

Protokoll 8/2024

fört vid Hässelby-Vällingby pensionärsråds sammanträde
måndagen den 16 september 2024 kl. 10:00-11:00, Tumultet

Ledamöter	Gunnar Lindgren Ordförande Åke Linderöth Vice ordförande Karl-Erik Jansson Yvonne Wheeler Lena Bosticco
Ersättare	Karin Beckman Ewa Bertram Barbro Kregert-Lydén Lars-Åke Mannkvist
Övriga närvarande	Claes Tjäder Marie Lissäng Avdelningschef Malin Lejonqvist Nämndsekreterare
Justerare	Gunnar Lindgren, Åke Linderöth
Datum för justering	2024-09-18
Paragraf	§§1-10
Sekreterare	Malin Lejonqvist

§ 1
Mötet öppnas

Beslut

Gunnar Lindgren öppnar dagens möte.

§ 2
Dagordningen godkänns

Beslut
Dagordningen godkänns.

§ 3

Utseende av justerare och tid för justering

Beslut

Gunnar Lindgren och Åke Linderöth justerar protokollet onsdag 18 september 2024 kl 12.00.

§ 4

Anmälan av föregående mötes protokoll

19 augusti 2024

HV 2023/952

Beslut

Föregående mötes protokoll anmäls till pensionärsrådet.

Handlingar i ärendet

- 1721587 Signerad protokoll pensionärsrådet 2024-08-19

§ 5

Anmälan av inkomna handlingar

- Protokoll nummer 7 från Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) 2024-08-20
- Nyhetsbrev anhörigstöd september 2024

HV 2023/952

Beslut

Inkomna handlingar anmäls till pensionärsrådet.

Handlingar i ärendet

- 1721585 Protokoll nr 7 KPR 2024-08-20
- 1721584 Nyhetsbrev anhörigstöd september 2024

§ 6

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnds sammanträde 26 september 2024

[Möte 2024-09-26 | MeetingPlus \[sv\] \(stockholm.se\)](#)

HV 2023/952

Beslut

Pensionärsrådet lämnar följande synpunkter på ärenden till Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnds sammanträde 26 september 2024:

Ärende 19, Svar på remiss av Motion om införandet av projektet Matvänner för att minska social isolering bland stadens äldre, Dnr HV 2024/465

"Glöm inte pensionärsorganisationerna, som är en del av civilsamhället."

Ärende 31, Avslut tillsyn av inspektionen för vård och omsorg (IVO), Dnr HV 2023/385

Fråga från pensionärsrådet om undervisning i det svenska språket fortfarande pågår?

Marie Lissäng svarar att språkundervisning sker en gång i veckan, tre timmar, på medarbetarnas arbetsplats.

§ 7**Information från stadsdelsförvaltningen****Sammanfattning av ärendet**

Marie Lissäng lämnar följande information:

- Svar på tidigare ställd fråga om digitalt stöd och digital inkludering. Den digitala fixaren erbjuder både kurser och möjlighet att boka en privat tid för utbildning. Kurserna hålls på de tre aktivitetscentren. Fokus bland annat på skydd mot bedrägeriförsök.
- Marie slår ett slag för beredskapsveckan som inträffar nästa vecka, vecka 39.
- Nio klagomål har inkommit sedan senaste mötet. Fyra klagomål avser kvalitet på verksamheten. Två klagomål avser bemötande. Ett klagomål avser ärendehantering, ett klagomål avser avgiftsnivåer inom äldreomsorgen och ett klagomål avser nedläggning av Skolörtens servicehus.
- Den nya chefsstrukturen presenteras för fackliga organisationer denna vecka.

§ 8**Övriga frågor****Sammanfattning av ärendet**

- Pensionärsrådet trycker på att många pensionärer känner en stor otrygghet.
- Hur arbetar stadsdelsförvaltningen med trygghetsfrågor med tanke på överfallet i Hässelby förra veckan? Marie berättar om en samverkansgrupp där förvaltningen samarbetar tillsammans med polisen för att trygga särskilt utsatta brottsoffer. När det sker händelser i Hässelby-Vällingby söker handläggarna av närområdet och tar kontakt med äldre som bor där (om de har insatser eller trygghetslarm) och stämmer av om de önskar extra stöd eller insatser med anledning av det som hänt.
- Hur tycker pensionärsrådet att kommunikation kan ske för att man bättre ska nå äldre med viktig information? Svar att man bland annat kan använda anslagstavlor i Hässelby-Vällingby.
- Pensionärsrådet kan konstatera att antal väktare i det offentliga rummet i Hässelby-Vällingby minskat jämfört med för några år sedan.
- Fråga om polisen kan bjudas in att delta på ett kommande möte.
- Fråga om skyddsrum. Pensionärernas riksorganisation, PRO Hässelby Villastad lämnar in en skrivelse till förvaltningen med frågor om det skyddsrum som finns i Skolörtens servicehus. Pensionärsrådet ställer sig bakom denna skrivelse. Marie Lissäng tar emot skrivelsen.

§ 9

Nästa möte

14 oktober 2024 kl 10.00. Förmöte för rådets deltagare kl
9.30-10.00.

§ 10
Mötet avslutas

Beslut

Gunnar Lindgren avslutar mötet kl 10:50.