

**Handläggare**  
Muriel Barrientos  
Telefon: 08-50804883

**Till**  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2024-05-23

## Verksamhetsuppföljning Koppargården

Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet

### Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd tar del av förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning

Förvaltningen genomförde en verksamhetsuppföljning av Koppargårdens vård och omsorgsboende den 3 oktober 2023. Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten delvis uppfyller de krav som ställs för en god och säker verksamhet. Verksamheten har påbörjat arbetet för att åtgärda brister och utvecklingsområden, uppföljning av åtgärder kommer att ske hösten 2024.

### Bakgrund

Äldrenämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna, genomför sedan 2018 uppföljning av verksamheter inom äldreomsorgen, både privat regi och egen regi enligt en stadsgemensam modell för uppföljning.

Modellen innebär att verksamhetsuppföljningar genomförs vartannat år under förutsättning att utföraren inte är nyetablerad, har en åtgärdsplan eller av annan bedömd orsak behöver följas upp året efter. Uppföljningsmodellen bygger på tre uppföljningsperspektiv som tillsammans ger underlag för en helhetsbedömning av verksamhetens sammantagna kvalitet.

### Verksamhetsuppföljning

*Utvärderar strukturkvalitet, det vill säga följsamhet till avtal, lagar, författningar och uppdrag som rör både omvårdnadsinsatser och hälso- och sjukvårdsinsatser. Verksamhetsuppföljare på respektive Stadsdelsförvaltning gör verksamhetsuppföljning.*

### Kvalitetsobservationer

*Mäter processkvaliteten, det vill säga observation av mötet mellan personal och den äldre. Äldreförvaltningens kvalitetsobservatörer genomför kvalitetsobservationer.*

### Kvalitetsuppföljning på individnivå

*Mäter resultat kvalitet och handlar om den enskildes upplevelse av äldreomsorgen. Biståndshandläggare från respektive stadsdelsförvaltning gör kvalitetsuppföljning på individnivå.*

Den samlade bedömningen avser att stötta verksamheterna i arbetet med att förbättra kvaliteten inom äldreomsorgen. Resultaten från uppföljningarna inom egen regi och på entreprenad redovisas till respektive stadsdelsnämnd. Äldreförvaltningen ansvarar för att följa upp de privata verksamheterna inom LOV i egenskap av avtalsförvaltare. Samtliga uppföljningsrapporter publiceras på stadens hemsida, Hitta jämför service.

### Ärendet

Verksamhetsuppföljningen av Koppargårdens vård och omsorgsboende genomfördes den 3 oktober 2023 av verksamhetscontroller och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Verksamhetens styrkor utifrån verksamhetsuppföljningen är det interna och tvärprofessionella samarbetet mellan avdelningarna som bidrar till att sprida goda exempel i syfte att förbättra och utveckla verksamheten.

#### *Följande brister identifierades vid uppföljningstillfället:*

- Verksamheten bör arbeta systematiskt kring att genomföra, dokumentera, sammanställa, åtgärda och följa upp resultat av egenkontroller/andra uppföljningsunderlag/utredningar.
- I syfte att nå ut med information om tillfälliga förändringar bör verksamheten fortsätta förbättringsarbetet med att ta reda på hur tillfälliga förändringar kan kommuniceras bättre.
- Verksamheten behöver identifiera hur de kan arbeta för att dokumentera inkomna synpunkter i större utsträckning.
- Verksamheten bör ta reda på hur de kan arbeta för att personal ska få möjlighet/tid till att sitta ned och prata med boenden.

Verksamheten har påbörjat arbetet för att åtgärda brister och utvecklingsområden, vilket kommer att följas upp hösten 2024.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden tar del av förvaltningens redovisning av verksamhetsuppföljning Koppargården och lägger den till handlingarna.

Toni Mellblom  
Stadsdelsdirektör  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsförvaltning

Marie Lissäng  
Avdelningschef  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Uppföljningsrapport (samlad bedömning)

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2024-05-06
Marie Lissäng, Avdelningschef	2024-04-26