

Handläggare
Johanna Persson
Telefon: 08-50805794**Till**
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2023-09-28

Remiss av Revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning

Svar på remiss från kommunstyrelsen KS 2023/756

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har ombetts att svara på en remiss ifrån kommunstyrelsen gällande revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning.

Stockholms stads nuvarande riktlinjer för budget- och skuldrådgivning antogs av kommunfullmäktige i maj 2018. I kommunfullmäktiges budget för 2023 fick socialförvaltningen i uppdrag att revidera riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning. Genom ett samarbete mellan socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningarna och juridiska avdelningen på stadsledningskontoret har riktlinjerna reviderats. Vidare har stadens budget- och skuldrådgivare och chefer erbjudits möjlighet att inkomma med synpunkter och kommentarer i samband med revideringsarbetet.

De reviderade riktlinjerna har genomgående förändrats med en ny disposition och tillägg eller förtydliganden av nya avsnitt, inklusive fler läshänvisningar. Förändringarna inkluderar ämnen som spelproblematik, utsatthet för våld, specifikt ekonomiskt våld, samt konsumtion på kredit. Detta då dessa faktorer har identifierats som ökade risker för skuldsättning. De reviderade riktlinjerna betonar även vikten av att stödja enskilda individer för att uppnå en hållbar vardagsekonomi.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltningHässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
www.stockholm.se/hasselby-vallingby

Förvaltningen ställer sig överlag positiv till de uppdateringar och förtydliganden som gjorts gällande revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning.

Bakgrund

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd har av kommunstyrelsen ombetts besvara remiss av reviderade riktlinjer för budget- och skuldrådgivning.

Övriga remissinstanser är:

- Stadsledningskontoret
- Bromma stadsdelsnämnd
- Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
- Farsta stadsdelsnämnd
- Kungsholmens stadsdelsnämnd
- Norrmalms stadsdelsnämnd (Norra innerstadens stadsdelsnämnd)
- Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd (Järva stadsdelsnämnd)
- Skarpnäcks stadsdelsnämnd
- Skärholmens stadsdelsnämnd
- Spånga-Tensta stadsdelsnämnd (Järva stadsdelsnämnd)
- Södermalms stadsdelsnämnd
- Hägersten-Ålvsjö stadsdelsnämnd
- Östermalms stadsdelsnämnd (Norra innerstadens stadsdelsnämnd)

Nämndens yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 10 oktober 2023.

Ärendet

Stockholms stads nuvarande riktlinjer för budget- och skuldrådgivning antogs av kommunfullmäktige i maj 2018. I kommunfullmäktiges budget för 2023 fick socialförvaltningen i uppdrag att revidera riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning. Socialförvaltningen har reviderat riktlinjerna i samarbete med stadsledningskontorets social- och skoljuridiska enhet vid juridiska avdelningen. Vidare har stadens budget- och skuldrådgivare och chefer erbjudits möjlighet att inkomma med inspel och synpunkter i samband med revideringsarbetet.

Riktlinjerna är avsedda för budget- och skuldrådgivare samt chefer verksamma inom budget- och skuldrådgivningsverksamheten inom stadsdelsnämnderna och socialnämnden. Syftet med riktlinjerna är att säkerställa likabehandling i hela staden och att erbjuda vägledning i den praktiska tillämpningen av lagstiftningen.

Förändringar jämfört med de nuvarande riktlinjerna inkluderar ändrad struktur och tillskott av nya, ändrade och tydligare avsnitt. De reviderade riktlinjerna inkluderar även fler läshänvisningar. De uppgifter och det ansvar som generellt följer socialtjänstens

verksamheter har genomgående betonats att detta även innefattar budget- och skuldrådgivningens uppdrag.

Nedan följer exempel på revideringar som gjorts:

- Lagstiftning och styrdokument har lagts till som ett eget kapitel och skrivningarna om aktuell lagstiftning har utökats. Det har även förtydligats vad lagstiftningen innebär specifikt för budget- och skuldrådgivningsverksamheten. Bland annat har den nyttillkomna underrättelseskyldigheten för socialtjänsten vad gäller felaktig folkbokföring och felaktiga utbetalningar lagts till i riktlinjerna.
- Avsnittet om bemötande och tillgänglighet har förtydligats och läsanvisningar till stöddokument för bemötande av olika grupper såsom personer med olika neuropsykiatriska diagnoser har lagts till.
- Avsnittet om barnrättsperspektiv har utökats samt förändrats något utifrån att barnkonventionen blivit svensk lag.
- Skrivningar om riskfaktorerna spelproblematik, våldsutsatthet och i synnerhet ekonomiskt våld samt även konsumtion på kredit har lagts till, då dessa faktorer innebär en ökad risk för skuldsättning.
- Vidare har avsnittet om förebyggande arbete utökats genom exempel på hur stadsdelsförvaltningarna kan arbeta för att förebygga framtida skuldsättning hos invånarna.
- Barnrättsperspektiv
I de reviderade riktlinjerna beskrivs att inom budget- och skuldrådgivningen ska barns rättigheter i enlighet med barnkonventionen beaktas när rådgivningen rör ett hushåll där det förekommer barn. Att ta hänsyn till barnets bästa inom budget- och skuldrådgivning kan till exempel handla om att vid en budgetrådgivning ta hänsyn till kostnader i hushållet som barnet behöver för sitt liv och sin utveckling, exempelvis att i den mån det är ekonomiskt försvarbart föreslå för föräldrar att prioritera kostnader som möjliggör för att ett barn ska kunna fortsätta med en fritidsaktivitet.

I socialförvaltningens tjänsteutlåtande ges en mer detaljerad beskrivning av skillnaderna mellan de reviderade riktlinjerna och de befintliga riktlinjerna.

Ärendets beredning

Ärendet har förberetts inom avdelningen för vuxna genom utvecklingsenheten i samarbete med förvaltningens budget- och skuldrådgivare.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig överlag positiv till de uppdateringar och förtydliganden som gjorts i riktlinjerna för att säkerställa likabehandling i staden och vägledning i den praktiska tillämpningen av lagstiftningen.

Förvaltningen vill lyfta fram följande:

Kapitel 3. Allmänna utgångspunkter

I de reviderade riktlinjerna framkommer att det inom stadens budget- och skuldrådgivning använder Kronofogdens definition av vad som betraktas som en barnfamilj. Förvaltningen ställer sig positiv till att det finns en tydlig definition av familjebegreppet som dessutom öppnar upp för olika familjekonstellationer.

Kapitel 5. Formella krav på stadens budget- och skuldrådgivning

Under stycket 5:1 står att budget- och skuldrådgivning i Stockholm stad bör vara känd för kommuninvånarna och lätt att kontakta, något som är självklart. Vidare står att det finns informationsbroschyrer om stadens budget- och skuldrådgivning som bör finnas tillgänglig i exempelvis receptioner, bibliotek eller andra offentliga lokaler. Förvaltningen anser att skrivningen och arbetssättet med informationsbroschyrer riskerar att uppfattas som omodernt. Informationsbroschyrer är ett sätt att nå invånare men fokus i riktlinjerna borde handla om att det ska finnas information som riktar sig till olika målgrupper på olika sätt och i olika kanaler.

Vad som även behöver belysas under detta kapitel handlar om prioriterade målgrupper. Förvaltningen är positiv till att det förtydligas vilka som anses vara prioriterade målgrupper för att uppnå likställighet inom staden, speciellt gällande barnfamiljer. Förvaltningen önskar dock att det behöver finnas utrymme för professionen att göra bedömningar utifrån invånarnas behov och ärendets karaktär i vissa situationer. Exempelvis vid akuta ärenden där det bedöms möjligt att göra en insats ska dessa kunna prioriteras före även om de inte faller in under prioriterade målgrupper.

Gällande den öppna mottagningen instämmer förvaltningen i att det behöver ske efter lokala behov och förutsättningar efter invånarnas önskemål. I revideringen anser förvaltningen att det är bra med vägledning gällande denna funktion samtidigt som detaljerna i de reviderade riktlinjerna kan riskera att inte överensstämma med de lokala behoven. Det behöver finnas utrymme för professionen att vara flexibla och kunna anpassa verksamheten efter invånarnas behov.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner tjänsteutlåtandet och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Sofia Björkvall
Titel
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Riktlinjer för budget- och skuldrådgivning
2. Socialförvaltningens tjänsteutlåtande Dnr 2023/206.
Revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2023-09-06
Sofia Björkvall, Avdelningschef	2023-09-05