

Handläggare
Andreas Petersson
Telefon: 08-508 03 070

Till
Järva stadsdelsnämnd
2023-12-14

Verksamhetsplan 2024 för Järva stadsdelsnämnd

Förvaltningens förslag till beslut

1. Verksamhetsplan 2024 för Järva stadsdelsnämnd godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Ansökan om medel för högtider görs hos kommunstyrelsen om 0,9 kr, se bilaga 3.
3. Ansökan om driftmedel för biologisk mångfald avseende åtgärder för särskilt värdefulla träd och biotoper görs hos kommunstyrelsen om 0,7 mnkr, se bilaga 3.
4. Ansökan om driftmedel för biologisk mångfald avseende skötselåtgärder av fornminnesområden görs hos kommunstyrelsen om 0,9 mnkr, se bilaga 3.
5. Ansökan om medel för klimatinvestering avseende LED belysning på förskolor görs hos kommunstyrelsen om 0,7 mnkr, se bilaga 3.
6. Ansökan om medel för klimatinvestering avseende klimatanpassning av trädallé intill Askebyparken görs hos kommunstyrelsen om 2,5 mnkr, se bilaga 3.
7. Ansökan om medel för klimatinvestering avseende klimatanpassning i parkleken Rinken i Rinkeby görs hos kommunstyrelsen om 2,5 mnkr, se bilaga 3.
8. Ansökan om medel för klimatinvestering avseende energibesparande armaturbyte på parkbelysning görs hos kommunstyrelsen om 0,6 mnkr, se bilaga 3.
9. Ansökan om medel för trygghetsinvestering avseende belysning Tenstadalen görs hos kommunstyrelsen om 3,0 mnkr, se bilaga 3.
10. Ansökan om medel för trygghetsinvestering avseende vidareutveckling av Gryningsparken görs hos kommunstyrelsen om 5,0 mnkr, se bilaga 3.
11. Ansökan om medel för trygghetsinvestering avseende konstnärlig gestaltning och utsmyckning av gångtunnlar och murar görs hos kommunstyrelsen om 1,5 mnkr, se bilaga 3.
12. Ansökan om medel för trygghetsinvestering avseende utegym vid Husby gård görs hos kommunstyrelsen om 1,3 mnkr, se bilaga 3.

13. Ansökan om investeringsmedel för biologisk mångfald avseende stadsodling i Järva görs hos kommunstyrelsen om 1,0 mnkr, se bilaga 3.
14. Ansökan om investeringsmedel för biologisk mångfald avseende ängar i Järva görs hos kommunstyrelsen om 2,2 mnkr, se bilaga 3.
15. Ansökan om investeringsmedel för biologisk mångfald avseende åtgärder och återställning av naturmark i Akalla görs hos kommunstyrelsen om 0,8 mnkr, se bilaga 3.
16. Ansökan om investeringsmedel för naturreservat avseende komplettering och renovering av gärdesgård i Akalla by görs hos kommunstyrelsen om 1,4 mnkr, se bilaga 3.
17. Ansökan om investeringsmedel för naturreservat avseende portabla toaletter inom Igelbäckens kulturresevat görs hos kommunstyrelsen om 0,1 mnkr, se bilaga 3.
18. Ansökan om investeringsmedel för maskiner och inventarier görs hos kommunstyrelsen om 8,5 mnkr, se bilaga 3.
19. Ansökan om medel för kompetensutvecklingsinsatser avseende geriatrisk- förhållningssätt om 328 800 kr se bilaga 14.
20. Ansökan om medel för kompetensutvecklingsinsatser avseende geriatrisk om 306 500 kr se bilaga 10.
21. Ansökan om medel för kompetensutvecklingsinsatser avseende psykisk ohälsa om 501 000 kr se bilaga 12.
22. Ansökan om medel för kompetensutvecklingsinsatser avseende VFU i svenska språket om 781 220 kr se bilaga 11.
23. Ansökan om medel för kompetensutvecklingsinsatser avseende Aktion livräddning om 479 220 kr se bilaga 13.
24. Omslutningsförändringar om 4,0 mnkr godkänns och anmäls till kommunstyrelsen.
25. Ersättningsnivåer till nämndens utförarenheter fastställs i enlighet med bilaga 9.
26. System för intern kontroll och internkontrollplan 2024 godkänns, se bilaga 5 och 6.

Sammanfattning

Verksamhetsplanen anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2024 och knyter an till kommunfullmäktiges tre inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.

Utifrån lokala utmaningar och målsättningar för Järva stadsdelsområde har fem fokusområden prioriterats.

- Stadsutveckling och stadsmiljö
- Ekologisk hållbarhet och klimaträttvisa
- Barn och ungas uppväxtvillkor
- CIVILSAMHÄLLE och delaktighet
- Näringsliv och sysselsättning

Nämnden kommer tillsammans med berörda aktörer i staden att vidta särskilda åtgärder/aktiviteter under det kommande året inom respektive område.

Ärendet

Inledning

Järva stadsdelsnämnd och förvaltning inrättades den 1 juli 2023. Järva stadsdelsområde består av stadsdelarna Akalla, Husby, Kista, Rinkeby, Tensta, Hjulsta, Bromsten, Flysta, Lunda, Sundby samt Solhem. Området har ett invånarantal som uppgår till omkring 92 000 personer. Stadsdelsnämnden ansvarar för kommunal förskoleverksamhet, äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, stadsmiljö, budget- och skuldrådgivning, familjerätt, fritids- och kulturverksamhet samt föreningsbidrag.

Järva stadsdelsnämnds mål är att bidra till en stark och jämlik välfärd i en grön och fossilfri stad där alla har tillgång till utbildning, jobb och bostad. Verksamhetsplanen anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2024 och bygger på kommunfullmäktiges tre inriktningsmål, verksamhetsområdesmål och direktiv i budget 2024 med inriktning för 2025 och 2026, de globala målen i Agenda 2030 och övriga stadsövergripande styrdokument.

Nämndens justerade budget för driftverksamhet 2024 är netto 3 209,1 mnkr, en ökning om 157,3 mnkr jämför med föregående år. Ökningar återfinns inom alla verksamhetsområden.

Under 2024 kommer nämndens verksamheter att fortsätta att utvecklas utifrån den nya nämndens förutsättningar och mål och utifrån en av stadens största stadsutvecklingssatsningar, Fokus Järva. Ett program för hållbar utveckling i Järva håller på att utformas. Det långsiktiga målet med Fokus Järva är att skillnaderna i människors livsvillkor i Stockholm ska minska. Grunden är nya bostäder och stadsmiljöer men också satsningar för att fler ska ha tillgång till utbildning och arbete och en meningsfull fritid. Fokus Järva innebär en förstärkning och samordning av insatser, det innebär en prioritering inom ordinarie processer men också att testa nya lösningar och förstärkt samverkan för att stärka utvecklingen av området. Samtliga nämnder och bolag är en del i Fokus Järva och ska prioritera området i verksamheter och investeringar vilket

kommer att följas upp i samband med ordinarie uppföljning av kommunfullmäktiges mål.

Nämndens fokusområden

Utifrån lokala utmaningar och målsättningar för Järva stadsdelsområde har fem fokusområden prioriterats.

- Stadsutveckling och stadsmiljö
- Ekologisk hållbarhet och klimaträttvisa
- Barn och ungas uppväxtvillkor
- CIVILSAMHÄLLE OCH DELAKTIGHET
- Näringsliv och sysselsättning

Nämnden kommer tillsammans med berörda aktörer i staden att vidta särskilda åtgärder/aktiviteter under det kommande året inom respektive område, se vidare under mål 3.3.

Kommunfullmäktiges direktiv till nämnden

Nämnden har arbetat in de direktiv som ligger inom nämndens rådighet och uppdrag under tillämpliga mål för verksamhetsområdena. I vissa fall har arbetssätt, rutiner och internkontroll i verksamheten anpassats för att tillgodose de krav som ställs. Kommunfullmäktige har gett direktiv inom följande områden och nedan framgår under vilka målområden de hanteras.

Långsiktigt hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd
KF:s mål för verksamhetsområdet under inriktningsmål 3.

En levande och hållbar stad

KF:s mål för verksamhetsområdet under inriktningsmål 2.

En trygg och säker stad som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet under inriktningsmål 1 och 3.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Genom att erbjuda barn och ungdomar öppen fritidsverksamhet som är inkluderande och trygg ges barn och unga möjlighet till att ha en variationsrik och aktiv fritid. Verksamheten är socialt främjande och utgör en viktig skyddsfaktor, speciellt för de barn och ungdomar som inte deltar i andra strukturerade fritidsverksamheter.

Nämndens förskolor bidrar till målet genom att språkutvecklande arbetssätt, likvärdig utbildning för alla barn och likvärdiga livschanser är prioriterade områden. Vårdnadshavarna har goda möjligheter till delaktighet. Barngrupperna har legitimerad förskollärare som kontinuerligt möter barnen i undervisningssituationer utifrån målområden i förskolans läroplan. Utifrån alla barns rätt till utveckling och lärande vidareutvecklas arbetet med tillgängliga lärmiljöer och likvärdiga arbetssätt gällande barn i behov av särskilt stöd. Förskolan har ett kompensatoriskt uppdrag och nämndens verksamheter fortsätter att arbeta för ökad inskrivningsgrad med fokus på stadsdelsområden med lägre inskrivningsgrad.

De barn, unga och vuxna som har behov av socialtjänstens insatser möter en socialtjänst som arbetar förebyggande och som ger tidiga insatser på kunskapsbaserad grund. Myndighetsutövningen sker med hög rättssäkerhet och den enskilde är delaktig och har inflytande över utredningar och insatser. Socialtjänsten finns närvarande i grundskolans skolsociala team för att motverka skolfrånvaro och samverkar med skolorna rörande våldsprevention. Preventionsarbetet utvecklas för att nå fram till grupper som annars riskerar att utveckla sociala problem.

Personer med funktionsnedsättning eller socialpsykiatrisk problematik får insatser med hög grad av inflytande och delaktighet för den enskilde. Insatserna anpassas individuellt, möjliggör delaktighet i samhälls- och arbetslivet samt syftar till att den enskilde kan leva ett självständigt liv

Genom insatser med utgångspunkt ifrån programmet Stockholm - Äldrevänlig stad medverkar nämnden till ett tillgängligt, tryggt och inkluderande stadsdelsområde som främjar ett aktivt liv för personer över 65 år utan ensamhet och isolering. Medarbetarnas kompetens inom området utgör grunden för god vård och omsorg i nämndens äldreomsorg.

Nämndens råd för funktionshinderfrågor och nämndens pensionärsråd ger möjlighet för invånare i stadsdelsområdet att vara delaktiga och göra sina röster hörda i frågor som rör nämndens verksamhet.

Nämnden medverkar till ett rikt kultur, idrotts- och föreningsliv i stadsdelsområdet genom att göra kulturupplevelser tillgängliga för invånarna. Kulturverksamheten sker i samverkan med kulturförvaltningen och en lång rad andra aktörer. Rörelse för hälsa och välbefinnande stöds genom utveckling av anläggningar för spontanidrott och genom samverkan med föreningar och idrottsförvaltningen. Platsaktivering har ofta inslag som inspirerar till rörelse och spontanidrott. Föreningslivet stärks genom riktade insatser och stöd.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Nämndens verksamheter bidrar till att uppfylla hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen i Agenda 2030. För att säkerställa detta har barn och unga i stadsdelsområdet tillgång till jämställda och inkluderande fritidsverksamheter där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Andelen barn och unga som deltar i ledarledd idrott, föreningsdriven verksamhet, eller organiserade kulturaktiviteter, är fortsatt lägre i Järva än i övriga staden, dock med stora variationer

mellan respektive område. Andelen barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd är också högre i Järva, än i övriga Stockholm. Fritidsverksamheterna i stadsdelsområdet är och fortsätter vara en viktig skyddsfaktor, speciellt för de ungdomar som inte har en strukturerad fritid. Förvaltningen avser under året att ta ytterligare steg för att kvalitetssäkra och anpassa utbudet av meningsfull fritid så att detta kommer till gagn för samtliga barn och unga i behov av en aktiv fritid.

Samverkan med det lokala föreningslivet ska stärkas och utvecklas i syftet att få fler barn och unga att delta i vuxenledda strukturerade aktiviteter på sin fritid.

Fritidsgårdar/Framtidens hus

Under året kommer fritidsverksamheterna i Järva att fortsätta utveckla metoder och arbetssätt i linje med *Stockholms stads strategi för fritids och ungdomsgårdar*. Utifrån sammanläggningen inom Järva ska de olika utvecklingsplanerna mellan fritidsverksamheterna länkas ihop till en mer sammanhållen fritid. Verksamheterna ska utgå från de prioriterade målgruppernas behov med anpassade öppettider samt ett attraktivt utbud som erbjuds till en ungdomskultur i ständig förändring med höga krav på innehåll.

Som ett led i ett bredare kultur- och idrottsinnehåll inom fritiden så genomförs en särskild satsning utifrån Fokus Järva strategin på att hitta strategiska och långsiktiga samverkansformer med kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen.

Samverkansutvecklingen förväntas skapa ett mer attraktivt utbud av aktiviteter som ökar andelen besökande ungdomar på sikt, se mer under 1.5.

Fritid för alla

Fritid för alla nätverket ska fortsätta att stärkas och utvecklas för att alla barn och unga ska få samma förutsättningar för en jämlik tillgång till meningsfull fritid oavsett funktionsförmåga. Under året planerar förvaltningen aktiviteter tillsammans med bland annat civilsamhället för att öka inkluderingen av barn och unga med funktionsnedsättningar inom fritidsverksamheten. Förvaltningen fortsätter att utveckla mötesplatsen Electric och erbjuda korttidstillsyn på Smultronet.

HBTQi-verksamhet

Järvas mötesplats för unga personer som identifierar sig som hbtqi ska fortsätta utvecklas med målet att öka antal besökare samtidigt som samtlig fritidsverksamhet inom Järva ska vara hbtqi-diplomerad vid årets slut.

ESF Aktiv Fritid Järva

ESF Projektet Järva Resurs Fritid som påbörjades i mars 2023, har ändrat namn till ESF Aktiv Fritid Järva. Syftet med projektet är att barn och unga ska lotsas in till vuxenledda fritidsaktiviteter. Ett flertal aktiviteter är planerade under 2024, exempelvis föreningsträffar. Projektet fortlöper under 2024 med målet att vid

projektets slut, 2025-12-31 stöttat minst 150 st barn och unga i åldern 6-17 år i Tensta, Rinkeby och Husby i att nå en strukturerad fritid. En viktig målgrupp är de barn i familjer som är i kontakt med socialtjänsten. Projektet har utifrån den nämnda målgruppen en särskild satsning på att utveckla en strategisk samverkan internt inom förvaltningen, men även med fackförvaltningar, samt föreningslivet, för att identifiera och intressera barn och ungdomar till att ingå i projektets fritidslötsning.

Parklekar

Förvaltningen avser att utifrån den nya parkleksstrategin ta fram en utvecklingsplan för parklekarna som bland annat ska innefatta behoven av nya parklekar, analys av målgruppsanpassade öppettider, kompetensförstärkningar samt utvecklingen av en särskild parkleksplan för byggnader och miljöerna runt parklekarna. Arbetet som redan påbörjats med att flytta parkleken Erikslund i Hjulsta, till Nydalsparken i Tensta, fortsätter under året. Förvaltningen ska vidare utifrån inkomna medborgarförslag se över möjligheterna att inrätta en ny bemannad parklek i norra Järva.

Kollo

Förvaltningen kommer arbeta enligt stadens nya riktlinjer för kollo och fortsätta att utveckla arbetssätt för att andelen barn från underrepresenterade grupper som deltar i stadens kolloverksamhet ska öka. Under 2024 kommer förvaltningen genomföra aktiviteter för att få fler barn och unga från Järva att söka kollo. Exempelvis genom kollo-event och samverkan med fritidsgårdar, kulturförvaltningen samt civilsamhället.

Lovaktiviteter

Förvaltningen samverkar med kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen för att fler barn och unga ska få tillgång till en aktiv fritid. I syfte att kunna erbjuda ett mer mångsidigt utbud samverkar förvaltningen även med bland annat kultur- och idrottsföreningar och gemensamma lovaktiviteter utvecklas tillsammans med föreningslivet. Exempelvis i samband med påskens, sommarens och Julens lovprogram.

Fritidsbibliotek

Under 2024 fortsätter förvaltningen att utveckla ett nytt fritidsbibliotek vid Spånga by. Verksamheten ska erbjuda möjligheten att låna sport- och fritidsutrustning för att invånare lättare ska kunna utöva aktiviteter, detta utan att behöva köpa ny utrustning. Det mobila fritidsbiblioteket kommer fortsätta att närvara vid olika evenemang och event i hela stadsdelsområdet och fritidsbiblioteket på Husby gård har fortsatt öppet under öppettider som anpassas efter säsong och behov.


Barn i familjer med ekonomiskt bistånd

Under 2023 har andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd fortsatt minska, från 5,5 procent till 5,3 procent. Trots detta är andelen barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd högst i staden. För att motverka ekonomisk utsatthet och främja goda hemförhållanden ska förvaltningen under 2024 fortsatt arbeta

med ett tydligt barnrättsperspektiv. Vuxna med barn prioriteras särskilt till bland annat arbetsmarknadsinsatser samt för stegförflyttningar till arbete.

I rapporten Förskola i Stockholm 2022 framgår det att inskrivningsgraden är lägst i Järva, 88,2 procent. I syfte att möjliggöra tidigare inträde på arbetsmarknaden för föräldern samtidigt som det främjar barns utveckling ska samverkan med förskolan fortsätta att utvecklas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter		Fastställs 2024	År
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	5,4 %	2,7 %	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska upprätta en parkleksplan som beskriver nuläge för respektive parkleksbyggnad och som pekar ut behov, utveckling och upprustning av dessa, de kommande åren med utgångspunkt i stadens parkleksstrategi	2024-01-01	2024-08-31

Nämndmål: 1.1.1 Barn och unga har jämlika och trygga uppväxtvillkor samt en variationsrik fritid

Beskrivning

Nämnden arbetar för att förbättra barns och ungas uppväxtvillkor och skapa trygghet genom kontakt med vuxna förebilder samt att främja olika aktiviteter och insatser. Dessa inkluderar öppen fritidsverksamhet, stöd till fritids- och lovverksamheter som drivs av det civila samhället, samt skapande av utemiljöer som uppmuntrar till lek och rörelse. Samverkan mellan socialtjänst, skola och fritid kommer fortsätta att utvecklas.

Barn och unga involveras aktivt och ges möjlighet att påverka utformningen av stadsmiljön och innehållet i de verksamheter som riktar sig till dem. Föräldrar i stadsdelsområdet får information om fritidsaktiviteter för barn och unga och har chansen att prova nya fritids- och idrottsaktiviteter genom att låna utrustning från fritidsbiblioteket. Förvaltningen kommer arbeta enligt stadens nya riktlinjer för kollo och fortsätta att utveckla arbetssätt för att andelen barn från underrepresenterade grupper som deltar i stadens kolloverksamhet ska öka. Vidare ska nämnden stärka förutsättningarna för ökad simkunnighet i Järva.

Nämnden prioriterar under året att stärka och utveckla parklekarna som erbjuder pedagogiska och underhållande miljöer med en mångfald av kulturella aktiviteter. Nämnden fortsätter att betona vikten av en trygg, inkluderande och jämställd fritidsverksamhet där unga kan interagera med fältassistenter och ungdomsjour, samt delta i aktiviteter som fokuserar på studier och arbete. Nämnden uppmuntrar också barn och unga att engagera sig i verksamheten

och erbjuder läxhjälp i samarbete med det civila samhället..

Barn och unga i kontakt med socialtjänsten ska särskilt uppmärksammas. Arbetet ska utgå ifrån ett barnrättsperspektiv varpå vuxna i barnfamiljer prioriteras till bland annat arbetsmarknadsinsatser. I barnfamiljer med barn i åldrarna 15-18 år ska förvaltningen fortsatt informera, motivera samt prioritera ungdomarna till feriearbete. Förvaltningen fortsätter arbetet med att arbeta uppsökande gentemot ungdomar som slutar gymnasiet vars föräldrar erhåller ekonomiskt bistånd. Syftet är att, i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen, erbjuda stöd i form av cv-skrivning, studie- och yrkesvägledning för att stärka ungdomars möjligheter till fortsatta studier alternativt arbete efter avslutade gymnasiestudier och motverka framtida behov av ekonomiskt bistånd. För att möjliggöra att fler tar del av ESF projektet Aktiv Fritid Järva ska barnfamiljer inom ekonomiskt bistånd på ett systematiskt sätt ges information om projektet.

Förväntat resultat

- Andel flickor som besöker fritidsverksamheten ökar >45%
- Andelen barn och unga som besöker fritidsverksamheten ökar
- Andelen barn och unga som upplever fritidsverksamheten som trygg ökar >95%
- Andelen barn och unga som upplever att fritidsverksamheten skapar delaktighet och inflytande >75%
- Andelen barn och unga som upplever att fritidsverksamheten har ett bra fritidsutbud och gott bemötande >90%
- Antal barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd minskar och uppgår i genomsnitt till högst 1100 per månad.
- Samtliga barnfamiljer inom ekonomiskt bistånd får information om ESF-projektet Aktiv Fritid Järva.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel flickor som besöker fritidsverksamheten	45 %		Tertial
Andelen barn och unga som upplever att fritidsverksamheten har ett bra fritidsutbud och gott bemötande	90		År
Andelen barn och unga som upplever att fritidsverksamheten skapar delaktighet och inflytande	75 %		År
Andelen barn och unga som upplever fritidsverksamheten som trygg	95 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Etablera Framtidens hus i Tensta	2024-01-01	2024-12-31
Utreda förutsättningarna för en ny parklek i norra Järva	2024-01-01	2024-08-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Nämnden bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om *god utbildning för alla* genom att, med utgångspunkt i en hållbar framtid, erbjuda en trygg och likvärdig förskoleverksamhet av hög kvalitet. Fokus är arbetet med barns språkutveckling, barnhälsa, tillgängliga lärmiljöer samt systematiskt kvalitetsarbete.

I stadsdelsområdet har antal barn, inom åldersspannet 1–5 år, minskat senaste åren och prognostiseras att minska även under kommande år. Förvaltningen förbereder och genomför nödvändiga åtgärder för att möta utvecklingen och anpassar verksamheten efter behov och efterfrågan. Under 2024 genomförs en organisationsutveckling vilket innebär en justering av antalet förskoleområden. Syftet är att säkra likvärdiga strukturella förutsättningar och att utveckla förskolans utbildning.

För barn i förskolan är utbildningens kvalitet av största vikt. Under året utvecklar förskolan det systematiska kvalitetsarbetet och synliggör planering, uppföljning och analys utifrån varje förskolas behov. För att säkerställa att barnen ges möjlighet till utvidgade perspektiv och att tillgodogöra sig utbildning och undervisning oavsett könstillhörighet utgör könsuppdelad statistik en del av analysunderlaget. För ökad delaktighet för vårdnadshavare, ökad kvalitet i uppföljningen samt effektivare administration implementeras under 2024 två nya digitala systemstöd i Stockholms stads kommunala förskolor.

Likvärdig utbildning

Samtliga barngrupper leds av legitimerade förskollärare som kontinuerligt möter barnen i undervisningssituationer utifrån läroplanens målområden. För att säkerställa alla barns rätt till utbildning och undervisning tillämpar förskolans rektorer tjänstefördelning utifrån barngruppernas sammansättning och behov samt medarbetarnas kompetens. För att möjliggöra likvärdiga livschanser för barn tillämpas resursfördelning utifrån stadsdelsområdets olika förutsättningar. Arbetet med att utveckla det pedagogiska ledarskapet för förskollärare och rektorer fortsätter och har fokus på kollegialt lärande. Under året implementeras uppdragsbeskrivningar för rektorer och biträdande rektorer och uppdragsbeskrivningar för förskollärare och barnskötare tas fram.

Inskrivningsgrad

Inskrivningsgraden i stadsdelsområdets förskolor är lägre än genomsnittet i staden. Nämndens öppna förskolor och introduktionsförskolor arbetar uppsökande och informerar om förskola, områden där inskrivningsgraden är som lägst prioriteras. Informationen fokuserar på förskolans undervisningsuppdrag och hur utbildningen gynnar barns språkutveckling samt lägger grunden för en lyckad skolgång. Som ett led i att öka andelen inskrivna barn i förskolan deltar förvaltningen i ett projekt som leds av Sveriges

kommuner och regioner (SKR) under 2023-2025. Projekt har fokus på öppen förskola och syftar till att korta vägen till arbete för utrikes födda kvinnor med små barn.

Språkutveckling

Språkutvecklingen börjar med och bygger på den tidiga samspels- och kommunikationsförmågan. En förutsättning för att barn ska utveckla sitt svenska språk är att de har tillgång till en svenskspråkig miljö. För att säkerställa att barnen i nämndens förskolor möter pedagoger med rätt kompetens används arbetsprover som ett led i kompetensbaserad rekrytering. Förväntan på medarbetarnas språkliga kompetens skiljer sig åt utifrån funktion och uppdrag. Utifrån analys av resultat av tidigare genomförda utbildningar i svenska språket genomförs nu i större utsträckning individanpassade insatser. Språket ingår som en del i medarbetarplanen och rektorer anpassar insatser efter behov, exempelvis genom att utveckla språkutvecklande arbetsplatser samt fortbildning via Stockholms stad. Under året pågår en pilot med språkstödjare inom ett förskoleområde. Språkstödjaren finns med i utbildningen för modellhandledning och stöttning i syfte att utveckla barns och pedagogers svenska språk.

I syfte att utveckla undervisningen samt, följa upp och analysera om förskolans utbildning och undervisning leder till språkutveckling hos barnen implementeras under året *Språkmatrix för undervisningsutveckling*.

I samverkan med Stockholms universitet pågår under året ett Utbildning, lärande, forskning (ULF) - projekt för undervisningsutvecklande forskning om de yngsta barnens svenska ordförråd och språkutveckling. Projektet pågår i två barngrupper under 2024. Inom ramen för projektet används AI-verktyg för insamlande av analysmaterial.

Förskolan främjar barns utveckling av kulturell identitet och användning av det egna språket. Fokus ligger på de minoritetsspråken för vilka Stockholms stad är förvaltningsområde; finska, meänkieli och samiska. Förskolan har arbetssätt för att informera om barns rätt till undervisning på minoritetsspråk. Med stöd av biblioteken ges förskolan tillgång till ett utbildningsmaterial gällande nationella minoriteter för att använda i förskolans undervisning.

För att skapa goda förutsättningar för barnens övergång från förskola till skola fortlöper arbetet utifrån *Lokal handlingsplan för övergångar mellan förskola och skola*. Arbetet innefattar även fristående förskolor och skolor i stadsdelsområdet. Prioriterat arbete vid samverkan med skolan är resultat och analys av förskolans och skolans språkutvecklande arbete.







Barnhälsa


Alla barns rätt till utbildning utgör grunden i förskolans barnhälsoarbete. Varje barn ska tidigt ges det stöd det behöver för bästa möjliga utveckling och lärande. Ett systematiskt

barnhälsoarbete bidrar till goda hälsovillkor tidigt i livet vilket främjar ett livslångt lärande. För utveckla arbetet med alla barns likvärdiga möjligheter till utveckling och lärande fördjupas förskolornas barnhälsoarbete under året.

Barnhälsoperspektivet ska fokusera på det främjande och förebyggande arbetet och gynna barns välmående i förskolornas utbildning med fokus på tillgängliga lärmiljöer. Specialpedagogisk kompetens finns inom samtliga förskoleområden för att utveckla arbetet med barnhälsa och tidiga insatser.

För att ge barn och föräldrar tidigt stöd i tid ser förskolan och socialtjänsten över rutiner och arbetssätt för fördjupad samverkan. Förskolan identifierar arbetssätt och metoder som leder till gynnsam utveckling av barns sociala, fysiska och psykiska hälsa samt motverkar till att barn riskerar att fara illa.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel barnskötare med barnskötarutbildning av totalt antal anställda (årsarbetare)		Fastställs 2024	År
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	35 %	Ökning	Tertial
 Antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)	4,9	4,9	Tertial
 Antal barn per grupp	15	15	Tertial
 Antal barn per legitimerad förskollärare	14,5 st	Minskning	Tertial
 Inskrivningsgrad i förskola	88,5 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Förskolenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en utvärdering av introduktionsförskolorna	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.2.1. Alla barn har likvärdiga möjligheter till utveckling och lärande i förskolan

Beskrivning

Som ett led i utformningen av likvärdiga kommunala förskolor i Järva utarbetas en gemensam, kvalitativ plattform. Plattformen ska säkerställa likvärdig kvalitet oavsett i vilken stadsdel förskolan är belägen. Plattformen ska rama in helheten rörande förskoleområdenas organisering och genomförande av uppdraget. Den ska även bidra till att säkerställa att styrdokument omsätts i förskolornas praktik. Delar i plattformen blir direkt styrande medan andra utgör ramverk och utgångspunkter. Under året fortsätter implementering av Gemensamma utgångspunkter för öppna förskolan i Järva.

Inskrivningsgrad

Inskrivningsgraden i stadsdelsområdets förskolor är lägre än genomsnittet i staden. Barns närvaro i förskolan är en förutsättning för att förskolan ska kunna genomföra det kompensatoriska

uppdraget. Arbetet med att öka inskrivningsgraden och främja närvaro fortlöper utifrån lokal handlingsplan.

Barnhälsa

Alla barn har rätt till god utbildning. Barnen utvecklar sin motorik, koordinationsförmåga och kroppsuppfattning i fysiska aktiviteter och lek. Barnen serveras goda och välkomponerade måltider, vilka i kombination med fysisk aktivitet ger goda förutsättningar att leka och lära och grundlägga goda vanor. För att tidigt ge barn det stöd de behöver systematiseras barnhälsoarbetet under året och förskolornas arbetssätt och rutiner utgår från gemensamt dokument Alla barns rätt till stöd. Förskolorna samverkar med socialtjänsten för att verka för goda uppväxtvillkor och ge barn och föräldrar tidigt stöd i tid. Under året fördjupas förskolans arbete med att informera om och hänvisa till generellt föräldrastöd samt säkerställa väl fungerande rutiner för orosanmälan till socialtjänsten i de fall det finns misstanke om att barn far illa. Inom ramen för Samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (BUS) deltar förskolan under året i en pilot i samverkan med socialtjänst, utbildningsnämnden, polis och region.

Lärmiljön

Alla förskolor erbjuder tillgängliga, tydliggörande och estetiska lärmiljöer som lockar till lek och fantasi. Under året implementeras gemensam baslista samt kriterier för lärmiljöer för äldre och yngre barn. För att säkerställa att barnen ges möjlighet till utvidgade perspektiv synliggör förskolans utbildning förebilder av båda biologiska könen.

Systematiskt kvalitetsarbete

För att erbjuda barnen en likvärdig förskola formuleras under året gemensamma pedagogiska ställningstaganden. Vidare tas årshjul fram och arbetet med gemensamt ledningssystem påbörjas. Förskolan säkerställer under året utbildning i och användning av nya digitala systemstöd för medarbetare. Barnens lärprocesser dokumenteras och följs upp för att utveckla undervisningen. För att öka vårdnadshavarnas nöjdhet avseende barns utveckling och lärande implementeras nya gemensamma underlag för utvecklingssamtal. Barnen ges en trygg övergång och pedagogisk kontinuitet vid övergång från förskola till förskoleklass genom att förskolorna fördjupar arbetet utifrån Lokal handlingsplan för övergångar mellan förskola och skola.

Förväntat resultat

Alla barn erbjuds tillgängliga och estetiska lärmiljöer som inbjuder till lek

Alla barn får tidigt det stöd som behövs i förskolans utbildning
Vårdnadshavares nöjdhet avseende barns utveckling och lärande ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Framtagande av baslista och kriterier för tillgängliga lärmiljöer av hög kvalitet.	2024-01-01	2024-03-31
I samverkan med socialtjänsten utveckla en Familjecentral i Husby	2024-01-01	2024-12-31
Tillsammans med förskoleförvaltningen delta i framtagande av modell för förstärkt förskola under det sista förskoleåret med fokus på kunskap och språkutveckling	2024-01-01	2024-12-31
Utreda möjligheten att utöka förskolans öppna verksamheter för att nå barn som idag inte omfattas av allmän förskola.	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.2.2. Alla barn utvecklar sitt språk och har goda förutsättningar till fortsatt utbildning

Beskrivning

Barns kommunikation och språkutveckling ger effekter på hela barnets utveckling då språket är generativt. På så sätt skapas förutsättningar för barnet att utvecklas och lära inom alla områden som utbildningen omfattar. För att utveckla varje barns språk behöver förskolan systematiskt följa upp och identifiera framgångsrika arbetssätt och vilka undervisningsmetoder som ger effekt för barns språkutveckling. Under året implementeras Språkmatrix för undervisningsutveckling.

För att varje barn ska erbjudas en språkutvecklande utbildning och undervisning fortbildas medarbetare inom flerspråkighet och barns generella språkutveckling. Under året genomförs vid behov ytterligare insatser i svenska språket för medarbetare utifrån individuell medarbetarplan.

Förväntat resultat

Samtliga förskolor följer upp undervisningskvaliteten avseende språk med stöd av språkmatrix

Alla barn har en individuell dokumentation kring språkutveckling som synliggör språkets olika delar

Vårdnadshavares nöjdhet avseende att barns språkliga förmåga utvecklas i förskolan ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
I samverkan med Stockholms universitet pågår under året ett Utbildning, lärande, forskning (ULF)-projekt för undervisningsutvecklande forskning om de yngsta barnens svenska ordförråd och språkutveckling	2024-01-01	2024-12-31
Implementera Språkmatrix för undervisningsutveckling	2024-01-01	2024-12-31
Påbörja utbildning av Språk, läs och skrivutvecklare inom varje förskoleområde	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Förvaltningen bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen *god hälsa och välbefinnande, jämställdhet* samt *minskad ojämlikhet* i Agenda 2030. Förvaltningen erbjuder insatser, stöd och omsorg som bidrar till människors möjligheter att nå sin fulla kapacitet, leva ett självständigt liv och bidra till samhällets utveckling. Förvaltningens

fokus är tillitsskapande åtgärder, förebyggande och tidiga insatser, motverka kriminalitet och våld i nära relationer.

Under året kommer samverkanskultur, arbetssätt och intern kommunikation att utvecklas i syfte nå en sammanhållen socialtjänst som har invånarna i fokus och ser till hela familjens behov. Enskilda som kontaktar socialtjänsten oavsett verksamhet har kommit rätt. De får ett gott bemötande, god service, stöd och hjälp som de har behov av. Bland annat kommer en gemensam dag att arrangeras för att höja medarbetarnas förståelse för och kunskap om hela individ och familjeomsorgens uppdrag.

Kommunikationen och arbetssätten ska utvecklas i syfte att säkerställa jämlik service och tillgänglighet i de två förvaltningshusen. Vidare ska samverkanskultur, arbetssätt och intern kommunikation utvecklas i syfte nå en sammanhållen socialtjänst som ser till hela familjens behov. Bland annat kommer en gemensam dag att arrangeras för att höja medarbetarnas förståelse för och kunskap om hela individ och familjeomsorgens uppdrag.

Förvaltningen ska under 2024 starta en mötesplats med fokus på kvinnors samhällsutmaningar; hälsa, arbete, trygghet och jämställdhet. Genom samordning av aktörer som regionen, arbetsförmedlingen, arbetsmarknadsförvaltningen och kulturförvaltningen och tillsammans med föreningar i stadsdelsområdet ska kvinnors jämställdhet öka och kvinnors delaktighet i lokalsamhället och föreningslivet främjas. Arbetet är ett resultat av dialoger med ovan aktörer under 2023.

Under 2024 påbörjar förvaltningen, med stöd av socialförvaltningen, omställningen till ett mer förebyggande och tillgängligt socialt arbete i syfte att ställa om till nya socialtjänstlagen genom att delta i två projekt initierade av Sveriges Kommuner och regioner (SKR); *Tidiga insikter för tidiga insatser* samt *Nationell Uppföljning av Socialtjänstens Omställning* (NUSO). Tidiga insikter för tidiga insatser ger stöd i framtagandet av ny organisering och nya arbetssätt som även inkluderar medarbetare och invånare. NUSO är en nationell forskningsstudie som genom utgångsläge, och individbaserad systematisk uppföljning ska ge underlag och analysstöd för insikter om omställningen och dess effekter för invånaren.

Förvaltningen har påbörjat arbetet med att ta fram förslag på organisering av första linjens socialtjänst som är en del av det långsiktiga arbetet med att förebygga allvarlig problematik. Syftet är att det ska bli enklare för invånare som befinner sig i utsatta situationer att få hjälp och stöd från förvaltningen. Vidare ska fokus läggas på förebyggande insatser samt insatser utan biståndsprövning i enlighet med nya socialtjänstlagen, som väntas införas 2025. Ett nära samarbete med andra förvaltningar, regionen, polisen, akademien och civilsamhället är avgörande. Barn och unga ska ges förutsättningar att lämna den kriminella miljön och erbjudas effektiva och insatser för det. Under året ska förvaltningen i

samverkan med kriminalvården och frivården utveckla arbetssätt gällande unga efter verkställd ungdomsvård.

Rutiner för samarbetet mellan socialtjänsten och förskolan ska ses över och arbetssätt vidareutvecklas för att tidigt upptäcka barn som riskerar att fara illa.

Samverkan barn och unga med särskilda behov (BUS) som har insatser från flera aktörer ska få sina behov tillgodosedda. Bland annat ska informations- och workshopdagar anordnas för medarbetare inom regionen, socialtjänsten samt förskola/skolan.

Fokusområde för socialtjänstens barnrättsarbete under året är implementeringen av framtagna struktur kring BRA-samtal (barns rätt som anhöriga) som ska erbjudas till barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten. Under året kommer arbetssätt att utvecklas för personer som är under utredning inom barn- och ungdomsverksamheten. De ska erbjudas och motiveras till att ta emot stöd i syfte att upphöra med våld i nära relation.

Förvaltningen ser ett fortsatt högt inflöde av ärenden med samsjuklighetsproblematik (psykisk ohälsa och missbruk), Det kräver stärkt samverkan med regionen i det uppsökande arbetet och nya vägar ska hittas för personer som lider av samsjuklighet. Även samverkan med regionen i det förebyggande arbetet mot spelmissbruk ska utvecklas.

Förvaltningen förbereder sig på införandet av den nya lagen om stärkta rättigheter för barn och vuxna i skyddat boende som väntas träda i kraft under 2024. Det innebär bland annat att barn som följer med en vårdnadshavare i en placering på skyddat boende ska bedömas och beviljas insatsen individuellt och socialtjänsten ska ansvara för att tillgodose barnets behov av stöd- och hjälpinsatser. Individ och familjeomsorgen ska påbörja ett samverkansprojekt *I Järva pratar vi om våld* tillsammans med civilsamhället. Syftet är att öka kunskapen och höja medvetenheten bland invånarna om våld samt förändra inställningen till kulturella och sociala normer, inklusive könsstereotypa värderingar och attityder som stödjer våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Flera av de barnen som är placerade klarar endast målen i skolan delvis men når inte upp till godkänt i alla kärnämnen. Det är främst de äldre ungdomarna som inte når målen. Redan innan placering har barnen ofta haft en bristande skolgång. Samverkan sker internt och externt för att stärka skolresultaten hos placerade barn. För att fler barn ska klara målen i skolan ska förvaltningen stärka arbetet genom satsningar på bland annat Skolsociala team och Skolsociala team Plus.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Användandet av digitala hjälpmedel och välfärdsteknik vidareutvecklas för att öka enskildas delaktighet i utformandet samt genomförandet av sin insats. Vid implementering av nya arbetssätt säkerställs hög kvalitet utifrån evidens och rättssäkerhet samt relevant kompetens hos såväl enskilda som medarbetare. Det är av

stor betydelse att den enskilde kommer till tals och har inflytande över de insatser som ges. Implementeringen av det pedagogiska ramverket fortsätter under året och nya medarbetare certifieras kontinuerligt. Verksamheterna utvecklar det hälsofrämjande och återhämtningsinriktade arbetet utifrån den enskildes önskemål och förutsättningar i strävan efter att målgruppen ska ha jämlika möjligheter med andra medborgare att uppnå en god hälsa. För att motverka hälsorisker för personer med funktionsnedsättning kommer förvaltningens utförarverksamheter fortsätta arbeta för att fler brukare ska ta del av hälsofrämjande insatser. Förvaltningen kommer även sprida kunskap om tillgängliga aktiviteter för målgruppen, där en viktig del är att erbjuda friskvårdskort på stadens simhallar. Arbetet med att upptäcka och motverka utsattheten för våld i nära relation hos personer med funktionsnedsättningar och/eller psykisk ohälsa vidareutvecklas hos nämndens medarbetare.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Alla som befinner sig i stadsdelsområdet oavsett funktionsförmåga ska ha samma möjlighet till delaktighet och inkludering i samhället. Delaktighetsperspektivet genomsyrar allt arbete i förvaltningen. Arbetet med att prioritera tillgänglig och individuellt anpassad information både inom handläggning, utförandet av insatser samt inom området för samhällsservice säkerställs.

Förvaltningen kommer under året särskilt att uppmärksamma äldre med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar. Utbildning i salutogent förhållningssätt av medarbetare som möter målgruppen genomförs under året förutsatt att medel beviljas. Syftet med kompetensutvecklingsinsatsen är att bemöta de äldre med ett salutogent förhållningssätt även i de fall den enskilde har ett stort hjälpbehov.

Järvas stadsdelsförvaltnings råd för funktionshinderfrågor bidrar till förbättringar för personer med funktionsnedsättning i alla åldrar i stadsdelsområdet. Mötena i råden kommer ägnas åt strategiskt relevanta fokusområden utifrån stadens program för tillgänglighet och delaktighet.

Förvaltningens fritidsverksamheter bidrar till stadens mål om ett Stockholm som är tillgängligt för alla, där personer med funktionsnedsättning är fullt delaktiga på jämlika villkor. Enheten för fritid avser under året att se över den fysiska tillgängligheten inom parklekar genom framtagandet av den nya utvecklingsplanen för parklekar. De redan framtagna utvecklingsplanerna för fritidsgårdarna kommer synkroniseras utifrån sammanläggningen där en särskild del ligger i att arbeta långsiktigt med att säkra bemötande och tillgänglighet för unga personer med funktionsnedsättning. Förvaltningen fortsätter vidare att utveckla mötesplatsen Electric och riktade insatser för invånare med särskilda behov via nätverket fritid för alla.

För att tidigt ge barn det stöd de behöver systematiseras








barnhälsoarbetet under året och förskolornas arbetssätt och rutiner utgår från gemensamt dokument *Alla barns rätt till stöd*. Barnhälsoperspektivet ska fokusera på det främjande och förebyggande arbetet och gynna barns välmående i förskolornas utbildning med fokus på tillgängliga lärmiljöer.

Det reviderade programmet *Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029*, förväntas antas av kommunfullmäktige under våren 2024. Därefter kommer programmets innehåll att implementeras i förvaltningens samtliga verksamheter inklusive samverkansformer där finansiering av verksamhet sker med stöd av förvaltningen.




Jämställdhetsanalys


Fler kvinnor än män utsätts för partnervåld/våld i nära relation. Fler våldsutsatta kvinnor än män söker stöd för våld i nära relation. Vad gäller våldsutövande personer så är det fler män än kvinnor som utsätter sin partner för våld. Som en del i att bekämpa mäns våld mot kvinnor erbjuds även våldsutövare stöd och hjälp för att upphöra med våldet. Färre våldsutövare söker stöd, än våldsutsatta. De som utövar våld är främst män som än sällan söker frivillig behandling. För att säkerställa att fler våldsutsatta samt våldsutövare i stadsdelsområdet nås fortsätter informationskampanjer genomföras kontinuerligt.

Forskningen visar att föräldraskapsstödande aktiviteter har positiva effekter på både föräldrar och barn, att de bidrar till ett positivt samspel i familjen och kan minska bråk och konflikter. Fler mammor än pappor deltar i föräldraskapsstödande aktiviteter. Pappors deltagande i föräldraskapsstödande aktiviteter är sammanbundet med jämställdheten så till vida att om pappor inte är delaktiga i större utsträckning påverkar det jämställdheten i familjen. Blir deltagandet jämställt blir könsskillnaderna mindre vilket gynnar kvinnor. Förvaltningen behöver utveckla metoder och arbetssätt för att nå fler pappor.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	24 %	24 %	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	90 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel brukare inom socialpsykiatrin som inte upplever diskriminering	90 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	79 %	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	80 %	Fastställs 2024	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel placerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	60 %	75 %	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	70 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden och äldrenämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av SIP	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.3.1 Det förebyggande arbetet stärks och invånare får stöd och omsorg utifrån sina förutsättningar och behov.

Beskrivning

För att nå fler barn och unga som befinner sig riskzon för kriminalitet och erbjuda stöd har målgruppen för de så kallade allvarssamtalen med polisen reviderats. Målgruppen har utökats till att omfatta inkommen oro från både polisen och skolan avseende brott samt beteendeproblematik med koppling till kriminalitet. För att motverka normbrytande beteende och kriminalitet hos barn och unga fortsätter förvaltningen arbetet med att implementera Socialstyrelsens kunskapsstöd Bedöma risk och behov för barn och unga som begår brott eller har annat normbrytande beteende samt Insatser för att motverka fortsatt normbrytande beteende och återfall i brott. Kompetenshöjande insatser ska genomföras i bedömningsinstrumenten EARL och SAVRY för att identifiera påverkbara riskfaktorer för utveckling av våldsamt eller annat allvarligt kriminellt beteende hos barn och unga. Barn och ungas rätt till information och delaktighet prioriteras särskilt. Arbetet för att säkerställa att förskola/skolgång för barn och unga vid placering är fortsatt prioriterat. Det gäller även barn som placerats på skyddat boende med sin vårdnadshavare. Vid placeringar i familjehem är målet att alla barn och unga genomgår hälso- och tandundersökningar för att säkerställa en god hälsa.

Fortsatt stöd ges till föräldrar genom föräldrastödsprogram, föräldrarådgivning, hembesöksprogram och familjecentraler. Samverkan mellan förvaltningens föräldrarådgivande verksamhet i Husby och regionen fortgår i syfte att erbjuda en verksamhet likt en familjecentral.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska motverkas och våldsutsatta samt våldsutövare ska få det skydd och stöd som de behöver. Det uppsökande arbetet ska utökas för att hitta våldsutsatta, enskilda med särskild sårbarhet exempelvis barn och personer med beroendeproblem, för att säkerställa att dessa

personer får det stöd som de har behov av. Förvaltningen stärker arbetet med att förebygga, motverka och bekämpa hedersrelaterat våld och förtryck och dess olika uttrycksformer, såsom barnnäktenskap, tvångsäktenskap och könsstympning av flickor och kvinnor. För att uppmärksamma att barn olagligen förs utomlands ska förvaltningen i samverkan med socialförvaltningen, skolan och civilsamhället utveckla rutiner för anmälan om utreseförbud.

Förvaltningens arbete med sociala insatsgrupper och avhopp från kriminella nätverk är fortsatt prioriterat. I samverkan med kriminalvården och frivården ska arbetssätt utvecklas för att ge unga som avslutar sin fängelsevistelse förutsättningar att leva ett liv utan kriminalitet och våld.

Förvaltningens förebyggande arbete mot alkohol, narkotika, dopningsmedel, nikotinprodukter och spel om pengar (ANDTS) ska utgå från stadens program om ANDTS 2023-2026 och konkretiseras utifrån förvaltningens behov. Preventionsindex mini är ett index på det ANDTS-förebyggande arbetet och räknas ut varje år för alla stadsdelsförvaltning och ett medelvärde för staden tas fram. Förvaltningen ska stärka arbetet i det interna ANDTS nätverket i syfte att sprida kunskaper och stöd i det förebyggande arbetet mot ANDTS med särskilt fokus på nikotinprodukter. I syfte att stärka det drog- och brottsförebyggande arbetet i Järva ska strukturer i enlighet med metoden ANDTS-coach implementeras, inledningsvis som pilot.

Förväntat resultat

- Antal föräldrar som tar del av föräldrarådgivande insatser ökar och uppgår till lägst 3 400.
- Andel elever inskrivna i skolsociala team som förbättrar sin närvaro i skolan i syfte att få godkända betyg ökar och uppgår till lägst 60%.
- Det nya arbetssättet kring ANDTS är implementerat.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Antal våldsutövare i Järva som tar del av stöd och insatser via Relationsvårdscenter (RVC)	10		Tertial
Högre indexvärde enligt preventionsindex-mini jämfört med 2023	75		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Identifiera och utveckla arbetssätt för att öka flödet av ärenden från myndighetsutövning barn och unga till första linjens socialtjänst	2024-01-01	2024-12-31
Ta fram en handlingsplan med gemensamma åtaganden för samverkan mellan avdelningarna individ och familj och förskolan	2024-01-01	2024-03-31
Vidareutveckla arbetssätt och rutiner för att möjliggöra att fler föräldrar tar del av föräldrarådgivande insatser	2024-01-01	2024-12-31
Vidareutveckla det uppsökande arbetet för att nå fler barn, unga och unga vuxna i utsatta miljöer i syfte att fler tar del av förebyggande insatser.	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.3.2 Personer med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa i behov av stöd och insatser möter en socialtjänst av god kvalitet och med insatser som präglas av självbestämmande och trygghet**Beskrivning**

Nämnden ska bidra till att personer med funktionsnedsättningar får stöd och omsorg som stärker den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv. Under året intensifieras arbetet med uppföljning av ledsagning och fritidsaktiviteter för de barn och unga med funktionsnedsättning som har kontakt med förvaltningen. För att personer med funktionsnedsättning ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera med nämndens verksamheter på jämlika villkor som andra görs anpassningar efter brukarnas individuella behov. Metoder, teknikanvändande och kompetenssatsningar utvecklas och genomförs utifrån de olika verksamheternas behov för att säkerställa en kvalitativ och attraktiv verksamhet av hög kvalitet. De enskilda får stöd och omsorg från medarbetare som har certifierats i det pedagogiska ramverket. Deltagare och boende erbjuds olika typer av hälsofrämjande, förebyggande och rehabiliterande aktiviteter för att förebygga och främja en god fysisk och psykisk hälsa utifrån individens behov. Personer med funktionsnedsättning och/eller psykisk ohälsa som har möjlighet att närma sig arbetsmarknaden eller studera ska ges ett anpassat stöd att uppnå sina mål genom arbetsinriktade insatser. För att elever som går ut gymnasiesärskolan ska få stöd till rätt sysselsättning efter studenten så utvecklar nämnden sina arbetssätt, bland annat genom regelbunden information till elever och föräldrar vid gymnasiesärskolor om socialtjänstens arbetsinriktade stöd.

Förväntat resultat

- Andel brukare som upplever att de blir väl bemötta av den personal de möter inom LSS är 90 % för verksamheter i förvaltningens regi
- Andel brukares upplevelse av trygghet i LSS-boende är 70 % för boenden i förvaltningens regi
- Andel personer inom socialpsykiatrin som inte upplever diskriminering är 90 % för verksamheter i förvaltningens regi
- Andel personer inom socialpsykiatrin som upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från boendestöd/ gruppboende i förvaltningens regi, är 70%

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens LSS- och socialpsykiatriverksamheter anordnar en hälsovecka för att främja en hälsosam livsstil för målgrupperna och deras anhöriga.	2024-01-01	2024-12-31
Säkerställa rutiner och uppföljning för att minderåriga barn som är sammanboende med personer som får stöd från förvaltningen utifrån funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa uppmärksammas i enlighet med barnkonventionen.	2024-01-01	2024-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla metod för att säkerställa uppföljningen av insatsen ledsagarservice enligt LSS för barn och unga vuxnas fritidsaktiviteter i syfte att säkerställa likställighet och utförande av god kvalitet.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet. Nämnden bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om *god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet* samt *inkluderande samhällen*. Äldre får en individcentrerad och sammanhållen vård och omsorg där undernäring motverkas och en rättssäker samt likställig handläggning säkerställs. Äldreomsorgens verksamheter eftersträvar en hög grad av hållbar konsumtion och produktion i det dagliga arbetet samt vid sina inköp. När en äldre person bor tillsammans med en minderårig beaktas barnets rättigheter vid beslut och utförande av den äldres insats.

Äldrevänlig stad

Nämnden bidrar till en äldrevänlig stad genom att verka för ett tillgängligt, tryggt och inkluderande stadsdelsområde som främjar ett aktivt liv för personer över 65 år. Äldres trygghet både i den egna bostaden och i närliggande miljöer är prioriterade områden där förvaltningen samverkar med andra samhällsaktörer. Ett viktigt arbete är att nå äldre i eget boende med information om aktivitetsutbud och möjlighet till social samvaro som erbjuds av mötesplatser för målgruppen i stadsdelsområdet. Detta som ett led i att främja en god psykisk och fysisk hälsa samt motverka ofrivillig isolering och ensamhet. Det uppsökande arbetet vidareutvecklas vilket syftar till att informera om det stöd för målgruppen och deras anhöriga som finns inom äldreomsorgen samt nå äldre som lever i utsatthet.

Utvecklad hälso- och sjukvård

God och nära vård är en pågående omställning av vården och omsorgen i hela landet för en sammanhållen vård och omsorg. God och nära vård har tidigare främst haft fokus på äldre, men omfattar nu alla åldrar.

En utgångspunkt i äldreomsorgens arbete är ett salutogent förhållningssätt i varje möte med den enskilde i behov av vård och omsorg. Fokus är att arbeta förebyggande och hälsofrämjande för en god hälsa och att bibehålla eller stärka personens självständighet utifrån den enskildes förutsättningar och önskemål. Som ett led i detta utvecklas Järvamodellen för hälsosamtal med målet att nå fler äldre och förebygga en god hälsa och kognition.

Inom äldreomsorgen har behovet av mer omfattande vård och omsorg ökat de sista åren. Teamet för tryggt mottagande finns inom hemtjänsten för att säkra en trygg hemgång efter sjukhusvistelse och arbetsmetoderna fortsätter att utvecklas. Inom vård- och omsorgsboende samt servicehus ses ett allt större behov av sjuksköterskor och teamarbete. För att möta den äldres individuella behov efter utskrivning eller vid olika sjukdomstillstånd behöver

kompetensen hos vård- och omsorgspersonal öka vilket sker genom olika utbildningssatsningar. Utbildningar kommer bland annat att genomföras i den medicinskt utrustade utbildningslägenheten belägen i en av äldreomsorgens verksamheter.

Upprättade lokala överenskommelser med regionen inom stadsdelsområdet bidrar till omställningen till God och nära vård och sätter den äldres behov i fokus. Förvaltningen har regelbundna samverkansmöten med bland annat primärvård, psykiatri och kognitivt centrum. Vid dessa samverkansmöten deltar olika berörda parter från såväl regionens verksamheter som privata aktörer tillsammans med olika professioner från förvaltningen.

Äldres delaktighet

Pensionärsrådet företräder äldre kvinnor och män i nämndens arbete och ges möjlighet att lämna synpunkter i frågor som berör målgruppen. Förvaltningen träffar rådet regelbundet och söker nya möjligheter till samverkan med lokala föreningar för att nå fler äldre. Äldreomsorgen är en inkluderande verksamhet där den enskilde alltid erbjuds att vara delaktig i utredning, planering och utförande av sitt stöd. Målgruppens önskemål och synpunkter inhämtas regelbundet och utgör underlag för utveckling av förvaltningens verksamheter i egen regi.

Aktiviteter för äldre

Äldres livskvalitet ökar med minskad upplevelse av ensamhet och ofrivillig isolering. I stadsdelsområdet finns flera mötesplatser för äldre. Verksamheterna utvecklar kontinuerligt aktivitetsutbudet i dialog med besökarna för att tilltala deras önskemål. Samverkan med lokala föreningar och pensionärsorganisationer bidrar till möjligheter att tillhandhålla ett varierat utbud av aktiviteter. Under året ska en mötesplats för äldre i Akalla öppnas. De boende i förvaltningens vård- och omsorgsboenden erbjuds daglig utevistelse och sociala aktiviteter. Hälsosamtal implementeras under året som en metod att främja och förebygga god fysisk och psykisk hälsa samt verka förebyggande för en god kognitiv förmåga hos personer över 65 år.

Välfärdsteknik och digital kommunikation

Äldres kompetens inom området välfärdsteknik och digitala hjälpmedel främjar möjligheten till deltagande i samhället vilket motverkar social isolering samt utanförskap. Utbildningsinsatser och enskilt stöd inom digital teknik erbjuds regelbundet utifrån inventerat behov och önskemål. Förvaltningen följer utvecklingen av välfärdsteknik för äldreomsorg och introducerar ny teknik, metoder och arbetsätt i den mån detta bedöms höja kvaliteten i verksamheten samt är möjligt utifrån gällande regelverk.

Demens

Personer med demenssjukdom och kognitiv svikt tillförsäkras ett gott bemötande samt en god vård och omsorg av kompetenta medarbetare. Samtliga medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds kontinuerligt fortbildning inom området. Förvaltningens samtliga







enheter fortsätter arbetet för att kvarstå eller bli Stjärnmärkt alternativt få Silviahemscertifiering. Enheterna utvecklar arbetet med att säkerställa en hög kvalitet i bemötandet av äldre med demenssjukdom och deras anhöriga. Under året skapas ett tvärprofessionellt demensnätverk inom förvaltningen.



Kompetens

Medarbetare inom äldreomsorgen erhåller under året ett flertal olika fortbildningsinsatser för att säkerställa en god vård och omsorg utifrån beslut fattade med hög rättssäkerhet. Medarbetare i äldreomsorgens verksamheter har kompetens bland annat inom olika kulturer och språk, geriatrik, demens, psykisk ohälsa samt våld i äldres nära relationer, vilket bidrar till att tillvarata de äldres önskemål och behov samt främja äldres inkludering i samhället, oavsett kön.

Jämställdhet

Nämnden bidrar till att makt, möjligheter och resurser fördelas lika oberoende av kön genom att äldre kvinnor och män har lika stort inflytande i verksamheterna, att kvinnor och män har möjlighet att ge och få omsorg på lika villkor samt att medarbetarna har god kompetens om våldsutsatthet och särskilda sårbarhetsfaktorer hos målgruppen. Avidentifierade ärendedragningar används för att säkerställa en fördomsfri biståndshandläggning och jämställdhetsanalyser genomförs för att upptäcka och motverka osakliga skillnader mellan könen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare		Fastställs 2024	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	79 %	79 %	År
 Andel sjuksköterskor inom särskilda boenden	0,07	Tas fram av nämnd	År
 Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser	67 %	67 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	9	Max 10 personer	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda om, och i så fall hur, uppföljningen av äldreboende som är upphandlade inom stadens LOV-avtal, kan överföras från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden	2024-01-01	2024-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att införa ramtid fullt ut	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.4.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande**Beskrivning**

Nämndens verksamheter bedriver en äldreomsorg med god kvalitet utifrån ett salutogent förhållningssätt. Nämnden verkar för att personer över 65 år och deras anhöriga har kännedom om äldreomsorgens öppna och biståndsbedömda verksamheter. Äldre och deras anhöriga upplever ett gott bemötande i sin kontakt med förvaltningens verksamheter och vet vart de kan vända sig med sina frågor. Informationskanaler utvärderas, uppdateras och utvecklas kontinuerlig. Stöd och omsorg bedöms samt utförs utifrån individuella behov av medarbetare med verksamhetsanpassad kompetens. Medarbetarnas breda språk- och kulturkompetens är en tillgång i arbetet med att möta äldre och anhörigas behov. Äldre känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från stadsdelsförvaltningen och Region Stockholm. Äldreomsorgens verksamheter erbjuder ett varierat utbud av förebyggande och rehabiliterande aktiviteter för både fysisk och psykisk hälsa. Aktiviteterna utvärderas och utvecklas därefter utifrån äldres önskemål. Äldre har möjlighet att uppleva trevliga aktiviteter och måltider i gemenskap med andra vilket motverkar ofrivillig ensamhet och social isolering samt stimulerar aptit och motverkar undernäring. För att ytterligare förbättra äldres hälsa och välbefinnande ska en ökad användning av vårddjur ses över.

Förväntat resultat

- Andel kunder som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i förvaltningens hemtjänstenheter är 87 %
- Andel boende i Kista samt Rinkeby vård- och omsorgsboende som upplever sig trygga är 90 %
- Andel äldre personer i stadsdelsområdet som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser är 67 %
- Projektet Hälsosamtal når 50 deltagare

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens mötesplatser för äldre anordnar en hälsovecka för att främja en hälsosam livsstil för äldre och deras anhöriga.	2024-01-01	2024-12-31
Järvamodellen för hälsosamtal i syfte att främja äldres välmående utvecklas och etableras i förvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31
Säkerställa rutiner och uppföljning av att minderåriga barn sammanboende med äldre som beviljas stödinsatser från förvaltningen uppmärksammas i enlighet med barnkonventionen.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndens verksamheter inom kultur, idrott och föreningsliv bidrar till att uppfylla hållarbetsmål om *god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen* i Agenda 2030. För att säkerställa detta har barn, unga och vuxna i stadsdelsområdet tillgång till jämställda och

inkluderande aktiviteter. Nämndens stöd till lokala föreningslivet genom föreningsbidrag bidrar även till att uppfylla dessa hållbarhetsmål utifrån att stödet bland annat främjar möjligheten för kvinnor och flickor att organisera sig i föreningar, samt att föreningsbidrag beviljas till fritids- och lovaktiviteter för barn och unga som stimulerar rörelse.

Kulturaktiviteter

Andel vuxna invånare i Järva som i medborgarundersökningen tycker att kulturlivet är bra i stadsdelen uppgår till 49 procent, vilket är i paritet med övriga staden. Till skillnad från den vuxna populationen är det många barn och unga som i skolenkäten uppger att de inte deltar i kulturaktiviteter i lika hög grad som i staden, en skillnad som uppgår till 10 procentenheter. Förvaltningen avser att fortsätta tillgängliggöra kulturutbudet dels för vuxna och seniorer, men framförallt prioritera deltagande för målgruppen barn och unga inom fritidsverksamheterna, dels genom ett förstärkt internt samarbete men också genom att främja samverkan med kulturförvaltningen genom Fokus Järva strategin.

Förvaltningen kommer i samarbetet med kulturförvaltningen vidta åtgärder för att öka barns och ungas deltagande i kulturella aktiviteter och att målgruppen, i högre grad än tidigare tar del av det utbud som finns inom fritid, parklek, bibliotek och kulturskolan. Förvaltningen kommer också tillsammans med kulturförvaltningen arbeta för att stärka delaktigheten i beslut som berör Järvas publika kulturplatser såsom bibliotek och kulturskolan. Vidare så kommer samverkansarbetet bland annat innefatta utredningen av en ny kulturscen i Kista. Förvaltningen kommer under året att arrangera scenkonst/kulturmöte för kommunala förskolebarn i stadsdelsområdet

Stadsdelsområdets parker, grönområden och torg fortsätter också att vara viktiga kulturmötesplatser som under året kommer öppna upp för sommar på torget aktiviteter och återkommande platsaktivering.

Event och evenemang

Under 2024 kommer förvaltningen att delta och anordna aktiviteter under ett antal högtider och festivaler. Bland annat kommer förvaltningen att medverka vid Midsommarfirande på Spånga torg, Tensta centrum, Rinkeby torg och Akalla by, Eid al-fitr, Tensta vårfestival, Prideveckan, Kultur och matfestival, Marknader i Spånga: vår- höst- och julmarknad på Spånga torg mm.

Idrottsaktiviteter






Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter (74%), och som aktivt deltar i idrottsaktiviteter (79%) i Järva, ligger i paritet med staden som helhet. I samarbete med idrottsförvaltningen kommer förvaltningen att under året arbeta vidare med etableringen av Järvaligan. Järvaligan ska, genom att sänka trösklarna för organiserad idrott, arbeta för ett prosocialt beteende och utveckling hos barn och unga. Ligan ska även öka

intresset och engagemanget hos föräldrarna i stadsdelen för vuxenledda aktiviteter inom ramen för den organiserade föreningsidrotten. De lokala idrottsföreningarna ska också stärkas av arbetet med Järvaligan. Målet är att genomföra vuxenledda aktiviteter och ett seriespel som ska vara igång under 2024. Dessutom kommer spontanfotbollen fortsätta att utvecklas tillsammans med idrottsförvaltningen och civilsamhället.

Förvaltningen avser vidare att stärka det strategiska samarbetet med idrottsförvaltningen utifrån Fokus Järva strategin. Målet är att möjliggöra idrott och rörelse för fler invånare och inaktiva grupper, bland annat genom att skapa ett idrottskluster samt stärka användningen av spontanidrottsytorna. Stadens *strategi för ett mer jämställt och jämlikt nyttjande av spontanidrottsytor* är ett stöd i arbetet. Genom att idrottsförvaltningen genomför långsiktiga satsningar på idrottsanläggningar såsom upprustningen av Knutby bollplan såväl som ny idrottshall i Akalla, ny simhall och planering för ett kampsportscenter inom stadsdelsområdet, förväntas viktiga steg tas för att på sikt uppnå en mer jämlik hälsa. Flickors och kvinnors vattenvana och simkunnighet ska stärkas i samarbete med det lokala föreningslivet.

Föreningsliv

Som ett led i att stärka föreningslivets delaktighet och stockholmarnas fokus utifrån invånarnas engagemang i det lokala föreningslivet i Järva, kommer nämnden under året att säkerställa att det finns en tydlighet och transparens i processer, beslut och kommunikation riktat till civilsamhället. Vägledningen till föreningslivet ska vara tillgänglig och målgruppsanpassad. Föreningsbidraget styrs av stadens och av lokala riktlinjer och via handläggning och systematisk granskning säkerställs att medel endast kommer de föreningar tillhanda som uppfyller stadens demokratiuppdrag. Nämnden anordnar i början av året föreningsmässor för föreningar i stadsdelsområdet och samverkan stärks genom utveckling av dialogforum, i syfte att dels ge information och kunskap till civilsamhället och dels inhämta synpunkter och möjliggöra ökad delaktighet. En årlig enkätundersökning kommer även att utformas och genomföras, i syfte att få återkoppling på nämndens stöd till föreningslivet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	75 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden	56 %	56 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	76 %	76 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	77 %	77 %	År
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	66 %	66 %	År

Nämndmål: 1.5.1 Invånarna har tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**Beskrivning**

Under det kommande året kommer nämnden att särskilt fokusera på att intensifiera det strategiska samarbetet med kulturnämnden och idrottsnämnden utifrån fokus Järva strategin. Nämnden ser ett behov av samlade gemensamma krafter för att öka närvaron av kultur- och idrottsaktiviteter för barn unga och vuxna. Nämnden avser därför att utveckla en ny samverkan med kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen för att öka barn och ungas ingångar till fritid, kultur och idrott och förbättra kontaktytorna med exempelvis bibliotek, kulturskola, parklekar, spontanidrottsytor och andra idrottsanläggningar.

Det breda utbudet av kultur- och idrottsaktiviteter, som utförs av trygga vuxna, syftar till att erbjuda barn och ungdomar en rolig och utvecklande fritid, oavsett deras bakgrund, tidigare erfarenheter eller färdigheter. Det gemensamma kultur- och idrottsutbudet syftar till att förmedla ny kunskap, utveckla färdigheter och öppna nya insikter, samtidigt som det hjälper till att bygga och utvidga barns och ungdomars nätverk. Detta är av stor vikt för deras framtida studier och yrkesliv. Det är också avgörande att de platser där dessa aktiviteter äger rum är trygga och fria från våld och droger.

Nämndens processer, beslut och kommunikation riktat till civilsamhället är tydlig och transparent. Nämnden stödjer via föreningsbidrag ideella föreningar i syfte att utveckla verksamhet och aktiviteter av god kvalitet riktade till stadsdelsområdets invånare. Vidare stödjer nämnden föreningslivet genom att ge anpassad och tillgänglig vägledning i syfte att lotsa föreningar till olika verksamheter och stödformer inom förvaltningen, staden och övriga aktörer. Varje år anordnas en mässa där föreningar kan möta relevanta aktörer för samverkan, stöd och erfarenhetsutbyte.

Förväntat resultat

- Andelen barn och ungdomar som deltar i idrottsverksamhet på fritiden uppgår till minst 80%
- Andelen barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden uppgår till minst 50%
- Andelen invånare i Järva som instämmer i att kulturlivet är bra i min stadsdel uppgår till minst 55%
- Fler barn och unga deltar i strukturerade, vuxenledda fritidsverksamheter
- Det lokala föreningslivet uppfattar att nämnden är tillgänglig och att stödet är relevant

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra Järvaligan i samverkan med civilsamhället, idrottsförvaltningen och utbildningsförvaltningen	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla målgruppsanpassad kommunikation riktad till föreningslivet	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla och implementera en årlig enkätundersökning riktad till det lokala föreningslivet gällande nämndens stöd och service	2024-01-01	2024-06-30

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Stockholms stad kommer att anta ett nytt miljö- och klimatprogram med giltighetstid från 2024. Både Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnder har antagit lokala miljö- och klimathandlingsplaner för 2020-2023. Under 2024 kommer nämnden att följa upp utfallet från dessa handlingsplaner. Uppföljningen kommer att ligga som underlag för framtagandet av en lokal miljö- och klimathandlingsplan inför 2025 som ansluter till stadens program. Detta ligger som en nämndaktivitet under nämndmål 2.1.1.

Nämnden fortsätter arbetet med energieffektivisering av verksamheterna och ökad resurseffektivitet.

Nämnden bidrar till att motverka klimatförändringarna genom att främja ekosystemen, pollinatörer och den biologiska mångfalden. För att stärka de ekologiska värdena i stadsdelsområdet samverkar nämnden med miljö- och hälsoskyddsnämnden i arbetet med stadsdelsvisa åtgärdsprogram. Åtgärder vidtas för att stärka stadsdelsområdets förmåga att hantera extremväder. Träd planteras för att stärka den biologiska mångfalden, för att på sikt skapa en ökad krontäckningsgrad samt för att hjälpa till att hantera skyfallseffekter. Nämnden fortsätter även att utveckla och systematisera uppföljningsarbetet för att säkerställa att fler ekologiska inköp genomförs.

Nämnden arbetar med omställning till klimatsmarta och hållbara transporter. Gång- och cykelvägar ses över för att öka tillgängligheten och minska konfliktytorna mellan gående och cyklister. Nämndens verksamheter genomför sina resor och transporter på ett så hållbart sätt som möjligt och en gemensam bilpool för förvaltningens verksamheter kommer att införas.

Nämnden verkar för att minska förekomsten av farliga ämnen och mikroplaster, samt verkar för förbättrad vattenkvalitet i stadsdelsområdets vattendrag. Nämnden verkar även för att minska invånarnas och medarbetarnas exponering för farliga kemiska ämnen genom säker hantering av det kemiska avfallet och utfasning av farliga kemiska ämnen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämnden bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om *hållbar energi för alla, bekämpa klimatförändringarna* samt *hållbar konsumtion och produktion* utifrån att förvaltningens verksamheter sparar energi genom energieffektiviseringar, genomför klimatinvesteringar samt arbetar för en hållbar konsumtion och verkar för att förebygga avfall och ökad återvinning.



Nämnden inför ett förvaltningsövergripande nätverk för att stärka det strategiska arbetet och för att ge ett mer verksamhetsanpassat stöd, som ett led i omställningsarbetet för att klara av att svara upp mot stadens uppsatta miljö- och klimatmål. Fokus kommer vara att stärka samverkans- och organisationsstrukturer inom förvaltningen som stödjer verksamheter utifrån sina olika utmaningar och specifika utvecklingsbehov för att nå en ökad målpuppfyllelse. Prioriterat under året är genomförande av kompetenshöjande insatser och implementering av förvaltningsövergripande rutiner som tydliggör ansvarsfördelning utifrån den nya organisationen. Som ett led i nämndens arbete med att medarbetare i högre utsträckning ska göra miljövänliga och klimatsmarta val i det dagliga arbetet, genomför nyckelfunktioner och chefer stadens e-utbildning om hållbara kontor. Förvaltningen kommer även genomföra utbildningsinsatser inom olika teman som är särskilt prioriterade i utvecklingsarbetet för ökad hållbarhet.

Förvaltningen arbetar för ökad energieffektivisering i samtliga verksamheter och stadsmiljön. Särskilt kommer förskoleverksamheterna att bidra i arbetet utifrån att de ansvarar för en stor del av nämndens lokalbestånd. Klimatinvesteringar nyttjas strategiskt för att minska förskolornas energiförbrukning. I nämndens arbete med ökad energieffektivitet och minskade utsläpp är verksamheterna delaktiga där medarbetare arbetar utifrån förvaltningsövergripande rutin för energieffektivisering.

Vidare prioriterar nämndens verksamheter att arbeta för en hållbar konsumtion med fokus på livsmedel med låg klimatpåverkan och minskad plastanvändning. Arbetet med resurseffektiva kretslopp utifrån EU:s avfallshierarki fortlöper genom att förebygga, återanvända, sortera och återvinna avfall samt använda sig av Stocket återbruk. Verksamheterna säkerställer rutiner och uppmuntrar till beteendeförändringar för god avfallshantering och återbruk.

Under året fortsätter nämnden att samverka med facknämnder och fastighetsägare för att säkerställa att infrastrukturen för källsortering och matavfallsinsamling finns och att avfall sorteras. Förvaltningen utvecklar även den interna kontrollen för att tillförsäkra att nämndens verksamheter har möjlighet till matavfallsinsamling. Verksamheterna har kunskap om hur de bidrar till att minska matsvinn. Nämnden ser behov av att stärka den gemensamma strukturen för berörda verksamheter gällande matsvinn. Under året

kommer förvaltningen därmed att utveckla arbetssätt och metoder i arbetet med matsvinn med fokus på förskoleverksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	År
 Köpt energi i stadens organisation	2,6 GWh	1 735 GWh	År

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och hållbara med låg klimatpåverkan

Beskrivning

Nämnden samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för ökad energieffektivisering i samtliga verksamheter och stadsmiljön. I nämndens arbete med ökad energieffektivitet och minskade utsläpp är verksamheterna delaktiga där medarbetare arbetar utifrån förvaltningsövergripande rutin för energieffektivisering. Förvaltningen ansvarar för uppemot 100 belysningsstolpar i parkmiljöer i stadsdelsområdet. Flera av dessa har gamla och energi-ineffektiva belysningsarmaturer och dessa kommer därför att bytas ut till mer energieffektiv LED-belysning.

Nämnden arbetar för en hållbar konsumtion med fokus på livsmedel med låg klimatpåverkan och minskad plastanvändning. Nämndens verksamheter som serverar måltider har kunskap om klimatsmart mat och verkar för att serverade måltider har så låg klimatpåverkan som möjligt. Stadens e-utbildning om hållbara kontor genomförs av berörda nyckelfunktioner och chefer. Utbildningen används som grund i planeringen av verksamheternas arbetssätt för att identifiera vilka åtgärder som är mest effektiva.

Arbetet med resurseffektiva kretslopp utifrån EU:s avfallshierarki fortlöper genom att förebygga, återanvända, sortera och återvinna avfall samt använda sig av Stocket återbruk. Verksamheterna implementerar rutiner och uppmuntrar till beteendeförändringar för god avfallshantering och återbruk. Under året fortsätter nämnden att samverka med nämnder och fastighetsägare för att säkerställa att infrastrukturen för källsortering och matavfallsinsamling finns och att avfall sorteras. Verksamheterna har kunskap om hur de bidrar till att minska matsvinn.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i förvaltningens verksamheter minskar
- Andel hämtställen med matavfallsinsamling ökar i nämndens verksamheter
- Samtliga verksamheterna har ökad kunskap om vilka hållbarhetsåtgärder som ger mest effekt i den egna verksamheten
- Nämndens inköp och användning av engångsartiklar och onödiga plastprodukter minskar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa upp tidigare lokala miljö- och klimathandlingsplaner.	2024-01-01	2024-12-31
Genomföra kompetenshöjande insatser gentemot förvaltningens verksamheter kring hållbarhetsarbetet	2024-01-01	2024-12-31
I samarbete med miljöförvaltningen ta fram lokala handlingsplaner för hållbara vård- och omsorgsboenden och servicehus	2024-01-01	2024-07-01
I samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB (SVOA) och berörda fastighetsägare, säkerställa att verksamheter har infrastruktur till matavfallsinsamling	2023-07-01	2024-12-31
Införa förvaltningsövergripande rutiner gällande klimatinvesteringar och energieffektivisering	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla arbetssätt kring matsvinn inom förskoleverksamheten	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Nämnden bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om *ekosystem och biologisk mångfald* och *ingen hunger* utifrån att ekologisk och närproducerad mat prioriteras i verksamheter som tillhandahåller måltider, i syfte att målgrupper ska ha tillgång till bra och näringsrik mat året om. Nämnden bidrar vidare till hållbarhetsmålet om att *bekämpa klimatförändringarna bland annat* genom att verka för att uppfylla stadens trädsmål.

Vid planering och drift av parker och grönområden arbetar förvaltningen aktivt för att stärka ekosystemtjänster och gynna den biologiska mångfalden i blå och grön infrastruktur. Förvaltningen arbetar med informativa insatser och aktiviteter för att öka kunskapen om biologisk mångfald både inom förvaltningen och bland stadsdelsområdets invånare. I arbetet att förbättra förutsättningarna för biologisk mångfald och pollinatörer planeras åtgärder som identifiering av gräsytor att läggas om till höggräs eller äng samt plantering av träd och växter med speciell betydelse för pollinatörer. Förutom detta deltar förvaltningen i projekt genom Grönare Stockholm där stora insatser görs; i Gribbyparken för hantering av vatten vid skyfall samt insatser för pollinatörer och på Hagstråket där stenytor görs om till växtytor för att minska påverkan vid extremväder.

För att ytterligare stärka den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet ansöker förvaltningen i samband med verksamhetsplanen om medel, se vidare under ekonomiavsnittet.

Förstärkt krontäckningsgrad

De ekosystemtjänster som stadsdelsområdets parker, gatuträd och naturreservat är viktiga för att motverka värmeöar och översvämningar. Som en del i detta arbetar förvaltningen bland annat för att öka krontäckningsgraden i stadsdelsområdet genom att stärka vitaliteten hos befintliga fullvuxna träd som redan idag ger en stor krontäckningsgrad och genom att plantera nya träd. Exempelvis har förvaltningen i verksamhetsplan 2024 sökt klimatinvesteringsmedel för större insatser i parkleken Rincken och Askeby Allé i Rinkeby.

Stadsodling


Under 2023 inrättades en stadsodling vid Spånga by och 2024 fortsätter förvaltningens satsning på att skapa bättre förutsättningar för stadsodling genom att öka antalet platser som förvaltningen erbjuder stadsodling på. Förbättrade möjligheter till stadsodling kan i förlängningen bidra med ekosystemtjänster som exempelvis ökad biologisk mångfald, förbättrat mikroklimat och ökad förmåga att hantera större regnmängder. Stadsodling kan även öka medborgares intresse och förståelse för biologisk mångfald och främjandet av ekologiska värden.


Fritids- och koloniträdgårdar

Under 2024 planerar förvaltningen tillsammans med trafikkontoret, stadsbyggnadskontoret och miljöförvaltningen att se över hur stadsdelsområdets fritids- och koloniträdgårdar kan vidareutvecklas.

Måltider

Verksamheterna serverar måltider inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Nämnden fortsätter utveckla och systematisera arbetet för att öka andelen inköp av ekologiska livsmedel. Nämnden genomför omvärldsbevakning för att öka kunskaperna om hur förvaltningen ska arbeta för att fatta välinformerade beslut om inköp av livsmedel med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska öka andelen högräs vid ytor som inte används för rekreation. Detta genom att i första hand anlägga ängsmark, i andra hand genom att minska antalet klipptillfällen i stor omfattning, i syfte att öka biologisk mångfald och minska driftkostnader för klippning	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 2.2.1 Stadsdelsområdets offentliga miljöer och nämndens verksamheter främjar biologisk mångfald och stärker den klimatmässiga motståndskraften

Beskrivning

Nämndens enheter har ruiner som följer stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Nämnden följer kontinuerligt upp andelen ekologiska livsmedel och arbetar för att öka andelen ekologiska inköp.

Samarbetet med miljöförvaltningen och trafikkontoret fortsätter genom lokala åtgärdsplaner, projekt i Grönare Stockholm och andra insatser för att stärka motståndskraften mot extremväder som skyfall och värmeböljor samt öka biologisk mångfald. Nämnden planerar insatser för att minska påverkan från hårdgjorda ytor vid värme och avrinningsmöjligheter vid skyfall och särskilda insatser

för att förbättra förutsättningarna för pollinatörer i form av plantering och sådd av växter som särskilt främjar dessa planeras. Träd planteras som främjar pollinatörer, förbättrar luftkvaliteten samt minskar påverkan vid extremväder. I all hantering av träd följs stadens trädsmål. En inventering för att identifiera lämpliga ytor att omvandla till långgräs eller ängsytor för att på så sätt minska påverkan av maskiner samt förbättra förutsättningar för pollinatörer.

Skötseln av stadsdelens naturområden inriktas på att bevara deras karaktär som natur- och strövområden.

Nämndens övertagande av drift i egen regi planeras med särskild hänsyn tagen till att skapa miljövänlig drift. Maskiner och arbetssätt som följer klimatmålen och främjar biologisk mångfald på ett cirkulärt och hållbart sätt är en huvudfaktor i utformandet.

Förvaltningen utvecklar nya platser som kan användas för odling. I samverkan med trafikkontoret, miljöförvaltningen och stadsbyggnadskontoret och i dialog med fritidsträdgårdsföreningarna genomförs en översyn av nuvarande fritids- och koloniträdgårdar.

Förväntat resultat


- Andelen ekologiska livsmedel och måltider i nämndens verksamheter ökar
- Stärkt motståndskraft mot extremväder som skyfall och värmeböljor i stadsdelsområdet offentliga miljöer
- Stärka förutsättningar för biologisk mångfald och pollinatörer i stadsdelsområdets offentliga miljöer

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra insatser för biologisk mångfald såsom identifiera ytor lämpliga att bli långgräs eller äng	2024-01-01	2024-12-31
Genomföra kartläggning inom området livsmedel med höga krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning	2024-01-01	2024-08-31
Öka och förbättra möjligheten att odla i stadsdelsområdet.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar. Nämnden bidrar till att uppfylla målet i Agenda 2030 om *hållbara städer och samhällen* utifrån effektiv användning av förvaltningens fordonsflotta, verkar för att medarbetarna nyttjar klimatsmarta transportmedel samt genom att rusta upp gång- och cykelvägar för att säkerställa god framkomlighet och ökad tillgänglighet.

Nämndens medarbetare nyttjar transportmedel som är klimatsmarta och med låg klimatpåverkan. Medarbetare går, cyklar, åker kollektivt och åker tåg vid behov. När det inte går att resa kollektivt reser medarbetare med förvaltningens bilar, som används effektivt. Under året inför förvaltningen gemensam bilpool för de verksamheter som är i behov av att ha tillgång till bil i tjänsten. Samverkansrutiner tas fram och implementeras gällande

förvaltningens bilpool, där uppföljning genomförs för att säkerställa att bilarna nyttjas effektivt. Nämnden ser behov av att fortsätta utveckla den interna kontrollen av utbetald milersättning för att säkra att ingen milersättning betalas ut inom förvaltningen. Medarbetare som använder bil i tjänst ska genomföra utbildning om miljövänlig bilkörning. Nämnden genomför kartläggning kring behov av ytterligare miljövänliga transportalternativ för medarbetare, samt genomför informationsinsatser om alternativen som finns att tillgå. Nämnden genomför även utredning kring vidare behov av åtgärder för att minska bilanvändandet i tjänsten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska redogöra för hur långt arbetet kommit med utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten, i så väl upphandlingar som egen regi, för att nå en fossilfri organisation 2030	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 2.3.1. I stadsdelsområdet råder god framkomlighet där resor och transporter har låg klimatpåverkan

Beskrivning

Nämndens medarbetare nyttjar transportmedel som är klimatsmarta och har låg klimatpåverkan. Bilar i förvaltningens fordonsflotta nyttjas effektivt och användningen av privata bilar i tjänsten förekommer inte. Gång- och cykelvägar underhålls i samarbete med trafikförvaltningen. Genom fortsatta kontroller säkerställs en välfungerande vinterväghållning.

Förvaltningen kommer fortsätta upprustningen av parkvägar för att säkerställa en god framkomlighet för invånare i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat


- Framkomlighet och tillgänglighet på nämndens gång- och cykelvägar ökar
- Klimatpåverkan av nämndens transporter och tjänsteresor minskar
- Nämndens bilar används effektivt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som använder bil i tjänsten genomför stadens utbildning om miljövänlig bilkörning	2024-01-01	2024-12-31
Skapa en gemensam bilpool i förvaltningen	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla uppföljningen av utbetald milersättning	2024-01-01	2024-12-31
Översyn av tillgång och behov till miljövänliga transportalternativ inom förvaltningen	2024-01-01	2024-08-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer. Nämnden bidrar till att uppfylla målet i Agenda 2030 om *rent vatten och sanitet* utifrån att verka för att minska förekomsten av farliga ämnen och mikroplaster, samt verkar för förbättrad vattenkvalitet i stadsdelsområdets vattendrag. Nämnden bidrar ytterligare till hållbarhetsmålen om *god hälsa och välbefinnande, hållbara städer och samhällen, anständiga arbetsvillkor och*

ekonomisk tillväxt samt hållbar konsumtion och produktion genom att verka för att minska invånarnas och medarbetarnas exponering för farliga kemiska ämnen genom säker hantering av det kemiska avfallet och utfasning av farliga kemiska ämnen.

Verksamheterna fortsätter arbetet med att säkerställa att farliga ämnen fasas ut och inte köps in. Under året genomförs utbildningsinsatser inom förvaltningen för att höja kunskapen om kemiska ämnen och mikroplaster i varor och material. Utifrån dessa kunskaper görs välinformerade val vid inköp. Vidare genomförs kommunikationsinsatser om minskad och hållbar plastanvändning i enlighet med stadens strategi om hållbar plastanvändning. Insatser i de lokala åtgärdsprogrammen framtagna i samarbete med miljöförvaltningen för att förbättra vattenstatus i Igelbäcken och Bällstaån planeras.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel avslutade bygg- och anläggningsentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen	100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År

Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter främjar en giftfri och hälsosam livsmiljö

Beskrivning

Nämnden genomför åtgärder för att skapa en giftfri miljö för alla invånare och medarbetare med ett särskilt fokus på känsliga grupper. Nämndens medarbetare har kunskap kring farliga kemiska ämnen och mikroplaster i varor och material och gör välinformerade val vid inköp av kemikalier och förbrukningsartiklar. Nämnden säkerställer att farliga kemiska ämnen inte köps in och att befintliga ämnen fasas där verksamheterna använder kemikaliehanteringssystemet Chemsoft. Kärl med möjlighet till sopsortering placeras ut på strategiska platser i stadsmiljö och grönområden. Förvaltningens forskoleverksamheter och stadsmiljöverksamhet deltar i skräpplockardagar i regi av Håll Sverige rent samt möjliggör sopsortering i stadsmiljö.

I samarbete med miljöförvaltningen fortsätter arbete med lokala åtgärdsplaner i syfte att förbättra vattenkvalitet i Igelbäcken och Bällstaån. Förvaltningen utvecklar möjlighet till spontana aktiviteter och träning i stadsmiljö.

Förväntat resultat

- Utfasningsämnen minskar i nämndens verksamheter
- Sopsortering i stadsmiljö och grönområden är möjlig

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra informationsinsatser om minskad och hållbar plastanvändning	2023-07-01	2024-12-31
Genomföra utbildningsinsatser inom förvaltningen för att höja kunskapen om kemiska ämnen och mikroplaster i varor och material	2024-01-01	2024-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet om en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla genom en resursanvändning med tydliga och transparenta processer och genom en god intern kontroll som effektivt hanterar väsentliga risker i nämndens verksamheter.

Nämnden bidrar till målet genom att ha en långsiktigt hållbar ekonomi med ett tydligt fokus på kvalitet och kostnadseffektivitet. Nämnden har en god prognossäkerhet och en budget i balans vid årets slut. De administrativa funktionerna ger kärnverksamheterna förutsättningar att uppnå uppsatta mål samt följer upp och analyserar verksamhet och ekonomi för att ge underlag för beslut som leder till en ökad effektivitet och kvalitet.

Nämnden bidrar till målet genom att genomföra riktade åtgärder med syfte att öka jämställdheten och för att minska ojämlika levnadsförhållanden för vuxna och barn aktuella för ekonomiskt bistånd. Nämnden har en hög målsättning vad gäller att erbjuda unga feriearbeten. Kvinnor långt i från arbetsmarknaden erbjuds ett förstärkt stöd att komma ut på arbetsmarknaden. Nämndens arbete för att nå fler unga som varken arbetar eller studerar stärks i syfte att fler ska komma ut i praktik, studier eller arbete. Fler personer med funktionsnedsättning ska få ett individuellt anpassat stöd till att komma i arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Nämnden ger samhällsvägledning med målet att invånare etablerar sig i samhället genom ett stadigvarande boende och arbete. Det sker via medborgarkontoret och via stadsdelsmammornas uppsökande arbete. Konsumentvägledningen samt budget- och skuldrådgivningens arbete utvecklas med fokus på utåtriktade insatser och där riktade informationsinsatser ges för att nå fler målgrupper.

Nämnden arbetar strategiskt och långsiktigt med att stärka och utveckla stadsdelsområdets näringslivsarbete. Nämndens näringslivsarbete inriktas på trygghetsskapande åtgärder och insatser för att stärka attraktionskraften i stadsdelsområdet, i enlighet med fokusområdena i stadens näringslivspolicy.

För att undvika att personer hamnar i hemlöshet stärks det förebyggande och uppsökande arbetet. Nämnden prioriterar långsiktiga alternativ istället för placeringar på akutboenden och trösklarna för att få en fast bostad ska sänkas. Det vräkningsförebyggande arbetet för att förhindra vräkningar samt att erbjuda långsiktiga alternativ till placeringar på tillfälliga boende ska fortsätta. Barnfamiljer prioriteras särskilt.

Nämnden verkar för att vara en god och attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en hållbar arbetsmiljö för alla medarbetare och chefer. Det råder nolltolerans mot kränkande särbehandling,

trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Ledarskapet utvecklas i enlighet med stadens chefspolicy. Arbetet med kompetensförsörjningen inom förvaltningen är långsiktigt och hållbart. Nämndens har trygga anställningar och heltid är norm vid nyanställning.

Vid upphandlingar ställer nämnden samma kvalitetskrav oavsett driftsform. Uppföljningar av upphandlad verksamhet samt av verksamhet i egen regi genomförs regelbundet och systematiskt. Inköp sker elektroniskt för att säkerställa rätt pris och rätt kvalitet. Nämnden motverkar att aktörer som bidrar till eller medverkar i brottslighet inte anlitas genom ett noggrant och kompetent arbete med upphandling.

Nämnden medverkar till stadens arbete med att höja den civila beredskapen genom att ha en fungerade krisledning och god krisberedskap i de egna verksamheterna, genom framtagen krigsplanering samt genom att arbeta vidare med de två trygghetspunkterna i stadsdelsområdet som kan aktiveras vid behov. Informationssäkerheten stärks då nämnden implementerar lokala tillämpningsanvisningar för informationssäkerhet med utgångspunkt i stadens riktlinjer för informationssäkerhet. Att förebygga otillåten påverkan och hot, våld och trakasserier mot anställda sker inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Nämnden värnar om de förtroendevaldas säkerhet i samband med att de utövar sitt uppdrag i nämnd och utskott.

Stadens trygghetsprogram är vägledande för nämndens brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbete. Utgångspunkten i arbetet är insatser och åtgärder som planeras och genomförs i samverkan mellan nämndens verksamheter och polisen, fackförvaltningar, fastighetsägare, civilsamhälle samt övriga viktiga aktörer.

Denna samverkan konkretiseras och följs upp inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen samt via arbetet inom nämndens lokala brottsförebyggande råd. Prioriterat under året är att utveckla arbetet med systemhotande brottslighet och välfärdsbrott, våld i nära relation samt platssamverkan på otrygga brottsutsatta platser. Nämnden genomför medborgardialoger och trygghetsinventeringar för att säkerställa att invånarperspektivet tas tillvara vid genomförande av trygghetsskapande åtgärder.

Nämnden deltar i stadens arbete mot välfärdsbrott och under året säkerställs samt implementeras rutiner för identifiering och hantering av bedrägeriförsök samt att medarbetare genomgår utbildning. De lokala riktlinjerna för föreningsbidrag i Järva används som ett verktyg för att motverka välfärdsbrottslighet genom noggrann och transparent handläggning samt kontroll av ekonomiskt stöd.

Den lokala demokratiska utvecklingen bygger på befolkningens tillit och förtroende för nämndens verksamheter och tilliten innevånare emellan. Nämnden för en aktiv och kontinuerlig dialog

med verksamheternas målgrupper. Möjligheten att lämna medborgarförslag är känd och nyttjad. Medborgardialoger är välbesökta och når grupper som annars inte gör sina röster hörda. Medborgarbudget är ett verktyg för att involvera medborgarna och åskådliggöra en demokratisk process där prioriteringar görs.

Civilsamhället är en viktig samarbetspartner för nämnden i flera avseenden. Nämnden använder samverkansformen idéburet, offentligt partnerskap tillsammans med idéburna och ideella organisationer som ett strategiskt verktyg för att finna lösningar på komplexa samhällsutmaningar i stadsdelsområdet.

Medborgarkontoren är tillgängliga för alla invånare där medborgarvärdar arbetar relationsskapande med informationspridning och är tillgängliga för frågor i stadsmiljön. Stadsdelsmammor utgår från medborgarkontoren och arbetar uppsökande för att sprida information till kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknad och som inte gör sina röster hörda. Möjligheten att anställa stadsdelsysstrar ses över i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.

Verksamheterna arbetar för att bidra till ökad måluppfyllelse av de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Nämndens verksamheter är fria från diskriminering och mänskliga rättigheter tas tillvara. Barns rättigheter stärks och jämställdhet mellan kvinnor och män, flickor och pojkar är grundläggande faktorer vid analys, utveckling och uppföljning av all verksamhet. Nämnden arbetar med jämställdhetsanalyser och vidtar åtgärder där det finns omotiverade könsskillnader. Nationella minoriteters rättigheter tas tillvara och nämnden utvecklar sitt systematiska arbete så att nationella minoriteter synliggörs och deras rättigheter tillgodoses. Fokusområdena i stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning är vägledande i nämndens utveckling av verksamheter och aktiviteter.




KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd
Nämnden bidrar till målet genom att ha en långsiktigt hållbar ekonomi med ett tydligt fokus på kvalitet och kostnadseffektivitet. Nämnden har en god prognossäkerhet och en budget i balans vid årets slut. De administrativa funktionerna ger kärnverksamheterna förutsättningar för att uppnå uppsatta mål samt följer upp och analyserar verksamhet och ekonomi för att ge underlag för beslut som leder till en ökad effektivitet och kvalitet.


Förvaltningen fortsätter arbetet med att effektivisera nämndens lokalbestånd, vilket innebär att sträva efter lagom stora lokaler, minimalt med tomma lokaler och effektiv avtalsförvaltning. I samband med nya inhyrningar strävar förvaltningen efter att hyra lokaler i fastigheter som ägs av staden.

Revideringen av stadens bostadsmål, en avvaktande marknad för

bostadsbyggande samt nedskrivningar i befolkningsprognoser har lett till att det antal förskoleplatser som planeras inom Järva stadsdelsområde är högre än det prognostiserade behovet. Det medför att det finns behov av att revidera planerade förskoleprojekt. Med anledning av detta genomför förvaltningen ett arbete tillsammans med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret för att säkerställa att antalet planerade förskoleplatser speglar det prognostiserade behovet. I detta arbete tas det också hänsyn till de planerade förskolornas geografiska placering i förhållande till både nyproducerade bostäder och befintliga förskolor. Hänsyn tas även till när förskolorna planeras att tas i bruk samt till uppskattade hyreskostnader.

Förvaltningen utreder även möjligheten till placering av ett nytt förvaltningskontor i Kämpingeskolans lokaler vid Tenstastråket 14 tillsammans med SISAB och Fastighetskontoret.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och berörda stadsdelsnämnder utreda ersättningen till stadens kommunövergripande verksamheter inom äldreomsorg	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.1.1 Nämnden har en budget i balans där resurser används effektivt och utifrån ett hållbart perspektiv

Beskrivning

Verksamheternas kostnader och intäkter har noga analyserats i relation till uppsatta mål och uppdrag för att säkerställa förutsättningar för en budget i balans vid årets slut. Cheferna ges stöd för att under året göra rättvisande prognoser och vid befarade underskott vidtas snabbt åtgärder. Lokaler är anpassade till verksamheternas behov och är kostnads- och energieffektiva. Genom att standardisera administrativa processer inom förvaltningen ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning.

Förväntat resultat

- En budget i balans
- God prognossäkerhet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Införande av nytt budgetverktyg	2024-01-01	2024-06-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Förvaltningen bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen *ingen fattigdom* samt *minskad ojämlikhet i Agenda 2030* genom att verka för ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män. Fler kvinnor än män i stadsdelsområdet uppbär långvarigt ekonomiskt bistånd. Ett led i jämställhetsarbetet är att kvinnor är en del av förvaltningens prioriterade grupper i arbetet för att personer blir självförsörjande.

Ekonomiskt bistånd

Arbetslösheten i stadsdelsområdet är högre än i staden i stort. Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd har under 2023 minskat. Arbetsmarknaden visar på en försvagning och Arbetsförmedlingen bedömer att det finns en risk för att den höga andelen långtidsarbetslösa ökar. En längre tids arbetslöshet medför en ökad risk för ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Av aktuella hushåll har drygt 80 procent haft ekonomiskt bistånd under minst tolv månader.

För de personer som står långt ifrån arbetsmarknaden finns det möjlighet att påbörja vägen mot arbetsmarknadsåtgärd genom samverkan med de föreningar som förvaltningen förvaltningen ingått idéburet partnerskap (IOP) med. För att möjliggöra för fler att komma in på arbetsmarknaden samt studier ska samverkan med Jobbtorg stärkas. Målgruppen unga vuxna, personer med funktionsnedsättning och kvinnor prioriteras. Arbetet med att erbjuda sociala insatser för personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd ska utvecklas.

För att ytterligare förbättra möjligheterna att uppnå egen försörjning utvecklas det uppsökande och motiverande arbetet. Ett exempel är förvaltningens fortsatta arbete med att tillgängliggöra för och vägleda invånare till arbetsmarknadsförvaltningen genom gemensamma mål inom idéburet partnerskap (IOP) med föreningar i stadsdelsområdet. I samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och arbetsförmedlingen fortsätter arbetet med att utveckla arbetsätt för att stärka sysselsättningen i Järva bland annat genom samverkan med föreningar samt genom ökad närvaro från vuxenutbildningen på medborgarkontor och bibliotek i stadsdelsområdet.

Förebyggande arbetsmarknadsinsatser

Förvaltningens verksamheter Framtidens hus och Kompetensverkstan erbjuder en stor bredd av studie- och arbetsinriktade aktiviteter för att långsiktigt höja skolresultat samt etableringsnivån bland unga vuxna i Järva.

Antalet ungdomar i åldern 16-29 år i Järva som varken arbetar eller studerar (UVAS) uppgick till 2297 st (SCB 2021). Under år 2022 bestod målgruppen för kommunens aktivitetsansvar (KAA) 16-19 år, inom Järva till 1019 st individer, statistiken som är eftersläpande i likhet med UVAS statistiken, pekar på att grupperna är stora i antal, koncentrerade mot vissa delar av stadsdelsområdet, med en

stor andel män. Grupperna är överlag svåra att nå ut till, endast ca 37% av totala KAA populationen nås via uppsökande aktiviteter. Målsättningen år 2024 är att utifrån Fokus Järva strategin kraftsamla och förstärka samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen för att få fler unga att komma ut i studier och arbete. Under 2024 kommer Kompetensverkstan, som redan finns i Tensta, etableras i Rinkeby och Husby. Kompetensverkstan erbjuder arbetsriktade insatser och är en satsning som görs tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen. Arbetet kommer bland annat innebära samlokalisering, strategiskt uppsökande arbete och nära samarbete med civilsamhälle.

Ferie och mentorskap för unga

Under året avser förvaltningen att fortsätta utveckla ferieinsatserna för att fler unga ska få möjlighet att pröva på ett arbete under sommar, höst och jullov. Förvaltningens verksamhet Framtidens hus särskilda satsningar på att stödja ungdomar direkt på sitt gymnasium genom mentorskapsprogram fortsätter under året med försök mot att skapa nya samarbeten med nya gymnasieskolor.

Järvavårdar

Förvaltningens kommer att anställa fler Järvavårdar som är en arbetsmarknadsinsats. Järvavårdarna har en viktig roll i arbetet med att stärka och utveckla arbetet mot nedskräpning. I Järvavårdarnas uppdrag ingår plockstädning, viss grönyteskötsel samt även informationsspridning och påverkansarbete. Förvaltningen har en målsättning att Järvavårdar under pågående insats både ska få praktisk erfarenhet och utbildning så att förvaltningen efter avslutad insats kan certifiera dem. Det är brist på personer som har verifierad trädgårds- och grönskötselutbildning, ett område med goda framtidsutsikter och förvaltningen bedömer att en certifiering ökar individernas anställningsbarhet på den öppna arbetsmarknaden. Arbetet med Järvavårdarna sker i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.

Insatser riktade till kvinnor långt från arbetsmarknaden







Förvaltningen ska utveckla sina insatser riktade till kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden. Stadsdelsmammorna har en viktig roll i det uppsökande arbete med att nå målgruppen. Introduktionsförskolan ska användas som ett verktyg för snabbare etablering av nyanlända. De ska samverka med studie- och yrkesvägledare, samhällsvägledare och civilsamhället för att erbjuda fler kontaktytor mellan etablerade och nyanlända invånare. Förvaltningens öppna förskolor deltar i SKR:s satsning *Öppen förskola - tillsammans för jobb och integration* tillsammans med SFI, Jobbtorg och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning för att korta vägen till arbete för utrikesfödda kvinnor med barn.






Medborgarservice

För att öka och tillgängliggöra samhällsservicen i stadsdelsområdet på flera stödnivåer ska Järva stadsdelsförvaltning utveckla ett mobilt medborgarkontor. Uppdraget ska leda fram till ett koncept för ett mobilt medborgarkontor som prövas som en pilot och

vidareutvecklas under 2024.

Efterfrågan på bostadsvägledning är fortsatt stor bland invånare i Järva. Projektet och arbetsmodellen för *Praktisk bostadsvägledning* kommer under året att fortsätta att utvecklas i nära samarbete med ekonomiskt bistånd med inriktning på särskilt prioriterade familjer i hela Järva under 2024 (se 3.3).

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	3,5 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,6 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	2 450 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	80 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	110 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	2 400 st	11 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Järva stadsdelsnämnd utveckla sitt arbete för att stärka sysselsättningen i Järva	2024-01-01	2024-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna arbeta aktivt för att ungdomar får feriejobb i andra stadsdelsområden än där de bor	2024-01-01	2024-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med socialnämnden utreda nuvarande organisation och ansvarsfördelning för den arbetsmarknadspolitiska insatsen skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)	2024-01-01	2024-06-30
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att med förstärkt handledarskap erbjuda feriearbeten till yngre äldre och utifrån denna utredning pröva om det ska genomföras en pilotverksamhet under året	2024-01-01	2024-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholm Business Region och stadsdelsnämnderna arbeta uppsökande mot lokalt näringsliv utifrån stadens fokusområden och i city	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.2.1 Invånarna är självförsörjande och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Förvaltningen arbetar för att invånare får stöd att komma ut i egen försörjning med fokus på arbetet med att erbjuda ett tidigt individuellt anpassat stöd i syfte att tidigare komma ut i egen försörjning. Arbets sättet med stegförflyttningar mot självförsörjning ska användas och särskilt prioriterade målgrupper är personer med långvarigt ekonomiskt bistånd samt personer med nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom. Arbets sättet ska även vidareutvecklas under året med ett större fokus på tidiga insatser.

Vidare ska personer i behov av ekonomiskt bistånd samt missbruksvård ges möjlighet till IPS-projektet. Arbetet med förvaltningens arbetsträning i öppenvård ska vidareutvecklas för att fler ska kunna ta del av insatsen.

Arbetet med offentligt skyddade anställningar (OSA) ska stärkas och arbetet med kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden är prioriterat, bland annat genom stödet av stadsdelsmammorna på medborgarkontoren. För att nå unga kvinnor i åldrarna 20-29 ska stadsdelssystrarna införas inom Järva. Målsättningen är att Stadsdelssystrarna efter avslutad insats ska komma ut på den reguljära arbetsmarknaden.

Projektet Pedagogisk kapacitetsutveckling inom medborgarservice är avslutat och de nya erfarenheterna kommer till gagn under året med en ökad servicenivå och förbättrad miljö för besökare som ska leda till ökad självständighet. Konsumentvägledningen samt budget- och skuldrådgivningens arbete utvecklas med fokus på utåtriktade preventiva insatser för att nå fler invånare.

Förväntat resultat

- Antalet ungdomar som erbjuds feriearbete under sommaren ökar
- Antal nådda kvinnor och män ur målgruppen UVAS (20-29år) i Järva uppgår till minst 1000 st
- Tillgången till medborgarkontorens stöd och service ökar i Järva
- Budget- och skuldrådgivningen samt konsumentrådgivningen når fler invånare i stadsdelsområdet
- Andel personer med ekonomiskt bistånd som avslutas mot arbete och studie ökar och uppgår till minst 52%.
- Antal unga vuxna biståndstagare 18-29 år minskar och uppgår i genomsnitt till högst 280 personer per månad.
- Genomsnittlig biståndstid inom ekonomiskt bistånd minskar och uppgår till högst 9,8 månader.
- Antalet personer som tar del av IPS-projektet ökar och uppgår till minst 17.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Etablera kompetensverkstan i Rinkeby och Husby	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla och pröva konceptet mobilt medborgarkontor för att erbjuda jämställd samhällsservice över hela Järva	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.2.2 Det är attraktivt och tryggt för näringslivet att verka och växa i stadsdelsområdet

Beskrivning

Järva stadsdelsområde har ett brett och mångfacetterat näringsliv. Det systematiska utvecklingsarbetet inom näringslivsuppdraget anpassas därför utifrån stadsdelsområdets kluster i Spånga, Lunda, Tensta, Akalla och Kista som ett ICT-kluster samt övriga stadsdelars specifika karaktär och behov. Förvaltningen arbetar utifrån stadens näringslivspolicy, genom att bland annat lotsa frågor

från näringsidkare till rätt instans i staden, sprida information om aktiviteter och åtgärder som staden vidtar, bevaka lokala intressen i stadsmiljö- och tillståndsfrågor, samt att arbeta för en trygg och trivsam miljö inom ramen för platssamverkan. Arbetet anpassas utifrån stadsdelsområdets kluster i Spånga, Lunda, Tensta, Akalla och Kista som ett ICT-kluster samt övriga stadsdelars specifika karaktär och behov.

Inrättade av näringslivsråd

Nämnden kommer att stärka det övergripande arbetet för Järvas näringsliv genom det nyinrättade näringslivsrådet för Järva. Huvudsyftet för näringslivsrådet är att skapa god kontakt och samverkan mellan stadsdelsnämnd, stadsdelsförvaltning och lokalt näringsliv samt att bidra till att Järva stadsdelsområde är en attraktiv och bra plats att verka inom. Nämnden fortsätter att utveckla samarbetet med de företagareföreningar och motsvarande nätverk som finns i stadsdelsområdet. Detta ska göras dels genom att öka kännedomen om stadens samlade näringslivsarbete, dels genom att uppmuntra till och underlätta kontakten för företag och företagsgrupper. I arbetet samverkar nämnden med Stockholm Business region.

Platssamverkan

Det lokala näringslivet bjuds in till att delta i platssamverkan, platsaktivering och trygghetsvandringar och ges möjlighet att i samarbete med förvaltningen utveckla trygga, välskötta och attraktiva stadsmiljöer. Under året ska även riktade informationsinsatser till det lokala näringslivet om frågor som rör trygghet och service genomföras.

Stimulera nyföretagande

Stöd till småföretagare och stöd till att starta eget ska ske, i nära samråd med SBR, och utvecklas under året. Bland annat kommer en kampanj innehållande information om stadens företagsservice, starta eget, otillåten påverkan och ”tyck till” ska genomföras under våren. Nya samarbetspartner inom stadsdelsområdet ska undersökas.

Förväntat resultat

- Det lokala näringslivets roll i platssamverkan och platsaktivering ökar
- Det lokala näringslivet har kunskap om var de ska vända sig för vägledning i olika frågor

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Förvaltningen bidrar till att uppfylla hållbarhetsmål om *hållbara städer och samhällen* genom att verka för rätten till att invånare har stabila boenden i Agenda 2030. Fler män än kvinnor är bostadslösa i förvaltningen. Ett led i jämställdhetsarbetet är att förvaltningen under året ska utveckla arbetet för att möjliggöra att antal män i bostadslöshet minskar samt ges förutsättningar att erhålla ett

långsiktigt boende.

Antalet hushåll som beviljats tillfälligt boende har under 2023 minskat från 116 i januari 2023 till 86 i augusti 2023.

Förvaltningens verksamheter verkar fortsatt för att antalet hemlösa ska minska. Arbetet bedrivs i enlighet med Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

Barnkonsekvensanalyser ska fortsatt genomföras för barnfamiljer i akut hemlöshet i syfte att särskilt synliggöra och uppmärksamma barns behov samt situation.

För att stödja hemlösa personer med komplex problematik, missbruk och psykisk ohälsa, som bor på härbärgen till hållbara boendelösningar, fortsätter det uppsökande arbetet på stadens härbärge. För att möjliggöra detta ska samverkan med Region Stockholms psykiatri och beroendevård fortsätta. Antalet hushåll som beviljas sociala lägenheter i form av Bostads Först, genomgångsbostäder via Stiftelsen i Hotellhem i Stockholm och försöks- och träningslägenheter ska öka som en del i arbetet för långvariga och trygga boendelösningar för invånarna. För att möjliggöra att fler personer erhåller genomgångsbostäder ska samverkan med SHIS utvecklas och effektiviseras. Boendestödet i försöks- och träningslägenheter utvecklas för att fler lägenheter ska övergå till eget hyreskontrakt. I det arbetet är utvecklingen av vägledning mot egen bostad central.

Det vräkningsförebyggande arbetet för att förhindra vräkningar samt att erbjuda långsiktiga alternativ till placeringar på tillfälliga boende ska fortsätta. I detta arbetet är barnfamiljer prioriterade och målsättningen är att inga barnfamiljer vräks. I det vräkningsförebyggande arbetet är samverkan med bostadsbolag/fastighetsägare, myndigheter, inkassobolag samt Kronofogdemyndigheten en central utgångspunkt.

Arbetet med genomgångsbostäder för våldsutsatta som tvingas flytta fortsätter tillsammans med Stiftelsen i Hotellhem i Stockholm. Förvaltningen ska även bistå socialförvaltningen i arbetet med översyn kring om det skulle vara möjligt att införa ett system för att underlätta för våldsutsatta att hitta ett långsiktigt boende i ett annat stadsdelsområde.

Fokus Järva

Det långsiktiga målet med Fokus Järva är att skillnaderna i människors livsvillkor i Stockholm ska minska. Grunden är nya bostäder och stadsmiljöer men också satsningar för att fler ska ha tillgång till utbildning och arbete och en meningsfull fritid. Fokus Järva innebär en förstärkning och samordning av insatser, det innebär en prioritering inom ordinarie processer men också att testa nya lösningar och förstärkt samverkan för att stärka utvecklingen av området.

Utifrån lokala utmaningar och målsättningar för Järva stadsdelsområde har fem fokusområden prioriterats.

- Stadsutveckling och stadsmiljö
- Ekologisk hållbarhet och klimaträttvisa
- Barn och ungas uppväxtvillkor
- Civilsamhälle och delaktighet
- Näringsliv och sysselsättning




Utifrån de prioriterade målområdena kommer Järva stadsdelsnämnd att förstärka och vidareutveckla sitt samarbete med utpekade nämnder och bolag i staden. Andra betydelsefulla samverkanspartners för att utveckla stadsdelsområdet är till exempel Region Stockholm, polisen, civilsamhällets aktörer och det lokala näringslivet.


Några särskilt utpekade satsningar i samverkan med andra förvaltningar är etableringen av nya verksamheter i Husby och Rinkeby inom ramen för Kompetensverkstaden. Arbetet bedrivs i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. I samarbete med idrottsförvaltningen kommer spontanfotboll att bedrivs under året i stadens idrottshallar i Tensta, Rinkeby och Spånga IP och Ärvinge IP.

Nämnden kommer att etablera fler verksamheter i olika delar av stadsdelsområdet, bland annat fler fritidsbiblioteksfilialer och träffpunkter för äldre. I Tensta kommer Framtidens hus att etableras och en ny parklek ska öppna i norra Järva.

För att komma tillrätta med olovlig försäljning på Rinkebystråket fortsätter nämnden att vidta insatser.

Nämnden kommer under året att vidareutveckla civilsamhällets förutsättningar utifrån bland annat föreningsbidrag och IOP.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	85 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	15	Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden och Järva stadsdelsnämnd föreslå åtgärder för utveckling av Tensta Centrum med omnejd inom ramen för arbetet med Fokus Järva	2024-01-01	2024-08-31

Nämndmål: 3.3.1 Invånarna har trygga och långsiktiga boendelösningar

Beskrivning

Trångboddheten är ett utbrett problem i stadsdelsområdet som påverkar barn och ungas uppväxtvillkor. I vägledning och rådgivning uppmärksammas vuxna på hur familjens bostadsförhållanden påverkar barnen situation. Förvaltningen ska

under året implementera lärdomar från projektet Praktisk bostadsvägledning där personer ges individuellt anpassat stöd utifrån de stödbehov och de förutsättningar den enskilde individen har. Projektet finansieras med medel från sociala investeringsfonden fram tills augusti 2024. Arbetssättet syftar till att ge stöd till enskilda att minimera hinder såsom exempelvis hjälp med bostadsökande och skulder samt möjliggöra för att hushåll ska erhålla ett hyreskontrakt på ordinarie bostadsmarknaden med fokus på hushåll som bor inom Stiftelsen i Hotellhem i Stockholm. Genom detta minskar även antalet hushåll som inte har ett eget boende och således behovet av tillfälliga boende i form av hotell och vandrarhem. Vidare ska samverkan med SHIS vidareutvecklas med fokus på att effektivisera arbetet och möjliggöra att fler kan ta del av SHIS. Under året ska antalet beviljade sociala lägenheter i form av avtalat boende via SHIS öka, med fokus på barns bästa.

Arbetet med hemlösa som har en komplex problematik fortsätter genom uppsökande arbete av personer boende på härbärgen för att erbjuda stöd till en mer långvarig boendelösning, regionens psykiatri och beroendevård är viktiga samverkansparter. Arbetsmetoderna för att uppmärksamma äldre med eller utan missbruk, som riskerar eller lever i hemlöshet utvecklas. Uppsökare för äldre samverkar med civilsamhället och olika samhällsaktörer i syfte att ingen äldre i stadsdelsområdet ska behöva vräkas eller vara utan bostad. Arbetet utvecklas med att förebygga och hantera hyresskulder för äldre. Långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden prioriteras för målgruppen och trösklarna sänkas för att få Bostad först så att äldre med missbruk på sikt kan närma sig den ordinarie bostadsmarknaden.

Förväntat resultat

- Antalet genomsnittliga hushåll i tillfälliga boende minskar och uppgår till högst 85 hushåll per månad
- Antalet individer som erhåller ett samlat individuellt stöd i att finna eget boende i projektet praktisk bostadsvägledning ökar och uppgår till minst 125 individer.
- Antal barnfamiljer som beviljats sociala lägenheter i form av avtalat boende för familj via SHIS ökar och uppgår till minst 25

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om *bra möjligheter till kompetensutveckling för medarbetare, hållbart ledarskap* och *en god arbetsmiljö* med ett fokus på främjande arbete med friskfaktorer.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Det systematiska arbetsmiljöarbetet sker på alla nivåer i organisationen, löpande och i god samverkan med de fackliga organisationerna. Ett systematiskt arbete för att utveckla friskfaktorer i verksamheterna gör att trivsel främjas. Nämnden har

hälsosamma arbetsplatser med stabil sjukfrånvaron och gynnsam personalomsättning. Verksamheterna arbetar förebyggande för att minska risken för att medarbetare utsätts för hot, våld eller annan otillåten påverkan. Det råder nolltolerans mot rasism, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Nämnden genomför en årlig uppföljning av arbetsmiljöarbetet för att säkerställa att nämnden följer föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete och att rutiner gällande det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar.

Ledarskap och medarbetarskap







Nämndens chefer har en hållbar arbetsmiljö där uppdrag och ansvar är tydliga. På så sätt ges chefer möjlighet att utöva ett nära ledarskap präglad av kommunikation och tillit till medarbetarnas kompetens som ger utrymme för förändringsledning. Medarbetarna har möjlighet till inflytande och delaktighet som gynna verksamhetens måluppfyllelse.

Attraktiv arbetsgivare

Kompetensförsörjningen i nämndens verksamheter är långsiktig och hållbar. Kompetenta och engagerade medarbetare är en förutsättning för att förvaltningen ska kunna tillgodose invånarnas behov och förväntningar av likvärdig service av god kvalitet. För att attrahera och behålla medarbetare implementeras en strategi för marknadsföring av den nya stadsdelsnämnden Järva.

Goda arbetsvillkor

Nämnden som arbetsgivare bidrar till stadens jämställdhetsprogram. Alla medarbetare behandlas likvärdigt i fråga om arbetsförhållanden, anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter. Detta sker genom bland annat årliga löneanalyser, kompetensbaserad rekrytering samt genom att erbjuda möjligheter att kombinera föräldraskap och arbete. Nämndens har trygga anställningar och heltid är norm vid nyanställning. Anställda med ofrivillig deltid erbjuds heltid när möjlighet finns.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom förskolan	4	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	13	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg	17	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro	7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Medarbetare och chefer har god arbetsmiljö, trygga anställningar och möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov.**Beskrivning**

Arbetsmiljön i nämndens verksamheter är god och gör att det finns rätt förutsättningar att behålla personal vilket leder till en hälsosam personalomsättning. Genom ett systematiskt och aktivt arbete med friskfaktorer i verksamheterna främjas trivsel och hälsosamma arbetsplatser. Verksamheterna agerar förebyggande för att undvika att medarbetare utsätts för hot, våld eller annan otillåten påverkan och kompetens finns för att ge medarbetare och chefer som utsätts, både kort- och långsiktigt stöd. En digital utbildning i otillåten påverkan lanseras för att kunna användas vid introduktion, utbildning och på APT. I nämndens verksamheter råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering, repressalier och rasism. Chefer och medarbetare har god kunskap om förvaltningens förebyggande arbete och rutiner kring detta.

Chefer har en bra arbetssituation, tydliga mandat och förutsättningar för att utöva ett nära ledarskap präglad av förändringsledning, kommunikation och tillit. Chefer och medarbetare har en samsyn och gemensamt förhållningssätt kring ledarskap, medarbetarskap, förvaltningens vägledande ord och verksamheternas uppdrag.

Ett aktivt arbete med kompetensutveckling leder till att det finns goda förutsättningar för att attrahera, rekrytera och utveckla medarbetare och chefer utifrån verksamhetens behov.

Heltid är norm vid nyanställning i förvaltningen och andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Förvaltningens sjukfrånvaro ligger fortsatt på en stabil nivå.

Förväntat resultat

- Antal tillsatta utannonserade tjänster uppgår till 95 %.
- Ledarskapsindex uppgår till minst 80 %.
- Andel heltidsanställningar uppgår till minst 90 %.
- Samverkan med de fackliga organisationerna är god.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens rutiner för att motverka diskriminering och kränkande särbehandling förtydligas avseende rasism	2024-01-01	2024-12-31
Implementera förvaltningens vägledande ord	2024-01-01	2024-06-30
Implementera strategi för att stärka arbetsgivarvarumärket	2024-01-01	2024-12-31
Kartläggning och analys inför implementering av stadens riktlinje för chefsstruktur	2024-01-01	2024-12-31
Strategi för arbetet med friskfaktorer utvecklas	2024-01-01	2024-12-31
Strategi för ledarskapsutveckling utarbetas	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämnden bidrar till att uppfylla målet i Agenda 2030 om *hållbara städer och samhällen* genom att ha en god beredskap att hantera oönskade händelser, kriser och allvarliga samhällsstörningar säkras nämnden sin förmåga att bedriva samhällsviktig verksamhet. Genom att medverka i det utvecklingsarbete som bedrivs på både nationell- och stadsövergripande nivå för att stärka den civila beredskapen, ökar nämnden även sin förmåga att bedriva samhällsviktig verksamhet i höjd beredskap och krig. Vidare bidrar nämnden till en hållbar stad genom att delge relevant stöd och information till befolkningen vid kriser och samhällsstörningar.

Beredskap och förmåga att ta över verksamhet i egen regi

Nämnden tillämpar principen att samma villkor som gäller för verksamhet i egen regi gäller för upphandlad verksamhet. Nämnden ställer vid upphandlingar, så långt som möjligt, samma miljö- och klimatkrav, antidiskrimineringskrav, krav om anställnings- och arbetstagarvillkor samt krav på samhällsansvar som gäller i stadens verksamheter i egen regi. Uppföljningar av upphandlad verksamhet genomförs regelbundet och systematiskt. Genom ett strukturerat upphandlingsförfarande samt uppföljning av leverantörer motverkar nämnden att oseriösa leverantörer bedriver verksamhet på uppdrag av nämnden. När entreprenadavtal löper ut görs utvärdering av om verksamhet ska tas över i egen regi eller upphandlas på nytt. Under 2023 har arbete påbörjats för att utreda ett övertagande av parkdrift i egen regi när avtal löper ut 2024. Beredskap finns även inom nämndens verksamheter att vid behov skyndsamt kunna erbjuda platser då fristående aktörer i området stänger verksamhet, till exempel förskolor.

Risk- och sårbarhetsanalys och civil beredskap

Stadens arbete med risk- och sårbarhetsanalys (RSA) bedrivs i en tvåårscykel. Inför verksamhetsåret och ny tvåårscykel från 2024 har nämnden analyserat genomförda åtgärder under 2023. Nämnden ser behov av att fokusera på att införa gemensam struktur för kontinuitetsplanering för ökad likställighet och transparens samt kunskapsuppbyggnad inom förvaltningen. Behov finns även av att under året revidera och utveckla nämndens övergripande kontinuitetsplaner gällande förvaltningshusen. Detta utifrån att flytt av verksamheter genomförts under hösten 2023 mellan förvaltningshusen, vilket innebär förändrade förutsättningar.

Nämnden strävar efter en sammanhållen planering för krisberedskap och civilt försvar. Nämnden ska höja den civila beredskapen genom att ha en fungerande krigsledningsplan, krisledning och krisberedskap i de egna verksamheterna och genom de etablerade trygghetspunkterna. Nämnden ska arbeta fram ett adekvat kommunikationspaket för förvaltningens verksamheter rörande nämndens krigsorganisation, krigsledningsplan och grunderna för den civila beredskapen. I förskoleverksamheterna och




verksamheter för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri ökas kunskap och god förmåga inom måltidsberedskap.



Förvaltningen vidareutvecklar krisledningsorganisationen genom övning och uppdatering av krisledningsplanen. Krisstödet ska anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Trygghetspunkterna inom stadsdelsområdet aktiveras i händelse av en långvarig kris eller samhällsstörning. Aktivering av trygghetspunkterna övas och utvecklas utifrån lärdomar från genomförd övning. Trygghetspunkterna ska vara kända för allmänheten och informationsspridning till invånarna genomförs.


Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Förvaltningens arbete med informationssäkerhet utgår ifrån Stockholms stads säkerhetsprogram och Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för arbetet. En god informationshantering är en förutsättning i det systematiska kvalitetsarbetet. Förvaltningen fortsätter att utveckla det systematiska informationssäkerhetsarbetet genom att implementera de arbetssätt som tagits fram tidigare år och som beskrivs i den lokala anvisningen. I detta arbete kommer intensifiering av genomförande av informationsklassningar inta en central del. Nämnden stärker förhållningssättet om stockholmarnas fokus utifrån stadens kvalitetsprogram i informationssäkerhetsarbetet. Förvaltningen utvecklar arbetssätt inom nämndens medborgarkontor för att Järvaborna ska få ökade kunskaper om sina rättigheter inom dataskydd och informationssäkerhet.

För att säkerställa en god kännedom om gällande lagar och rutiner kommer fler chefer och medarbetare genomföra stadens utbildningar i informationssäkerhet och dataskydd. Informationssäkerhet är viktigt för att säkerställa att förvaltningens information är korrekt, tillgänglig och skyddad från obehörig åtkomst. En del i arbetet är behörighetsstyrning för att säkerställa att inte fler användare än nödvändigt har tillgång till fler personuppgifter än de behöver. Under året utvecklas den interna kontrollen där förvaltningsövergripande kontroller och uppföljning införs för att säkerställa att behörighetsrutiner efterlevs.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	65 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	81 %	81 %	År
 Genomförda åtgärder inom risk- och sårbarhetsanalys	100 %	100 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med förskolenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva fortsatt kunskaps- och förmågeuppbyggnad inom måltidsberedskap	2024-01-01	2024-12-31
 Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, förskolenämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden,	2024-01-01	2024-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja viss drift av centralt beredskapslager för medicinskt skydds- och förbrukningsmateriel, livsmedel samt vissa förbrukningsmateriel i syfte att höja stadens beredskapsförmåga		
 Stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen enskilt eller i samverkan öva aktivering av trygghetspunkter inom sitt geografiska område	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.5.1 I nämndens verksamheter är beredskapen hög och rådigheten stark

Beskrivning

Vid upphandlingar ställer nämnden samma kvalitetskrav oavsett driftsform. Uppföljningar av upphandlad verksamhet samt av verksamhet i egen regi genomförs regelbundet och systematiskt. Inköp sker elektroniskt för att säkerställa rätt pris och rätt kvalitet.

Nämnden medverkar till stadens arbete med att höja den civila beredskapen genom att ha en fungerande krigsledningsplan, krisledning och krisberedskap i de egna verksamheterna och genom de etablerade trygghetspunkterna. Under året genomför nämnden övning gällande aktivering av trygghetspunkterna för att stärka funktionaliteten. Nämndens krisstöd fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Basen för beredskapen i verksamheten är det fortsatta arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser och de åtgärder som tas fram i samband med detta. Verksamheterna utvecklar arbetet med kontinuitetshandling utifrån gemensam förvaltningsövergripande struktur för ökad likställighet och kunskapsupbyggnad.

I förskoleverksamheterna och verksamheter för äldre, personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri säkerställs kunskap och förmåga utifrån stadens rekommendationer för måltidsberedskap.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Nämnden säkerställer att förvaltningens lokala anvisning är implementerad och känd inom samtliga avdelningar. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

Förväntat resultat

- Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts uppgår till minst 81%
- Andel elektroniska inköp (systemutnyttjande) uppgår till minst 65%
- Förvaltningens krigsledningsplan är förankrad i alla verksamheter

- Nämndens beredskapsförmåga ökar
- Trygghetspunkternas funktionalitet har ökat utifrån lärdomar av genomförd övning
- Arbetet med dataskydd och informationssäkerhet sker systematiskt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Driftsätta upphandlat verktyg för kvalitetsuppföljning av lokalvård	2024-01-01	2024-06-30
Genomföra förvaltningsövergripande översyn av kontinuitetshantering gällande nämndens samhällsviktiga verksamhet	2024-01-01	2024-06-30
Genomföra kommunikationsinsats inom förvaltningen rörande krigsorganisation och förvaltningens arbete inom civil beredskap	2024-01-01	2024-06-30
Införa Pm3-modell gällande systemförvaltning	2024-01-01	2026-12-31
Medarbetare genomför kompletterande utbildningar inom informationssäkerhet och dataskydd	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla arbetssätt inom nämndens medborgarserviceverksamhet för att stärka den enskildes rättigheter inom dataskydd och informationssäkerhet	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla förvaltningsövergripande struktur och arbetssätt kring personuppgiftshantering	2024-01-01	2024-08-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämnden bidrar till att uppfylla målet i Agenda 2030 om *fredliga och inkluderande samhällen* genom att medverka till att bryta den organiserade brottslighetens inflytande i stadsdelsområdet och på så sätt minska förekomsten av våld. Arbetet sker i samverkan med polis, fastighetsägare, civilsamhälle och berörda facknämnder genom socialt förebyggande arbete, sociala riktade insatser, åtgärder i stadsmiljön och utifrån förvaltningens medverkan i samråd rörande stadsutveckling. Nämnden bidrar vidare till hållbarhetsmålen om *jämställdhet* och att *minska ojämlikheten* genom insatser som minskar mäns våld mot kvinnor, riktade insatser som syftar till att öka kvinnors och flickors upplevelse av trygghet i den fysiska miljön i stadsdelsområdet samt att ta tillvara särskilt sårbara målgruppers perspektiv i det trygghetsskapande arbetet.

Nämnden fortsätter verka för att ingen del av stadsdelsområdet ska vara klassat som särskilt utsatt 2025, genom att bland annat intensivifiera arbetet med platsamverkan och riktade trygghetsinsatser. Kommunikationsarbetet kopplat till det brotts- och trygghetsskapande arbetet stärks för att synliggöra genomförda insatser och effekter.

Resultaten från stadens medborgarundersökning och trygghetsmätningen för 2023 visar på en positiv utveckling av den upplevda tryggheten inom stadsdelsområdet jämfört med tidigare år. Utfallet är dock lägre jämfört med staden i övrigt och svarsfrekvensen är låg och påvisar skillnader utifrån kön, där kvinnor jämfört med män överlag upplever högre otrygghet. Under året stärker nämnden sin analytiska förmåga genom införande av förvaltningsövergripande analysteam gällande trygghetsarbetet. Arbetet inkluderar att ta tillvara källor i högre utsträckning och ökad omvärldsbevakning. Förvaltningen stärker förhållningssättet om

stockholmarnas fokus i kvalitetsutvecklingsarbetet, genom att utveckla strukturen för att ta tillvara på invånarnas synpunkter.

Under föregående år har förvaltningens verksamheter uppmärksammat flickors och kvinnors roll i kriminalitet. Förvaltningen har utvecklat ett systematiskt arbetssätt för att identifiera målgruppen, män och kvinnor genom särskilda utredningsfrågor som ska implementeras under året inom samtliga verksamheter inom avdelningen individ- och familjeomsorg.

Lokal samverkansöverenskommelse med polisen

Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen mellan stadsdelsförvaltningen, lokalpolisen, utbildningsförvaltningen och trafikkontoret revideras årligen den lokala lägesbilden och gemensamma prioriteringar tas fram. Prioriteringarna rör både åtgärder på särskilda platser och sociala åtgärder till specifika målgrupper. Regelbunden avstämning sker för att följa lägesbilden kopplad till trygghet och brott. Stadens trygghetsprogram ligger till grund för utvecklingsarbetet.

Under de senaste åren har förvaltningen, utbildningsnämnden samt polis samverkat kring barn och unga genom lokalt områdesbaserade nav i Järva med utgångspunkt i stadens grundskolor. Under året kommer förvaltningen fortsatt att bidra till och utveckla det löpande arbetet i de sju områdesbaserade naven i Tensta, Spånga, Hjulsta, Rinkeby, Husby, Akalla och Kista. Syftet med de områdesbaserade naven är att ge tidigare och mer behovsanpassade insatser för individen och för grupper. Vidare kommer arbetssättet att utvecklas även för de fristående skolor i syfte att säkerställa likställighet för skolelever i Järva. Arbetet bedrivs i enlighet med *Strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet*.

En utmaning är att ungdomar avancerar snabbt inom de kriminella kretsarna och i allt yngre åldrar. Samverkan med polisen och stadens avhopparverksamhet inom ramen för Trefas ska fortsätta i syfte att fler blir motiverade att ta del av stadens avhopparverksamhet. I samarbete med socialförvaltningen finns en öppen ingång dygnet runt för personer som vill hoppa av från en kriminell livsstil. Insatser för att öka tillgängligheten till sociala insatsgrupper för att lämna en kriminell livsstil fortsätter under året, exempelvis genom informationsinsatser och uppsökande arbete. Vidare ska stödet till anhöriga till personer som har drabbats av skjutningar och dödligt våld utvecklas i samarbete med Region i Stockholm i syfte att stärka stödet till anhöriga. Förvaltningen ska även genomföra en omvärldsbevakning hos andra kommuner gällande stödet till anhöriga samt brottsoffer.

Förvaltningen ska under kommande år påbörja ett samverkansprojekt tillsammans med civilsamhället och polisen. Syftet med projektet är att öka kunskapen och höja medvetenheten om våld samt förändra inställningen till kulturella och sociala normer, inklusive könsstereotypa värderingar och attityder som

stödjer våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bland invånarna i området.

Otillåten påverkan

Förvaltningens verksamheter ska ha goda kunskaper om otillåten påverkan för att hindra att stadens medarbetare och tjänstemän utsätts för påtryckningar och otillbörlig påverkan vid beslutsfattande i sin yrkesutövning. En digital utbildning lanseras som möjliggör för samtliga verksamheter att stärka kunskapen inom området.

Den pågående desinformationskampanj som sprids kring socialtjänstens arbete bidrar till en ökad risk för att medborgare inte söker sig till socialtjänsten vid behov av stöd och hjälp. Förvaltningen arbetar systematiskt, tillsammans med polis och skola, med dialoger med medborgare som påverkas av desinformationen. Detta i syfte att öka målgruppernas tillit och förtroende för deltagande myndigheter. Under året ska dialogmötena vidareutvecklas utifrån lärdomar från de myndigheter som utreder frågan. Dialogmöten kommer under året att ha ett öppet möte som riktar sig främst till föreningar samt möten där föräldrar till elever i mellan- och högstadiet i Husby, Tensta och Rinkeby bjuds in. Vidare ska samtliga verksamheter inom myndighetsutövningen fortsätta arbetet med att informationsinsatser samt med att förbättra bemötandet.

Platssamverkan

Platssamverkan sker på tre prioriterade platser såsom Rinkeby, Tensta och Husby i samverkan med fastighetsägare, näringsidkare, polis och civilsamhälle. Dessa platser är prioriterade utifrån att de är platser som över tid är präglade av det sociala utanförskapet där förekomsten av öppna drogscener är en del i problembilden. Det finns ett behov av att ytterligare stärka och vidareutveckla samverkan med fastighetsägarna för att identifiera gemensamma prioriteringar. Under året ska därför en modell för platssamverkan i Järva implementeras som bygger på återkommande effektutvärderingar. När behov aktualiseras på andra platser finns beredskap att i samverkan organisera trygghetsskapande insatser utifrån aktuell problembild.

Platsaktivering

Platsaktivering är en viktig del i förvaltningens arbete för att öka tryggheten i den fysiska miljön. Förvaltningen kommer intensifiera samarbetet med civilsamhället och näringslivet inom platsaktiveringen. Under 2024 kommer förvaltningen att delta och anordna aktiviteter under ett antal högtider och festivaler: Bland annat kommer förvaltningen att medverka vid Midsommarfirande på Spånga torg, Tensta centrum, Rinkeby torg och Akalla by, Eid al-fitr, Tensta vårfestival, Prideveckan, Kultur och matfestival, Marknader i Spånga: vår- höst- och julmarknad på Spånga torg. Under sommaren kommer även Sommar i Järva att arrangeras på flera platser i stadsdelsområdet och i augusti arrangeras PRIDE-veckan.

Våldsbejakande extremism

Arbetet mot våldsbejakande extremism ska utgå ifrån de stadsövergripande riktlinjerna som uppdaterats 2024 och konkretiseras utifrån förvaltningens behov. Målsättningen är att färre individer ska radikaliserats och rekryteras in i våldsbejakande miljöer. Under året ska förvaltningen ingå i nationella nätverket som samordnas av *Centrum för våldsbejakande extremism* i syfte att utbyta erfarenheter och goda exempel. Samverkan avseende våldsbejakande extremism ska fortsatt inkluderas i befintliga samverkansforum där exempelvis polis, skola, socialtjänst, förskola och civilsamhället ingår. I samverkan med förskolan och skolorna ska förvaltningen utveckla det förebyggande arbetet och insatser riktade mot barn, unga och vuxna.

Välfärdsbrott

Nämnden deltar i stadens kraftsamling mot välfärdsbrott och arbetet bedrivs inom olika verksamhetsområden, fokus under året är utvecklingsarbete inom områdena ekonomiskt bistånd, barn och ungdom, äldreomsorg och funktionsnedsättning samt upphandling. Rutiner för identifiering och hantering av bedrägeriförsök vidareutvecklas och implementering säkerställs inom berörda delar av förvaltningen. I arbetet med att motverka välfärdsbrott ingår utbildning inom området av berörda medarbetare.

Förvaltningen kommer att delta i flera av stadens arbetsgrupper inom området, bland annat *Krafttag mot välfärdsbrott HVB för barn och unga* samt *Krafttag mot välfärdsbrott inom Personlig assistans*, grupperna syftar till att motverka oseriösa aktörer genom effektivare och precisa kontroller samt avtal. Förvaltningen ingår även i ett flertal olika regionövergripande nätverk och projekt mot välfärdsbrott inom verksamhetsområdena äldreomsorg, funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. Inom dessa verksamhetsgrenar sker utvecklingsarbetet i samverkan med andra förvaltningar, kommuner och flera statliga myndigheter.

Nämnden motverkar att aktörer som bidrar till eller medverkar i brottslighet inte anlitas genom ett noggrant och kompetent arbete med upphandling. Ett led i arbetet mot välfärdsbrott är kontinuerlig uppföljning av entreprenad, utförare av insatser med LOV- och individuella avtal samt noggranna uppföljningar i individärenden. Syftet är säkerställande av att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov samt gällande avtal. I arbetet ingår även att underrätta olika myndigheter vid misstanke om brott eller annan oegentlighet. Detta innefattar bland annat att underrätta IVO om olovlig verksamhet, Skatteverket vid misstanke om felaktig folkbokföring, Försäkringskassan vid misstanke om olika oegentligheter inom myndighetens verksamhetsområde.

Välskött och tryggt stadsdelsområde

Trygghet

För att öka tryggheten i stadsmiljön planerar förvaltningen ett antal trygghetsinvesteringar i stadsmiljön. De valda platserna har på olika

sätt identifierats som otrygga i trygghetsinventeringar, medborgarenkäter mm. Platserna upplevs bland annat som mörka, slitna och ensliga. I samband med verksamhetsplanen ansöker förvaltningen om trygghetsmedel för ett antal projekt, se vidare under ekonomiavsnittet.




Nämnden ska även delta i trafikkontorets översyn av trafiksituationen på Järva och fortsätter arbetet med trafikhinder och att motverka smitvägar.


Skötsel och renhållning

Nämndens verksamheter ska i samarbete med exempelvis trafیکنämnden genomföra förebyggande och bekämpande insatser och för att minska antalet skadedjur. Insatserna kombineras med information- och påverkansarbete i syfte öka insikten om att skräp och skadedjur hör samman. Samtidigt ska möjligheten till källsortering underlättas med utsättning av kärl på strategiska platser. Detta är en del av förberedelserna inför kommunernas ansvar att samla in förpackningsavfall som träder i kraft 2026. Nämnden fortsätter att genomföra skräpplockardagar för att stärka renhållningen i stadsdelsområdet.

I förberedelserna för drift i egen regi kommer hänsyn tas till behovet av välskötta och rena stadsmiljöer samt grönområden. Förvaltningens satsning på Järvavårdar utvecklas med ambitionen att Järvavårdarna blir en integrerad del av drift i egen regi.

I samarbete med rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet och förvaltningens barn- och ungdomsverksamheter genomföra åtgärder för förbättrad tillgänglighet. Invånare bjuds också in för att påverka sin stadsdel genom medborgardialoger och trygghetsinventeringar tillsammans med andra berörda aktörer. Barn, kvinnor, äldre, personer med funktionsnedsättning är målgrupper som är särskilt viktiga att nå och vars perspektiv behöver lyftas in i högre utsträckning i de åtgärder som genomförs.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	79 %	79 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	73 %	73 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och samtliga stadsdelsnämnder, fortsätta utvecklingen av en nämndövergripande struktur i arbetet mot välfärdsbrott med fokus på riktade kontroller genom tillämpning av riskprofiler och en ökad grad av dokumentation och informationsdelning	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.6.1 Förebyggande insatser ökar tryggheten och stadsdelsområdet är tryggt och välskött**Beskrivning**

Stadens trygghetsprogram är vägledande för nämndens brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbete. Utgångspunkten i arbetet är insatser och åtgärder som planeras och genomförs i samverkan mellan nämndens verksamheter och polisen, fackförvaltningar, fastighetsägare, civilsamhälle samt övriga viktiga aktörer. Denna samverkan konkretiseras och följs upp inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen samt via arbetet inom nämndens lokala brottsförebyggande råd. Prioriterat under året är att utveckla arbetet med systemhotande brottslighet och välfärdsbrott, våld i nära relation samt platssamverkan på otrygga brottsutsatta platser. Nämnden genomför medborgardialoger och trygghetsinventeringar för att säkerställa att invånarperspektivet tas tillvara vid genomförande av trygghetsskapande åtgärder.

Ett led i det trygghetsskapande arbetet är att fortsatt delta i de utsättningsmöten som genomförs där fältassistenter, polis, nattvandrare och räddningstjänst medverkar, för att skapa en gemensam lägesbild. För att systematisera informationsflödet gällande det som framkommer på utsättningsmöten kommer denna information att delges till samtliga deltagande i nattvandringen. Förvaltningen kommer att möjliggöra för deltagare i nattvandringen att samlas, dela information samt samordna sig inför vandringen. Det våldspreventiva arbetet fortlöper genom metoden MVP (Mentorer i våldsprevention) högstadiet och mellanstadiet. Arbetet riktas både till barn och unga under skoltid samt till deras föräldrar. Under 2024 ska utvärderingsmodellen implementeras och underlaget användas i utveckling av metoden.

Nämnden deltar i stadens arbete mot välfärdsbrott och under året säkerställs samt implementeras rutiner för identifiering och hantering av bedrägeriförsök samt att medarbetare genomgår utbildning. De lokala riktlinjerna för föreningsbidrag i Järva används som ett verktyg för att motverka välfärdsbrottlighet genom noggrann och transparent handläggning samt kontroll av ekonomiskt stöd.

Förvaltningen kommer satsa på platsaktivering med kultur- och fritidsaktiviteter i det offentliga rummet för att skapa en mer levande och trygg utemiljö. Under sommaren arrangeras exempelvis Sommar i Järva på flera platser i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

- Fler unga känner sig trygga i stadens skolor
- Dialogmöten skapar löpande dialog med föräldrar i stadsdelsområdet
- Gemensamt informationsutbyte från utsättningsmöten med nattvandrande föreningar
- Nöjdheten med renhållningen i stadsdelsområdet ökar
- Nöjdheten med skötsel och städning av parker och grönområden ökar
- Andelen invånare som upplever att stadsdelsområdet är tryggt att bo i ökar
- Andelen kvinnor som upplever att stadsdelsområdet är tryggt att bo i ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Framtagande av en kommunikationsstrategi där nämndens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete synliggörs	2024-01-01	2024-12-31
Genomföra ett pilotprojekt inom stadsmiljön som präglas av invånarens delaktighet och inflytande.	2024-01-01	2024-12-31
Genomföra trygghetsinventering med fokus på särskilt prioriterade målgrupper	2024-01-01	2024-12-31
Utforma en Järvamodell för platssamverkan i samverkan med fastighetsägare	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla metoder gällande trygghetsinventeringar	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndens arbete för att medverka till en öppen, jämställd och demokratisk stad bidrar till att uppnå målen i Agenda 2030 om *jämställdhet* samt *fredliga och inkluderande samhällen*. Nämnden bidrar till att stärka invånarnas demokratiska delaktighet genom att erbjuda öppna och tillgängliga kontaktytor mellan invånare, nämnden och förvaltningens verksamheter.

Agenda 2030

Nämnden bidrar till att uppfylla de globala målen i Agenda 2030 genom att bedriva kärnverksamhet av hög kvalitet och ge samhällsservice som är relevant utifrån invånarnas behov, som har bärighet på flera av agendans hållbarhetsmål. Utgångspunkten i nämndens hållbarhetsarbete är att principen om att ingen ska lämnas utanför stödjer verksamheterna i sina prioriteringar i verksamhetsplaneringen. Under vart och ett av kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena beskrivs hur nämndens arbete bidrar till relevanta hållbarhetsmål i Agenda 2030. Under målen framgår också vilka åtgärder och aktiviteter som förvaltningen kommer prioritera under 2024. Här beskrivs även samarbeten och synergier som bidrar till måluppfyllelsen, med fokus på lokala utmaningar och utvecklingsbehov i Järva.

I nämndens arbete för personer med funktionsnedsättningar är utgångspunkten att främja ett inkluderande och tillgängligt

stadsdelsområde, där stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning är vägledande.

Under 2024 fortsätter nämnden att stärka den förvaltningsövergripande strukturen för att nå ökad måluppfyllelse gällande miljömålen samt för att klara av den klimatomställning som samtliga verksamheter berörs av. Det innebär bland annat att utveckla målstyrningen genom att verksamheters utfall synliggörs, analyseras och ligger till grund för åtgärder i verksamheten i högre omfattning. Ansvar tydliggörs samtidigt som verksamheterna ges stöd i att öka sin kunskap om hur de ställer om till ökad hållbarhet.

Arbete för ökad lokal demokrati och insatser för att öka invånarnas tillit

Förvaltningen utvecklar demokratiarbetet och genomför insatser för att öka Järvabornas tillit och förtroende för nämnden och staden i stort. Alla människor som kommer i kontakt med nämndens verksamheter ska bemötas med respekt. Service och tjänster håller en god kvalitet, synpunkter tas om hand och dialog och samverkan med både Järvabor, civilsamhället och företagare som verkar inom stadsdelsområdet ska utvecklas. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med medborgardialoger och använder medborgarbudget som ett verktyg för att stärka lokalt beslutsfattande och den lokala demokrati. Prioriterade målgrupper i arbetet är barn och unga i stadsdelsområdet. Nämnden intensifierar även arbetet med både medborgardialoger och områdesbaserade dialoger kopplat till fortsatt stadsutveckling. Dialogarbetet har gett resultat då invånare i Järva i större utsträckning än tidigare vet vart de ska vända sig med synpunkter, och hur de kan påverka beslut som rör parker, lekplatser och parklekar. Resultaten i nämnda frågor är vidare högre i Järva än genomsnittet i staden. Detta för att stärka medborgarnas delaktighet och inflytande i stadsutvecklingsprocesser i Järva. Arbetet förväntas bland annat innebära dialogarbeten i specifika projekt, som exempelvis förvaltningens planerade parkupprustningar under 2024.

Förvaltningen stärker stockholmarnas fokus utifrån pågående dialog med de som bor, vistas och verkar i stadsdelsområdet. Nämnden kommer under året att aktivt arbeta för att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning, medborgarpanel, trygghetsinventeringar och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Kommunikationsinsatser genomförs både vad gäller möjlighet att delta och kring återkoppling av resultat.

Samverkan med civilsamhället utvecklas där nya tillämpningsanvisningar för nämndens IOP-arbete implementeras under året. Samverkansformen IOP nyttjas i partnerskap och med lokalt förankrade idéburna för att adressera komplexa samhällsutmaningar. På så vis görs civilsamhället delaktiga i utveckling och utformning av verksamhet, vilket även förväntas bidra till att brukarnas förtroende för nämnden ökar.

För att stärka tilliten till socialtjänsten ska dialogmöten

vidareutvecklas samt anordnas som riktar sig till bland annat föräldrar till elever i mellan- och högstadiet i Husby, Tensta och Rinkeby samt till föreningar och boende i Järva. För att stärka det förebyggande arbetet ska det uppsökande arbetet utvecklas för att nå fler barn, unga och unga vuxna i utsatta miljöer i syfte att fler tar del av förebyggande insatser. Arbetssätt och rutiner utvecklas för att möjliggöra att fler föräldrar tar del av föräldrarådgivande insatser.

Firande av högtider och andra evenemang kommer att genomföras under 2024. Förutom det kulturella värdet är syftet är att skapa tillfällen för invånare att umgås och samtidigt möta förvaltningens olika verksamheter, ställa frågor och stärka relationer och tillit.

Förvaltningens fritidsverksamhet fortsätter satsningen på demokratiambassadörer under 2024, därutöver kommer pilotsatsning på gårdsråd implementeras för att stärka dialog, inkludering och tillit till lokalsamhället, förvaltning och staden som helhet.

Mänskliga rättigheter

Under året införs ett förvaltningsövergripande nätverk med nyckelfunktioner från samtliga avdelningar som en del i arbetet med att säkerställa att nämnden bedriver ett systematiskt arbete med mänskliga rättigheter. Dels kommer goda exempel att delas samt kompetenshöjande insatser genomföras, för att arbetet ska utgå ifrån samma principer och invånare få likvärdigt bemötande och service.

Nämndens verksamheter ska vara fria från all form av rasism och diskriminering. Jämlikhetsarbetet utgår från ett normkritiskt förhållningssätt. För att förebygga och motverka olika former av rasism och annan främlingsfientlighet ska socialtjänsten höja kunskaperna inom området och att skapa förutsättningar för att kunskaperna används. Kunskaperna om hbtqi-personers rättigheter ska öka inom verksamheterna. Nämnden verkar för att fler verksamheter inom förvaltningen blir hbtq-certifierade enligt Stockholms stads program. Förvaltningen kommer att inventera vilka verksamheter som är hbtq-certifierade och efter inventeringen införa rutiner för kontinuerlig uppföljning.

Mötesplatsen för unga personer som identifierar sig som hbtqi i Järva kommer fortsatt ha öppet och välkomna besökare som vill hitta en trygg och säker plats att umgås på. Nämnden synliggör budskap på olika sätt för att verka för inkluderande verksamheter som handlar om människors lika värde. Nämnden verkar för att fler verksamheter blir hbtq-diplomerade.

Barnrätt

Nämnden utvecklar barnrättsarbetet för att säkerställa att barns rättigheter synliggörs i verksamheterna utifrån barnkonventionen och *Program för barnets rättigheter och inflytande 2018–2022*. Barnrättsperspektivet beaktas på alla nivåer inom förvaltningen och fokusaktiviteter kring barnrätt lyfts under relevanta verksamhetsområdesmål i verksamhetsplanen.

Alla barns rätt till utbildning utgör grunden i förskolans barnhälsoarbete. Ett systematiskt barnhälsoarbete bidrar till goda hälsovillkor tidigt i livet vilket främjar ett livslångt lärande. För utveckla arbetet med alla barns likvärdiga möjligheter till utveckling och lärande fördjupas under året barnhälsoarbetet.

Nämnden utvecklar arbetssätt och genomför kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare för att stärka barnrättsperspektivet i nämndärenden. Barnkonsekvensanalyser genomförs i utredningar där barn är berörda av insatser i syfte att säkerställa att barnets bästa synliggörs i handläggningen av ärenden. Arbetet med att utveckla och anpassa arbetssätten för att stärka barns delaktighet i handläggningen fortsätter, bland annat genom säkerställa att barn får relevant information, har möjlighet att uttrycka åsikter samt att dessa tillmäts betydelse.

Förvaltningen inhämtar kunskap och goda exempel på barnrättsarbete genom att delta i stadens barnombudsmans barnrättsnätverk. Inom socialtjänsten finns en barnrättsamordnare med uppdrag att initiera och driva ett lokalt barnrättsnätverk, ansvarar för omvärldsbevakning samt följa upp och utvärdera arbetet. Fokusområde under året är implementeringen av framtagen struktur kring BRA-samtal (barns rätt som anhöriga) som ska erbjudas till barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten.

Jämställdhet

Förvaltningen arbetar för att främja jämställdhet inom nämndens verksamheter. Befolkningsstatistik tas med i planering av verksamhet för att säkerställa att förvaltningens välfärd och service ska vara likvärdig för flickor och kvinnor samt pojkar och män. Könsuppdelade resultat analyseras och åtgärder vidtas om omotiverade skillnader mellan könen identifieras. I relevanta beslutsunderlag till nämnden genomförs jämställdhetsanalyser. Inom ett flertal områden genomförs riktade insatser som syftar till att minska ojämställdhet. Exempel är riktade insatser till utrikesfödda kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, pappagrupper i öppenverksamhet för familjer och insatser för att öka flickors deltagande i fritidsverksamhet.

Förvaltningen som arbetsgivare bidrar till en jämställd stad genom att arbeta utifrån handlingsplan aktiva åtgärder, där kön ingår som en av diskrimineringsgrunderna. Alla medarbetare behandlas likvärdigt i fråga om arbetsförhållanden, anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter. Detta sker genom bland annat årliga löneanalyser, kompetensbaserad och diskrimineringsfri rekrytering samt erbjuda möjligheter att kombinera föräldraskap och arbete.

Nationella minoriteters rättigheter


Arbetet med att säkerställa nationella minoriteters rättigheter fortgår i enlighet med *Stockholms stads riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter* och *Stockholms stads strategi för romsk inkludering*, vilket beskrivs under relevanta verksamhetsmål.

Förskolan främjar barns utveckling av kulturell identitet och

användning av det egna språket. Fokus ligger på de minoritetsspråken för vilka Stockholms stad är förvaltningsområde; finska, meänkieli och samiska. Förskolan har arbetssätt för att informera om barns rätt till undervisning på minoritetsspråk. Med stöd av biblioteken ges förskolan tillgång till ett utbildningsmaterial gällande nationella minoriteter för att använda i undervisningen.

Kompetenshöjande insatser genomförs inom socialtjänstens verksamheter för att öka medvetenheten och kunskapen om de nationella minoriteternas lagstadgade rättigheter kopplat till stadens uppdrag. Socialtjänsten har arbetssätt som tillvaratar och tillgodoser stödbehov hos barn som är placerade utanför hemmet gällande nationella minoritetsspråk och minoritetskultur. Socialtjänstens arbete vidareutvecklas genom ökade kunskaper om den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet med fokus på kvinnors och barns rättigheter. På mötesplatserna för äldre erbjuds särskilda aktiviteter för de nationella minoriteterna.

Äldreomsorgens biståndshandläggare informerar om möjligheten till äldreomsorg på minoritetsspråk.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel med förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där man bor	38 %	38 %	År

Nämndmål: 3.7.1 Invånarna har tillgång till en jämställd samhällsservice och är delaktiga i den lokala samhällsutvecklingen

Beskrivning

Den lokala demokratiska utvecklingen bygger på befolkningens tillit och förtroende för nämndens verksamheter och tilliten innevånare emellan. Nämnden för en aktiv och kontinuerlig dialog med verksamheternas målgrupper. Möjligheten att lämna medborgarförslag är känd och nyttjad. Medborgardialoger är välbesökta och når grupper som annars inte gör sina röster hörda. Medborgarbudget är ett verktyg för att involvera medborgarna och åskådliggöra en demokratisk process där prioriteringar görs.

Civilsamhället är en viktig samarbetspartner för nämnden i flera avseenden. Nämnden använder samverkansformen idéburet, offentligt partnerskap tillsammans med idéburna och ideella organisationer som ett strategiskt verktyg för att finna lösningar på komplexa samhällsutmaningar i stadsdelsområdet.

Medborgarkontoren är tillgängliga för alla invånare och har medborgarvärdar som arbetar relationsskapande med informationsspridning och är tillgängliga för frågor i stadsdelsområdet. Stadsdelsmammor utgår från medborgarkontoren och arbetar uppsökande för att sprida information till kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknad och som inte gör sina röster hörda.

Verksamheterna arbetar för att bidra till ökad måluppfyllelse av de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Nämndens verksamheter är fria från diskriminering och mänskliga rättigheter tas tillvara. Barns rättigheter stärks och jämställdhet mellan kvinnor och män, flickor och pojkar är grundläggande faktorer vid analys, utveckling och uppföljning av all verksamhet. Nämnden arbetar med jämställdhetsanalyser och vidtar åtgärder där det finns omotiverade könsskillnader. Nationella minoriteters rättigheter tas tillvara och nämnden utvecklar sitt systematiska arbete så att nationella minoriteter synliggörs och deras rättigheter tillgodoses.

Förväntat resultat

- Andel invånare i Järva som kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i Järva-området >51%
- Barnrätts- och jämställdhetsperspektivet beaktas i nämndens planering av verksamhet, vid beslutsfattande samt vid genomförande och uppföljning av åtgärder
- Antalet verksamheter som är hbtqi-certifierade ökar
- Medarbetares kunskap om nationella minoriteters rättigheter ökar
- Invånare har fler möjligheter till lokalt demokratiskt inflytande

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomför projekt rörande medborgarbudget	2024-01-01	2026-12-31
Genomföra inventering av vilka verksamheter inom förvaltningen som är HBTQ-certifierade enligt Stockholms stads program och införa rutin för kontinuerlig uppföljning.	2024-01-01	2024-06-30
Genomföra kommunikationsinsatser för att öka kunskapen om IOP hos det lokala civilsamhället	2024-01-01	2024-12-31
Införa förvaltningsövergripande nätverk och implementera samverkansrutiner för hållbarhetsarbetet	2024-01-01	2024-08-31
Utarbeta en strategi för hur förvaltningen ska medverka till att öka tillgången till tillgängliga möteslokaler för föreningslivet	2024-01-01	2024-12-31
Utreda förutsättningarna för att stärka stödet till romer på medborgarkontoret	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla jämställdhets- och barnrättsanalyser i nämndprocessen	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla samverkan med föreningar som företräder personer med funktionsnedsättningar	2024-01-01	2024-12-31
Ökade insatser för ökad medvetenheten kring påverkansmöjligheter, exempelvis genom Tyck-till appen, synpunkter och medborgarförslag	2024-01-01	2024-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktiges budget för stadsdelsnämnden 2024 är netto 3 209,1 mnkr. I jämförelse med 2023 har budgeten ökat med 157,3 mnkr.

Driftsbudgeten fördelas till stadsdelsnämnden genom fördelningsnycklar. Stadsdelsnämnden ska ha en budget i balans och vid behov göra omfördelningar för att möta befarade underskott. Budgetramarna är uppräknade med de faktorer som är kända idag. Utvecklingen av kostnadsnivåer kommer noga att följas under året för att nämnden ska kunna vidta åtgärder om så krävs för

att uppnå en budget i balans.

Investeringsbudgeten för 2024 är 27,1 mnkr, varav 3,2 mnkr avser maskiner och inventarier och 23,9 mnkr avser stadsmiljöverksamhet.

Utgångspunkterna för arbetet med att fördela 2024 års budget har varit att:

- Erbjudna ändamålsenlig verksamhet av högsta kvalitet inom givna ekonomiska ramar.
- Bidra till att nämnden arbetar mot att uppnå kommunfullmäktiges inriktningsmål.
- Följa gällande lagstiftning.
- De administrativa funktionerna och processerna stödjer och underlättar för kärnverksamheterna, samt bidrar till en effektiv styrning och uppföljning.
- Buffert avsätts för oförutsedda kostnader.

I tabellen nedan redovisas budget per verksamhetsområde jämfört med föregående år. Alla verksamhetsområden har erhållit en uppräknad budget dock med justeringar för volymförändringar eller andra organisatoriska förändringar. Kommunfullmäktiges budgetram för förskolan bygger på antalet inskrivna barn per den 31 mars året innan. I och med att barnantalet var lägre vid avläsningen inför budget 2024 blir också ramen lägre.

DRIFTVERKSAMHET, mnkr	BUDGET 2024			BUDGET 2023			PROGNOS 2023 OKT	BOKSLUT 2022
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
Nämnd- och förvaltningsadministration	104,2		104,2	104,7	0,0	104,7	102,9	111,9
Individ- och familjeomsorg	654,4	-8,0	646,4	613,1	-7,8	605,3	612,0	576,3
varav barn och ungdom	473,0	-4,4	468,6	438,1	-4,4	433,7	447,7	402,1
varav vuxna	111,9	-3,6	108,3	99,3	-3,4	95,9	94,9	89,9
varav socialpsykiatri	77,0	0,0	77,0	80,2	0,0	80,2	80,9	82,7
varav nyanlända	-8,0		-8,0	-5,0	0,0	-5,0	-12,0	-10,3
Stadsmiljöverksamhet	44,9		44,9	43,0	0,0	43,0	48,9	42,2
avskrivningar	19,8		19,8	18,6	0,0	18,6	16,7	15,5
internräntor	4,2		4,2	0,8	0,0	0,8	3,7	0,7
Förskoleverksamhet	648,2	-31,6	616,6	658,4	-32,0	626,4	568,8	562,6
Äldreomsorg	691,3	-20,2	671,1	621,9	-14,7	607,2	621,5	581,9
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	612,5	-3,2	609,3	577,3	-3,2	574,1	598,7	573,3
Barn, kultur och fritid	134,3	0,0	134,3	121,5	0,0	121,5	125,0	117,8
Arbetsmarknadsåtgärder	48,1	-7,2	40,9	45,3	-7,0	38,3	36,3	41,9
Ekonomiskt bistånd	325,8	-8,4	317,4	320,1	-8,2	311,9	314,9	306,7
varav handläggning	85,0	0,0	85,0	91,3	0,0	91,3	91,5	86,7
Summa	3287,7	-78,6	3209,1	3124,7	-72,9	3051,8	3049,4	2930,6

Nämnd och förvaltningsadministration

BUDGET 2024			BUDGET 2023			PROGNOS 2023 OKT	BOKSLUT 2022
Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
104,2	0,0	104,2	104,7	0,0	104,7	102,9	111,9

Nettokostnadsbudgeten för nämnd och förvaltningsadministration uppgår för 2024 till 104,2 mnkr.

Den huvudsakliga förklaringen till minskningen jämfört med budget för år 2023 är att sammanläggningen inneburit stordriftsfördelar.

Verksamhetsområdet innefattar förvaltningsövergripande administration, såsom ekonomi, HR, nämndadministration, intern service och stab. En buffert om 10,0 mnkr finns reserverade för oförutsedda kostnader.

Individ och familjeomsorg

	BUDGET 2024			BUDGET 2023			PROGNOS 2023 OKT	BOKSLUT 2022
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
Driftverksamhet								
Individ och familjeomsorg	654,4	-8,0	646,4	613,1	-7,8	605,3	612,0	576,3
varav barn och ungdom	473,0	-4,4	468,6	438,1	-4,4	433,7	447,7	402,1
varav vuxna	111,9	-3,6	108,3	99,3	-3,4	95,9	94,9	89,9
varav socialpsykiatri	77,0	0,0	77,0	80,2	0,0	80,2	80,9	82,7
varav nyanlända	-8,0	0,0	-8,0	-5,0	0,0	-5,0	-12,0	-10,3
varav övrigt	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	0,5	11,9

Verksamhetsrådets nettobudget uppgår till 646,4 mnkr vilket är en ökning med 41,1 mnkr jämfört med föregående års budget.

Den huvudsakliga förklaringen till ökningen av budget beskrivs närmare under respektive verksamhetsområde.

Barn och ungdom

Nettobudgeten uppgår till 468,6 mnkr vilket är 34,9 mnkr högre jämfört med föregående år. Ökningen av budget mellan åren beror i huvudsak på ökade kostnader för ungdoms- och familjehemsplaceringar, förstärkt förebyggande arbete samt finansiering av prioriterade satsningar inom verksamhetsområdet.

Verksamheten består av fem enheter. Barn och Ungdomsenheten ansvarar för utredningar, uppföljningar av insatser samt placeringar för barn upp till respektive över 12 år. Familj- och mottagningsenheten ansvarar för placeringar av barn och ungdomar i familj- och jourhem, kontaktverksamhet, familjerättsärenden och tar emot ansökningar samt orosanmälningar för barn och ungdomar. Stöd och Preventionsenheten ansvarar för fältgruppens trygghetsskapande insatser som förebygger och minskar risken för psykosocial ohälsa, missbruk och kriminalitet bland ungdomar i stadsdelsområdet. Familjestödsenheten är stadsdelsnämndens egen öppenvård och erbjuder öppenvårdsinsatser i form av behandling, råd, stöd för barn och deras vårdnadshavare.

Vuxna

Den justerade nettobudgeten för år 2024 uppgår till 108,3 mnkr vilket är en ökning med 12,4 mnkr jämfört med föregående år.

Ökningen av budget mellan åren innefattar finansiering av prioriterade satsningar inom verksamhetsområdet samt den förväntade pris- och löneökningen under året.

Förvaltningen kommer att ansöka om medel för arbete med sociala insatsgrupper som beslutas av socialförvaltningen.

Verksamheten består av vuxenenheten, HVT (Hemlöshet och vräkningsförebyggande teamet), Relationsvårdcentrum väst, relationsvårdteamet samt sociala insatsgrupper.

Socialpsykiatri

Verksamhetsrådets budget för 2024 är netto 77,0 mnkr, vilket är 3,2 mnkr lägre jämfört med budget 2023.

Ersättningen för stödboende, boendestöd och sysselsättning har räknats upp med 4,0 procent. Boende med särskild service SoL till utförare i egen regi har minskat med 2,5 procent med anledning av centraliseringen av hälso- och sjukvården.

Ett stödboende och ett boende med särskild service SoL drivs på entreprenad sedan hösten 2022 liksom en träffpunkt riktad till målgruppen. Nämnden har även en utförarenheten vars uppdrag är att genom insatserna boendestöd, gruppboende, sysselsättning och en öppen mötesplats stödja och stärka den enskilde.

Nyanlända

Verksamheten omfattar mottagande av ensamkommande barn och flyktingar samt statsbidrag bestående av generalschablon.

Övrigt

Nettobudgeten uppgår till 0,5 mnkr vilket avser skuldsanering.

Stadsmiljöverksamhet

	BUDGET 2024			BUDGET 2023			PROGNOS 2023 OKT	BOKSLUT 2022
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
Driftverksamhet								
Stadsmiljöverksamhet	44,9	0,0	44,9	43,0	0,0	43,0	48,9	42,2
avskrivningar	19,8	0,0	19,8	18,6	0,0	18,6	16,7	15,5
internräntor	4,2	0,0	4,2	0,8	0,0	0,8	3,7	0,7
Summa	68,9	0,0	68,9	62,4	0,0	62,4	69,3	58,3

Verksamhetens nettobudget för år 2024 är 44,9 mnkr exklusive kapitalkostnader vilket är 1,9 mnkr högre jämfört med nettobudget för år 2023. Ökningen beror på ökad budget för förstärkt renhållning och parkskötsel samt förberedelser inför övertagande av drift i egen regi. Driftmedel för naturreservat har även fördelats i budgeten.

Budgeten för kapitalkostnader är 24,0 mnkr vilket innebär en

ökning om 4,6 mnkr jämfört med föregående år.

Verksamhetsområdet innefattar ansvar för parkmark, gångvägar och vissa grönområden inom stadsdelsområdet samt trygghetsskapande åtgärder, exempelvis belysning och beskärning av buskage. Nämnden ansvarar även för snöröjning och sandning av gångvägar och parker inom stadsdelsområdet.

Förskola

BUDGET 2024			BUDGET 2023			PROGNOS 2023 OKT	BOKSLUT 2022
Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
648,2	-31,6	616,6	658,4	-32,0	626,4	568,8	562,6

Verksamhetsrådets nettobudget uppgår till 616,6 mnkr, vilket är 9,8 mnkr lägre än föregående års budget. Minskningen beror på att barnantalet har sjunkit i jämförelse mot 2023.

Kommunfullmäktiges budgettram bygger på antalet inskrivna förskolebarn per den 31 mars föregående år. För 2022 var barnantalet i mars 3 575 st varav tre barn på allmän förskola. Motsvarande period 2023 var barnantalet 3 318 st, varav åtta barn på allmän förskola.

Förskolan tillhandahåller barnomsorg i stadsdelsområdet för barn mellan 1-5 år. Stadsdelsnämnden ansvarar för totalt 59 förskolor fördelat på 8 förskolenheter. I verksamhetsområdet ingår också öppen förskola och introduktionsförskola.

För att öka likvärdigheten och förenkla samarbetet mellan förskolorna i stadsdelsområdet genomförs under januari 2024 en organisationsförändring av förskoleenheterna, från tio till åtta resultatenheter: Akalla förskolor, Kista förskolor, Husby förskolor, Rinkeby förskolor, Centrala Spånga-Tensta, Sundby-Bromsten, Solhem-Flysta, samt Östra Tensta.

Nämnden får en grundschablon per inskrivet barn i förskolan. Förskoleenheterna får huvuddelen av schablonbeloppet i ersättning i form av förskolepeng. Till 2024 ökade schablonen med 4,0 procent. Den av kommunfullmäktige fastställda andelen för förskolepengen som minst ska fördelas till enheterna är 80 procent av grundschablonen. Järva stadsdelsnämnd beslutade vid sitt första sammanträde 2023 om att förskolepengen för den nya nämnden ska uppgå till 83 procent vilket föreslås oförändrad 2024.

Äldreomsorg

BUDGET 2024			BUDGET 2023			PROGNOS 2023 OKT	BOKSLUT 2022
Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
691,3	-20,2	671,1	621,9	-14,7	607,2	621,5	581,9

Verksamhetsrådets nettobudget uppgår till 671,1 mnkr, vilket är en ökning om 63,9 mnkr jämfört med 2023.

Den huvudsakliga förklaringen till ökningen jämfört med budget år

2023 är att ersättningen för platser på vård- och omsorgsboende har räknats upp med 4,6 procent och ersättningen för hemtjänst i ordinärt boende har räknats upp med 3,7 procent.

Verksamhetsområdet utreder, beslutar och verkställer insatser till personer från åldern 65 år och uppåt. Utöver ledning, beställarenhet och utvecklingsenhet finns det fyra utförarenheter inom verksamhetsområdet. Insatser som tillhandahålls av enheterna är bland annat hemtjänst i ordinärt boende, tryggt mottagande i hemmet, servicehus, vård- och omsorgsboende, dagverksamhet, aktivitetscenter, träffpunkt för äldre, MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering), MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska), syn- och hörselinstruktörer, demenskoordinator och fixartjänster.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

BUDGET 2024			BUDGET 2023			PROGNOS 2023 OKT	BOKSLUT 2022
Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
612,5	-3,2	609,3	577,3	-3,2	574,1	598,7	573,3

Verksamhetsrådets nettobudget för år 2024 uppgår till 609,3 mnkr. Budgeten är preliminär och justeras en gång om året efter avläsningar av nivåer inom de prestationsjusterade LSS-insatserna; barn- och vuxenboenden, daglig verksamhet, korttidshem och korttidstillsyn.

Justeringarna innefattar även assistansersättning enligt LASS. Avläsningar görs inför tertialrapport 1 respektive tertialrapport 2 och justeras utifrån genomsnittet under hösten 2024, då även beslut tas om särskilda redovisningar för placeringar som inte täcks av schablonerna. De budgetjusteringar som förväntas för 2024 är inte inkluderade i budgetramen. Förutom den prestationsjusterade delen består budgeten av en fast del, 120,6 mnkr för 2024, som ska täcka insatser enligt SoL inom verksamhetsområdet samt de delar av LSS-insatserna som inte täcks av schablonersättningen.

Schablon och peng för LSS-insatser höjs för år 2024 med 3,7 procent medan assistansersättning LASS höjs med 2,5 procent. Ersättningen för SoL-insatser som hemtjänst och avlösning/ ledsagning ökar med 3,7 procent. Uppräkning av ersättningen till nämndens utförare leder till högre kostnader för beställaren där också beställaren kompenseras.

Nämnden har i egen regi två resultatenheter för bostäder med särskild service LSS och två resultatenheter med daglig verksamhet.

Barn, kultur och fritid

BUDGET 2024			BUDGET 2023			PROGNOS 2023 OKT	BOKSLUT 2022
Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
134,3	0,0	134,3	121,5	0,0	121,5	125,0	117,8

Verksamhetens nettobudget för år 2024 uppgår till 134,3 mnkr vilket är en ökning om 12,8 mnkr jämfört med budget för år 2023.

Ökningen beror i huvudsak på uppräknig av kostnader samt på särskilda satsningar inom kultur- och fritidsverksamheten.

Verksamheten omfattar budget för arrangemang och event i stadsdelsområdet, medborgarservice, sommarkollo, fritidsverksamhet, arbete och studier, ungdomsgårdar, parklekar samt korttidstillsyn. Inom verksamhetsområdet finansieras även idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Arbetsmarknadsåtgärder

BUDGET 2024			BUDGET 2023			PROGNOS 2023 OKT	BOKSLUT 2022
Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
48,1	-7,2	40,9	45,3	-7,0	38,3	36,3	41,9

Verksamhetens nettobudget för år 2024 uppgår till 40,9 mnkr vilket är en ökning om 2,6 mnkr jämfört med föregående år. Ökningen beror på ökad budget för generell uppräknig samt kvalitetssatsning för feriejobb.

Nettobudget för feriejobb uppgår till 30,6 mnkr vilket är 1,9 mnkr högre än föregående år. Ambitionen är att 2024 kunna erbjuda minst 2 450 ungdomar feriearbete, uppdelat på sommar-, höst- och vinterlov. Arbetet med offentligt skyddade anställningar (OSA) i samverkan med arbetsförmedlingen fortsätter.

Verksamhetsområdet innefattar verksamheterna offentligt skyddat arbete (OSA) och feriejobb.

Ekonomiskt bistånd

	BUDGET 2024			BUDGET 2023			PROGNOS 2023 OKT	BOKSLUT 2022
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
Driftverksamhet								
Ekonomiskt bistånd	325,8	-8,4	317,4	320,1	-8,2	311,9	314,9	306,7
varav handläggning	85,0	0,0	85,0	91,3	0,0	91,3	91,5	86,7

Nettobudgeten för verksamhetsområdet uppgår till 317,4 mnkr vilket är en ökning om 5,5 mnkr jämfört med år 2023. Ökningen beror på att antalet hushåll som beräknas erhålla ekonomiskt bistånd förväntas öka nästa år på grund av lågkonjunktur och högre arbetslöshet samt på att riksnorm höjs med 8,7 procent.

Budgeten för utbetalt bistånd innebär en genomsnittlig utbetalning om 19,4 mnkr per månad och motsvarar uppräknad snittkostnad 2023. Budgeten medger ca 1600 hushåll per månad i genomsnitt över året vid ett medelbidrag om 12 000 kronor per hushåll. Antal hushåll i oktober 2023 är 1 649 (preliminärt).

Verksamheten består av Enheten för ekonomiskt bistånd, mottagning och handläggning. HVT (Hemlöshet och vräkningsförebyggande teamet). Verksamhetens uppdrag är att hjälpa människor att komma tillrätta med försörjningsproblem samt att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. De flesta som

uppbär ekonomiskt bistånd gör det på grund av arbetslöshet, sjukskrivning eller socialmedicinska skäl.

Investeringar

	BUDGET 2024			BUDGET 2023			PROGNOS 2023 OKT	BOKSLUT 2022
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
Investeringar								
Inventarier och maskiner	3,2		3,2	3,2		3,2	11,8	10,5
Stadsmiljöverksamhet	23,9		23,9	23,3		23,3	35,4	35,9
Summa	27,1	0,0	27,1	26,5	0,0	26,5	47,2	46,4

De sammanlagda investeringarna för år 2024 uppgår till 27,1 mnkr vilket är 0,6 mnkr högre jämfört med budget för år 2023.

Investeringsbudgeten för stadsmiljöverksamhet uppgår till 23,9 mnkr. Därutöver finns investeringsmedel om 3,2 mnkr avsatta för inköp av inventarier och maskiner inom nämndens olika verksamheter.

Fördelningen av investeringsmedel för stadsmiljö redovisas även i bilaga 1.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Resultatenheter

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden årligen i verksamhetsplanen besluta vilka enheter som ska vara resultatenheter.

Nämnden föreslår att 13 resultatenheter inrättas under 2024, varav åtta resultatenheter inom förskolan, en inom individ- och familjeomsorgen samt fyra resultatenheter inom verksamhetsområdet stöd och service för personer med funktionsnedsättning.

Förändringar jämfört med 2023 är att förskolan gått från tio resultatenheter till åtta.

Resultatenheterna redovisas även i bilaga 1.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Budgetjusteringar

Medel för klimatinvesteringar (6,3 mnkr)

Förvaltningen ansöker om medel för klimatinvesteringar för fyra insatser:

- Byte av belysning till LED på förskolor (0,7 mnkr)
- Klimatanpassning av trädallé intill Askebyparken i Rinkeby (2,5 mnkr)
- Klimatanpassning i parkleken Rinken i Rinkeby (2,5 mnkr)
- Energibesparande armaturbyte på parkbelysning (0,6 mnkr)

Medel för trygghetsskapande åtgärder (10,8 mnkr)

Förvaltningen ansöker om investeringsmedel för trygghetsskapande åtgärder för tre insatser:

- Belysning Tenstadalen (3 mnkr)
- Vidareutveckling av Gryningsparken till en attraktiv och trygg plats (5 mnkr)
- Trygghetsskapande åtgärder genom konstnärlig gestaltning och utsmyckning av en gångtunnlar och murar (1,5 mnkr)
- Utegyms vid Husby gård (1,3 mnkr)

Medel för naturreservat (1,5 mnkr)

Förvaltningen ansöker om medel för naturreservat för två insatser:

- Komplettering och renovering av gårdesgård i Akalla by (1,4 mnkr)
- Portabla toaletter inom Igelbäckens kulturresevat, Akalla by (0,1 mnkr)

Medel för biologisk mångfald investering (4,0 mnkr)

Förvaltningen ansöker om medel för en ökad biologisk mångfald för tre insatser:

- Stadsodling i Järva (1,0 mnkr)
- Ängar i Järva (2,2 mnkr)
- Åtgärder och återställning av naturmark i Akalla för biologisk mångfald (0,8 mnkr)

Medel för biologisk mångfald drift (1,6 mnkr)

Förvaltningen ansöker om medel för en ökad biologisk mångfald för två insatser:

- Trädåtgärder för särskilt värdefulla träd och biotoper i Järva (0,7 mnkr)
- Skötselåtgärder av fornminnesområden för att gynna biologisk mångfald (0,9 mnkr)

Medel för Högtider och evenemangsdagar (0,9 mnkr)

Förvaltningen ansöker om medel för högtider och evenemangsdagar för en insats:

- Högtider: Internationella kvinnodagen, Eid al-fitr firande samt midsommarfirande (0,9 mnkr)

Medel för maskiner och inventarier (8,5 mnkr)

Förvaltningen ansöker om medel om 8,5 mnkr avseende utökad investeringsbudget för maskiner och inventarier.

För mer information kring budgetjusteringar se bilaga 3.

Omslutningsförändringar

Nämnden redovisar omslutningsförändringar om totalt 4,0 mnkr avseende hyresintäkter för försöks- och träningslägenheter, se tabell nedan.

Verksamhetsområde (i mnkr)	Kostnader	Intäkter
Nämnd- och förvaltningsadministration	0	0
Individ- och familjeomsorg	4	-4
varav barn och ungdom	0	0
varav vuxen	4	-4
varav socialpsykiatri	0	0
varav nyanlända	0	0
Stadsmiljöverksamhet	0	0
avskrivningar	0	0
internräntor	0	0
Förskoleverksamhet	0	0
Äldreomsorg	0	0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	0	0
Barn, kultur och fritid	0	0
Arbetsmarknadsåtgärder	0	0
Ekonomiskt bistånd	0	0
varav handläggning	0	0
Summa	4	-4

Medel för lokaländamål

Övriga ekonomiska redovisningar

Systematiskt kvalitetsarbete

Nämndens systematiska kvalitetsarbete syftar till att erbjuda service och tjänster av hög kvalitet som utgår från invånarnas behov. Nämnden eftersträvar ett öppet förhållningssätt och samverkar med aktörer inom staden samt med externa aktörer som föreningsliv, akademi och företag. Stadens system för integrerad styrning och ledning stödjer nämndens verksamheter att ha ett tydligt fokus på resultat för invånarna. Förvaltningen deltar i stadens gemensamma aktiviteter för att sprida goda idéer och metoder inom olika verksamheter, samt uppmanar verksamheter att delta i stadens kvalitetsutmärkelse. Tydliga administrativa processer stödjer uppföljningen av verksamheten.

Som grund för kvalitetsarbetet utgår förvaltningen från kvalitetsprogrammet, resultaten i stadens gemensamma undersökningar, nationella brukarundersökningar samt enheternas

egna undersökningar. För att vidareutveckla det systematiska kvalitetsarbetet uppmuntras enheterna att delta i kvalitetsutmärkelsen. Medarbetare uppmannas även delta i kvalitetsutmärkelsen som examinatorer vilket ger ett erfarenhetsutbyte och lärande som bidrar till förvaltningens kvalitetsarbete.

Arbetet med att implementera stadens kvalitetsprogram fortsätter under året. Arbetet är nära förknippat med utgångspunkter i staden personalpolicy och staden chefsprofil. Nämnden reviderar sitt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för socialtjänstverksamhet som bland annat ökar nämndens insyn i kvalitetsutvecklingen genom årliga kvalitetsberättelser och verksamhetsuppföljningar av utförarverksamhet som rapporteras till nämnden. Ledningssystemet förtydligar de krav som ställs utifrån SOSFS 2011/9 kopplat till stadens kvalitetsprogram.

Lex Sarah

Nämndens socialtjänstverksamheter kommer att vidareutveckla arbetssätt utifrån rutin gällande ärendehantering av lex Sarah. Syftet är att systematisera arbetet från inkommen lex Sarah-rapport till lex Sarah-utredning avseende återkoppling, uppföljning av åtgärder samt att skapa forum för lärande. Åtgärderna tillsammans med kompetenshöjande insatser om lex Sarah förväntas leda till att rapporteringen ökar, systematiken i arbetet stärks samt att analys- och uppföljningsarbetet utvecklas inom verksamheterna.

Synpunkter och klagomål

Nämndens verksamheter och enheter har rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Rutinerna innefattar hur synpunkten eller klagomålet ska dokumenteras, säkerställer att den som hört av sig får en återkoppling och hur klagomål och synpunkter tas om hand i det systematiska kvalitetsarbetet. Med anledning av inrättandet av den nya förvaltningen har en översyn av de förvaltningsövergripande rutinerna påbörjats i syfte att skapa mer likvärdiga arbetssätt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Ekonomiavdelningen i samverkan med övriga avdelningar inom förvaltningen. Samverkan har genomförts med de fackliga organisationerna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förslag till verksamhetsplan 2024 med tillhörande bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Järva stadsdelsförvaltning

Bilagor

Bilaga 1: Blankettset Järva 2024

Bilaga 2: Kompetensförsörjningsplan Järva 2024

Bilaga 3: Ansökan om budgetjusteringar

Bilaga 4: Plan för upphandling Järva 2024

Bilaga 5: System för intern kontroll Järva 2024

Bilaga 6: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan
Järva 2024

Bilaga 7: Lägesbild 2023 samverkansöverenskommelse Järva

Bilaga 8: Ledningens genomgång Järva stadsdelsförvaltning 2023

Bilaga 9: Internprislista äldreomsorg och funktionsnedsättning

Bilaga 10: Ansökan kompetensutvecklingsmedel, Geriatrik prio 1

Bilaga 11: Ansökan kompetensutvecklingsmedel,
Verksamhetsförlagd utbildning i svenska prio 2

Bilaga 12: Ansökan kompetensutvecklingsmedel, Psykisk ohälsa -
kris prio 3

Bilaga 13: Ansökan kompetensutvecklingsmedel, Aktion
livräddning prio 4

Bilaga 14: Ansökan kompetensutvecklingsmedel, Geriatrik -
förhållningssätt prio 5

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2023-12-08