

16/12 2022

Medborgarförslag angående ersättningssystemet inom hemtjänsten

Förslag till nämnden

Jag jobbar inom den kommunala hemtjänsten i Hässelby och jag och mina kollegor jobbar under stress och tidspress de flesta arbetspass. Detta pga att våra arbetskort med den dagliga planeringen är planerade ner till varje minut, utan utrymme för oförutsedda händelser eller om det händer något hos någon av våra brukare, samt med för kort förflyttningstid emellan våra besök hos brukare och till och från lokalen. Tiden i lokalen i början av arbetspass är också för kort. Vi har 15 minuter i början på arbetspasset då vi ska prata med kollegor, rapportera och delta på morgonmöte, hämta nycklarna för dagen och plocka ihop annan arbetsutrustning. Det nuvarande ersättningssystemet där verksamheten får ersättning för den tid vi är hos brukarna har gjort så att cheferna är så fokuserade på det och hur viktigt det är att vi är så lång tid hos brukarna som möjligt, så att de kortar ner tid i lokalen och gör förflyttningstiderna, gång, cykel och biltider för korta, så att man är tvungen att ta från brukartiden för att få det att gå ihop. Så här har det varit i flera flera år, sedan detta ersättningssystem började och det är regel för oss att vi har för kort tid emellan brukarna och i början på arbetspass, och det är regel att personalen är stressade på jobbet och mår dåligt av det. Detta har vi lyft på jobbet många gånger och vi har sagt att vi är tvungna att ta från brukartiden och att vi är stressade men det blir aldrig någon skillnad. Cheferna är väldigt fokuserade på tiden och pengarna och budget. Dessutom går det åt mycket onödig personaltid till att sitta och knappa in tider hos brukarna manuellt, som dessutom inte stämmer med verkligheten, då personal inte har använt mobilen till att stämpla in och ut, och så har det också varit i årtal.

Det är ett förslag till nämnden att man ska ändra ersättningssystemet och säkerställa att personalen inte känner sig stressade på jobbet på grund av tigt planerade arbetskort och för korta gång, cykel och biltider, och att personalen får tillräckligt med förflyttningstid och kringtid mellan brukarbesöken. Med dagens ersättningssystem blir cheferna mer fokuserade på effektivitet, brukartid och pengar och budget, än på personalens hälsa och brukarnas bästa. De vill ha så kort personaltid som möjligt på det som inte är tid hos brukare. Även om man ändrar ersättningssystemet så att det inte är knutet till brukartiden så kan man ändå se tiden man har varit hos brukarna med hjälp av inloggning och utloggning i paragraf, om man fortfarande vill ha koll på tiden hos brukare, men inte att den ska vara knuten till budgeten och, som det ser ut nu, gå före personalens och brukarnas hälsa och välbefinnande.

Tidigare i år så gick jag runt med en namninsamling på mitt jobb där vi ville ha rimliga förflyttningstider och möjlighet att ta pauser (i våra tigt planerade arbetskort finns inte möjlighet att ta pauser). Jag bifogar den namninsamlingen här.

[REDACTED]
tel nr [REDACTED], mailadress [REDACTED]