

Kvalitetsuppföljning på individnivå

KUPI Servicehus-Hässelby-Vällingby



2022-11-01 - 2023-10-31



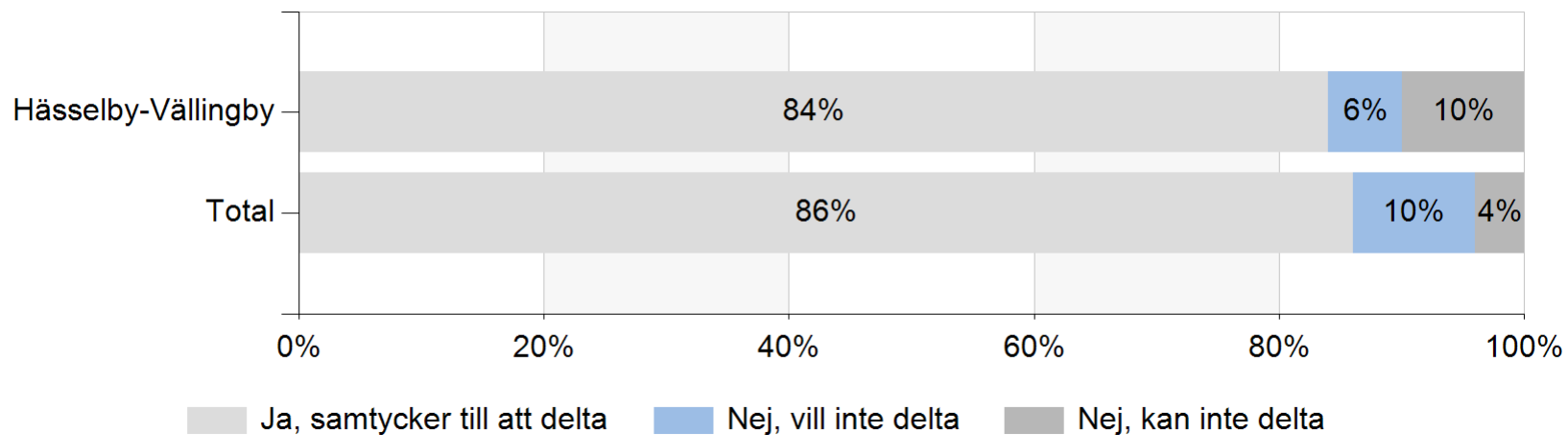
Om undersökningen

En förutsättning för att mäta kvaliteten på de tjänster som stadens äldreomsorg tillhandahåller är, utöver verksamhetsuppföljningar och kvalitetsobservationer, att fråga de äldre själva hur de upplever kvaliteten på de insatser som ges. Kommunfullmäktige har därför fattat beslut om att denna uppföljning ska genomföras enligt en stadsgemensam frågemall i samband med biståndshandläggarnas årliga nyprövning av biståndsbeslut. Observera att det är resultaten från de två första svarsalternativen "Alltid" och "Oftast" som sammantaget utgör det positiva resultatet det vill säga nöjdhet.

Stadsdelsförvaltning:

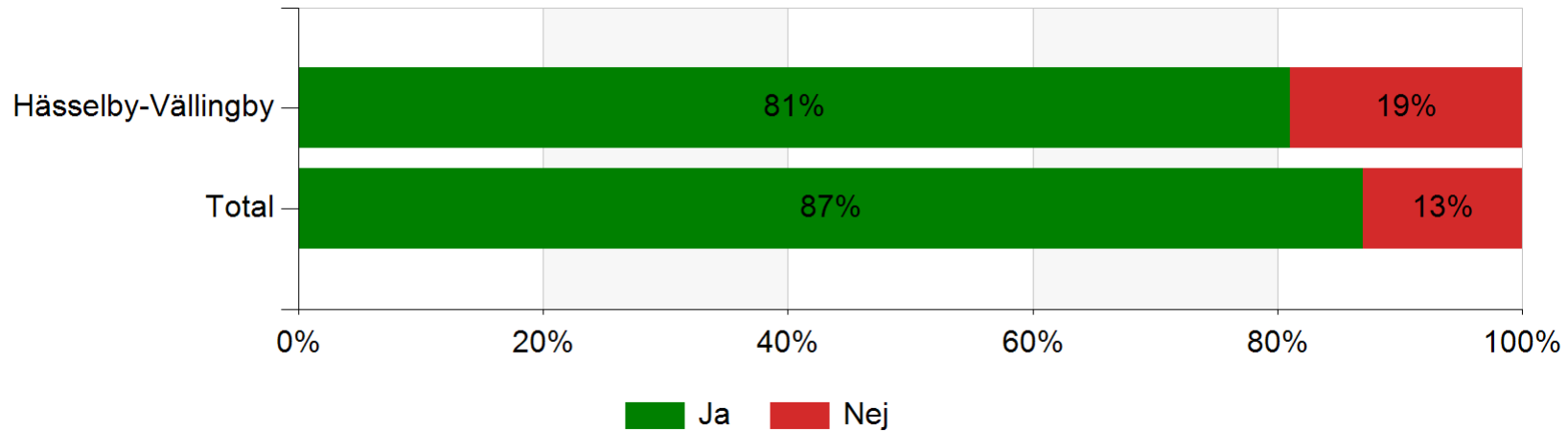
	Hässelby-Vällingby	Total
Namn	Antal	Antal
Bromma	0	4
Enskede-Årsta-Vantör	0	36
Farsta	0	16
Hägersten-Älvsjö	0	5
Hässelby-Vällingby	31	31
Järva	0	0
Kungsholmen	0	21
Norra innerstaden	0	0
Norrmalm	0	5
Rinkeby-Kista	0	0
Skarpnäck	0	3
Skärholmen	0	1
Spånga-Tensta	0	7
Södermalm	0	37
Östermalm	0	0
Total	31	166

Lämnar den enskilde samtycke till att delta i uppföljningen?



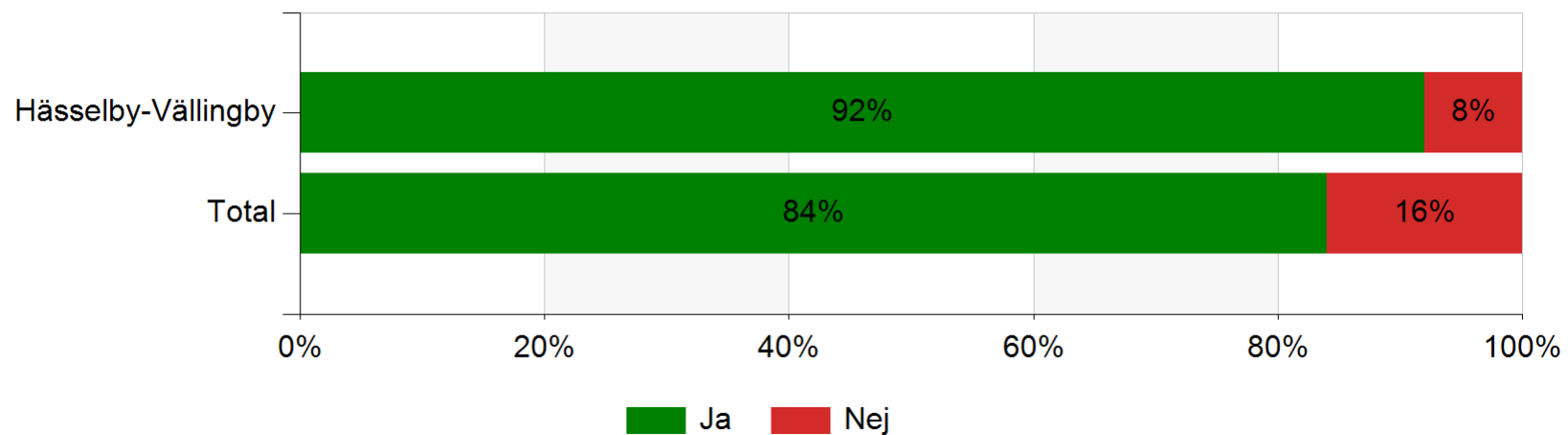
Namn	Hässelby-Vällingby		Total	
	Antal	%	Antal	%
Ja, samtycker till att delta	26	84	143	86
Nej, vill inte delta	2	6	16	10
Nej, kan inte delta	3	10	7	4
Total	31	100	166	100

Den enskilde får de insatser som är beviljade enligt biståndsbeslutet



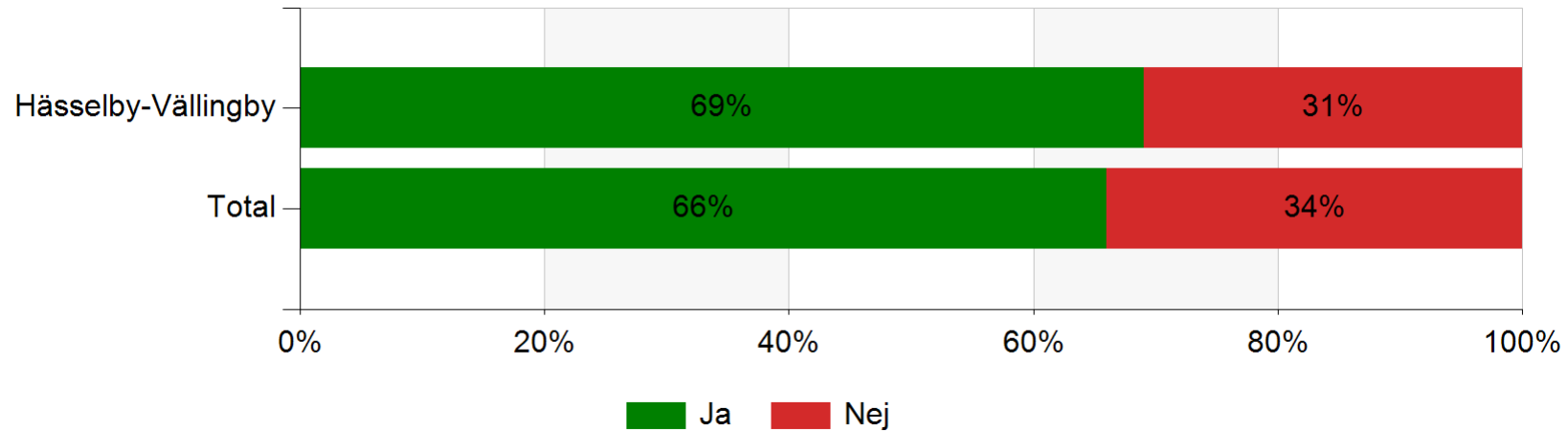
Namn	Hässelby-Vällingby		Total	
	Antal	%	Antal	%
Ja	21	81	124	87
Nej	5	19	19	13
Total	26	100	143	100

1. Är det lätt att komma i kontakt med hemtjänsten?



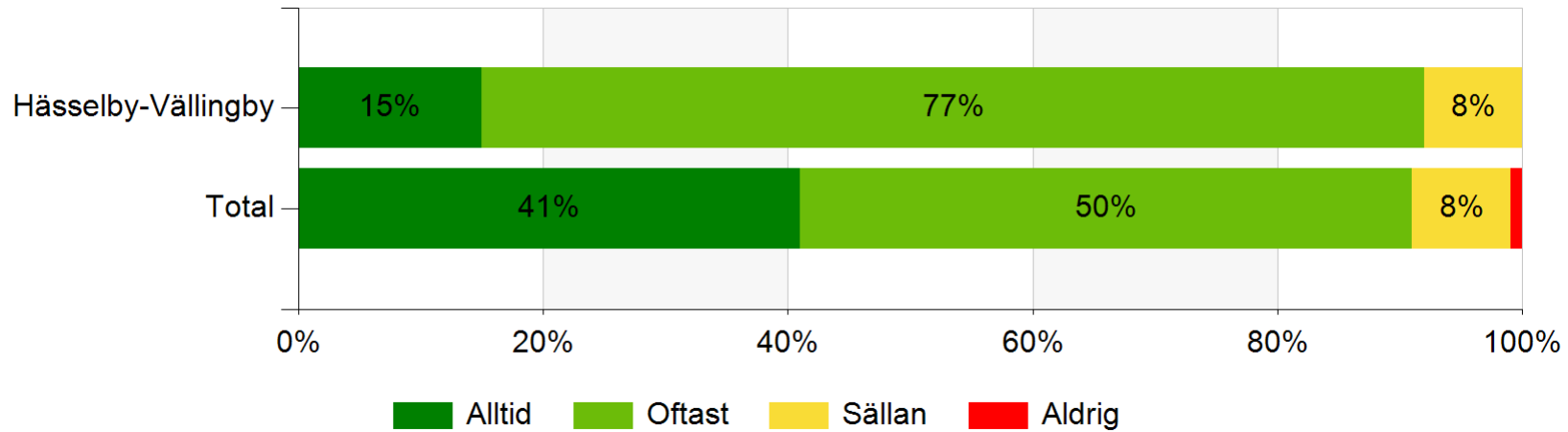
Namn	Hässelby-Vällingby		Total	
	Antal	%	Antal	%
Ja	24	92	115	84
Nej	2	8	22	16
Total	26	100	137	100

2. Har du deltagit i planeringen om hur den beviljade hjälpen ska utföras?



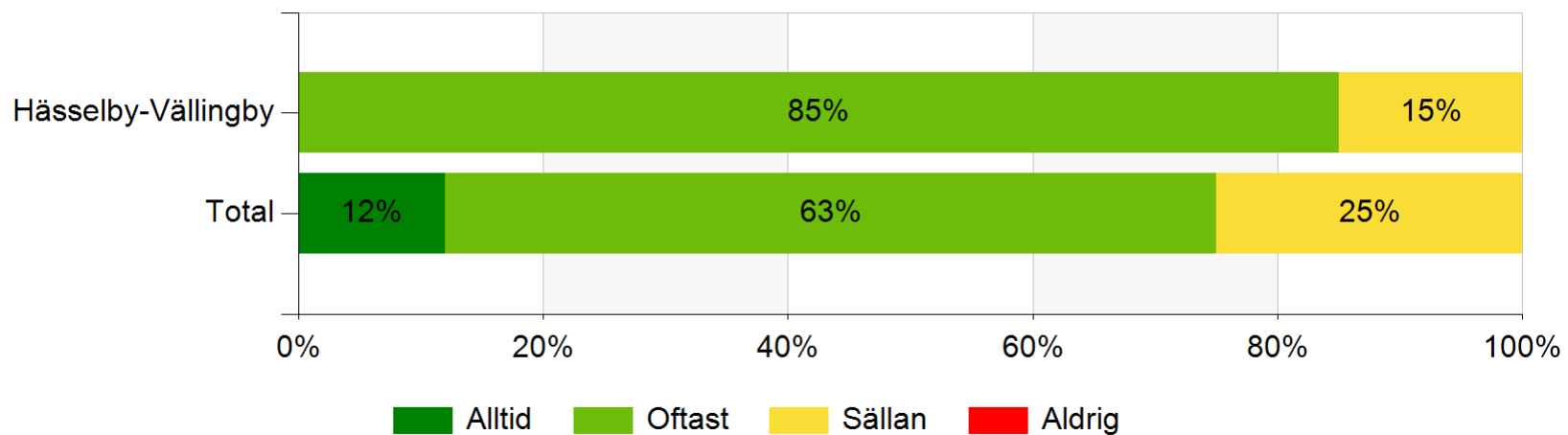
Namn	Hässelby-Vällingby		Total	
	Antal	%	Antal	%
Ja	18	69	94	66
Nej	8	31	49	34
Total	26	100	143	100

3. Får du hjälpen så som ni kommit överens om?



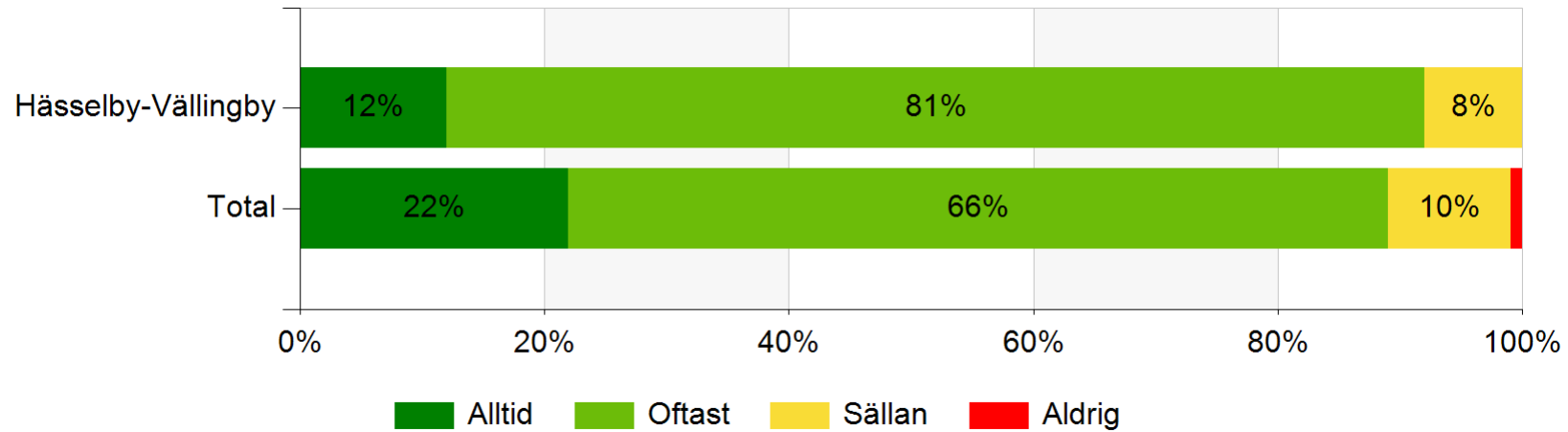
Namn	Hässelby-Vällingby		Total	
	Antal	%	Antal	%
Alltid	4	15	58	41
Oftast	20	77	72	50
Sällan	2	8	12	8
Aldrig	0	0	1	1
Total	26	100	143	100

4. Är det ungefär samma personer som hjälper dig?



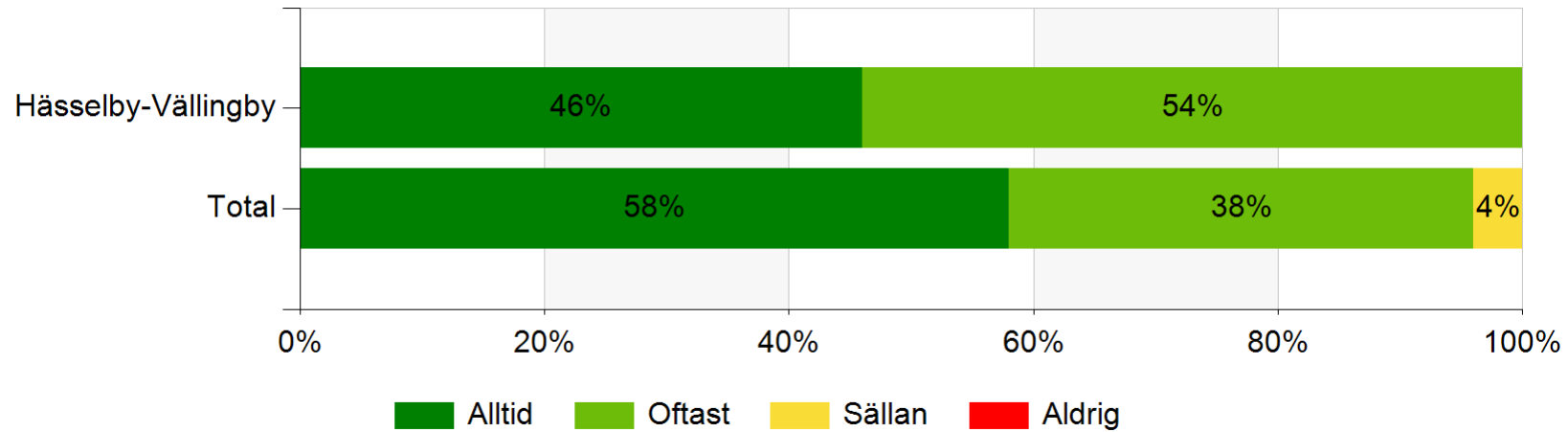
Namn	Hässelby-Vällingby		Total	
	Antal	%	Antal	%
Alltid	0	0	17	12
Oftast	22	85	90	63
Sällan	4	15	36	25
Aldrig	0	0	0	0
Total	26	100	143	100

5. Får du hjälp ungefär de tider du önskar?



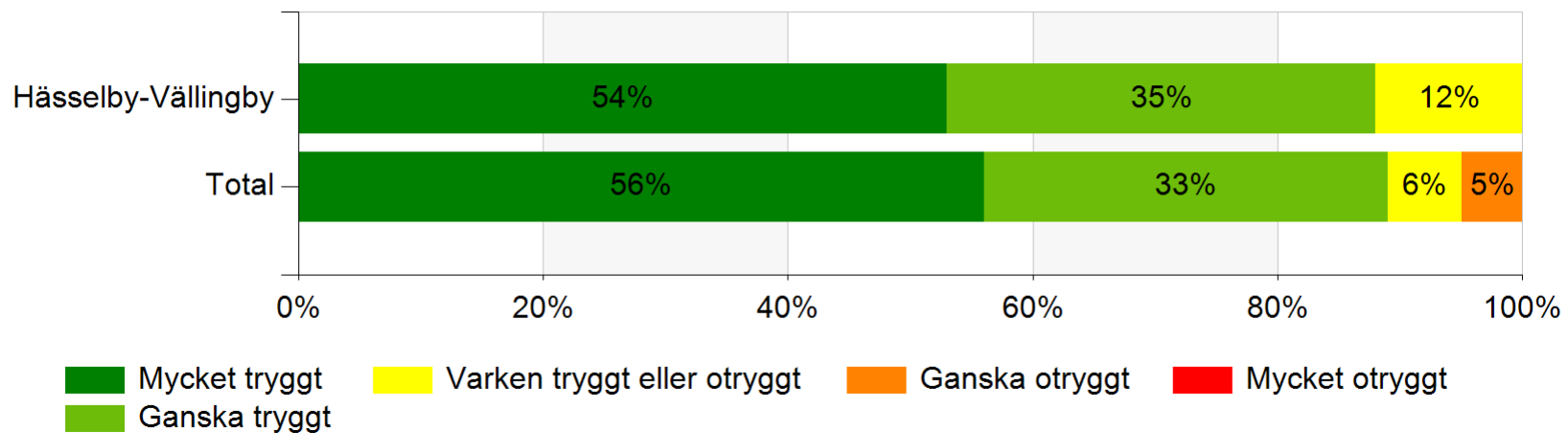
Namn	Hässelby-Vällingby		Total	
	Antal	%	Antal	%
Alltid	3	12	32	22
Oftast	21	81	95	66
Sällan	2	8	15	10
Aldrig	0	0	1	1
Total	26	100	143	100

6. Får du ett respektfullt bemötande?



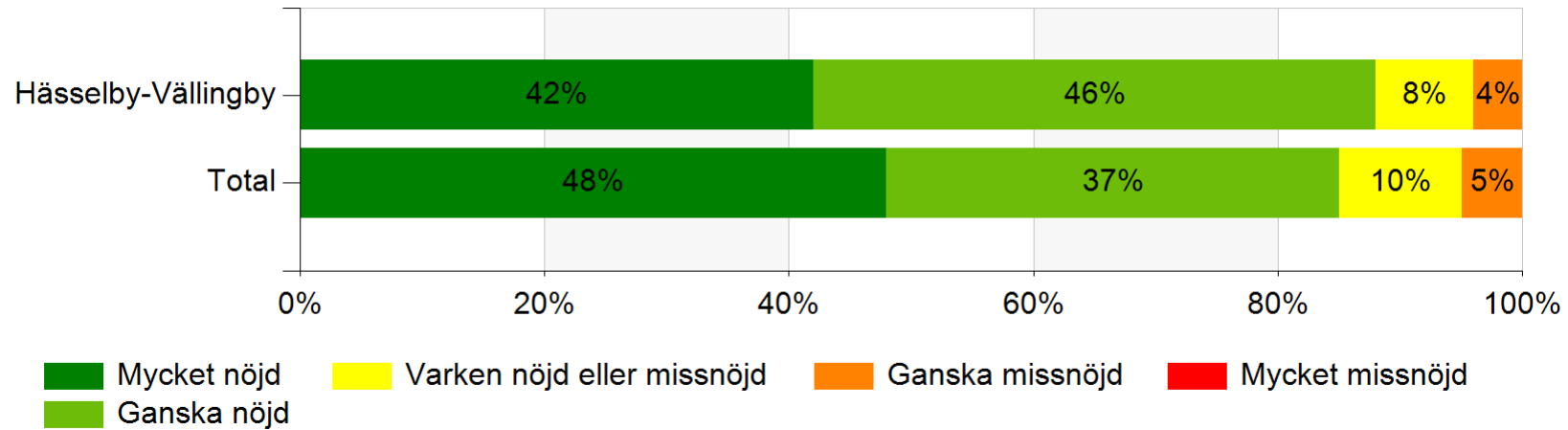
Namn	Hässelby-Vällingby		Total	
	Antal	%	Antal	%
Alltid	12	46	83	58
Oftast	14	54	54	38
Sällan	0	0	6	4
Aldrig	0	0	0	0
Total	26	100	143	100

7. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt servicehus?



Namn	Hässelby-Vällingby		Total	
	Antal	%	Antal	%
Mycket tryggt	14	54	80	56
Ganska tryggt	9	35	47	33
Varken tryggt eller otryggt	3	12	9	6
Ganska otryggt	0	0	7	5
Mycket otryggt	0	0	0	0
Total	26	100	143	100

8. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt servicehus?



Namn	Hässelby-Vällingby		Total	
	Antal	%	Antal	%
Mycket nöjd	11	42	68	48
Ganska nöjd	12	46	53	37
Varken nöjd eller missnöjd	2	8	15	10
Ganska missnöjd	1	4	7	5
Mycket missnöjd	0	0	0	0
Total	26	100	143	100