

Handläggare
Emma Åkerlind
Telefon: 08-508 05 258

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2023-03-30

Medborgarförslag angående ersättningssystemet inom hemtjänsten

Svar på medborgarförslag, dnr HV 2022/1073

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Sammanfattning

I inkommit medborgarförslag framförs förslag att stadsdelsnämnden ska ändra ersättningssystemet inom hemtjänsten och säkerställa att personalen inte känner sig stressade på jobbet och får tillräckligt med förflyttningstid och kringtid mellan brukarbesöken.

Förvaltningen tackar för inkommit medborgarförslag och skribentens engagemang i hemtjänsten. Beträffande ansvaret för ersättningssystemet inom hemtjänsten så faller det inte inom stadsdelsnämndens ansvarsområde utan detta beslutas av kommunfullmäktige i Stockholms stad.

Gällande den upplevda stressen för medarbetarna i hemtjänsten är det i första hand ett ansvar för enhetschefen på Hässelby hemtjänst och avdelningschefen inom avdelningen för äldreomsorg. Dialogsamtal och uppföljningar genomförs löpande mellan ledningen och medarbetarna för att förbättra arbetsmiljön. Översyn av arbetskort, förflyttningstider och kringtid justeras regelbundet för att säkerställa en god arbetsmiljö.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Äldreomsorg

Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
www.stockholm.se/hasselby-vallingby

Bakgrund

Medborgarförslaget inkom den 16 december 2022.

I inkommit medborgarförslag framförs förslag att nämnden ska ändra ersättningssystemet inom hemtjänsten och säkerställa att personalen inte känner sig stressade på jobbet

på grund av för tigha arbetskort och för korta gång, cykel och biltider och att personalen får tillräckligt med förflyttningstid och kringtid mellan brukarbesöken

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen tackar för inkommit medborgarförslag och skribentens engagemang i hemtjänsten. Beträffande ansvaret för ersättningssystemet inom hemtjänsten faller det inte inom stadsdelsnämndens ansvarsområde utan detta beslutas av kommunfullmäktige i Stockholms stad. Gällande den upplevda stressen i för medarbetarna i hemtjänsten är det i första hand ett ansvar för enhetschefen vid Hässelby hemtjänst och avdelningschefen inom avdelningen för äldreomsorg.

Dialogsamtal och uppföljningar genomförs löpande mellan ledningen och medarbetarna för att förbättra arbetsmiljön. Översyn av arbetskort, förflyttningstider och kringtid justeras regelbundet för att säkerställa en god arbetsmiljö. Under året 2022 har företagshälsovården genomfört en grupputveckling med alla medarbetare inom Hässelby hemtjänst, vidare genomförde de en fördjupad arbetsmiljökartläggning i slutet av 2022.

Resultatet av insatserna ligger till grund för det fortsatta systematiska arbetsmiljöarbetet. Under 2023 har rapporttiderna på morgonen och eftermiddagen förlängts i syfte att kunna starta upp dagen och avsluta på ett hälsosammare vis, i syfte att minska stressen. Vidare har en medarbetarenkät och en enkät gällande den organisatoriska och sociala arbetsmiljön genomförts i februari 2023. De sammantagna resultaten av detta kommer att ligga till grund för det fortsatta arbetsmiljöarbetet.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Eva Frykler
Avdelningschef
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Medborgarförslag angående ersättningssystemet inom hemtjänsten

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2023-03-14
Eva Frykler, Avdelningschef	2023-03-08