

Handläggare
Carina Cronwall
Telefon: 08-50803076**Till**
Järva stadsdelsnämnd
2023-07-01

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för socialtjänstens verksamheter

Förvaltningens förslag till beslut

1. Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för socialtjänstens verksamheter.
2. Omedelbar justering.

Sammanfattning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ställer krav på den eller de nämnder som ansvarar för ledningen av socialtjänsten att inrätta ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har under våren 2023 tagit fram ett förslag på ledningssystem för Järva stadsdelsnämnd. Förvaltningens förslag till ledningssystem för socialtjänsten innehåller bland annat förtydligande av chefer och medarbetares ansvar och en ökad transparens i förhållande till nämnden genom årliga kvalitetsberättelser och verksamhetsuppföljningar av utförarverksamhet som rapporteras till nämnden. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för socialtjänstens verksamheter inom Järva stadsdelsnämnd.

Bakgrund

Socialstyrelsen beslutade den 28 juni 2011 om nya föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Ett kvalitetsledningssystem innebär att det ska finnas en organisatorisk struktur, ett uttalat och tydligt ansvar, dokumenterade rutiner, identifierade processer samt rutiner för uppföljning. Föreskrifterna tillämpas i arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i sådan verksamhet som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen (HSL), tandvårdslagen, lagen om stöd- och service till vissa funktionshindrade (LSS), socialtjänstlagen (SoL), lagen om särskilda bestämmelser om vård

av unga (LVU) samt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Föreskriften och de allmänna råden ställer krav på den eller de nämnder som ansvarar för ledningen av socialtjänsten att inrätta ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet.

Ärendet

Under våren 2023 har Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar tagit fram ett förslag ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom socialtjänstverksamheterna. Förslaget har tagits fram för att tillgodose de krav som ställs i SOSFS 2011:9. Vidare har ambitionen varit att relevanta delar i stadens kvalitetsprogram och kopplingen till stadens system för målstyrning ska tydliggöras. Dokumentet ska tydliggöra de krav som gäller för socialtjänstens verksamheter i kvalitetshänseende, ge tydlig vägledning för ansvariga chefer inom socialtjänstverksamheterna och ge en god transparens gentemot nämnden. Förslaget till ledningssystem klargör vilket systemstöd som enheterna ska använda för olika ändamål. På så sätt skapas likvärdighet i arbetssätt och analys av utveckling och resultat kommer att förenklas.

Tillämpningsområde

Ledningssystemet ska gälla för alla enheter inom Järva stadsdelsnämnd som bedriver verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL). De verksamhetsområden som berörs är individ och familjeomsorg, stöd och service för funktionshindrade, äldreomsorg och ekonomiskt bistånd. Ledningssystemet gäller myndighetsutövande verksamhet så väl som utförarverksamhet och öppen verksamhet.

Kvalitetsberättelse

Förslaget innehåller krav på att alla enheter inom socialtjänsten ska upprätta en årlig kvalitetsberättelse av vilken det framgår

- hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår
- vilka åtgärder som har vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet
- vilka resultat som har uppnåtts

Enheternas kvalitetsberättelse ska innehålla en dokumenterad analys av verksamhetens kvalitet utifrån en sammanställning av riskanalys, samtliga avvikelser och egenkontroller. Förvaltningen sammanställer enheternas kvalitetsberättelser som en bilaga till nämndens verksamhetsberättelse.

Verksamhetsuppföljningar

Förslaget till ledningssystem innehåller ett avsnitt om verksamhetsuppföljningar av utförarverksamheter. När det gäller verksamheter i kommunal regi avgränsas verksamhetsuppföljningarna till att gälla verksamheter som utför biståndsbedömda socialtjänstinsatser där individuell genomförandeplan upprättas.

Verksamhetsuppföljningarna syftar till att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med de lagar, regler, riktlinjer, avtal och program som är styrande för respektive verksamhet. Syftet med uppföljningarna är även att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden och ge underlag för förbättringsarbete. Uppföljningarna genomförs på ett likartat sätt oavsett verksamhetsform. I förslaget anges att resultaten av uppföljningarna av verksamheterna i kommunal regi och verksamheter på entreprenad anmäls årligen till stadsdelsnämnden.

Verksamheternas medarbetare

Förslaget till ledningssystem slår fast att verksamhetens styrdokument, processer, aktiviteter och tillhörande rutiner ska vara tillgängliga för medarbetarna. Medarbetare i verksamheterna har ett ansvar för att vara aktiva och delta i verksamhetens kvalitetsarbete genom att bidra med idéer, tydliggöra behov, att arbeta i enlighet med de fastställda processerna och rutinerna som gäller för respektive verksamhet samt delta i erbjuden utbildning och utvecklingsarbete. Där utöver har medarbetare ansvar för att rapportera avvikelser och missförhållanden eller påtagliga risker för missförhållanden (lex Sarah). HSL-personal ansvarar för att bidra till att hög patientsäkerhet upprätthålls och rapportera risker för vårdskador samt händelser som har medfört eller har kunnat medföra vårdskada (lex Maria).

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen för ekonomi och kvalitet i samarbete med avdelningen för individ och familj och avdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och psykisk hälsa.

Jämställdhetsanalys

Ärendet bedöms vara neutralt och inte innebära någon påverkan på jämställdhet mellan kvinnor och män eller flickor och pojkar.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens förslag till lokal rutin för lex Sarah.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör

Jonas Eliasson
Avdelningschef

Bilagor

1. Förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för socialtjänstens verksamheter

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2023-06-20
Jonas Eliasson, Avdelningschef	2023-06-20