

Handläggare
Christian Ringsten
Telefon: 08-50803383

Till
Järva stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning egen regi Bromstensgården

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Bromstensgårdens akut- och utredningshem.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en särskild uppföljning av Bromstensgårdens akut- och utredningshem. Verksamhetsuppföljning är ett viktigt verktyg i arbetet med att säkerställa att verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är stadsdelsförvaltningens bedömning att verksamheten håller en god kvalitet och bedrivs i enlighet med socialförvaltningens kravspecifikation. Uppföljningen konstaterar att inga åtgärder behöver vidtas.

Bakgrund

De avdelningar inom Järva stadsdelsförvaltning som bedriver socialtjänstverksamhet ska årligen genomföra verksamhetsuppföljningar av utförarverksamheter i kommunal regi. När det gäller verksamheter i kommunal regi avgränsas verksamhetsuppföljningarna till att gälla verksamheter som utför biståndsbedömda socialtjänstinsatser där individuell genomförandeplan upprättas.

Verksamhetsuppföljningarna syftar till att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med de lagar, regler, riktlinjer, avtal och program som är styrande för respektive verksamhet. Syftet med uppföljningarna är även att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden och ge underlag för förbättringsarbete.

En mall för uppföljning har tagits fram för att kvalitetssäkra akut- och utredningshem i egen regi, se bilaga. Detta dokument utgår från

socialförvaltningens ”*Barn och ungdomsinsatser dygnet runt vård kravspecifikation*”, SF DNR 2.11.2-207/2018, och har anpassats för ändamålet uppföljning av verksamhet i egen regi.

Resultaten av uppföljningarna av verksamheterna i kommunal regi och verksamheter på entreprenad anmäls årligen till stadsdelsnämnden.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört en särskild uppföljning av Bromstensgårdens akut- och utredningshem. Bromstensgården är en intäktsfinansierad resultatenhet som genomför psykosociala utrednings- samt stöduppdrag i dygnetruntvård av barnfamiljer och ungdomar på uppdrag av Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och Järva stadsdelsförvaltning, samt andra stadsdelsförvaltningar och kommuner. Arbetet bedrivs utifrån ett konsekvent familjeperspektiv på systemteoretisk grund.

Målgruppen är barn 0 - 18 år med föräldrar. Barn som är 13 år och äldre kan ibland bo själva. Bromstensgården kan ta emot åtta familjer eller som max 20 individer samtidigt. Verksamheten bedrivs i Bromsten.

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av verksamhetscontroller och deltagande under uppföljningen var Bromstensgårdens enhetschef. Enhetschef redovisade för verksamheten genom samtal, redovisning av dokument så som rutiner, plan för hot och våld samt avbrott- och kontinuitetsplan.

Resultatet av uppföljningen

Ansvarig enhetschef är registrerad hos IVO. Verksamheten har sjutton tillsvidareanställda och utöver det även timanställda vid behov. All utredande och behandlande personal har adekvat utbildning. Alla nya medarbetare lämnar in registerutdrag mot misstanke och belastningsregistret i samband med anställning. Vidare erbjuds en individuell introduktion samt löpande vidareutbildning utifrån upprättad kompetensförsörjningsplan. Arbetsgruppen har regelbunden handledning.

Bromstensgården arbetar på uppdrag och beställningar av socialtjänsten från hela landet. En genomförandeplan skapas för varje familj och både denna och uppdraget följs upp löpande samt revideras vid behov tillsammans med ansvarig socialsekreterare. Att familjerna ska vara delaktiga i utformningen av genomförandeplanen samt få kontinuerlig information om utredningen och inte få all återkoppling i slutet säkerställs genom inarbetad rutin.

Verksamheten använder flertalet kunskapsbaserade metoder, exempelvis Marte meo/videoanalys och tejpning. Marte meo bygger på antagandet att det finns ett naturligt och optimalt sätt att kommunicera med och stödja barn/föräldrar i olika utvecklingsfaser. Tejpning är en metod för att underlätta kommunikation med hjälp av visuell gestaltning

Barn deltar utifrån ålder och mognad i samråd med föräldrar. Bromstengården samarbetar med skola och hälso- och sjukvård beroende på uppdraget och överenskommelse med socialtjänsten. Vidare så får barn särskilda tecken de kan göra till personal om det upplever våld samt att det finns en barnbrevlåda på boendet där barn anonymt kan lämna brev. Bromstengården jobbar systematiskt med att utveckla sin kommunikation (bildförstärkning) för att nå fram till samtliga, exempelvis personer med neuropsykiatrisk diagnos.

Barnets/familjens nätverk är även viktigt och därför görs en nätverkskarta med familjerna vid placering och personal uppmuntrar dem att ta kontakt med personer ut sitt nätverk. Detta för att få kompletterande stöd över tid, utöver utredning och behandling på Bromstengården. Vidare så ska återkoppling ske till beställande socialtjänst om Bromstengården identifierar en viktig person/kontakt som inte tidigare uppmärksammats.

Bromstengården arbetar löpande med avvikelser och klagomål enligt befintlig rutin och är en del i enhetens kvalitetsledningssystem. Utifrån att flertalet familjer bor tillsammans så har Bromstengården veckovisa husmöten. Här lyfts bland annat familjernas trivsel, om något eventuellt saknas i huset och syftar till att alla ska kunna bo där tillsammans. Återkoppling sker sedan på husmöten. Om något avviker i planering eller struktur i arbetet följs detta upp i en kvalitetsgrupp. Egenkontroller görs för att säkerställa rättssäkerhet och att uppdrag utförs korrekt. Verksamheten har en aktuell krisplan.

Uppföljning av åtgärder

Genomförd uppföljning föranleder inte åtgärd och därmed föreligger inget behov av uppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ och familj.

Jämställdhetsanalys

Det är av stor betydelse att både män, kvinnor och barn tillhandahålls likvärdiga och högkvalitativa tjänster och insatser inom stadsdelsförvaltningens verksamheter. Genom att genomföra

regelbundna uppföljningar för att granska och utvärdera det som utförs inom verksamheten kan eventuella brister eller skillnader i kvalitet identifieras och åtgärdas. Det är viktigt att betona att jämställdhetsperspektivet inte endast handlar om att identifiera och åtgärda ojämlikheter, utan även att skapa en grundläggande medvetenhet om att alla individer har olika behov och förutsättningar oavsett kön. Utifrån det som framkommer i verksamhetsuppföljningen så bedömer förvaltningen att Bromstensgården uppfyller ovanstående och att förslag till beslut bedöms vara neutralt utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Barnkonsekvensanalys

Bromstensgården arbetar utifrån barnkonventionen och använder det i samtal med barn och föräldrar. Vidare så involveras barnen utifrån ålder och mognad där de exempelvis får läsa utredningen samt får lyfta hur de har det under placering i samtal med personal. Barns rättigheter synliggörs i lokalerna samt är visualiserade så att verksamheten kan jobba med det i vardagen med familjerna. Förvaltningen gör bedömningen att verksamheten säkerställer att barnets bästa prioriteras och att barnets rättigheter respekteras och främjas.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Verksamhetsuppföljning är ett viktigt verktyg i arbetet med att säkerställa att verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk. Uppföljningarna ger möjlighet att arbeta strukturerat och fokuserat med de utvecklingsområden som identifieras.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är stadsdelsförvaltningens bedömning att verksamheten håller en god kvalitet och bedrivs i enlighet med kravspecifikation. Redovisade svar, rutiner samt dokumentet håller en god kvalitet och inga avvikelser eller utvecklingsområden har framkommit vid uppföljningen.

Förvaltningen föreslår därför att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Bromstensgårdens akut- och utredningshem.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör

Abdi-Nur Isse
Avdelningschef

Bilagor

1. Uppföljning akut- och utredningshem i egen regi -
Bromstengården 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2024-02-05
Abdi-Nur Isse, Avdelningschef	2024-02-05