

Handläggare
Christian Ringsten
Telefon: 08-50803383

Till
Järva stadsdelsnämnd

Skrivelse gällande hur stadsdelsförvaltningen använder sig av SHIS bostäder

Förvaltningens förslag till beslut

Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

I en skrivelse till nämnden daterad den 28 september 2023 ställer Åsa Nilsson Söderström m.fl. (L) frågor om förvaltningens användande av SHIS samt vad som behövs och vad skulle kunna förbättras för att de boendelösningarna skulle kunna användas i större utsträckning. I tjänsteutlåtandet besvarar förvaltningen de frågor som ställts.

Förvaltningen använder sig av SHIS Bostäder som en del i arbetet för att motverka hemlöshet. Förvaltningen har även en väletablerad samverkan med SHIS, både på handläggarnivå samt på ledningsnivå.

Förvaltningen ser att samverkan mellan stadsdelsförvaltningar, socialförvaltning och SHIS möjliggör en ständig identifiering av utvecklingsbehov och ev. behov av revidering av målgruppskriterier. Målet är att effektivisera arbetet och därigenom öppna upp för fler att dra nytta av SHIS.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelsen.

Ärendet

Åsa Nilsson Söderström m.fl. (L) har lämnat in en skrivelse till stadsdelsnämnden vid dess sammanträde den 28 september 2023. Nämnden uppdrog åt förvaltningen att utreda ärendet (Järva SDN den 28 september 2023, § 28 *Inkomna skrivelser från nämndens ledamöter*). Skrivelsen bifogas, se bilaga 1.

I skrivelsen frågar skribenterna om de sociala boendelösningar som erbjuds av SHIS inte matchar det behov som stadsdelsförvaltningar har och/eller att det är för dyrt.

Vidare anger skribenterna att de boendelösningarna som istället används av stadsdelsförvaltningarna är dyrare. Ett förslag på förklaring från skribenten är att kommunikationen mellan SHIS och stadsdelsförvaltningarna har brister. För att kunna åtgärda eventuella brister behöver förvaltningen presentera hur arbetet med SHIS ser ut och komma med förslag på förbättringar i syfte att nyttjandet av SHIS ökar.

Skribenten önskar svar på följande frågor;

1. Hur använder sig stadsdelen av SHIS?
2. Vad behövs och vad skulle kunna förbättras för att de boendelösningarna ska kunna användas i större utsträckning?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Individ och familj.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nedan följer förvaltningens svar på de frågor som ställs i skrivelsen.

Hur använder sig stadsdelen av SHIS?

SHIS Bostäder erbjuder följande insatser:

- Avtalat boende för familj, ungdom och vuxen.
- Boende med stöd för ung vuxen, vuxen samt med nolltolerans.
- Boende för personer med erfarenhet av relationsvåld – Mellanbo.
- Boende för nyanlända.
- Seniorbostäder 66+.

Förvaltningen använder sig av SHIS insatser i olika utsträckning, som en del i arbetet för att motverka hemlöshet. De insatser som används i högre utsträckning är:

- *Boende för personer med erfarenhet av relationsvåld* för våldsutsatta i syfte att undvika placering på skyddat boende och som ett led i att flytta ut från skyddat boende.
- *Avtalat boende för barnfamiljer* i syfte att undvika placering på vandrarhem vid akut hemlöshet.
- *Avtalat boende för ungdomar* i syfte att undvika placering på tillfälligt boende, ge förutsättningar för att slutföra gymnasiet samt påbörja arbetet för att ungdomen ska få ett hyreskontrakt på den ordinarie bostadsmarknaden.

Boende för nyanlända används av socialförvaltningen och syftar till att uppfylla bostättningslagen.

När förvaltningen beviljar insats i form av SHIS är det i syfte att möjliggöra för den enskilde att undanröja hinder för att erbjudas ett hyreskontrakt på den ordinarie bostadsmarknaden. Ett exempel på hur stadsdelsförvaltningen ger stöd i att undanröja hinder är projektet *Praktisk bostadsvägledning*, där personer ges individuellt anpassat stöd utifrån de stödbehov och de förutsättningar den enskilde individen har. I projektet återfinns socialsekreterare, behandläggare samt samhällsvägledare som tillsammans bildar ett tvärprofessionellt team där fokus läggs på att överbrygga de hinder som finns och möjliggöra för att hushåll ska erhålla ett hyreskontrakt på ordinarie bostadsmarknaden.

Förvaltningen har en väletablerad samverkan med SHIS, både på handläggarnivå samt på ledningsnivå. I individärende görs kontinuerliga uppföljningar där boplanen med förväntade mål kopplat till boendet följs upp tillsammans med hyresgäst och bovärd. Vidare så finns det på ledningsnivå en kontinuerlig uppföljning av gemensamma arbetssätt som syftar till att hyresgästerna får rätt stöd.

Vad behövs och vad skulle kunna förbättras för att de boendelösningarna ska kunna användas i större utsträckning?

För barnfamiljer som har osäkra boendeförhållanden och som inte uppfyller SHIS kriterier för att kunna erbjudas boende finns det ett behov av samverkan samt utveckling av arbetssätt. Kriterierna är att vara aktuell inom stadens socialtjänst, inskriven i Bostadsförmedlingens kö, har uppehållstillstånd och är folkbokförd i Stockholms stad. Förvaltningens erfarenhet är att barnfamiljer i osäkra boendeförhållande oftast inte uppfyller kriteriet att ha varit folkbokförd i Stockholm stad i minst två år. Förvaltningen anser att det är särskilt angeläget att säkerställa att barnfamiljer som hamnar i akut hemlöshet inte placeras på vandrarhem utan får tillgång till en mer långsiktig och trygg boendelösning.

Genom att revidera kriterierna för att kunna erhålla boende hos SHIS så skulle det möjliggöra för fler av förvaltningens barnfamiljer att kunna ta del av avtalat boende. Detta skulle i sin tur med största sannolikhet kunna minska förvaltningens kostnader för tillfälligt boende för barnfamiljer.

Förvaltningen anser att det i dagsläget finns ett behov av att snabbare få återkoppling från SHIS:s bostadsvägledare efter att uppföljande möte har genomförts med hyresgästen.

Den befintliga samverkan mellan SHIS och stadsförvaltningen kan möjligtvis vidareutvecklas genom att snabbare återkopplingar sker mellan SHIS:s bostadsvägledare och handläggarna på förvaltningen efter att ett uppföljande möte har ägt rum med hyresgästen. Detta i syfte att snabbare fånga upp om något i planering behöver anpassas för individen kring boendesituationen. I redan existerande samverkan behövs det då tydliggöras avgränsningar kring ansvarsområde samt vikten av effektiv kommunikation vid avvikelser. Som utgångspunkt ska *Handlingsplan för hantering vid avvikelser mellan aktuell stadsdelsförvaltning/enheten för hemlösa och SHIS* användas.

Förvaltningen ser med andra ord, att samverkan mellan stadsdelsförvaltningar, socialförvaltningen och SHIS möjliggör en ständig identifiering av utvecklingsbehov samt eventuella behov av revidering av målgruppskriterier. Detta i syfte att effektivisera arbetet och därigenom öppna upp för fler att kunna ta del av SHIS.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelsen.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör

Abdi-Nur Isse
Avdelningschef

Bilagor

1. Skrivelse från Åsa Nilsson Söderström m.fl. (L) avseende förvaltningens nyttjande av SHIS

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2023-11-16
Abdi-Nur Isse, Avdelningschef	2023-11-16