

Handläggare
Yasmine Ekman-Munir
Telefon: 08-50801682**Till**
Järva stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Järva stöd och behandling vuxna (öppenvård)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Järva stöd och behandling vuxna (öppenvård)

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en särskild uppföljning av Järva stöd och behandling vuxna (öppenvård). Uppföljningarna är viktiga för att säkerställa att verksamheten bedrivs med god kvalitet i enlighet med lagar och regelverk. Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är förvaltningens bedömning att verksamheten håller god kvalitet efter genomförda åtgärder. Uppföljningen fastställer att verksamheten ska utveckla systematiken i dokumentationen av genomförda riskanalyser och egenkontroller samt reviderar rutiner utifrån den nya organisationen. Kontroller kommer ske i maj respektive kommande verksamhetsuppföljning 2024.

Bakgrund

De avdelningar inom Järva stadsdelsförvaltning som utövar verksamheter inom socialtjänsten ska årligen genomföra verksamhetsuppföljningar av utförarverksamheter i egen regi. När det gäller verksamheter i kommunal regi avgränsas verksamhetsuppföljningarna till att gälla verksamheter som utför biståndsbedömda socialtjänstinsatser där individuella genomförandeplaner upprättas.

Verksamhetsuppföljningarna syftar till att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med lagar, regler, riktlinjer, avtal och program som är styrande för respektive verksamhet. Syftet med uppföljningarna är även att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden och ge underlag för förbättringsarbete.

En mall för uppföljningar har tagits fram för att kvalitetssäkra uppföljningen av öppenvårdsinsatser för personer i missbruk i egen regi, se bilaga. Dokument utgår från socialförvaltningens kravspecifikation inom ramen för upphandlingsdokumentet *Insatser för personer med missbruk från Stockholms stad*, SF DNR 2.11.2 - 376/2018 och har anpassats för ändamålet uppföljning av öppenvårdsverksamhet i egen regi. Resultaten av uppföljningarna av verk-

samheterna i kommunal regi och verksamheter på entreprenad anmäls årligen till stadsdelsnämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen individ och familj.

Barnrättsanalys

Verksamhetsuppföljningen bidrar till att stärka barnrättsperspektivet inom socialtjänsten. När vuxna (mammor, pappor, släktingar med flera) erbjuds insatser för sitt beroende gynnar det barns bästa på sikt. För att öka barns rätt till delaktighet och information erbjuder förvaltningen stödsamtal till barn vars föräldrar tar emot insatser från socialtjänsten, vilket gynnar barns livsvillkor, hälsa och utveckling. Förvaltningens bedömer att verksamheten säkerställer att barns rätt stärks och tas tillvara.

Jämställdhetsanalys

Verksamhetsuppföljningen bidrar till att stärka jämställdhetsperspektivet inom socialtjänsten. Genom att Järva stöd och behandling vuxna (öppenvård) utför insatser med god kvalitet till både män och kvinnor. Fler män än kvinnor söker vård för sitt beroende. Förvaltningen är medveten om könsfördelningen och vidareutvecklar arbetssätt för att nå fler kvinnor. Förvaltningens gör bedömningen är verksamheten säkerställer att jämställdhetsperspektivet beaktas och åskådliggörs.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört en särskild uppföljning av verksamheten Järva stöd och behandling vuxna (öppenvård). Verksamheten bedrivs i egen regi och genomför insatser för vuxna personer i missbruk och beroende. Verksamheten bedrivs i Tensta, Elinsborgsbacken 3 och Tenstagången 36.

Vid verksamhetsuppföljningen deltog enhetschefen för förvaltningens öppenvård för vuxna personer i missbruk och beroende (enheten för vuxna). Enhetschefen redogjorde och redovisade för verksamheten genom samtal.

Resultatet av uppföljningen

Missbruksverksamhetens öppenvård arbetar på uppdrag av myndighetsutövande socialtjänst. Invånare kan även själva söka hjälp och få fem samtal utan biståndsbeslut.

Samarbetet mellan beställande enhet och andra verksamheter säkerställs genom att rutiner finns mellan utförare och beställare om gällande insatser samt arbetsfördelning och mötesfrekvens.

En genomförandeplan skapas för varje individ. Uppdraget och genomförandeplanen följs upp löpande tillsammans klient, behandlare och ansvarig socialsekreterare. Den enskilde ges möjlighet att delta i utformningen och planeringen av utförandet av beviljade insatser.

Öppenvården använder flera kunskapsbaserade metoder, exempelvis kognitiv beteende terapi som är en psykoterapeutisk behandlingsmetod inriktad på samspelet mellan tanke, känsla och handling. Vidare används Community Reinforcement Approach som är en manualbaserad metod för behandling av skadligt bruk eller beroende av alkohol eller narkotika samt återfallsprevention som är en form av kognitiv beteendeterapi och syftar till att förebygga återfall i missbruk. Vid behov kompletteras behandlingarna med motivationshöjande behandling. I eftervården som erbjuds den enskilde beskrivs omfattning och frekvens, samt vem eller vilka som leder behandlingen. Arbetet utförs genom verksamhetens arbetslag. Alla verksamhetens behandlingar utförs antingen i grupp, individuellt eller i kombination med varandra.

Öppenvården har 14 tillsvidareanställda medarbetare varav två terapeuter, fem behandlare, fem behandlingsassistenter och en biträdande enhetschef samt en enhetschef. All utredande och behandlande personal har adekvat utbildning. Alla nya medarbetare får introduktion och erbjuds löpande vidareutbildning utifrån upprättad kompetensförsörjningsplan. Personalen inom öppenvården har även kunskap om våld i nära relationer. Många som lever i missbruk är våldsutsatta. Arbetsgruppen har regelbunden handledning. Anhörigstöd finns att få.

Öppenvården arbetar löpande med avvikelser och klagomål enligt den senaste klagomålsrutinen. Om något avviker i planering eller struktur i arbetet följs detta upp på enhetens möten. I ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbetet definieras egenkontrollerna som görs för att säkerställa rättssäkerhet och att uppdrag utförs korrekt. I slutet av året redovisas verksamhetens kvalitetsarbete i kvalitetsberättelsen. En aktuell krigsplan finns upprättad för att säkra bemanningen vid en krigssituation.

Vid uppföljningen den 28 september 2023 uppmärksammades utvecklingsområden i dokumentationen av riskanalyser och egenkontroller samt att verksamheten inte reviderat rutiner utifrån den nya organisationen. Dessa utvecklingsområden ska åtgärdas och kontrolleras.

Följande kontroller ska genomföras för identifierade utvecklingsområden. Kontroll av att dokumentation av riskanalyser och resultat av egenkontroller genomförts, sker i maj 2024. Kontroll av att rutiner har reviderats för den nya organisationen, sker vid verksamhetsuppföljningen 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Syftet med verksamhetsuppföljningar är att säkerställa att verksamheterna i egen regi bedrivs med god kvalitet i enlighet med styrande lagar och regelverk. Vidare ger uppföljningarna möjlighet för verksamheten att arbeta strukturerat och fokuserat med de utvecklingsområden som identifierats.

Vid uppföljningen den 28 september 2023 uppmärksammades utvecklingsområden i dokumentationen av riskanalyser och egenkontroller samt att rutiner inte har reviderats för den nya organisationen. Dessa utvecklingsområden ska åtgärdas och kontrolleras. Kontroll av att dokumentation av riskanalyser och resultat av egenkontroller genomförts, sker i maj 2024. Kontroll av att rutiner har reviderats för den nya organisationen, sker vid verksamhetsuppföljningen 2024. I övrigt finns en grund för ledningssystemet som ska utvecklas ytterligare under 2024. Förvaltningen ser över klagomålsrutinen för Järva.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är förvaltningens bedömning att verksamheten håller god kvalitet och uppfyller ställda krav efter åtgärd av påtalade utvecklingsområden.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Järva stadsdelsförvaltning

Abdi-Nur Isse
Avdelningschef
Järva stadsdelsförvaltning

Bilagor

Verksamhetsuppföljning Järva stöd och behandling vuxna (öppenvård)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2024-02-06
Abdi-Nur Isse, Avdelningschef	2024-02-06