

Handläggare
Yasmine Ekman-Munir
Telefon: 08-50801682

Till
Järva stadsdelsnämnd

Svar på skrivelse från Centerpartiet avseende barns och våldsdrabbades hemlöshet och underutnyttjade resurser

Förvaltningens förslag till beslut

Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

I en skrivelse till nämnden daterad den 24 augusti 2023 ställer Patrick Amofah m.fl. (C) ett antal frågor om barns och våldsdrabbades hemlöshet. I tjänsteutlåtandet besvarar förvaltningen de frågor som ställts.

Förvaltningen har väl utarbetade metoder och arbetssätt för att motverka och förebygga hemlöshet samt stödja familjer som redan är hemlösa att hitta eget långsiktigt boende. Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020 – 2025, riktlinjer och styrdokument är förutsättningen för arbetet med hemlöshetsfrågorna.

För att ytterligare stärka arbetet mot enskilda som är aktuella inom socialtjänsten och som befinner sig i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa erbjuder förvaltningen stöd i att söka långsiktiga boenden genom bland annat praktisk bostadsvägledning. Samverkan med interna och externa aktörer som fastighetsägare, inkassobolag och Kronofogdemyndigheten är avgörande för att enskilda ska kunna bo kvar i sina lägenheter.

Förvaltningen anser därför inte att ett särskilt uppdrag för att motverka hemlöshet är nödvändigt.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelsen.

Bakgrund

En skrivelse från Patrick Amofah m.fl. (C) har lämnats in till stadsdelsnämnden vid dess sammanträde den 24 augusti 2023. Nämnden uppdrog åt förvaltningen att utreda ärendet. Skrivelsen bifogas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen individ och familj.

Ärendet

Skrivelsen är av följande lydelse. Hemlösheten är ett tilltagande problem i Stockholm. Skribenterna hänvisar till Hemlöshetsrapporten från 2022 som visar att bostadsosäkerheten i Stockholm ökar, varav 22 procent av de hemlösa har barn boende hos sig. Dessutom framkommer det att 14 procent av de hemlösa anger våld i nära relation som orsaken till sin hemlöshet. Vidare hänvisar skribenterna till SHIS Bostäder som under de senaste åren redovisar att 11 bostäder gått till barnfamiljer med osäkra bostadsförhållanden.

Skrivelsen önskar svar på följande frågor.

1. Hur ser samarbetet mellan stadsdelsförvaltningen och SHIS Bostäder ut i dagsläget?

SHIS Bostäder är Stockholms stads bostadssociala resurs som erbjuder hyreskontrakt i maximalt fem år och behovsanpassat stöd till familjer som står utanför den ordinarie bostadsmarknaden. Boendet ger familjerna möjligheten att hitta eget långsiktigt boendalternativ. Förvaltningens socialtjänst samverkar med SHIS Bostäder i de ärenden som har denna boendeform. Handläggarna genomför kontinuerligt uppföljningar tillsammans med hyresgästen och bovärdar både fysiskt i lägenheterna och/eller via telefon/Skype. Även samverkansträffar på ledningsnivå för informationsutbyte och uppföljning av arbetssätt om bofrågor sker fortlöpande. Vidare är medarbetare inbjudna till ett samverkansmöte med SHIS Bostäder under hösten för fortsatt planering om bostadsvägledning.

2. Vilka boendeformer utöver de som SHIS Bostäder erbjuder har stadsdelsförvaltningen använt för placeringar för barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden?

Förvaltningen har endast möjlighet att placera barnfamiljer i SHIS boende, då inga andra placeringsformer för målgruppen finns. Barnfamiljer som har osäkra boendeförhållanden som ännu inte blivit aktuella för boende hos SHIS eller som planeras flytta ut eller har flyttat ut från sitt SHIS boende söker bostad på egen hand. Boenden som familjerna har förmedlats och tackat ja till är andrahands- och inneboendekontrakt. Även korttidskontrakt via bostadsförmedlingen förekommer. För att barnfamiljer inte ska hamna i en akut hemlöshetssituation stöttar förvaltningen vårdnadshavare med att söka bostad, se svar under fråga 4. Förvaltningen kan även pröva rätten till bistånd för tillfälligt boende i form av hotell- och/vandrarhem för att en akut hemlöshetssituation ska kunna undvikas.

3. Finns det någon boendeform eller stödinsats som stadsdelsförvaltningen saknar i sin verktygslåda för att säkerställa att våldsutsatta eller barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden inte ska riskera hemlöshet?

Förvaltningen bistår med stöd och olika boendeinsatser för att bostadslösa kvinnor som varit utsatta för våld i nära relationer ska kunna komma vidare till eget stadigvarande boende och samla kraft till en ny framtid. Bland annat finns SHIS boende samt flera privata aktörer. Totalt har 17 våldsutsatta kvinnor och 11 barn fått SHIS boende under 2022. I socialtjänstrapporten för 2022 framkommer att det framförallt är Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd som beviljar SHIS boende till våldsutsatta personer. Förvaltningen ser behov av fler boenden, där våldsutsatta även kan få en kontaktperson som kan stötta i allt som den enskilde behöver för att lära sig att bo och söka bostad. Vidare ser förvaltningen behov av samverkan mellan fastighetsägare för att tillgängliggöra möjligheter för våldsutsatta med förstahandskontrakt att snabbt och enkelt kunna byta lägenhet inom fastighetsägarens lägenhetsbestånd eller mellan olika fastighetsägares bestånd.

4. Hur många akutplaceringar på hotell eller vandrarhem har hittills gjorts under 2023 och vilka insatser genomför förvaltningen för att undvika detta?

Förvaltningen arbetar aktivt med enskilda i akut hemlöshet och med att förebygga hemlöshet. Dels i form av bohandläggare som stöttar i att söka bostad och upprätta boplaner utifrån individens förmågor. Barnfamiljer som är i behov erbjuds stöd i att se över sin situation genom exempelvis budget- och skuldrådgivning eller information och vägledning i hur de kan vidga sökandet till att omfatta olika typer av bostäder samt större geografiskt område. Förvaltningen beaktar då hela familjens situation, exempelvis om vårdnadshavarna har förvärvsarbete, samt barnens bästa exempelvis om skolgång finns etablerad.

Förvaltningen bedriver även ett omfattande vräkningsförebyggande arbete som syftar till att ge enklare ekonomisk rådgivning samt informera enskilda om vilket stöd som finns att få vid bland annat el- och hyresskulder. Samverkan med fastighetsägare, myndigheter, inkassobolag samt Kronofogdemyndigheten är betydelsefullt för att familjer ska kunna bo kvar i sina lägenheter.

För att ytterligare stärka arbetet mot enskilda som är aktuella inom socialtjänsten och som befinner sig i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa, driver förvaltningen projektet "*Praktisk bostadsvägledning*". Den huvudsakliga målsättningen är att det inom stadsdelsområdet ska finnas färre hemlösa vuxna och barn. Projektet fokuserar på målgrupperna barnfamiljer som bor på tillfälliga boenden, ensamstående med barn som bor i SHIS

Bostäder som ska flytta ut, sjukskrivna, personer med sociala medicinska skäl samt personer som innehar förstahandskontrakt men behöver flytta av andra skäl exempelvis kriminalitet eller våld i nära relation. Ett tvärprofessionellt team bestående av socialsekreterare, bohandläggare och samhällsväglare arbetar riktat och intensivt för att stötta individer att hitta egna och långsiktiga boenden. Det förstärkta arbetssättet har visat goda resultat. Under perioden januari-juli i år har i genomsnitt 107 hushåll per månad placerats på hotell och vandrarhem, vilket motsvarar 717 beslut. Antalet hushåll placerade på tillfälliga boenden har minskat från 116 i januari till 87 i juli 2023, varav 14 avser barnfamiljer.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har väl utarbetade metoder och arbetssätt för att motverka och förebygga hemlöshet samt stödja personer som redan är hemlösa att hitta eget långsiktigt boende. Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020 – 2025, riktlinjer samt styrdokument är utgångspunkten för arbetet med hemlöshetsfrågorna. För att ytterligare stärka arbetet mot enskilda som är aktuella inom socialtjänsten och som befinner sig i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa erbjuder förvaltningen stöd i att söka långsiktiga boenden genom praktisk bostadsvägledning. Samverkan med interna och externa aktörer som fastighetsägare, inkassobolag och Kronofogdemyndigheten är avgörande för att enskilda ska kunna bo kvar i sina lägenheter exempelvis vid uppkomna störningar och hyresskulder.

Förvaltningen anser därför inte att ett särskilt uppdrag för att motverka hemlöshet är nödvändigt.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelsen.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör

Abdi-Nur Isse
Avdelningschef

Bilaga

Skrivelse av Patrick Amofah m.fl. (C) avseende barns och våldsdrammades hemlöshet och underutnyttjade resurser

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2023-10-10
Abdi-Nur Isse, Avdelningschef	2023-10-10