

Handläggare
Peter Hurtig
Telefon: 08-50801255

Till
Järva stadsdelsnämnd
2023-09-26

Revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande

Sammanfattning

Riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning innehåller anvisningar för Stockholms stads arbete med budget- och skuldrådgivning. Socialförvaltningen har under 2023 reviderat riktlinjerna och kommunstyrelsen har ombett stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontoret att yttra sig över det nya förslaget.

Förvaltningen ställer sig positiv till det reviderade förslaget. Vidare bedömer förvaltningen att det förebyggande arbetet inom budget- och skuldarbetet i det reviderade förslaget har förtydligats, med konkreta exempel på hur stadsdelsförvaltningar kan arbeta bredare med frågan. Vikten av samverkan inom och mellan förvaltningar lyfts i det här sammanhanget fram i riktlinjerna. Förvaltningen anser att riktlinjerna bör kompletteras med skrivningar rörande förvaltarskap, goda män, samt om möjligt, se över möjligheter att ta fram gemensamma kvalitetsnyckeltal som kan stödja metodutvecklingsarbetet lokalt och stadsövergripande.

Bakgrund

Stockholms stads nuvarande riktlinjer för budget- och skuldrådgivning antogs av kommunfullmäktige i maj 2018. I kommunfullmäktiges budget för 2023 fick socialförvaltningen i uppdrag att revidera riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning. Det nya förslaget presenteras i bilaga. Kommunstyrelsen har ombett samtliga stadsdelsförvaltningar och stadsledningskontoret att inkomma med synpunkter senast 2023-10-17.

Järva stadsdelsförvaltning

Avdelningen för stadsutveckling,
medborgarservice och fritid
Besöksadress: Borgarfjordsgatan, 14 Kista
Besöksadress: Elinsborgsbacken, 3 Tensta

Riktlinjer för budget- och skuldrådgivning innehåller anvisningar för Stockholms stads arbete med budget- och skuldrådgivning.

Riktlinjerna vänder sig till budget- och skuldrådgivare och chefer inom stadsdelsnämndernas och socialnämndens budget- och skuldrådgivningsverksamhet.

Ärendet

Syftet med riktlinjerna är att säkerställa likabehandling i staden samt ge stöd i det praktiska arbetet med att tolka lagstiftningen.

Skillnader mot nuvarande riktlinjer

I de reviderade riktlinjerna har dispositionen ändrats och nya avsnitt lagts till, förändrats samt förtydligats. Genomgående i de reviderade riktlinjerna har fler läshänvisningar lagts till. Exempel på förändringar är att skrivningar om spelproblematik, våldsutsatthet och i synnerhet ekonomiskt våld samt även konsumtion på kredit lagts till, då dessa faktorer innebär en ökad risk för skuldsättning. Vidare betonar de reviderade riktlinjerna vikten av att stödja den enskilde avseende en hållbar vardagsekonomi. Skrivningarna om de prioriterade målgrupperna har i de reviderade riktlinjerna kortats ner och istället kompletterats med skrivningar om på vilket sätt de olika målgrupperna kan prioriteras i det praktiska arbetet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen stadsutveckling, medborgarservice och fritid.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till det nya reviderade förslaget på riktlinjer för budget och skuldrådgivning.

Förvaltningen bedömer att det förebyggande arbetet inom budget- och skuldarbetet i det reviderade förslaget har förtydligats, med konkreta exempel på hur stadsdelsförvaltningar kan arbeta bredare med frågan. Vikten av samverkan inom och mellan förvaltningar lyfts i det här sammanhanget fram i riktlinjerna. Ett effektivt samverkansarbete minskar risken för att enskilda invånare hamnar i risk för vräkning och ekonomiskt våld som är nya och viktiga skrivningar och som också berör flera av de utmaningar som finns bland enskilda invånare i Järva.

Kvalitetsledningssystemet och dess funktion lyfts på ett tydligt sätt i de nya riktlinjerna. Processkartan som redovisas i riktlinjerna beskriver flödet på ett överskådligt sätt och skapar goda möjligheter i att bryta ut, definiera och kvalitetssäkra arbetsprocesserna på ett enkelt sätt. Utifrån riktlinjerna ska insatser till klienter ges utifrån ett gott bemötande med hänsyn till individuella behov, samt en tydlig delaktighet som bas i processen. Förvaltningen anser att en framtida revidering, om möjligt, kan göra försök i att hitta gemensamma kvalitetsnyckeltal eller standarder som bidrar till

metodutvecklingsarbetet. Ett sådant arbete bedöms vara förtjänstfullt för samtliga stadsdelsförvaltningar.

Konsumtion på kredit är ett nytt kapitel i riktlinjerna som också bedöms som prioriterat av förvaltningen, här vill förvaltningen lyfta det viktiga arbetet som konsumentvägledaren kan bidra med.

Enskilda förvaltare och goda män har som företrädare för en individ en viktig roll i stödet till sina klienter, ofta berör insatsen att skapa en grund för en fungerande vardagsekonomi och indirekt att hindra en framtida skuldsättning. Förvaltningen bedömer att det finns avgörande skillnader för klienter när dessa får stöd av en aktiv och lyhörd företrädare, vilket också påverkar en budget- och skuldrådgivningsprocess. En framtida revidering bör beakta deras roll och ansvar och om möjligt lyfta exempel på hur dessa kan engageras på ett effektivt sätt till stöd för klienternas bästa.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör

Adrian Göransson
Avdelningschef

Bilaga

Bilaga - Riktlinjer budget- och skuldrådgivning, reviderade juni 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2023-09-11
Adrian Göransson, Avdelningschef	2023-09-11