

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
Box 3424
165 23 HÄSSELBY

Vårdgivare och huvudman

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Stockholm stad

Ärendet

Tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO) som drivs av Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd i Stockholm stad (nämnden).

I tillsynen har Inspektionen för vård och omsorg (IVO) granskat följande områden:

- Individuell bedömning och kompetensnivå
- Dokumentation och personalkontinuitet
- Läkemedelshantering
- Vård i livets slutskede

Beslut

IVO bedömer att nämndens redovisning efter myndighetens beslut den 25 april 2023, i aktuellt ärende inte är tillräcklig.

Med anledning av IVO:s bedömning begär IVO med stöd av 7 kap. 20 § patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL, att nämnden redovisar:

- Vilka effekter som nämnden i sin egenkontroll konstaterat utifrån de åtgärder som vidtagits avseende:
 - vård- och omsorgspersonalens brister i svenska språket
 - dokumentation av läkemedelsgenomgång
 - tillgång till information vid vård i livets slutskede
- IVO begär även att nämnden inkommer med den särskilda redovisning avseende området dokumentation som IVO begärde i beslutet den 25 april 2023. Av redovisningen ska framgå hur nämnden följer upp innehållet i dokumentationen.

Redovisningen ska komma in till IVO senast 15 mars 2024.

Om begärd redovisning inte kommer in inom angiven tid kan IVO komma att fatta beslut om föreläggande med eller utan vite att inkomma med de uppgifter som IVO begärt.

Skälen för beslutet

IVO fann inga brister inom området dokumentation men kan konstatera det fanns en diskrepans mellan vad som framkom vid intervjuer och vad som framkommit i den enkät som skickas ut till kommunens sjuksköterskor gällande innehållet i dokumentationen. IVO begärde därför att nämnden skulle komma in med en särskild redovisning till den 20 juni 2023 för att klargöra diskrepansen. Nämnden har inte inkommit med någon särskild redovisning i enlighet med den begäran.

Begäran om redovisning av effekter av åtgärder

Vidare bedömer IVO att nämnden behöver säkerställa att de åtgärder som vidtas får avsedd effekt. Att kontrollera effekterna av insatta åtgärder för att komma tillrätta med bristerna ingår som egenkontroll i det systematiska förbättringsarbetet enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

IVO begär därför att nämnden redovisar vilka effekter som nämnden i sin egenkontroll konstaterat utifrån de åtgärder som vidtagits avseende samtliga konstaterade brister.

Enligt 3 kap. 1 § patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL, ska vårdgivare planera, leda och kontrollera verksamheten på ett sätt som leder till att kravet på god vård enligt 5 kap. 1 § hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), HSL, upprätthålls. Vidare ska vårdgivaren upprätta ett för verksamheten anpassat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Med stöd av ledningssystemet ska vårdgivaren planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Ledningssystemet, inklusive aktiviteter som avvikelshantering och egenkontroll, ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet vilket framgår av 5 kap. 4 § HSL och 3 kap. 1 och 2 §§ samt 5 kap. 2 och 3a §§ SOSFS 2011:9.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Lars Rahm. I den slutliga handläggningen har inspektörerna Malin Lindqvist och Åsa Lindberg deltagit. Inspektören Agneta Sahlberg har varit föredragande.

Enligt 10 kap. 13 § PSL får detta beslut inte överklagas.