



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2024

Statsbidrag avseende år 2023

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholm		
Utdelningsadress Box 4066	Postnummer 163 04	Spånga
Kontaktperson Anna Lundin	Avdelning/Enhet Äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri	
Nämnd Spånga- Tensta Stadsdelsförvaltning	Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 01 321	E-postadress Anna.kristina.lundin@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen under 2023:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1.00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud (Kvinnligt ombud tillträdde 230818)		1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Socialstyrelsens webbaserade Personligt ombudsutbildning Att möta personer med rättshaveristiskt beteende Psykisk ohälsa hos äldre/ E- psyk Bas Senior via Sthlm Stad webb Om Maskrosbarn Unga vuxna och psykisk ohälsa Uppdrag Psykisk hälsa 2023 Om Personligt ombud Länsstyrelsen Digital samordning -Nationell Strategi för psykisk hälsa Ekonomiskt våld		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Lösningfokuserad inriktning		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om nej, ange varför.

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	34	30
därav mellan 18 och 29 år	1	3
därav mellan 30 och 49 år	12	6
därav mellan 50 och 64 år	12	15
därav 65 år och över	11	6

Antal nya klienter	15	10
därav mellan 18 och 29 år	0	1
därav mellan 30 och 49 år	6	0
därav mellan 50 och 64 år	3	7
därav 65 år och över	6	2

Antal avslutade klienter	19	16
därav mellan 18 och 29 år	1	2
därav mellan 30 och 49 år	6	7
därav mellan 50 och 64 år	9	5
därav 65 år och över	3	2

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	3	3

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	7	5
Bostad	2	0
Sysselsättning	4	1
Struktur i vardagen	1	0
Bryta isolering	0	0
Relationsfrågor	3	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	17	11
Stöd i kontakten med sjukvården	2	2
Annan orsak	5	0
Om annan orsak, ange vilken.		
Stöd i kontakt till jurist		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Ser ut som tidigare år

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2023?		X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2023. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Barnfamiljer Vräkningshotade personer Nödprovningar		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun under 2023

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri		

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		RSMH
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Klienter ej informerade om byte av handläggare.

Klienter ej fått skriftliga avslagsbeslut från socialsekreterare trots efterfrågan.

Svårt att få kontakt med handläggare inom Socialförvaltningen.

Lång väntetid i kontakt med Försäkringskassan via 0771- 524524, särskilt efter de kortat ned sin telefontid varje vardag till 14:00.

Öppettider/ bokningsbara tider hos jurister, skuldrådgivare mfl ej stämt hos Medborgarkontor på deras skyltning/hemsidor.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Påtalat avsaknad information om handläggbyte för ny handläggare.

Personligt ombud länkat till handläggare/ haft direktkontakt för påtala behov av kontakt från klients sida.

Ökat besök hos nya Statens Servicecenter för säkerställa/ hinna få kontakt med Försäkringskassan. Visat klienter dit.

Direktkontakt med chef för Medborgarkontor via e- post/ telefon.

Alltid lyft samtliga uppmärksammade brister med representanter i ledningsgruppen.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2023

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
394 873	1,00

Förbrukat statsbidrag 2023

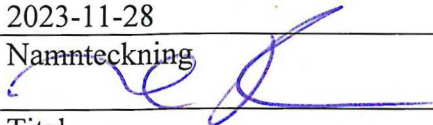
Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
394 873	

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2023-11-28	
Namnteckning 	Namnförtydligande Ingrid Brännström
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Järva Stadsdelsförvaltning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 02 615	E-postadress Ingrid.brannstrom@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	