

Handläggare
Agneta Elfving
Telefon: 08-50805294

**Till Hässelby Vällingby
stadsdelsnämnd
2024-06-13**

Svar på skrivelse från (M) om skolplattformen

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

En skrivelse från Moderaterna har inkommit till stadsdelsnämnden. Liknande skrivelser har också inkommit till förskolenämnden och två andra stadsdelsnämnder.

För att logga in i skolplattformen behöver en vårdnadshavare antingen ha ett svenskt personnummer eller ett samordningsnummer. Det fungerar som en unik identifikationsnyckel. Den vårdnadshavare som har ett samordningsnummer måste använda Freja eID+ vid inloggning. Detta är i dagsläget möjligt om man är medborgare i EU eller EES enligt Freja eID:s regler. Staden följer utvecklingen inom området om andra möjligheter blir aktuella.

Det är varje förskolas ansvar att se till att vårdnadshavare har tillgång till information från förskolan. I de fall vårdnadshavare inte kan logga in på skolplattformen för att ta del av information har varje förskola andra informationskanaler till dessa vårdnadshavare.

Utbildningsförvaltningen förvaltar skolplattformen och i samverkan med stadsledningskontoret säkerställer att systemet är tillgängligt för de olika användargrupperna. De pedagogiska verksamheterna ansvarar för den egna informationen i systemstöden. Verksamheterna ansvarar också för kommunikation med användare och vårdnadshavare, dels genom systemstöden, dels genom andra kommunikationskanaler. Förskoleförvaltningen har ett samordnande uppdrag som innebär att det finns forum där aktuella frågor och behov kan lyftas upp för vidare hantering. Det finns även en process för hur behov från stadens pedagogiska verksamheter skall omhändertas från verksamheten och tas vidare genom styrkedjan.

Bakgrund/Ärendet

En skrivelse från Moderaterna har inkommit till stadsdelsnämnden. Liknande skrivelser har också inkommit till förskolenämnden och två andra stadsdelsnämnder.

I skrivelsen ställs följande frågor:

1. Hur säkerställer stadsdelsförvaltningen att vårdnadshavare utan personnummer kan ta del av den information som läggs upp på Skolplattformen?
2. Finns planer kring informationskampanjer eller dylikt för att hjälpa vårdnadshavare utan personnummer, att ta del av relevant information kopplat till förskolan, fritidsverksamhet och annan verksamhet inom förvaltningens ansvarsområden?
3. 3. Samarbetar stadsdelsförvaltningen med förskoleförvaltningen i denna fråga? Om ja, beskriv gärna hur detta samarbete går till.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola.

Förvaltningens synpunkter och förslag

För att logga in i skolplattformen används stadens gemensamma e-tjänsteplattform. På så vis säkerställs användarens identifikation. För att logga in i skolplattformen behöver en vårdnadshavare antingen ha ett svenskt personnummer eller ett samordningsnummer. Det fungerar som en unik identifikationsnyckeln mellan den som är kopplad som vårdnadshavare till ett barn i Barn- och elevregistret (BER). Idag är det möjligt att logga in med följande autentiseringsmetoder: BankID1, Mobilt BankID och Freja eID+2. Den vårdnadshavare som har ett samordningsnummer måste använda Freja eID+ vid inloggning. Detta är i dagsläget möjligt om man är medborgare i EU eller EES enligt Freja eID:s regler. Staden följer utvecklingen inom området om andra möjligheter blir aktuella. Det är varje förskolas ansvar att se till att vårdnadshavare har tillgång till information från förskolan. I de fall vårdnadshavare inte kan logga in på skolplattformen för att ta del av information från förskolan har varje förskola andra informationskanaler till dessa vårdnadshavare. Vanligtvis sker det via muntlig information vid lämning eller hämtning eller via e-post. Det är i dessa fall också viktigt att vårdnadshavaren uppger för skolan att hen inte kan logga in i skolplattformen.

För barn från Ukraina börjar vägen till förskola och skola alltid med kontakt med utbildningsförvaltningens verksamhet START Stockholm som tar emot barn för skol- och förskoleplacering samt hälsobesök.

[Aktuellt Ukraina – fristående förskola - Stockholms stad \(leverantor.stockholm\)](#).

I mötet med START Stockholm informeras vårdnadshavare även om att ha fortsatt kontakt med förskolan för vidare information.

Det är utbildningsförvaltningen som förvaltar skolplattformen och i samverkan med stadsledningskontoret säkerställer att systemet är tillgängligt för de olika användargrupperna. De pedagogiska verksamheterna ansvarar för den egna informationen i systemstöden. Verksamheterna ansvarar också för kommunikation med användare och vårdnadshavare, dels genom systemstöden, dels genom andra kommunikationskanaler. Förskoleförvaltningen har ett samordnande uppdrag som innebär att det finns forum där aktuella frågor och behov kan lyftas upp för vidare hantering. Det finns även en process för hur behov från stadens pedagogiska verksamheter skall omhändertas från verksamheten och tas vidare genom styrkedjan.

Konsekvenser för barn och barnets rättigheter samt jämställdhetsanalys

Då ärendet är ett svar på frågor i en skrivelse gör förvaltningen ingen analys av ärendets konsekvenser för jämställdhet eller för barn och barns rättigheter.

Förslag till beslut

Stadsdelsförvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Birgitta Thulén
Ansvarig
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2024-05-29
Birgitta Thulén, Avdelningschef	2024-05-20