

Handläggare
Lisa Hellblom
Telefon: 08-50802045

Till
Järva stadsdelsnämnd
2023-08-24

Verksamhetsplan från 1 juli 2023 för Järva stadsdelsnämnd

Förvaltningens förslag till beslut

1. Verksamhetsplan 2023 för Järva stadsdelsnämnd godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Peng till nämndens förskoleenheter i egen regi fastställs till 83 procent av kommunfullmäktiges schablon.
3. System för intern kontroll och internkontrollplan 2023 godkänns, se bilagor 2 och 3.
4. Handlingsplan för våldsbejakande extremism godkänns, se bilaga 4.
5. Plan för upphandling godkänns, se bilaga 5.
6. Lokal samverkansöverenskommelse godkänns, se bilaga 6.

Sammanfattning

Den 1 juli bildade Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder Järva stadsdelsnämnd. Verksamhetsplanen för Järva stadsdelsnämnd utgår från nämndernas tidigare verksamhetsplaner.

Verksamhetsplanen anger inriktningen för nämndens verksamhet under det andra halvåret 2023 och knyter an till kommunfullmäktiges tre inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.

Utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och utifrån lokala utmaningar i stadsdelsområdet har nämnden prioriterat fem fokusområden där särskilda åtgärder ska vidtas det kommande året:

- Barn och ungas uppväxtvillkor och fritid.
- Arbete och bostad.
- Trygghet.

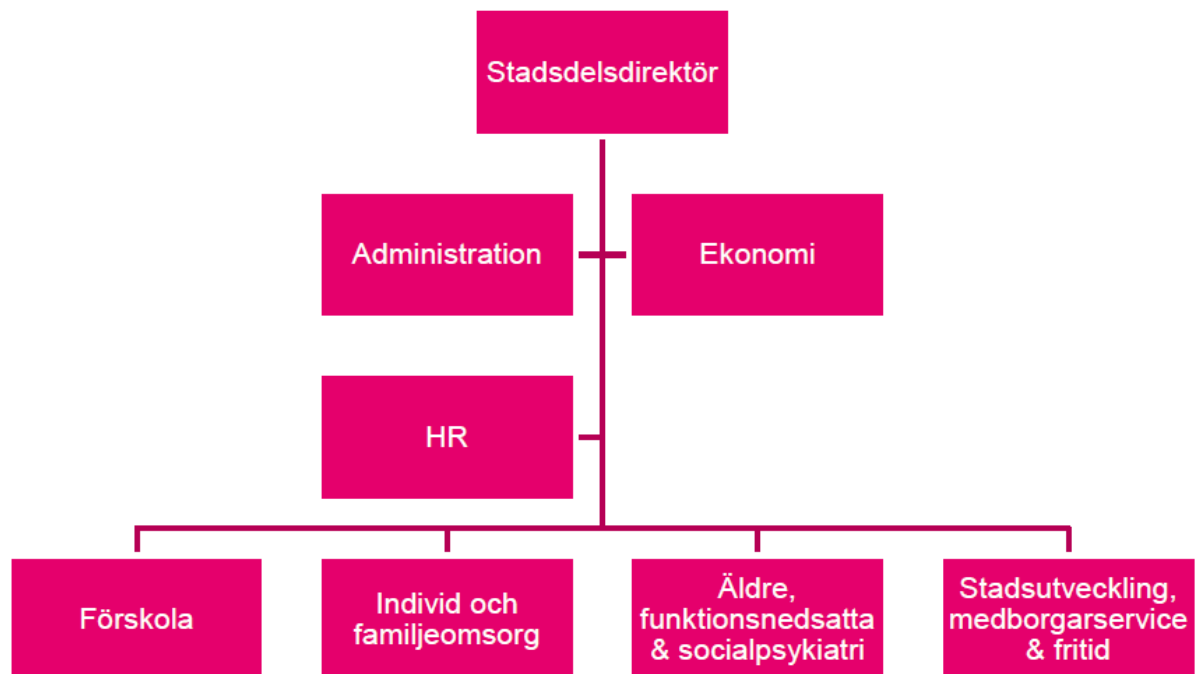
- Grön omställning.
- Kvalitet och beredskap i kärnverksamheterna.

Ärendet

Inledning

Järva stadsdelsnämnd består av stadsdelarna Akalla, Husby, Kista, Rinkeby, Tensta/Hjulsta, Bromsten, Sundby, Flysta, Lunda samt Solhem. Antalet invånare uppgår till omkring 92 000 personer. Stadsdelsnämnden ansvarar för kommunal förskoleverksamhet, äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, stadsmiljö, budget- och skuldrådgivning, familjerätt, fritids- och kulturverksamhet samt föreningsbidrag. Stadsdelsnämnden har 13 ledamöter och 13 ersättare som utses av kommunfullmäktige. Ett pensionärsråd och ett råd för funktionshinderfrågor är knutna till nämnden. Under hösten kommer nämnden att fatta beslut kring inrättande av ett brottsförebyggande råd och ett näringslivsråd. Nämndens justerade budget för driftverksamhet 2023 är netto 3 061,3 mnkr.

Stadsdelsförvaltningens organisation från och med den 1 juli 2023:



Fokus Järva

Fokus Järva inkluderar satsningar på stadsutveckling, skola, socialtjänst, kultur, trafik och idrott. För att stärka hälsan bland barn och unga utökas samverkan med civilsamhället med fokus på aktiv fritid för barn och unga. Ett exempel är projektet Järva resurs fritid där organisationer verkar för att öka andelen barn och unga som deltar i strukturerad fritidsverksamhet. Genom samordning av

föreningar och andra aktörer såsom regionen, arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen ska kvinnors delaktighet i lokalsamhället och föreningslivet främjas. Bland annat sker samverkan med kvinnoföreningar för att öka simkunnigheten bland barn och unga.

Nämndens fokusområden

Utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och utifrån lokala utmaningar i stadsdelsområdet har nämnden prioriterat fem fokusområden där särskilda åtgärder ska vidtas under året.

Barn och ungas uppväxtvillkor och fritid

Barns uppväxtvillkor och rättigheter ska förbättras och stärkas. Uppdraget är prioriterat då det finns socioekonomiska förhållanden i stadsdelsområdet som medverkar till att barn och unga växer upp under ojämlikhet. Genom att fokusera på barnen och deras utveckling läggs grunden för jämlikhet, sammanhållning och trygghet. Nämndens verktyg för att bryta ojämlikheten är främjande och förebyggande verksamheter och stöd som når ut till många. Förskolan lägger grunden för barnens lärande i skolan. Nämndens förskolor arbetar språkutvecklande och prioriterar att ge likvärdig utbildning för alla barn. Nämnden fortsätter att arbeta för ökad inskrivningsgrad med fokus på stadsdelar där den är lägre. En meningsfull fritid främjar så väl långsiktig hälsa som lärandet och sociala förmågor. Öppen, tillgänglig fritidsverksamhet i form av parklekar och fritidsgårdar erbjuder barn och unga trygga arenor. Att få ett feriearbete som ger egna inkomster och en första kontakt med arbetslivet är betydelsefullt. I nära samarbete med barn, unga och deras vårdnadshavare säkerställer socialtjänsten att barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver. Första linjens socialtjänst verkar i ett tidigt skede, genom uppsökande och förebyggande arbete eller avhjälpande med stöd och insatser. Verksamhet som utvecklar och stödjer föräldraförmågan, motverkar våld och motverkar att barn och unga dras in i kriminalitet prioriteras i det förebyggande arbetet.

Arbete och bostad

Eget arbete och tillgången till en lämplig och trygg bostad är förutsättningar för den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv, ge familjens barn rimliga uppväxtvillkor och för att aktivt kunna ta del av och bidra till samhällslivet. Arbetslösheten samt andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd är högre i stadsdelsområdet än i övriga staden. Personer i behov av ekonomiskt bistånd får stöd att komma vidare mot arbetsmarknaden i samverkan med arbetsmarknadsnämndens verksamheter, arbetsförmedlingen och FINSAM. Unga prioriteras bland annat genom uppsökande och förebyggande arbete och verksamheter inom Framtidens hus och Kompetensverkstaden. I stadsdelsområdet är trångboddheten ett utbrett problem bland barn som växer upp i flerfamiljshus. Även hemlöshet förekommer bland de mest utsatta. När familjer och enskilda står utan egen bostad undviks kortsiktiga lösningar. I vägledning, råd och stöd till föräldrar uppmärksammas hur familjens bostadssituation påverkar barnens levnadsvillkor.

Under 2023 kommer nämnden att arbeta tillsammans med kommunstyrelsen samt facknämnder och bostadsbolag med den långsiktiga och strategiskt viktiga satsningen Fokus Järva. Fokus Järva är en satsning som ska kraftsamla stadens resurser för att utveckla området med utgångspunkt i översiktsplanen. Ambitionen är att genom detta stärka stadens förmåga i området med syfte att främja trygghet, trivsel samt förbättra invånarnas upplevelse.

Trygghet

Stadsdelsområdet ska vara tryggt att bo, leva och verka i för så väl barn som vuxna. Ingen del av stadsdelsområdet ska vara klassat som särskilt utsatt område år 2025. För att det ska bli verklighet krävs att områdets socioekonomiska status höjs, att de kriminellas makt och inflytande upphör samt att misstro byts mot ömsesidig tillit och förtroende inom och emellan invånarna och samhällets institutioner. Inga barn ska dras in i organiserad brottslighet; alternativen ska alltid vara bättre och fler. Stadsmiljön ska vara välskött, trygg och tillgänglig för alla. Framgång i nämndens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete ligger i insatser och åtgärder som planeras och genomförs i samverkan mellan nämndens verksamheter, polisen, skolan, facknämnder, civilsamhället och näringsidkare. Det finns en tydlig och hållbar samverkansstruktur. Våld och hot ska förebyggas och våldsutsatta ska erbjudas stöd. Under året ska samverkan utvecklas inom området våld i nära relation. Framgång ligger även i en socialtjänst som är tillgänglig och har förmåga att fånga upp de enskilda, barn, unga och vuxna som särskilt behöver stöd.

Miljö och klimat

Stockholms stad ska vara klimatpositiv senast år 2030. För att uppnå detta krävs förändrade beteenden hos såväl invånare som medarbetare i nämndens verksamheter. Genom att engagera barn och unga i miljö- och klimatfrågor genom exempelvis skräpplockardagar och ferieprojekt läggs grunden för ett långsiktigt och hållbart samhälle. I verksamheterna arbetar man för att minska elanvändningen, minska användningen av plast samt genomföra resor och transporter klimatsmart. Giftiga ämnen fasas ut och det är fortsatt prioriterat att öka andelen ekologiska inköp av mat. Det ska vara enkelt att återbruka och återvinna. Förvaltningen vänder sig till Stocket för återbruk av varor, möbler och inventarier. Parker och naturområden sköts på ett sätt som gynnar miljön och klimatet och som dämpar effekterna av extremväder. Det gäller åtgärder som stärker den biologiska mångfalden, som förbättrar vattenstatusen och som ökar krontäckningen.

Kvalitet och beredskap i kärnverksamheterna

Nämndens kärnverksamheter utvecklar kvaliteten i arbetet för att möta befolkningens behov. Stadens kvalitetsprogram ger vägledning för ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Nära förknippat med utveckling av verksamheternas kvalitet ligger frågorna om ledarskap och medarbetarskap. Det närvarande ledarskapet, god kompetensförsörjning och trygga anställningar i en tillfredsställande arbetsmiljö är grundförutsättningar för att möta

invånarnas behov och förväntan. Medarbetarnas unika kunskap om målgrupperna tas till vara på arbetsplatser där alla är delaktiga i utvecklingen och alla tar ansvar för verksamhetens kvalitet.

Erfarenheter från pandemin under de gångna åren tillsammans med en osäker och turbulent omvärld har aktualiserat behovet av ökad beredskap att hantera olika slags kriser som kan hota nämndens förmåga att bedriva de samhällsviktiga verksamheterna.

Verksamheterna ökar sin krisberedskap genom att genomföra risk- och sårbarhetsanalyser, identifiera åtgärder som behöver vidtas samt delta i stadens samordnade arbete med bland annat beredskapslager.

Om det vid uppföljningar av nämndens entreprenader framkommer att utföraren inte lever upp till kvalitetskraven är utgångspunkten att nämnden, utifrån vad ingångna avtal tillåter återtar verksamheten i egen regi. Nämnden har beredskap och förmåga att återta ansvaret för verksamheter genom att ha god beställarkompetens inom de områden som är utlagda på entreprenad och kompetens att genomföra verksamhetsövergångar på ett bra sätt.

Sammanfattning av nämndens planerade verksamhet för året

Järva stadsdelsnämnds mål är att bidra till en stark och jämlik välfärd i en grön och fossilfri stad där alla har tillgång till utbildning, jobb och bostad. Verksamhetsplanen anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2023 och bygger på kommunfullmäktiges tre inriktningsmål, verksamhetsområdesmål samt direktiv i budget 2023, de globala målen i Agenda 2030 och övriga stadsövergripande styrdokument.

I många fall har nämnden arbetat in de direktiv som ligger inom nämndens rådighet och uppdrag under tillämpliga mål för verksamhetsområdena. I vissa fall har arbetsätt, rutiner och internkontroll i verksamheten anpassats för att tillgodose de krav som ställs. Kommunfullmäktige har gett direktiv inom följande områden och nedan framgår under vilka målområden som de hanteras.

Nämnden redovisar hur arbetet sker i enlighet med direktiven under respektive verksamhetsområdesmål:

- *Långsiktig hållbar ekonomi i en turbulent omvärld* - 3.1 och 3.7
- *Klimatpolitiken - hela stadens ansvar* - 2.1-2.4
- *Innovation, digitalisering och upphandling* - 3.5 och Systematiskt kvalitetsarbete
- *Staden som arbetsgivare* - 3.4
- *Samverkan för en trygg och säker stad* - 3.5 och 3.6
- *Samverkan för trygga barn och ungdomar med rättvisa livsvillkor* - 1.1, 1.2, 1.3, 1.5, 3.2 och 3.3
- *Ett Stockholm med hållbar tillväxt* - 3.1 och 3.2,
- *Stockholm som kulturellt centrum* - 1.5
- *Samverkan för ökat bostadsbyggande och en hållbar stadsutveckling* - 3.1
- *En hållbar och demokratisk stad* - 3.6 och 3.7

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Genom att erbjuda barn och ungdomar öppen fritidsverksamhet som är inkluderande och trygg ges barn och unga möjlighet till att ha en variationsrik och aktiv fritid. Verksamheten är socialt främjande och utgör en viktig skyddsfaktor, speciellt för de barn och ungdomar som inte deltar i andra strukturerade fritidsverksamheter.

Nämndens förskolor bidrar till målet genom att språkutvecklande arbetssätt, likvärdig utbildning för alla barn och likvärdiga livschanser är prioriterade områden. Vårdnadshavarna har goda möjligheter till delaktighet. Barngrupperna har legitimerad förskollärare som kontinuerligt möter barnen i undervisningssituationer utifrån målområden i förskolans läroplan. Utifrån alla barns rätt till utveckling och lärande vidareutvecklas arbetet med tillgängliga lärmiljöer och likvärdiga arbetssätt gällande barn i behov av särskilt stöd. Förskolan har ett kompensatoriskt uppdrag och nämndens verksamheter fortsätter att arbeta för ökad inskrivningsgrad med fokus på stadsdelsområden med lägre inskrivningsgrad.

De barn, unga och vuxna som har behov av socialtjänstens insatser möter en socialtjänst som arbetar förebyggande och som ger tidiga insatser på kunskapsbaserad grund. Myndighetsutövningen sker med hög rättssäkerhet och den enskilde är delaktig och har inflytande över utredningar och insatser. Socialtjänsten finns närvarande i grundskolans skolsociala team för att motverka skolfrånvaro och samverkar med skolorna rörande våldsprevention. Preventionsarbetet utvecklas för att nå fram till grupper som annars riskerar att utveckla sociala problem.

Personer med funktionsnedsättning får insatser med hög grad av inflytande och delaktighet för den enskilde. Insatserna anpassas individuellt, möjliggör delaktighet i samhälls- och arbetslivet samt syftar till att den enskilde kan leva ett självständigt liv.

Genom insatser inom ramen för *Äldrevänlig stad* medverkar nämnden till ett tillgängligt, tryggt och inkluderande stadsdelsområde som främjar ett aktivt liv för personer över 65 år utan ensamhet och isolering. Nämndens pensionärsråd ger möjlighet för äldre kvinnor och män i stadsdelsområdet att vara delaktiga och göra sina röster hörda i frågor som rör nämndens verksamhet. Enskilda möter en myndighetsutövning som är inkluderande och rättssäker där den enskilde har stort inflytande. Medarbetarnas kompetens är förutsättningen för god vård och omsorg.

Nämnden medverkar till ett rikt kultur, idrotts- och föreningsliv i stadsdelsområdet genom att göra kulturupplevelser tillgängliga för invånarna. Kulturverksamheten sker i samverkan med kulturförvaltningen och en lång rad andra aktörer. Rörelse för hälsa och välbefinnande stöds genom utveckling av anläggningar för spontanidrott och genom samverkan med föreningar och idrottsförvaltningen. Platsaktivering har ofta inslag som inspirerar

till rörelse och spontanidrott. Föreningslivet stärks genom riktade insatser och stöd.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Nämndens verksamheter bidrar till att uppfylla hållbarhetsmål om *god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen* i Agenda 2030. För att säkerställa detta har barn och unga i stadsdelsområdet tillgång till jämställda och inkluderande fritidsverksamheter där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Under året kommer nämnden bedriva en meningsfull, trygg och attraktiv fritidsverksamhet som erbjuder aktiviteter som främjar delaktighet, god fysisk och psykisk hälsa samt stödjer ungas identitetsutveckling och framtidstro. Utifrån stadens strategi för fritids- och ungdomsgårdar verkar nämnden för att fritidsverksamheten ska bidra till jämlika och jämställda uppväxtvillkor. För att öka jämställdheten planeras insatser för att nå en jämn könsfördelning bland besökarna. I samtliga arbetsmoment utgår personalen från ett jämställdhetsperspektiv, och bejakar olika målgruppers intressen och behov. Ett exempel är fokus på flickors och icke-binäras intressen och behov i det uppsökande arbetet.

Nämnden har tre fritidsgårdar som drivs på entreprenad av Rädda Barnen. Implementeringen av stadens fritidsstrategi fortlöper i verksamheten med särskild uppföljning mot de olika målen i strategin. Samverkan mellan de kommunala verksamheterna och entreprenaden ska fortlöpa under året.

Barn och ungdomars uppväxtvillkor och delaktighet

Barn och ungdomar är en högt prioriterad målgrupp i nämndens verksamheter. Att främja jämlika uppväxtvillkor är det mest grundläggande uppdraget i ett stadsdelsområde där många barn och ungdomars liv påverkas av negativa socioekonomiska faktorer som låga inkomster, låg förvärvsfrekvens, långtidsarbetslöshet och låg utbildningsnivå. I stadsdelsområdet är trångboddhet ett faktum för många barn och unga. Skolresultaten har förbättrats men avviker fortfarande i förhållande till staden i övrigt. Mot denna bakgrund prioriterar nämnden främjande insatser och verksamheter som riktar sig till barn, ungdomar och deras familjer. Öppen, tillgänglig fritidsverksamhet i form av parklekar och fritidsgårdar och sådan som arrangeras av civilsamhället med nämndens stöd erbjuder barn och unga trygga arenor både under terminerna och under skolloven. Att få ett feriearbete som ger egna inkomster och en första kontakt med arbetslivet och att ha tillgång till parker och naturområden med miljöer som inspirerar till lustfyllda aktiviteter i rörelse är betydelsefullt. Nämnden verkar för att öka barn och ungas delaktighet genom möjligheter att påverka; framförallt flickors behov ska beaktas utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Exempel på

detta är dialoger med barn och unga vid utformningen av stadsmiljön, delaktighet och insyn i beslut inom socialtjänsten som rör det enskilda barnet eller ungdomen och utvecklingen av ungdomsdriven verksamhet på fritidsgårdarna. Kulturaktiviteter för barn och unga ger möjlighet att genom skapande uttrycka egna känslor, tankar och idéer.

I samarbete med kulturförvaltningen kommer företrädare för verksamheten att bidra i det stadsövergripande utvecklingsarbetet av parklekar som bland annat kommer beröra uppdrag, uppföljning och kompetensbehov. Sammantaget förväntas det gemensamma arbetet leda fram till en gemensam parkleksstrategi som kommer vara ett viktigt stöd i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Fritidssysselsättning barn och unga

Parklekar

Ett besök på en parklek i Järva kan för många barn vara ett av de första mötena med Stockholm stads medarbetare och befintliga verksamheter. Den bemannade parkleken ska fortsätta vara en viktig del i det relations- och trygghetsskapande arbetet både på ett lokalt- och stadsövergripande plan i form av parkleksstrategin. Verksamheterna ska präglas av låga trösklar där barn ska kunna nyttja lekmaterial i lustfyllda miljöer och samtidigt kunna ta till sig av viktiga demokratiska värden såsom turtagning och respekten för allas lika värde. Parklekarna ger möjligheter till generationsöverskridande möten. Där det behövs ska parklekarna öka tillgängligheten genom utökade öppettider samt stärka bemanningen i syfte att utveckla det pedagogiska och kulturella innehållet med fokus på kultur, rörelse och hållbarhet. Detta görs i samverkan med lokala föreningar.

I samarbete med kulturförvaltningen kommer företrädare för verksamheten att bidra i det stadsövergripande utvecklingsarbetet av parklekar som bland annat kommer beröra uppdrag, uppföljning och kompetensbehov. Sammantaget förväntas det gemensamma arbetet leda fram till en gemensam parkleksstrategi som kommer vara ett viktigt stöd i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Fritidsgårdar

Fritidsverksamheternas inriktning ska fortsätta bygga på ett öppet, jämställt och inkluderande bemötande med vuxna förebilder som företrädare oavsett regiform. Verksamheterna i stadsdelsområdet är och fortsätter vara en viktig skyddsfaktor, speciellt för de ungdomar som inte har en strukturerad fritid. Besökande ungdomar ska utifrån egna förutsättningar kunna pröva på att delta i roliga och utvecklande aktiviteter där samarbete, relationsbygge, delaktighet och inflytande ska skapa vägar för att barn och unga själva ska kunna ta ansvar för att planera och genomföra aktiviteter. Inflytandet ska skapa tillit till vuxna och samhället i stort.

Det systematiska kvalitetsarbetet inom fritidsverksamheten kommer att fortsätta utvecklas genom arbetet med den lokala utvecklingsplanen som är kopplad till Stockholm stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar. Arbetet ska leda till en

fritidsverksamhet med bred programverksamhet, förbättra livsvillkoren, skapa glädje och gemenskap samt stärka unga och bidra till deras personliga utveckling mot studier och arbete. I nämndens utvecklingsplan är personer med funktionsnedsättningar, flickor, personer som identifierar sig som hbtqi och nyanlända prioriterade grupper. Omnämnda målgrupper ska i större utsträckning nås med uppsökande arbete och tätare samverkan med nätverket *Fritid för alla*, samt även genom en ökad bredd av aktiviteter som intresserar alla ungdomar. För att bättre nå ut till flickor avser nämnden att öka och utveckla aktiviteter som attraherar målgruppen i större utsträckning än tidigare. Mötesplatsen för ungdomar som identifierar sig som hbtqi fortsätter hålla öppet. Fokus är ökad samverkan över hela Järvaområdet. Personal inom den öppna fritidsverksamheten kommer erhålla kompetensutvecklingsinsatser med målet att samtlig verksamhet ska påbörjat arbetet med hbtqi-diplomering vid årets slut.

I nämndens upptagningsområde är trångboddheten mer frekvent än i övriga stadsdelsområden. Det är därför av vikt att fritidsgårdarna finns som arena där ungdomarna får möjlighet att vara och till exempel får hjälp med läxhjälp. Ur ett jämställdhetsperspektiv är det av stor vikt att ett extra fokus ligger på flickors och icke-binäras behov.

Under året kommer nämnden att vidareutveckla försök med mobil/digital verksamhet och dra lärdomar från det arbetet som gjordes 2022. Ett annat fokusområde är att hitta sätt för mötesplatser i naturmiljöer samt inkludera friluftslivet.

Besökarnas möjlighet till personlig utveckling i den öppna fritidsverksamheten ska stärkas genom ett ökat fokus på delaktighet och ungdomsproducerad verksamhet, bland annat genom ökad projektverksamhet där projektmedel ska kunna sökas i utvalda verksamheter. En utökad satsning på hälsa och rörelse sker i linje med *handlingsplanen för främjande av psykisk hälsa genom fysisk aktivitet bland ungdomar i Stockholms stad*. Arbetet kommer till viss del bedrivas i samverkan med civilsamhället. I dagsläget är föreningsdelaktigheten låg bland unga i stadsdelsområdet och därför kommer arbetet med handlingsplanen att delvis bedrivas tillsammans med civilsamhället, då deltagande i föreningsliv är en viktig skyddsfaktor

Ett utökat och nära informationssamarbete med socialtjänst, fältverksamheten och preventionssamordnare ska fortsätta. Dels i förebyggande syfte med fokus på frågor som rör problem med alkohol, narkotika, dopning, tobak och spelmissbruk, men även strategiskt informationsarbete som kan stötta enskilda individer att välja meningsfull fritid istället för riskmiljöer.

Samverkan med skolor är viktigt för att intressera ungdomar för fritidsverksamhet såväl som för att skapa mer inkluderande miljöer med fritidsledare som syns i skolmiljön. Fritidsverksamheterna planerar att arbeta våldspreventivt för en *fritid fri från våld*, exempelvis via MVP Fritid i syfte att skapa trygga ungdomsmiljöer.


För att tidigt kunna identifiera barn och unga som befinner sig i riskmiljö är intern samverkan inom nämndens verksamhetsområden, såsom fältassistenter och preventionssamordnare, av central vikt.

Fritidsbibliotek

Nämnden har öppnat ett fritidsbibliotek i Järva i april 2023. I denna verksamhet ges invånare möjlighet att låna idrotts- och fritidsutrustning gratis.

Sommarkollo

Stadens sommarkollo ska ge barn och ungdomar möjlighet till en stimulerande och trygg sommarvistelse samt vara en plats där barn och ungdomar från olika stadsdelsområden kan mötas och skapa relationer. Nämnden fortsätter att arbeta och utveckla arbetssätt för att öka andelen barn från underrepresenterade grupper deltar i stadens kolloverksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kultur-nämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med fastighetsnämnden utforma en strategi för användande och utveckling av parkleksverksamheten och användning av parkleksbyggnader	2023-01-01	2023-06-30

Nämndmål: 1.1.1 Barn och unga har jämlika och trygga uppväxtvillkor samt en variationsrik fritid

Beskrivning

Nämnden medverkar till att stärka barn och ungas uppväxtvillkor och skapa trygghet genom främjande verksamheter och insatser som öppen fritidsverksamhet, stöd till civilsamhällets fritids- och lovverksamhet och utemiljöer som uppmuntrar till lek och rörelse.

Barn och ungas ges delaktighet och inflytande genom ett systematiskt barnrättsarbete i alla delar av nämndens verksamhet och barn och unga ges möjlighet att påverka utformning av stadsmiljön och innehållet i verksamheter som riktar sig till dem.

Invånare i stadsdelsområdet har, i rollen som förälder, information om utbudet av fritidsaktiviteter för barn och unga i stadsdelsområdet samt har möjlighet att prova nya fritids- och idrottsaktiviteter genom utbudet av fritids- och idrottsutrustning vid fritidsbiblioteket

Barn och unga har tillgång till parklek som erbjuder pedagogiska, lekfulla miljöer med ett rikt kulturutbud samt möjlighet till eget skapande i nämndens öppna fritidsverksamheter. Det är fortsatt viktigt att barn och unga har tillgång till en trygg, inkluderande och jämställd fritidsverksamhet där de även kan möta exempelvis fältassistenter och ungdomsjour samt erbjudas aktivitetsbaserad verksamhet med fokus på studier och arbete. Nämnden ska även verka för att barn och unga har kunskap om hur de kan påverka den fritidsverksamhet som erbjuds och uppmuntras att medverka i

verksamheten. Nämnden ska även erbjuda läxhjälp i ungdomsverksamheterna, i samverkan med civilsamhället.

Förväntat resultat

- Andel flickor som besöker fritidsverksamheten ökar
- Andelen barn och unga som upplever att fritidsverksamheten skapar delaktighet och inflytande ökar
- Samtliga barn och unga upplever fritidsverksamheten som trygg
- Andelen barn och unga som deltar i den öppna fritidsverksamheten ökar
- Mobilt och digitalt verksamhetsutbud inom fritidsverksamheten ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel flickor som besöker fritidsverksamheten	45 %		Tertial
Andelen barn och unga som upplever att fritidsverksamheten skapar delaktighet och inflytande	80 %		År
Andelen barn och unga som upplever fritidsverksamheten som trygg	100 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta utveckla och utöka fritidsbiblioteksverksamheten	2023-07-01	2023-12-31
Förbättra tillgängligheten och möjligheten till delaktighet för barn och unga med funktionsnedsättning i parklekar och fritidsgårdar.	2023-07-01	2023-12-31
Genomföra demokratiprojekt via Framtidens hus	2023-07-01	2023-12-31
Kartlägga förutsättningar för att återta fritidsverksamheter i egen regi.	2023-07-01	2023-12-31
Planera för och genomföra diplomutbildning för ett hbtqi-kompetent och normmedvetet bemötande för de fritidsverksamheter i Järva som inte är diplomerade utifrån stadens riktlinjer	2023-07-01	2023-12-31
Påbörja arbetet med att inrätta en parklek i Nydal	2023-07-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Nämnden bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om *god utbildning för alla* genom att erbjuda en trygg och likvärdig förskoleverksamhet med hög pedagogisk kvalitet. Fokus är arbetet med barns språkutveckling, tillgängliga lärmiljöer och barnhälsa. Under 2023 påbörjas en översyn av avdelning förskola. Syftet är en organisationsutveckling för att säkra likvärdiga strukturella förutsättningar och att utveckla förskolans utbildning för barnen inom Järvas kommunala förskolor.

Jämställdhetsperspektivet bidrar till att ge barnen möjlighet till utvidgade perspektiv och att kunna göra val oavsett könstillhörighet. Det systematiska kvalitetsarbetet inom förskolorna utvecklas och synliggör utbildningens planering och uppföljning utifrån de nationella målen i läroplanen.

Likvärdig utbildning

Språkutvecklande arbetssätt, likvärdig förskola och likvärdiga livschanser är prioriterade områden i nämndens förskolor. Samtliga

barngrupper leds av legitimerade förskollärare som kontinuerligt möter barnen i undervisningssituationer utifrån läroplanens målområden. För att säkerställa barns rätt till förskollärlädd undervisning tillämpar förskolans rektorer tjänstefördelning utifrån barngruppernas sammansättning, behov samt medarbetarnas kompetens. Resursfördelning utifrån stadsdelsområdets förutsättningar sker för att möjliggöra likvärdiga livschanser. Under året utvecklar nämndens förskolor gemensamma kravprofiler och urvalsfrågor i samband med rekrytering av förskollärare och barnskötare. Arbetet med att utveckla det pedagogiska ledarskapet för förskollärare och rektorer fortsätter och har fokus på kollegialt lärande.

Inskrivningsgrad

Inskrivningsgraden i stadsdelsområdets förskolor är lägre än genomsnittet i staden. Barns närvaro i förskolan är en förutsättning för att förskolan ska kunna genomföra det kompensatoriska uppdraget. Satsningar med uppsökande verksamhet som genomförts har haft fokus på de områden där inskrivningsgraden är som lägst. Arbetet med att öka inskrivningsgraden och främja närvaro fortlöper utifrån lokal handlingsplan.

Enligt nya bestämmelser i skollagen år 2023 är det obligatoriskt för kommunen att informera om förskola från det år barnet fyller tre år samt reservera plats till barn som är i behov av förskola för sin språkutveckling. Nämndens öppna förskolor och introduktionsförskolor arbetar uppsökande och informerar om förskola. Informationen fokuserar på förskolans undervisningsuppdrag och hur utbildningen gynnar barns språkutveckling samt möjlighet att lyckas i vidare skolgång.

Språkutveckling

En förutsättning för barns utveckling i svenska är att de har tillgång till svenskspråkig miljö där de har goda möjligheter att utveckla sitt språk. De senaste två åren har utbildningsinsatser genomförts för att utveckla medarbetares kunskaper inom svenska språket. Resultatet av dessa insatser följs upp och analyseras inför hösten 2023. Analysen kommer att ligga till grund vid upprättandet av en treårsplan för språkutvecklande arbete som tas fram under året. Planen kommer att inkludera gemensamma utgångspunkter för språkutvecklande arbetssätt och metoder för att synliggöra och följa upp barns språkutveckling.

I samverkan med Stockholms universitet har ett projekt för undervisningsutvecklande forskning om de yngsta förskolebarnens svenska ordförråd och språkutveckling påbörjats. Projektet pågår i två barngrupper under 2023 och 2024.

Förskolan främjar barns utveckling av kulturell identitet och användning av det egna språket. Fokus ligger på de minoritetsspråken för vilka Stockholms stad är förvaltningsområde; finska, meänkieli och samiska. Förskolan har arbetssätt för att informera om barns rätt till undervisning på minoritetsspråk. Med stöd av biblioteken ges förskolan tillgång till ett utbildningsmaterial





gällande nationella minoriteter för att använda i förskolans undervisning.



För att skapa goda förutsättningar för barnens övergång från förskola till skola utgör förskolornas övergripande analys av det språkutvecklande arbetet en grund för kollegial dialog med skolans lärare.

Barnhälsa

Alla barn har rätt till bästa möjliga utveckling och hälsa och ska kunna delta i förskolans utbildning och undervisning. Ett systematiskt barnhälsoarbete bidrar till goda hälsovillkor tidigt i livet vilket främjar ett livslångt lärande. För utveckla arbetet med alla barns likvärdiga möjligheter till utveckling och lärande upprättas en treårsplan för barnhälsa. Planen kommer att inkludera arbetssätt för tillgängliga lärmiljöer samt förebyggande och främjande arbete.

Barnhälsoperspektivet ska fokusera på det främjande och förebyggande arbetet och gynna barns välmående i förskolornas utbildning. Specialpedagogisk kompetens finns inom samtliga förskoleområden för att utveckla arbetet med barnhälsa och tidiga insatser. Under året fördjupas samverkan med socialtjänsten. Fokus är hälsofrämjande arbete, tidiga insatser och välfungerande rutiner för orosanmälan.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	33 %	33 %	Tertial
 Antal barn per grupp	15	15	Tertial
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9	4,9	Tertial
 Förskollärartäthet	15,5 st	15,5	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden samt i samråd polis och boende verka preventivt för att öka tryggheten i skolan. Den samverkan ska ske på samma sätt gentemot fristående skolor	2023-01-01	2023-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla stödet till elever med funktionsnedsättningar som går ut gymnasieskola och gymnasiesärskola	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 1.2.1. Alla barn har likvärdiga möjligheter till utveckling och lärande i förskolan

Beskrivning

Alla barn har rätt till bästa möjliga utveckling och hälsa och ska kunna delta i förskolans utbildning och undervisning.

Förskolorna har väl fungerande rutiner för orosanmälan till socialtjänsten i de fall det finns misstanke om att barn far illa. Förskolan arbetar främjande och förebyggande mot hedersrelaterat

våld och förtryck.

Barnen deltar i en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten i ord och handling. Barnen har inflytande över sin vardag och flickor och pojkar har likvärdiga möjligheter att utvecklas och lära. Lärmiljöerna är inkluderande, estetiska och utgår från barnens behov och förmågor. Barnens läroprocesser följs upp och dokumenteras. Barnen får en trygg övergång och pedagogisk kontinuitet vid övergång från förskola till förskoleklass.

Barnen utvecklar sin motorik, koordinationsförmåga och kroppsuppfattning i fysiska aktiviteter och lek. Barnen serveras goda och välkomponerade måltider, vilka i kombination med fysisk aktivitet ger goda förutsättningar att leka och lära och grundlägga goda vanor.

Det systematiska kvalitetsarbetet inom nämndens förskolor utvecklas och synliggör utbildningens planering och uppföljning utifrån de nationella målen i läroplanen.

Förväntat resultat

- Alla barn får tidigt den hjälp och det stöd de behöver för sin utveckling.
- Undervisningen planeras, genomförs och följs upp av legitimerad förskollärare.
- Alla barn i förskolan får en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten och där barn ges inflytande under sin dag på förskolan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ta fram en treårsplan för arbetet med barnhälsa	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla skoledarskapet och det pedagogiska ledarskapet	2023-07-01	2023-12-31

Nämndmål: 1.2.2. Alla barn utvecklar sitt språk och har goda förutsättningar till fortsatt utbildning

Beskrivning

Fokus på barns språkutveckling ger effekter på hela utbildningen i förskolan då språket är ett generativt område som ger förutsättningar att utvecklas och lära inom alla områden som utbildningen omfattar. Förskolans tillgängliga lärmiljöer bidrar till rika tillfällen för barnen att samspela och kommunicera med varandra, vilket gynnar barns språkutveckling. För att systematiskt följa upp och identifiera framgångsrika arbetssätt och vilka undervisningsmetoder som ger effekt för barns språkutveckling tas ett förvaltningsövergripande stöddokument för språkutvecklande arbetssätt fram.

Förväntat resultat

- Alla barn deltar och utvecklar det svenska språket utifrån språkutvecklande metoder som bygger på vetenskaplig forskning och beprövade erfarenheter.
- Samtliga barn har en individuell dokumentation kring språkutveckling som synliggör språkets olika delar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ta fram en treårsplan för förskolans språkutvecklande arbete	2023-07-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst
Nämnden bidrar till hållbarhetsmål *god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet* i Agenda 2030 genom att erbjuda insatser, stöd och omsorg som bidrar till människors möjligheter att nå sin fulla kapacitet, leva självständigt och bidra till samhällets utveckling. Att leva ett liv fritt från diskriminering och våld är en grundläggande mänsklig rättighet och helt avgörande för att människor och samhällen ska kunna utvecklas. Nämnden har ett fortsatt fokus på tillitsskapande åtgärder, förebyggande och tidiga insatser, motverka kriminalitet och våld i nära relationer samt psykisk ohälsa.

Desinformationskampanjer om socialtjänstens arbete bidrar till en ökad risk för att invånare inte söker sig till socialtjänsten vid behov av stöd och hjälp. Utifrån det kommer dialog med föräldrar och boende i stadsdelsområdet, så kallade dialogmöten, att genomföras i samverkan med andra myndigheter och civilsamhället. Genom ett förbättrat arbetssätt med dialog ska behovet bättre tillgodoses i syfte att öka förtroendet för socialtjänsten. Socialstyrelsen har bland annat fått i uppdrag att identifiera och stödja utvecklingen av verkningsfulla och hållbara arbetssätt som kan bidra till att skapa ökat förtroende för socialtjänsten. Vidare har Socialstyrelsen i uppdrag att arbeta fram informationsmaterial för detta ändamål. Verksamheterna följer utvecklingen av arbetet i syfte att se hur det kan användas. Nämnden ska även satsa på att nå fler vårdnadshavare med föräldrastöd.

Förvaltningen fortsätter dialogen med föreningar i stadsdelsområdet som har särskilt fokus på kvinnors samhällsutmaningar exempelvis ojämlik arbetsmarknad, trygghet och hälsa. Genom samordning av föreningar och andra aktörer såsom regionen, arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen ska kvinnors delaktighet i lokalsamhället och i föreningslivet främjas.

Det uppsökande fältförlagda arbetet gällande barn och unga ska utvecklas och utgår från stadens Stockholmsstandard för socialt fältarbete.

För att öka tryggheten och servicen i stadsdelsområdet möter invånarna en tillgänglig socialtjänst. Förvaltningen ska vidareutveckla det uppsökande arbetet inom samtliga verksamheter. Förvaltningen ska även fokusera på att sprida information om olika

verksamheter och vilket stöd som finns att få. Arbetet med att utveckla en *första linjens socialtjänst* fortsätter med fokus på dialogfrämjande arbete, uppsökande arbete samt råd och stöd.

Förvaltningen vidareutvecklar nya arbetssätt utifrån bland annat erfarenheter från Rätt stöd i rätt tid - en genomlysning av socialtjänstdata för barn och unga i Stockholms stad i syfte att möjliggöra tidiga och effektiva insatser. Under hösten ska resultat och analys av den uppföljande kartläggningen (som genomförts under våren 2023) användas till fortsatt verksamhetsutveckling.

En viktig del i trygghetsarbetet är att förebygga och motverka kriminaliteten, särskilt det dödliga våldet samt våld i nära relation. Verksamheterna ska utveckla arbetet med informationssatsningar för att nå fler invånare som behöver stöd och hjälp. Arbetet ska genomföras i samverkan med föreningar och civilsamhället. Vidare ska nämndens arbete med sociala insatsgrupper fortlöpa i syfte att fler tar del av stödet med ett extra fokus på att fler flickor/kvinnor tar del av insatsen. Läs mer om det trygghetsskapande arbetet, se KF 3.6.

Missbruk och psykisk ohälsa sprider sig allt längre ner i åldrarna. Utifrån det ska förvaltningen stärka samverkan med olika samhällsaktörer och öka frekvensen av individsamverkan och samordnad individuell plan. Samverkan bedrivs inom ramen för samverkan vuxna Järva och barn i behov av särskilt stöd (BUS). Syftet är att öka fokus på psykisk ohälsa och missbruk samt möjliggöra att fler får stöd.

Barn och unga

Under året fortsätter projektet med intensifierade utredningar i hemmiljö. Syftet med projektet är att hitta nya arbetssätt som ger barn rätt stöd och därmed motverkar att de återaktualiseras inom socialtjänsten. Under året kommer den utarbetade uppföljningsstrukturen fortsätta att användas vilket kommer göra det möjligt att effektutvärdera projektet.

Arbetet fortsätter för att stärka uppföljningen av jour- och familjehem. De jourhem som används inom socialtjänsten har utretts på lämpligt sätt för att säkerställa det enskilda barnets behov. Nämnden säkerställer även att de HVB-verksamheter som används vid placering drivs av seriösa aktörer.

För att säkerställa att barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får skydd och stöd arbetar förvaltningen med socialt främjande och förebyggande insatser i form av bland annat föräldrastödsprogram, föräldrarådgivning, hembesöksprogram och familjecentraler. Socialtjänsten har utarbetat samverkansformer med de kommunala förskolorna och skolorna. Arbetet har påbörjats för att utöka dessa samverkansformer till att omfatta fristående förskolor och skolor.

Barn med omfattande skolfrånvaro får en stabil skolsituation genom insatser som samordnas med skolan. Genom skolsociala team får barn och vårdnadshavare stöd i att öka närvaron och

måluppfyllelsen i skolan. Projektet skolsamordnare syftar till att säkerställa placerade barns skolgång.

Arbets sättet med allvarssamtal, när socialtjänsten kallar den unge som är misstänkt för brott och dennes vårdnadshavare för ett första möte till ett tvärprofessionellt team, kommer att fortlöpa och vidareutvecklas under året.

Järva ungdomsmottagning fortsätter att erbjuda stöd till ungdomar i området. Familjens HUB är ett familjeorienterat center för barn 0-12 år och deras föräldrar där förskolan och socialtjänsten samverkar utifrån verksamheternas uppdrag. Verksamheten erbjuder aktiviteter, föräldraskapsstödjande insatser och samhällsinformation med fokus på stärkt anknytning mellan föräldrar och barn. Verksamheten länkar även familjer till andra insatser vid behov. Fokus för året är verksamhetens fortsatta etablering i stadsdelsområdet, samverkan med myndighetsutövande socialtjänst samt fortsatt öka kunskapen om förskolans betydelse för barns lärande och därmed öka inskrivningsgraden i förskolan. Verksamhetens fortsatta utveckling ska ske i dialog med civilsamhället, föräldrar och föreningar i stadsdelsområdet.

Inom ramen för Idéburet offentligt partnerskap (IOP) samverkar nämnden med föreningar som utgör en länk mellan nämnden och civilsamhället för att kunna nå ut med information, motivera och rekrytera till föräldrastödsinsatser/utbildningar som erbjuds men även verka för att lyssna in behoven bland områdets föräldrar för att kunna erbjuda insatser/utbildningar som är förankrade hos de föräldrar som berörs.

Stadsdelsförvaltningen, Region Stockholm och utbildningsförvaltningen har en lokal överenskommelse för samverkan kring barn under 18 år i behov av särskilt stöd (BUS) från förskolan/skolan och/eller socialtjänsten samt hälso- och sjukvården. Fokus under året är att fortsätta förbättra individsamverkan i syfte att fler barn i behov av särskilt stöd ska få samplanerat stöd och insatser. Inom ramen för det arbetet ingår även att säkerställa att barn som behöver neuropsykiatriskt stöd ska få hjälp snabbare. Under året ska den lokala överenskommelsen revideras och implementeras.

Vuxna

Vuxna får stöd och insatser för att komma ifrån sitt missbruk och ges stor möjlighet till delaktighet i arbetet. Myndighetsutövningen genomsyras av ett jämställdhetsperspektiv, är rättssäker och baseras på evidensbaserade metoder och insatser som ger varaktiga resultat. Samordning och samverkan av insatser omfattar även personer med samsjuklighet (psykisk ohälsa och missbruk). God och nära vård för vuxna inom öppenvården fortsätter, enskilt eller i grupp. Samverkan med Region Stockholm, det förebyggande arbetet och stödet till anhöriga fortsätter att utvecklas.

Relationsvårdsteamet och Relationsvårdscentrum ska under året öka det uppsökande arbetet samt öka kunskapen om våld bland

allmänheten, med fokus på att nå särskilt utsatta. Arbetet kommer bedrivas i samverkan med civilsamhället och polisen. Nämnden ska fortsätta verka för att personer som har haft insatser utifrån att de varit utsatta för våld i nära relation och/eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör och att de har makt över sina egna liv. Inom ramen för projektet *Praktisk bostadsvägledning* prioriteras målgruppen våldsutsatta som tvingas att flytta. Samverkan med SHIS förstärks avseende målgruppens möjlighet till genomgångsbostad. Kompetensen att upptäcka och motverka utsattheten för våld i nära relation hos äldre och personer med funktionsnedsättningar och/eller psykisk ohälsa ska säkerställas hos nämndens medarbetare. Arbetet ska ske genom utbildningsinsatser och implementering av *Program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck*. I detta arbete ingår att motverka våld och kränkningar i nämndens LSS-verksamheter. Under året kommer nämndens verksamhet för relationsvåld att kompetensutvecklas för att bättre kunna möta målgruppen inom LSS.

Alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Det ANDTS-förebyggande arbetet i Järva ska fortsätta utvecklas och tydligt inkludera nikotinprodukter, lustgas och spel om pengar. Det ANDTS-förebyggande arbetet ska utgå från risk- och skyddsfaktorer och vara nära sammankopplat med det brotts- och våldsförebyggande arbetet. Under året kommer särskilt fokus läggas på att utveckla arbetet med ANDTS-ambassadörer, ta fram arbetssätt för tidig upptäckt av ANDTS och identifiera lämpliga insatser i syfte att förebygga spel om pengar.

Tillgänglighet och delaktighet i Järva stadsdelsområde

Nämnden verkar för att stadsdelsområdet ska vara tillgängligt och inkluderande för personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. De åtta fokusområdena i program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 är vägledande i det arbetet. Inom förskolan pågår ett utvecklingsarbete med fokus på tillgängliga lärmiljöer för barn där alla barn kan utöva delaktighet och inflytande. Stadsmiljön planeras utifrån ett tillgänglighetsperspektiv i ett tidigt skede och tillgänglighetsinventeringar av bland annat gång- och cykelvägar genomförs med funktionshinder- och pensionärsråden. På medborgarkontoret ska särskilda insatser genomföras för att förstärka informationen som riktas mot personer med funktionsnedsättningar. För att kontakten med socialtjänsten ska vara så tillgänglig som möjligt erbjuds syn- och teckentolk till de invånare som har behov av det och besök i hemmiljö eller digitala möten genomförs utifrån den enskildes behov.

Delaktighet

Den enskilde ska uppleva delaktighet i socialtjänstens handläggning och ges inflytande över de insatser som ges. Informationen ska anpassas individuellt och vara tillgänglig för brukare inom både handläggning och utförande av insatser. Personer med

funktionsnedsättning och/eller psykisk ohälsa ska informeras om sina rättigheter, vilket stöd som finns och hur de kan få tillgång till det.

Insatserna ledsagarservice/ledsagning och kontaktperson syftar till att möjliggöra delaktighet i samhällslivet och bryta social isolering hos personer med funktionsnedsättningar genom deltagande i exempelvis fritidsaktiviteter, kulturlivet eller umgänge med vänner. Nämnden ska utveckla uppföljningen av insatserna för att säkerställa likställighet, att utförandet är av god kvalitet samt att de bidrar till självständighet för den enskilde.







Kompetensutveckling







Det pedagogiska ramverket utgör en gemensam kunskapsgrund inom nämndens LSS-verksamheter. Ramverkets värdegrund, teori och metod ger medarbetare inom verksamheterna kompetens att ge brukare ett tryggt och säkert bemötande utifrån varje persons behov och situation. Implementeringen av det pedagogiska ramverket ska fortsätta under året och nya medarbetare ska certifieras kontinuerligt.




Vidare bidrar kompetensutvecklingen inom verksamhetsområdet till en enhetlig yrkestitulatur inom staden genom att nämndens utförarverksamheter deltar i utbildningsinsatser för att validera medarbetare till stödassistenter och stödpedagoger. Ett fortsatt fokus ligger på säkerställande av kunskap kring basala hygienrutiner i verksamheterna.

Motverka ohälsa

För att brukare inom nämndens verksamheter för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa ska ha jämlika möjligheter att uppnå en god hälsa erbjuds olika hälsofrämjande aktiviteter. Nämnden ska ha ett utökat fokus på det hälsofrämjande och återhämtningsinriktade arbetet genom att utveckla aktiviteter och arbetssätt med den enskilde brukarens önskemål och förutsättningar i fokus. Brukare i gruppbostad LSS erbjuds friskvårdskort på stadens sim- och idrottshallar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	24 %	24 %	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	90 %	öka	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	90 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	79 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	80 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (våld i nära relation)	80	Tas fram av nämnd	År
 Andel placerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	70 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna förbereda för en centralisering av hälso- och sjukvården inom socialpsykiatriens bostäder med särskild service från den 1 januari 2024	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet	2023-01-01	2023-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden vidareutveckla skolsociala team i hela staden, samt utöka socialtjänstens närvaro i skolan, fritidshem och fritidsklubbar	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 1.3.1 Det förebyggande arbetet stärks och invånare får stöd och omsorg utifrån sina förutsättningar och behov.

Beskrivning

Vuxna

Nämnden arbetar strukturerat för att vuxna ska mötas av en socialtjänst med hög kvalitet som informerar om sina verksamheter och ger insatser, både förebyggande och behovsprövade utifrån den enskildes behov. Stöd och skydd ska erbjudas till personer som utsätts för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Personer med samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa) möts av en socialtjänst som arbetar uppsökande, förebyggande och återhämtningsfrämjande. När nämnden möter personer som är i behov av insatser från olika aktörer ska dessa kunna få sina behov tillgodosedda med god kvalitet. Ett led i detta är stärkt samverkan med Region Stockholm samt fortsatta arbete för att öka förekomsten av samordnad individuell plan (SIP).

Barn och ungdom

Under året kommer nämndens förebyggande arbete att vidareutvecklas samt barn och ungas rätt till tidigt stöd säkerställas. Barnrättsperspektivet fortsätter att utvecklas inom samtliga verksamheter och inom ramen för detta är det av stor vikt att barn och unga ges rätt till information och delaktighet vid kontakt med

nämndens verksamheter. När både barnen och de vuxna i en familj är aktuella inom socialtjänsten ska ett familjeorienterat arbetssätt användas, vilket innebär att stöd och insatser samordnas för att tillgodose hela familjens situation. Arbetet med att säkerställa förskola/skolgång för barn och unga vid placering är fortsatt prioriterat, även rörande barn som placerats på skyddat boende med sin förälder. Vid placeringar i familjehem så är målet att alla genomgår hälso- och tandundersökningar för att säkerställa en god hälsa.

Förväntat resultat

- Andel våldsutsatta personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten ökar.
- Andel brukare inom missbruksverksamheten som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna ökar.
- Andel placerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel våldsutsatta där målet med insats från RVC uppnåtts	70 %		År
Andel våldsutövare där målet med insats från RVC uppnåtts	70 %		År
Antal våldsutövare i en nära relation eller i en hederskontext som har kontakt med RVC	25		Tertial
Högre indexvärde enligt preventionsindex-mini jämfört med 2022 (72)	73		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Barnrättsperspektivet fortsätter att utvecklas inom samtliga verksamheter.	2023-07-01	2023-12-31
Fortsätta att utveckla arbetet inom projektet Familjeresurs.	2023-07-01	2023-12-31
Förstärka arbetet med Signs of Safety inom den sociala barn och ungdomsvården.	2023-07-01	2023-12-31
Genomföra en kvalitativ uppföljning av projektet Intensifierad utredning i hemmiljö.	2023-07-01	2023-12-31
Implementera arbetet med intern samordnad plan för samordning av olika enheters arbete kring en brukare.	2023-07-01	2023-12-31
Kartlägga och utveckla arbetssätt för att ge brottsoffer stöd och hjälp.	2023-07-01	2023-12-31
Stärka det uppsökande arbetet för att nå våldsutövare och våldsutsatta, i samverkan med andra aktörer.	2023-07-01	2023-12-31
Under förutsättning att medel beviljas utveckla arbetet med insatsen skolsociala team plus.	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla arbetet med stödsamtal till barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten	2023-01-01	2023-12-31
Utveckla arbetssätt för att stärka samarbetet med fristående skolor och förskolor	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla arbetssätt och höja kompetensen för att säkerställa att barn som behöver neuropsykiatriskt stöd ska få hjälp snabbare	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla det förebyggande ANDTS-arbetet, särskilt rörande spelmissbruk	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla och säkerställa uppföljningen av familjehemsplacerade barn med särskilt fokus på skolgång och hälsa.	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla uppföljningen av öppenvårdsinsatser för barn och unga, för att säkerställa ett adekvat och högkvalitativt stöd	2023-07-01	2023-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla verksamheten genom att ta tillvara resultaten från kartläggningen "Rätt stöd i rätt tid"	2023-01-01	2023-12-31
Utveckla, i samverkan med region Stockholm, stödet till anhöriga till brottsoffer som utsatts för dödligt våld.	2023-07-01	2023-12-31
Vidareutveckla arbetssätt för att öka barnens delaktighet i både utredning och insats	2023-07-01	2023-12-31

Nämndmål: 1.3.2 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd och insatser möter en socialtjänst av god kvalitet och med insatser som präglas av självbestämmande och trygghet

Beskrivning

Nämnden ska bidra till att personer med funktionsnedsättningar får stöd och omsorg som stärker den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv. För att personer med funktionsnedsättning ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera med nämndens verksamheter på jämlika villkor som andra anpassas information och kommunikation till brukarnas individuella behov. Brukare får stöd och omsorg från medarbetare som har certifierats i det pedagogiska ramverket vilket ger en god kompetens om olika typer av funktionsnedsättningar. Brukare kan ta del av olika typer av hälsofrämjande insatser och aktiviteter utifrån sina individuella önskemål och behov.

Förväntat resultat

- Andel brukare som är nöjd med sin insats ökar
- Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal ökar
- Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning ökar
- Andel brukares upplevelse av trygghet i LSS-boende ökar
- Andel brukare inom omsorgen för funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering ökar
- Andel personer inom socialpsykiatrin som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från boendestöd/ gruppboende socialtjänsten ökar
- Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Barn sammanboende med personer som får stöd från förvaltningen utifrån funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa uppmärksammas särskilt av förvaltningens enheter	2023-07-01	2023-12-31
Genomföra språkhöjande insatser för medarbetare i behov av stöd för talad eller skriven svenska	2023-07-01	2023-12-31
I samverkan med närliggande stadsdelar arbeta mot välfärdsfusk inom personlig assistans för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov samt gällande avtal.	2023-07-01	2023-12-31
Implementera och utbilda medarbetare inom daglig verksamhet och bostad med särskild service LSS i nya kartläggningsmetoder	2023-07-01	2023-12-31
Undersöka former för individnära samverkan med Järva psykiatri inom ramen för FACT (Flexible Assertive Community Treatment) som är ett	2023-07-01	2023-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
heltäckande psykiatriskt program för att möta patienternas behov på ett återhämtningsinriktat och effektivt sätt		
Upprätta en systematiserad uppföljningsmodell med tillhörande årshjul som inkluderar samtliga egenkontroller inklusive granskning av dokumentation inom verksamhetsområde funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla uppföljningen av insatserna ledsagarservice/ledsagning och kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet och utförande av god kvalitet	2023-07-01	2023-12-31
Verksamheterna ska ha ett utökat fokus på att förstärka det hälsofrämjande arbetet inom förvaltningens LSS-verksamheter samt inom socialpsykiatrins verksamheter.	2023-07-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet. Nämnden bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om *god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet* samt *inkluderande samhällen*. Detta görs genom att tillhandahålla en individcentrerad och sammanhållen vård och omsorg, säkerställa en rättssäker och likställig handläggning samt att främja en god måltidsmiljö och motverka undernäring hos äldre. Äldre erbjuds möjlighet till ett varierat aktivitetsutbud och anhörigstöd. Äldreomsorgens verksamheter eftersträvar en hög grad av hållbar konsumtion och produktion i det dagliga arbetet samt vid sina inköp. När en äldre person bor tillsammans med en minderårig beaktas barnets rättigheter vid beslut och utförande av insats.

Nämnden bidrar till att makt, möjligheter och resurser fördelas lika oberoende av kön genom att äldre kvinnor och män ges lika stort inflytande över verksamheterna, att kvinnor och män har möjlighet att ge och få omsorg på lika villkor och att det finns en god kompetens om våldsutsatthet och särskilda sårbarhetsfaktorer hos målgruppen. Avidentifierade ärendedragningar används för att säkerställa en fördomsfri biståndshandläggning och jämställdhetsanalyser genomförs för att upptäcka och motverka osakliga skillnader mellan könen.

Äldrevänlig stad

Nämnden bidrar till en äldrevänlig stad genom att verka för ett tillgängligt, tryggt och inkluderande stadsdelsområde som främjar ett aktivt liv för personer över 65 år. Äldres trygghet både i den egna bostaden och i närliggande miljöer, är prioriterade områden där förvaltningen samverkar med andra samhällsaktörer. Ett viktigt arbete är att nå äldre i eget boende med information om aktivitetsutbud och möjlighet till social samvaro som erbjuds i aktivitetscenter och öppna mötesplatser. Detta som ett led i att främja en god psykisk och fysisk hälsa hos äldre i stadsdelsområdet samt motverka ofrivillig isolering och ensamhet. Det uppsökande arbetet ska även syfta till att informera om det stöd och de insatser som finns inom äldreomsorgen.

Äldres delaktighet

Pensionärsrådet företräder äldre kvinnor och män i stadsdelsområdet. Rådet är engagerat i nämndens arbete och ges

möjlighet att lämna synpunkter på remisser i frågor som berör äldre. Rådet bjuds in att delta i tillgänglighetsvandringar och trygghetsinventeringar som sker i stadsdelsområdet och deras synpunkter på utformning av stadsmiljön tas tillvara. Förvaltningen träffar rådet regelbundet och söker nya möjligheter till samverkan med lokala föreningar för att nå fler äldre. Äldreomsorgen är en inkluderande verksamhet där den äldre alltid erbjuds delaktighet i utredning, planering och utförande av sitt stöd. De äldres önskemål och synpunkter inhämtas regelbundet och utgör underlag för utveckling av förvaltningens verksamheter i egen regi.

Aktiviteter för äldre

Äldres livskvalitet ökar med minskad ensamhet och isolering. I stadsdelsområdet finns flera mötesplatser för äldre. Verksamheterna utvecklar kontinuerligt aktivitetsutbudet i dialog med besökarna för att tilltala olika intressen och behov. Samverkan med lokala föreningar och pensionärsorganisationer bidrar till ett varierat utbud av aktiviteter för stadsdelsrådets äldre. Tillgången till besök av djur så som hund och häst, vidareutvecklas i äldreomsorgens verksamheter. De boende i förvaltningens vård- och omsorgsboenden erbjuds daglig utevistelse och sociala aktiviteter.

Välfärdsteknik och digital kommunikation











Äldres kompetens inom området välfärdsteknik och digitala hjälpmedel, främjar möjligheten till digitala kontakter och att delta i olika digitala sammanhang i samhället vilket motverkar social isolering samt utanförskap. Utbildningsinsatser och enskilt stöd inom digital teknik erbjuds av förvaltningens digitala lots och fixartjänst. Förvaltningen följer utvecklingen av välfärdsteknik för äldreomsorg och eventuell implementering i stadens utförarverksamheter.

Demens

Personer med demenssjukdom och kognitiv svikt tillförsäkras ett gott bemötande samt en god vård och omsorg av kompetenta medarbetare. Samtliga medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds kontinuerligt fortbildning inom området. Äldreomsorgens olika enheter fortsätter arbetet för att bli Stjärnmärkt eller få Silviahems-certifiering. De certifierade verksamheterna utvecklar arbetet för att säkerställa en hög kvalitet i bemötandet av äldre med demenssjukdom och deras anhöriga. För att hålla vårdfilosofin levande i verksamheterna ska reflektionstid hållas för alla medarbetare varje månad.

Kompetens

Samtliga yrkesgrupper inom äldreomsorgen erhåller under året ett flertal olika relevanta fortbildningsinsatser för att säkerställa en god vård och omsorg utifrån beslut fattade med hög rättssäkerhet. Medarbetare i äldreomsorgens verksamheter har kompetens bland annat inom olika kulturer och språk, geriatrik, demens, psykisk ohälsa samt våld i äldres nära relationer, vilket bidrar till möjlighet att tillvarata de äldres önskemål och behov samt främja äldres inkludering i samhället, oavsett kön.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	79 %	79 %	År
 Andel seniorer som är nöjda med tillgången till information om Stockholm Stad och dess verksamheter	60 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser	65 %	65 %	År
 Andel äldre som anger att de känner till stadsdelens aktivitetscenter och mötesplatser	60 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel äldre som på det hela taget är nöjda med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm	60 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	93 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	86 %	86 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	82 %	82 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	9	Max 10 personer	År

Nämndmål: 1.4.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Beskrivning

Nämnden ska verka för att personer över 65 år har kännedom om äldreomsorgens öppna och biståndsbedömda verksamheter. Informationsinsatser ska genomföras för att äldre kan ta del av information gällande äldreomsorg, anhörigstöd och aktivitetsutbudet i stadsdelområdet. Äldre ska uppleva ett gott bemötande i sin kontakt med förvaltningens verksamheter. Stöd och omsorg av hög kvalitet fås utifrån individuella behov från medarbetare med rätt kompetens. Medarbetares språk- och kulturkompetens används för att möta de äldre och anhörigas behov. Äldre känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från stadsdelsförvaltningen och Region Stockholm. Nämndens verksamheter inom äldreomsorgen erbjuder förebyggande och rehabiliterande aktiviteter för både fysisk och psykisk hälsa. Äldre har möjlighet att uppleva trevliga aktiviteter och måltider i gemenskap med andra vilket motverkar ofrivillig ensamhet och social isolering. I kommande upprustningar i stadsmiljö ska äldres önskemål och behov särskilt beaktas genom att pensionärsrådet tillfrågas och deras synpunkter tas tillvara.

Förväntat resultat

- Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst ökar.
- Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende ökar.

- Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortbildning för medarbetare inom området mat, måltider och nutrition för äldre	2023-07-01	2023-12-31
Genomföra språkhöjande insatser för medarbetare i behov av stöd för talad eller skriven svenska	2023-07-01	2023-12-31
Minderåriga barn sammanboende med äldre som beviljas stödinsatser från förvaltningen uppmärksammas av förvaltningens enheter	2023-07-01	2023-12-31
Upprätta en systematiserad uppföljningsmodell med tillhörande årshjul som inkluderar samtliga egenkontroller inklusive granskning av dokumentation inom verksamhetsområde äldreomsorg	2023-07-01	2023-12-31
Utreda möjligheten till digital signering i medicinlistor för hälso- och sjukvård i förvaltningens boenden för äldre	2023-07-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv. Nämndens verksamheter inom kultur, idrott och föreningsliv bidrar till att uppfylla hållarbetsmål om *god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen* i Agenda 2030. För att säkerställa detta har barn, unga och vuxna i stadsdelsområdet tillgång till jämställda och inkluderande aktiviteter.

Kultur och fritidsverksamheten har en viktig förebyggande uppgift för att barn och unga i stadsdelsområdet ska utvecklas gynnsamt. För att nå kommunfullmäktiges mål kommer nämnden därmed att fokusera på att fler barn och unga ska få tillgång till en aktiv fritid och ett mångsidigt kulturutbud genom samverkan med lokala kultur- och idrottsföreningar för att erbjuda ett brett utbud av lovaktiviteter samt Sommar i Järva. På längre sikt är målet att barn och unga slussas vidare från parklekarna och fritidsgårdarna till strukturerade och vuxenledda verksamheter hos kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen och föreningslivet.

Vid planering och upprustning av spontanidrottsytor kommer jämställdhetsperspektivet fortsatt att tas i beaktande med syfte att utforma platser som lockar fler flickor till fysisk aktivitet. Nämnden fortsätter arbetet med könsuppdelad statistik vid kulturevent, vilket utgör underlag vid analys för att öka jämställdheten.

Kulturaktiviteter

Nämnden arbetar med att implementera kulturaktiviteter och konstnärlig gestaltning i samverkan med berörda nämnder och bolag utifrån det kulturstrategiska programmet. Genom ökat samarbete med kulturförvaltningen, Stadsteatern och det lokala föreningslivet vidareutvecklas nya arbetssätt att nå och erbjuda fler barn och unga kultur och eget skapande. Kulturen flyttar i ökad utsträckning ut i stadsdelsområdets offentliga miljöer och görs tillgänglig för fler invånare, exempelvis till parklekar, torg, kulturgårdar och grönområden. Kultur kan bygga samanhållning och större kulturevenemang välkomnas och bidrar till ett attraktivare stadsdelsområde. Nämnden möjliggör för unga att prova

på konstnärliga yrken inom ramen för feriearbete. Under skolloven ska barn och ungdomar erbjudas ett rikt kulturutbud på nämndens parklekar och öppna fritidsverksamheter i samverkan med andra nämnder och lokalt föreningsliv.

Idrottsaktiviteter

Idrott och friluftsliv har en avgörande roll för folkhälsan och idrottsrörelsen är en vital del av civilsamhället. Idrotten främjar folkhälsa genom gemenskap, rörelse och motion som ökar människors psykiska och fysiska välbefinnande. Nämnden ska fortsätta arbetet med *Handlingsplanen för främjande av psykisk hälsa genom fysisk aktivitet bland ungdomar i Stockholms stad*. Detta uppnås genom fortsatt nära samverkan mellan den öppna fritidsverksamheten, föreningslivet och idrottsförvaltningen. Förvaltningen ska fortsatt arbeta med att möjliggöra nattfotboll och öka användningen av spontanidrottsytorna med stöd av fritidsbiblioteket i Järva. Genom utökade satsningar på idrottsanläggningar inom stadsdelsområdet förväntas viktiga steg tas för att nå en mer jämlik hälsa.

Föreningsstöd






Stockholm ska ha Sveriges bästa föreningsliv. Nämnden ger stöd till föreningslivet genom föreningsbidrag och genom vägledning. Föreningsbidraget riktar sig till verksamhet som ligger i linje med nämndens kärnverksamhet och uppdrag och som skapar ett mervärde för stadsdelsområdet. Föreningsbidraget styrs av stadens och av lokala riktlinjer som tydliggör processen och de regler och förhållningssätt som föreningen behöver leva upp till för att kunna få del av bidraget. Målet med idéburet offentligt partnerskap (IOP) är att adressera komplexa samhällsutmaningar, nå ut till målgrupper som nämndens verksamheter har svårt att nå på egen hand samt att öka samverkan mellan nämnden och civilsamhället. Nämnden har 12 överenskommelser om idéburet offentligt partnerskap (IOP) med organisationer i civilsamhället. 11 av dessa överenskommelser löper ut 2023. Nämnden kommer att se över hur möjligheten till IOP ska nyttjas under kommande år och ta ställning till vilka samhällsutmaningar som ska adresseras. Nämnden verkar även för att öka antalet lokaler som är tillgängliga för det lokala civilsamhället.



Deltagande i föreningsliv - ESF-projekt Järva resurs fritid

Andelen barn och unga som deltar inom organiserad föreningsverksamhet är fortsatt låg i stadsdelsområdet och är samtidigt en prioriterad fråga då forskningen visar att en aktiv och strukturerad fritid är en etablerad skyddsfaktor som bidrar till framgång i studier och arbete. Det fortsatta arbetet med att öka föreningsdelaktigheten sker primärt i samverkan med idrotts- och kulturförvaltningen men även via förvaltningens fritidsgårdar som lotsar ungdomar vidare till föreningslivet.

Utifrån ovanstående problembild ansökte Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning om ESF medel till projektet ”Järva resurs fritid”. Detta för att öka den vuxenledda

fritidsaktiviteten för barn och unga som befinner sig i särskilt utsatta riskmiljöer. Projektmedel beviljades i december 2022 med förväntad projektstart är våren 2023. Projektets resurstilldelningsmodell och mål bygger på att fritidsaktiviteter som ges av organisationer som deltar i projektet ska ge en tydlig individuell effekt och samtidigt leda till att en större andel av deltagarna går in i en strukturerad fritid.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	75 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden	77 %	77%	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	76 %	76 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	77 %	77%	År
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	66 %	66 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med idrottsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur staden kan förbättra och förenkla för föreningslivet i Stockholm med målet att Stockholm ska ha Sveriges bästa föreningsklimat	2023-01-01	2023-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med exploateringsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholms Hamn AB planera för inrättandet av fler strand- och bryggbad där det är lämpligt och kartlägga möjligheterna att anlägga fler vinterbadplatser med möjlighet till bastubad	2023-01-01	2023-08-31

Nämndmål: 1.5.1 Invånarna har tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

Det är av stor vikt att invånarna har tillgång till ett rikt utbud av aktiviteter inom kultur- och fritidsområdet som baseras på lokalsamhällets behov och efterfrågan. Nämnden, kulturnämnden och idrottsnämnden ska genom en tät samverkan fortsätta att skapa förutsättningar för ett levande kultur- och fritidsliv.

Ett brett kultur- och fritidsutbud som tillhandahålls av trygga professionella vuxna som erbjuder barn och unga, oavsett bakgrund, förkunskap eller förmåga, en rolig, trygg och utvecklande fritid. Det samlade kultur- och fritidsutbudet ger nya kunskaper, förmågor och insikter samt bygger och utökar barn och ungas nätverk vilket är gynnsamt för kommande studier och arbetsliv. Trygga arenor fria från våld och droger är en förutsättning.

Nämnden ska under året fokusera på att vidareutveckla samverkan med kulturnämnden och idrottsnämnden. Nämnden ska exempelvis bidra i kulturnämndens arbete med att stärka närvaron av kultur i

det offentliga rummet.

Under året kommer nämnden exempelvis prioritera arbetet med att fortsatt utveckla konceptet Sommar i Järva, spontanidrott på fler platser i stadsdelsnämndens område samt simskola för olika målgrupper.

Nämnden ger stöd till föreningslivet genom föreningsbidrag och genom stöd och vägledning. Föreningsbidraget riktar sig till verksamhet som ligger i linje med nämndens kärnverksamhet och uppdrag och skapar ett mervärde för stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

- Samverkan med det lokala civilsamhället stärks och utvecklas
- Tillgången till tillgängliga möteslokaler för civilsamhället ökar
- Fler barn och unga deltar i strukturerade, vuxenledda fritidsverksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
För att synliggöra och stärka HBTQI personers rättigheter genomföra aktiviteter i Järva området under pride-veckan.	2023-07-01	2023-08-31
Förbättra kommunikationen till invånare av stadens och stadsdelsförvaltningens kulturutbud för att nå fler.	2023-07-01	2023-12-31
Medverka i planering av Husby och Akalla 50 år	2023-07-01	2023-08-31
Utveckla samverkan mellan kulturskolan och fritidsverksamheter	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla samverkansstrukturer och arbetssätt i implementeringsfasen för ESF-projektet Järva resurs fritid.	2023-07-01	2023-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Nämnden fortsätter arbetet med energieffektivisering av verksamheterna och ökad resurseffektivitet. Nämnden medverkar till att uppnå målen i stadens miljöprogram 2020-2023 samt staden klimathandlingsplan 2020-2023 *För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040* genom att förvaltningens verksamheter bedriver ett intensifierat och systematiskt miljö- och klimatarbete. Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

Nämnden bidrar till att bekämpa klimatförändringarna genom att främja ekosystemen och den biologiska mångfalden. För att stärka de ekologiska värdena i stadsdelsområdet samverkar nämnden med miljö- och hälsoskyddsmyndigheten i arbetet med stadsdelsvisa åtgärdsprogram. Åtgärder vidtas för att stärka stadsdelsområdets förmåga att hantera extremväder. Träd planeras för att stärka den biologiska mångfalden, för att på sikt skapa en ökad krontäckningsgrad samt för att hjälpa till att hantera skyfallseffekter.

Nämnden arbetar med omställning till klimatsmarta och hållbara transporter. Gång- och cykelvägar kommer att ses över för att öka tillgängligheten och minska konfliktytorna mellan gående och

cyklister. Nämndens verksamheter genomför sina resor och transporter på ett så hållbart sätt som möjligt. Nämnden bistår trafیکنämnden i sitt arbete med att öka etableringen av publika laddplatser i stadsdelsområdet. Cykelkurser anordnas för invånare och medarbetare i samverkan med Cykelfrämjandet och bostadsbolagen.

Nämnden bidrar till att uppnå målet genom att verka för en god avfallshantering i förvaltningens verksamheter och i stadsmiljön. Inköpen styrs över till ekologiska livsmedel och animalier med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning. Mängden onödiga engångsartiklar och plastprodukter i verksamheterna minskas.


För att säkerställa att produkter som innehåller skadliga ämnen inte förekommer i verksamheterna fortsätter arbetet med kartläggning av kemikalieinköp och utfasning av miljöfarliga kemikalier.



KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring



Nämnden bidrar till att uppnå Agenda 2030 globala mål om *hållbar energi för alla, hållbara städer och samhällen, hållbar konsumtion och produktion* samt *bekämpning av klimatförändringar* genom att fortsätta arbetet med energieffektivisering av verksamheterna och ökad resurseffektivitet.

Nämndens chefer och nyckelfunktioner ska genomgå webbutbildningen om Hållbara kontor samt e-utbildningen om stadens miljöprogram för att förankra det gröna perspektivet i verksamheterna. Nämnden fortsätter arbeta för att energieffektivisera verksamheterna genom implementering av en gemensam energieffektiviseringsrutin samt utökade kommunikations- och nudginginsatser (göra det lätt att göra rätt) om att spara el på kontoret. Arbetet med resurseffektiva kretslopp utifrån EU:s avfallshierarki fortlöper genom att förebygga, återanvända, sortera och återvinna avfall samt använda sig av Stocket återbruk. Under året genomför fler verksamheter satsningar för att säkerställa att matsvinnet minskar och matavfallsinsamlingen används.

Nämnden planerar klimatanpassning av trädallé intill Askebyparken i Rinkeby. Projektet syftar till att minska risken för översvämning vid skyfall. Under 2023 sker en inventering av förutsättningarna för klimatanpassning. Nämnden planerar även utbyte av belysningsarmaturer från energislukande lysrör till energieffektiv LED-belysning på två förskolor. Projektet syftar till att energieffektivisera verksamheterna och minska klimatpåverkan.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	100 %	100 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	År
 Köpt energi i stadens verksamheter	3,36 GWh	1945 GWh	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med exploateringsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, Stockholm Stadshus AB och Stockholm Exergi inventera hur mycket biokol som staden har behov av samt ta fram en plan för att etablera en storskalig anläggning för produktion av biokol som ska etableras senast år 2024	2023-01-01	2023-12-31
 Trafiknämnden ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden och Stockholm Vatten och Avfall AB och i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna definiera ansvarsgränser och upprätta rutiner och former för skyfallskommunikation	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva, resurssmarta och hållbara med låg klimatpåverkan

Beskrivning

Nämnden samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för ökad energieffektivisering i samtliga verksamheter och stadsmiljön. I nämndens arbete med ökad energieffektivitet och minskade utsläpp är verksamheterna delaktiga där medarbetare arbetar utifrån förvaltningsövergripande rutin och checklista för energibesparing. Under året sker kunskapshöjande insatser där chefer och nyckelfunktioner genomför e-utbildningen om stadens miljöprogram och utbildning om klimatsmarta kontor. Arbetet med resurseffektiva kretslopp utifrån EU:s avfallshierarki fortlöper genom att förebygga, återanvända, sortera och återvinna avfall samt använda sig av Stocket återbruk. Under året genomför fler verksamheter satsningar för att säkerställa att matsvinnet minskar och matavfallsinsamlingen används. Nämnden arbetar för en minskad och klimatsmart konsumtion.

Invånare besöker gröna områden och verksamhetslokaler som är hållbara och har låg miljö- och klimatpåverkan.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i förvaltningens verksamheter minskar.
- Stadens e-utbildningar om miljöprogrammet respektive om klimatsmart kontor genomförs av samtliga nyckelfunktioner och chefer.
- Andel hämtställen med matavfallsinsamling ökar i nämndens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra en inventering av belysningsarmaturer i stadsmiljön	2023-07-01	2023-12-31
I samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB (SVOA) och berörda fastighetsägare, säkerställa att verksamheter har infrastruktur till matavfallsinsamling	2023-07-01	2023-12-31





KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Nämnden bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om att bekämpa klimatförändringarna genom att främja ekosystemen och den biologiska mångfalden. För att stärka de ekologiska värdena i stadsdelsområdet samverkar nämnden med miljö- och hälsoskyddsnämnden i arbetet med stadsdelsvisa åtgärdsprogram.

För att stärka stadsdelsrådets förmåga att hantera extremväder såsom värmeböljor och skyfall planeras ett antal åtgärder. Utifrån parkplan, trädsmål och stadens miljöprogram genomförs plantering av en större mängd träd samt andra trädåtgärder. Träden som planteras har flera uppgifter; att stärka den biologiska mångfalden genom blomning, erbjuda bostad och lämpliga miljöer för diverse fåglar och insekter, att på sikt skapa en ökad krontäckningsgrad och därmed minska påverkan av värmeböljor samt att binda jord med rotmassa för att hjälpa till att hantera skyfallseffekter. Övriga åtgärder som planeras är att frilägga äldre bevaransvärda träd så att de blir solbelysta vilket förbättrar miljön för flertalet insekter och andra organismer kopplade till träden liksom för träden själva.

I samarbete med trafiknämnden, inom ramen för Grönare Stockholm, fortsätter anläggandet och renoveringen av Gribbyparken där vatten efter häftiga regn blivit stående. För att ytterligare stärka den biologiska mångfalden så kommer fruktträd och växter som gynnar pollinatörer att planteras. Möjligheten att öppna upp för lättare åtkomst till odlingsbara platser att ses över. Odling erbjuder ofta en förstärkning av de växter som gynnar pollinatörer och därmed även den biologiska mångfalden. Vid nyplantering och renovering av växtbäddar används biokol för att skapa kolsänkor och för omhändertagande av dagvatten.

Nämnden ska genomföra två klimatinvesteringar: skötselåtgärder för ökad biologisk mångfald vid Akalla by och Husby gård samt involvera feriearbetande ungdomar i arbetet med att öka den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en strategi för stadens utomhusbelysning som ska innefatta energieffektivisering, smart belysning vid rätt platser, biologisk mångfald, ljusföroreningar och trygghetsaspekten	2023-01-01	2023-12-31
 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska Bostäder, Familjebostäder AB och Stockholmskem AB skapa nya växtbeklädda väggar	2023-01-01	2023-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med förskolenämnden, stadsdelsnämnderna och SISAB ta fram en strategi för gröna skol- och förskolegårdar som ska syfta till att byta ut traditionella material, och hårdgjorda ytor mot mer gröna ytor och naturmaterial, samt prioritera plantering av fler träd och buskar på gårdar med höga temperaturer	2023-01-01	2023-08-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med förskolenämnden, stadsdelsnämnderna och SISAB, med Malmö stad som förebild, ta fram ett koncept för gröna skol- och förskolegårdar med en plan för hur detta kan genomföras på minst 15 skol- eller förskolegårdar under mandatperioden	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 2.2.1 Stadsdelsområdets offentliga miljöer främjar biologisk mångfald och stärker den klimatmässiga motståndskraften

Beskrivning

Nämnden genomför åtgärder utifrån de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för att stärka den biologiska mångfalden. Nämnden bidrar till att krontäckningen ökar genom nyplantering av träd och beaktande av stadens trädmål. Stadsdelsområdets förmåga att hantera skyfall och värmeböljor stärks genom investeringar i stadsmiljön. Arbetet sker i samverkan med Grönare Stockholm. Nämnden stärker pollinatörers förutsättningar genom en utökning av blommande växter. Nämnden verkar för att ge fler möjlighet att odla.

Förväntat resultat

- Stärkt motståndskraft mot skyfall och värmeböljor i stadsdelsområdet offentliga miljöer.
- Stärka förutsättningar för biologisk mångfald i stadsdelsområdets offentliga miljöer.
- Förbättrade förutsättningar för pollinatörer.
- Öka möjligheterna för invånare att odla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra pilot om biodling	2023-07-01	2023-12-31
I samarbete med miljöförvaltningen genomföra stadsdelsvisa åtgärdsförslag för biologisk mångfald	2023-07-01	2023-12-31
I samarbete med trafikkontoret, planera och genomföra åtgärder för hantering av klimatförändringar i form av skyfall och värmebölja	2023-07-01	2023-12-31
Implementera trädmålet i stadsdelsområdets parker och grönområden	2023-07-01	2023-12-31
Inventera lämpliga platser för stadsodling och utreda möjligheten att starta upp nya stadsodlingar	2023-07-01	2023-12-31
Ställa krav på växtbäddar med biokol i nya anläggningsprojekt med vegetativa ytor	2023-07-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämnden medverkar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om hållbar energi för alla, hållbar industri, innovationer och infrastruktur samt hållbara städer och samhällen genom att fortsätta arbete med omställning till klimatsmarta och hållbara transporter.

Nämnden kommer i samarbete med trafiknämnden att se över stadsdelsområdets infrastruktur, gång- och cykelvägar, så att de är väl underhållna och tillgängliga för alla. Nämnden kommer bistå trafikkontoret i arbetet med att skapa fullvärdiga cykelpendlingsstråk och bidra till att anpassa stadsmiljön så att konfliktytor mellan gående och cyklister minskar. I samarbete med funktionshinders- och pensionärsrådet kommer nämnden under året att genomföra tillgänglighetsinventeringar av gång- och cykelvägar för att säkerställa likvärdiga möjligheter att nyttja stadsdelsområdets

offentliga rum.

Nämndens verksamheter genomför sina resor och transporter på ett så hållbart sätt som möjligt. Medarbetare går, cyklar eller åker kollektivt när så är möjligt och förvaltningen erbjuder tjänstecyklar och ökar andelen miljöklassade bilar. Nämnden bistår trafiknämnden i sitt arbete med att öka etableringen av publika laddplatser i stadsdelsområdet. Nämnden ska utreda möjligheten att införa en bilpool. Som en del i nämndens arbete med att fler invånare och medarbetare ska välja hållbara färdmedel ska Cykelfrämjande insatser genomföras i form av att cykelkurser genom projektet *Frihet på cykel* i samverkan med Cykelfrämjandet och bostadsbolagen.

Nämndmål: 2.3.1. I stadsdelsområdet råder god framkomlighet där resor och transporter är klimatsmarta

Beskrivning

Nämndens medarbetare nyttjar transportmedel som är klimatsmarta och har låg klimatpåverkan. I samverkan med trafiknämnden rustas gång- och cykelvägar upp för att säkerställa god framkomlighet. Nämnden säkerställer att medarbetare kan genomföra digitala möten genom investering i digital mötesteknik. Nämnden genomför tillsammans med funktionshindersrådet en inventering för att säkerställa god tillgänglighet på gång- och cykelvägar. Genom fortsatta kontroller av snöröjning och halkbekämpning säkerställs en god kvalitet.

Förväntat resultat

- Framkomlighet och tillgänglighet på nämndens gång- och cykelvägar ökar
- Klimatpåverkan av nämndens transporter och tjänsteresor minskar




Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utreda förutsättningar för att införa en gemensam bilpool	2023-07-01	2023-12-31


KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer. Nämnden bidrar till att uppnå Agenda 2030 globala mål om god hälsa, hållbara städer och samhällen och hållbar konsumtion och produktion genom att verka för en god avfallshantering i nämndens verksamheter och stadsmiljö samt fortsätta utfasning av miljöfarliga kemikalier.

Nämnden kommer under året att säkerställa att inköp av animalier med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning ligger i nivå med stadens ambitioner. I nämndens verksamheter utvecklas arbetet med att öka andelen inköp av ekologiska livsmedel och minska användningen av onödiga engångsartiklar och plastprodukter i enlighet med stadens plaststrategi. Centralt för det arbetet är att utveckla rutiner för uppföljning för att stödja verksamheterna i planeringen av inköpsarbetet. Utöver det kommer

nämnden genomföra informationsinsatser gällande hållbar plastanvändning.

För att säkerställa att produkter som innehåller skadliga ämnen inte förekommer i verksamheterna fortsätter arbetet med kartläggning av kemikalieinköp och utfasning av miljöfarliga kemikalier i Chemsoft. Förskolorna fortsätter även arbetet med utfasning av kemikalier enligt Kemikaliesmart förskola. Nämnden fortsätter arbetet med genomförandet av de lokala åtgärdsplanerna för god vattenstatus i Igelbäcken och Bällstaån. Särskilt prioriterat är anläggandet av Tenstadalens Dagvattenpark. Arbetet sker i samverkan med Stockholm Vatten och Avfall och berörda förvaltningar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %	100 %	År
 Andel inköpta animalier med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i nivå med svensk lagstiftning	88	88 %	År
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Trafiknämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Stockholm Hamn AB samordna implementeringen av lagändringar gällande nedskräpningsavgifter och producentansvar för tobaksvaror	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är resurssmarta och främjar en god och hälsosam livsmiljö

Beskrivning

Nämnden genomför åtgärder för att skapa en kemikaliesmart miljö för alla invånare och medarbetare, samt för att öka andelen ekologiska livsmedel och animalier med höga krav på djurskydd i verksamheterna. Medarbetare gör kemikaliesmarta val vid inköp av kemikalier och förbrukningsmateriel samt minskar användningen av plast och engångsartiklar. Implementerar rutiner och uppmuntrar till beteendeförändringar för god avfallshantering och återbruk. Nämnden samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för införande av lämplig infrastruktur till källsortering. Nämndens verksamheter serverar invånarna måltider som är inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Nämnden arbetar vidare med att förbättra vattenkvaliteten i Bällstaån och Igelbäcken.

Förväntat resultat

- Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel ökar
- Verksamheterna gör kemikaliesmarta inköp och minskar användningen av plast och engångsartiklar
- Positiv påverkan på vattenkvaliteten i stadsdelsområdets vattenmiljöer

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra informationsinsatser om minskad och hållbar plastanvändning	2023-07-01	2023-12-31
Implementera rutiner för uppföljning av inköp av livsmedel och måltider för att öka andelen ekologiska inköp	2023-07-01	2023-12-31
Utreda hur källsorteringskärl i parker och grönområden kan utökas	2023-07-01	2023-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Nämnden har en långsiktigt hållbar ekonomi med ett tydligt fokus på kvalitet och kostnadseffektivitet. Nämnden har en god prognossäkerhet och en budget i balans vid årets slut.

Nämnden genomför riktade åtgärder med syfte att öka jämställdheten och för att minska ojämlika levnadsförhållanden för vuxna och barn aktuella för ekonomiskt bistånd. Nämnden har en hög målsättning vad gäller att erbjuda unga feriearbeten. Kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden erbjuds ett förstärkt stöd att komma ut på arbetsmarknaden. Fler personer med funktionsnedsättning ska få ett individuellt anpassat stöd till att komma i arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Nämnden ger samhällsvägledning med målet att invånare etablerar sig i samhället genom ett stadigvarande boende och arbete. Det sker via medborgarkontoret och via stadsdelsmammornas uppsökande arbete.

Nämnden arbetar strategiskt och långsiktigt med att stärka och utveckla stadsdelsområdets näringslivsarbete. Nämndens näringslivsarbete inriktas på trygghetsskapande åtgärder och insatser för att stärka attraktionskraften i stadsdelsområdet, i enlighet med fokusområdena i stadens näringslivspolicy.

För att undvika att personer hamnar i hemlöshet stärks det förebyggande arbetet. Nämnden prioriterar långsiktiga alternativ istället för placeringar på akutboenden och trösklarna för att få en fast bostad ska sänkas. Barnfamiljer prioriteras särskilt.

Nämnden verkar för att vara en god och attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en hållbar arbetsmiljö för alla medarbetare. Det råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Ledarskapet utvecklas i enlighet med stadens chefspolicy.

Nämnden medverkar till stadens arbete med att höja den civila beredskapen genom att ha en fungerande krisledning och god krisberedskap. Informationssäkerheten stärks då nämnden implementerar lokala tillämpningsanvisningar för informationssäkerhet med utgångspunkt i stadens riktlinjer för informationssäkerhet.

I det brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbetet fortsätter förvaltningen att arbeta utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen mellan berörda fackförvaltningar samt lokalpolisområde Järva. Satsningar görs för att minska den sociala utsattheten hos invånare i stadsdelsområdet och för att

förhindra att barn och unga dras in i kriminalitet. Trygghetsinventeringar och platssamverkan leder till att den yttre miljön i stadsdelsområdet blir tryggare.

Nämnden bidrar till att stärka invånarnas demokratiska delaktighet. Under året kommer medborgarkontoret att utveckla sitt arbete med att informera om möjligheten för allmänheten att lämna synpunkter och medborgarförslag. Föreningslivet stöds genom föreningsbidrag, förbättrad tillgång till möteslokaler och vägledning.




KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd
 Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen om god tillväxt, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion i *Agenda 2030* genom en effektiv resursanvändning med tydliga och transparenta processer. Vidare bidrar nämnden till hållbarhetsmålen genom en god intern kontroll som effektivt hanterar väsentliga risker i nämndens verksamheter.


Nämnden bidrar till målet genom att ha en långsiktigt hållbar ekonomi med ett tydligt fokus på kvalitet och kostnadseffektivitet. Nämnden har en hög prognossäkerhet och vidtar snabbt åtgärder vid befarade underskott vilket resulterar i en budget i balans vid årets slut.

De administrativa funktionerna ger kärnverksamheterna förutsättningar för att uppnå uppsatta mål samt följer upp och analyserar verksamhet och ekonomi för att ge underlag för beslut som leder till en ökad effektivitet och kvalitet.

Stadsdelsnämndens justerade budget för driftverksamhet 2023 är netto 3 061,3 mnkr.

Utgångspunkterna för arbetet med att fördela 2023 års budget har varit att fokusera på kärnverksamheterna med syftet att erbjuda ändamålsenlig verksamhet av högsta kvalitet inom givna ekonomiska ramar. Då det under 2023 skett kraftigt ökade kostnader med anledning av den höga inflationen blir det extra viktigt att noga följa utvecklingen och vidta nödvändiga åtgärder. Med anledning av bildandet av Järva stadsdelsnämnd vid halvårsskiftet har arbetet, där så varit möjligt, samordnats mellan Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder. Sammanläggningen av nämnderna har också inneburit en genomlysning av administrativa processer och av verksamheternas förutsättningar för att säkerställa lika villkor och en långsiktigt hållbar ekonomi vid inrättandet av den nya nämnden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna upphandla och införa ett gemensamt digitalt system för handläggning av stadsdelsnämndernas föreningsbidrag	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.1.1 Nämnden har en budget i balans där resurser används effektivt och utifrån ett hållbart perspektiv

Beskrivning

Verksamheternas kostnader och intäkter har noga analyserats i relation till uppsatta mål och uppdrag för att säkerställa förutsättningar för en budget i balans vid årets slut. Cheferna ges stöd för att under året göra rättvisande prognoser och vid befarade underskott vidtas snabbt åtgärder. Lokaler är anpassade till verksamheternas behov och är kostnadseffektiva. Genom att standardisera administrativa processer inom förvaltningen ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning. Under det första halvåret har förberedelser gjorts inom Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar inför bildandet av Järva stadsdelsnämnd vid halvårsskiftet 2023.

Förväntat resultat

- En budget i balans
- God prognossäkerhet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förberedelser för införande av ett nytt budgetverktyg fortsätter inom ramen för den nya organisationen	2023-07-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen *ingen fattigdom* samt *minskad ojämlikhet i Agenda 2030* genom att verka för ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män. Nämnden genomför således riktade åtgärder med syfte att öka jämställdheten och för att minska ojämlika levnadsförhållanden för vuxna och barn aktuella för ekonomiskt bistånd. Ett led i det arbetet är att öka den ekonomiska jämställdheten inom stadsdelsområdet genom att förvaltningen fortsatt prioriterar att genomföra riktade insatser för kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden. Fler kvinnor än män uppbär långvarigt ekonomiskt bistånd inom nämndens upptagningsområde. Ett led i jämställdhetsarbetet inom arbetsmarknadsåtgärder är att ge individuellt anpassade arbete utifrån de stödbehov och de förutsättningar den enskilde individen har oavsett kön.

Arbetslösheten i stadsdelsområdet är högre än i staden i stort. Stadsdelsnämnden har ett fortsatt fokus på att personer i behov av insatser för att bli självförsörjande snabbt erbjuds ett individuellt anpassat stöd med syfte att förkorta vägen till arbete. För de invånarna som står långt ifrån arbetsmarknadens ska det finnas möjlighet att pröva sin arbetsförmåga och fokus kommer att läggas

på samordnade insatser för att möjliggöra för fler att komma in på arbetsmarknaden. Rutin för *Offentliga skyddade anställningar* (OSA) har setts över i syfte att fler personer som står längre ifrån arbetsmarknaden kommer ut i självförsörjning. Ett led i det är att ta emot fler invånare inom ramen för Stockholmsjobb och *Offentligt skyddade anställningar*. I arbetet med offentligt skyddad anställning arbetar nämnden för att öka antalet kvinnor som tar del av insatsen under året.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Vuxna i behov av ekonomiskt bistånd får individuellt utformat stöd och insatser för att komma i arbete och bli självförsörjande. Målgruppen unga vuxna prioriteras. Standardiserade bedömningsinstrumentet *Initial bedömning* används både vid nybesök och pågående insatser för att kunna göra individuella bedömningar och kvalitetssäkra myndighetsutövningen. När vuxna ansöker om ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt barns behov och situation. För att ytterligare förbättra möjligheterna att uppnå egen försörjning utvecklas det uppsökande och motiverande arbetet. Samverkan med Jobbtorg, Arbetsförmedlingen och andra aktörer på arbetsmarknaden fortsätter. Fortsatt fokus är samverkan med Region Stockholm och SIP-möten kommer att prioriteras. För att motverka felaktiga utbetalningar och säkerställa att ekonomiskt bistånd betalas ut på korrekta grunder ska metoder och arbetssätt vidareutvecklas.

Nämnden fortsätter att utveckla arbetet med feriejobb med fokus att öka antalet feriejobb; prioriterade grupper är personer med funktionsnedsättning. Förvaltningens mål är att erbjuda 2400 ungdomar feriearbete under året. Ambitionen är emellertid att alla som ansökt ska erbjudas feriearbete under sommaren. Feriejobb fortsätter att vara viktiga vägar mot egen försörjning. Ansvaret för Stockholmsjobb flyttas från stadsdelsnämnderna till arbetsmarknadsförvaltningen men nämnden har kvar det viktiga uppdraget att upplåta arbetsplatser för Stockholmsjobb.

Stöd till arbete eller studier för personer med funktionsnedsättningar

För att fler personer med funktionsnedsättning ska få ett individuellt anpassat stöd till att komma i arbete på den ordinarie arbetsmarknaden ska nämnden samverka med arbetsmarknadsförvaltningen kring anvisning av målgrupperna till Jobbtorgs verksamheter ALFA, Iwork och Bron. Insatserna i dessa verksamheter kan ges som alternativ till sysselsättning och daglig verksamhet eller för att ge stöd i övergången från gymnasiesärskola till arbete eller studier. En utmaning är att få invånare i stadsdelsområdet att delta i arbetsmarknadsförvaltningens insatser då de är belägna i stadens södra delar.

Samhälls- och bostadsvägledning

Samhällsvägledarna på medborgarkontoret anpassar och utvecklar stödet till invånare för att besvara frågor som rör kommunal service samt andra offentliga aktörer och samhället i stort. Arbetet sker

bland annat genom besöksundersökningar. Medborgarvärdarna är tillgängliga för invånarnas frågor i den fysiska miljön. Samhällsvägledning finns även inom introduktionsförskolorna, familjens HUB samt i stadsdelsmammornas uppsökande arbete.

En viktig aspekt i kvalitetsutvecklingsarbetet är att pröva nya arbetssätt för att kunna nå målet om att invånarna är självförsörjande. Nämnden har under hösten 2022 beviljats projektmedel för genomförande av två projekt inom samhälls- och bostadsvägledningen. Projektet *Praktisk bostadsvägledning* startade i september och planeras pågå fram till augusti 2024. Målsättningen är att fler hushåll aktuella inom ekonomiskt bistånd kommer ut i eget stadigvarande boende och fler invånare blir självförsörjande. Projektet *Pedagogisk kapacitetsutveckling inom Stockholms stads samhällsvägledning för nyanlända* är ett samverkansprojekt med övriga medborgarkontor i staden, som kommer pågå under hela 2023. Syftet är att nyanlända som tar del av samhällsvägledningen går mot att bli självständiga i de ärenden de söker hjälp för.









Budget- skuld- och konsumentrådgivning

Konsumentvägledningen samt budget- och skuldrådgivningens arbete utvecklas med fokus på utåtriktade insatser och där riktade informationsinsatser ges för att nå fler målgrupper.

Redovisning av viss verksamhet; Näringslivspolicy för Stockholms stad

Nämnden arbetar strategiskt och långsiktigt med att stärka och utveckla stadsdelsområdets näringslivsarbete. Nämndens näringslivsarbete inriktas på trygghetsskapande åtgärder och insatser för att stärka attraktionskraften i stadsdelsområdet, i enlighet med fokusområdena i stadens näringslivspolicy. Arbetet sker i nära samarbete med företagarföreningarna i stadsdelsområdet samt med Stockholm Business Region. Inom ramen för näringslivsrådet samverkar nämnden med företrädare för det lokala näringslivet. Nämnden har en kontinuerlig dialog och uppföljning av de företag som bedriver verksamhet på entreprenad inom nämndens ansvarsområden.

Nämnden säkerställer i dialog och samverkan med det lokala näringslivet, att stadsdelsområdet är tryggt och välskött. Arbetet med platssamverkan och platsaktivering ska utvecklas under året, där det lokala näringslivet ges möjlighet till ökad delaktighet för att i större utsträckning kunna påverka de åtgärder som genomförs. Nämnden genomför trygghetsinventeringar i samarbete med fastighetsägare och andra relevanta aktörer inom hela stadsdelsområdet för att identifiera behov av trygghets- och säkerhetshöjande åtgärder. Kunskapshöjande åtgärder genomförs för att öka näringslivets kännedom om otillåten påverkan.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	5,5 %	2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	3,6 %	1,5 %	Tertial
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,8 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	2 450 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	80 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	150 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	2 400 st	11 000	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Invånarna är självförsörjande och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Nämnden arbetar för att invånare får stöd att komma i arbete och att ansvaret kring individens behov tydliggörs. Särskilt prioriterade grupper i detta arbete är personer med funktionsnedsättning, kvinnor med utländsk bakgrund och unga vuxna. Invånare möter en rättssäker socialtjänst som erbjuder evidensbaserade insatser. Ett gott och respektfullt bemötande, anpassat till individens förutsättningar och behov säkerställs. Arbetet med att ekonomiskt bistånd utbetalas på korrekta grunder är ett fokusområde under året där nämnden arbetar fortlöpande för att minimera felaktiga utbetalningar. För att möjliggöra detta ska invånarna på ett enkelt sätt få information, stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd. För att förbättra tillgängligheten ska det uppsökande och motiverande arbetet stärkas. Barn och unga i familjer med ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas, ett exempel är via feriejobb men även via ett tydligt barnrättsperspektiv.

Personer med funktionsnedsättning och/eller psykisk ohälsa som har en önskan om att arbeta eller studera ska ges ett anpassat stöd att uppnå sina mål genom arbetsinriktade insatser. För att brukare som går ut gymnasiesärskolan ska kunna närma sig arbetsmarknaden i högre grad ska nämnden utveckla sina arbets sätt, bland annat genom att regelbundet informera om socialtjänstens arbetsinriktade stöd vid gymnasiesärskolor.

Medborgarkontoret arbetar metodutvecklande för att stärka samhällsvägledningen som leder till självständighet hos besökarna. Under året ska medborgarkontoret arbeta för att stärka samverkan

med SHIS Bostäder och berörda parter gällande bostadsvägledning för nyanlända i genomgångsbostad med särskilt fokus på barnfamiljer. Nämnden ska genom tydlig och tillgänglig kommunikation säkerställa att fler invånare har kännedom om möjligheten till stöd och hjälp inom frågor som rör budget- och skuldrådgivning samt konsumentvägledning.

Förväntat resultat

- Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd minskar.
- Andel vuxna som har långvarigt ekonomiskt bistånd minskar.
- Antal tillhandahållna platser för feriejobb ökar.
- Fler personer med funktionsnedsättning tar del av anpassat stöd för att börja arbeta eller studera
- Fler personer med funktionsnedsättning får anställning på den ordinarie arbetsmarknaden
- Invånare erbjuds bostadsvägledning i högre utsträckning och får det stöd och den hjälp de behöver för att kunna ta sig vidare till ett stadigvarande boende
- Tillgängligheten till samhällsvägledning är hög och ökar möjligheten för invånare att etablera sig i samhället
- Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning får stöd i tid
- Tillgängligheten till informationen om budget-, skuld- och konsumentrådgivning ökar och når nya målgrupper

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Deltagande i projekt Pedagogisk kapacitetsutveckling inom Stockholms stads samhällsvägledning för nyanlända.	2023-07-01	2023-12-31
Genomföra aktiviteter för att stärka invånarens digitala kompetens.	2023-07-01	2023-12-31
Genomföra informationssatsningar i förebyggande syfte gällande budget- skuld- och konsumentrådgivning.	2023-07-01	2023-12-31
Konsumentvägledningen samt budget- och skuldrådgivningen som erbjuds på medborgarkontoren ska vidareutvecklas och anpassas till målgruppen.	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla arbetssätten för att personer med funktionsnedsättning ska närma sig den ordinarie arbetsmarknaden	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla och genomföra Fritidsbibliotek med Stockholmsjobb och OSA	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla och genomföra Järvavårdar med Stockholmsjobb och OSA	2023-07-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.2.2 Det är attraktivt och tryggt för näringslivet att verka och växa i stadsdelsområdet

Beskrivning

Nämndens samarbete med det lokala näringslivet är gott. Förvaltningen arbetar utifrån stadens näringslivspolicy, genom att lotsa frågor från näringsidkare till rätt instans i staden, sprida information om aktiviteter och åtgärder som staden vidtar, bevaka lokala intressen i stadsmiljö- och tillståndsfrågor, samt att arbeta för en trygg och trivsamt miljö inom ramen för platssamverkan.

Det lokala näringslivet bjuds in till att delta i platssamverkan, platsaktivering och trygghetsvandringar och ges möjlighet att i

samarbete med förvaltningen utveckla trygga, välskötta och attraktiva stadsmiljöer. Under året ska även riktade informationsinsatser till det lokala näringslivet om frågor som rör trygghet och service genomföras.

Nämnden fortsätter att utveckla samarbetet med de företagareföreningar och motsvarande nätverk som finns i stadsdelsområdet. Detta ska göras dels genom att öka kännedomen om stadens samlade näringslivsarbete, dels genom att uppmuntra till och underlätta kontakten för företag och företagsgrupper. I arbetet samverkar nämnden med Stockholm Business region.

Förväntat resultat

- Det lokala näringslivet har en betydande roll i platsamverkan och platsaktivering
- Det lokala näringslivet har kunskap om var de ska vända sig för vägledning i olika frågor
- Det lokala näringslivet har kännedom om arbetet mot otillåten påverkan

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla samverkan med det lokala näringslivet genom trygghetsinventeringar, platsamverkan och platsaktivering	2023-07-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med. Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmål om *hållbara städer och samhällen* genom att verka för rätten till att invånare har stabila boenden i Agenda 2030.

Hemlöshet är en av de största utmaningarna i stadsdelsområdet och nämndens verksamheter verkar för att antalet hemlösa ska minska. Arbetet ska bedrivas i enlighet med Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025. Genom att informera, stödja och motivera enskilda till att söka bostad på egen hand samt samverka med andra aktörer hittar enskilda hållbara boendelösningar. Samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet fortsätter. Barnfamiljer prioriteras fortsatt i det vräkningsförebyggande arbetet för att förhindra vräkningar. Långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden prioriteras.





Trångboddheten är ett utbrett problem i stadsdelsområdet som påverkar barn och ungas uppväxtvillkor. I vägledning och rådgivning uppmärksammas vuxna på hur familjens bostadsförhållanden påverkar barnen.

Arbetet med genomgångsbostäder för våldsutsatta som tvingas flytta fortsätter tillsammans med Stiftelsen i Hotellhem i Stockholm. För att stödja hemlösa personer med komplex problematik (missbruk och psykisk ohälsa) boende på härbärgen, till hållbara boendelösningar, fortsätter det uppsökande arbetet. Region Stockholms psykiatri och beroendevård är viktiga samverkansparter. Boendestödet i försöks- och träningslägenheter

utvecklas för att fler lägenheter ska övergå till eget hyreskontrakt.

Ett led i arbetet med bostadslöshet är projektet *Praktisk bostadsvägledning* som syftar till att personer ska ges individuellt anpassat stöd utifrån de stödbehov och de förutsättningar den enskilde individen har oavsett kön. Projektet finansieras med medel från sociala investeringsfonden och bedrivs till och med september 2024.

Nämnden uppmärksammar och ger stöd till äldre som riskerar att hamna i hemlöshet för att de ska kunna behålla sitt boende. Samverkan mellan socialtjänstens olika enheter bidrar till att säkerställa lämpliga förebyggande stödinsatser för äldre.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärijas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100 %	Tas fram av nämnd	År
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	21	Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 3.3.1 Invånarna har ett stabilt boende och vägen till ett stadigvarande boende är kort

Beskrivning

Hemlöshet är en av de största utmaningarna i stadsdelsområdet och nämndens verksamheter fortsätter arbetet med att verka för att antalet hemlösa ska minska. Arbeta ska bedrivas i enlighet med Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025. Vräkningsförebyggande stöd och insatser, såsom arbete med hyresskulder, ekonomisk rådgivning med mera bidrar till att personer inte blir vräkta. Genom att informera, stödja och motivera vuxna till att söka bostad på egen hand samt samverka med andra aktörer hittar individen hållbara boendelösningar. Samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet fortsätter. Barnfamiljer prioriteras fortsatt i det vräkningsförebyggande arbetet för att förhindra vräkning.

Arbetet med hemlösa med komplex problematik fortsätter genom uppsökande arbete för personer boende på härbärgen för att stödja till en mer långvarig boendelösning. Psykiatrin och Region Stockholms beroendevård är viktiga samverkansparter. Trångboddheten är ett utbrett problem i stadsdelsområdet som påverkar barn och ungas uppväxtvillkor. I vägledning och rådgivning uppmärksammas vuxna på hur familjens bostadsförhållanden påverkar barnen situation.

Äldre, med eller utan missbruk, som riskerar eller lever i hemlöshet ska uppmärksammas och arbetet utvecklas genom samverkan

internt. Arbetet sker kring att förebygga och hantera hyresskulder för äldre. Långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden ska prioriteras och trösklarna sänkas för att få Bostad först så att den enskilde på sikt kan närma sig den ordinarie bostadsmarknaden. Arbetet med genomgångsbostäder för våldsutsatta som tvingas flytta fortsätter tillsammans med SHIS bostäder.

Förväntat resultat

- Minska antalet personer i tillfälliga boende.
- Inga barnfamiljer vräks.
- Individer erhåller ett samlat individuellt stöd i att finna eget boende, inom ramen för projektet praktisk bostadsvägledning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Vidareutveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet.	2023-07-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb. Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om *bra möjligheter till kompetensutveckling för medarbetare, hållbart ledarskap* och *en god arbetsmiljö* med ett fokus på främjande arbete med friskfaktorer.

Kompetensförsörjningen i nämndens verksamheter är långsiktig och hållbar. Kompetenta och engagerade medarbetare är en förutsättning för att förvaltningen ska kunna tillgodose invånarnas behov och förväntningar av likvärdig service av god kvalitet. Alla enheter har en strategisk planering för att utveckla, behålla samt attrahera medarbetare med rätt kompetens. Kompetensbaserad rekrytering ska bidra till att samtliga sökande kandidater till nämndens lediga jobb behandlas likvärdigt och att ingen diskriminering förekommer. Nämnden erbjuder årligen utbildning i kompetensbaserad rekrytering samt fördomsfri rekrytering för samtliga chefer. För att attrahera medarbetare tar förvaltningen fram en strategi för marknadsföring av den nya stadsdelsnämnden Järva.

Nämndens chefer har en hållbar arbetsmiljö där uppdrag och ansvar är tydliga. På så sätt ges chefer möjlighet att utöva ett nära ledarskap präglad av kommunikation och tillit till medarbetarnas kompetens som ger utrymme för förändringsledning. Medarbetarna har möjlighet till inflytande och delaktighet. De har utrymme och stöd att ta ansvar, lyfta idéer samt ge konkreta förslag som gynnar verksamhetens måluppfyllelse. Nämndens har trygga anställningar och heltid är norm vid nyanställning. Anställda med ofrivillig deltid erbjuds heltid när möjlighet finns. En årlig löneanalys och tydlighet kring kompetens kopplat till verksamheternas mål minimerar osakliga löneskillnader.

Nämnden som arbetsgivare bidrar till stadens jämställdhetsprogram. Alla medarbetare behandlas likvärdigt i fråga om arbetsförhållanden, anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter. Detta sker genom bland annat årliga löneanalyser, kompetensbaserad rekrytering samt genom att erbjuda möjligheter





att kombinera föräldraskap och arbete.


Systematiskt arbetsmiljöarbete

Det systematiska arbetsmiljöarbetet sker på alla nivåer i organisationen, löpande och i god samverkan med de fackliga organisationerna. Ett systematiskt arbete för att utveckla friskfaktorer i verksamheterna gör att trivsel främjas. Trivsel skapar hälsosamma arbetsplatser med stabil sjukfrånvaron och gynnsam personalomsättningen.

Verksamheterna arbetar förebyggande för att minska risken för att medarbetare utsätts för hot, våld eller annan otillåten påverkan. Nämndens chefer och medarbetare har god kunskap om förvaltningens förebyggande arbete och rutiner. Det råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier.

Nämnden genomför en årlig uppföljning av arbetsmiljöarbetet för att säkerställa att nämnden följer föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete och att rutiner gällande det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom vård, omsorg och pedagogiska verksamheter	8,5 %	Tas fram av nämnd	År
 Sjukfrånvaro	7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Förskolenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en samlad strategi för kompetensförsörjningen inom förskolan i Stockholms stad	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.4.1 Medarbetare och chefer ges goda förutsättningar att göra ett bra arbete genom god arbetsmiljö, trygga anställningar och möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov

Beskrivning

Hållbar arbetsmiljö

Det systematiska arbetsmiljöarbetet genomförs på alla nivåer i organisationen och följs upp löpande i nära och god samverkan med de fackliga organisationerna och med medarbetare i verksamheterna. Nämndens chefer har god kunskap och stöd i arbetsmiljöarbetet. En god social och organisatorisk arbetsmiljö skapar förutsättningar för medarbetarna och chefer att göra ett bra arbete och vara aktivt delaktiga och engagerade i att utveckla och

omsätta idéer och förslag till verksamhetsförbättringar. Genom ett systematiskt arbete för att utveckla friskfaktorer i verksamheterna främjas trivsel och hälsosamma arbetsplatser. Sjukfrånvaron i nämnden är stabil och personalomsättningen är gynnsam.

Verksamheterna agerar förebyggande för att undvika att medarbetare utsätts för hot, våld eller annan otillåten påverkan och kompetens finns för att ge medarbetare och chefer som utsätts, både kort- och långsiktigt stöd. I nämndens verksamheter råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer och medarbetare har god kunskap om förvaltningens förebyggande arbete och rutiner kring detta. På APT i verksamheterna tas nämndens rutiner för att förebygga diskriminering och kränkande särbehandling tillsammans med handlingsplanen för aktiva åtgärder mot diskriminering årligen upp för genomgång och dialog.

Den årliga uppföljningen sker på respektive enhet i samarbete med skyddsombud och utifrån förvaltningsgemensamt stödmaterial som underlag. Om uppföljningen visar att det finns brister ska dessa åtgärdas och dokumenteras i enhetens handlingsplan arbetsmiljö. Resultatet sammanställs och dokumenteras på avdelnings- och nämndnivå och redovisas i samverkansgrupp, förvaltningssamverkan och förvaltningsledning. En redovisning till nämnden sker i verksamhetsberättelsen.

Ledarskap

Nämndens chefer har en hållbar arbetsmiljö, där uppdrag och ansvar är tydligt och de ges möjlighet att utveckla sitt ledarskap. Goda förutsättningar ger nämndens chefer möjlighet till att utöva ett nära ledarskap präglad av förändringsledning, kommunikation och tillit till medarbetarnas kompetens. Varje chef skapar förutsättningar för medarbetare till inflytande och delaktighet, ger utrymme och stöd till medarbetare att ta ansvar och lyfta idéer och konkreta förslag som leder till verksamhetens måluppfyllelse.

Kompetensförsörjning

Arbetet med kompetensförsörjningen i nämndens verksamheter är långsiktigt och hållbart där alla enheter har en strategisk planering för att utveckla, behålla samt attrahera medarbetare med rätt kompetens till verksamheterna. För att attrahera medarbetare tar förvaltningen fram en strategi för marknadsföring av den nya stadsdelsnämnden Järva. Nämnden erbjuder årligen utbildning i kompetensbaserad rekrytering samt fördomsfri rekrytering för samtliga chefer. En granskning sker av samtliga annonser innan publicering för att minimera risk för diskriminering i kravprofil eller annonstext. Annonserna granskas också för att säkerställa tillgänglighetsanpassning.

Arbetsvillkor

Nämndens har trygga anställningar där andelen tillsvidareanställda

medarbete med heltidsarbete uppgår till över 90 procent. Tidsbegränsade anställningsformer används på sakliga grunder, heltid är norm vid nyanställning och anställda med ofrivillig deltid erbjuds heltid när möjlighet finns. Med årlig löneanalys och en tydlighet kring kompetenskravet kopplat till verksamheternas mål minimeras osakliga löneskillnader.

Förväntat resultat

- Verksamheterna har god arbetsmiljö genom att bland annat arbeta med främjande friskfaktorer
- Det finns goda förutsättningar att utveckla, behålla och rekrytera medarbetare och chefer utifrån verksamhetens behov
- Chefer har en bra arbetssituation och goda förutsättningar att utöva ett nära ledarskap präglad av förändringsledning, kommunikation och tillit
- Chefer och medarbetare har en samsyn och gemensamt förhållningssätt kring ledarskap, medarbetarskap och verksamheternas uppdrag
- Nämnden har trygga anställningar där andelen ofrivillig deltidsanställda är låg
- Samverkan med de fackliga organisationerna fungerar väl

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetet med att erbjuda heltid till medarbetare som är ofrivilligt deltidsanställda intensifieras	2023-07-01	2023-12-31
Chefernas arbetssituation och förutsättningar för ett närvarande och tillitsbaserat ledarskap utvecklas och stärks	2023-07-01	2023-12-31
Ett systematiskt arbete med verksamheternas friskfaktorer utvecklas	2023-07-01	2023-12-31
Implementera vägledning för etablering av förvaltningsgemensam kultur	2023-07-01	2023-12-31
Järva stadsdelsförvaltnings arbetsgivarvarumärke utvecklas och stärks	2023-07-01	2023-12-31
Säkerställa förvaltningsgemensam process för kompetensförsörjningsarbetet	2023-07-01	2023-12-31
Ta fram förvaltningsövergripande introduktion för medarbetare och chefer	2023-07-01	2023-12-31
Ta fram och implementera förvaltningsgemensamma lönekriterier	2023-07-01	2023-12-31
Årlig utbildning i fördomsfri rekrytering, för samtliga chefer i förvaltningen	2023-07-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden
 Genom målstyrt arbetet med upphandling och inköp bidrar nämnden till att uppfylla hållbarhetsmålen om *ingen fattigdom, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt* samt *hållbar konsumtion och produktion* i Agenda 2030. Nämndens arbete i säkerhetsfrågor medverkar till att uppfylla målet om *fredliga och inkluderande samhällen*.

Säkerhet och civil beredskap

Nämnden medverkar till stadens arbete med att höja den civila beredskapen genom att ha en fungerande krisledning och god krisberedskap i de egna verksamheterna. Basen för beredskapen i den egna verksamheten är arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser och de åtgärder som tas fram i samband med detta.

Att förebygga otillåten påverkan och hot, våld och trakasserier mot anställda sker inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet genom goda rutiner och hög kunskapsnivå bland medarbetare och chefer. Nämnden värnar om de förtroendevaldas säkerhet i samband med att de utövar sitt uppdrag i nämnd och utskott. I detta ingår att arbeta för att främja trygghet och att förebygga hotfulla situationer.

Totalförsvarsverksamhet för Stockholms stad innebär att upprätthålla samhällsviktig verksamhet, verka för målen för det civila försvaret samt omhänderta tillkommande lagstiftning som träder i kraft under höjd beredskap. Nämnden bidrar genom att ta fram och besluta om förvaltningens krigsorganisation och krigsplanering. En krigsorganisation ersätter ordinarie organisation i händelse av höjd beredskap. Ytterst handlar planeringen om att säkerställa stadens samlade förmåga att upprätta totalförsvarsverksamhet.

Under 2022 påbörjades arbetet med att planera för trygghetspunkter i stadsdelsområdet. Förvaltningen valde att arbeta vidare med en trygghetspunkt som kan aktiveras vid Spånga IP och trygghetspunkt i medborgarkontoret i Husby.

Upphandling

Nämnden tillämpar principen att samma villkor som gäller för verksamhet i egen regi gäller för upphandlad verksamhet. Nämnden verkar så långt det är möjligt för att ställa samma miljö- och klimatkrav, antidiskrimineringskrav, krav om anställnings- och arbetstagarvillkor samt krav på samhällsansvar som gäller i stadens verksamheter i egen regi. Uppföljningar av upphandlad verksamhet genomförs regelbundet och systematiskt. Om det vid uppföljningar av entreprenader framkommer att utföraren inte lever upp till kvalitetskraven är utgångspunkten att nämnden, utifrån vad ingångna avtal tillåter återtar verksamheten i egen regi. Genom ett noggrant och kompetent arbete med upphandling och genom noggrann granskning vid val av insatser hos privata vårdgivare säkerställer nämnden att aktörer som bidrar till eller medverkar i brottslighet inte anlitas.

Beredskap och förmåga att ta över verksamhet i egen regi

Nämnden har beredskap och förmåga att ta över ansvaret för verksamheter genom att ha god beställarkompetens inom de områden som är utlagda på entreprenad, välfungerande uppföljning och förmåga att genomföra verksamhetsövergångar på ett bra sätt.



Redovisning av systematisk informationssäkerhet







Under året implementerar nämnden lokala tillämpningsanvisningar för informationssäkerhet, med utgångspunkt i stadens riktlinjer för informationssäkerhet och därtill tillhörande anvisningar. För att samordna det systematiska informationssäkerhetsarbetet har förvaltningen ett lokalt nätverk med representanter från varje avdelning samt nyckelfunktioner. Inom nätverket hanteras bland annat uppföljning av incidenter, inventering och informationssäkerhetsklassningar av de mest skyddsvärda

informationstillgångarna samt uppföljning av personuppgiftsbehandlings.

Risk- och sårbarhetsanalys

För att säkerställa att identifierade risk- och kontinuitetshöjande åtgärder genomförs under året har nämnden inför 2023 stärkt strukturen för arbetet på förvaltningsövergripande nivå. Nämnden kommer under året att systematiskt och löpande följa upp att åtgärder genomförs enligt beslut. Nämndens berörda verksamheter kommer fortsätta stärka kontinuitetsplaneringen och genomföra riskhanteringsåtgärder utifrån prioriterade risker. En viktig aspekt i kommande arbete är att kartlägga gemensamma personalresurser och kompetens samt behov av kompetenshöjande åtgärder för att stärka chefer och medarbetares mentala beredskap. Som en del i uppföljningsarbetet för att säkerställa att beslutade riskhanteringsåtgärder uppfyller syftet kommer respektive avdelningsledningsgrupp under året genomföra övningar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	60 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	80 %	80 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Förskolenämnden ska, i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen, planera för att stadens förskolor beredskapslagrar i egen regi för att klara ett grundläggande måltidsbehov för samtliga förskolebarn och personal under flera dygn	2023-01-01	2023-12-31
 Nämnder och bolagsstyrelser ska säkerställa att det finns resurser och kompetens tillgängliga i den utsträckning som krävs för att möta den kraftigt ökande ambitionshöjningen i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt försvar, både i den egna verksamheten och inom ramen för en stadsövergripande samverkan	2023-01-01	2023-12-31
 Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen medverka i upprättandet av stadens krigsorganisation och dess bemanning	2023-01-01	2023-12-31
 Servicenämnden ska under ledning av kommunstyrelsen och i samarbete med förskolenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda och påbörja etablering av ett centralt omsättningslager för vissa livsmedel och vissa förbrukningsvaror i syfte att höja stadens beredskapsförmåga	2023-01-01	2023-12-31
 Socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen planera för att stadens boenden inom äldreomsorg och LSS beredskapslagrar i egen regi för att klara ett grundläggande måltidsbehov för brukare och personal under minst sju dygn	2023-01-01	2023-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska etablera en permanent beredskap och organisation för iordningsställande av trygghetspunkter inom sitt geografiska område	2023-01-01	2023-06-30

Nämndmål: 3.5.1 I nämndens verksamheter är beredskapen hög och rådigheten stark

Beskrivning

Vid upphandlingar ställer nämnden samma kvalitetskrav oavsett driftsform. Uppföljningar av upphandlad verksamhet samt av

verksamhet i egen regi genomförs regelbundet och systematiskt. Inköp sker elektroniskt för att säkerställa rätt pris och rätt kvalitet.

Nämnden motverkar att aktörer som bidrar till eller medverkar i brottslighet inte anlitas genom ett noggrant och kompetent arbete med upphandling och genom noggrann granskning vid val av insatser hos privata vårdgivare. Nämnden har beredskap och förmåga att ta över ansvaret för verksamheter genom att vara väl förtrogen med den verksamhet som ligger på entreprenad, ha struktur att driva utförarverksamhet och kompetens att genomföra verksamhetsövergångar på ett bra sätt.

Nämnden medverkar till stadens arbete med att höja den civila beredskapen genom att ha en fungerande krisledning, krisberedskap i de egna verksamheterna och genom att etablera trygghetspunkter. Basen för beredskapen i verksamheten är arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser och de åtgärder som tas fram i samband med detta. Inom förvaltningen stöds arbetet av en säkerhetssamordnare. Förvaltningen tar fram en krigsledningsplan och krigsorganisation.

Nämnden ska säkerställa att det finns resurser och kompetens för en effektivt och ändamålsenlig organisation för informationssäkerhet och dataskydd.

Förväntat resultat

- Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts ökar
- Andel elektroniska inköp (systemutnyttjande) ökar
- Trygghetspunkten är etablerad och finns beskriven i trygghetspunktsplanen
- Krigsledningsplanen är beslutad och överlämnad till stadsledningskontoret
- Arbetet med dataskydd och informationssäkerhet sker systematiskt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Driftsätta upphandlat verktyg för kvalitetsuppföljning av lokalvård under 2023.	2023-07-01	2023-12-31
I samverkan med närliggande stadsdelar arbeta mot välfärdsfusk inom personlig assistans för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov samt gällande avtal	2023-07-01	2023-12-31
Implementera lokala tillämpningsanvisningar för att stärka uppföljningen av styrningen kring nämndens arbete med informationssäkerhet	2023-07-01	2023-12-31
Regelbundna avstämningar och tät samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar för att säkerställa ett kvalitativt arbete mot välfärdsbedrägerier inom hemtjänst	2023-07-01	2023-12-31
Upprätta beredskapslager för brandfarligt gods så som handsprit och ytdesinfektion	2023-07-01	2023-12-31
Upprätta beredskapslager utifrån stadens planering inom förvaltningens dygnet runt verksamheter inom äldreomsorg, LSS och socialpsykiatri för att kunna tillgodose akut behov av bland annat värme och ljus samt grundläggande måltidsbehov för den enskilde och personal under minst sju dygn	2023-07-01	2023-12-31
Upprätta en krigsledningsplan och krigsorganisation.	2023-07-01	2023-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Upprätta två trygghetspunkter med tillhörande organisation.	2023-07-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämnden bidrar till att uppfylla *minskad ojämlikhet* i Agenda 2030 genom satsningar på att minska den sociala utsattheten hos invånare i stadsdelsområde. Fortsatt kommer nämnden bidra till målet om *fredliga och inkluderande samhällen* med fokus på dödligt våld genom fortsatt trygghetsskapande arbete. Arbetet fokuseras även på delmålet som rör att bekämpa otillåten påverkan både internt och för näringslivet.

Kriminaliteten medverkar till otrygghet i stadsdelsområdet vilket påverkar invånarnas vardag. Även tilliten till samhällets institutioner påverkas. Mot bakgrund av detta är nämndens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete högt prioriterat och avgörande för kommunfullmäktiges mål och målet om att inget område i Stockholms stad ska vara klassat av polisen som utsatt eller särskilt utsatt 2025.

Den 1 juli träder ny lagstiftning i kraft som stärker kommuners ansvar i det brottsförebyggande arbetet. Utifrån detta införde nämnden en operativ lägesbild i maj där polis, berörda funktioner från förvaltningen, fastighetsägare, transportföretag, väktarbolag, räddningstjänst med flera tar fram en veckovis lägesbild. Lägesbilden baseras på en enkät som alla aktörer fyller i varje vecka. Syftet är att skapa en gemensam lägesbild samt rikta resurser till de områden där det mest behövs. Arbetssättet kommer att utvecklas och utvärderas under hösten.

En stor utmaning är att ungdomar avancerar snabbt inom de kriminella kretsarna. Samverkan med polisen och stadens avhopparverksamhet inom ramen för Trefas ska utvecklas i syfte att fler blir motiverade att ta del av stadens avhopparverksamhet.

Under föregående år har nämndens verksamheter uppmärksammat att flickor och kvinnors roll i kriminalitet identifieras i liten utsträckning och därför ska en jämställdhetsatsning genomföras inom området kriminalitet. Nämnden kommer således arbeta för att öka kunskapen samt förståelsen för flickors/kvinnors situation. Vidare behövs även kompetensutveckling inom flickors/kvinnors förutsättningar i den kriminella miljön och samtal/kunskap om den kriminella miljön ur ett genusperspektiv. Under året kommer nämnden även att utveckla ett systematiskt arbetssätt för att identifiera målgruppen i ett tidigt skede i syfte att erbjuda och länka till adekvat stöd, hjälp och skydd.

För att tidigt identifiera kriminalitet hos vuxna oavsett kön ska därför arbetssättet med korta frågor om kriminalitet, som utarbetats inom ekonomiskt bistånd, implementeras i verksamheter som möter vuxna. *Initial riskbedömning för kriminalitet (IRK)* ska fortsätta att användas för att identifiera kriminalitet hos barn och unga.

Våldsbejakande extremism

Samverkan avseende våldsbejakande extremism ska inkluderas i befintliga samverkanforum där exempelvis polis, skola, socialtjänst, förskola och civilsamhället ingår. Se handlingsplan mot våldsbejakande extremism i bilaga 4.

Lokal samverkansöverenskommelse Järva

I det brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbetet fortsätter nämnden att arbeta utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med berörda fackförvaltningar samt lokalpolisområde Järva. I den årliga lägesbilden konstateras att antalet skjutningar har minskat drastiskt samt att olika undersökningar visar på svagt uppåtgående resultat rörande invånarnas känsla av trygghet. Samverkan, mellan ovan nämnda aktörer, sker inom fyra lokalt prioriterade samverkansområden, som leds av varsin samverkansgrupp:

Samverkansgrupp nyrekrytering

Under de senaste åren har stadsdelsnämnden, utbildningsnämnden samt polis samverkat kring barn och unga i så kallade skolnav som utgår från ett geografiskt avgränsat område med utgångspunkt i de lokala grundskolorna. Under året kommer nämnden fortsatt att bidra i det löpande arbetet i de sju navet och ett arbetssätt ska tillskapas för att stärka samverkan med fristående skolor. Navens arbete har hittills fokuserat på gruppnivå, men strukturerna för individsamverkan ska fastställas i syfte att öka antalet individärenden som hanteras inom ramen för navet.

Det våldspreventiva arbetet fortlöper genom metoderna MVP (Mentorer i våldsprevention) och Agera tillsammans. Arbetet riktas både till barn/unga under skoltid och till deras föräldrar i en anpassad modul. Lokala utvecklingsmedel har beviljats av staden för att ta fram en utvärderingsmodell för Agera tillsammans föräldrar.

Nämnden fortsätter att samverka med civilsamhället och aktiva invånare, exempelvis genom att skapa förutsättningar för nattvandring. Nämnden kommer även samverka med civilsamhället för att öka kunskapen om våldspreventiva metoder hos föreningar och andra aktörer i närområdet. Arbetet med dialogmöten tillsammans med polisen kommer att fortgå under året. Syftet är att möjliggöra samtal med föräldrar och ungdomar i området.

Samverkansgrupp kriminella konflikter

Samverkan mot det dödliga våldet inom Trefas fortsätter under året. Då modellen utökas till fler geografiska områden inom staden blir det viktigt att bibehålla det lokala perspektivet i Järva. Insatser för att öka tillgängligheten till sociala insatsgrupper för att lämna en kriminell livsstil fortsätter under året, exempelvis genom informationsinsatser och uppsökande arbete.

Samverkansgrupp otillåten påverkan

Nämnden kommer även fortsättningsvis att erbjuda löpande utbildningar till alla medarbetare, med betoning på webbutbildning.

Parallellt med detta bedrivs fortsatt arbete för att öka antalet polisanmälningar rörande otillåten påverkan. En uppföljande enkät kommer att genomföras för att över tid följa förekomst av självrapporterad otillåten påverkan.

Under året kommer information distribueras till det lokala näringslivet i syfte att öka deras kännedom om otillåten påverkan samt tydliggöra hur företagare bör agera om de utsätts.

Samverkansgrupp otrygga brottsutsatta platser (redovisning av viss verksamhet Platssamverkan)

Inom denna samverkansgrupp återfinns nämndens arbete med platssamverkan. Åtta operativa arbetsgrupper ansvarar för varsitt geografiskt område: Hjulsta centrum, Tensta centrum, Risingeplan, Spånga/Bromsten, Kista busstorg, Akalla by, Rinkeby centrum samt Husby torg. Nämnden genomför en omstart av platssamverkan i Rinkeby, Tensta samt Husby centrum.

I de operativa grupperna ingår aktörer som har ett ansvar kopplat till respektive plats: polis, näringsliv (ex MTR och fastighetsägare) samt kommunala representanter såsom trafikkontoret, kulturförvaltningen och SISAB. Lokala orsaksanalyser mynnar ut i åtgärder som följs upp. Nämnden planerar även platsaktivering under året i samma geografiska områden där platssamverkan pågår.

Nämnden kommer att genomföra trygghetsinventeringar under hösten i samverkan med invånare, fastighetsägare, näringsidkare, civilsamhälle och polis. Speciellt fokus kommer ligga på att bjuda in målgrupperna ungdomar och kvinnor i syfte att få ett bredare perspektiv.

Arbetet med samverkansmöten som polisen bjuder in till varje månad kommer fortsatt att prioriteras och vid dessa möten deltar även bland annat moskéer, svenska kyrkan och civilsamhället. Nätverket ger goda möjligheter till att sprida information avseende aktuella ämnen till invånare i stadsdelsområdet.

I samband med polisens revidering av vilka områden som klassas som öppna drogscener ska nämnden verka för att bidra med lokal kännedom. Nämnden ska även undersöka möjligheten att systematiskt ta del av inrapporterad data i stadens Tyck till-app i syfte att få ökad kunskap om skadegörelse.

Trygga, välskötta och tillgängliga parker och grönområden

Nämnden har en välfungerande samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden samt bostadsbolagen gällande utvecklingen av park- och grönområden på både kort och lång sikt. Planeringen av hur parker och grönområden i stadsdelsområdet ska utvecklas och skötas utgår från parkplanen och sker genom dialog med invånarna.





Resultat från medborgarundersökningen för 2022 visar att otryggheten i stadsdelsområdet är fortsatt högre jämfört med staden totalt. Det är följaktligen viktigt att det trygghetsskapande arbetet fortsätter och förstärks under 2023.


Upplevelsen av en trygg och välskött stadsmiljö är centralt för nämndens trygghetsskapande arbete. Stadsdelsområdets parker och grönområden ska vara välskötta, tillgängliga och trygga att vistas i. För att parker och grönområden ska möta allmänhetens behov och önskemål arbetar nämnden kontinuerligt med att utveckla dem på så sätt att de kan nyttjas alla för rekreation, fritid eller lek. Nämndens arbete med tillgänglighetsanpassningar i utemiljön ska därför stärkas och ta sin utgångspunkt ifrån stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 och handlingsplan för äldrevänlig stad. I arbetet är det särskilt prioriterat att säkerställa att synpunkter och önskemål från prioriterade målgrupper tas tillvara och att dessa ges möjlighet att påverka utformningen av sin närmiljö. Därför ska samverkan med funktionshindersrådet och pensionärsrådet i frågor rörande stadsmiljö stärkas under året.

Utvecklingen av stadsmiljöerna sker även med utgångspunkt från inkomna synpunkter och i dialog med invånarna. Invånarna har likvärdiga möjligheter att lämna sina synpunkter om närmiljön genom digitala verktyg som Tyck till-appen, medborgarförslag, medborgardialoger och via trygghetsinventeringar och kännedomen om dessa ska öka.

Renhållningsinsatser och arbete mot nedskräpning

Nämnden arbetar för att nedskräpningen i stadsdelsområdet ska minska och genomför insatser för att öka engagemang, delaktighet och medvetenhet bland invånarna och för att upplysa om vikten av renhållning och korrekt avfallshantering. Inom ramen för platssamverkan fortsätter, utvecklar och stärker nämnden sin samverkan med trafiknämnden och berörda fastighetsägare avseende koordinerade städinsatser på särskilt skräputsatta platser. För att säkerställa att renhållningen håller en god kvalitet utvecklar och stärker nämnden uppföljningsarbetet av driftentreprenaden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	79 %	79 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	80 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta samt Järva stadsdelsnämnder och med stöd av Skärholmens stadsdelsnämnd pröva förutsättningarna och förbereda inför att Järva stadsdelsnämnd ska påbörja driften av natur- och parkskötsel i egen regi från 2024 i de park- och naturområden som stadsdelsnämnden svarar för	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.6.1 Stadsdelsområdet är tryggt, välskött och tillgängligt**Beskrivning**

Ett led i det fortsatta trygghetsskapande arbetet är att delta i de utsättningsmöten som genomförs varje fredagskväll där fältassistenter, polis, nattvandrare och räddningstjänst medverkar kommer att fortsätta. Mötet syftar till att skapa en gemensam lägesbild samt att öka samverkan mellan personal som arbetar uppsökande, relations- och trygghetsskapande i stadsdelsområdet. Genom att personer som arbetar operativt samverkar ökar möjligheterna till snabbt agerande och att rätt insatser ges.

Nämnden säkerställer en god renhållning i stadsmiljön genom kontinuerlig uppföljning av driften. Genom uppföljning av markskötsel och snöröjning samt investeringar i stadsmiljön säkerställs en välskött stadsmiljö. Invånare i stadsdelsområdet har tillgång till likvärdiga offentliga rum, parker, torg och centrummiljöer som är välkomnande, trygga, tillgängliga och av hög kvalitet.

Invånare är delaktiga i arbetet med utveckling av parker där nämnden särskilt beaktar barns, äldres, kvinnors och personer med funktionsnedsättnings perspektiv med specifikt fokus på trygghet, exempelvis vid trygghetsvandringar, tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger. Genom riktade tillgänglighetsinventeringar ska äldre särskilt involveras och erbjudas möjlighet att påverka sin närmiljö. Nämnden genomför insatser såsom skräpplockardagar samt informationskampanjer för att stärka renhållningen i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

- Nöjdheten med renhållningen i stadsdelsområdet ökar
- Nöjdheten med skötsel och städning av parker och grönområden ökar
- Andelen invånare som upplever att stadsdelsområdet är tryggt att bo i ökar
- Andelen kvinnor som upplever att stadsdelsområdet är tryggt att bo i ökar
- Andelen elever i årskurs 8 i de kommunala skolorna som känner sig trygga i skolan ökar (skolenkäten)
- Tillgängligheten i den offentliga miljön ökar
- Andelen elever i årskurs 9 som uppger att de inte utsatts för hot och våld ska öka

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i Håll Sverige Rents skräpplockardagar genom att arrangera skräpplockarevent för att uppmuntra invånare att bidra till ett rent, välskött och tillgängligt stadsdelsområde	2023-07-01	2023-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra en översyn av tillgängligheten av stadsdelsområdet parkbänkar och parkvägar i samarbete med rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet	2023-07-01	2023-12-31
Genomföra trygghetsinventeringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, bostadsbolag samt hyresgästföreningar	2023-07-01	2023-12-31
Genomföra utbildning i metoden MVP för de föreningar som är engagerade i förvaltningens trygghetsarbete	2023-07-01	2023-12-31
I samverkan med fastighetsägare vidareutveckla och genomföra trygghetsinventeringar för barn	2023-07-01	2023-12-31
I samverkan med utbildningsförvaltningen utvärdera gruppverksamheten gällande Agera tillsammans för föräldrar i kommunala grundskolor	2023-07-01	2023-12-31
Utveckla och genomföra informations- och nudginginsatser (göra det lätt att göra rätt) om nedskräpning och skadedjur i stadsmiljö	2023-07-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndens arbete för att medverka till en öppen, jämställd och demokratisk stad stödjer måluppfyllelsen för målen om *jämställdhet* samt *fredliga och inkluderande samhällen*.

Nämnden bidrar till att stärka invånarnas demokratiska delaktighet genom att erbjuda öppna och tillgängliga kontaktytor mellan invånare, nämnden och förvaltningens verksamheter. Under året kommer medborgarkontoren att utveckla informationsinsatser om möjligheten för allmänheten att lämna synpunkter och medborgarförslag. Medborgarkontoren fortsätter att tillgängliggöra stadsdelsförvaltningens verksamheter för samtliga invånare genom information och vägledning i olika frågor. Riktade, uppsökande insatser görs mot kvinnor, unga och personer med funktionsnedsättning. På medborgarkontoren finns möjlighet för föreningslivet att få råd och stöd och därmed öka den demokratiska förmågan.

Nämnden kommer under året att utreda möjligheten att arbeta med medborgarbudget inom ett område som kan beröra barn och ungas uppväxtvillkor och fritid samt stadsmiljö.

Civilsamhället är en viktig samverkanspart i arbetet för en ökad trygghet, för utbudet av lov- och fritidsaktiviteter för barn och unga, feriearbeten och för att stärka kvinnors egenmakt och organisering. Genom samverkan med civilsamhället når förvaltningen befolkningsgrupper som annars inte får del av information och insatser. Tilliten till samhällets institutioner ökar vilket leder till ökad trygghet som är en förutsättning för demokratins utveckling.

Nämnden stödjer utvecklingen av Tensta Träff som medborgardriven samlingsplats genom överenskommelse om ett idéburet offentligt partnerskap med Rädda Barnens riksförbund. Samverkan sker i nära samarbete med fastighetsägaren Hemsö, Folkets hus och parker och kulturförvaltningen. Samlingslokalerna finns tillgängliga för föreningar och enskilda. Genom överenskommelsen stärks enskildas och civilsamhällets förmåga att bygga kunskap och nätverk; demokratiarbetet främjas.

Nämnden bidrar i ett utvecklingsarbete tillsammans med unga kvinnor engagerade i det lokala föreningslivet. Syftet är att stödja unga kvinnors organisering, utveckla engagemang och demokratisk förmåga. Behovet av ett utvecklingsprogram för unga kvinnor 16-19 år på Järva har identifierats. Förvaltningen kommer under 2023 fortsätta att ge stöd i utvecklingsarbetet.

Fokus Järva

Stadsdelsnämnden och förvaltningen deltar i den omfattande kraftsamlingen Fokus Järva som adresserar de strukturella utmaningar som finns inom stadsdelsområdet Järva. Fokus Järva är högt prioriterat och inbegriper målområden som stadsutveckling/stadsmiljö, ekologisk hållbarhet, social hållbarhet, civilsamhälle och näringsliv. Stadsdelsnämnden samverkar tillsammans med berörda facknämnder och bolag och ges möjlighet att genom lokal kännedom och förankring påverka analyser och lösningar för framtiden. Inom vart och ett av målområdena tar förvaltningen fram satsningar inom nämndens ansvarsområden men även satsningar som kräver samverkan med andra berörda nämnder. Fokus Järva kommer att omfatta flera medborgardialoger och möjligheten att koppla medborgardialoger till medborgarbudgetar undersöks.

Omvärld och utveckling ur ett internationellt perspektiv

I stadsdelsområdet bor och verkar invånare från jordens alla hörn. Utveckling, händelser och strömningar i andra länder får ofta en konkret och påtaglig betydelse för människor i stadsdelsområdet. För att förstå denna kontext och se på vilket sätt den aktualiseras för invånarna behöver nämndens verksamheter ha god omvärldsbevakning. Detta är en förutsättning för att kommunikationen med stockholmarna i stadsdelsområdet ska uppfattas som adekvat.

I det dynamiska stadsdelsområdet med många utmaningar vad gäller jämlikhet, jämställdhet, våld och otrygghet krävs ständig utveckling och innovation för att de tjänster, den service och det stöd som erbjuds ska vara verksamt och attraktivt för målgrupperna. En väg för att möjliggöra detta utvecklingsarbete är att bevaka möjligheterna som ges vid utlysning av projektmedel från Europeiska socialfonden och finna samverkanspartners att driva utveckling och innovation tillsammans med.

Nämndens verksamheter medverkar till att lyfta goda exempel när staden tar emot internationella studiebesök.

Agenda 2030

Nämnden bidrar till att uppfylla de globala målen i Agenda 2030 och principen att ingen lämnas utanför genom att bedriva kärnverksamhet av god kvalitet som har bärighet på flera av agendans hållbarhetsmål. Under vart och ett av kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena beskrivs hur nämndens arbete bidrar till relevanta hållbarhetsmål i Agenda 2030. Under målen framgår också vilka åtgärder och aktiviteter som

förvaltningen kommer prioritera under 2023. Här beskrivs även samarbeten och synergier som bidrar till måluppfyllelsen.

Nämnden arbetar för att invånare som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter ska bli bemötta med respekt och att det inte ska förekomma diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Förvaltningens verksamheter utformas utifrån ett tillgänglighetsperspektiv för att säkra arbetsplatser fria från diskriminering. Förvaltningen arbetar för att främja ett inkluderande och tillgängligt stadsdelsområde.

Lokala utmaningar i stadsdelsområdet finns inom mål 1 *Ingen Fattigdom* då befolkningen i stadsdelsområdet har lägre inkomster än staden i övrigt och då andelen bidragstagare är högre. Mål 5 *Jämställdhet* innebär utmaningar framför allt vad gäller utrikes födda kvinnor vars hälsa generellt är sämre och förvärvsfrekvensen lägre. Mål 16 *Fredliga och inkluderande samhällen* innebär utmaningar i stadsdelsområdet vad gäller våld i gängkriminalitetens spår och våld i nära relationer. Mål 10 *Minskad ojämlikhet* aktualiserar främst barn och ungas uppväxtvillkor i stadsdelsområdet.

Samverkan och partnerskap som särskilt innebär stegförflyttningar mot agendans mål är samverkan inom ramen för samverkansöverenskommelsen Järva med lokalpolisområdet, grundskolorna och relevanta facknämnder i staden. Även fördjupad samverkan med arbetsmarknadsnämnden bör förbättra möjligheterna till utbildning och egen försörjning. Samverkan med civilsamhälle och föreningsliv medverkar till att öka trygghet och tillit till samhällets institutioner.

Under 2023 kommer förvaltningen att utveckla hållbarhetsarbetet genom att ha ett fortsatt fokus på verksamhetens strukturer för samverkan i syfte att bidra till ökade synergier mellan miljö- och klimatarbetet och social och ekonomisk utveckling. Under 2023 fortsätter arbetet utifrån de fördjupade uppdragen och den höjda ambitionsnivån rörande miljöfrågor och klimatomställning som finns i kommunfullmäktiges budget för 2023.

I nämndens arbete för personer med funktionsnedsättningar är utgångspunkten att främja ett inkluderande och tillgängligt stadsdelsområde, att nämndens verksamheter utformas så att de i vid mening är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och att nämnden som arbetsgivare säkrar arbetsplatser fria från diskriminering. Vägledande är stadens *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023*. I verksamhetsplanen för 2023 anges nämndaktiviteter under relevanta nämndmål.

Arbetet med barns rättigheter, jämställdhet och nationella minoriteters rättigheter beskrivs under rubriken Mänskliga rättigheter.

Mänskliga rättigheter

Barnrätt

Nämnden utvecklar barnrättsarbetet för att säkerställa att barns rättigheter synliggörs i verksamheterna. Barnrättsperspektivet beaktas på alla nivåer inom förvaltningen och fokusaktiviteter kring barnrätt lyfts under relevanta verksamhetsområdesmål.

Barnkonsekvensanalyser ska fortsatt genomföras i utredningar där barn är berörda av insatser i syfte att säkerställa att barnets bästa synliggörs i handläggningen av ärenden. Grunderna är en rättssäker myndighetsutövning i sociala ärenden som rör barn. Barnet bereds delaktighet och inflytande genom information och möjlighet att framföra sin åsikt. Socialtjänsten ska vara sammanhållen och ge stöd och insatser utifrån ett helhetsperspektiv på barnets, den unges och familjens behov. Barnets rättigheter säkerställs genom att barn och vårdnadshavare görs delaktiga i utredning, planering och uppföljning.

Arbetet med att utveckla och anpassa arbetssätten för att stärka barns delaktighet i handläggningen ska fortsätta, bland annat genom att anpassa information och kommunikation utifrån barnens individuella behov. Barn som är sammanboende med vuxna som får stöd från nämndens verksamheter inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa ska uppmärksammas särskilt.

Förskolan har ett viktigt uppdrag att kommunicera barnkonventionen och upplysa barnen om deras rättigheter. Förskolorna upprättar årligen en plan mot diskriminering och kränkande behandling. Planen beskriver förskolans förebyggande arbete för att motverka diskriminering, trakasserier och kränkande behandling samt rutiner för utredning och åtgärder. Barn som tillfälligt eller varaktigt behöver mer stöd och stimulans får stöd utformat med hänsyn till egna behov och förutsättningar.

Nämndens kulturverksamhet, fritidsgårdar och parklekar arbetar för att tillgodose barns rätt till kultur och fritid. Kultur och fritidsverksamheten har en viktig förebyggande uppgift för att barn och unga i stadsdelområdet ska utvecklas gynnsamt. Nämndens fritidsverksamheter erbjuder aktiviteter som främjar delaktighet, god fysisk och psykisk hälsa samt stödjer ungas identitetsutveckling och framtidstro.

Barns intressen tas även tillvara i utvecklingen av stadsmiljön, exempelvis vid upprustning av lekparken och parker. Förvaltningen kommer tillsammans med berörda aktörer fortsätta arbetet med att inkludera barn och ungdomar genom integrerad barnkonsekvensanalys och dialog. I det ingår bland annat att ungdomar deltar i årets trygghetsinventeringar.

Förvaltningen inhämtar kunskap och goda exempel på barnrättsarbete genom att delta i stadens barnombudsmans barnrättsnätverk. Inom socialtjänsten finns en barnrättssamordnare med uppdrag att ingå i stadens barnrättssamordnarnätverk, initiera och driva en arbetsgrupp som fokuserar på våld, ansvar för

omvärldsbevakning samt samordna och processleda enheterna i det lokala utvecklingsarbetet utifrån nulägesbild.

Jämställdhet

Nämnden arbetar för att uppnå jämställdhet utifrån stadens program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 i avvaktan på framtagande av stadens nya program för mänskliga rättigheter. Befolkningsstatistik bevakas löpande för att säkerställa att förvaltningens välfärd och service ska vara likvärdig för flickor och kvinnor samt pojkar och män. Den statistik som är könsuppdelad analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv, vilket tas i beaktande vid bedömning och beslut om insatser.

Nämnden arbetar för att uppnå ekonomisk jämställdhet bland invånare i stadsdelsområdet. Nämnden planerar att genomföra informationsinsatser i syfte att skapa bättre förutsättningar för ensamstående mammor som erhåller ekonomiskt bistånd inför en återgång eller närmande till arbetsmarknaden.

Nämnden fortsätter verka för en jämställd utbildning samt möjligheter till meningsfulla fritidsaktiviteter till flickor och pojkar. Jämställdhetsperspektivet beaktas i förskolans systematiska kvalitetsarbete. Fritidsverksamheter fortsätter arbeta för att locka fler tjejer till verksamheterna genom ett utbud av aktiviteter riktat till flickor.


Nationella minoriteters rättigheter

Inom nämnden finns en lokal arbetsgrupp med uppgift att stärka arbetet med nationella minoriteter utifrån stadens riktlinjer och möjliggöra planering och uppföljning av riktade aktiviteter. Under året ska nämnden arbeta för att stärka kunskapen om nationella minoriteter i verksamheterna, bland annat genom deltagande i stadens webbutbildning för biståndshandläggare inom äldreomsorgen om de nationella minoriteternas rättigheter. Inom förskola, individ och familj samt äldreomsorg görs en årlig inventering av medarbetares kompetens i de nationella minoritetsspråken. Inom förskolan används den kartläggningen för att förmedla till utbildningsförvaltningen vilka förskolor som har personal med kompetens i nationella minoritetsspråk. Informationen om de förskolor som har kompetens i nationella minoritetsspråk når vårdnadshavare genom stadens hemsida.

Nämnden arbetar utifrån stadens riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter (2018) samt stadens strategi för romsk inkludering 2018-2022, i avvaktan på stadens nya program för mänskliga rättigheter. Förvaltningen ingår i stadens nätverk för nationella minoriteter och arbetar för uppbyggnad av förvaltningsområde för finska, samiska och meänkieli med stöd av statsbidrag.

Förskolan fortsätter sitt arbete för att främja barns utveckling av kulturell identitet och modersmål med fokus på minoritetsspråk genom pedagogiska insatser. Vid inskrivning i förskolan får vårdnadshavare information om rätten till undervisning på

minoritetsspråk samt vid språksamtal som genomförs årligen. På mötesplatserna för äldre fortsätter arbetet med att erbjuda särskilda aktiviteter för de nationella minoriteterna vilka planeras i samverkan med representanter från de målgrupper som finns representerade i stadsdelsområdet. Äldreomsorgens biståndshandläggare informerar om möjligheten till äldreomsorg på minoritetsspråk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och trafiknämnden inleda arbete för att uppdatera de lokala utvecklingsprogrammen	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.7.1 Invånarna har tillgång till en jämställd samhällsservice och är delaktiga i den lokala samhällsutvecklingen

Beskrivning

Nämndens verksamheter är fria från diskriminering och mänskliga rättigheter tas tillvara. Barns rättigheter stärks och jämställdhet mellan kvinnor och män, flickor och pojkar är grundläggande faktorer vid analys, utveckling och uppföljning av all verksamhet. Nämnden utvecklar arbetet med jämställdhetsanalyser och vidtar åtgärder där det finns omotiverade könsskillnader. I kommande investeringsprojekt i stadsmiljön beaktas särskilt barn och ungas synpunkter genom workshops och därmed stärks deras möjligheter att påverka sin utemiljö.

Medborgarkontoren utvecklar sina arbetsätt och informationen om invånarnas möjlighet att lämna synpunkter och medborgarförslag som ett led i att öka delaktigheten i den lokala samhällsutvecklingen. Riktade, uppsökande insatser görs gentemot kvinnor, unga och personer med funktionsnedsättning. Medborgarkontoren tillhandahåller samhällsvägledning och bostadsvägledning som är öppen för alla invånare men som är av särskild vikt för nyanlända i stadsdelsområdet. Nämnden samverkar med civilsamhället i trygghetsarbetet, för att öka utbudet av lov- och fritidsaktiviteter för barn och unga, feriearbetsplatser samt för att stärka kvinnors egenmakt, förutsättningar för arbete och organisering.

Nämnden deltar i arbetet med Fokus Järva och bidrar med kunskap och erfarenheter utifrån det lokala perspektivet. Nämndens verksamheter har en tydlig kommunikation och en lyhörd dialog med invånarna och med olika målgrupper för nämndens verksamheter.

Nämnden bevakar möjligheterna som ges vid utlysning av projektmedel från Europeiska socialfonden och söker samverkanspartners att driva utveckling och innovation tillsammans med.

Förväntat resultat

- Barnrättsperspektivet och jämställdhetsperspektivet beaktas i nämndens planering av verksamhet, vid beslutsfattande samt vid genomförande och uppföljning av åtgärder.
- Omotiverade könsskillnader i nämndens verksamhetsresultat åtgärdas
- Invånarnas vetskap om hur de kan påverka beslut och vara delaktiga i samhällsutvecklingen ökar
- Invånarnas tillit till samhällets institutioner ökar
- Föreningslivet utvecklas och uppfattar nämnden som en relevant samverkanspart

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra en föreningsmessa	2023-07-01	2023-12-31
Stadsdelsmammor utför riktade informationsinsatser med särskilt fokus på kvinnor om möjligheten att påverka genom synpunkter, medborgarförslag och tyck-till appen	2023-07-01	2023-12-31
Stärka den riktade informationen på medborgarkontoret till prioriterade målgrupper; äldre, kvinnor, personer med funktionsvariationer samt barn och unga.	2023-07-01	2023-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Stadsdelsnämndens justerade budget för driftverksamhet 2023 är netto 3 066,4 mnkr. Budgetramen består av justerad budget för Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnder. I jämförelse med 2022 har budgeten ökat med 112,3 mnkr. Investeringsbudgeten för 2023 är 42,2 mnkr, varav 3,2 mnkr avser maskiner och inventarier och 39,0 mnkr avser stadsmiljöverksamhet.

Utgångspunkterna för arbetet med att fördela 2023 års budget har varit att:

- Erbjuda ändamålsenlig verksamhet av högsta kvalitet inom givna ekonomiska ramar.
- Bidra till att nämnden arbetar mot att uppnå kommunfullmäktiges inriktningsmål.
- Följa gällande lagstiftning.
- De administrativa funktionerna och processerna stödjer och underlättar för kärnverksamheterna, samt bidrar till en effektiv styrning och uppföljning.
- Buffert avsätts för oförutsedda kostnader.

Se vidare i tabellen nedan och under respektive verksamhetsområde.

DRIFTVERKSAMHET, mnkr	BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROG NOS 2023 T1	BOKS LUT 2022
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto

DRIFTVERKSA MHET, mnkr	BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROG NOS 2023 T1	BOKS LUT 2022
Nämnd- och förvaltningsadministration	108,7	-0,8	107,9	115,0	-1,1	113,9	96,4	111,9
Individ- och familjeomsorg	661,7	-56,4	605,3	676,2	-98,0	578,2	609,8	576,3
varav barn och ungdom	451,4	-17,7	433,7	437,5	-43,8	393,7	444,7	402,1
varav vuxna	109,0	-13,1	95,9	107,4	-14,5	92,9	94,4	89,9
varav socialpsykiatri	85,8	-5,6	80,2	87,4	-7,7	79,7	78,2	82,7
varav nyanlända	15,0	-20,0	-5,0	32,0	-32,0	0,0	-8,0	-10,3
Stadsmiljöverksamhet	50,2	-0,3	49,9	46,3	-0,1	46,2	49,9	42,2
avskrivningar	18,6	0,0	18,6	17,6	0,0	17,6	18,6	15,5
internräntor	0,8	0,0	0,8	0,6	0,0	0,6	0,8	0,7
Förskoleverksamhet	677,2	-49,8	627,4	622,8	-53,5	569,3	576,8	562,6
Äldreomsorg	671,0	-63,8	607,2	666,1	-81,7	584,4	607,2	581,9
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	632,2	-58,1	574,1	627,3	-60,2	567,1	579,1	573,3
Barn, kultur och fritid	131,4	-6,4	125,0	116,1	-2,6	113,5	121,5	117,8
Arbetsmarknadsåtgärder	47,6	-9,3	38,3	62,4	-20,0	42,4	39,3	41,9
Ekonomiskt bistånd	323,2	-11,3	311,9	333,2	-12,3	320,9	316,4	306,7
varav handläggning	91,3	0,0	91,3	88,0	0,0	88,0	91,5	86,7
	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	3322,6	-256,2	3066,4	3283,6	-329,5	2954,1	3015,8	2930,6

Nämnd och förvaltningsadministration

BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROGNO S 2023 T1	BOKSLU T 2022
Kostnade r	Intäkte r	Netto	Kostnade r	Intäkte r	Netto	Netto	Netto
108,7	-0,8	107,9	115,0	-1,1	113,9	96,3	111,9

Nettokostnadsbudgeten för nämnd och förvaltningsadministration uppgår för 2023 till 107,9 mnkr.

Den huvudsakliga förklaringen till minskningen jämfört med budget för år 2022 är att sammanläggningen beräknas innebära stordriftsfördelar under andra halvåret.

administration, såsom ekonomi, HR, nämndadministration, stab m.m. En buffert om 10,0 mnkr finns reserverade för oförutsedda kostnader.

Individ- och familjeomsorg

	BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROGNOS 2023 T1	BOKSLUT 2022
Driftverksamhet	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
Individ och familjeomsorg	661,7	-56,4	605,3	676,2	-98,0	578,2	609,8	576,3
varav barn och ungdom	451,4	-17,7	433,7	437,5	-43,8	393,7	444,7	402,1
varav vuxna	109,0	-13,1	95,9	107,4	-14,5	92,9	94,4	89,9
varav socialpsykiatri	85,8	-5,6	80,2	87,4	-7,7	79,7	78,2	82,7
varav nyanlända	15,0	-20,0	-5,0	32,0	-32,0	0,0	-8,0	-10,3
varav övrigt	0,5	0,0	0,5	11,9	0,0	11,9	0,5	11,9

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 605,3 mnkr vilket är en ökning med 27,1 mnkr jämfört med föregående års budget.

Den huvudsakliga förklaringen till ökningen av budget beskrivs närmare under respektive verksamhetsområde.

Barn och unga

Den justerade nettobudgeten uppgår till 433,7 mnkr vilket är 40,0 mnkr högre jämfört med föregående år. Ökningen av budget mellan åren beror på ökade kostnader för ungdoms- och familjehemsplaceringar, förstärkt förebyggande arbete samt finansiering av prioriterade satsningar inom verksamhetsområdet. I budgetramen 2023 ingår medel för STIS (Stärkt tidigt stöd i samverkan), Läslust samt förebyggande arbete, medel som under 2022 tillkommit som budgetjusteringar under året.

Verksamheten Barn och Ungdom består av 5 enheter. Barn och Ungdomsenheten ansvarar för utredningar, uppföljningar av insatser samt placeringar för barn upp till respektive över 12 år. Familjestödsenheten är stadsdelsnämndens egen öppenvård.

Familj- och mottagningsenheten ansvarar för placeringar av barn och ungdomar i familj- och jourhem, kontaktverksamhet, familjerättsärenden och tar emot ansökningar samt orosanmälningar för barn och ungdomar. Stöd och Preventionseenheten ansvarar för fältgruppens trygghetsskapande insatser som förebygger och minskar risken för psykosocial ohälsa, missbruk och kriminalitet bland ungdomar i stadsdelsområdet. Familjestödsenheten erbjuder

råd, stöd och utbildning för föräldrar.

Vuxna missbruk

Den justerade nettobudgeten uppgår till 95,9 mnkr vilket är en ökning med 3,0 mnkr jämfört med föregående år.

Ökningen av budget mellan åren innefattar finansiering av prioriterade satsningar inom verksamhetsområdet samt den förväntade pris- och löneökningen under året.

Verksamheten består av beroendeenheten samt Relationsvårdcentrum väst, relationsvårdteamet samt sociala insatsgrupper. Socialförvaltningen har beviljat förvaltningen 9,3 mnkr för arbete med sociala insatsgrupper.

Socialpsykiatri

Verksamhetsrådets nettobudget uppgår till 80,2 mnkr, vilket är 0,5 mnkr högre jämfört med 2022.

Insatserna stödboende, boendestöd och boende med särskild service SoL har budgeterats enligt höjd schablon (1,1 %) samt justerats för prognostiserade volymförändringar samt övergripande kostnader.

Verksamhetsområdet innefattar insatserna bostad med särskild service, boendestöd, stödboende, hemtjänst, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson. I stadsdelsområdet finns tre öppna träfflokaler, en i Rinkeby (Sesam), en i Akalla (i samverkan med RSMH/Riksförbundet för social och mental hälsa) och en i Tensta (drivs av Novelia).

För de anslagsfinansierade träfflokalerna budgeteras 3,3 mnkr. Förvaltningen föreslår att beställarbudgeten uppgår till 68,9 mnkr. För verksamhetens övergripande kostnader budgeteras 8,0 mnkr.

Nyanlända

Verksamheten omfattar mottagande av ensamkommande barn och flyktingar samt statsbidrag bestående av generalschablon.

Övrigt

Den justerade nettobudgeten uppgår till 0,5 mnkr.

Budget 2022 uppgick till 11,9 mnkr och innefattade kostnader för skuldsanering och gemensam ledning. Budget 2023 avser endast 0,5 mnkr för skuldsanering medan ledningskostnader är fördelade på de övriga verksamheterna inom IOF.

Stadsmiljöverksamhet

	BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROG NOS 2023 T1	BOKS LUT 2022
	Kostna der	Intäk ter	Net to	Kostna der	Intäk ter	Net to	Netto	Netto
Stadsmiljöverksamhet	50,2	-0,3	49,9	46,3	-0,1	46,2	49,9	42,2
avskrivningar	18,6	0,0	18,6	17,6	0,0	17,6	18,6	15,5

	BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROG NOS 2023 T1	BOKS LUT 2022
internräntor	0,8	0,0	0,8	0,6	0,0	0,6	0,8	0,7
Summa	69,6	-0,3	69,3	64,5	-0,1	64,4	69,3	58,3

Verksamhetens justerade nettobudget för år 2023 är 49,9 mnkr exklusive kapitalkostnader vilket är 3,7 mnkr högre jämfört med nettobudget för år 2022. Ökningen beror på ökad budget för förstärkt renhållning och parkskötsel, ökad insats av biologisk mångfald samt särskilda insatser i stadsmiljö. Driftmedel för naturreservat har även fördelats i budgeten.

Budgeten för kapitalkostnader är 19,4 mnkr vilket innebär en ökning om 1,2 mnkr jämfört med föregående år.

Verksamhetsområdet består av verksamheten stadsmiljö och innefattar ansvar för parkmark, gångvägar och vissa grönområden inom stadsdelsområdet samt trygghetsskapande åtgärder, exempelvis belysning och beskärning av buskage. Nämnden ansvarar även för snöröjning och sandning av gångvägar och parker inom stadsdelsområdet.

Förskola

BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROGNO S 2023 T1	BOKSLU T 2022
Kostnade r	Intäkte r	Netto	Kostnade r	Intäkte r	Netto	Netto	Netto
677,2	-49,8	627,4	622,8	-53,5	569,3	576,8	562,6

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 627,4 mnkr.

Nämnden får en grundschablon per inskrivet barn i förskolan. Den huvudsakliga förklaringen till ökningen jämfört med budget för år 2022 är att grundschablonen inom alla nivåer för förskoleverksamheten har höjts med 5,9 procent jämfört med 2022. Andra faktorer som påverkat förändringen är att barnantalet var högre i mars 2022 än i mars 2021. Kommunfullmäktiges budgettram bygger på antalet inskrivna förskolebarn per den 31 mars föregående år, då barnantalet är högt. Under året sjunker vanligtvis barnantalet varvid nämndens budget justeras för mellanskillnaden. För 2022 var barnantalet i mars 3 575 st varav tre barn på allmän förskola. Vid samma period föregående år var barnantalet 3 553 st. Antalet hade därmed ökat med 22 barn till budgeten 2023, trots en nedåtgående trend gällande årets genomsnittliga barnantal. Motsvarande period 2023 var barnantalet 3 318 st, varav åtta barn på allmän förskola. Antalet har därmed minskat med 254 barn mellan mars 2022 och mars 2023. För 2023 beräknas det genomsnittliga antalet inskrivna barn fortsatt minska till 3 200.

Förskolan tillhandahåller barnomsorg i stadsdelsområdet för barn mellan 1-5 år. Stadsdelsnämnden ansvarar för totalt 59 förskolor fördelat på tio resultatenheter. I verksamhetsområdet ingår också

öppna förskolor och introduktionsförskolor. För att utveckla verksamheten och öka likvärdigheten genomfördes januari 2023 en organisationsutveckling av förskoleenheterna inom Spånga-Tensta stadsdelsområde. Antalet resultatenheter för Järva är därmed under 2023 två färre jämfört med de tolv som det sammantaget var i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista under 2022.

Förskoleenheterna får den av kommunfullmäktige fastställda grundschablonen i form av en förskolepeng per barn, vilket minst måste uppgå till 80 procent. Nämndens förskolepeng till resultatenheter föreslås bli 83 procent från och med 1 juli, i stället för 82 procent respektive 84 procent som varit under januari till och med juni 2023.

Äldreomsorg

BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROGNO S 2023 T1	BOKSLU T 2022
Kostnade r	Intäkte r	Netto	Kostnade r	Intäkte r	Netto	Netto	Netto
671,0	-63,8	607,2	666,1	-81,7	584,4	607,2	581,9

Verksamhetsområdets nettobudget uppgår till 607,2 mnkr.

Den huvudsakliga förklaringen till ökningen jämfört med budget för år 2022 är att ersättningen för hemtjänst i ordinärt boende har räknats upp med 1,1 procent och ersättningen för platser på vård- och omsorgsboende har räknats upp med 1,9 procent. Utöver detta utökas budgeten för att bekosta ett nytt vård- och omsorgsboende i Rinkeby.

Verksamhetsområdet utreder, beslutar och verkställer insatser till personer från åldern 65 år och uppåt.

Utöver ledning, beställarenhet och utvecklingsenhet finns det fyra utförarenheter inom verksamhetsområdet. Insatser som tillhandahålls av enheterna är bland annat hemtjänst i ordinärt boende, tryggt mottagande i hemmet, servicehus, vård- och omsorgsboende, dagverksamhet, aktivitetscenter, träffpunkt för äldre, MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering), MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska), syn- och hörselinstruktörer, demenskoordinator och fixartjänster.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROGNO S 2023 T1	BOKSLU T 2022
Kostnade r	Intäkte r	Netto	Kostnade r	Intäkte r	Netto	Netto	Netto
632,2	-58,1	574,1	627,3	-60,2	567,1	579,1	573,3

Verksamhetsområdets nettobudget uppgår till 574,1 mnkr.

Budgeten är preliminär och justeras en gång om året efter avläsningar av nivåer inom de prestationsjusterade LSS-insatserna; barn- och vuxenboenden, daglig verksamhet, korttidshem och korttidstillsyn.

I jämförelse med 2022 har ersättningen till daglig verksamhet, vuxen- och barnboende, korttidsvistelse för skolungdomar enligt LSS höjts med 1,16 procent. Därtill erhåller nämnden en anslagsfinansierad budget som ämnar täcka kostnader för till exempel turbundna resor. I år har budgeten även utökats för att bekosta hälsofrämjande insatser för boende i gruppboendestäder.

Inom verksamhetsområdet utreds, beslutas och verkställs stödinsatser till personer som har en funktionsnedsättning. Insatser som tillhandahålls är bland annat gruppboendestad, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösning, ledsagning och korttidsvistelse för barn. Inom ramen för verksamheten finns fyra resultatenheter, vilka utgörs av gruppboendestäder och daglig verksamhet.

Förvaltningen föreslår att beställarbudgeten uppgår till 559,7 mnr. För verksamhetens övergripande kostnader budgeteras 14,4 mnr.

Barn, kultur och fritid

BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROGNO S 2023 T1	BOKSLU T 2022
Kostnade r	Intäkte r	Netto	Kostnade r	Intäkte r	Netto	Netto	Netto
131,4	-6,4	125,0	116,1	-2,6	113,5	121,5	117,8

Verksamhetens justerade nettobudget för år 2023 uppgår till 125,0 mnr vilket är ökning om 11,5 mnr jämfört med nettobudget för år 2022. Ökningen beror främst på kostnads- och löneökningar men även på ökad budget för trygga fritidsgårdar med kvalitativ programverksamhet, fritidsbibliotek och stärkt bemanning på fritidsverksamheter.

Verksamheten omfattar budget för arrangemang och event i stadsdelsområdet, medborgarservice, sommarkollo, fritidsverksamhet, arbete och studier, ungdomsgårdar, parklekar samt korttidstillsyn. Inom verksamhetsområdet finansieras även idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Arbetsmarknadsåtgärder

BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROGNO S 2023 T1	BOKSLU T 2022
Kostnade r	Intäkte r	Nett o	Kostnade r	Intäkte r	Nett o	Netto	Netto
47,6	-9,3	38,3	62,4	-20,0	42,4	39,3	41,9

Verksamhetens justerade nettobudget för år 2023 uppgår till 38,3 mnr vilket är en minskning om 4,1 mnr jämfört med föregående år. Detta beror på att ansvar och budget för Stockholmsjobb har i budgeten för 2023 flyttats från stadsdelsnämnderna till arbetsmarknadsnämnden.

Nettobudget för ferie uppgår till 28,7 mnr vilket är 3,2 mnr högre än föregående år. Ökningen beror på stadens beslut om att fler feriearbetare ska anställas. Ambitionen är att 2023 kunna erbjuda minst 2 500 ungdomar feriearbete, uppdelat på sommar-, höst- och

vinterlov. Arbetet med offentligt skyddade anställningar (OSA) i samverkan med arbetsförmedlingen fortsätter.

Verksamhetsområdet innefattar verksamheterna offentligt skyddat arbete (OSA) och feriejobb.

Ekonomiskt bistånd

	BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROGN OS 2023 T1	BOKSL UT 2022
	Kostna der	Intäk ter	Nett o	Kostna der	Intäk ter	Nett o	Netto	Netto
Ekonomiskt bistånd	323,2	-11,3	311,9	333,2	-12,3	320,9	316,4	306,7
varav handläggning	91,3	0,0	91,3	88,0	0,0	88,0	91,5	86,7

Den justerade nettobudgeten uppgår till 311,9 mnkr vilket är 9,0 mnkr lägre jämfört med föregående år. Budgeten för handläggning ökar med 3,3 mnkr mellan 2022 och 2023 och beror på pris-och löneökningar.

Minskad budget 2023 beror på succesivt minskad utbetalning av försörjningsstöd sedan maj 2022 i både Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista som följd av lägre antal bidragshushåll. Nämndbudget 2023 bygger på att trenden fortsätter under året.

Verksamheten består av två enheter: Enheten för ekonomiskt bistånd, mottagning, unga vuxna och HVT(Hemlöshet och vräkningsförebyggande teamet) samt Enheten för vuxna 30 år och äldre.

Verksamhetens uppdrag är att hjälpa människor att komma tillrätta med försörjningsproblem samt att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. De flesta som uppbär ekonomiskt bistånd gör det på grund av arbetslöshet, sjukskrivning eller socialmedicinska skäl. Förvaltningen följer utvecklingen av biståndshushåll med anledning av omvärldsfaktorer så som ökad inflation, räntor mm.

Investeringar

	BUDGET 2023			BUDGET 2022			PROG NOS 2023 T1	BOKS LUT 2022
	Kostna der	Intäk ter	Nett o	Kostna der	Intäk ter	Nett o	Netto	Netto
Investeringar								
Inventarier och maskiner	3,2		3,2	15,6		15,6	3,2	10,5
Stadsmiljöverksamhet	39,0		39,0	53,2		53,2	39,0	35,9
Summa	42,2	0,0	42,2	68,8	0,0	68,8	42,2	46,4

De sammanlagda investeringarna för år 2023 uppgår till 42,2 mnkr vilket är 26,6 mnkr lägre jämfört med budget för år 2022.

Investeringsbudgeten för stadsmiljöverksamhet uppgår till 39,0

mnkr. Därutöver finns investeringsmedel om 3,2 mnkr avsatta för inköp av inventarier och maskiner inom nämndens olika verksamheter.

Fördelningen av investeringsmedel för stadsmiljö redovisas även i bilaga 1.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Resultatenheter

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden årligen i verksamhetsplanen besluta vilka enheter som ska vara resultatenheter.

Nämnden föreslår att femton resultatenheter inrättas under 2023, varav tio resultatenheter inom förskolan, en inom individ- och familjeomsorgen samt fyra resultatenheter inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning.

Förändringar mot 2022 är att förskolan gått från tolv resultatenheter till tio.

Resultatenheterna redovisas även i bilaga 1.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Budgetjusteringar

Nämnden föreslås inte begära några budgetjusteringar i detta ärende.

Omslutningsförändringar

Den ekonomiska omslutningen beskriver den totala kostnads- och intäktsvolymen. Nämnden föreslår inga ytterligare omslutningsförändringar i detta ärende.

Medel för lokaländamål

Övriga ekonomiska redovisningar

Systematiskt kvalitetsarbete

Nämndens systematiska kvalitetsarbete syftar till att erbjuda service och tjänster av hög kvalitet som utgår från invånarnas behov. Nämnden eftersträvar ett öppet förhållningssätt och samverkar med aktörer inom staden samt med externa aktörer som föreningsliv, akademi och företag. Stadens system för integrerad styrning och ledning stödjer nämndens verksamheter att ha ett tydligt fokus på resultat för invånarna. Förvaltningen deltar i stadens gemensamma aktiviteter för att sprida goda idéer och metoder inom olika verksamheter, samt uppmanar verksamheter att delta i stadens kvalitetsutmärkelse. Tydliga administrativa processer stödjer uppföljningen av verksamheten.

Som grund för kvalitetsarbetet utgår förvaltningen från kvalitetsprogrammet, resultaten i stadens gemensamma undersökningar, nationella brukarundersökningar samt enheternas egna undersökningar. För att vidareutveckla det systematiska kvalitetsarbetet uppmuntras enheterna att delta i kvalitetsutmärkelsen. Medarbetare uppmanas även delta i kvalitetsutmärkelsen som examinatore vilket ger ett erfarenhetsutbyte och lärande som bidrar till förvaltningens kvalitetsarbete.

Arbetet med att implementera stadens kvalitetsprogram fortsätter under året. Arbetet är nära förknippat med utgångspunkter i staden personalpolicy och staden chefsprofil.

Nämnden reviderar sitt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för socialtjänstverksamhet som bland annat ökar nämndens insyn i kvalitetsutvecklingen genom årliga kvalitetsberättelser och verksamhetsuppföljningar av utförarverksamhet som rapporteras till nämnden. Ledningssystemet förtydligar de krav som ställs utifrån SOSFS 2011/9 kopplat till stadens kvalitetsprogram. Inom verksamhetsområdena äldreomsorg, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa kommer en genomlysning av verksamheternas kvalitetsledningssystem att genomföras i syfte att skapa struktur i processer och rutiner. Arbetet med egenkontroller ska utvecklas för att förbättra uppföljningen av verksamheternas kvalitet.

Lex Sarah

Socialtjänsten kommer under året att vidareutveckla arbetssätt utifrån befintlig lokal rutin gällande ärendehantering av lex Sarah. Syftet är att systematisera arbetet från inkommen lex Sarah-rapport till lex Sarah-utredning avseende återkoppling, uppföljning av åtgärder samt att skapa forum för lärande. Åtgärderna tillsammans med kompetenshöjande insatser om lex Sarah förväntas leda till att rapporteringen ökar, systematiken i arbetet stärks samt att analys- och uppföljningsarbetet utvecklas inom verksamheterna.

Synpunkter och klagomål

Nämndens verksamheter och enheter har rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Rutinerna innefattar hur synpunkten eller klagomålet ska dokumenteras, säkerställer att den som hört av sig får en återkoppling och hur klagomål och synpunkter tas om hand i det systematiska kvalitetsarbetet. Nämnden har uppmärksammat att det finns behov av att se över den förvaltningsövergripande rutinen för att skapa mer likvärdiga arbetssätt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av den administrativa avdelningen i samverkan med övriga avdelningar inom förvaltningen. Samverkan har genomförts med de fackliga organisationerna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förslag till verksamhetsplan med tillhörande bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Victoria CallenmarkVictoria
Callenmark
Stadsdelsdirektör

Bilagor

1. Blankettset Järva VP 2023.
2. Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan.
3. System för intern kontroll Järva 202.
4. Handlingsplan våldsbejakande extremism Järva stadsdelsnämnd 2023.
5. Plan för upphandling 2023 Järva.
6. Lokal samverkansöverenskommelse från 1 juli 2023.
7. Övergripande samverkansöverenskommelse mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm 2019-11-04.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2023-08-17