

**Handläggare**  
Catarina Klockerud  
Telefon: 08-50805890

**Till**  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2024-08-29

## Svar på skrivelse om behovet av stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare

Svar på skrivelse från (L) om behovet av stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare.

### Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Liberalerna (L).

### Sammanfattning

Liberalerna (L) har i en skrivelse ställt frågor till stadsdelsnämnden om förvaltningens arbete gällande; att säkerställa behovet av stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare.

Stadsdelsförvaltningen arbetar enligt de vägledningar och program som tagits fram av stadsledningskontoret. På förvaltningen finns det lokala rutiner för hur medarbetare och chefer ska förebygga hot och våldssituationer samt otillåten påverkan, i dessa ingår även rutiner för att hantera situationer som uppstått.

### Bakgrund

Socialtjänsten och dess medarbetare spelar en avgörande roll som välfärdsservice och skyddsnät för samhällets mest utsatta. Tyvärr möter många socialsekreterare hot och trakasserier i sitt arbete med att utföra sina arbetsuppgifter.

En undersökning från Akademikerförbundet SSR bland socialsekreterare i utsatta områden visar att hela 66 procent uppger att de har utsatts för hot i sitt yrke, och nästan var femte socialsekreterare hotas återkommande.

Med en ökning av hot för socialsekreterare i sin tjänsteutövning påverkar detta både medarbetarens arbetsmiljö men riskerar även att få allvarliga konsekvenser för de som socialtjänsten är till för att skydda. Om socialsekreterare undviker att fatta nödvändiga, men impopulära beslut av rädsla för repressalier, kan det få ödesdigra följder.

Situationen kräver åtgärder för att trygga socialsekreterarnas arbetsmiljö och möjlighet att utföra sitt viktiga uppdrag - att värna samhällets mest utsatta utan att behöva frukta för sin egen säkerhet.

I skrivelsen ställer Liberalerna (L) följande frågor:

1. Hur ser stadsdelsförvaltningens arbete ut vad gäller att stärka skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare som utsätts för hot och våld?
2. Har Hässelby-Vällingby en kvalificerad heltidsanställd säkerhetssamordnare för att hantera hot och våld mot medarbetare?
3. Har Hässelby-Vällingbys socialtjänst som rutin att chefer eller även i vissa fall sociala delegationen står för polisanmälan vid hot och våld mot socialsekreterare?
4. Har socialtjänsten i Hässelby-Vällingby en nolltoleranspolicy där varje hot polisanmäls?

## Ärendet

### **1. Hur ser stadsdelsförvaltningens arbete ut vad gäller att stärka skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare som utsätts för hot och våld?**

För att upprätthålla en god säkerhetskultur inom organisationen genomförs återkommande kompetenshöjande insatser av säkerhetssamordnare. Dessa insatser riktar sig till samtliga medarbetare och chefer, oavsett hur länge de har varit anställda. Nyanställda genomgår i sin introduktion en grundläggande säkerhetsutbildning för att säkerställa att de från start har de kunskaper som krävs för att upprätthålla en robust säkerhetsnivå i det dagliga arbetet. Detta för skapa struktur och trygghet i det egna arbetet. Utbildningen täcker in organisationens policys, rutiner och bäst praxis inom säkerhetsområdet.

Förvaltningens säkerhetssamordnare fungerar som expertstöd och bollplank i säkerhetsfrågor för alla medarbetare och chefer. Säkerhetssamordnarna ansvarar för att initiera och genomföra olika kompetensinsatserna samt bistå med rådgivning i specifika säkerhetsfrågor som uppstår.

Förvaltningen arbetar i enlighet med Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten.

Enligt denna handlingsplan ska kartläggningar av risker för hot och våld genomföras inom verksamheterna. Medarbetare ska ha

kunskap om och känna till specifika säkerhetsrutiner för arbetsuppgifter som kan innebära risk för hot och våld. De ska känna sig trygga i sina tjänsteroller och myndighetsutövning, ha kunskap om risker för otillåten påverkan, delta i förebyggande arbete, och vara väl insatta i rutinerna för att minska riskerna för otillåten påverkan. Förvaltningen strävar efter att vara en trygg och säker arbetsplats med fokus på ett proaktivt arbete för att motverka hot och våld. Inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet säkerställs proaktiviteten.

En del av förvaltningens systematiska kvalitetsarbete är också att utreda inkomna Lex Sarah-rapporter för att öka kvaliteten i verksamheterna, undvika allvarliga missförhållanden och förebygga potentiella risker för allvarlig skada.

## **2. Har Hässelby-Vällingby en kvalificerad heltidsanställd säkerhetssamordnare för att hantera hot och våld mot medarbetare?**

Förvaltningen har idag två heltidsanställda säkerhetssamordnare som finns som stöd och specialister för det förebyggande arbetet, det kompetenshöjande arbetet samt vid händelser som skett. Säkerhetssamordnarna är även de som bemannar förvaltningens reception vilket gör att de har en god insyn i vilka medarbetare som arbetar i de olika enheterna samt vilka besökare som kommer regelbundet. Detta tillsammans gör att säkerhetssamordnarna har en god överblick av hur situationen ser ut på förvaltningen. Att de två säkerhetssamordnarna är anställda på förvaltningen har ökat tryggheten för medarbetare och chefer, att de känner en tillit till säkerhetssamordnarna.

## **3. Har Hässelby-Vällingbys socialtjänst som rutin att chefer eller även i vissa fall sociala delegationen står för polisanmälan vid hot och våld mot socialsekreterare?**

Det finns rutiner för hur en polisanmälan bör göras, att det är närmaste chef som gör anmälan efter samråd med säkerhetssamordnare och/eller enhetschef för trygghet och civilsamhällessamverkan. Det är viktigt att hot och våld anmäls till polisen.

## **4. Har socialtjänsten i Hässelby-Vällingby en nolltoleranspolicy där varje hot polisanmäls?**

Det finns rutin att alla hot och våldssituationer polisanmäls, det kan göras även om medarbetare inte vill ställa upp som målsägande. Förvaltningen har en nära dialog med lokalpolisen för att anmälan ska göras på bästa sätt.

Socialtjänstens medarbetare möter ofta personer i svåra livssituationer, och ibland fattas beslut som inte tas väl emot. Hot och våld är olagliga handlingar som ska förebyggas för att skapa en

trygg arbetsmiljö, och ska polisanmälas om de inträffar. För att underlätta det förebyggande arbetet och minska risken för hot- och våldsincidenter, genomförs särskilda bedömningar och förberedelser inför riskbesök som hålls på förvaltningen enligt gällande rutiner. Ett annat exempel är att socialsekreterare alltid är två personer vid hembesök och att de båda har med sig personlarm. Alla incidenter rapporteras i IA-systemet. Inom vår förvaltning råder nolltolerans mot hot och våld.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av enheten för trygghet och civilsamhällessamverkan och utvecklingsenheten på Avdelning Individ och familjeomsorg

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen anser att skrivelsen besvarad genom detta tjänsteutlåtande.

Toni Mellblom  
Stadsdelsdirektör  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsförvaltning

Jenny Bejker  
Avdelningschef  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsförvaltning

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2024-08-14
Jenny Bejker, Avdelningschef	2024-08-05