

Handläggare
Denise Engström
Telefon: 05-508 02 176

Till
Järva stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning egen regi Familjestödsenheten

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljning av familjestödsenheten.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av familjestödsenhetens verksamhet. Familjestödsenheten arbetar med biståndsbedömt stöd och behandling för barn och ungdomar 0–20 år och deras familjer. Verksamhetsuppföljningen har genomförts utifrån en särskilt framtagen uppföljningsmall i syfte att säkerhetsställa att verksamheten bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är stadsdelsförvaltningens bedömning att verksamheten, efter åtgärd av påtalade förbättringar, utför verksamhet i enlighet med nämndens mål och gällande kravspecifikation.

Bakgrund

De avdelningar inom Järva stadsdelsförvaltning som bedriver socialtjänstverksamhet ska årligen genomföra verksamhetsuppföljningar av utförarverksamheter i kommunal regi. När det gäller verksamheter i kommunal regi avgränsas verksamhetsuppföljningarna till att gälla verksamheter som utför biståndsbedömda socialtjänstinsatser där individuell genomförandeplan upprättas.

Verksamhetsuppföljningarna syftar till att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med de lagar, regler, riktlinjer, avtal och program som är styrande för respektive verksamhet. Syftet med uppföljningarna är även att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden och ge underlag för förbättringsarbete.

Mall för verksamhetsuppföljning utgår från socialförvaltningens ”Barn och ungdomsinsatser dygnet runt vård kravspecifikation”, SF DNR 2.11.2-207/2018, och har anpassats för ändamålet uppföljning av verksamhet i egen regi.

Resultaten av uppföljningarna av verksamheterna i kommunal regi och verksamheter på entreprenad anmäls årligen till stadsdelsnämnden.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av familjestödsenhetens verksamhet. Familjestödsenheten arbetar med biståndsbedömt stöd och behandling för barn och ungdomar 0–20 år och deras familjer. Familjestödsenheten arbetar på uppdrag av stadsdelens myndighetsutövande enheter inom verksamhetsområdet barn- och unga. Enheten är uppdelade i team och arbetar i samverkan med utredande socialsekreterare på socialtjänst barn och ungdom. I enheten ingår även tre projekt. Familjeresurs är en kompletterande insats som erbjuder praktiskt stöd för att minska sociala och praktiska hinder i syfte att öka mottagligheten hos familjer för behandling. Skolsocialteam (SST+) syftar till att erbjuda barn i åk F-9 en kvalificerad insats vid problematisk skolfrånvaro. Teamet ska arbeta både med föräldrar, skola och barnet. Målgruppen för det tredje projektet, Intensifierad utredning i hemmiljö (IUH), är barn och föräldrar som tidigare varit föremål för utredning och insats där uppdraget inte nådde önskad effekt. Syftet är att uppnå en högre träffsäkerhet i insatserna samt skapa en bestående förändring hos barn och/eller vårdnadshavare och därmed förhindra återaktualisering. Ytterligare verksamhet inom enheten är Relationsvårdscentrum Väst (RVC) som arbetar med stöd och behandling till vuxna som utsatts för eller utövat våld i nära relationer inklusive hedersrelaterat våld och förtyck. Uppföljning av RVC sker separat.

Verksamhetsuppföljningen har genomförts i syfte att säkerhetsställa att verksamheten bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk.

Vid verksamhetsuppföljningen deltog familjestödsenhetens enhetschef och verksamhetsutvecklare samt utredare från avdelningens utvecklingsenhet. Enhetschef och verksamhetsutvecklare redovisade för verksamheten genom samtal och redovisning av dokument.

Resultatet av uppföljningar

Enheten rekryterar och utbildar personal utifrån den kompetens som krävs för behandling av för barn och ungdomar 0–20 år och deras familjer. Den förbättring som konstaterades var att enheten ska börja genomföra kontroller för registerutdrag mot misstanke och belastningsregistret vid anställning.

Enheten har inte fört statistik på antal genomförda anmälningar enligt 14:1 § SoL gällande misstanke om ett barn (ålder 0–18 år) far illa eller riskerar att fara illa. Enheten ska påbörja statistikföring.

Utifrån sammanläggningen av Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar till Järva stadsdelsförvaltning inventerar och sammanlägger enheten sina rutiner. Av de 14 rutiner som ingick i granskningen, har enheten, vid tillfället för verksamhetsuppföljningen, fem rutiner kvar att revidera.

Verksamheten arbetar efter förvaltningens fokusområden samt barnkonventionen. Det finns en barnrättsgrupp samt en representant i förvaltningens barnrättsnätverk. Enheten har kompetens att arbeta med olika metoder och olika typer av insatser för att tillgodose det behovsspann hos de barn och unga och deras familjer som de behandlar. Exempel på detta är Multisystematisk terapi, Marte Meo och Signs of safety. De arbetar systemteoretiskt och har nätverksmöten i alla ärenden där det är lämpligt.

Ansvarig enhetschef bedriver kvalitetsarbete på ett systematiskt sätt på individ- och verksamhetsnivå, samt driver metodutveckling i verksamheten. Enheten har verksamhetsutvecklare som stöd i utvecklingsarbetet. Enheten ska påbörja arbete för att sammanställa avvikelser och granskningsrapporter i syfte att analysera materialet och identifiera förbättringsåtgärder i verksamheten samt följa upp dessa systematiskt. Arbetet görs i ILS modulen kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9.

Sammanfattningsvis identifierades det fyra utvecklingsområden som kräver åtgärd:

1. Begära registerutdrag gällande misstanke- och belastningsregistret vid anställning.
2. Föra statistik för antal orosanmälningar som gjorts senaste tolv månaderna.
3. Skapa en sammanställning av avvikelser och granskningsrapporter i syfte att analysera materialet för att få en indikation på förbättringsåtgärder i verksamheten samt följa upp dessa systematiskt.
4. Fortsätta arbetet med att upprätta rutiner.

Uppföljning av åtgärder

Redovisning av planerad uppföljning för de identifierade fyra utvecklingsområdena som kräver åtgärd:

1. Åtgärdas snarast (vid uppföljning har det åtgärdats 2023-11-20).
2. Följs upp i samband T1 2024.

3. Följs upp i samband T1 2024.
4. Följs upp i samband T1 2024.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning individ och familj.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen har gjort en bedömning ur jämställdhetsperspektiv och förslag till beslut bedöms vara neutralt.

Verksamhetsuppföljningar bidrar till att stärka jämställdhetsperspektivet i verksamheterna genom att insatserna för både män och kvinnor utförs med god kvalitet.

Barnkonsekvensanalys

Förvaltningen gör bedömning att verksamheten har arbetssätt för att säkerställa att de arbetar i linje med barnkonventionen och att barns rättigheter gäller. Detta kan ytterligare stärkas av de fyra åtgärder som har identifierats i uppföljningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Verksamhetsuppföljning är ett viktigt verktyg i arbetet med att säkerställa att verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk. Uppföljningarna ger möjlighet att arbeta strukturerat och fokuserat med de utvecklingsområden som identifieras.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är stadsdelsförvaltningens bedömning att verksamheten håller en god kvalitet och bedrivs i enlighet med kravspecifikation när identifierade åtgärder är genomförda. Förvaltningen föreslår därför att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av familjestödsenheten.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Järva stadsdelsförvaltning

Abdi-Nur Isse
Avdelningschef
Järva stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av familjestödsenheten 2023.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2024-02-06
Abdi-Nur Isse, Avdelningschef	2024-02-06