelby-Vällingby har sjunkit i jämförelse med föregående år. Det är dock en större andel invånare i Hässelby-Vällingby som upplever att trafikmiljön är säker för cyklister jämfört med den totala andelen i Stockholms stad.

En jämförelse mellan stadsdelsområden visar att resultaten gällande trygghet i Hässelby-Vällingby ligger bland de tre lägsta, tillsammans med Skärholmen och Rinkeby-Kista. Stadsdelsförvaltningens resultat avseende kultur ligger på fjärde plats bland stadens 13 stadsdelsförvaltningar.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen konstaterar att undersökningen har en låg svarsfrekvens och därmed låg statistisk säkerhet och fokuserar därför på de övergripande förändringarna mellan 2021 och 2022 års resultat. Resultaten tenderar att fluktuera med några procentenheter mellan åren inom alla områden. Samtidigt ligger resultaten avseende upplevd trygghet under stadens totala resultat vilket påvisar vikten av att trygghetsarbetet fortsätter att ha hög prioritet. Förvaltningen konstaterar att dessa resultat för Hässelby-Vällingby ligger på ungefär samma nivåer som andra stadsdelsområden med motsvarande socioekonomiska sammansättning. Fördjupad analys av resultaten samt åtgärdsplaner görs inom respektive verksamhet.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Jenny Bejker
Avdelningschef
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Stockholms Stad Medborgarundersökning 2022
2. Hässelby-Vällingby-Stockholms Stad Medborgarundersökning 2022

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2022-10-06
Jenny Beijker, Avdelningschef	2022-10-03